

# Informacije o obradi podataka putem sustava videonadzora

## VODITELJ OBRADE OSOBNIH PODATAKA

ERSTE&STEIERMÄRKISCHE BANK d.d., OIB: HR23057039320 (dalje: banka) je voditelj obrade osobnih podataka. Ovisno o svrsi obrade, kao voditelj obrade osobnih podataka, banka prikuplja, obrađuje i koristi vaše osobne podatke.

Za sva pitanja i ostvarivanje prava u obradi vaših podataka možete kontaktirati banku na [erstebank@erstebank.hr](mailto:erstebank@erstebank.hr), adresu sjedišta banke, telefonski broj 0800 7890, u poslovnicama banke ili na kontakt službenika za zaštitu podataka: [SZOP@erstebank.hr](mailto:SZOP@erstebank.hr) ili Ivana Lučića 2, Zagreb (za službenika za zaštitu podataka).

## OSOBDNI PODACI

Kao voditelj obrade svjesni smo važnosti koju osobni podaci predstavljaju za svakog pojedinca i zbog toga nam je iznimno bitno postupanje u skladu s važećim propisima. Stoga kontinuirano radimo na održavanju i unaprjeđenju sigurnosti vaših osobnih podataka i vaše privatnosti.

U područje zaštite osobnih podataka *Uredba (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka)* (engl. GDPR) uvodi više standarde.

Za razumijevanje ovih informacija potrebno je razumjeti osnovne pojmove kao što su osobni podatak i obrada podataka.

Osobni podatak je svaki podatak ili njihova kombinacija kojima se utvrđuje identitet pojedinca ili kojima se može utvrditi identitet pojedinca, kao što su primjerice ime, prezime, osobni identifikacijski broj, podaci o adresi, lokaciji, fotografija, video-zapis.

Obrada podataka je svaki postupak na osobnim podacima kao što su prikupljanje, bilježenje, strukturiranje, pohrana, izmjena, obavljanje uvida, uporaba, prijenos te brisanje.

Videonadzor u smislu odredbi Zakona o zaštiti novčarskih institucija odnosi se na prikupljanje i daljnju obradu podataka koja obuhvaća stvaranje snimki za zaštitu osoba i imovina:

- u poslovnicama novčarskih institucija,
- pri korištenju uređaja za uplatu, isplatu i pohranu gotovog novca i vrijednosti,
- prilikom distribucije gotovog novca i vrijednost.

Videonadzor u smislu odredbi Zakona o provedbi opće uredbe o zaštiti podataka odnosi se na prikupljanje i daljnju obradu podataka koja obuhvaća stvaranje snimke koja čini ili je namijenjena da čini dio sustava pohrane.

## KOJE PODATKE BANKA PRIKUPLJA I OBRAĐUJE?



Sustav videonadzora banke podrazumijeva stvaranje neprekidnog video-zapisa gore navedenih prostorija banke te dijela vanjskog perimetra objekata banke. Sve vanjske kamere na objektima postavljene su tako da optimalno pokrivaju moguće ulaze u prostorije pod videonadzorom.

## 📄 SVRHA OBRADE OSOBNIH PODATAKA

Pravna osnova:

- poštivanje pravnih obveza voditelja obrade iz Zakona o zaštiti novčarskih institucija
  - Svrha obrade: zaštita osoba i imovine u poslovcama i drugim prostorijama obuhvaćenim Zakonom o zaštiti novčarskih institucija;
- legitimni interes za prostorije banke koje nisu obuhvaćene Zakonom o zaštiti novčarskih institucija
  - Svrha obrade: zaštita osoba i imovine.

Svrha obrade osobnih podataka putem sustava videonadzora je zaštita osoba i imovine u poslovcama i drugim prostorijama obuhvaćenim Zakonom o zaštiti novčarskih institucija u svrhu ispunjenja pravnih obveza sukladno Zakonu o zaštiti novčarskih institucija.

Svrha obrade osobnih podataka putem sustava videonadzora je zaštita osoba i imovine u prostorijama koje nisu obuhvaćene Zakonom o zaštiti novčarskih institucija temeljem legitimnog interesa banke, a to su: garaža, liftovi, hodnici, prostori ispred radnih prostorija, ulazni prostori, server sobe.

## 📄 KOME BANKA DOSTAVLJA PODATKE?

Banka može dostaviti video-zapis nastao u prostorijama obuhvaćenim Zakonom o zaštiti novčarskih institucija odnosno omogućiti uvid u video-zapis tijelima i osobama određenima temeljem tog Zakona.

Banka može dostaviti video-zapis nastao u prostorijama koje nisu obuhvaćene Zakonom o zaštiti novčarskih institucija odnosno omogućiti uvid u video-zapis nadležnim državnim tijelima u okviru obavljanja poslova iz njihovog zakonom utvrđenog djelokruga.

## 📄 SIGURNOST OBRADE PODATAKA

Banka provodi tehničke i organizacijske mjere zaštite kako bi osigurala odgovarajuću razinu sigurnosti obrade vaših podataka.

## 📄 ČUVANJE OSOBNIH PODATAKA

Snimke se mogu čuvati najviše šest mjeseci, osim ako je dokaz u sudskom, upravnom, arbitražnom ili drugom istovrijednom postupku, o čemu ovisi mogućnost njezina brisanja te se može dostaviti na pisani zahtjev nadležnom tijelu/osobi.

## 📄 VAŠA PRAVA U ODNOSU NA VAŠE OSOBNE PODATKE

Opća uredba o zaštiti podataka u odnosu na osobne podatke predviđa sljedeća prava: pravo da budete informirani o obradi vaših osobnih podataka, pravo na ispravak netočnih podataka, pravo na brisanje podataka ako više nisu potrebni za ispunjenje obveza banke određenih propisima ili radi ostvarivanja i obrane pravnih zahtjeva, pravo na ograničenje obrade, pravo na prenosivost te pravo na prigovor u odnosu na legitimni interes.

U odnosu na obradu podataka temeljem legitimnog interesa moguće je ostvariti pravo na prigovor kako je propisano Općom uredbom o zaštiti podataka čl. 21 st. 1.

Ostvarenje vaših prava (zahtjev) ili prigovor imate pravo uputiti banchi na [erstebank@erstebank.hr](mailto:erstebank@erstebank.hr) ili [vasemislijenje@erstebank.hr](mailto:vasemislijenje@erstebank.hr), adresu sjedišta banke, telefonski broj 0800 7890, u poslovcama banke ili na kontakt službenika za zaštitu podataka: [SZOP@erstebank.hr](mailto:SZOP@erstebank.hr) ili Ivana Lučića 2, Zagreb (za službenika za zaštitu podataka) te putem internetske stranice na za to predviđenom mjestu.

Prigovor možete uputiti i nadzornom tijelu za zaštitu osobnih podataka, odnosno Agenciji za zaštitu osobnih podataka (AZOP).