

# ESG u hotelima, kampovima i restoranima

Saznajte sve bitno o utjecaju ESG-a na vaše poslovanje, obvezama koje imate, trendovima koje očekujemo i mogućnostima ulaganja.

## Što je ESG?

ESG označava **okoliš (Environmental)**, **društvo (Social)** i **upravljanje (Governance)**, tri ključna faktora za mjerenje održivosti i društvenog utjecaja poduzeća. ESG ide dalje od tradicionalnih financijskih matrica, fokusirajući se na to kako organizacije upravljaju svojim utjecajem na okoliš, odnosima sa sudionicima te pridržavanjem etičkih praksi upravljanja.



### OKOLIŠNI FAKTORI (engl. Environment, označava utjecaj tvrtke na okoliš)

- Klimatske promjene i rizici
- energetska učinkovitost
- onečišćenje
- bioraznolikost...



### DRUŠTVENI UTJECAJI (engl. Social, označava utjecaj tvrtke na društvo)

- Ljudska i radnička prava
- raznolikost
- uključenost
- dobrobit zaposlenika
- zadovoljstvo klijenata
- ulaganje u zajednicu...



### UPRAVLJAČKI UTJECAJI (engl. Governance, označava društveno osviješteno upravljanje)

- Upravljačka struktura
- struktura naknada
- usklađenost s propisima
- antikorupcijska korporativna kultura - odnosi s dobavljačima...

## Regulativa i nacionalna strategija

### 1. Prilagodba Republike Hrvatske

- Strategija prilagodbe klimatskim promjenama u RH za razdoblje 2040. – 2070.
- Klimatska strategija za razdoblje 2024. – 2026.
- Nacionalni plan oporavka i otpornosti (NPOO).

### 2. Ključna regulativa o održivosti povezana s izvještavanjem

- EU taksonomija
- Direktiva o korporativnom izvještavanju o održivosti (CSRD)
- Europski standardi izvještavanja o održivosti (ESRS)
- Zakon o računovodstvu
- Stop-the-Clock / Omnibus

### Jeste li obveznik izvještavanja?

#### ✓ Da ako je:

- riječ o velikoj kompaniji\* s područja Europske unije
- kompanija uvrštena na burzu
- strana kompanija s matičnom kompanijom u Europskoj uniji.

\* Sva velika poduzeća koja prelaze dva od sljedeća tri kriterija: više od 250 zaposlenika, aktiva iznad 20.000.000 EUR te prihod iznad 40.000.000 EUR.

#### Ne ako je:

- riječ o malom poduzeću (SME).



### Važno je znati!

Velike kompanije za potrebe vlastitog izvještavanja o održivosti traže od malih i srednjih poduzeća sljedeće podatke: emisije CO<sub>2</sub>, potrošnja energije, količina otpada i dr.

### Zakoni koji utječu na poslovanje hotela, kampova i restorana

- Europski zeleni plan
- Strategija održivog turizma do 2030.
- Plan gospodarenja otpadom RH
- pravilnici o energetske učinkovitosti i gospodarenju otpadom
- Direktiva o energetske učinkovitosti (EED)
- Direktiva o energetske učinkovitosti zgrada (EPBD)
- Direktiva o nefinancijskom izvještavanju (CSRD)
- SUP direktiva (zabrana plastike za jednokratnu upotrebu)
- Taksonomija održivih ulaganja.

## Trendovi, klimatske promjene i rizici

### Trendovi u poslovanju hotela, kampova i restorana

- **priprema hrane** – korištenje lokalnih proizvoda postaje sve popularnije kao učinkovit način za smanjenje ugljičnog otiska
- **smanjenje otpada** – recikliranje, uklanjanje plastičnih proizvoda za jednokratnu upotrebu (poput boca za vodu, slamki i plastičnih vrećica).
- **očuvanje vode** – ponuda programa dobrovoljne ponovne upotrebe posteljine, prelazak na zahode s niskim protokom ili dvostrukim ispiranjem, korištenje skupljene kišnice
- **očuvanje energije** – maksimiziranje korištenja energetski učinkovitog prirodnog svjetla, instalacija solarnih panela, LED rasvjeta, automatizirani sustavi upravljanja energijom
- **ekološki prihvatljivi materijali i dizajn** – integracija načela biofilije (povezanosti s prirodom) i biofilnog dizajna zgrade.

### Utjecaj hotela, kampova i restorana na okoliš

- Otpad hrane
- potrošnja vode
- potrošnja energije
- plastični i ambalažni otpad
- kemikalije i deterdženti
- emisije CO<sub>2</sub> iz transporta
- udar na bioraznolikost
- otpadne vode.

### Klimatski uvjeti na koje će se odraziti promjene

-  oborine
-  snježni pokrov
-  površinsko otjecanje
-  temperatura zraka
-  ekstremni vremenski uvjeti
-  vjetar
-  vlažnost zraka
-  vlažnost tla
-  sunčevo zračenje
-  razina mora.



### Kako možete poslovati održivo?

- Razviti strateške planove i imenovati internog direktora odgovornog za održivost i svrhu poslovanja
- osigurati edukacijske programe za zaposlenike
- procijeniti rizike i prilike povezane s održivošću
- uključiti unutarnje i vanjske dionike, identificirati njihove ključne interese i poslovnu relevantnost
- prioritzirati organizacijsku kulturu i mentalno zdravlje
- implementirati tehnologiju za poboljšanje učinkovitosti, transparentnosti i angažmana.

## Ključni tranzicijski ESG rizici za hotele, kampove i restorane

### Rizici

### Opis

|                                                     |                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Rastući zahtjevi za primjenu održivih praksi</b> | Gosti preferiraju hotele s certificiranim održivim praksama, što zahtijeva ulaganja.                                      |
| <b>Nove regulative o emisijama</b>                  | Zakonodavne mjere za smanjenje GHG emisija mogu povećati troškove energije.                                               |
| <b>Promjena u očekivanjima gostiju</b>              | Sve veća potražnja za digitaliziranim, personaliziranim i održivim uslugama.                                              |
| <b>Smanjenje korištenja plastike</b>                | Uvođenje alternativnih rješenja za jednokratne proizvode može povećati troškove.                                          |
| <b>Prilagodba kružnoj ekonomiji</b>                 | Implementacija programa reciklaže i smanjenje otpada u kuhinjama i sobama zahtijeva dodatna ulaganja i edukaciju osoblja. |
| <b>ESG kriteriji i pritisak investitora</b>         | Investitori sve više traže ESG usklađenost, a manjak transparentnosti može smanjiti privlačnost hotela za financiranje.   |

## ESG certifikati za hotele, kampove i restorane



Fokusira se na proizvode i usluge s visokim ekološkim standardima.

Primarno je usmjeren na sektor turizma i ugostiteljstva.

Namijenjeno ponajprije hotelima i drugim smještajnim objektima.

Primjenjivo na različite sektore unutar turizma.

Potvrđuje ispunjavanje standarda kvalitete, sigurnosti i usklađenosti.

Namijenjeno restoranima i pružateljima ugostiteljskih usluga.

Posebno namijenjeno kulinarskom sektoru.

## Kapitalna ulaganja u zaštitu okoliša



### Obnovljivi izvori energije

- instalacija solarnih panela
- korištenje geotermalne energije za grijanje i spa sadržaje.



### Energetska učinkovitost

- ulaganje u pametne sustave za upravljanje potrošnjom energije
- ulaganje u energetski učinkovitu rasvjetu i
- ulaganje u sustave hlađenja, ventilacije i klimatizacije (HVAC).



### Upravljanje otpadom

- implementirani programi reciklaže
- implementirani programi smanjenja otpada
- implementirani programi kompostiranja.



### Očuvanje vode

- instalacija vodno-štedljivih uređaja
- instalacija sustava za filtriranje vode
- korištenje sustava za skupljanje kišnice.

## Primjeri ulaganja koje donosi ekološku i poslovnu vrijednost



### SLOTTSHOLMEN ON WATER

- **Tehnologija:** instalacija 412 SunPower Maxeon solarnih panela s ukupnom snagom od 147 kW, desalinizacijski sustav za pretvaranje morske vode u pitku, geotermalni sustav grijanja, baterijski sustav kapaciteta 320 kWh.
- **Učinci:** godišnja proizvodnja električne energije od 151.000 kWh, proizvodnja četiri puta više energije nego što se potroši, smanjenje emisije CO<sub>2</sub> za približno 90 tona godišnje.



### SVART HOTEL

- **Tehnologija:** krovni solarni paneli, geotermalne bušotine, optimizirana geometrija zgrade za maksimalno korištenje sunčeve energije, sustavi za upravljanje otpadom i vodom.
- **Učinci:** smanjenje godišnje potrošnje energije za 85%, proizvodnja više energije nego što je potrebno za izgradnju i rad hotela.



### KAMP MOOSBAUER

- **Tehnologija:** 100% ugljično neutralan kamp, korištenje solarnih panela, sustavi za upravljanje vodom, edukacija gostiju o održivosti.
- **Učinci:** smanjena potrošnja vode i energije, povećana svijesti gostiju o održivosti.



### ARTHUR POTTS DAWSON

- **Tehnologija:** korištenje recikliranih materijala, električnih uređaja, solarnih panela za grijanje vode, sustava za filtriranje vode za navodnjavanje biljaka.
- **Učinci:** minimalan otpad, smanjena potrošnja energije i vode, promocija održivosti u ugostiteljstvu.