

Popis izmijenjenih naknada u poslovanju s poslovnim subjektima koje su u primjeni od 1.2.2025.

Tarifni stavak	Vrsta usluge	Osnovica za obračun	Iznos naknade
1. POSLOVI REGISTRA RAČUNA			
1.1.	Otvaranje računa/podračuna	jednokratno po računu	10,00 EUR
1.3.	Održavanje računa	mjesečno po računu	6,00 EUR
1.4.	Promjene u registru računa	jednokratno po promjeni	8,00 EUR
1.5.	Evidencija osnivačkog pologa	polog	10,00 EUR
1.6.	Zatvaranje računa i otkaz Okvirnog ugovora o platnim uslugama	račun	30,00 EUR
2. USLUGE ON-LINE BANKARSTVA			
2.3.	Korištenje usluge Erste NetBanking	po korisniku mjesečno	7,00 EUR
2.5.	Izrada Tokena	po tokenu	35,00 EUR
2.6.	Zamjena Tokena ili Erste Display kartice Tokenom na zahtjev klijenta	po tokenu	35,00 EUR
2.8.	Korištenje usluge Erste FonStart	po korisniku mjesečno	3,00 EUR
2.9.	Korištenje usluge Erste SMS	po računu i mobilnom telefonu mjesečno	2,00 EUR
3. GOTOVINSKI PLATNI PROMET U BANCIMA			
3.1.	Gotovinske uplate u banci	od iznosa uplate	0,70%
3.2.	Nalozi za gotovinsku uplatu u banci	nalog	1,00 EUR
3.5.	Zamjena novčanica u novčanice drugih apoeni	od iznosa uplate	1,00%
3.6.	Uplate u dnevno-noćni trezor u banci	od iznosa uplate	0,24%
3.7.	Nalozi za uplatu u dnevno-noćni trezor u banci	nalog	0,80 EUR
3.9.	Uplate u pametni sef / uređaj Erste Smart Cash / Koinomat	od iznosa uplate	0,20%
3.10.	Uplata gotovine u stranoj valuti u pametni sef	od iznosa uplate	0,20%
3.11.	Uplata mjenjačkog pologa u pametni sef	od iznosa uplate	0,20%
3.12.	Gotovinske isplate u banci	od iznosa isplate	0,70%
3.13.	Nalozi za gotovinske isplate u banci	nalog	1,00 EUR
5. NACIONALNI BEZGOTOVINSKI PLATNI PROMET - BANKA			
5.1.	SEPA interno plaćanje u zemlji prije datuma izvršenja - elektronički nalog	nalog	0,35 EUR
5.2.	SEPA interno plaćanje u zemlji na datum izvršenja - elektronički nalog	nalog	0,35 EUR
5.3.	SEPA eksterno plaćanje u zemlji prije datuma izvršenja - elektronički nalog	nalog	0,45 EUR
5.4.	SEPA eksterno plaćanje u zemlji na datum izvršenja - elektronički nalog	nalog	0,45 EUR
5.5.	Hitno eksterno plaćanje u EUR u zemlji - elektronički nalog	nalog	4,00 EUR
5.6.	SEPA interno plaćanje u zemlji prije datuma izvršenja - papirni nalog	nalog	2,20 EUR
5.7.	SEPA interno plaćanje u zemlji na datum izvršenja - papirni nalog	nalog	2,20 EUR
5.8.	SEPA eksterno plaćanje u zemlji prije datuma izvršenja - papirni nalog	nalog	2,50 EUR
5.9.	SEPA eksterno plaćanje u zemlji na datum izvršenja - papirni nalog	nalog	2,50 EUR

5.13.	Eksterni nalozi za isplate plaća prije datuma izvršenja u datoteci pain.001	nalog	0,45 EUR
5.14.	Eksterni nalozi za isplate plaća na datum izvršenja u datoteci pain.001	nalog	0,45 EUR
5.15.	Interni batch booking nalozi za plaćanje zadani prije datuma izvršenja	nalog	0,35 EUR
5.16.	Interni batch booking nalozi za plaćanje na zadani datum izvršenja	nalog	0,35 EUR
5.17.	Eksterni batch booking nalozi za plaćanje zadani prije datuma izvršenja	nalog	0,45 EUR
5.18.	Eksterni batch booking nalozi za plaćanje zadani na datum izvršenja	nalog	0,45 EUR
5.19.	Priljevi na račun iz drugih banaka	nalog	0,18 EUR
6. NACIONALNI BEZGOTOVINSKI PLATNI PROMET - FINA⁹			
6.1.	Interni elektronički nalozi prije datuma izvršenja - FINA	nalog	0,60 EUR
6.3.	Eksterni elektronički nalozi prije datuma izvršenja - FINA	nalog	0,75 EUR
6.5.	Interni papirni nalozi prije datuma izvršenja - FINA	nalog	1,00 EUR
6.6.	Interni papirni nalozi na datum izvršenja - FINA	nalog	1,00 EUR
6.7.	Eksterni papirni nalozi prije datuma izvršenja - FINA	nalog	1,20 EUR
6.8.	Eksterni papirni nalozi na datum izvršenja - FINA	nalog	1,20 EUR
6.10.	Interni nalozi na magnetnom mediju zadani na datum izvršenja - FINA	nalog	0,90 EUR
6.11.	Eksterni nalozi na magnetnom mediju zadani prije datuma izvršenja - FINA	nalog	1,20 EUR
6.12.	Eksterni nalozi na magnetnom mediju zadani na datum izvršenja - FINA	nalog	1,20 EUR
6.13.	Batch booking interni nalozi za plaćanje prije datuma izvršenja - FINA	nalog	0,60 EUR
6.15.	Batch booking eksterni nalozi za plaćanje prije datuma izvršenja - FINA	nalog	0,75 EUR
6.18.	Batch booking interni nalozi za plaćanje na magnetnom mediju zadani na datum izvršenja - FINA	nalog	0,90 EUR
6.19.	Batch booking eksterni nalozi za plaćanje na magnetnom mediju zadni prije datuma izvršenja - FINA	nalog	1,20 EUR
6.20.	Batch booking eksterni nalozi za plaćanje na magnetnom mediju zadani na datum izvršenja - FINA	nalog	1,20 EUR
6.21.	FINA online servis	po računu mjesečno	25,00 EUR
6.22.	FINA e-SERVIS - pregled dnevnog stanja	kom	0,20 EUR
6.23.	Korištenje telefonskog servisa Info FINA	po računu mjesečno	10,00 EUR
6.24.	Govorna informacija putem telefonskog servisa Info FINA	po računu mjesečno	4,00 EUR
6.25.	Faksiranje informativnih izvadaka o stanju računu - u istom pozivu	po računu mjesečno	8,00 EUR
6.26.	Faksiranje informativnih izvadaka o stanju računu - u povratnom pozivu	po računu mjesečno	10,00 EUR
6.27.	Faksiranje informativnih izvadaka o stanju računu - automatski	po računu mjesečno	13,00 EUR
6.28.	Upit u stanje računa u poslovnica FINA-e	upit	0,20 EUR
6.29.	Otvaranje i izmjena uvjeta akreditiva	otvaranje/izmjena	6,00 EUR
6.30.	Hitna (telefonska) obavijest o otvaranju, stanju i izmjeni uvjeta akreditiva na zahtjev sudionika	obavijest	10,00 EUR
7. PREKOGRANIČNA PLAĆANJA			
7.1.	SEPA prekogranično plaćanje - elektronički nalog	nalog	0,45 EUR
7.2.	SEPA prekogranično plaćanje - papirni nalog	nalog	2,50 EUR
7.3.	Prekogranično plaćanje u stranoj valuti - elektronički nalog	nalog	4,00 EUR
7.4.	Prekogranično plaćanje u eurima - elektronički nalog	nalog	0,45 EUR
7.5.	Prekogranično hitno plaćanje u USD, GBP, CHF, CAD - elektronički nalog	nalog	6,00 EUR
7.6.	Prekogranično hitno plaćanje u eurima - elektronički nalog	nalog	4,00 EUR

7.7.	FIT 3.0. prekogranično plaćanje do 10.000 EUR - elektronički nalog	nalog	0,45 EUR
7.8.	FIT 3.0. prekogranično plaćanje iznad 10.000 EUR - elektronički nalog	nalog	0,45 EUR
7.9.	Prekogranično plaćanje u stranoj valuti - papirni nalog	nalog	10,00 EUR
7.10.	Prekogranično plaćanje u eurima - papirni nalog	nalog	2,50 EUR
7.11.	Prekogranično hitno plaćanje u USD, GBP, CHF, CAD - papirni nalog	nalog	12,00 EUR
7.12.	Prekogranično hitno plaćanje u eurima - papirni nalog	nalog	4,00 EUR
7.13.1.	FIT 3.0. prekogranično plaćanje do 10.000 EUR - papirni nalog	nalog	2,50 EUR
7.13.2.	FIT 3.0. prekogranično plaćanje iznad 10.000 EUR - papirni nalog	nalog	2,50 EUR
8. MEĐUNARODNA PLAĆANJA			
8.1.	Međunarodno plaćanje - elektronički nalog	nalog	6,00 EUR
8.2.	Međunarodno hitno plaćanje u EUR, USD, GBP, CHF, CAD - elektronički nalog	nalog	7,00 EUR
8.3.	FIT 3.0. međunarodno plaćanje do 10.000 EUR - elektronički nalog	nalog	5,50 EUR
8.4.	FIT 3.0. međunarodno plaćanje iznad 10.000 EUR - elektronički nalog	nalog	5,50 EUR
8.5.	Međunarodno plaćanje - papirni nalog	nalog	12,00 EUR
8.6.	Međunarodno hitno plaćanje u EUR, USD, GBP, CHF, CAD - papirni nalog	nalog	14,00 EUR
8.7.	FIT 3.0. međunarodno plaćanje do 10.000 EUR - papirni nalog	nalog	12,00 EUR
8.8.	FIT 3.0. međunarodno plaćanje iznad 10.000 EUR - papirni nalog	nalog	12,00 EUR
9. SEPA, PREKOGRANIČNI I MEĐUNARODNI PRILJEVI I PRILJEVI U STRANOJ VALUTI UNUTAR HRVATSKE			
9.1.	SEPA priljev	nalog	0,18 EUR
9.2.	Prekogranični priljev u stranoj valuti	nalog	2,00 EUR
9.3.	Prekogranični priljev u eurima	nalog	0,18 EUR
9.4.	FIT 3.0. prekogranični priljev	nalog	0,18 EUR
9.5.	Priljev u stranoj valuti unutar Hrvatske	nalog	4,00 EUR
9.6.	Međunarodni priljev	nalog	6,00 EUR
9.7.	FIT 3.0. međunarodni priljev	nalog	6,00 EUR
10. NACIONALNA PLAĆANJA U STRANOJ VALUTI			
10.1.	Plaćanja u stranoj valuti unutar Hrvatske - elektronički nalog	nalog	3,00 EUR
10.2.	Hitna plaćanja u stranoj valuti unutar Hrvatske - elektronički nalog	nalog	5,00 EUR
10.3.	Plaćanja u stranoj valuti unutar Hrvatske - papirni nalog	nalog	10,00 EUR
10.4.	Hitna plaćanja u stranoj valuti unutar Hrvatske - papirni nalog	nalog	12,00 EUR
11. INTERNA PLAĆANJA U STRANOJ VALUTI			
11.1.	Interno plaćanje u stranoj valuti - elektronički nalog	nalog	1,00 EUR
11.2.	Interno plaćanje u stranoj valuti - papirni nalog	nalog	4,00 EUR
12. ISPLATA PLAĆA U STRANOJ VALUTI			
12.1.	Prekogranične isplate plaća u eurima - elektronički nalog	nalog	0,45 EUR
13. DEVIZNI PLATNI PROMET - OSTALE NAKNADE			
13.1.	Dodatna naknada za plaćanja u inozemstvo s odabranom troškovnom opcijom OUR		18,00 EUR
14. IZVODI BANKA			
14.1.	Automatski izvodi (slanje faksom)	stavka	0,03 EUR
14.2.	Slanje izvoda na zahtjev preko usluge Erste NetBanking (slanje faksom)	stavka	0,03 EUR

14.3.	Automatski izvodi (slanje e-mailom)	stavka	0,03 EUR
14.4.	Slanje izvoda na zahtjev preko usluge Erste NetBanking (slanje e-mailom, naplaćuje se samo prvo preuzimanje izvoda)	stavka	0,03 EUR
14.5.	Izvodi na zahtjev preko mobilne usluge	stavka	0,03 EUR
14.6.	Automatski xml camt.053 izvodi (slanje e-mailom)	stavka	0,03 EUR
14.7.	Xml camt.053 izvodi na zahtjev preko usluge Erste NetBanking	stavka	0,03 EUR
14.8.	Preuzimanje xml camt.053 izvoda preko usluge Erste NetBanking	stavka	0,03 EUR
14.9.	Automatski xml camt.052 unutardnevni izvod slanje e-mailom	stavka	0,03 EUR
14.11.	Prvo preuzimanje xml camt.052 unutardnevni izvodi preko usluge Erste NetBanking	stavka	0,03 EUR
14.12.	Automatski devizni izvodi (slanje faksom)	stavka	0,03 EUR
14.13.	Automatski devizni izvodi (slanje e-mailom)	stavka	0,03 EUR
14.14.	Automatski devizni xml camt.053 izvodi (slanje e-mailom)	stavka	0,03 EUR
14.15.	Automatski devizni xml camt.052 izvodi (slanje e-mailom)	stavka	0,03 EUR
14.16.	Devizni izvodi na zahtjev preko usluge Erste NetBanking (dostava faksom)	stavka	0,03 EUR
14.17.	Devizni izvodi na zahtjev preko usluge Erste NetBanking (dostava e-mailom)	stavka	0,03 EUR
14.18.	Preuzimanje deviznih izvoda preko usluge Erste NetBanking	stavka	0,03 EUR
14.19.	Devizni izvod na zahtjev preko usluge Erste mBanking (dostava e-mailom)	stavka	0,03 EUR
14.20.	Devizni xml camt.053 izvodi na zahtjev preko usluge Erste NetBanking (dostava e-mailom)	stavka	0,03 EUR
14.22.	Preuzimanje deviznog xml camt.053 izvoda preko usluge Erste NetBanking (dostava e-mailom)	stavka	0,03 EUR
14.23.	Xml camt.053 izvod preko CD/SFTP kanala	stavka	0,03 EUR
14.24.	Xml camt.052 izvoda preko CD/SFTP kanala	stavka	0,03 EUR
14.25.	Izvodi na papirnom mediju u poslovnici Erste banke	stavka	0,30 EUR
14.26.	Izvodi na papirnom mediju poštom	stavka	0,30 EUR
14.27.	Ponavljanje izvoda na papirnom mediju na zahtjev klijenta	stavka	0,30 EUR
14.28.	Automatski devizni izvodi na papirnom mediju u poslovnici Erste banke ili poštom	stavka	0,30 EUR
14.29.	MT 940 - izvještavanje o stanju računa po nalogu klijenta	nalog	8,00 EUR
14.30.	MT 942 - izvještavanje o stanju računa po nalogu klijenta	nalog	8,00 EUR
15. IZVODI FINA			
15.1.1.	Slanje stavaka izvoda u FINA-u	stavka	0,03 EUR
15.2.1.	Izvod na papirnom mediju	strana	0,30 EUR
15.3.1.	Izvod datotekom - magnetni medij, CD, online	stavka	0,03 EUR
15.4.	izvod - info FINA - modemski prijem izvadaka	stavka	0,03 EUR
15.5.	Izvod - E-servis - TXT/XML	stavka	0,03 EUR
15.6.	Izvod - E-servis - PDF	stavka	0,03 EUR
15.7.	Izvod - Info FINA - WEB - TXT/XML	stavka	0,03 EUR
15.8.	Izvod - Info FINA - WEB - PDF	stavka	0,03 EUR
16. KARTIČNO POSLOVANJE			
16.14.1.	Izrada debitne kartice i PIN-a za dodatnog korisnika	po kartici	7,00 EUR
16.5.	Reizdavanje debitne kartice s istim PIN-om nakon isteka roka važenja	po kartici	5,00 EUR

16.6.	Hitna izrada debitne kartice i PIN-a na zahtjev korisnika	po kartici	25,00 EUR
16.7.	Izrada debitne kartice na zahtjev korisnika	po kartici	7,00 EUR
16.8.	Preporučena pošiljka	po pošiljci	2,00 EUR + PDV
16.10.	Isplata na EFTPOS-u druge banke u Hrvatskoj i inozemstvu	po transakciji	2,0% min 2,00 EUR
16.13.	Ponovni ispis PIN-a na zahtjev klijenta	po PIN-u	3,00 EUR
17. MJENJAČKO POSLOVANJE			
17.2.	Održavanje posebnog deviznog računa mjenjača	mjesečno po računu	3,00 EUR
17.3.	Naknada za zaprimanje, obradu i izdavanje novca mjenjačima	mjesečno po mjenjačkom mjestu	60,00 EUR
18. SEPA IZRAVNO TEREĆENJE			
NAKNADE PRIMATELJU			
18.1.	Korištenje SEPA izravnog terećenja	mjesečno po računu	25,00 EUR
18.2.	Interni nalozi za izravno terećenje na temelju SEPA pain.008 datoteke	nalog	0,30 EUR
18.3.	Eksterni nalozi za izravno terećenje na temelju SEPA pain.008 datoteke	nalog	0,40 EUR
18.4.	Interni nalozi za poništenje na temelju SEPA pain.007 datoteke	nalog	0,03 EUR
18.5.	Eksterni nalozi za poništenje na temelju SEPA pain.007 datoteke	nalog	0,03 EUR
NAKNADE PLATITELJU			
18.6.	Izvršenje SEPA euro izravnog terećenja u korist računa primatelja unutar Erste banke	nalog	0,06 EUR
18.7.	Izvršenje SEPA euro izravnog terećenja u korist računa primatelja izvan Erste banke	nalog	0,10 EUR
18.8.	Prihvat/izmjena i opoziv suglasnosti za uslugu SEPA izravnih terećenja	po suglasnosti	8,00 EUR
19. REKLAMACIJE			
19.6.	Reklamacije naloga u nacionalnom i prekograničnom platnom prometu	nalog	8,00 EUR
19.7.	Povlačenje naloga za plaćanje	nalog	1,70 EUR
19.8.	Kopije dokumenata iz arhive	stranica	4,00 EUR + PDV
19.9.	Povrat međunarodne platne transakcije odbijene od strane inozemne banke	po reklamaciji	50,00 EUR
19.10.	Reklamacije naloga u prekograničnom (u stranoj valuti) i međunarodnom (u svim valutama) platnom prometu	po reklamaciji	80,00 EUR
20. IZDAVANJE BON 3			
20.6.	Zahtjev za izdavanje BON 2 predan preko usluge Erste NetBanking	primjerak	13,00 EUR + PDV
20.2.	Zahtjev za izdavanje BON 2 predan na šalteru	primjerak	20,00 EUR + PDV
20.3.	Zahtjev za izdavanje BON 2 predan preko usluge Erste NetBanking - hitno	primjerak	20,00 EUR + PDV
20.4.	Zahtjev za izdavanje BON 2 predan na šalteru - hitno	primjerak	30,00 EUR + PDV
20.5.	Izdavanje kopije BON 2	primjerak	5,00 EUR + PDV
21. OSTALE NAKNADE			
21.10.	Izdavanje potvrda i ovjera Erste NetBanking transakcija	po potvrdi/ovjeri	3,00 EUR
21.10.2.	Izdavanje raznih potvrda i ovjera za poslovanje klijenata u banci - papir	po potvrdi	8,00 EUR
21.10.1.	Izdavanje raznih potvrda i ovjera za poslovanje klijenata u banci - datoteka	stavka	5,00 EUR
21.11.	Priprema pošiljke za slanje poštom	pošiljka	0,50 EUR + PDV

21.12.	Slanje pošiljke poštom	pošiljka	1,00 EUR + PDV
21.14.	Manipulativni troškovi pošiljke	obračunski period	1,00 EUR + PDV
21.18.	Raspored priljeva s uplatnih računa (pražnjenje računa)	iznos	1,00 EUR
21.20.	Automatska naplata s računa	nalog	0,30 EUR
21.21.	Naknada za izvršenje trajnog naloga	po izvršenom nalogu	0,40 EUR
21.23.	Kontrola i evidencija mjenice	nalog	5,00 EUR
21.24.	Erste obračunski cash pooling	mjesečno po računu	10,00 EUR
21.28.	Naknada za primitak naloga za prosljeđivanje MT 101 (forwarding)	nalog	3,00 EUR
21.29.	Ugovaranje usluge plaćanja u formatu MT 101 (SWIFT)	jednokratno	10,00 EUR
21.30.	Korištenje usluge plaćanja u formatu MT 101 (SWIFT)	mjesečno po klijentu	10,00 EUR
21.31.	Korištenje usluge Payment Factory	mjesečno po računu	10,00 EUR
21.33.	Poslovi vezani uz Zakon o sprečavanju pranja novca	obrazac O1 i O2	1,00 EUR
21.34.	Popunjavanje naloga za plaćanje (popunjavanje djelatnik Erste banke)	nalog	6,00 EUR
21.35.	Izrada prijepisa dokumenata		4,00 EUR + PDV
21.36.	Slanje obavijesti o odbijanju naloga	odbijeni nalog	1,00 EUR
21.37.	Slanje obavijesti o odbijanju naloga - Uredba o načinu provedbe plaćanja doprinosa prema plaći, primitcima uz plaću, odnosno mjesečnoj osnovici za obračun doprinosa na temelju radnog odnosa	odbijeni nalog	1,00 EUR
21.39.	Ispis specifikacije po računu – za klijente banke	po specifikaciji	10,00 EUR
16.1.3.	Ispis stanja po računima - na papiru	po izvješću	15,00 EUR
16.1.4.	Ispis stanja po računima - putem NetBankinga	po izvješću	1,00 EUR