

Návod ke vstupu do letištních salonků

Klienti Erste Private Banking, kteří v rámci Finanční skupiny České spořitelny disponují úsporami a investicemi ve výši 10 milionů Kč a více, či klienti s úsporami, investicemi a úvěrovými produkty v souhrnné výši 20 milionů Kč a více mají **vstupy do všech letištních salonků pro sebe a svůj doprovod zdarma**.

Letiště Václava Havla Praha, Terminál 2, Letištní salonek Erste Premier Lounge			ERSTE Premier LOUNGE @ Prague Airport
1	Klient bez doprovodu (děti do 12 let mají vstup zdarma)	Karta s logem Erste Private Banking/Erste Premier, kterou má klient fyzicky u sebe, nebo QR kód v mobilním Georgi	Neomezený počet vstupů zdarma*
2	Klient s doprovodem (max. 4 hosté)	Karta s logem Erste Private Banking/Erste Premier, kterou má klient fyzicky u sebe nebo zaregistrovanou v aplikaci LoungeKey	Vstup pro klienta s doprovodem zdarma*

*V případě naplnění kapacity salonku není garantován vstup.

Letiště Václava Havla Praha, Terminál 1, Mastercard Lounge Bratislava, Mastercard Caproni Lounge Vídeň, SKY Lounge, VIENNA Lounge			mastercard
1	Klient bez doprovodu (děti do 3 let mají vstup zdarma)	Program LoungeKey na kartě Erste Private Banking/Erste Premier, kterou má klient fyzicky u sebe nebo zaregistrovanou v aplikaci LoungeKey	Neomezený počet vstupů zdarma*
2	Klient s doprovodem (max. 4 hosté)	Program LoungeKey na kartě Erste Private Banking/Erste Premier, kterou má klient fyzicky u sebe nebo zaregistrovanou v aplikaci LoungeKey	Vstup pro klienta s doprovodem zdarma*

*V případě naplnění kapacity salonku není garantován vstup.

Letištní salonky po celém světě v síti LoungeKey			LoungeKey
1	Klient bez doprovodu	Program LoungeKey na kartě Erste Private Banking/Erste Premier, kterou má klient fyzicky u sebe nebo zaregistrovanou v aplikaci LoungeKey	Neomezený počet vstupů zdarma*
2	Klient s doprovodem	Program LoungeKey na kartě Erste Private Banking/Erste Premier, kterou má klient fyzicky u sebe nebo zaregistrovanou v aplikaci LoungeKey	Vstup pro klienta s doprovodem zdarma*

*V případě naplnění kapacity salonku není garantován vstup.

Pokud klient neplní kritéria Erste Private Banking, platí tato pravidla.

Jakým způsobem využívat komfort letištních salonků

Klienti Erste Private Banking

<p>Praha, Letiště Václava Havla Terminál 2, Erste Premier Lounge, Schengen</p>	<p>Visa s logem Erste Premier nebo Erste Private Banking a LoungeKey</p> <p>Držitel karty, doprovodné osoby a děti do 12 let mají neomezený počet vstupů zdarma.</p> <p>Maximální počet hostů v salonku: 4</p> <p>Individuální bezpečnostní kontrola před vstupem do Erste Premier Lounge (maximálně 4 hosté)</p>	<p>Doporučení</p> <p>Pro vstup předložte kartu Erste Private Banking/Erste Premier, kterou máte fyzicky u sebe, nebo QR kód v aplikaci George. U svého hosta pak nahláste, že chcete čerpat vstup na LoungeKey, a předložte fyzickou kartu s logem Erste Private Banking/Erste Premier nebo kartu zaregistrovanou v aplikaci LoungeKey.</p>
<p>Praha, Letiště Václava Havla Terminál 1, Mastercard Lounge, mimo Schengen</p> <p>Vídeň, Schwechat Vienna Lounge a SKY Lounge Schengen i mimo Schengen</p> <p>Bratislava, Letiště M. R. Štefánika Mastercard Caproni Lounge</p>	<p>Visa s logem Erste Private Banking/ Erste Premier a LoungeKey</p> <p>Držitel karty, doprovodné osoby a děti do 3 let mají neomezený počet vstupů zdarma.</p> <p>Maximální počet hostů v salonku: 4</p>	<p>Doporučení</p> <p>Pro vstup svůj i svých hostů využijte kartu Erste Private Banking/Erste Premier, kterou máte fyzicky u sebe nebo zaregistrovanou v aplikaci LoungeKey.</p>
<p>Salonky po celém světě v síti LoungeKey</p>	<p>LoungeKey</p> <p>Držitel karty a doprovodné osoby mají neomezený počet vstupů zdarma.</p>	<p>Doporučení</p> <p>Při vstupu do salonku uveďte, že využíváte službu LoungeKey. Prokázat se můžete fyzickou kartou s logem Erste Private Banking/Erste Premier nebo kartou zaregistrovanou v aplikaci LoungeKey.</p> <p>Vstup pro děti a možný počet hostů se řídí podle pravidel jednotlivých salonků, doporučujeme ověřit před cestou.</p>
<p>Restaurace v síti LoungeKey</p>	<p>Ve vybraných letištních restauracích můžete využít své volné vstupy v rámci programu LoungeKey. Z účtenky za konzumaci se Vám odečte sleva ve výši 23 eur / 550 Kč na osobu. Stejná sleva se vztahuje i na Váš doprovod. Při placení stačí informovat obsluhu o tom, že využíváte program LoungeKey, a zaplatit naší kartou Visa Infinite. Přehled zapojených restaurací naleznete na webových stránkách programu LoungeKey.</p>	

Doplňující informace a doporučení pro využívání letištních salonků

Salonek Erste Premier Lounge

- Při vstupu do salonku se prokazuje kteroukoli kartou s logem Erste Private Banking/Erste Premier, kterou máte fyzicky u sebe (Visa Infinite debetní/kreditní), a letenkou či palubní vstupenkou.
- Když se prokážete kartou s logem Erste Private Banking/Erste Premier, máte prioritní bezpečnostní kontrolu.
- Pokud si zapomenete kartu s logem Erste Private Banking/Erste Premier, vyplňte na recepci poukaz se svými identifikačními údaji a bude Vám umožněn vstup za poplatek, který následně vrátíme na Váš účet.
- Vstupujete-li do salonku s partnerem nebo dětmi staršími 12 let, kteří nejsou držiteli karet s logem Erste Private Banking/Erste Premier, přistupujeme k nim jako k hostům.
- Salonek je možné využít pouze při odletu z Prahy.

Salonky v síti LoungeKey



- Navštívit můžete jakýkoli salonek ve světě, který je označen logem LoungeKey.
- Při vstupu do salonku uveďte, že využíváte službu LoungeKey.
- Prokázat se můžete kteroukoli kartou s logem Erste Private Banking/Erste Premier (Visa Infinite debetní/kreditní) nebo kartou zaregistrovanou v aplikaci LoungeKey a letenkou či palubní vstupenkou.
- Obsluha v salonku načte informace z karty (nejedná se o platební terminál) nebo si z karty údaje opiše. Následně Vám předá potvrzení o návštěvě. Zkontrolujte si jej prosím a potvrďte podpisem.
- Dbejte prosím na to, aby Vaše platební karta byla vždy platná, v opačném případě Vám salonek odmítne vstup.
- Upozorňujeme, že salonky mají vlastní podmínky, včetně zpoplatnění nestandardních služeb, a v určitých případech mohou vstup odmítnout. Doporučujeme Vám proto předem si podmínky ověřit.



Jak registrovat platební kartu

- Nejdříve si do chytrého telefonu stáhněte mobilní aplikaci LoungeKey.
- Zadejte informace ke kterékoli své platební kartě s logem Erste Premier nebo Erste Private Banking.
- Základní osobní údaje vyplňujte prosím bez diakritiky.
- Při registraci do aplikace LoungeKey a při každé aktualizaci údajů o kartě dojde k prověření karty předautorizací ve výši 3,25 USD (Visa), která bude následně automaticky zrušena.
- Je nezbytné, aby v době registrace měla Vaše platební karta povolený limit pro platby na internetu.



Jak Vám LoungeKey pomůže

Mobilní aplikace LoungeKey Vám umožní mít všechny důležité informace o saloncích vždy po ruce. Snadno tak zjistíte, jakým vybavením a službami konkrétní salonek disponuje, otevírací dobu či kudy se k němu dostanete nejrychleji. Aplikace totiž obsahuje navigaci v prostorách letiště.

Informace o způsobu účtování v případě hrazení vstupů zde (klient se zůstatkem menším než 10 mil. Kč anebo se zůstatky a úvěry menšími než 20 mil. Kč):



- Pokud překročíte počet osmi volných vstupů v kalendářním roce, účtujeme poplatky za využití salonku vždy na vrub účtu Erste Private Banking, a to nezávisle na typu použité karty.