Ztráta nebo krádež může skončit dobře
Pojištění osobních věcí a karet

ERSTE Premier

Kooperativa
VIENNA INSURANCE GROUP

Obsah

Pojištění osobních věcí a karet 3
Vyberte si variantu pojištění 4
Co je dobré o pojištění vědět? 5
Hlášení pojistné události 6
Co byste ještě měli vědět? 7
Pojistná smlouva 9
Pojistné podmínky 15
Informace o zpracování osobních údajů v neživotním pojištění 24

Pojištění osobních věcí a karet

Uhradíme Vám ztracené nebo odcizené věci, jako je kabelka nebo příruční taška, doklady, klíče, brýle, dále odcizený mobil, notebook a další cenné věci. Uhradíme i zneužití všech Vašich soukromých karet ČS. To vše platí **kdekoliv na světě**.

Další výhody:

- kryje **nejčastější případy ztráty a odcizení** osobních věcí,
- kryje **odcizení hotovosti a zneužití karet ČS**,
- vztahuje se **i na elektroniku od zaměstnavatele**,
- je možné sjednat **i pro děti**,
- pojištění **platí již následující den** po sjednání,
- **nízká cena**, jen pár korun denně.

Měsíční poplatek je uveden v aktuálním ceníku České spořitelny na www.csas.cz a automaticky se hradí z Vašeho účtu u České spořitelny.

Jak klientům pojištění pomohlo?

Klient, věk 42 let, **ztratil v Itálii peněženku s platební kartou a doklady**. Pojišťovna plnila i 500 Kč paušální příspěvek na vyřízení nových dokladů. Pojišťovna vyplatila: **2 400 Kč**

Klient, věk 9 let, **ztratil klíče od bytu**. Zámečník musel vyměnit vložku. Hrazeno bylo za expresní výjezd a práci zámečníka, novou vložku a klíče. Pojišťovna vyplatila: **3 290 Kč**

Klient, věk 39 let, si **vybral z bankomatu** 4 000 Kč. **Během cesty v MHD mu zloděj ukradl** peněženku s uvedenou hotovostí a mobil, ze kterého provolal 500 Kč. Pojišťovna vyplatila: **9 500 Kč**

Klientovi, věk 62 let, **vykradli rekreační chatu**, ze které vzali 800 Kč, stravenky v hodnotě 2 000 Kč, mobil, inhalátor a léky. Pojišťovna vyplatila: **8 150 Kč**

Klientce, věk 24 let, **zloděj rozbil okno u zamčeného auta a ukradl z něj kabelku, peněženku a brýle**. Pojišťovna vyplatila: **10 775 Kč**

Vyberte si variantu pojištění

POJISTNÉ NEBEZPEČÍ	STANDARD	PLUS
Neoprávněné kartové transakce (včetně internetových) s použitím PIN nebo 3D Secure při ztrátě, odcizení karty. Kryje všechny soukromé karty ČS pojištěného*	70 000 Kč	100 000 Kč
Odcizení hotovosti (do 48 hod.)	4 000 Kč	6 000 Kč
Násilné odcizení hotovosti (do 12 hod.), výběr hotovosti pod hrozbou fyzického násilí	30 000 Kč	45 000 Kč
Poskytnutí nové karty		
ZTRÁTA A ODCIZENÍ		
Peněženka		
Příruční zavazadlo		
Klíče od bytu, klíče od auta, parkovací lístek		
Doklady (náklady za nové doklady + 500 Kč paušální příspěvek za čas vynaložený na vyřízení dokladů)		
Zdravotnické pomůcky, léky a doplňky stravy, brýle (dioptrické, sluneční)		
ODCIZENÍ		
Mobilní telefon, zneužití mobilního telefonu (i od zaměstnavatele)		
MP3/MP4 přehrávač, čtečka		
Parfém, stravenky		
Notebook, tablet, fotoaparát (i od zaměstnavatele)		
Hodinky / chytré hodinky		
Šperky		

* U transakcí bez PIN, 3D Secure do výše spoluúčasti klienta 50 eur dle zákona č. 370/2017 Sb. Česká spořitelna může na základě svého obchodního rozhodnutí shodným či obdobným způsobem kompenzovat i klienty, kteří nemají sjednáno toto pojištění.

Co je dobré o pojištění vědět?

Kdo si může pojištění sjednat?

Majitel nebo disponent soukromého osobního nebo kartového účtu u České spořitelny. V zastoupení je **možné sjednat i dítěti**, které má účet u České spořitelny.

Pojištění kryje elektroniku od zaměstnavatele

Pojištění se **vztahuje i na pojištěnou elektroniku** (např. mobilní telefon a notebook), která je **majetkem zaměstnavatele**, ale za kterou nese odpovědnost pojištěný. Pojištění se pak vztahuje na částku, kterou dá zaměstnavatel zaměstnanci k náhradě, pojistná událost musí být v souladu s pojistnými podmínkami a plnění bude max. do limitu dle sjednané varianty pojištění.

Na co se pojištění nevztahuje?

- Nevztahuje se na **neopatrné nebo podvodné jednání** pojištěného nebo osoby blízké pojištěnému.
- Nevztahuje se na elektroniku **starší 5 let**.

Tip pro Vás

Aby Vám bylo plněno, vyhněte se neopatrnému jednání

Nenechávejte své věci bez dozoru:
- své věci mějte viditelně ve své blízkosti, např. **při nakupování se nevzdalujte od nákupního košíku** s kabelkou/taškou v něm,
- pokud své **věci** potřebujete odložit, **odkládejte je do šatny s obsluhou nebo tam, kde lze věci zabezpečit**, např. zamknout do skříňky,
- **zamykejte auto, kontrolujte okénka**, i když jdete třeba jen na čerpací stanici zaplatit nebo u obchodního domu vrátit vozík.

Chraňte PIN své platební karty:
- nikomu PIN nesdělujte,
- nepověřujte placením kartou nebo výběrem peněz jiné osoby – pokud potřebujete, aby měl přístup k penězům někdo jiný, tak jako disponent se svou vlastní kartou,
- nenoste lísteček s PIN v peněžence nebo v tašce společně s kartou.

Hlášení pojistné události

Jak můžete oznámit pojistnou událost?

- **Telefonicky** nonstop na asistenční lince **+420 266 799 899**, kde Vám pomohou a poradí, jak postupovat.
- Nebo vyplněním formuláře (najdete jej na www.csas.cz) a zasláním:
  - **e-mailem** na adresu informace@koop.cz,
  - **poštou** na adresu Zákaznické centrum pro klienty finanční skupiny České spořitelny Plzeňská 3217/16, P. O. Box 32 150 00 Praha 5.

V případě odcizení/ztráty osobních věcí je nezbytné doložit účtenky za ztracené/odcizené věci a věci nově pořízené. Dále, v případě odcizení osobních věcí, je nezbytné dodat policejní protokol. Pojistné plnění bude vyplaceno max. ve výši hodnoty ztracených/odcizených věcí. Sjednané pojištění se řídí Pojistnou smlouvou č. 7720894995 pro Pojištění osobních věcí a karet uzavřenou dne 29. dubna 2015 v platném znění a Pojistnými podmínkami pro Pojištění osobních věcí a karet, jež jsou nedílnou součástí Pojistné smlouvy. Oba zmíněné dokumenty jsou v kompletním znění k dispozici na následujících stránkách.

Co byste ještě měli vědět?

Upozornění pro zájemce o pojištění

Pojištění si nesjednáváte individuálně přímo s pojišťovnou, ale v roli pojištěného formou přistoupení k rámcové pojistné smlouvě uzavřené mezi námi, Českou spořitelnou, a.s., jako pojistníkem a pojišťovnou Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, jako pojistitelem.

Díky této formě pojištění, označované též jako skupinové pojištění, Vám můžeme nabídnout zajímavé podmínky pojištění v různých variantách dle rámcové pojistné smlouvy.

Naproti tomu nemáte práva a povinnosti pojistníka, zejména si nemůžete individuálně nastavit nebo změnit podmínky pojištění (podmínky jsou pevně dány rámcovou pojistnou smlouvou) nebo ukončit rámcovou pojistnou smlouvu.

S pojišťovnou jsme se však dohodli, že Vám obdobná práva, jako má pojistník, v co nejširší míře přiznáme. I když tedy nemůžete zasahovat přímo do rámcové pojistné smlouvy, můžete v případě zájmu svůj soubor pojištění dle rámcové pojistné smlouvy změnit na jiný nabízený soubor pojištění či Váš soubor pojištění zcela ukončit.

I když neuzavíráte individuální pojistnou smlouvu s pojišťovnou, ale jako pojištěný přistupujete k naší rámcové pojistné smlouvě, na Vašem postavení pojištěného to nic nemění. Jako pojištěný tedy máte právo na pojistné plnění. Tohoto práva se můžete vůči pojišťovně domáhat napřímo i soudní cestou, aniž byste potřebovali součinnost nás, jako pojistníka.

Jako pojištěnému klientovi Vám samozřejmě budou vždy včas poskytnuty informace o změně podmínek a případné změně výše poplatku za pojištění v návaznosti na změnu výše pojistného. Nebudete-li se změnou výše poplatku za pojištění souhlasit, můžete své pojištění ukončit.

V neposlední řadě jsme povinni Vás informovat, že případné včasné neuhrazení pojistného z naší strany ve prospěch pojišťovny nemá na Vaše pojištění žádný vliv. Tato situace není důvodem pro ukončení rámcové pojistné smlouvy a pojistník na pojištěného nepřenáší ani žádné případné sankce se svým prodlením spojené.

Jako pojištěný máte možnost uplatňovat práva, která Vám jako spotřebiteli náleží, u orgánů mimosoudního řešení sporů.

Aktuální rámcová pojistná smlouva a platné všeobecné pojistné podmínky jsou k dispozici na internetových stránkách www.csas.cz a jsou zároveň i součástí této brožury. V nich najdete úplné informace o Vašich právech a povinnostech souvisejících s tímto pojištěním.

Vyřizování stížností zákazníků, pojištěných nebo jiných oprávněných osob a řešení sporů

S případnou stížností se prosím přednostně obracejte na pojišťovnu, a to:
- **poštou** na adresu:
  Kooperativa pojišťovna, a.s., VIG,
  Brněnská 634, 664 42 Modřice,
- **elektronicky** na e-mailovou adresu:
  info@koop.cz, nebo
- **telefonicky** na čísle: 957 105 105.

Pojišťovna Vaši stížnost prošetří a po skončení šetření Vás písemně informuje o jeho výsledku.

Pokud nebudete s vyřízením stížnosti spokojeni, můžete se rovněž obrátit na **Českou národní banku** se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.

V případě sporu se můžete obrátit na příslušný soud; pro mimosoudní řešení sporu se můžete obrátit na **Českou obchodní inspekci**, kterou lze kontaktovat na adrese Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, nebo prostřednictvím www.adr.coi.cz.

Další možností pro mimosoudní řešení sporu je **Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú.**, Elišky Krásnohorské 135/7, 110 00 Praha 1, www.ombudsmancap.cz.

Další informace k pojištění

Pojištění nelze sjednat samostatně a řídí se právním řádem České republiky.

Přílohy

Pojistná smlouva č. 7720894995 ve znění dodatku č. 4 ze dne 1. 9. 2019

Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group se sídlem Praha 8, Pobřežní 665/21, PSČ 186 00, Česká republika, IČO 47116617
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn B 1897 (dále jen **„pojistitel"**)

a

Česká spořitelna, a.s.
se sídlem Praha 4, Olbrachtova 1929/62, PSČ 140 00, IČO 45244782
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 1171 (dále jen **„pojistník"**)

uzavírají ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, tento dodatek, který spolu s výše uvedenou pojistnou smlouvou, pojistnými podmínkami pojistitele a přílohami, na které se pojistná smlouva (ve znění tohoto dodatku) odvolává, tvoří nedílný celek.

S účinností od 1. 9. 2019 se výše uvedená pojistná smlouva (včetně výše uvedených údajů o výše uvedených subjektech) mění takto:*

* Pokud se v tomto novém znění používá pojem „tento dodatek", považuje se za něj tento dodatek.

Článek I. – Úvodní ustanovení

1.1 Pojištěným je majitel nebo disponent účtu.

1.2 K pojištění se vztahují Pojistné podmínky pro Pojištění osobních věcí a karet pro klienty České spořitelny, a.s. (dále jen „PP 09/2019").

Článek II. – Rozsah pojištění, limity pojistného plnění a pojistné

2.1 Pojištění se sjednává pro případ ztráty nebo odcizení platební karty a s tím spojeného jejího zneužití, příp. pro další případy uvedené v Pojistných podmínkách pro Pojištění osobních věcí a karet pro klienty České spořitelny, a.s. PP 09/2019, které jsou nedílnou součástí této pojistné smlouvy, a to za podmínek v těchto pojistných podmínkách stanovených.

2.2 Pojištění se vztahuje na osobní věci a karty pojištěného. V případě, že bylo bankou vydáno více soukromých karet jednomu pojištěnému na jeho jméno, se pojištění vztahuje společně na všechny tyto karty. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že všechny takto společně pojištěné karty sdílejí limity pojistného plnění dle sjednané varianty pojištění ve smyslu následujícího bodu.

2.3 Limit pojistného plnění je dán sjednanou variantou pojištění:

Varianta	MINI	STAN-DARD	PLUS
	limit pojistného plnění (Kč)		
Vyzvednutá hotovost odcizení	2 000	4 000	6 000
Neoprávněné kartové operace (bez použití PIN), včetně internetových transakcí a bezkontaktních plateb	ve výši zákonem stanovené spoluúčasti**		
Neoprávněné kartové operace (s použitím PIN nebo pomocí ověření 3D secure)	30 000	70 000	100 000
Sdružený limit pro osobní věci vč. odcizení hotovosti loupežným přepadením a nuceného výběru hotovosti pod pohrůžkou fyzického násilí (dle zvolené varianty)	15 000	30 000	45 000
Hrubé měsíční pojistné	dle sazebníku banky		

** Zákon č. 370/2017 Sb., o platebním styku, v platném znění.

Sdružený limit pro osobní věci se vztahuje dle varianty na:

Varianta MINI – peněženka, příruční zavazadlo, klíče od bytu, doklad vč. příspěvku na vedlejší náklady spojené s vyřízením nových dokladů v paušální výši 500 Kč, odcizení hotovosti (ve smyslu čl. 2, odst. 2.2, písm. g) PP 09/2019), poplatek za vydání nové karty (ve smyslu čl. 2, odst. 2.2, písm. h) PP 09/2019);

Varianta STANDARD – varianta MINI a dále zdravotnické pomůcky, dioptrické nebo sluneční brýle, klíče od automobilu, parkovací lístek, mobilní telefon, zneužití mobilního telefonu, čtečka elektronických knih, MP3/MP4 přehrávač, parfém, stravenky, léky;

Varianta PLUS – varianta STANDARD a dále notebook, tablet, fotoaparát, hodinky / chytré hodinky, šperky

2.4 Ujednává se, že pojistné je splatné s měsíční periodou.

2.5 Ujednává se, že výši hrubého měsíčního pojistného v Kč dle bodu 2.3 tohoto článku lze upravit, pokud se tak smluvní strany dohodnou.

2.6 V případě, že dojde k ukončení smluvního vztahu mezi pojistníkem a pojištěným týkajícího se používání účtu nebo že dojde k ukončení pojištění konkrétního pojištěného výpovědí podané pojistitelem nebo výpovědí podané pojistníkem nebo dohodou mezi pojistitelem a pojistníkem, uhradí pojistitel pojistníkovi alikvótní část z pojistného za dny zbývající do konce období, za které bylo pojistné prokazatelně uhrazeno, kterou pojistník následně vyplatí pojištěnému

Článek III. – Asistenční služby

3.1 V případě pojistné události vzniká pojištěnému právo na poskytnutí asistence.

3.2 Osobou oprávněnou k využití asistence je pojištěný.

3.3 V případě pojistné události má pojištěný právo, aby mu pojistitel, resp. jeho smluvní partner, poskytl asistenční službu za podmínek a v rozsahu uvedeném v příloze č. 2 této pojistné smlouvy.

3.4. Náklady spojené s využitím asistenční služby hradí pojistitel.

3.5 Pojištěný uplatní právo na poskytnutí asistenční služby na telefonním čísle +420 266 799 889.

3.6 Při uplatnění práva na poskytnutí asistenční služby musí být sděleny následující informace:
– jméno, příjmení a datum narození volajícího (pojištěného),

– popis situace, která vedla k využití práva na poskytnutí asistenční služby pojištěným.

3.7 Pojistitel neodpovídá za škodu způsobenou nevhodným, nesprávným nebo opožděným poskytnutím asistence, pokud bylo způsobeno nesprávností, nepřesností nebo neúplností informací poskytnutých klientem nebo nedostatkem součinnosti z jeho strany.

Článek IV. – Řešení reklamací dle pravidel kartových asociací

4.1 Na základě reklamačního řízení podaným pojištěným, pojistník prošetří rozporované kartové transakce.

4.2 Pro účely vyřízení reklamace neoprávněných transakcí provedených odcizenou nebo ztracenou kartou bude kontaktní osoba pojistitele posílat kontaktním osobám pojistníka:

a) hlášení o škodné události vyplněné pojištěným, a
b) kopie výpisů z účtu s uvedenými neoprávněnými transakcemi, které pojištěný přiložil k hlášení škodné události, a
c) kopii likvidačního dopisu, tj. písemné vyrozumění o vypořádání jednotlivé škodné události spolu s označením těch transakcí, za které klient obdržel plnění od pojistitele. Tyto dokumenty odešle kontaktní osoba pojistitele do 3 pracovních dnů kontaktním osobám pojistníka v naskenované formě e-mailem.

4.3 Po nahlášení škodné události pojištěným pojistiteli, si kontaktní osoba pojistitele ověří u kontaktní osoby pojistníka:

a) zda má pojištěný sjednáno pojištění a v jaké variantě,
b) přesný čas blokace / nahlášení zákazu na kartu včetně výše poplatku za nahlášení karty do zákazu,
c) přesný čas transakcí, jejichž přehled ve formátu datum, čas, výše transakce, místo akceptace karty doloží. Není-li zjistitelný čas transakcí (off-line transakce), které byly provedeny v den blokace karty, odpovědnost za tyto transakce přebírá pojistník.

Článek V. – Účinnost a konec sjednávání a poskytování pojištění

5.1 Rámcová pojistná smlouva

5.1.1 Tato pojistná smlouva se sjednává s pojistnou dobou uvedenou v bodu 9.1. této pojistné smlouvy, tj. stává se účinnou ke dni počátku pojistné doby, a vstupuje v platnost dnem podpisu poslední ze smluvních stran.

5.1.2 Každá ze smluvních stran může tuto pojistnou smlouvu písemně vypovědět. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně a končí uplynutím posledního dne posledního kalendářního měsíce.

5.1.3 Bude-li tato pojistná smlouva ukončena podle předchozího bodu, potom ukončením platnosti této pojistné smlouvy zanikají veškerá práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z této smlouvy a zároveň ke stejnému okamžiku zanikají veškerá pojištění sjednaná na základě této pojistné smlouvy.

5.1.4 Tato pojistná smlouva zaniká i v případech stanovených občanským zákoníkem.

5.2 Jednotlivé pojištění majitele nebo disponenta účtu

5.2.1 Pojištění vzniká podpisem přihlášky nebo jiným dohodnutým způsobem mezi pojistníkem a pojištěným (internetové bankovnictví, telemarketing, bankomat, aj.).

5.2.2 Pojištění je účinné následující kalendářní den (00:00 hod.) po podpisu přihlášky do pojištění nebo uzavření pojištění jiným dohodnutým způsobem mezi ním a pojistníkem.

5.2.3 Pojištění majitele nebo disponenta účtu se sjednává na dobu neurčitou.

5.2.4 Pojištění zaniká:
a) dnem zrušení účtu, ke kterému je pojištění sjednáno,
b) dnem zrušení dispozice k účtu,
c) dnem úmrtí pojištěného,
d) dnem změny majitele účtu,
e) výpovědí pojištění ze strany pojistníka nebo pojistitele, a to uplynutím dne, ve kterém byla tato výpověď doručena druhé straně,
f) na základě žádosti o ukončení pojištění ze strany pojištěného, a to uplynutím dne, ve kterém byla tato žádost doručena pojistníkovi,
g) nezaplacením pojistného za dvě po sobě jdoucí pojistná období,
h) uplynutím dne blokace soukromého účtu, ke kterému je pojištění sjednáno, pojistníkem, a to zejména z důvodu insolvence či exekuce pojištěného, soudního rozhodnutí, popř. jiných zákonem stanovených důvodů,
i) jednostrannou výpovědí pojištění pojistníkem, přičemž oznámení o výpovědi musí být pojištěnému doručeno v písemné podobě nejpozději 6 týdnů před datem zániku pojištění,
j) v případech stanovených v příslušných pojistných podmínkách nebo občanským zákoníkem.

Článek VI. – Hlášení škodných událostí

6.1 Vznik škodné události je pojistník (pojištěný) povinen oznámit přímo bez zbytečného odkladu na jeden z níže uvedených kontaktních údajů:
– Telefonicky.:+420 266 799 889
– E-mailem: informace@koop.cz
– Poštou: Zákaznické centrum pro klienty finanční skupiny České spořitelny, Plzeňská 3217/16, P. O. Box 32, 150 00 Praha 5, Česká republika

Informace o pojištění a instrukce k hlášení pojistné události jsou k dispozici na internetových stránkách pojistníka www.csas.cz.

6.2 Na výzvu pojistitele je pojistník (pojištěný nebo jakákoliv jiná osoba) povinen oznámit vznik škodné události písemnou formou.

Článek VII. – Zvláštní ujednání

7.1 Pojistitel neposkytne pojistné plnění ani jiné plnění či službu z pojistné smlouvy v rozsahu, v jakém by takové plnění nebo služba znamenaly porušení mezinárodních sankcí, obchodních nebo ekonomických sankcí či finančních embarg, vyhlášených za účelem udržení nebo obnovení mezinárodního míru, bezpečnosti, ochrany základních lidských práv a boje proti terorismu. Za tyto sankce a embarga se považují zejména sankce a embarga Organizace spojených národů, Evropské unie a České republiky. Dále také Spojených států amerických za předpokladu, že neodporují sankcím a embargům uvedeným v předchozí větě.

Článek VIII. – Prohlášení pojistníka, zpracování osobních údajů

8.1 Prohlášení pojistníka

8.1.1 Pojistník potvrzuje, že v dostatečném předstihu před uzavřením tohoto dodatku převzal v listinné nebo, s jeho souhlasem, v jiné textové podobě (např. na trvalém nosiči dat) Informace pro klienta, jejichž součástí jsou Informace o zpracování osobních údajů v neživotním pojištění, a seznámil se s nimi. Pojistník si je vědom, že se jedná o důležité informace, které mu napomohou porozumět podmínkám sjednávaného pojištění, obsahují upozornění na důležité aspekty pojištění i významná ustanovení pojistných podmínek.

8.1.2 Pojistník potvrzuje, že před uzavřením tohoto dodatku mu byly oznámeny informace v souladu s ustanovením § 2760 občanského zákoníku.

8.1.3 Pojistník potvrzuje, že v dostatečném předstihu před uzavřením tohoto dodatku převzal v listinné nebo jiné textové podobě (např. na trvalém nosiči dat) dokumenty uvedené v čl. I. bodu 1.2. této pojistné smlouvy ve znění tohoto dodatku a seznámil se s nimi. Pojistník si je vědom, že tyto dokumenty tvoří nedílnou součást této pojistné smlouvy ve znění tohoto dodatku a upravují rozsah pojištění, jeho omezení (včetně výluk),

práva a povinnosti účastníků pojištění a následky jejich porušení a další podmínky pojištění a pojistník je jimi vázán stejně jako pojistnou smlouvou.

8.1.4 Pojistník potvrzuje, že adresa jeho sídla/bydliště/trvalého pobytu a kontakty elektronické komunikace uvedené v tomto dodatku jsou aktuální, a souhlasí, aby tyto údaje byly v případě jejich rozporu s jinými údaji uvedenými v dříve uzavřených pojistných smlouvách, ve kterých je pojistníkem nebo pojištěným, využívány i pro účely takových pojistných smluv. S tímto postupem pojistník souhlasí i pro případ, kdy pojistiteli oznámí změnu jeho sídla/bydliště/trvalého pobytu nebo kontaktů elektronické komunikace v době trvání této pojistné smlouvy. Tím není dotčena možnost používání jiných údajů uvedených v dříve uzavřených pojistných smlouvách.

8.1.5 Pojistník prohlašuje, že má oprávněnou potřebu ochrany před následky pojistné události (pojistný zájem). Pojistník, je-li osobou odlišnou od pojištěného, dále prohlašuje, že mu pojištění dali souhlas k pojištění.

8.1.6 Pojistník prohlašuje, že věci nebo jiné hodnoty pojistného zájmu pojištěné touto pojistnou smlouvou ve znění tohoto dodatku nejsou k datu uzavření tohoto dodatku pojištěny proti stejným nebezpečím u jiného pojistitele, pokud není v pojistné smlouvě ve znění tohoto dodatku výslovně uvedeno jinak.

8.2 Zpracování osobních údajů

8.2.1 Tímto článkem smluvní strany upravují práva a povinnosti pojistitele a pojistníka při nakládání s osobními údaji vyplývající z právní úpravy upravující zpracování osobních údajů, zejména z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobníc údajů a o volném pohybu těchto údajů, dále jen „GDPR".

Smluvní strany, jako správci osobních údajů, si jsou vědomy svých povinností vyplývajících z GDPR, zejm. povinnosti informovat subjekty údajů o zpracování osobních údajů. Informace pojistitele o zpracování osobních údajů určená pro subjekty údajů jsou uvedeny na internetových stránkách www.koop.cz (dále jen „Informace o zpracování osobních údajů v neživotním pojištění"). Informace o zpracování osobních údajů v neživotním pojištění se vztahují na všechna pojištění sjednaná na základě této pojistné smlouvy. Informace pojistníka týkající se osobních údajů jsou uvedeny na internetové stránce pojistitele www.csas.cz, záložka Ochrana osobních údajů.

8.2.2 Smluvní strany shodně prohlašují, že jejich vzájemný vztah při nakládání s osobními údaji není vztahem správce a zpracovatele, ani vztahem společných správců.

8.2.3 Pro účely sjednání pojištění a plnění této pojistné smlouvy získává pojistník od svých klientů, pojištěných osob identifikační a kontaktní údaje (dále jen „osobní údaje") a předává je pojistiteli.

8.2.4 Pojistník je zejména povinen při sjednání pojištění poskytnout pojištěnému informace o tom, že jeho osobní údaje budou zpracovávány pojistitelem, a to v rozsahu informací uvedených v dokumentu „Informace o zpracování osobních údajů v neživotním pojištění".

8.2.5 Vznikne-li pojistiteli či pojistníkovi v důsledku nesplnění povinností druhého dle tohoto článku újma (škoda i nemajetková újma), zavazuje se ji poškozené straně v plném rozsahu nahradit.

8.2.6 Pojistitel i pojistník se budou s vědomím lhůt stanovených GDPR informovat prostřednictvím svým pověřenců o případech porušení zabezpečení osobních údajů a konzultovat povinnost toto oznámit Úřadu pro ochranu osobních údajů.

8.2.7 Zástupce pojistníka bere na vědomí, že jeho identifikační a kontaktní údaje pojistitel zpracovává na základě oprávněného zájmu pro účely vnitřní administrativní potřeby a ochrany právních nároků pojistitele.

Článek IX. – Závěrečná ustanovení

9.1 Není-li ujednáno jinak, je pojistnou dobou doba neurčitá, od 1. 5. 2015 (počátek pojištění). Tímto dodatkem provedené změny nabývají účinnosti dnem 1. 9. 2019. Pojistitel a pojistník se dohodli, že se změny provedené tímto dodatkem vztahují také na jednotlivá pojištění sjednaná před účinností tohoto dodatku.

9.2 Odpověď pojistníka na návrh pojistitele na uzavření této pojistné smlouvy (dále jen „nabídka") s dodatkem nebo odchylkou od nabídky se nepovažuje za její přijetí, a to ani v případě, že se takovou odchylkou podstatně nemění podmínky nabídky.

9.3 Ujednává se, že tento dodatek musí být uzavřen pouze v písemné formě, a to i v případě, že je pojištění tímto dodatkem ujednáno na pojistnou dobu kratší než jeden rok. Tento dodatek může být měněn pouze písemnou formou.

9.4 Subjektem věcně příslušným k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z tohoto pojištění je Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, www.coi.cz.

9.5 Tento dodatek k pojistné smlouvě byl vypracován ve 3 stejnopisech, pojistník obdrží 1 stejnopis, pojistitel si ponechá 2 stejnopisy.

9.6 Tento dodatek obsahuje 6 stran, k pojistné smlouvě ve znění tohoto dodatku náleží 2 přílohy, z nichž obě jsou fyzicky přiloženy k tomuto dodatku.

Výčet příloh:

- příloha č. 1. Pojistné podmínky pro pojištění osobních věcí a karet pro klienty České spořitelny, a.s. PP 09/2019
- příloha č. 2. Asistenční služby k pojistné smlouvě č. 7720894995

Pojistné podmínky PP 09/2019 pro Pojištění osobních věcí a karet pro klienty České spořitelny, a.s.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Vztah pojistitele, pojistníka a pojištěného v souvislosti s pojištěním osobních věcí a karet se řídí (1) pojistnou smlouvou č. 7720894995, kterou uzavřel pojistník s pojistitelem, a (2) těmito pojistnými podmínkami.

1.2 Pro vztah založený pojistnou smlouvou na základě těchto pojistných podmínek se nepoužijí ustanovení § 1799 a 1800 občanského zákoníku o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem.

2. POJISTNÉ NEBEZPEČÍ, POJISTNÁ UDÁLOST A ROZSAH POJISTNÉHO PLNĚNÍÍ

2.1 Pojistitel poskytne pojištěnému pojistné plnění v rozsahu dohodnutém v těchto pojistných podmínkách a v přihlášce, pokud nastane pojistná událost způsobená pojistným nebezpečím definovaným v těchto pojistných podmínkách.

2.2 Pojistným nebezpečím se pro účely těchto pojistných podmínek rozumí:

a) debetování účtu, ke kterému je vedena karta, v důsledku neoprávněné kartové operace, pokud došlo ke ztrátě nebo odcizení karty;
b) odcizení hotovosti do částky stanovené dle varianty pojištění, kterou pojištěný vybral z účtu, ke kterému je vedena karta, na pobočce banky, z bankomatu nebo jiném místě bankou určeném pro výběr hotovosti, to vše za podmínky, že k odcizení došlo nejpozději 48 hod. od výběru hotovosti;
c) ztráta nebo odcizení peněženky;
d) ztráta nebo odcizení příručního zavazadla;
e) ztráta nebo odcizení klíčů od bytu;
f) ztráta nebo odcizení dokladů;
g) odcizení hotovosti, kterou pojištěný vybral z účtu, ke kterému je vedena karta, na pobočce banky, z bankomatu nebo jiném místě bankou určeném pro výběr hotovosti; k odcizení hotovosti musí dojít v době do 12 hodin od výběru hotovosti prokazatelně při násilném přepadení nebo v důsledku nuceného výběru učiněného pod hrozbou fyzického násilí;
h) poplatek za vydání nové karty jako náhrady za odcizenou nebo ztracenou platební kartu v částce dle sazebníku banky;
i) ztráta nebo odcizení zdravotnické pomůcky (inhalátor, diabetická pumpa, měřič tlaku, berle, naslouchadlo aj.);
j) ztráta nebo odcizení dioptrických nebo slunečních brýlí;
k) ztráta nebo odcizení klíčů od automobilu, parkovacího lístku;
l) odcizení mobilního telefonu, je-li záležitost šetřena policií;
m) zneužití mobilního telefonu; náklady, které je pojištěný povinen uhradit mobilnímu operátorovi (provolané náklady) a které evidentně vznikly v období od ztráty/odcizení mobilního telefonu do okamžiku nahlášení ztráty nebo odcizení operátorovi; a to včetně nákladů na blokaci SIM karty;
n) odcizení čtečky elektronických knih, MP3/MP4 přehrávače, parfému;
o) odcizení stravenek;
p) ztráta nebo odcizení léků (vč. doplňků stravy); u léků na předpis náklady (doplatek), které je pojištěný povinen uhradit nad rámec částky, kterou u léku na předpis hradí zdravotní pojišťovna pojištěného;
q) odcizení notebooku nebo tabletu, je-li záležitost šetřena policií;
r) odcizení fotoaparátu, je-li záležitost šetřena policií;
s) odcizení hodinek / chytrých hodinek výlučně v okamžiku, kdy byly obvyklým způsobem upevněny na zápěstí pojištěného, je-li záležitost šetřena policií; pojištění se vztahuje pouze na hodinky ve výlučném vlastnictví pojištěného;
t) odcizení šperků výlučně v okamžiku, kdy byly obvyklým způsobem upevněny na těle pojištěného,

je-li záležitost šetřena policií; pojištění se vztahuje pouze na šperky ve výlučném vlastnictví pojištěného;

2.3 Pojistnou událostí není událost způsobená v důsledku nebo v souvislosti s úmyslným, protiprávním a/nebo neopatrným jednáním pojištěného, pojistníka nebo jiné osoby z podnětu některého z nich (neopatrné jednání – např. ponechání předmětu na nechráněném nebo volně přístupném místě).

2.4 Pojistitel nahradí pojištěnému za podmínek uvedených v těchto pojistných podmínkách a v přihlášce čistou finanční škodu, kterou utrpěl v důsledku pojistné události. Pojištění se nevztahuje na jakékoliv následné újmy.

3. VÝLUKY

3.1 Pojištění se nevztahuje na neoprávněné kartové operace:
a) ke kterým došlo před převzetím karty držitelem karty;
b) ke kterým došlo po okamžiku, ke kterému byla ztráta či odcizení karty nahlášena bance;
c) které proběhly v době, kdy bylo právo používat kartu zrušeno (po době platnosti karty);
d) při kterých držitel karty kartu fyzicky nepředkládá, pokud nedošlo ke ztrátě nebo odcizení karty;
e) uskutečněné podvodně pojištěným, pojistníkem, jinou osobou z podnětu některého z nich nebo osobou jim blízkou;
f) provedené prostřednictvím jednorázové karty po uplynutí jedné hodiny od jejího vystavení.

3.2 Pojištění se nevztahuje na pojistné události vzniklé:
a) v důsledku zemětřesení, záplav, atomového výbuchu, jakož i radiace, manipulace se zbraněmi, výbušninami, hořlavinami a toxickými látkami;
b) v důsledku občanské války nebo válečné události, aktivní účasti na nepokojích, trestných činech, teroristických akcích a sabotážích.

3.3 Právo na pojistné plnění či jiné plnění z pojištění nevznikne v případě, že jeho poskytnutí by bylo v rozporu s právními předpisy jakéhokoliv státu (včetně mezinárodních úmluv) upravujícími mezinárodní sankce za účelem udržení nebo obnovení mezinárodního míru, bezpečnosti, ochrany základních lidských práv a boje proti terorismu.

3.4 Na pojištění se mohou vztahovat ještě další výluky uvedené v pojistné smlouvě nebo vyplývající z právních předpisů.

4. PRÁVA A POVINNOSTI ÚČASTNÍKŮ POJIŠTĚNÍ

4.1 Práva a povinnosti pojistitele, pojistníka a pojištěného jsou upraveny v zákonných normách.

4.2 Pojistitel poskytne pojistné plnění podle těchto pojistných podmínek za předpokladu, že pojištěný:
a) řádně dbal na to, aby pojistná událost nenastala;
b) neporušoval zákonné povinnosti směřující k tomu, aby hrozící pojistná událost byla odvrácena nebo aby bylo zmenšeno pojistné nebezpečí; a
c) vyvinul veškeré úsilí, které lze na něm rozumně vyžadovat, aby zmenšil újmu, která mu v důsledku pojistné události vznikla nebo mohla vzniknout.

4.3 Pokud se prokáže, že porušení výše uvedených podmínek mělo vliv na vznik pojistné události, rozsah nebo výši škody, může pojistitel pojistné plnění snížit úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinnosti plnit. Pojistitel má v takovém případě právo neposkytnout pojistné plnění či v případě opakovaného plnění pozastavit jeho výplatu až do splnění povinností.

5. POJISTNÉ PLNĚNÍ

5.1 Pojistitel poskytne pojistné plnění, pokud osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, prokáže a šetření pojistitele potvrdí, že se jedná o nahodilou událost krytou pojištěním, tj. existuje povinnost pojistitele plnit a je zjištěn rozsah této povinnosti. Pojistné plnění se poskytuje v penězích.

5.2 Pojistitel poskytne pojistné plnění pro jednoho pojištěného ze všech pojistných nebezpečí maximálně dvakrát (2x) v jednom kalendářním roce; to však neplatí pro odcizení mobilního telefonu, kdy pojistitel poskytne pojistné plnění pro jednoho pojištěného pouze jednou (1x) v jednom kalendářním roce.

5.3 Pojištění se vztahuje na mobilní telefon, MP3/MP4 přehrávač, čtečku elektronických knih, notebook, tablet, fotoaparát a chytré hodinky, jejichž stáří nepřesáhlo v době vzniku škody 5 let od data pořízení. U ostatních osobních věcí se k jejich stáří v době vzniku škody nepřihlíží.

5.4 Pojistné plnění poskytnuté pojistitelem za všechny pojistné události v průběhu pojistného období je vždy omezeno limitem pojistného plnění dle zvolené varianty uvedené v přihlášce. Tím nejsou dotčena jiná ujednání, z nichž vyplývá povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění v nižší nebo stejné výši.

Varianta	MINI	STAN-DARD	PLUS
	limit pojistného plnění (Kč)		
Vyzvednutá hotovost odcizení	2 000	4 000	6 000
Neoprávněné kartové operace (bez použití PIN), včetně internetových transakcí a bezkontaktních plateb	ve výši zákonem stanovené spoluúčasti**		
Neoprávněné kartové operace (s použitím PIN nebo pomocí ověření 3D secure)	30 000	70 000	100 000
Sdružený limit pro osobní věci vč. odcizení hotovosti loupežným přepadením a nuceného výběru hotovosti pod pohrůžkou fyzického násilí (dle zvolené varianty)	15 000	30 000	45 000

** Zákon č. 370/2017 Sb., o platebním styku, v platném znění.

Sdružený limit pro osobní věci se vztahuje dle varianty na:

Varianta MINI – peněženka, příruční zavazadlo, klíče od bytu, doklad včetně příspěvku na vedlejší náklady spojené s vyřízením nových dokladů v paušální výši 500 Kč (např. na náklady na dopravu, komunikaci a/nebo administrativní náklady), odcizení hotovosti (ve smyslu čl. 2, odst. 2.2, písm. g)), poplatek za vydání nové karty (ve smyslu čl. 2, odst. 2.2, písm. h));

Varianta STANDARD – varianta MINI a dále zdravotnické pomůcky, dioptrické nebo sluneční brýle, klíče od automobilu, parkovací lístek, mobilní telefon, zneužití mobilního telefonu, čtečka elektronických knih, MP3/MP4 přehrávač, parfém, stravenky, léky;

Varianta PLUS – varianta STANDARD a dále notebook, tablet, fotoaparát, hodinky / chytré hodinky, šperky.

5.5 Pojistné plnění pro neoprávněné kartové operace (bez použití PIN), včetně internetových transakcí, je pro všechny varianty ve výši spoluúčasti klienta banky stanovené zákonem č. 370/2017 Sb., o platebním styku, v platném znění.
Pojistné plnění pro neoprávněné kartové operace (s použitím PIN nebo pomocí ověření 3D secure) je pro jednotlivé varianty omezeno limitem pojistného plnění dle zvolené varianty.

5.6 Pojistné plnění za odcizení mobilního telefonu, zdravotnické pomůcky, čtečky elektronických knih, MP3/MP4 přehrávače, parfému, notebooku, tabletu, fotoaparátu, hodinek / chytrých hodinek, šperku je podmíněno současným splněním dále uvedených podmínek:

a) Znovupořizovaný mobilní telefon, zdravotnické pomůcky, čtečka elektronických knih, MP3/MP4 přehrávač, parfém, notebook, tablet, fotoaparát, hodinky / chytré hodinky, šperk, musí být totožný či případně podobný co do rozsahu funkčnosti, kvality a ceny s mobilním telefonem, zdravotnickou

pomůckou, čtečkou elektronických knih, MP3/MP4 přehrávačem, parfémem, notebookem, tabletem, fotoaparátem, hodinkami/chytrými hodinkami, šperkem, odcizeným.

b) Pokud není možné splnit podmínku dle předchozího písm. a) a odcizený mobilní telefon, zdravotnickou pomůcku, čtečku elektronických knih, MP3/MP4 přehrávač, parfém, notebook, tablet, fotoaparát, hodinky / chytré hodinky, šperk, nahradit mobilním telefonem, zdravotnickou pomůckou, čtečkou elektronických knih, MP3/MP4 přehrávačem, parfémem, notebookem, tabletem, fotoaparátem, hodinkami/chytrými hodinkami, šperkem stejného typu, má pojištěný možnost znovu si pořídit mobilní telefon, zdravotnickou pomůcku, čtečku elektronických knih, MP3/MP4 přehrávač, parfém, notebook, tablet, fotoaparát, hodinky / chytré hodinky, šperk, co do rozsahu funkčnosti, kvality a ceny vyššího standardu s tím, že v takovém případě je pojistné plnění omezeno cenou odcizeného mobilního telefonu, zdravotnické pomůcky, čtečky elektronických knih, MP3/MP4 přehrávače, parfému, notebooku, tabletu, fotoaparátu, hodinek / chytrých hodinek, šperku.

5.7 Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po skončení šetření nutného ke zjištění existence a rozsahu povinnosti pojistitele plnit. Pojistné plnění se poskytuje v české měně. Pro přepočet zahraniční měny na českou je rozhodující kurs „devizy-střed" vyhlášený Českou národní bankou ke dni pojistné události.

5.8 Pojistitel vyplatí pojistné plnění dle pokynu pojištěného na formuláři „Hlášení škodní události".

5.9 Jestliže pojistitel z důvodu omezení limitem pojistného plnění uhradil pojištěnému pouze část čisté finanční škody a následně byla neoprávněná kartové operace úspěšně vyreklamována, banka vyplatí pojištěnému rozdíl mezi již vyplaceným pojistným plněním a čistou finanční škodou. Zbývající část vyreklamované částky banka vyplatí pojistiteli v souladu s ustanovením zákonných norem o přechodu práva na náhradu škody.

6. UPLATNĚNÍ NÁROKU NA POJISTNÉ PLNĚNÍ

6.1 Pojistitel poskytne pojistné plnění, pokud pojištěný:

a) neprodleně oznámí ztrátu nebo odcizení karty a v souladu s obchodními podmínkami banky požádá o zákaz na kartu;

b) neprodleně oznámí obecnímu úřadu pověřenému vedením matrik nebo matrice ztrátu nebo odcizení dokladů a požádá o vydání potvrzení o této skutečnosti;

c) neprodleně předloží nebo zašle na adresu pojistitele řádně vyplněný dokument „Hlášení o škodní události" s těmito přílohami:

   (i) kopie policejního dokladu o oznámení o odcizení karty; kopie trestního oznámení přijatého orgány činnými v trestním řízení v případě neoprávněné kartové operace, ke které došlo následkem ztráty nebo odcizení karty, nebo v případě fyzického násilí použitého při odcizení hotovosti; v případě neoprávněné kartové operace provedené prostřednictvím mobilní aplikace kopie policejního dokladu prokazujícího blokaci IMEI příslušného mobilního telefonu, na kterém byla mobilní aplikace nainstalována; kopie policejního dokladu o oznámení o odcizení mobilního telefonu, čtečky elektronických knih, MP3/MP4 přehrávače, notebooku, tabletu, fotoaparátu, hodinek / chytrých hodinek nebo šperku;
   pokud k události došlo v zahraničí, pak je držitel karty povinen ohlásit událost na nejbližším úředním místě k tomu určeném;

   (ii) v případě neoprávněné kartové operace opis transakcí potvrzený bankou;

   (iii) v případě neoprávněné kartové operace kopii reklamačního protokolu;

   (iv) potvrzení o výběru hotovosti na pobočce banky, z bankomatu nebo jiném místě bankou určeném pro výběr hotovosti v případě odcizení příručního zavazadla a/nebo peněženky a současně hotovosti v nich uložených;

   (v) fakturu nebo účet za pořízení nové peněženky;

   (vi) fakturu nebo účet za pořízení nového příručního zavazadla;

(vii) fakturu nebo účet za výdaje vynaložené v souvislosti s náhradou za ztracené nebo odcizené klíče od bytu, doklad o výměně vložky zámku;
(viii) v případě ztráty nebo odcizení dokladů potvrzení o vydání nových dokladů spolu s účtenkou a kopie nových dokladů; potvrzení zaměstnavatele o vydání nového průkazu ke vstupu na pracoviště;
(ix) fakturu nebo účet za nově pořizované dioptrické nebo sluneční brýle;
(x) fakturu nebo účet za výměnu klíčů od automobilu a zámků u soukromého osobního vozu autorizovaným servisem, doklad o výměně vložky zámku;
(xi) fakturu nebo účet za nově pořizovaný mobilní telefon;
(xii) fakturu nebo účet za pořízení původního (odcizeného) mobilního telefonu;
(xiii) vyúčtování mobilního operátora s označením reklamovaných telefonních hovorů a potvrzení operátora o blokaci mobilního telefonu včetně částky za blokační poplatek;
(xiv) fakturu nebo účet za nově pořizovanou zdravotnickou pomůcku;
(xv) fakturu nebo účet za pořízení původní (odcizené) zdravotnické pomůcky;
(xvi) fakturu nebo účet za nově pořizované čtečky elektronických knih;
(xvii) fakturu nebo účet za pořízení původní (odcizené) čtečky elektronických knih;
(xviii) fakturu nebo účet za nově pořizovaného MP3/MP4 přehrávače;
(xix) fakturu nebo účet za pořízení původního (odcizeného) MP3/MP4 přehrávače;
(xx) fakturu nebo účet za nově pořizovaného parfému;
(xxi) fakturu nebo účet za pořízení původního (odcizeného) parfému;
(xxii) potvrzení zaměstnavatele pojištěného o vydání stravenek, které byly odcizeny, pojištěnému, v případě elektronické stravenkové karty potvrzení o poplatku za znovuvydání takové karty a v případě neoprávněné kartové operace opis transakcí;
(xxiii) fakturu nebo účet za pořízení nových léků příp. za náklady (doplatek), které byl pojištěný povinen uhradit nad rámec částky, kterou u léku na předpis hradí zdravotní pojišťovna pojištěného;
(xxiv) fakturu nebo účet za nově pořizovaný notebook nebo tablet;
(xxv) fakturu nebo účet za pořízení původního (odcizeného) notebooku nebo tabletu;
(xxvi) fakturu nebo účet za nově pořizovaný fotoaparát;
(xxvii) fakturu nebo účet za pořízení původního (odcizeného) fotoaparátu;
(xxviii) fakturu nebo účet za nově pořizované hodinky / chytré hodinky;
(xxix) fakturu nebo účet za pořízení původních (odcizených) hodinek / chytrých hodinek;
(xxx) fakturu nebo účet za nově pořizované šperky;
(xxxi) fakturu nebo účet za pořízení původních (odcizeného) šperků;
(xxxii) doklad nebo účet za náklady, které byl pojištěný povinen uhradit zaměstnavateli za odcizený mobilní telefon, notebook, tablet nebo fotoaparát svěřený mu zaměstnavatelem jako pracovní nástroj;
(xxxiii) doklad nebo účet za náklady, které byl pojištěný povinen uhradit/vydat za odcizený či ztracený parkovací lístek.

6.2 V průběhu šetření škodné události má pojistitel právo si od pojištěného vyžádat další podklady, které se škodnou událostí bezprostředně souvisí.

6.3 Pojištěný je v případě zjištění neoprávněných kartových operací povinen bez zbytečného odkladu požádat o zahájení reklamačního řízení na pobočce banky.

6.4 Pojistník a pojištěný jsou povinni spolupracovat s pojistitelem a poskytnout mu potřebnou součinnost při šetření škodné události.

7. POJISTNÉ

7.1 Pojistné je běžným pojistným, jehož výše za pojistné období je uvedena v sazebníku banky.

7.2 Pojištění se v případě prodlení s placením pojistného nepřerušuje.

7.3 Pojistné se považuje za zaplacené včas, je-li nejpozději v den jeho splatnosti připsáno na bankovní účet pojistitele nebo jím určené osoby s variabilním symbolem stanoveným pojistitelem.

7.4 Pojistitel může změnit výši pojistného jednostranně v případech stanovených občanským zákoníkem či uvedených v následujícím odstavci tohoto článku, nebo dohodou s pojistníkem.

7.5 Pojistitel může jednostranně změnit výši běžného pojistného na další pojistné období, změní-li se podmínky rozhodné pro stanovení výše pojistného, zejména:

a) obecně závazné právní předpisy nebo ustálená soudní praxe, které mají vliv na stanovení výše pojistného nebo pojistného plnění nebo na výši nákladů pojistitele (např. změna daní či povinného rozsahu pojistné ochrany);
b) faktory vedoucí ke zvyšování pojistného plnění, které nejsou závislé na jeho vůli (např. v důsledku změny četnosti škodných událostí);
c) obecně závazné právní předpisy, které ukládají pojistiteli dodatečné výdaje (např. povinné odvody), k nimž v době uzavření smlouvy nebyl pojistitel povinen, nebo
d) není-li pojistné dostatečné k zajištění trvalé splnitelnosti závazků pojistitele podle zákona upravujícího pojišťovnictví.

7.6 Pokud pojistník se změnou výše pojistného podle přechozího odstavce nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit písemně do jednoho měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl. V takovém případě zanikne pojištění uplynutím pojistného období předcházejícího pojistnému období, ve kterém mělo dojít ke změně výše pojistného, upozornil-li pojistitel pojistníka na tento následek a nedojde-li k jiné dohodě mezi pojistníkem a pojistitelem. Pojištění však z důvodu nesouhlasu pojistníka s novou výší pojistného nezanikne, je-li pojistné pro nové pojistné období upravené podle tohoto článku nižší než pojistné za předcházející pojistné období. Pokud není v uvedené lhůtě nesouhlas vyjádřen, pojištění nezaniká a pojistitel má právo na nově stanovené pojistné.

8. VZNIK, TRVÁNÍ A ZÁNIK POJIŠTĚNÍ

8.1 Pojistnou smlouvu uzavírá pojistník s pojistitelem podle obecných ustanovení zákonných norem. Pojistná smlouva se sjednává na dobu neurčitou.

8.2 Pojištění vzniká podpisem přihlášky nebo jiným dohodnutým způsobem mezi pojistníkem a pojištěným (internetové bankovnictví, telemarketing, bankomat, aj.). Pojištění je účinné následující kalendářní den (00:00 hod.) po podpisu přihlášky do pojištění nebo uzavření pojištění jiným dohodnutým způsobem mezi ním a pojistníkem.

8.3 Variantu pojištění je možné změnit, a sice ukončením stávající sjednané varianty pojištění a následným sjednáním nové varianty pojištění. Nově zvolená varianta pojištění je účinná následující kalendářní den (00:00 hod.) po sjednání.

8.4 Pojištění zaniká:

a) dnem zrušení účtu, ke kterému je pojištění sjednáno,
b) dnem zrušení dispozice k účtu,
c) dnem úmrtí pojištěného,
d) dnem změny majitele účtu,
e) výpovědí pojištění ze strany pojistníka nebo pojistitele, a to uplynutím dne, ve kterém byla tato výpověď doručena druhé straně,
f) na základě žádosti o ukončení pojištění ze strany pojištěného, a to uplynutím dne, ve kterém byla tato žádost doručena pojistníkovi,
g) nezaplacením pojistného za dvě po sobě jdoucí pojistná období,

h) uplynutím dne blokace soukromého účtu, ke kterému je pojištění sjednáno, pojistníkem, a to zejména z důvodu insolvence či exekuce pojištěného, soudního rozhodnutí, popř. jiných zákonem stanovených důvodů,
i) jednostrannou výpovědí pojištění pojistníkem, přičemž oznámení o výpovědi musí být pojištěnému doručeno v písemné podobě nejpozději 6 týdnů před datem zániku pojištění,
j) v případech stanovených v příslušných pojistných podmínkách nebo občanským zákoníkem.

9. DORUČOVÁNÍ

9.1 Oznámení nebo sdělení se doručují na adresu pojištěného.

9.2 Jakékoliv oznámení nebo sdělení, které má být doručeno pojištěnému, se bude považovat za doručené okamžikem, kdy adresát toto oznámení nebo sdělení skutečně převzal nebo okamžikem, kdy jeho přijetí odmítnul nebo jinak znemožnil (např. neoznámením změny v adrese).

10. ÚZEMNÍ ROZSAH

10.1 Pojištění se vztahuje na pojistnou událost, která nastala kdekoliv na světě, není-li v pojistné smlouvě sjednáno jinak.

11. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

11.1 Pojištění se sjednává jako pojištění škodové.

11.2 Nadpisy odstavců a článků jsou pouze orientační a jejich účelem není jakkoliv ovlivňovat význam či obsah ustanovení, která uvozují.

11.3 Pojištění je uzavřeno mezi pojistníkem a pojistitelem.

12. DEFINICE

Následující pojmy psané v textu kurzívou mají dále uvedené významy:

Banka je Česká spořitelna, a.s., zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1171; IČ: 45244782; Praha 4, Olbrachtova 1929/62, PSČ 140 00.

Bezkontaktní nálepka (sticker) je pro účely tohoto pojištění debetní nebo kreditní bezkontaktní nálepka vydaná pojistníkem k jakémukoliv soukromému účtu, umožňující bezkontaktně platit u obchodníka, platit na internetu nebo si vybrat hotovost prostřednictvím služby Cash Back.

Čistá finanční škoda je škoda spočívající v:
a) debetování účtu, ke kterému je vedena karta, v důsledku neoprávněné kartové operace;
b) náhradě odcizené hotovosti;
c) náhradě nákladů na znovupořízení osobních věcí;
d) náhradě nákladů za zneužití mobilního telefonu (provolané náklady), včetně poplatku za blokaci SIM;
e) náhradě poplatku za opětovné pořízení nové karty.

Čtečka elektronických knih je elektronické mobilní zařízení určené pro čtení elektronických knih nebo časopisů (např. Kindle).

Doklad je občanský průkaz, cestovní pas, řidičský průkaz, malý technický průkaz, průkaz MHD, kartička zdravotní pojišťovny, průkaz ke vstupu na místo pracoviště pojištěného anebo obdobné doklady jeho dítěte do 15 let věku; **Disponent účtu** je osoba zmocněná majitelem účtu k nakládání s peněžními prostředky na účtu, a to v rozsahu stanoveném majitelem účtu na přehledu zmocnění k účtu.

Fotoaparát je zařízení sloužící k pořizování a zaznamenání fotografií. Na příslušenství fotoaparátu, kterým se rozumí jakékoliv vybavení a doplňky (pouzdro, datové, nabíjecí a/nebo propojovací kabely, externí blesk, výměnný objektiv, filtry, stativ, paměťové medium,

očnice, korekce apod.), které nejsou zahrnuty v kupní ceně předmětného fotoaparátu, se pojištění nevztahuje.

Jednorázová karta je dočasnou nehmotnou platební kartou generovanou z mobilní aplikace nebo internetového bankovnictví banky s platností max. jedné hodiny od jejího vystavení.

Kartou se pro účely tohoto pojištění rozumí debetní nebo kreditní karta vydaná pojistníkem k jakémukoliv soukromému účtu; pro účely tohoto pojištění se kartou rozumí i bezkontaktní nálepka (sticker), jednorázová karta a mobilní aplikace.
Kartový účet je druh platebního účtu, který pojistník zřídil majiteli účtu v okamžiku schválení žádosti o vydání kreditní karty v okamžiku schválení limitu úvěru.

Klíče od bytu jsou klíče a vložky zámků od trvalého či přechodného bydliště pojištěného.

Klíče od automobilu jsou klíče a vložky zámků od soukromého osobního vozu, klíče a vložka zámku od systému pro zamykání řadicí páky soukromého osobního vozu.

Majitel účtu je fyzická osoba, na jejíž jméno je veden účet uvedený v přihlášce a ke kterému je vydán elektronický platební prostředek.

Malý technický průkaz je Osvědčení o registraci vozidla. Část I.

Mobilní aplikace je mobilní aplikace banky umožňující provádění kartových operací na principu NFC technologie;

Mobilní telefon je bezdrátové elektronické zařízení, které umožňuje uskutečňovat telefonní hovory prostřednictvím veřejných rádiových sítí.

MP3/MP4 přehrávač je přenosný digitální audio/video přehrávač. MP3/MP4 přehrávačem není mobilní telefon;

Následná újma je škoda na věci, újma na životě a zdraví, finanční škoda nebo jakákoliv jiná újma, včetně ušlého zisku, vyplývající přímo nebo nepřímo ze škody, na kterou se vztahuje toto pojištění.

Neoprávněná kartová operace je neoprávněné užití ztracené nebo odcizené karty osobou odlišnou od pojištěného bez jeho vědomí a bez jeho souhlasu (neautorizovaná platební transakce).

Notebook je přenosný osobní počítač k individuálnímu užití. Na příslušenství notebooku (pouzdro, datové kabely, sluchátka, ochrana displeje, paměťová karta apod.) se pojištění nevztahuje.

Odcizením se rozumí:
- krádež – neoprávněné zmocnění se pojištěné věci, kterou má pojištěný na sobě, při sobě nebo ve svém dosahu),
- krádež vloupáním – neoprávněné zmocnění se pojištěné věci, která se nachází v uzavřeném prostoru, s cílem si ji přisvojit, prostřednictvím vniknutí do takového prostoru nedovoleným a prokazatelným překonáním uzamčení nebo jiné jistící překážky s použitím síly, např. krádež věci uložené v domě, bytě, hotelovém pokoji, rekreačním zděném objektu, obytném automobilu nebo obytném přívěsu; uložené v odkládací skříňce sportoviště či obchodního domu; uložené v zavazadlovém prostoru motorového vozidla s pevnou střechou, v přihrádce motorového vozidla nebo uzamčeném střešním boxu tak, že nebyla z venku viditelná,
- loupež – neoprávněné zmocnění se pojištěné věci za použití násilí proti pojištěnému nebo pohrůžky bezprostředního násilí v úmyslu zmocnit se pojištěné věci, kterou měl pojištěný na sobě nebo při sobě.

Osoba blízká je příbuzný pojištěného v řadě přímé, sourozenec a manžel nebo partner podle jiného zákona upravujícího registrované partnerství pojištěného; jiná osoba v poměru rodinném nebo obdobném (např. druh) k pojištěnému se považuje za osobu blízkou, jestliže by újmu, kterou utrpěla jedna z nich, druhá důvodně pociťovala jako vlastní; má se za to, že osobami blízkými jsou i osoby sešvagřené nebo osoby, které spolu trvale žijí.

Osobní věci jsou peněženka, příruční zavazadlo, klíče od bytu, doklady, dioptrické nebo sluneční brýle, klíče od automobilu, mobilní telefon, zdravotnická pomůcka, čtečka elektronických knih, MP3/MP4 přehrávač, parfém, stravenky, parkovací lístek, léky, notebook, tablet, fotoaparát, hodinky / chytré hodinky, šperky.

Peněženka je peněženka nebo příruční taška určená k přechovávání a přenosu peněz, případně dokladů pojištěného.

Platební účet je účet zřízený a vedený Bankou na základě písemné smlouvy a je určen k provádění platebních transakcí.

Pojistná událost je nahodilá událost krytá pojištěním;

Pojistné období je období, za které se platí běžné pojistné. Není-li s pojištěným dohodnuto jinak, je pojistné období měsíční.

Pojištěný je osoba uvedená v přihlášce, na jejíž majetek se toto pojištění vztahuje; pojištěným ve smyslu tohoto pojištění je majitel účtu nebo disponent účtu.

Pojistitel je Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 1897, IČO 471 16 617, Praha 8, Pobřežní 665/21, PSČ 186 00, Česká republika.

Pojistník je osoba, která uzavřela pojistnou smlouvu s pojistitelem a která je povinna platit pojistné; pojistníkem je banka.

Průkaz MHD je měsíční/čtvrtletní/roční kupon při/městské dopravy (např. ROPID, MHD).

Přihláška dokument používaný bankou pro přistoupení k pojistné smlouvě č. 7720894995.

Příruční zavazadlo je uzavíratelné zavazadlo s pevným dnem, zejména kabelka, batoh nebo sportovní taška;

Soukromý účet je platební účet nebo kartový účet, který není určen pro podnikatelské účely.

Stravenka je papírová poukázka anebo elektronická stravenková karta určená k nepřímé platbě za jídlo (např. Sodexo, Le Cheque Déjeuner, Accor, Edenred aj.)

Tablet je přenosný osobní počítač ve tvaru desky s dotykovou obrazovkou k individuálnímu užití. Na příslušenství tabletu (pouzdro, datové kabely, sluchátka, ochrana displeje, paměťová karta apod.) se pojištění nevztahuje.

Zákaz na kartu je blokace karty, uvedení karty na stoplist nebo jiná forma zákazu za účelem zamezení zneužití karty.

Zákonné normy zákon č. 89/2012Sb., občanský zákoník, a další právní předpisy vztahující se k pojištění.

Informace o zpracování osobních údajů v neživotním pojištění

(dále jen **„Informace o zpracování osobních údajů“**)

Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, IČO 47116617, se sídlem Pobřežní 665/21, 186 00 Praha 8, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod sp. zn. B 1897 (dále jen „my“) považuje ochranu osobních údajů za nedílnou součást svých závazků vůči klientům. Ochraně osobních údajů proto věnujeme náležitou pozornost a při zajištění ochrany osobních údajů jednáme v souladu s právními předpisy.

V tomto dokumentu naleznete informace o tom, jaké osobní údaje ve vztahu k fyzickým osobám zpracováváme v případě uzavřených pojistných smluv nebo v souvislosti s nimi. Naleznete zde informace, zda osobní údaje zpracováváme na základě Vašeho souhlasu nebo na základě jiného právního základu (důvodu), k jakým účelům údaje zpracováváme, komu je můžeme předávat a jaká máte v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů práva. Považujte tedy prosím tento dokument za důležitý zdroj informací o tom, jak zpracováváme Vaše osobní údaje.

Tyto Informace o zpracování osobních údajů upravují zpracování osobních údajů **pojistníka**, **pojištěného** a **třetích osob** a použijí se také přiměřeně na zpracování osobních údajů zájemce o pojištění, budoucího pojistníka nebo budoucího pojištěného. Tyto Informace o zpracování osobních údajů se vztahují na:
– Pojištění přerušení provozu
– Pojištění přepravy
– Pojištění odpovědnosti
– Pojištění majetku
– Cestovní pojištění
– Pojištění právní ochrany

A. Jaké osobní údaje zpracováváme?

Zpracováváme následující osobní údaje:

a) **Identifikační údaje**, kterými se rozumí zejména jméno, příjmení, titul, rodné číslo, bylo-li přiděleno, jinak datum narození, adresa trvalého pobytu, státní příslušnost, číslo a platnost průkazu totožnosti, obchodní firma, místo podnikání a identifikační číslo podnikající fyzické osoby, bankovní spojení
b) **Kontaktní údaje**, kterými se rozumí osobní údaje, které nám umožňují kontakt s Vámi, zejména korespondenční adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa apod.
c) **Údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění**, kterými se rozumí zejména informace o předmětu pojištění, jeho ocenění a umístění (v pojištění majetku), o charakteru vykonávané činnosti (v případě pojištění přerušení provozu nebo pojištění odpovědnosti), o délce pobytu a cílové destinaci (v případě cestovního pojištění), včetně originálů nebo kopií dokumentů poskytnutých za tímto účelem
d) **Údaje o využívání služeb**, kterými se rozumí zejména údaje o sjednání a využívání našich služeb, o nastavení smluv a parametrech pojištění, údaje získané během likvidace, údaje získané v rámci služby KOOPortál, záznamy e-mailové komunikace a záznamy telefonních hovorů
e) **Údaje o zdravotním stavu a genetické údaje**, kterými se rozumí údaje o Vašem tělesném a duševním zdraví, včetně údajů o poskytnutí zdravotních služeb vypovídajících o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje zahrnující zejména Vaše predispozice k různým chorobám a onemocněním. Tyto údaje však zpracováváme pouze u těch pojištění, kde je uzavření pojistné smlouvy nebo pojistné plnění vázáno na zjišťování zdravotního stavu.

V případě, že podepisujete pojistnou smlouvu nebo jiný dokument prostřednictvím podepisovacího zařízení, zpracováváme také biometrické údaje v tomto podpisu obsažené. Jde například o rychlost, tlak, zrychlení a sklon pera v jednotlivých částech podpisu.

B. Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje?

V rámci pojišťovací činnosti zpracováváme osobní údaje pro různé účely a v různém rozsahu buď:
a) na základě Vašeho souhlasu, nebo
b) bez Vašeho souhlasu na základě plnění smlouvy, našeho oprávněného zájmu, z důvodu plnění právní povinnosti nebo na základě nezbytnosti pro určení, obhajobu a výkon právních nároků.

Zda Váš souhlas vyžadujeme, je závislé na tom, o jaké konkrétní zpracování jde a v jaké pozici ve vztahu k nám vystupujete. Můžete být zejména v postavení pojistníka, tedy osoby, která uzavírá pojistnou smlouvu, pojištěného, tedy osoby, na jejíž pojistné nebezpečí je pojistná smlouva uzavřena, nebo třetí osoby, jakou je oprávněná osoba, které bude v případě likvidace pojistné události vyplaceno pojistné plnění.

B.1 ZPRACOVÁNÍ CITLIVÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zpracování citlivých osobních údajů pojištěného a poškozeného

Jste-li **pojištěný** nebo **poškozený** a vyžaduje-li to povaha pojištění nebo pojistné události, zpracováváme v nezbytném rozsahu údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje bez Vašeho souhlasu na základě **nezbytnosti pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků**, a to pro účely:
– likvidace pojistné události (jinak řečeno pro to, abychom mohli poskytnout pojistné plnění v případě pojistné události),
– správy a ukončení pojistné smlouvy (jinak řečeno pro to, abychom i po uzavření smlouvy mohli údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje použít pro vyřizování Vašich žádostí)
– ochrany našich právních nároků (jinak řečeno pro to, abychom mohli hájit naše právní nároky v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení),
– prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání (jinak řečeno pro to, abychom zamezili škodám, které nám mohou vzniknout v důsledku páchání pojistných podvodů).

Pro tyto účely uchováváme údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích z pojištění, tedy po dobu provedení likvidace pojistné události a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

Zpracování citlivých osobních údajů pojistníka, pojištěného a dalších osob

Ať jste pojistník, pojištěný nebo jakákoliv jiná osoba podepisující smlouvu nebo jiný dokument prostřednictvím podepisovacího zařízení, zpracováváme biometrické údaje obsažené ve Vašem podpisu také na základě nezbytnosti pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, a to pro účel:
– ochrany našich právních nároků (jinak řečeno pro to, abychom mohli hájit naše právní nároky v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení).

Pro tento účel osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích ze vzájemného smluvního vztahu (tedy po dobu trvání pojištění) a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

ZPRACOVÁNÍ CITLIVÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ V RÁMCI POJIŠTĚNÍ PŘERUŠENÍ PROVOZU PRO NEZÁVISLÉ ČINNOSTI

Tato část se na Vás vztahuje, pouze pokud dochází ke zpracování osobních údajů v rámci pojištění přerušení provozu pro nezávislé činnosti nebo v souvislosti s ním.

Zpracování citlivých osobních údajů na základě Vašeho souhlasu

Jste-li **pojištěný** v rámci tohoto pojištění, případně **dotčená osoba** dle pojistné smlouvy, zpracováváme v nezbytném rozsahu na základě **Vašeho výslovného souhlasu** údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje, a to pro účely:

- kalkulace, návrhu a uzavření pojistné smlouvy (jinak řečeno pro to, abychom pro Vás mohli připravit pojištění dle Vašich požadavků a potřeb),
- posouzení přijatelnosti do pojištění (jinak řečeno pro to, abychom zhodnotili Váš zdravotní stav ve vazbě na riziko pojistné události),
- zajištění a soupojištění (jinak řečeno pro to, abychom mohli údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje předat zajistiteli, tedy společnosti, se kterou jsme si rozdělili pojistné riziko a která v případě pojistné události ponese část výdajů na pojistné plnění, nebo jiné pojišťovně, abychom si rovněž s ní rozdělili pojistné riziko).

Na základě Vašeho souhlasu zpracováváme tyto údaje po dobu trvání procesu uzavírání smlouvy a po dobu trvání smluvního vztahu.

Tento souhlas je dobrovolný, avšak je podmínkou pro uzavření pojistné smlouvy, resp. přistoupení k pojistné smlouvě. Tento souhlas můžete kdykoliv odvolat. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování údajů o zdravotním stavu a genetických údajů do okamžiku odvolání.

Udělený souhlas můžete kdykoliv **odvolat** písemně na adrese Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Brněnská 634, 664 42 Modřice, nebo zasláním kopie dokumentu s Vaším podpisem na e-mail info@koop.cz. K odvolání souhlasu můžete využít formulář „Odvolání souhlasu se zpracováním údajů o zdravotním stavu a genetických údajů", který je dostupný na našich webových stránkách www.koop.cz v sekci „O pojišťovně Kooperativa".

Informace o odvolání souhlasu můžete také získat prostřednictvím klientské linky na čísle +420 957 105 105 nebo na e-mailu info@koop.cz.

Zpracování citlivých osobních údajů bez Vašeho souhlasu

Jste-li **pojištěný** v rámci tohoto pojištění, případně **dotčená osoba** dle pojistné smlouvy, zpracováváme v nezbytném rozsahu bez Vašeho souhlasu údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje na základě **nezbytnosti pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků**, a to pro účely:

- likvidace pojistné události (jinak řečeno pro to, abychom mohli poskytnout pojistné plnění v případě pojistné události),
- správy a ukončení pojistné smlouvy (jinak řečeno pro to, abychom i po uzavření smlouvy mohli údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje použít pro vyřizování Vašich žádostí), s výjimkou změny pojistné smlouvy zahrnující posouzení přijatelnosti do pojištění, kterou provádíme na základě Vašeho souhlasu,
- prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání (jinak řečeno pro to, abychom zamezili škodám, které nám mohou vzniknout v důsledku páchání pojistných podvodů),
- ochrany našich právních nároků (jinak řečeno pro to, abychom mohli hájit naše právní nároky v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení).

Pro tyto účely uchováváme údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích ze vzájemného smluvního vztahu (tedy po dobu trvání pojištění) a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků

vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

B.2 ZPRACOVÁNÍ OSTATNÍCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ (TJ. VYJMA CITLIVÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ)

Zpracování osobních údajů pojistníka a pojištěného

Zpracování bez Vašeho souhlasu – na základě plnění smlouvy a našich oprávněných zájmů

Vaše osobní údaje zpracováváme na základě **plnění smlouvy, pokud jste pojistník**, nebo na základě **našich oprávněných zájmů, pokud jste pojištěný**, když v těchto případech oprávněné zájmy spočívají v zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti a plnění našich závazků vůči pojistníkovi. Na těchto právních základech zpracováváme **Vaše identifikační a kontaktní údaje, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění a údaje o využívání služeb**, a to pro účely:

- kalkulace (modelace), návrhu a uzavření pojistné smlouvy (jinak řečeno pro to, abychom pro Vás mohli připravit pojištění dle Vašich požadavků a potřeb),
- posouzení přijatelnosti do pojištění (jinak řečeno pro to, abychom zhodnotili všechny okolnosti ve vazbě na riziko pojistné události),
- správy a ukončení pojistné smlouvy (jinak řečeno pro to, abychom mohli vyřizovat Vaše požadavky související s pojištěním),
- likvidace pojistné události (jinak řečeno pro to, abychom mohli poskytnout pojistné plnění v případě pojistné události).

V případě, že jste **pojištěný** a Vaše osobní údaje jsou zpracovávány na základě našich oprávněných zájmů, máte proti tomuto zpracování **právo uplatnit námitku** podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování". Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, jsme povinni Vaše osobní údaje pro daný účel dále nezpracovávat, ledaže v rámci šetření Vaší námitky zjistíme, že máme k tomuto zpracování závažné oprávněné důvody.

Zpracování bez Vašeho souhlasu – na základě našich dalších oprávněných zájmů

Ať jste **pojistník** nebo **pojištěný**, zpracováváme Vaše **identifikační a kontaktní údaje, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění a údaje o využívání služeb** na základě našeho oprávněného zájmu (tedy bez Vašeho souhlasu) též pro účely:

- zajištění řádného nastavení a plnění smluvních vztahů s pojistníkem a souvisejících vztahů s pojištěným, kde je naším oprávněným zájmem zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti (např. pro vedení našich interních evidencí, provádění průzkumů spokojenosti),
- zajištění a soupojištění (jinak řečeno pro to, abychom mohli Vaše údaje předat zajistiteli, tedy společnosti, se kterou jsme si rozdělili pojistné riziko a která v případě pojistné události ponese část výdajů na pojistné plnění, nebo jiné pojišťovně, abychom si rovněž s ní rozdělili pojistné riziko), kde je naším oprávněným zájmem rozložení rizik a ochrana solventnosti,
- statistiky a cenotvorby (jinak řečeno pro to, abychom mohli na základě Vašich údajů přesněji odhadovat pojistné riziko), kde je naším oprávněným zájmem vyhodnocování a řízení rizik,
- ochrany našich právních nároků (jinak řečeno pro to, abychom mohli hájit naše právní nároky v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení), kde je naším oprávněným zájmem předcházení vzniku škod na straně pojistitele,
- prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání (jinak řečeno pro to, abychom zamezili škodám, které nám mohou vzniknout v důsledku páchání pojistných podvodů), kde je naším oprávněným zájmem předcházení vzniku pojistného podvodu a zabránění vzniku škod.

V případě **skupinového pojištění** zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů ke shora uvedeným účelům **identifikační a kontaktní údaje pojištěných osob**, které nám poskytl pojistník.

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích ze vzájemného smluvního vztahu (tedy po dobu trvání pojištění) a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

Proti tomuto zpracování máte **právo uplatnit námitku** podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování". Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, jsme povinni Vaše osobní údaje pro daný účel dále nezpracovávat, ledaže v rámci šetření Vaší námitky zjistíme, že máme k tomuto zpracování závažné oprávněné důvody.

Zpracování bez Vašeho souhlasu – na základě plnění právních povinností

I my jako pojišťovna musíme plnit určité zákonem stanovené povinnosti. Pokud Vaše osobní údaje zpracováváme právě z tohoto důvodu, nemusíme získat pro takové zpracování Váš souhlas.

Ať jste **pojistník** nebo **pojištěný**, zpracováváme na tomto právním základě Vaše **identifikační a kontaktní údaje, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění**, a to z důvodu dodržování zejména následujících zákonů:

- zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví (tento zákon stanoví podmínky výkonu pojišťovací činnosti a ukládá povinnost pojišťovnám vzájemně se informovat o skutečnostech týkajících se pojištění a osobách na pojištění se podílejících, a to za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a jiného protiprávního jednání),
- zákona upravujícího distribuci pojištění (tento zákon nám ukládá zejména kontrolovat dodržování povinností pojišťovacích zprostředkovatelů, a za tímto účelem Vás můžeme kontaktovat pro zjištění Vaší zpětné vazby týkající se průběhu sjednávání pojištění),
- zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí (tento zákon ukládá povinnost prověřovat, že klient není subjektem mezinárodních sankcí).

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou nám jejich zpracování ukládají právní předpisy, tj. maximálně po dobu 10 let ode dne ukončení smluvního vztahu. Protože nám toto zpracování ukládá zákon, nemůžete proti tomuto zpracování vznést námitku ani odvolat souhlas, neboť jsme povinni tyto údaje zpracovávat.

Zpracování osobních údajů třetích osob

Zpracování osobních údajů třetích osob na základě našich dalších oprávněných zájmů

Na základě oprávněného zájmu dále zpracováváme bez jejich souhlasu **identifikační a kontaktní údaje**:

- **poškozených a oprávněných osob** pro účely likvidace pojistných událostí, ochrany našich právních nároků a prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání a zajištění řádného nastavení a plnění smluvních vztahů s pojistníkem a souvisejících vztahů s pojištěným, případně poškozeným nebo oprávněnou osobou (jinak řečeno pro to, abychom v případě pojistné události vyplatili pojistné plnění správné osobě), kde je naším oprávněným zájmem předcházení vzniku škod na straně pojistitele,
- **zástupců právnických osob, zákonných zástupců a jiných osob oprávněných zastupovat pojistníka nebo pojištěného** pro účely kalkulace, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, správy a ukončení pojistné smlouvy, likvidace pojistných událostí,

ochrany našich právních nároků, prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání, kde je naším oprávněným zájmem zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti a předcházení vzniku škod na straně pojistitele,
- **lékařů a pověřených poskytovatelů zdravotních služeb**, kteří vedou či zajišťují zdravotní dokumentaci pojištěného nebo poškozeného, pro účely kalkulace, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, posouzení přijatelnosti do pojištění a likvidace pojistných událostí, kde je naším oprávněným zájmem zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti.

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích ze vzájemného smluvního vztahu (tedy po dobu trvání pojištění) a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme osobní údaje třetích osob v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

Jste-li některou z výše uvedených osob, máte **právo uplatnit námitku** proti tomuto zpracování podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování". Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, jsme povinni Vaše osobní údaje pro daný účel dále nezpracovávat, ledaže v rámci šetření Vaší námitky zjistíme, že máme k tomuto zpracování závažné oprávněné důvody.

Zpracování osobních údajů třetích osob na základě plnění právních povinností

Osobní údaje třetích osob zpracováváme také proto, abychom splnili **zákonné povinnosti**, které nám ukládají zejména následující zákony:
- zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví (tento zákon stanoví podmínky výkonu pojišťovací činnosti a ukládá povinnost pojišťovnám vzájemně se informovat o skutečnostech týkajících se pojištění a osobách na pojištění se podílejících, a to za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a jiného protiprávního jednání),
- zákon upravující distribuci pojištění (tento zákon nám ukládá zejména kontrolovat dodržování povinností pojišťovacích zprostředkovatelů, a za tímto účelem Vás můžeme kontaktovat pro zjištění Vaší zpětné vazby týkající se průběhu sjednávání pojištění),
- zákon č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí (tento zákon ukládá povinnost prověřovat, že klient není subjektem mezinárodních sankcí).

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou nám jejich zpracování ukládají právní předpisy, tj. maximálně po dobu 10 let ode dne ukončení smluvního vztahu. Protože nám toto zpracování ukládá zákon, nemůžete proti tomuto zpracování vznést námitku ani odvolat souhlas, neboť jsme povinni tyto údaje zpracovávat.

C. Proč zpracováváme osobní údaje pro účely marketingu?

V rámci pojišťovací činnosti se Vám snažíme nabízet naše produkty a služby, případně Vás odměňovat formou odměn a slev u některých našich partnerů. Tyto marketingové aktivity vykonáváme:
a) v určitých případech bez Vašeho souhlasu na základě našeho oprávněného zájmu,
b) v určitých případech pouze na základě Vašeho souhlasu.

Marketingové aktivity prováděné na základě našeho oprávněného zájmu

Na základě našeho oprávněného zájmu budeme zpracovávat Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje o využívání služeb a informovat Vás o našich nových produktech a službách. Nabídku od nás můžete dostat elektronicky, zejména SMSkou, e-mailem, přes sociální sítě nebo telefonicky, nebo klasickým dopisem či osobně od našich zástupců.

Proti tomuto zpracování máte **právo uplatnit námitku** podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování". Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů pro marketingové účely, jsme povinni Vaše osobní údaje pro tento účel dále nezpracovávat.

Nepřejete-li si pouze, abychom Vás kontaktovali s elektronickými obchodními sděleními, máte právo jejich zasílání od počátku odmítnout postupem uvedeným v pojistné smlouvě, případně v každém elektronickém sdělení, které Vám zašleme.

Marketingové aktivity prováděné pouze s Vaším souhlasem

Jste-li **pojistník**, budeme na základě Vašeho souhlasu zpracovávat Vaše **identifikační a kontaktní údaje, údaje pro vyhodnocení potřeb a posouzení vhodnosti pojištění, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění a údaje o využívání služeb**, a to pro účely:

- zasílání slev či jiných nabídek třetích stran, a to i elektronickými prostředky, a
- provádění našich vlastních marketingových aktivit, které přesahují náš oprávněný zájem, kdy se jedná o zpracování za účelem vyhodnocení Vašich potřeb a zasílání relevantnějších nabídek, v rámci kterého můžeme sledovat Vaše chování, spojovat osobní údaje shromážděné pro odlišné účely a používat pokročilé analytické techniky.

Tento souhlas je dobrovolný, platí po dobu neurčitou, můžete jej však kdykoliv odvolat. V případě, že souhlas odvoláte, nebude možné některé naše nabídky plně přizpůsobit Vašim potřebám a nebudeme Vám zasílat slevy či nabídky třetích stran.

Udělený souhlas můžete kdykoliv **odvolat** písemně na adrese Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Brněnská 634, 664 42 Modřice, nebo zasláním kopie dokumentu s Vaším podpisem na e-mail info@koop.cz. K odvolání souhlasu můžete využít formulář „Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu", který je dostupný na našich webových stránkách www.koop.cz v sekci „O pojišťovně Kooperativa".

Informace o odvolání souhlasu můžete také získat prostřednictvím klientské linky na čísle +420 957 105 105 nebo na e-mailu info@koop.cz.

D. Kdo Vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme?

Všechny zmíněné osobní údaje zpracováváme my jako **správce**. To znamená, že my stanovujeme shora vymezené účely, pro které Vaše osobní údaje shromažďujeme, určujeme prostředky zpracování a odpovídáme za jeho řádné provedení.

Pro zpracování osobních údajů rovněž využíváme služeb dalších zpracovatelů, kteří osobní údaje zpracovávají na náš pokyn. Takovými **zpracovateli** jsou zejména:

a) externí tiskárny v případě, kdy zpracovávají osobní údaje pro účely tisku a rozesílání korespondence týkající se pojištění, tedy pro účely naší vnitřní administrativní potřeby,
b) advokáti a společnosti zajišťující vymáhání pohledávek, v případě, kdy zpracovávají osobní údaje za účelem ochrany našich právních nároků,
c) marketingové agentury v případě, kdy zpracovávají osobní údaje, aby nám pomohly s přípravou a koordinací našich obchodních a reklamních aktivit, tedy pro účely nabízení našich vlastních produktů a služeb,
d) externí likvidátoři v případě, kdy zpracovávají osobní údaje pro účely likvidace pojistných událostí,
e) smluvní lékaři v případě, kdy zpracovávají osobní údaje o zdravotním stavu pro účely posouzení přijatelnosti do pojištění nebo likvidace pojistných událostí,
f) pojišťovací zprostředkovatelé v případě, kdy zpracovávají osobní údaje pro účely kalkulace, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, správy a ukončení pojistné smlouvy nebo pro účely zasílání našich reklamních sdělení,

g) poskytovatelé informačních systémů a technické infrastruktury v případě, kdy spravují interní systémy pro správu osobních údajů pro účely vnitřní administrativní potřeby,
h) další pojišťovny, které pro nás v rámci outsourcingu provádějí zpracování na základě příslušné smlouvy o sdílení nákladů.

Vaše osobní údaje můžeme předávat také dalším subjektům, které se nachází v roli **správce**. Jedná se zejména o zajišťovny, tedy společnosti, se kterými jsme si rozdělili pojistné riziko a které v případě pojistné události ponesou část výdajů na pojistné plnění, nebo jiné pojišťovny, abychom si rovněž s nimi rozdělili pojistné riziko.

Vzhledem k tomu, že zpracovatele a zajistitele, které zapojujeme do zpracování, můžeme změnit, jejich aktuální seznam naleznete na webové stránce www.koop.cz v sekci „O pojišťovně Kooperativa".

Současně můžeme předávat osobní údaje také České asociaci pojišťoven (IČO 49624024) a ostatním pojišťovnám, a to v rámci plnění povinností při prevenci a odhalování pojistného podvodu dle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, a dále v nezbytném rozsahu společnostem provádějícím audit naší činnosti. Dále jsme povinni zpracovávané osobní údaje předávat orgánům státní správy, soudům, orgánům činným v trestním řízení, orgánům dohledu v případě, že nás o to požádají. Rovněž můžeme osobní údaje předávat těmto subjektům a exekutorům na základě našich oprávněných zájmů.

PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ V RÁMCI CESTOVNÍHO POJIŠTĚNÍ

V některých případech cestovního pojištění (zejména v případě repatriace) předáváme Vaše **osobní údaje a údaje o zdravotním stavu a genetické údaje** zdravotnickým zařízením v zahraničí a dle sjednaného pojištění i v zemích mimo Evropskou unii. To vždy pouze v případě, kdy je takové předání nezbytné k poskytnutí zdravotních služeb v těchto zemích.

E. Z jakých zdrojů osobní údaje získáváme?

Ve většině případů zpracováváme osobní údaje, které nám byly poskytnuty přímo Vámi v rámci jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo v rámci jakéhokoliv jiného kontaktu s Vámi (změna smlouvy, uplatnění práva na opravu apod.), a to případně i v souvislosti s jiným pojištěním.

Nejvíce osobních údajů získáváme přímo od Vás, tím že nám je vyplníte na příslušných formulářích a ve smluvní dokumentaci a v rámci telefonických hovorů, a to jak při kalkulaci, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, tak při následné správě pojištění a řešení pojistných událostí.

Údaje o Vašem zdravotním stavu získáváme především prostřednictvím zdravotního dotazníku, hlášení pojistné události a zdravotní dokumentace (lékařské zprávy).

V případě, že jste pojištěný, ať již v rámci individuálního nebo skupinového pojištění, získáváme prostřednictvím těchto formulářů Vaše osobní údaje v některých případech přímo od pojistníka (např. pokud rodič poskytuje informace o svých dětech).

Vedle toho v omezeném rozsahu získáváme a dále zpracováváme osobní údaje z veřejně dostupných zdrojů, kterými jsou jak veřejné evidence (zejména veřejný rejstřík, insolvenční rejstřík), tak Vámi zveřejněné údaje na internetu, a to vždy v souladu se zákonnými požadavky.

Dalším zdrojem osobních údajů mohou být jiné subjekty, pokud tak stanoví zvláštní předpis (např. § 129b zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví) nebo pokud jinému subjektu dáte souhlas s předáváním Vašich osobních údajů (např. udělením souhlasu k nabízení výrobků a služeb třetích stran).

F. Kdy dochází k automatizovanému rozhodování?

Při zpracování osobních údajů využíváme v některých případech prvky automatizovaného rozhodování. To se uplatní zejména v rámci kalkulace, návrhu pojistné smlouvy (včetně jejího obnovení) a dále v rámci její správy, jedná se tak o zpracování, které je nezbytné k uzavření nebo plnění pojistné smlouvy.

Automatizované rozhodování spočívá v tom, že náš kalkulační program na základě Vašich osobních údajů a dalších dostupných informací vypočítá pojistné, popř. pojistnou částku.

Stejně tak tento program kontroluje a hlídá zejména včasné zaplacení pojistného nebo v případě prodlení s úhradou Vás upozorní, případně informuje o zániku pojistné smlouvy. Prostřednictvím tohoto programu je také zajištěna automatická obnova smluv. Tyto procesy probíhají automatizovaně bez zapojení lidského prvku. Toto nám ve výsledku umožňuje soustředit se na to, abychom Vám poskytovali i jiné služby a zlepšovali naše produkty.

Můžete požadovat, aby takové rozhodnutí bylo **přezkoumáno**, zejména pokud se domníváte, že automatizované rozhodnutí je nesprávné, a to způsobem podrobněji popsaným v kapitole „Právo na přezkum automatizovaného rozhodnutí".

G. Jaká máte práva při zpracování osobních údajů?

Stejně jako my máme svá práva a povinnosti při zpracování Vašich osobních údajů, máte také Vy při zpracování Vašich osobních údajů určitá práva. Mezi tato práva patří:

Právo na přístup
Zjednodušeně řečeno máte právo vědět, jaké údaje o Vás zpracováváme, za jakým účelem, po jakou dobu, kde Vaše osobní údaje získáváme, komu je předáváme, kdo je mimo nás zpracovává a jaká máte další práva související se zpracováním Vašich osobních údajů. To vše jste se dozvěděl v těchto Informacích o zpracování osobních údajů. Pokud si však nejste jistý, které osobní údaje o Vás zpracováváme, můžete nás požádat o potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou z naší strany zpracovávány, a pokud tomu tak je, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům. V rámci práva na přístup nás můžete požádat o kopii zpracovávaných osobních údajů, přičemž první kopii Vám poskytneme bezplatně a další kopie s poplatkem.

Právo na opravu
Chybovat je lidské. Pokud zjistíte, že osobní údaje, které o Vás zpracováváme, jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo na to, abychom je bez zbytečného odkladu opravili, popřípadě doplnili.

Právo na výmaz
V některých případech máte právo, abychom Vaše osobní údaje vymazali. Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymažeme, pokud je splněn některý z následujících důvodů:
- Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které jsme je zpracovávali,
- odvoláte souhlas se zpracováním osobních údajů, přičemž se jedná o údaje, k jejichž zpracování je Váš souhlas nezbytný, a zároveň nemáme jiný důvod, proč tyto údaje potřebujeme nadále zpracovávat (například pro obhajobu našich právních nároků),
- využijete svého práva vznést námitku proti zpracování (viz níže kapitola „Právo vznést námitku proti zpracování") u osobních údajů, které zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů, a my shledáme, že již žádné takové oprávněné zájmy, které by toto zpracování opravňovaly, nemáme, nebo
- ukáže se, že námi prováděné zpracování osobních údajů přestalo být v souladu s obecně závaznými předpisy.

Ale mějte prosím na paměti, že i když půjde o jeden z těchto důvodů, neznamená to, že ihned smažeme všechny Vaše osobní údaje. Toto právo se totiž neuplatní v případě, že zpracování Vašich osobních údajů je i nadále nezbytné pro:

– splnění naší právní povinnosti (viz výše kapitola „Zpracování bez Vašeho souhlasu"),
– účely archivace, vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely, nebo
– určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků (viz výše kapitola „Zpracování bez Vašeho sou-hlasu").

Právo na omezení zpracování
V některých případech můžete kromě práva na výmaz využít právo na omezení zpracování osobních údajů. Toto právo Vám umožňuje v určitých případech požadovat, aby došlo k označení Vašich osobních údajů a tyto údaje nebyly předmětem žádných dalších operací zpracování – v tomto případě však nikoliv navždy (jako v případě práva na výmaz), ale po omezenou dobu. Zpracování osobních údajů musíme omezit, když:
– popíráte přesnost osobních údajů, než se dohodneme, jaké údaje jsou správné,
– Vaše osobní údaje zpracováváme bez dostatečného právního základu (např. nad rámec toho, co zpracovávat musíme), ale Vy budete před výmazem takových údajů upřednostňovat pouze jejich omezení (např. pokud očekáváte, že byste nám v budoucnu takové údaje stejně poskytl),
– Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro shora uvedené účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků, nebo
– vznesete námitku proti zpracování. Právo na námitku je podrobněji popsáno níže v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování". Po dobu, po kterou šetříme, je-li Vaše námitka oprávněná, jsme povinni zpracování Vašich osobních údajů omezit.

Právo na přenositelnost
Máte právo získat od nás všechny Vaše osobní údaje, které jste nám Vy sám poskytl a které zpracováváme na základě Vašeho souhlasu a na základě plnění smlouvy. Vaše osobní údaje Vám poskytneme ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Abychom mohli na Vaši žádost údaje snadno převést, může se jednat pouze o údaje, které zpracováváme automatizovaně v našich elektronických databázích. Touto formou Vám tedy nemůžeme přenést vždy a za všech okolností všechny údaje, které jste vyplnil v našich formulářích (například Váš vlastnoruční podpis).

Právo vznést námitku proti zpracování
Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, k němuž dochází na základě našeho oprávněného zájmu (viz výše kapitoly „Zpracování bez Vašeho souhlasu" a „Marketingové aktivity prováděné na základě našeho oprávněného zájmu"). Jde-li o marketingové aktivity, přestaneme Vaše osobní údaje zpracovávat bez dalšího; v ostatních případech tak učiníme, pokud nebudeme mít závažné oprávněné důvody pro to, abychom v takovém zpracování pokračovali.

Právo na přezkum automatizovaného rozhodnutí
Máte právo žádat přezkum automatizovaného rozhodnutí, a to zejména pokud se domníváte, že takové rozhodnutí je nesprávné. Toto právo můžete uplatnit způsobem uvedeným níže v kapitole „Jak lze uplatnit jednotlivá práva?". V rámci tohoto práva můžete požadovat, aby rozhodnutí bylo přezkoumáno člověkem, a můžete vyjádřit svůj názor ve vztahu k takovému rozhodnutí.

Právo podat stížnost
Uplatněním práv výše uvedeným způsobem není nijak dotčeno Vaše právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, a to způsobem uvedeným níže v kapitole „Jak lze uplatnit jednotlivá práva?". Toto právo můžete uplatnit zejména v případě, že se domníváte, že Vaše osobní údaje zpracováváme neoprávněně nebo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy.

H. Jak lze uplatnit jednotlivá práva?

Ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů, ať již jde o dotaz, uplatnění práva, podání stížnosti či cokoliv jiného, se můžete obracet na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů. Aktuální kontaktní informace jsou dostupné na našich webových stránkách www.koop.cz v sekci „O pojišťovně Kooperativa".

Pověřence lze kontaktovat kterýmkoliv z následujících prostředků:
– E-mailem na: dpo@koop.cz
– Písemně na adrese: Pobřežní 665/21, Karlín, Praha 8, 186 00

Informace o možnostech kontaktovat pověřence můžete také získat prostřednictvím klientské linky na čísle +420 957 105 105.

Vaši žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, maximálně však do jednoho měsíce. Ve výjimečných případech, zejména z důvodu složitosti Vašeho požadavku, jsme oprávněni tuto lhůtu prodloužit o další dva měsíce. O takovém případném prodloužení a jeho zdůvodnění Vás samozřejmě budeme informovat.

Formuláře k uplatnění práv

Abychom Vám ještě více usnadnili uplatnění Vašich práv, můžete využít formuláře, které jsou dostupné na našich webových stránkách www.koop.cz v sekci „O pojišťovně Kooperativa" nebo na vyžádání na jakékoliv pobočce Kooperativy pojišťovny, a.s., Vienna Insurance Group.

Podání stížnosti u Úřadu pro ochranu osobních údajů

Stížnost proti námi prováděnému zpracování osobních údajů můžete podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů, který sídlí na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

Další informace a novinky z oblasti ochrany osobních údajů naleznete na našich webových stránkách www.koop.cz v sekci „O pojišťovně Kooperativa". Na tomto místě také naleznete vždy nejaktuálnější verzi tohoto dokumentu.

Tato reklama není návrhem na uzavření smlouvy. Poskytnutí uvedených služeb může být vázáno na splnění dalších podmínek, které naleznete na www.csas.cz nebo Vám je ochotně sdělíme v kterékoliv naší pobočce.

MPV I/05/2021/155

Služba je poskytována Českou spořitelnou, a. s.

www.erstepremier.cz
Linka Erste Premier: 956 777 569

ERSTE
Premier