

Informacije o obradi podataka, Address Verification Service (AVS)

1. Obrada podataka u okviru Address Verification Service (AVS) funkcionalnosti

1.1 Adress Verification Service (AVS) funkcionalnost

Temeljem obveza koje proizlaze iz važećeg ugovora s kartičnom shemom Visa, ERSTE&STEIERMÄRKISCHE BANK d.d. (dalje u tekstu: Banka) za svoje klijente provodi sigurnosne mandate za kartice pod nazivom Address Verification Service (AVS). Riječ je o dodatnom mehanizmu kojim se potvrđuje identitet vlasnika kartice u online okruženju s ciljem sprječavanja prijevara i povećanja razine sigurnosti kartičnog poslovanja, kroz usporedbu podataka o poštanskom broju klijenta koje je dostavio vlasnik kartice trgovcu s onima koje Banka izdavatelj kartice posjeduje o korisniku platnog instrumenta.

Erste banka će odgovoriti na svaki upit primatelja plaćanja (trgovca) kod kojega je u tijeku plaćanje Karticom na internetskom prodajnom mjestu o tome je li poštanski broj unesen prilikom plaćanja istovjetan poštanskom broju koje se uz Karticu vodi u Erste banci koja će odgovoriti:

Banka kroz kartičnu shemu vraća informaciju da je poštanski broj ispravan (match), djelomično ispravan (partially match) ili da podaci nisu ispravni (no match), odnosno da se ne slažu s onima koje Banka posjeduje.

Ova provjera provodi se za sve privatne Visa kreditne i/ili debitne kartice koje imaju sklopljen Okvirni Ugovor na temelju kojega je izdana Kartica a propisano je Posebnim uvjetima o izdavanju i korištenju te naknadama za Visa kartice za građane i Općih uvjeta izdavanja i korištenja platnih kartica za građane.

1.2 Koji se osobni podaci prikupljaju i obrađuju

U vezi s korištenjem funkcionalnosti, obrađuju se sljedeći osobni podaci vas kao Korisnika: broj Kartice, poštanski broj korisnika kartice te rezultat podudarnosti.

1.3 Način korištenja osobnih podataka

Banka pristupa ovim podacima u svom informacijskom sustavu i obrađuje ih isključivo u svrhu prosljeđivanja Visi za potrebe AVS funkcionalnosti. Banka šalje broj vaše Kartice i poštanski broj kako bi Visa informacije o podudarnosti poštanskog broja mogla proslijediti trgovcu.

Visa prima te podatke, pohranjuje ih u svoju bazu podataka i koristi isključivo za korištenje AVS funkcionalnosti.

1.4 Prijenos podataka u inozemstvo

Podaci se pohranjuju u sigurnoj AVS bazi podataka unutar Europskog gospodarskog prostora (EEA – European Economic Area), uključujući Ujedinjeno Kraljevstvo. Visa je odgovorna za pohranu i, po potrebi, prijenos podataka izvan EEA, uključujući i zemlje koje nemaju odgovarajuće standarde zaštite podataka, radi podrške usluzi ili izvršavanja prekograničnih transakcija. Pri takvom prijenosu primjenjuju se odobrene standardne ugovorne klauzule i/ili druge odgovarajuće mjere kako bi se osigurala zaštita osobnih podataka u skladu s važećim propisima.

1.5 Vaša prava u odnosu na osobne podatke

Na raspolaganju su vam prava iz područja privatnosti u skladu s primjenjivim propisima odnosno Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) (dalje u tekstu: GDPR).

U slučaju problema s trgovcem ili pitanja vezanih uz privatnost, možete se kao Korisnik obratiti Banci.

Kao Korisnik možete ostvariti vaša prava u odnosu na vaše osobne podatke podnošenjem zahtjeva i/ili prigovora prema Banci na erstebank@erstebank.hr ili vasemisljenje@erstebank.hr, na adresu sjedišta Banke, telefonski broj 0800 7890, u poslovnicama Banke ili na kontakt službenika za zaštitu podataka: SZOP@erstebank.hr ili Ivana Lučića 2, Zagreb (za službenika za zaštitu podataka) te putem internetske stranice na za to predviđenom mjestu. Zahtjev ili prigovor također možete podnijeti i prema Visa Global Privacy Office. Prigovor također možete podnijeti nadzornom tijelu za zaštitu osobnih podataka odnosno Agenciji za zaštitu osobnih podataka (AZOP).

1.6 Pohrana i čuvanje podataka

Vaši osobni podaci kao Korisnika čuvaju se onoliko dugo koliko je potrebno za postizanje gore navedenih svrha kao i tijekom razdoblja kako je zakonom propisano ili dopušteno.

U slučaju da kao Korisnik zatražite brisanje svojih osobnih podataka, potrebno je obratiti se Banci.

Za potpune informacije o tome kako Visa koristi osobne podatke Korisnika, molimo pogledajte Visa Global Privacy Notice dostupnu na: [Globalna napomena o zaštiti privatnosti društva Visa | Visa](#).

U odnosu na informacije o tome kako Banka obrađuje vaše osobne podatke u svojstvu klijenta, molimo pogledajte [Informacije o obradi podataka](#).

1.7 Kontakt za pitanja o zaštiti privatnosti

Banka je primarna kontaktna točka Korisnika za sva pitanja u vezi s obradom osobnih podataka u okviru AVS usluge te pruža potpune informacije o privatnosti povezane s AVS uslugom.

Detalji o načinu pristupa tim informacijama dostupni su u točki 1.5.

2. Bit dogovora o ulozi zajedničkih voditelja obrade

Informacije o raspodjeli odgovornosti između Banke i Vise o ulozi zajedničkih voditelja obrade u skladu s člankom 26. Opće uredbe o zaštiti podataka

Banka i Visa zajednički su odgovorne za zaštitu osobnih podataka vas kao Korisnika u odnosu na AVS uslugu u smislu GDPR-a. Banka i Visa sklopile su sporazum o određivanju svojih odgovornosti prema GDPR-u. To se posebno odnosi na ostvarivanje vaših prava kao Korisnika i obvezu pružanja informacija o obradi osobnih podataka Korisnika u skladu s člancima 13. i 14. GDPR-a.

Banka je odgovorna za prikupljanje osobnih podataka vas kao Korisnika, njihov prijenos prema Visi i ažuriranje, kao i upravljanje pravima Korisnika kao ispitanika, prema potrebi. Banka je

također odgovorna za pružanje informacija kako je to propisano člancima 13. i 14. GDPR-a i djelovanje kao kontaktna točka za upite i zahtjeve Korisnika u skladu s GDPR-om.

Visa je odgovorna za pohranu osobnih podataka Korisnika u svojoj AVS bazi podataka, upravljanje bazom podataka te zaprimanje i odgovaranje na upite Banke i banaka primatelja plaćanja prema AVS bazi podataka.

Za potpune informacije o tome kako Visa koristi osobne podatke Korisnika, molimo pogledajte Visa Global Privacy Notice dostupnu na: [Globalna obavijest o zaštiti privatnosti društva Visa | Visa](#).