

OPĆI UVJETI KORIŠTENJA WEB STRANICA ERSTE CARD CLUB d.o.o.-a

Opće odredbe

Ovi opći uvjeti odnose se na korištenje web stranica Erste Card Club d.o.o.-a (dalje: ECC), uključujući ali se ne ograničavajući na, <http://www.erstecardclub.hr>, <http://www.diners.com.hr>, <http://www.diners.hr> i <http://www.dinersposebnozavas.hr>, (dalje: Web stranice) te prikupljanje i korištenje Vaših osobnih podataka kao korisnika Web stranica ECC-a.

Korištenjem Web stranica, kao i korištenjem bilo koje usluge ECC-a koja se nudi putem Web stranica, prihvaćate ove Opće uvjete, kako isti mogu biti izmijenjeni s vremena na vrijeme.

Sigurnost

ECC štiti Vaše osobne podatke od neovlaštenog pristupa, uporabe ili otkrivanja trećim osobama. Kada se osobni podaci (kao što je broj kreditne kartice) koriste u okviru Web stranica, štiti ih se zaštitnim kodiranjem primjenom protokola Secure Socket Layer (SSL). SSL je transportni protokol unutar TCP/IP stoga, kojim se omogućava sigurna komunikacija Vašeg web preglednika i Web stranica. TCP/IP stog je mrežna arhitektura koja omogućava komunikaciju Vašeg računala i Web stranica.

Informacije na Web stranicama smatraju se ispravnima u trenutku unošenja. Svi podaci redovito će se pregledavati, a eventualne greške odmah uklanjati te Vas molimo da ukoliko uočite grešku istu dojavite ECC-u na info@erstecardclub.hr, na čemu smo Vam unaprijed zahvalni. ECC zadržava pravo promjene podataka objavljenih na Web stranicama bez posebnog upozorenja.

Sadržaji na Web stranicama vlasništvo su ECC-a ili je ECC stekao pravo njihova korištenja. Ukoliko smatrate da bilo koja informacija na Web stranicama vrijeda bilo koje vaše pravo ili pravo trećih osoba, molimo Vas da nas o tome obavijestite na info@erstecardclub.hr.

Web stranice mogu sadržavati linkove na stranice drugih pravnih ili fizičkih osoba te ponude proizvoda i/ili usluga tih pravnih ili fizičkih osoba. Ti linkovi i ponude su isključivo informativnog karaktera i ECC ne snosi odgovornost za točnost informacija ili sadržaj navedenih stranica.

Odgovorni ste za istinitost i točnost podataka potrebnih za provedbu platnih transakcija pri korištenju Web stranica te snosite financijsku odgovornost za sve transakcije koje inicirate Vi osobno, maloljetne osobe odnosno osobe s ograničenjima poslovne sposobnosti za čiji nadzor odgovarate.

Cookies datoteke

Web stranice koriste tzv. Cookies („Kolačić“) datoteke koje služe za prikupljanje informacija o načinu i učestalosti korištenja Web stranica ECC-a. Cookie je mala tekstualna datoteka koju na Vaš tvrdi disk sprema web poslužitelj. Cookies datoteke ne mogu se koristiti da bi se pokretali programi ili unosili virusi u Vaše računalo.

Cookie datoteka dodjeljuje se pojedinačno i može je čitati samo web poslužitelj iz domene koja je pohranila taj Kolačić. Cookie datoteka omogućava prikupljanje podataka o poslužitelju na koje je priključeno Vaše računalo, vrsti Vašeg web preglednika, o tome jeste li odgovorili na internetski oglas ili e-mail poruku ECC-a i slično.

Također, ECC koristi Cookies datoteke kako bi poslužitelj prepoznao Vas kao registriranog korisnika on-line usluga kada ponovno posjetite Web stranice ECC-a.

Većina web-preglednika automatski prihvaća Cookies datoteke, ali ako želite možete promijeniti postavke preglednika na način da se Cookies datoteke ne snimaju na Vaše računalo. U tom slučaju postoji mogućnost da nećete moći u potpunosti doživjeti sve interaktivne značajke Web stranica ECC-a ili drugih internetskih stranica koje posjećujete.

Prikupljanje osobnih podataka

Pregledavanje Web stranica je anonimno te se tom prilikom ne prikupljaju podaci koji bi omogućili Vašu osobnu identifikaciju kao što su ime i prezime, adresa, telefonski broj ili e-mail adresa (osobni podaci).

Posebno ćemo Vas upozoriti kada nam je potreban Vaš osobni podatak koji će nam omogućiti da Vam pružimo uslugu ili izvršimo transakciju koju ste zatražili. Osobni podaci koje prikupljamo putem Web stranica mogu uključivati Vaše ime i prezime, OIB, tvrtku ili naziv organizacije, adresu, telefon, e-mail adresu, podatke o zaposlenju, podatke o Vašoj kartici i druge podatke po potrebi.

ECC se obvezuje prikupljene osobne podatke čuvati u bazi podataka, sukladno internim procedurama ECC-a, u skladu s propisima koji uređuju način prikupljanja, obrade i čuvanja osobnih podataka.

Kako bismo uvijek imali Vaše točne podatke u trenutku kad trebate našu uslugu ili drugu informaciju, molimo da nas obavijestite ukoliko dođe do promjene u Vašim osobnim podacima ili ukoliko ste pogriješili pri unosu istih. U protivnom, ECC ne odgovara za eventualnu štetu.

ECC automatski prikuplja podatke o tvrdom disku ili softveru Vašeg računala. Ovi podaci mogu uključivati Vašu IP adresu, tip preglednika, ime domene, vrijeme pristupa i adrese web stranica. Ove podatke ECC koristi u svrhu ponude svojih usluga, održavanja njihove kvalitete te dobivanja općih statističkih podataka vezanih uz korištenje Web stranica.

Korištenje osobnih podataka

Prikupljene podatke ECC obrađuje u svrhu u koju su isti dani, odnosno u svrhu korištenja Web stranica i pružanja željenih usluga ili izvršenja iniciranih transakcija te kako bi Vam pružio informacije o novim proizvodima ili uslugama koje možete koristiti. ECC može koristiti prikupljene podatke kako bi Vam pružio učinkovitiju korisničku uslugu, olakšao korištenje Web stranica uklanjanjem potrebe za učestalim upisivanjem istih podataka ili za prilagodbu Web stranica Vašim osobnim sklonostima i interesima. Pri tome je moguće da osobni podaci prikupljeni pri korištenju neke od Web stranica budu korišteni za pružanje usluga ili informacija vezanih za drugu Web stranicu ECC-a.

Podaci prikupljeni na Web stranicama mogu se udružiti s podacima prikupljenima u okviru korištenja drugih ECC-ovih usluga, primjerice On line usluga ECC-a, sve u cilju da bismo Vam što bolje prilagodili on-line poslovanje i pravovremeno Vam predstavili naše ponude i najnovije informacije.

Upisom osobnih podataka na za to predviđena polja na Web stranicama potvrđujete da ste svoje osobne podatke dobrovoljno stavili na raspolaganje ECC-u te da dozvoljavate da se isti koriste u svrhu u koju su podaci dani. To uključuje i prosljeđivanje osobnih podataka trećim osobama u zemlji i inozemstvu ukoliko je to neophodno za realizaciju željene usluge ili inicirane transakcije, kao i korištenje osobnih podataka od strane ECC-a u marketinške svrhe, do pisanog opoziva suglasnosti koji se dostavlja na adresu sjedišta ECC-a u Zagrebu, Praška 5 ili e-mail adresu info@erstecardclub.hr, faks broj: 01 4920 400 ili telefon broj 01 4929 555 odnosno osobno na adresu sjedišta ECC-a. Upisom osobnih podataka trećih osoba u za to predviđena polja u okviru Web stranica izjavljujete i jamčite da imate njihovu

suglasnost za prosljeđivanje njihovih osobnih podataka ECC-u, uključujući i prosljeđivanje ovih podataka trećim osobama u zemlji i inozemstvu ukoliko je to neophodne za realizaciju željene usluge ili inicirane transakcije, te korištenje osobnih podataka od strane ECC-a u marketinške svrhe, do pisanog opoziva suglasnosti koji se dostavlja pisanim putem na adresu sjedišta ECC-a u Zagrebu, Praška 5 ili e-mail adresu info@erstecardclub.hr faks broj: 01 4920 400 ili telefon broj 01 4929 555 odnosno osobno na adresu sjedišta ECC-a.

Vaše osobne podatke ne prosljeđujemo svojim poslovnim partnerima, no moguće je da ćemo Vam slati ponude u ime svojih poslovnih partnera. Ukoliko prihvatite neku ponudu našeg poslovnog partnera i postanete njegovim korisnikom, a ne želite više primiti njihove ponude, morat ćete ih o tome izravno obavijestiti.

ECC povremeno unajmljuje druge pravne osobe za pružanje određenih usluga svojim korisnicima, kao što je odgovaranje na upite korisnika, slanje i isporuka nagrada, slanje posebnih ponuda i drugih usluga. Takvim pravnim osobama ECC će dati samo one podatke koji su im neophodni za izvršenje usluge te će ih obvezati na čuvanje tajnosti podataka kao i zabraniti korištenje tih podataka u bilo koju drugu svrhu.

ECC može otkriti Vaše osobne podatke u slučajevima predviđenima zakonom, kada je to potrebno radi zaštite prava vlasništva ECC-a i njegovih Web stranica te zaštite sigurnosti korisnika i zaposlenika ECC-a odnosno pojedinca ili šire javnosti.

Molimo Vas da uzmete u obziru da se ovi Opći uvjeti kao i bilo koji odabir koji napravite na Web stranicama ne moraju odnositi na osobne podatke i suglasnosti koje ste dali ECC-u u okviru drugih usluga ili na neki drugi način.

Pravo pristupa podacima i pravo na ispravak netočnih podataka

Na Vaš zahtjev, ECC će Vam priopćiti sve podatke koje o Vama posjeduje i dostaviti ih u skladu s primjenjivim zakonom uz moguću naplatu troškova.

Ukoliko mislite da je neki podatak koji posjedujemo o Vama netočan ili nepotpun, molimo Vas da nas o tome obavijestite pisanim putem na adresu sjedišta ECC-a u Zagrebu, Praška 5 ili putem e-mail adrese info@erstecardclub.hr, faks broj: 01 4920 400 ili telefon broj 01 4929 555 odnosno osobno na adresu sjedišta ECC-a. Svaku takvu netočnu ili nepotpunu informaciju odmah ćemo ispraviti i o tome Vas obavijestiti najbržim putem.

Završne odredbe

ECC zadržava pravo promjene ovih Općih uvjeta i drugih uvjeta poslovanja.

Sve izmjene ovih Općih uvjeta bit će objavljene na Web stranicama ECC-a. Molimo Vas da redovito pregledavate ove Opće uvjete kako biste bili pravovremeno informirani o svim promjenama.

Ukoliko imate bilo kakvu primjedbu vezanu uz Web stranice ili način poslovanja ECC-a, obavijestite nas o tome na info@erstecardclub.hr ili nam pišite na Erste Card Club d.o.o., Praška 5, Zagreb i mi ćemo upotrijebiti sve ekonomski opravdane napore da istražimo i riješimo problem što je prije moguće.