

Benefitní program GolfCut

Přihlášení a nákup green fee online na portálu www.golfcut.cz

- Přihlaste se na portálu www.golfcut.cz pomocí přihlašovacích údajů, které obdržíte od svého bankéře.
- Hřiště a jejich ceny zařazené v benefitním programu naleznete [zde](#).

Rezervace

1. Po přihlášení si vyberte hřiště a datum.
2. Vyberte požadovaný teetime, a klikněte na „objednat“. Ve 2. kroku objednávky už uvidíte přepočítanou cenu benefitního programu Erste Private Banking. **Pokud se vám cena automaticky nepřečítá** (zřejmě z důvodu, že jste členy ještě dalších bonus programu), zvolte ji ve druhém kroku objednávky – viz obrázek.

2. krok objednávky

Název hřiště	Prostředek	TeeTime	Počet jamek	Počet hráčů
Loreta Golf Pyšely	Loreta (18)	17:50	18	1

Jméno hráče	HCP	Reg. Číslo	Cena
Bonumil KABELÁČ	11.1	1540157	945 Kč

Přehled zůstatků:
KABELÁČ - GolfCut_07: 8600,- Kč

3. Další krok nabídne shrnutí objednávky a **možnost platby pouze kartou**.
4. Po platbě Vám přijde **potvrzovací e-mail** a daňový doklad, poté se jen dostavíte na hřiště, **prokážete se na recepci** a jdete hrát.

* Každý klient může uplatnit pouze 1x zvýhodněné fee na jednu objednávku. Tj. není možné na jednu objednávku objednat dvě zvýhodněná fee (např. pro sebe a pro partnera, pro sebe a pro přátele).

Problém s rezervací

1. Po vybrání teetime nevidím zvýhodněnou cenu pro klienta Erste Private Banking, ale plnou cenu.

Nastavte cenu „**GolfCut_Erste - 10 her**“ (kterou najdete ve druhém kroku objednávky mezi uvedeným registračním číslem a cenou fee. Vyberete ji pomocí „rozbalovací šipky“.

2. krok objednávky

Název hřiště	Prostředek	TeeTime	Počet jamek	Počet hráčů
Loreta Golf Pyšely	Loreta (18)	17:50	18	1

Jméno hráče	HCP	Reg. Číslo	Cena
Bonumil KABELÁČ	11.1	1540157	945 Kč

Přehled zůstatků:
KABELÁČ - GolfCut_07: 8600,- Kč

2. Mám jiný problém – (chybná hláška, nemám možnost nastavení slevy, error, neznámý hráč, N/A cena).

Nahlašte problém na e-mail info@golfcut.cz, (pro urychlení ideálně s printscreenem obrazovky/problému) problém zašleme na IT servis, který chybu neprodleně začne řešit.

Případně volejte na Hot Line: **+420 606 677 894**.

Kontakt

e-mail: info@golfcut.cz
Hot Line: +420 606 677 894
www.golfcut.cz



Podmínky benefitního programu GolfCut ze dne 1. 1. 2021

I. Výklad pojmů

Klient je osoba s účtem Erste Private Banking.

II. Podmínky poskytování benefitního programu GolfCut

1. Klient se v případě zájmu o registraci či dotazů ohledně tohoto benefitního programu obrací na svého bankéře.
2. V průběhu registrace dává klient souhlas s poskytnutím osobních údajů potřebných k řádné registraci na portále golfcut.cz provozovaného společností Resort Media, s.r.o.
3. Zvýhodněná green fee v rámci benefitního programu GolfCut jsou oprávněné osobě (klientovi) poskytovány v sezóně květen–září na základě požadavku klienta na portále golfcut.cz.
4. Veškeré náklady spojené s nákupem green fee po uplatnění slevy Erste Private Banking hradí v plné výši klient. Úhradu lze provést výhradně platební kartou na portále golfcut.cz.
5. Klient může využít v průběhu sezóny květen–září **až 10 zvýhodněných green fee** na vubraných hřištích v uvedené hodnotě. Klient může zakoupit maximálně **1 vstup na den**.
6. Služba je nepřenositelná, zvýhodněné ceny green fee může tedy využít pouze klient Erste Private Banking osobně.
7. Návod na uplatnění zvýhodněného green fee naleznete na internetových stránkách Erste Private Banking.
8. Klientovi je v případě technických obtíží k dispozici **Hot Line, tel.: +420 606 677 894**, nebo e-mail: info@golfcut.cz.
9. V případě odchodu ze služby Erste Private Banking bude klient vyřazen z benefitního programu GolfCut. Standardní výhody pro klienty portálu golfcut.cz budete moci čerpat i nadále.