

Informacije o obradi podataka - Visa Click to Pay

1. Obrada podataka u okviru Visa Click to Pay usluge.

1.1 Visa Click to Pay usluga

Visa Click to Pay usluga omogućuje da ERSTE&STEIERMÄRKISCHE BANK d.d. (dalje u tekstu: Banka) poveže podatke Korisnika kako je pojašnjeno u poglavlju „1.2 Koji se osobni podaci prikupljaju i obrađuju“ s podacima vaše Visa debitne i/ili kreditne kartice (dalje u tekstu: Kartice), čime vi kao Korisnik možete koristiti vašu karticu za plaćanje na prodajnim mjestima koja omogućavaju Visa Click to Pay uslugu plaćanja bez potrebe za dodatnim unosom podataka s kartice.

Visa Click to Pay usluga osmišljena je kako bi pojednostavila plaćanja, poboljšala korisničko iskustvo i zaštitila osjetljive podatke o plaćanjima.

1.2 Koji se osobni podaci prikupljaju i obrađuju

U vezi s korištenjem Visa Click to Pay usluge, obrađuju se sljedeći osobni podaci vas kao Korisnika a koji su evidentirani u Banci: e-mail adresa, broj mobitela, poštanska adresa, broj Kartice, rok valjanosti Kartice, vaše ime i prezime kao Korisnika.

1.3 Način korištenja osobnih podataka

Banka pristupa ovim podacima u svom informacijskom sustavu i obrađuje ih isključivo u svrhu prosljeđivanja Visi za potrebe Visa Click to Pay usluge. Podaci se prosljeđuju Visi na temelju vašeg naloga kao Korisnika u trenutku aktivacije Visa Click to Pay te svaki put kada dođe do ažuriranja navedenih podataka u Banci. Visa prima te podatke, pohranjuje ih u svoju bazu podataka i koristi za aktivaciju i korištenje Visa Click to Pay usluge.

Kada kao Korisnik odaberete Click to Pay kao metodu plaćanja na prodajnim mjestima koja omogućavaju Visa Click to Pay uslugu, Visa će trgovcu omogućiti prikaz vaših kartica aktiviranih u Click to Pay. Odabirom jedne od ponuđenih kartica aktiviranih u Click to Pay, izvršit će se transakcija plaćanja tom karticom.

1.4 Prijenos podataka u inozemstvo

Podaci se pohranjuju u sigurnoj Visa Click to Pay bazi podataka. Visa može pohranjivati i obrađivati osobne podatke unutar Europskog gospodarskog prostora (EEA), ali i u Sjedinjenim Američkim Državama (SAD) ili drugim državama izvan EEA, ako je to potrebno radi podrške usluzi ili izvršavanja prekograničnih transakcija. U tim slučajevima primjenjuju se standardne ugovorne klauzule (Standard Contractual Clauses – SCC) i/ili druge odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere zaštite, u skladu s važećim propisima o zaštiti osobnih podataka, kako bi se osigurala primjerena razina zaštite podataka.

1.5 Vaša prava u odnosu na osobne podatke

Vi kao Korisnik možete u bilo kojem trenutku deaktivirati Visa Click to Pay uslugu, a na raspolaganju su vam i ostala prava iz područja privatnosti u skladu s primjenjivim propisima, odnosno Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) (dalje u tekstu: GDPR).

U slučaju problema s trgovcem ili pitanja vezanih uz privatnost, možete se kao Korisnik obratiti Banci.

Kao Korisnik možete ostvariti vaša prava u odnosu na vaše osobne podatke podnošenjem zahtjeva i/ili prigovora prema Banci na erstebank@erstebank.hr ili vasemisljenje@erstebank.hr, na adresu sjedišta Banke, telefonski broj 0800 7890, u poslovnicama Banke ili na kontakt službenika za zaštitu podataka: SZOP@erstebank.hr ili Ivana Lučića 2, Zagreb (za službenika za zaštitu podataka) te putem internetske stranice na za to predviđenom mjestu. Zahtjev ili prigovor također možete podnijeti i prema Visa Global Privacy Office. Prigovor također možete podnijeti nadzornom tijelu za zaštitu osobnih podataka, odnosno Agenciji za zaštitu osobnih podataka (AZOP).

1.6 Pohrana i čuvanje podataka

Vaši osobni podaci kao Korisnika čuvaju se onoliko dugo koliko je potrebno za postizanje gore navedenih svrha kao i tijekom razdoblja kako je zakonom propisano ili dopušteno.

U slučaju da kao Korisnik zatražite brisanje svojih osobnih podataka, potrebno je obratiti se Banci.

1.7 Kontakt za pitanja o zaštiti privatnosti

Banka je primarna kontaktna točka Korisnika za sva pitanja u vezi s obradom osobnih podataka u okviru Visa Click to Pay usluge te pruža potpune informacije o privatnosti povezane s Visa Click to Pay uslugom. Detalji o načinu pristupa tim informacijama dostupni su u točki 1.5.

2. Bit dogovora o ulozi zajedničkih voditelja obrade

Informacije o raspodjeli odgovornosti između Banke i Vise o ulozi zajedničkih voditelja obrade u skladu s člankom 26. Opće uredbe o zaštiti podataka

Banka i Visa zajednički su odgovorne za zaštitu osobnih podataka vas kao Korisnika u odnosu na Visa Click to Pay uslugu u smislu GDPR-a. Banka i Visa sklopile su sporazum o određivanju svojih odgovornosti prema GDPR-u. To se posebno odnosi na ostvarivanje vaših prava kao Korisnika i obvezu pružanja informacija o obradi osobnih podataka Korisnika u skladu s člancima 13. i 14. GDPR-a.

Banka je odgovorna za prikupljanje osobnih podataka vas kao Korisnika, njihov prijenos prema Visi i ažuriranje, kao i upravljanje pravima Korisnika kao ispitanika, prema potrebi. Banka je također odgovorna za pružanje informacija kako je to propisano člancima 13. i 14. GDPR-a i djelovanje kao kontaktna točka za upite i zahtjeve Korisnika u skladu s GDPR-om.

Visa je odgovorna za pohranu osobnih podataka Korisnika u svojoj Visa Click to Pay bazi podataka, upravljanje bazom podataka te zaprimanje i odgovaranje na upite Banke i banaka primatelja plaćanja prema Visa Click to Pay bazi podataka.

Za potpune informacije o tome kako Visa koristi osobne podatke Korisnika, molimo pogledajte Visa Global Privacy Notice dostupnu na: [Globalna obavijest o zaštiti privatnosti društva Visa | Visa](#).

U odnosu na informacije o tome kako Banka obrađuje vaše osobne podatke u svojstvu klijenta, molimo pogledajte [Informacije o obradi podataka](#).