

Pojištění osobních věcí a karet



Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: Kooperativa pojišťovna, a.s.,
Vienna Insurance Group
IČO: 47116617
Česká republika

Produkt: Pojištění osobních věcí a karet
pro klienty České spořitelny, a.s.

Tento dokument poskytuje pouze základní informace o uvedeném pojistném produktu. Úplné předmluvní a smluvní informace o vašem konkrétním pojištění naleznete v pojistné smlouvě a dalších dokumentech v ní uvedených. Pozorně si je prosím přečtěte.

O jaký druh pojištění se jedná?

Skupinové pojištění pro případ ztráty nebo odcizení osobních věcí a neoprávněných kartových a elektronických operací (včetně phishingu) pro klienty České spořitelny, a.s. (ČS).



Co je pojištěno?

Základní rizika

- ✓ debetování soukromého účtu vedeného u ČS v důsledku neoprávněné kartové operace (např. zneužití debetní nebo kreditní karty)
- ✓ debetování soukromého účtu vedeného u ČS v důsledku neoprávněné elektronické operace (např. zneužití elektronické karty, mobilního/internetového bankovníctví či platebních aplikací včetně phishingu)
- ✓ pojištění nákupu prostřednictvím internetu, např. pokud dojde k nedoručení objednaného a zaplaceného zboží, neposkytnutí objednané a zaplacené služby, doručení vadného, poškozeného či odlišného zboží, nevrácení peněz za stornovanou nebo vrácenou objednávku
- ✓ odcizení hotovosti, včetně odcizení při násilném přepadení nebo v důsledku nuceného výběru pod hrozbou fyzického násilí
- ✓ ztráta či odcizení vybraných osobních věcí

Rozsah pojištění a výše limitu je dána sjednanou variantou pojištění Plus nebo Rodina Plus.

Přesný rozsah vámi sjednaného pojištění naleznete v platné pojistné smlouvě.

Pojištění se nevztahuje na neoprávněné kartové nebo elektronické operace:

- ✗ ke kterým došlo před převzetím karty držitelem karty
- ✗ ke kterým došlo po blokaci karty
- ✗ které proběhly po době platnosti karty

Pojištění nákupu prostřednictvím internetu se nevztahuje na:

- ✗ cenné papíry, kryptoměny, zbraně, výbušniny, alkohol, potraviny a rychle se kazící zboží
- ✗ nespokojenost pojištěného s kvalitou poskytnuté služby, nedoručení vadného nebo poškozeného zboží v důsledku vyšší moci nebo na nepříznivý výsledek reklamace způsobený pojištěným

Přesné znění výluk si prosím pozorně přečtěte v platné pojistné smlouvě.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Pojistné plnění je omezeno výší limitu dle zvolené varianty pojištění.
- ! V případě varianty Plus může být pojistné plnění poskytnuto maximálně 2x v kalendářním roce, v případě varianty Rodina Plus maximálně 4x v kalendářním roce.
- ! Pojistné plnění může být sníženo nebo neposkytnuto v případě, že pojištěný nevyvinul veškeré úsilí, které lze rozumně vyžadovat, aby újme předešel nebo ji zmenšil, nebo v případě porušení zákonných povinností směřujících k tomu, aby pojistná událost nenastala.

Přesné znění limitů a omezení si prosím pozorně přečtěte v platné pojistné smlouvě.



Na co se pojištění nevztahuje?

Pojištění se nevztahuje na pojistné události vzniklé:

- ✗ neopatrným jednáním (zejména odcizení věcí ponechaných bez dozoru), podvodným jednáním pojištěného nebo osoby blízké pojištěnému
- ✗ na elektronice, pokud od data jejího pořízení pojištěným uplynulo více než 5 let
- ✗ v důsledku zemětřesení, záplav, občanské války, válečných událostí a teroristických akcí, aktivní účasti na nepokojích, trestných činech



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

Pojištění se vztahuje na pojistnou událost, která nastala kdekoliv na světě.



Jaké mám povinnosti?

- Řádně dbát na to, aby pojistná událost nenastala.
- Neporušovat zákonné povinnosti směřující k tomu, aby hrozící pojistná událost byla odvrácena nebo aby bylo zmenšeno pojistné nebezpečí.
- Vyvinout veškeré úsilí, které lze rozumně vyžadovat, aby byla zmenšena újma, která vám v důsledku pojistné události vznikla nebo mohla vzniknout.
- Dodržovat další povinnosti stanovené v platné pojistné smlouvě.



Kdy a jak provádět platby?

Poplatek za pojištění je uveden v ceníku banky.

Pojistné období je měsíční. Poplatek za pojištění se každý měsíc automaticky strhne z vašeho účtu.

Nemusíte zadávat žádný příkaz.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění je účinné následující kalendářní den (00:00 hod) po sjednání pojištění. Pojištění se sjednává na dobu neurčitou.

Pojištění zaniká například:

- dnem zrušení účtu nebo zrušení dispozice k účtu, ze kterého je poplatek za pojištění inkasován,
- dnem úmrtí hlavního pojištěného (majitel účtu nebo disponent účtu),
- výpovědí pojištění učiněnou ze strany pojistníka nebo pojistitele; pojištění zanikne uplynutím dne, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně (tj. pojistníkovi nebo pojistiteli); o zániku pojištění bude pojištěný informován nejpozději 6 týdnů před datem zániku pojištění;
- na základě žádosti o ukončení pojištění ze strany hlavního pojištěného; pojištění zanikne uplynutím dne, ve kterém byla tato žádost doručena pojistníkovi (tj. České spořitelně),
- okamžikem blokace soukromého účtu, ze kterého je poplatek za pojištění inkasován, pojistníkem (tj. Českou spořitelnou), a to zejména z důvodu insolvence či exekuce, soudního rozhodnutí, popř. jiných zákonem stanovených důvodů,
- výpovědí pojištění učiněnou ze strany pojistníka (tj. České spořitelny) hlavnímu pojištěnému; výpověď musí být hlavnímu pojištěnému doručena v písemné podobě nejpozději 6 týdnů před datem zániku pojištění,
- v případech stanovených v příslušných pojistných podmínkách, v pojistné smlouvě nebo občanským zákoníkem.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Vaše pojištění můžete kdykoliv ukončit na základě žádosti o ukončení pojištění ze strany hlavního pojištěného doručené České spořitelně.

Výpověď pojistné smlouvy jsou oprávněny učinit smluvní strany rámcové pojistné smlouvy, kterými jsou pojistník a pojistitel.

Pojistníkem je Česká spořitelna, a.s., se sídlem Praha 4, Olbrachtova 1929/62, PSČ 140 00, IČO 45244782.

Pojistitelem je Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group se sídlem Praha 8, Pobřežní 665/21, PSČ 186 00, Česká republika, IČO 47116617.