

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

IDENTIFIKACE A KONTAKTNÍ ÚDAJE SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Factoring České spořitelny, a.s., se sídlem Budějovická 1912/64b, Krč, 140 00 Praha 4, IČO: 25629352 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. B 5075 („**FČS**“ nebo „**my**“).

Kontaktní údaje správce: compliance@factoringcs.cz, +420 956 770 711, Budějovická 1912/64b, Krč, 140 00 Praha 4

Kontakt na pověřence pro ochranu osobních údajů: poverenec@csas.cz. Pověřencem pro ochranu osobních údajů ve FČS byla jmenována společnost Česká spořitelna, a.s., IČO: 45244782.

Webové stránky: www.factoringcs.cz („webové stránky“).

V tomto dokumentu bychom Vás rádi seznámili s tím, jakým způsobem nakládáme s osobními údaji jako správci osobních údajů, a to ať už jste návštěvníky našich webových stránek, našimi klienty či osobami, se kterými jinak jednáme.

Tento dokument je vypracován v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jako „**GDPR**“) a v souladu s relevantními lokálními právními předpisy na ochranu osobních údajů.

V tomto dokumentu se dozvíte:

- jaké osobní údaje zpracováváme,
- pro jaké účely,
- jaká je zákonnost zpracování, včetně nastavení retenčních dob,
- s kým osobní údaje sdílíme a
- jaká máte v souvislosti s ochranou osobních údajů práva.

FČS je členem Finanční skupiny České spořitelny, přičemž pokud Vás zajímá, jakým způsobem zpracovává osobní údaje právě tato skupina, podívejte se na tento dokument: <https://www.csas.cz/cs/zasady-zpracovani-osobnich-udaju>.

A. OSOBNÍ ÚDAJE, KTERÉ ZPRACOVÁVÁME

Působíme jako finanční společnost zaměřující se na Supply Chain Finance a nabízíme financování, správu a inkaso pohledávek, factoringové služby (například klasicky či reverzní factoring). Při poskytování těchto služeb může také docházet ke zpracování osobních údajů. Rovněž může docházet ke zpracování osobních údajů při provozu webových stránek. Případně zajišťujeme vzájemnou komunikaci či další činnosti, u kterých ke zpracování osobních údajů dochází také. Abychom poskytli informace v přehledné a ucelené formě, rozdělili jsme jednotlivé osobní údaje, které zpracováváme, do obecnějších kategorií.

Kategorie osobních údajů:

- **Identifikační údaje**, jako jsou například jméno, příjmení, datum narození, funkce, adresa a pohlaví. Součástí identifikačních údajů mohou být také další údaje potřebné pro zajištění kontroly v souvislosti s opatřeními proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu.
- **Kontaktní údaje**, kterými je telefonní číslo, e-mailová adresa, kontaktní adresa.

- **Průkaz totožnosti**, kterým je kopie občanského průkazu, či jiného dokladu totožnosti, případně jakékoliv takové části a výpisy.
- **Údaje z portálu eFactoring**, kterými je uživatelské jméno a související technické informace (jako IP adresy a logy).
- **Autorizační údaje**, kterými jsou informace a potvrzení související s dostatečnou autorizací osob, které s námi jednají (kvalifikované certifikáty či jiná potvrzení).
- **Informace související se smluvním vztahem**, kterými jsou jakékoliv informace získané v souvislosti s poskytovanými službami, ať už jde o informace o pohledávkách, jejich stavu, rozsahu, informace o statutárních orgánech, struktura obratu, limity pojištění, požadovaná výše financování a další související informace.
- **Údaje o komunikaci**, tj. informace o komunikaci s Vámi, jako jsou například e-mailové zprávy apod.
- **Informace o dlužnících**, kterými jsou kontaktní údaje a doplňující identifikační údaje dlužníků klientů nebo relevantních zástupců jednajících za dlužníky klientů v rámci poskytovaných služeb factoringu, či dalších služeb. Dlužníkem mohou být také pro zjednodušení těchto zásad také avalisté nebo další třetí osoby poskytující ručení.
- **Cookies**, tj. informace získané ze souborů cookies a jiných obdobných technologií, ať už v souvislosti se správou souhlasů, zajištěním bezpečnosti či zpracováním pro další účely. Podrobnosti o těchto osobních údajích jsou dostupné níže v tomto dokumentu.

Konkrétní rozsah osobních údajů se může lišit podle typu a rozsahu služeb, které od FČS využíváte, respektive, jaké osobní údaje nám předáte. Je důležité zmínit, že většina osobních údajů je získána v souvislosti se vznikajícím smluvním vztahem, případně jsou nám osobní údaje předány od subjektů, za které jednáte.

Osobní údaje získáváme přímo od Vás, z veřejně dostupných registrů a rejstříků, v rámci sdílení dat ve Finanční skupině České spořitelny, případně od našich klientů v rámci realizovaných smluvních vztahů. V případě, že jste našim klientem a získali jsme od Vás osobní údaje o jiných osobách, než jste Vy samotní, **nezapomeňte o této skutečnosti informovat dotčené subjekty údajů, přičemž rozsahem můžete odkázat na tyto zásady ochrany osobních údajů.**

B. ÚČELY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje zpracováváme pro níže uvedené účely. U každého účelu uvádíme také zákonnost zpracování, včetně pravidel pro dobu uložení osobních údajů.

B.1 Smluvní vztah a související činnosti

Osobní údaje zpracováváme zejména za účelem zajištění existence vzájemného smluvního vztahu, přípravu smluvní dokumentace, uzavření smlouvy, zasílání zpráv a dalších oznámení, potvrzení či jiných dokumentů, včetně komunikace v souvislosti s obsluhou a správou našich produktů. Součástí tohoto účelu je realizace všech smluvních aktivit, včetně evidence klientů v našich interních systémech. V rámci zpracování osobních údajů zpracováváme osobní údaje buďto přímo o Vás jako našich klientech nebo o vašich kontaktních osobách, přičemž si vždy důsledně ověřujeme oprávnění jednat jménem našich klientů, včetně autorizace právního jednání.

Za tímto účelem zpracováváme Vaše Identifikační údaje, Kontaktní údaje, Autorizační údaje, Informace související se smluvním vztahem, Údaje o komunikaci. Součástí tohoto účelu mohou být zpracovávány také Informace o dlužnících, a to v rozsahu potřebném pro realizaci poskytovaných služeb při realizaci smluvního vztahu.

Právním základem pro toto zpracování je plnění smlouvy ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, tedy zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy.

Osobní údaje jsou zpracovávány po dobu existence smluvního vztahu a následně po dobu 10 let, která určuje případné uplatnění možných nároků ze smluvního vztahu. V případě ochrany právních nároků prosím zkontrolujte také další účely, u kterých může být doba uložení delší.

Osobní údaje pro tento účel jste povinni poskytnout. Pokud byste osobní údaje neposkytli, nemůže být realizován smluvní vztah.

B.2 Provoz platformy eFactoring

Kromě webových stránek provozujeme také portál eFactoringu, který je dostupný zde: <https://factoring.csas.cz/eFactoring/default.php>, což je aplikace, která umožňuje on-line přístup k informacím o službách, které jste si od nás objednali („eFactoring“).

V případě, že společně uzavřeme smluvní vztah, budete využívat naši platformu eFactoring. Ta umožňuje spravovat jednotlivé pohledávky, realizovat činnosti vyplývající ze vzájemného smluvního vztahu a evidovat další činnosti v souvislosti se smluvním vztahem.

Za tímto účelem zpracováváme Identifikační údaje (v rozsahu jméno, příjmení, funkce), Kontaktní údaje, Údaje z portálu eFactoring, případně také Informace související se smluvním vztahem v rozsahu informací o pohledávkách a související informace.

Právním základem pro toto zpracování je plnění smlouvy ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, tedy zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy.

Osobní údaje jsou uloženy po dobu trvání smluvního vztahu.

Osobní údaje v souvislosti s platformou jsou podmínkou pro zřízení uživatelského účtu a bez jejich zpracování nemůže být přístup realizován.

V případě, že budete do portálu eFactoring zřizovat přístup také dalším osobám, nezapomeňte o této skutečnosti tyto další osoby informovat a poskytněte jim ucelený přehled informací o zpracování osobních údajů z naší strany.

B.3 Prevence odhalování podvodného jednání nebo jiného protiprávního jednání

Vaše osobní údaje dále zpracováváme za účelem prevence a odhalování podvodného nebo jiného protiprávního jednání a přijetí opatření související s prevencí praní špinavých peněz, financování terorismu a uplatňování mezinárodních sankcí. Zejména v souvislosti s tímto účelem plníme povinnosti stanovení dle zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů („**AML**“). Jako povinná osoba podle tohoto právního předpisu musíme přijímat taková opatření a provádět takové činnosti, abychom zajistili splnění povinností stanovených tímto zákonem, a také splnili povinnosti z interního nastaveného compliance programu. Součástí tohoto účelu je také sdílení osobních údajů se společnostmi v rámci Finanční skupiny Česká spořitelna z důvodu plnění skupinových povinností v oblasti prevence a odhalování podvodného jednání.

Za tímto účelem zpracováváme Vaše Identifikační údaje, Kontaktní údaje, Informace související se smluvním vztahem, případně z další záznamy a informace získané z dotazníků, které Vám v souvislosti s tímto účelem zašleme. Rozsah osobních údajů vždy bude úměrný potřebám kontroly a zajištění prevence odhalování podvodného jednání.

Právním základem pro toto zpracování je plnění právní povinnosti dle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR a náš oprávněný zájem na ochraně před podvody čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

Tyto osobní údaje budeme zpracovávat po dobu 10 let od ukončení obchodního vztahu ve smyslu § 16 AML.

Poskytnutí osobních údajů je zákonným požadavkem. Bez jejich poskytnutí nemůže být ani navázán vzájemný smluvní vztah.

B.4 Zajištění komunikace s dlužníky klienta

Kromě splnění smluvního vztahu mezi námi a Vámi jako našimi klienty můžeme zpracovávat osobní údaje v souvislosti se zajištěním komunikace vůči odběratelům klienta při řešení pohledávek. K tomu dochází tak, že vstupujeme do smluvních vztahů, pokud využíváte našich služeb, zajišťujeme správu pohledávek a s tím spojenou komunikaci s relevantními odpovědnými osobami dlužníků.

Pro tento účel budou zpracovávány osobní údaje v rozsahu Informací o dlužnících.

Právním základem pro toto zpracování je plnění vzájemné smlouvy ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, do které jsme vstoupili v rámci poskytování našich služeb.

Tyto osobní údaje budeme zpracovávat po dobu existence smluvního vztahu, respektive existence dluhu, nejdéle však po dobu 10 let od uhrazení dluhu, nevyplyvá-li z právních předpisů delší lhůta, nebo nestanovíme-li delší lhůtu.

Pokud jste náš klient, můžeme Vás požádat, abyste informace o tomto zpracování poskytli dlužníkům Vy

B.5 Posouzení důvěryhodnosti oznámení a navrhování opatření

Jelikož jsme povinný subjekt podle zákona č. 171/2023 Sb. o ochraně oznamovatelů, zavedli jsme systém pro podávání takovýchto oznámení. Pravidla pro vnitřní oznamovací systém jsou dostupná zde: <https://www.factoringcs.cz/cs/o-nas/vnitri-oznamovaci-system>. Pokud nám tedy takovéto oznámení podáte, Vaše osobní údaje budou zpracovávány zejména pro účely posouzení důvodnosti tohoto oznámení ze strany příslušné osoby a pro účely navrhování dalších opatření a řešení důvodného oznámení.

Konkrétně budou zpracovávány informace v rozsahu v zaslaném oznámení, přičemž pokud bude oznámení anonymní, nebudou žádné osobní údaje zpracovávány. V opačném případě se může jednat o Vaši identifikaci, kontakt, preference, informace obsažené v oznámení.

Současně jsou osobní údaje archivovány v souladu s právními předpisy. Plnění těchto činností tak ukládá přímo zákon č. 171/2023 o ochraně oznamovatelů, proto je právním základem tohoto zpracování plnění zákonné povinnosti ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.

Osobní údaje budou pro tento účel zpracovávány po dobu 5 let ode dne přijetí oznámení. Poskytnutí výše uvedených osobních údajů je zákonným požadavkem, přičemž jejich neposkytnutí může mít za následek, že s oznámením nebude nakládáno v souladu se zákonem o ochraně oznamovatelů, případně budou omezeny některé procesní postupy (například znemožnění informování o přijetí oznámení a dalších činnostech)

B.6 Ochrana našich práv a právních zájmů

Vaše údaje můžeme zpracovávat za účelem ochrany našich práv a právních zájmů. Zejména v souvislosti s jednáním u soudních orgánů a jiných orgánů veřejné moci, případně v souvislosti s interním vyřízením Vašich nároků, včetně nároků dlužníků či dalších osob.

Za tímto účelem zpracováváme Identifikační údaje, Kontaktní údaje, Údaje z poptávkového dotazníku, Údaje z portálu eFactoring, Autorizační údaje, Informace související se smluvním vztahem, Údaje o komunikaci, Informace o dlužnících, a to vždy v rozsahu nezbytném pro ochranu vlastních práv a právních zájmů.

Právním základem pro toto zpracování je náš oprávněný zájem ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, který spočívá v ochraně našich práv a realizace našich právních zájmů. Údaje jsou zpracovávány maximálně do uplynutí 10 let od ukončení nájemní smlouvy (popř. v případě zahájení sporu i déle).

B.7 Plnění zákonných povinností

Můžeme také zpracovávat Vaše osobní údaje, abychom splnili právní naše další zákonné povinnosti (mimo AML), zejména v oblasti vedení účetnictví a daní. Současně potřebujeme být připraveni poskytovat součinnost orgánům veřejné moci, pokud k tomuto budeme povinni podle jakéhokoliv zákona, nebo pokud nás k takové součinnosti orgán veřejné moci vyzve. Současně podléháme povinnému auditu.

Za tímto účelem zpracováváme Vaše Identifikační údaje, Kontaktní údaje, Informace související se smluvním vztahem a další relevantní údaje vyplývající z jednotlivých kategorií.

Právním základem pro toto zpracování je plnění našich právních povinností ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR. Právní předpisy, které se na nás vztahují, jsou zejména zákon č. 586/1992 Sb. Zákon o daních z příjmů, zákon č. 235/2004 Sb. Zákon o dani z přidané hodnoty, či zákon č. 563/1991 Sb. Zákon o účetnictví (všechny ve znění pozdějších předpisů).

Údaje jsou zpracovány po dobu stanovenou právními předpisy. Tato doba uchování je obecně nastavena na dobu 5-10 let, a to podle typu dokladu, případně podle typu daňové kontroly, která může být zahájena.

Zpracování je zákonným požadavkem, přičemž kdyby k němu nedocházelo, můžeme se vystavit rizikům sankcí či dalších opatření ze strany orgánů veřejné moci.

B.8 Obchodní sdělení

V případě, že mezi námi existuje smluvní vztah, můžeme využívat Váš elektronický kontakt pro účely realizace obchodních aktivit a zasílání relevantních nabídek a informací souvisejících s existujícím smluvním vztahem. V obdobném rozsahu můžeme případně využívat také Váš telefonní kontakt.

Za tímto účelem zpracováváme Vaše Identifikační údaje a Kontaktní údaje, případně Kontaktní údaje o Vašich zástupcích a relevantních osobách jako obchodních partnerech.

Právním základem pro toto zpracování je náš oprávněný zájem ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, který spočívá v přímém marketingu.

Údaje jsou zpracovány po dobu existence smluvního vztahu.

B.9 Analýza návštěvnosti portálu (analytika)

Vaše osobní údaje zpracováváme pro porozumění způsobu, jakým návštěvníci užívají náš web. V rámci tohoto účelu tak můžeme monitorovat návštěvnost našeho webu, optimalizovat jej a obecně učinit návštěvu webu plynulejší a uživatelsky přívětivější.

S Vaším souhlasem za tímto účelem zpracováváme Cookies, které nám usnadňují učinit podrobnější analýzy návštěv portálu (analytické cookies), kdy při tomto mohou být Vaše osobní údaje rovněž předávány třetím stranám. Právním základem pro zpracování je zde tak Váš souhlas, který jste udělili přes cookies lištu. Osobní údaje jsou zpracovávány po dobu stanovenou u jednotlivých cookies.

C. SDÍLENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Jako správce osobních údajů určujeme výše uvedené účely, za nimiž získáváme a zpracováváme Vaše osobní údaje, volíme prostředky zpracování Vašich údajů a jsme odpovědní za řádné zpracování takových údajů. Můžeme sdílet Vaše osobní údaje s ostatními společnostmi v rámci Finanční skupiny Česká spořitelna, a to zejména z důvodu plnění účelů v oblasti AML a prověřování rizik. Úplný seznam členů Finanční skupiny České spořitelny a společností náležejících do skupiny Erste Group naleznete [zde](#).

Osobní údaje můžeme dále sdílet i s dalšími příjemci, kteří jsou vyjmenováni v následující přehledové tabulce:

Příjemce	Účel
Společnosti, které působí v rámci Finanční skupiny České spořitelny, a.s., a Erste Group Bank AG	Zejména za účelem posuzování podle AML, a pro účely sdílení základních informací o smluvních vztazích
Externí pracovníci spolupracující s námi a další dodavatelé	Zajištění realizace smluvních vztahů (například obchodní zástupci)
Externí auditoři	Zajištění a realizace povinných auditů
Poskytovatelé poštovních a komunikačních služeb a služeb elektronických komunikací,	Realizace aktivit daného poskytovatele
Inkasní agentury a advokátní kanceláře	Vymáhání pohledávek a právní zastupování naší společnosti
Společnosti, které poskytují pojistné krytí úvěrových rizik	Realizace pojistného krytí
Poskytovatel nástroje pro digitální podepisování dokumentů	Realizace smluvního vztahu a zajištění evidence smluvního vztahu
poskytovatel služeb digitální archivace dokumentů	Realizace smluvního vztahu a zajištění evidence smluvního vztahu
Společnost, která zajišťuje správu interního HoC systému a aplikace eFactoring.	Zajištění servisu a provozu, přičemž součástí těchto činností může být nahlížení na osobní údaje
Google Ireland Limited	V souvislosti s Cookies na webových stránkách

Vedle tohoto můžeme v rámci účelu „Ochrana našich práv a právních zájmů“ a „Plnění zákonných povinností“ sdílet Vaše osobní údaje s určitými třetími stranami v postavení správců údajů, pokud jsme k tomuto povinni na základě příslušné legislativy (zejména orgány státní správy, policejní orgány, soudní orgány či jiné orgány veřejné moci).

Vaše osobní údaje nesdílíme do třetích zemí mimo EU/EHP. Pokud bychom Vaše osobní údaje sdíleli se správcí a zpracovateli ve třetích zemích (mimo EHP), budeme tak činit jen v případě, kdy je zde rozhodnutí Evropské komise, že určitá země mimo EHP zajišťuje dostatečnou úroveň ochrany údajů, včetně případů, kdy správci či zpracovatelé přijali dodatečná opatření ochrany údajů, například Závazná podniková pravidla (BCR) nebo Standardní smluvní doložky (SCC).

D. VAŠE PRÁVA PŘI ZPRACOVÁNÍ A MOŽNOST JEJICH VÝKONU

Níže jsou uvedena Vaše práva. Všechna práva můžete uplatnit na kontaktní adrese uvedené výše v tomto dokumentu. Na úvod bychom rádi uvedli, že **neprovádíme automatizované rozhodování, včetně profilování a nepoužíváme ani žádné procesy, které by vůči Vám vedly k takovým výsledkům.**

D.1 Právo na přístup

Máte právo získat od nás potvrzení, zda zpracováváme Vaše osobní údaje či nikoli.

Pokud Vaše osobní údaje zpracováváme, máte současně právo požadovat přístup k informacím o účelu a rozsahu zpracování, příjemcích údajů, době zpracování, právu na opravu, výmaz, omezení zpracování a podání námítky proti zpracování, právu podat stížnost u dozorového úřadu a o zdrojích osobních údajů (tyto informace již jsou uvedeny v tomto dokumentu).

Stejně tak nás můžete požádat o kopii zpracovávaných osobních údajů. První kopii poskytujeme bezplatně, další již mohou být zpoplatněny. Rozsah poskytnutých údajů může být omezen tak, aby nedošlo k zásahu do práv a svobod jiných osob.

D.2 Právo odvolat souhlas

Máte právo kdykoli odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů. Odvolání souhlasu však nemá vliv na oprávněnost zpracování před udělením takového souhlasu, a nepovede ani k ukončení zpracování osobních údajů, které již byly anonymizovány.

D.3 Právo na opravu

Máte právo požadovat od nás opravu nepřesných osobních údajů, které se Vás týkají. Podle účelu zpracování můžete mít také právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.

D.4 Právo na výmaz (právo být zapomenut)

Máte právo požadovat výmaz Vašich osobních údajů, a to v případech, kdy:

- Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které byly získány či zpracovávány;
- odvoláte souhlas, na základě kterého byly osobní údaje zpracovány, a neexistuje žádný další důvod pro jejich zpracování;
- vznesete námitku proti zpracování a neexistují další převažující důvody pro zpracování, popř. vznesete námitku proti zpracování za účelem přímého marketingu;
- osobní údaje jsou zpracovávány v rozporu s právními předpisy.

Toto právo však nemůžete uplatnit v případě, kdy je zpracování potřebné pro splnění našich právních povinností či nám svěřených úkolů ve veřejném zájmu nebo pro určení, výkon či obhajobu právních nároků.

D.5 Právo na omezení zpracování

Máte právo požadovat omezení zpracování Vašich osobních údajů, a to v případech, kdy:

- popíráte přesnost Vašich osobních údajů; v takovém případě můžete požadovat omezení zpracování do doby ověření přesnosti osobních údajů;
- zpracování je v rozporu s právními předpisy a místo výmazu budete požadovat omezení zpracování osobních údajů;

- Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které byly získány či zpracovávány, avšak Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
- vznesli jste námitku proti zpracování osobních údajů; v takovém případě můžete požadovat omezení zpracování do doby ověření, zda naše oprávněné zájmy převažují.

D.6 Právo na přenositelnost

Máte právo získat kopii Vašich osobních údajů, které zpracováváme automatizovaně na základě Vašeho souhlasu nebo pro splnění smlouvy. Tyto údaje předáme v běžně používaném a strojově čitelném formátu Vám či Vámi určenému správci, pokud to je technicky proveditelné. Rozsah poskytnutých údajů může být omezen tak, aby nedošlo k zásahu do práv a svobod jiných osob.

D.7 Právo na námitku

Máte právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které zpracováváme na základě našeho oprávněného zájmu. Vaše údaje přestaneme zpracovávat, pokud neexistují další převažující důvody pro zpracování či pokud není zpracování potřebné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, popř. pokud vznesete námitku proti zpracování za účelem přímého marketingu.

E. PRÁVO PODAT STÍŽNOST

Vedle možnosti uplatnění práv u naší společnosti také můžete podat stížnost u příslušného dozorového úřadu, kterým je Úřadu pro ochranu osobních údajů sídlící na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.