

# Návod k aplikaci LoungeKey

**Benefit LoungeKey je součástí služby Erste Private Banking a je dostupný všem držitelům karet s logem Erste Private Banking.**

Vstup do celosvětové sítě salonku LoungeKey je možný s fyzickou platební kartou Erste Private Banking nebo přes aplikaci LoungeKey v mobilu. Aplikaci provozuje společnost LoungeKey sídlící v Londýně. Česká spořitelna není vlastníkem aplikace, pouze zprostředkovatelem služby. Klient při vstupu musí uvést, že chce pro vstup využít program LoungeKey.

V případě dotazů se prosím obračejte na e-mail [info@loungekey.com](mailto:info@loungekey.com) nebo telefonicky na číslo UK-London **+44 (0) 208 865 0767**. Veškerá komunikace probíhá v angličtině.

## Výhody aplikace

- Dostupná digitální karta, tzv. Digital Card, kterou se můžete prokázat v případě vstupu do salonku (v Erste Premier Lounge nebo Mastercard Lounge využijte pro sebe prokázání svou platební kartou).
- V aplikaci naleznete všechny informace o celosvětové síti letištních salonků, do kterých je vstup možný prostřednictvím LoungeKey.
- Aplikace obsahuje kompletní informace o vybavení a poskytovaných službách konkrétního salonku včetně jeho otevírací doby a polohy na letišti.
- Aplikace obsahuje i navigaci v prostorách letiště.
- Aplikace vám zobrazí historii vstupu.

## Jak získat aplikaci?

Aplikaci je možné stáhnout prostřednictvím stránek **Erste Private Banking** nebo na App Store a Google Play.

## Registrace do aplikace

### Podmínky pro registraci:

- zadávat údaje bez diakritiky,
- mít platební kartu aktivní,
- mít povolené platby na internetu,
- mít na účtu, který je spojený s registrovanou kartou, zůstatek alespoň 100 Kč,
- registrovat se buď na mobilním telefonu, nebo **na desktopu výhradně** prostřednictvím webu **Erste Private Banking**,

- při registraci Visa karty je nutné použít odkaz na registraci pro Visa karty.

Při registraci do aplikace LoungeKey a při každé aktualizaci údajů o kartě dojde k prověření karty předautorizací ve výši 3,25 USD (Visa), která bude následně v řádu několika dní automaticky zrušena.

## Postup pro registraci

1. Vyberte registraci platební karty Visa služby Erste Private Banking.
2. Na webu Erste Private Banking zvolíte **odkaz na službu LoungeKey** pro kartu Visa.

### TIP

Pokud ne zvolíte odkaz přes web Erste Private Banking a odpovídající odkaz Visa, tak vám registrace nebude fungovat.  
**V případě výměny platební karty Mastercard, kartou Visa, vytvořte novou registraci s novými přihlašovacími údaji.**

Where do I find information about lounges in the LoungeKey network?

If you would like to look up information about lounges on your PC, simply set up a LoungeKey account. All you need to do is enter your Erste Premier card details.

Click on [Visa](#) or [Mastercard](#).

After that, you can find all the necessary information about lounges at [loungekey.com](http://loungekey.com).

Erste Premier Lounge for Mastercard | LoungeKey | [View Detailed Information on the Airport Lounge Access Policy](#)

You can also look up information about the service as well as individual lounges in the **LoungeKey app**, which you can download to your smartphone.

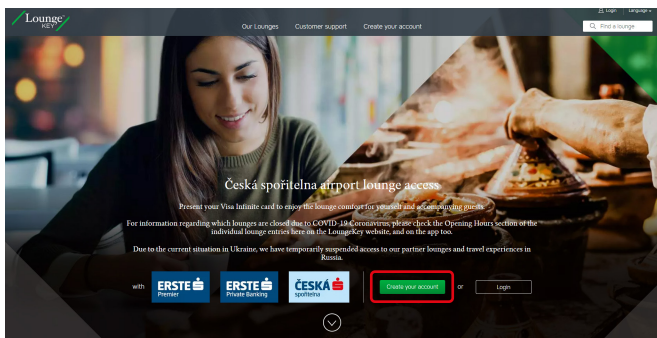
Available on the [App Store](#) | [GET IT ON Google Play](#)

- ✓ In just three steps, you enter your Erste Premier card details and some basic personal data.
- ✓ You can then easily look up all the necessary information about lounges. The app also includes an indoor airport navigation aid that will direct you to the lounge.

[View Detailed Information on the Airport Lounge Access Policy](#)

[LoungeKey Terms and Conditions for MasterCard / Visa](#)

3. Klikněte na „Create your account“.



4. Vyplněte údaje ve formuláři a klikněte na „Validate“.

Our Lounges Customer support Create your account

### Create your LoungeKey account in 3 easy steps

**1** Create your LoungeKey account in 3 easy steps

\* Mandatory fields

**Important information:**  
To verify your eligibility, after registration you may see a temporary charge in your payment card transaction history. This is solely a "pending" transaction and your card will NOT be charged. After your eligibility is verified, the pending amount will be removed (usually within 10 business days).

By providing your payment card information you consent to the use of such information by LoungeKey and your issuing bank for verification purposes and in connection with the services in accordance with our [Terms of Use](#), [Conditions of Use](#) and [Privacy Notice](#).

Name on card \*  
required  
Please enter the name as it appears on your payment card

Please enter your full payment card number \*  
required  
This is the long number on the front of your card. Please do not include spaces

CVV number \*  
required  
This is the 3-digit number found on the back of the card

City \*  
required

ZIP / Postcode \*  
required  
This is the ZIP / Postcode of the billing address at which your LoungeKey eligible payment card is registered.

Captcha \*  
**DSYVN**  
Retype the characters from the picture above

I agree to abide by the [Conditions of Use](#), [Privacy Notice](#) and [Terms of Use](#). \*

**Validate**

**TIP**



Pokud zadáte neplatné číslo karty, zobrazí se zpráva „Please enter a valid payment card number associated with LoungeKey“.

**Please enter a valid payment card number associated with LoungeKey**

Je nutné používat pouze znaky anglické abecedy jinak se registrace nezdaří. Nelze tedy používat diakritiku. Jméno a příjmení může mít max. 20 znaků.

5. Zadejte ověřovací SMS kód, který vám dorazí do mobilu a zmáčknete „Potvrdit“.

**ČESKÁ** spořitelna **VISA**

English Návod

Potvrďte platbu zadáním ověřovacího kódu z SMS, kterou jsme Vám poslali na telefonní číslo +420 723 XXXX X04.

Obchodník: LoungeKey  
Částka: 1,00 EUR  
Datum a čas: 26.7.2022 17:11  
Číslo karty: XXXXXXXXXXXX8426

Ověřovací SMS kód:

**Potvrdit**

Or

**REVIEW PAYMENT DETAILS**

6. Zadáte ePIN a stisknete „Potvrdit“ nebo potvrdíte ve svém George klíči.

**ČESKÁ** spořitelna **VISA**

English Návod - ePIN

Zadejte Váš ePIN

Ještě ho nemáte? Získáte ho v George na počítači, nebo v nejbližším bankomatu České spořitelny.

Datum a čas: 26.7.2022 17:11  
Číslo karty: XXXXXXXXXXXX8426

Váš ePIN:

**Potvrdit**

Nechcete-li přistě zadávat ePIN, stáhněte si naši aplikaci George klíč.

**Zrušit**

Or

**REVIEW PAYMENT DETAILS**

7. „Pokračovat“

9. Potvrďte a přejděte na svůj účet „Go to my account“.

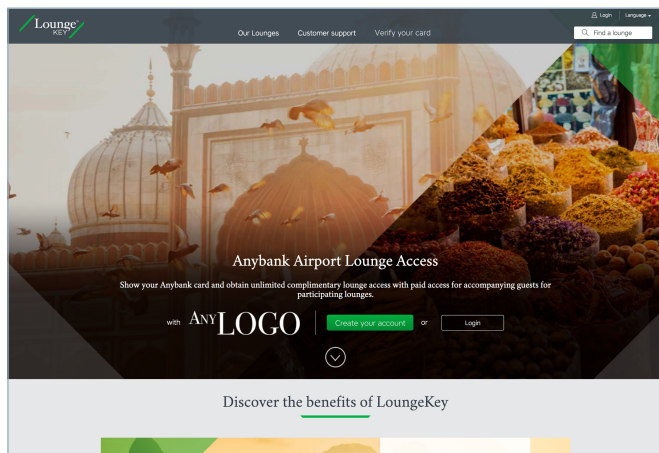
8. Vyplňte LoungeKey formulář.

Postup pro změnu karty

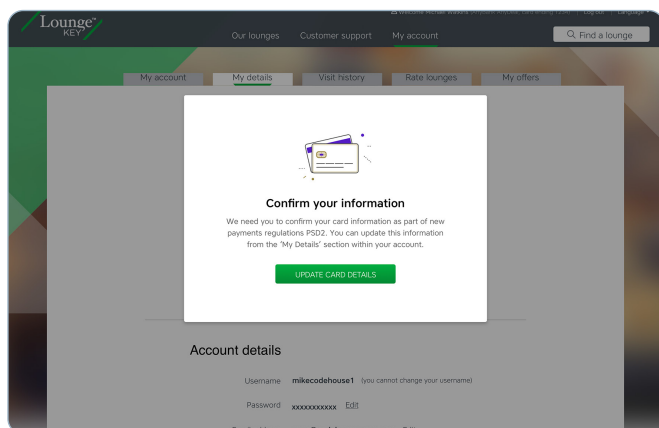
Změnu karty je **potřeba provést vždy v případě, kdy vám stávající karta expirovala** v rámci pravidelné obnovy nebo pokud máte vydánu **náhradní kartu** z důvodu ztráty/krádeže aj. V případě expirace karty vás aplikace vyzve k aktualizaci a přesměruje vás do záložky editace karty. Pokud máte obnovenou/vyměněnou platební kartu, aktualizujte prosím své karetní údaje (datum expirace atd.) prostřednictvím webové stránky LoungeKey, nikoli aplikace LoungeKey. (Registrace platební karty Visa – <https://www.loungekey.com/csas-eb-visa>.) Karetní údaje je třeba aktualizovat, i pokud je při obnovení/výměně zachováno stejné číslo karty.

V případě, že kartu nelze obnovit, vytvořte novou registraci s novými přihlašovacími údaji (jiným uživatelským jménem). V LoungeKey lze registrovat pouze jedno číslo platební karty.

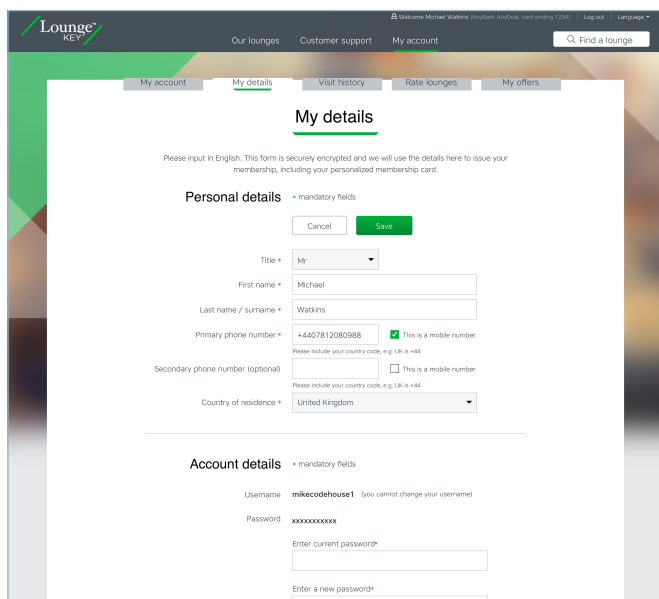
1. Přihlaste se přes tlačítko **Login**.



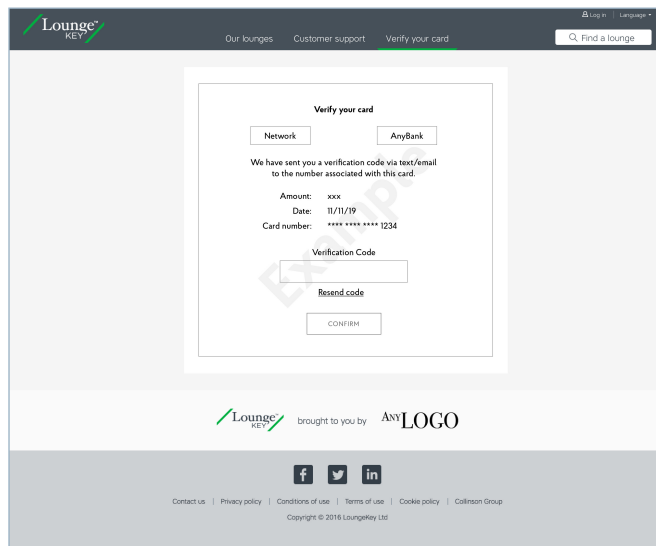
2. Budete vyzváni k aktualizaci vašich informací ke kartě. Klikněte na tlačítko „**Update Card Details**“.



3. Upravte své údaje o kartě a uložte je tlačítkem „**Save**“.



4. Můžete být vyzváni k 3DS kontrole. Opište verifikační kód z e-mailu nebo SMS. Dojde k prověření karty předautorizací ve výši 3,25 USD (Visa), která bude následně automaticky zrušena.



Jak postupovat, pokud zapomenete heslo

1. Přes tlačítko „**Forgot?**“ se zobrazí odkaz pro zadání vašeho přístupového jména.
2. Poté obdržíte na e-mail registrovaný v aplikaci nové heslo – **heslo je možné kdykoliv změnit**.

Jak postupovat, pokud neznáte své přístupové jméno

1. Přes tlačítko „**Forgot?**“ se zobrazí odkaz pro zadání e-mailu, který máte zaregistrovaný v aplikaci.
2. Poté obdržíte e-mail se svým přístupovým jménem – **přístupové jméno nelze změnit**.