

Návod ke vstupu do letištních salonků

Klienti Erste Private Banking, kteří v rámci Finanční skupiny České spořitelny disponují úsporami a investicemi ve výši 10 milionů Kč a více, či klienti s úsporami, investicemi a úvěrovými produkty v souhrnné výši 20 milionů Kč a více mají **vstupy do všech letištních salonků pro sebe a svůj doprovod zdarma**.

Letiště Václava Havla Praha, Terminál 2, Letištní salonek Erste Premier Lounge				ERSTE Premier	LOUNGE @ Prague Airport
1	Klient bez doprovodu (děti do 3 let mají vstup zdarma)		Karta s logem Erste Private Banking/Erste Premier, kterou má klient fyzicky u sebe, nebo QR kód v mobilním Georgi		Neomezený počet vstupů zdarma*
2	Klient s doprovodem (max. 4 hosté)		Karta s logem Erste Private Banking/Erste Premier, kterou má klient fyzicky u sebe nebo zaregistrovanou v aplikaci LoungeKey		Vstup pro klienta s doprovodem zdarma*

Využít může také prioritní bezpečnostní kontrolu.

* V případě naplnění kapacity salonku není garantován vstup.

Letiště Václava Havla Praha, Terminál 1, Mastercard Lounge Bratislava, Mastercard Caproni Lounge Vídeň , SKY Lounge, VIENNA Lounge					
1	Klient bez doprovodu (děti do 3 let mají vstup zdarma)		Program LoungeKey na kartě Erste Private Banking/Erste Premier, kterou má klient fyzicky u sebe nebo zaregistrovanou v aplikaci LoungeKey		Neomezený počet vstupů zdarma*
2	Klient s doprovodem (max. 4 hosté)		Program LoungeKey na kartě Erste Private Banking/Erste Premier, kterou má klient fyzicky u sebe nebo zaregistrovanou v aplikaci LoungeKey		Vstup pro klienta s doprovodem zdarma*

* V případě naplnění kapacity salonku není garantován vstup.

Letištní salonky po celém světě v síti LoungeKey					
1	Klient bez doprovodu		Program LoungeKey na kartě Erste Private Banking/Erste Premier, kterou má klient fyzicky u sebe nebo zaregistrovanou v aplikaci LoungeKey		Neomezený počet vstupů zdarma*
2	Klient s doprovodem		Program LoungeKey na kartě Erste Private Banking/Erste Premier, kterou má klient fyzicky u sebe nebo zaregistrovanou v aplikaci LoungeKey		Vstup pro klienta s doprovodem zdarma*

*V případě naplnění kapacity salonku není garantován vstup.

Pokud klient neplní kritéria Erste Private Banking, platí tato pravidla.

Jakým způsobem využívat komfort letištních salonků

Klienti Erste Private Banking		
Praha, Letiště Václava Havla Terminál 2, Erste Premier Lounge, Schengen	Visa s logem Erste Premier nebo Erste Private Banking a LoungeKey	Doporučení
	Držitel karty, doprovodné osoby a děti do 3 let mají neomezený počet vstupů zdarma. Maximální počet hostů v salonku: 4 Individuální bezpečnostní kontrola před vstupem do Erste Premier Lounge (maximálně 4 hosté)	Pro vstup předložte kartu Erste Private Banking/Erste Premier, kterou máte fyzicky u sebe, nebo QR kód v aplikaci George. U svého hosta pak nahlase, že chcete čerpat vstup na LoungeKey, a předložte fyzickou kartu s logem Erste Private Banking/Erste Premier nebo kartu zaregistrovanou v aplikaci LoungeKey.
Praha, Letiště Václava Havla Terminál 1, Mastercard Lounge, mimo Schengen	Visa s logem Erste Private Banking/ Erste Premier a LoungeKey	Doporučení
	Držitel karty, doprovodné osoby a děti do 3 let mají neomezený počet vstupů zdarma. Maximální počet hostů v salonku: 4	Pro vstup svůj i svých hostů využijte kartu Erste Private Banking/Erste Premier, kterou máte fyzicky u sebe nebo zaregistrovanou v aplikaci LoungeKey.
Vídeň, Schwechat Vienna Lounge a SKY Lounge Schengen i mimo Schengen		
Bratislava, Letiště M. R. Štefánika Mastercard Caproni Lounge		
Salonky po celém světě v síti LoungeKey	LoungeKey	Doporučení
	Držitel karty a doprovodné osoby mají neomezený počet vstupů zdarma.	Při vstupu do salonku uveďte, že využíváte službu LoungeKey. Prokázat se můžete fyzickou kartou s logem Erste Private Banking/Erste Premier nebo kartou zaregistrovanou v aplikaci LoungeKey. Vstup pro děti a možný počet hostů se řídí podle pravidel jednotlivých salonků, doporučujeme ověřit před cestou.
Restaurace v síti LoungeKey	Ve vybraných letištních restauracích můžete využít své volné vstupy v rámci programu LoungeKey. Tuto možnost můžete využít například v případě, že jsou naplněny kapacity salonku. Z účtenky za konzumaci se Vám odečte sleva ve výši 23 eur / 550 Kč na osobu. Stejná sleva se vztahuje i na Váš doprovod. Při placení stačí informovat obsluhu o tom, že využíváte program LoungeKey, a zaplatit naší kartou Visa Infinite. Přehled zapojených restaurací naleznete na webových stránkách programu LoungeKey.	

Doplňující informace a doporučení pro využívání letištních salonků

Salonek Erste Premier Lounge

- Při vstupu do salonku se prokazuje kteroukoli kartou s logem Erste Private Banking/Erste Premier, kterou máte fyzicky u sebe (Visa Infinite debetní/kreditní), a letenkou či palubní vstupenkou.
- Když se prokážete kartou s logem Erste Private Banking/Erste Premier, máte prioritní bezpečnostní kontrolu.
- Pokud si zapomenete kartu s logem Erste Private Banking/Erste Premier, vyplňte na recepci poukaz se svými identifikačními údaji a bude Vám umožněn vstup za poplatek, který následně vrátíme na Váš účet.
- Vstupujete-li do salonku s partnerem nebo dětmi staršími 3 let, kteří nejsou držiteli karet Erste Private Banking/Erste Premier, přistupujeme k nim jako k hostům.
- Salonek je možné využít pouze při odletu z Prahy.



Salonky v síti LoungeKey



- Navštívit můžete jakýkoli salonek ve světě, který je označen logem LoungeKey.
- Při vstupu do salonku uveďte, že využíváte službu LoungeKey.
- Prokázat se můžete kteroukoli kartou s logem Erste Private Banking/Erste Premier (Visa Infinite debetní/kreditní) nebo kartou zaregistrovanou v aplikaci LoungeKey a letenkou či palubní vstupenkou.
- Obsluha v salonku načte informace z karty (nejedná se o platební terminál) nebo si z karty údaje opiše. Následně Vám předá potvrzení o návštěvě. Zkontrolujte si jej prosím a potvrďte podpisem.
- Dbejte prosím na to, aby Vaše platební karta byla vždy platná, v opačném případě Vám salonek odmítne vstup.
- Upozorňujeme, že salonky mají vlastní podmínky, včetně zpoplatnění nestandardních služeb, a v určitých případech mohou vstup odmítnout. Doporučujeme Vám proto předem si podmínky ověřit.

Jak registrovat platební kartu

- Nejdříve si do chytrého telefonu stáhněte mobilní aplikaci LoungeKey.
- Zadejte informace ke kterékoli své platební kartě s logem Erste Premier nebo Erste Private Banking.
- Základní osobní údaje vyplňujte prosím bez diakritiky.
- Při registraci do aplikace LoungeKey a při každé aktualizaci údajů o kartě dojde k prověření karty předautorizací ve výši 3,25 USD (Visa), která bude následně automaticky zrušena.
- Je nezbytné, aby v době registrace měla Vaše platební karta povolený limit pro platby na internetu.



Jak Vám LoungeKey pomůže

Mobilní aplikace LoungeKey Vám umožní mít všechny důležité informace o saloncích vždy po ruce. Snadno tak zjistíte, jakým vybavením a službami konkrétní salonek disponuje, otevírací dobu či kudy se k němu dostanete nejrychleji. Aplikace totiž obsahuje navigaci v prostorách letiště.

Informace o způsobu účtování v případě hrazení vstupů zde (klient se zůstatkem menším než 10 mil. Kč anebo se zůstatky a úvěry menšími než 20 mil. Kč):



- Pokud překročíte počet osmi volných vstupů v kalendářním roce, účtujeme poplatky za využití salonku vždy na vrub účtu Erste Private Banking, a to nezávisle na typu použité karty.