



ERSTE 
Premier

Cestovní pojištění Erste Premier


Kooperativa
VIENNA INSURANCE GROUP

Obsah

Cestovní pojištění do celého světa plné výhod	3
Kdo je pojištěn	4
Rozsah pojištění	5
Vše potřebné na nonstop asistenční lince +420 266 799 898	6
Jak postupovat při pojistné události v zahraničí	7
Rady při hlášení pojistné události	8
Jak pojištění našim klientům pomohlo	10
Nejčastější výluky a důsledky porušení povinností pojištěným	11
Role pojistníka a pojištěného	12
Kontakty pro řešení stížností a sporů	13
Příloha č. 1: Rámcová smlouva	14
Příloha č. 2: Pojistné podmínky	18
Příloha č. 3: Informace o zpracování osobních údajů	47

Cestovní pojištění do celého světa plné výhod

S Cestovním pojištěním Erste Premier můžete cestovat dle libosti a cítit se při tom vždy v bezpečí. Ke svému účtu Premier totiž automaticky získáváte cestovní pojištění pro sebe i svou rodinu, ať už jedete spolu, nebo každý zvlášť.

Výhody:

- platí na **neomezený počet výjezdů** do celého světa mimo ČR,
- kryje souvislý pobyt až **do 120. dne** od překročení hranice ČR,
- **léčebné výlohy nadstandardně až 50 mil. Kč,**
- **odpovědnost za újmu až 6 mil. Kč,**
- **storno** cestovní služby až 150 000 Kč pro rodinu,
- **nepřetržitá linka asistenční služby** v češtině,
- **členové rodiny kromě vnučat mohou cestovat samostatně,**
- kryje neočekávané komplikace v těhotenství až do 10. týdne před porodem,
- vztahuje se i na škody způsobené v souvislosti s teroristickými činy,
- kryje také náklady za zásah horské záchranné služby,
- **kryje i léčebné výlohy při onemocnění covid-19.**

Pojištění Karanténa kryje:

- náklady na stravu, ubytování a dopravu do ČR do 30 tis. Kč/os.

Cestovní pojištění se vztahuje **na rekreační provozování mnoha sportů, jako je například** rekreační lyžování včetně vodního, golf (včetně závodů a soutěží pořádaných na amatérské i profesionální úrovni), potápění do 40 m, turistika do 5 000 m n. m., windsurfing, jachting, parasailing, ferrata do stupně C a další.

Díky službě **LETECKÝ ASISTENT** (původně TRAVEL ASISTENT) vám zajistíme **nepřetržitou pomoc v případě problémů s letem**, včetně uplatnění nároku na finanční kompenzaci. Týká se letů z EU nebo s dopravcem z EU. Při zrušení letu leteckou společností vám díky **službě RATS** poskytneme **pomoc při vrácení ceny letenek** od dopravců se sídlem v EU.

Kdo je pojištěn

- a) **Majitel** účtu Premier,
- b) **manžel/ka nebo registrovaný partner či registrovaná partnerka majitele** účtu Premier nebo druh/ družka majitele účtu Premier,
- c) max. **tři potomci** (děti a/nebo vnoučata) osob uvedených pod písm. a) a b) do dovršení **18 let věku** (poslední den pojistné ochrany je den osmnáctých narozenin).

Na osoby uvedené pod písmenem b) se pojištění vztahuje pouze tehdy, pokud v době pojistné události žijí s majitelem účtu Premier **ve společné domácnosti**.

Na **vnoučata** se pojištění vztahuje pouze tehdy, pokud v době pojistné události **cestují společně s osobou uvedenou pod písm. a) až b)**.

Za společnou cestu se považuje pobyt v zahraničí, který spolupojištěná osoba zahájila i ukončila ve stejný den a stejným dopravním prostředkem jako osoba uvedená pod písm. a) až b).

Pojištění je automaticky součástí účtu Premier.



Rozsah pojištění

Pojistná plnění z jedné pojistné události jsou stanovena ve výši uvedené v následující tabulce – pro každého pojištěného.

Pojištění	Horní hranice pojistného plnění v Kč
Léčebné výlohy (LVZ)	50 000 000
– náklady na zásah horské služby	1 000 000
– zubní ošetření	20 000
– náklady na nový doklad a na přepravu při ztrátě či zničení cestovních dokladů	50 000
Asistenční služby	
– doprovázející osoba – doprava	250 000
– doprovázející osoba – ubytování	15 000 (max. 3 000/den)
– náhradní pracovník – doprava	250 000
– náhradní pracovník – ubytování	15 000 (max. 3 000/den)
– osoba účastnící se pohřbu pojištěného v zahraničí – doprava	250 000
– osoba účastnící se pohřbu pojištěného v zahraničí – ubytování	15 000 (max. 3 000/den)
– zprostředkování finanční pomoci	do limitu LVZ
Úrazové pojištění	
– smrt následkem úrazu	1 500 000
– trvalé následky úrazu	1 500 000
Pojištění zavazadel	40 000
– krádež s překonáním překážky věcí ve stanu, v přívěsu či v nosiči vozidla	3 000
Pojištění zpoždění zavazadel	
– úhrada doložených nákladů na nákup náhradních věcí při zpoždění nad 6 hodin	3 000/hod., max. 15 000
Pojištění zpoždění letu	
– úhrada doložených nákladů na stravu, ubytování a úschovu zavazadel při zpoždění nad 6 hodin	3 000/hod., max. 15 000
Pojištění odpovědnosti	6 000 000
– pojištění spoluúčasti na škodě na zapůjčeném vozidle nebo plavidle	10 000
Pojištění Karanténa	
– 80 % vícenákladů na stravu, ubytování a dopravu do ČR	30 000
Pojištění STORNO	30 000 (pro rodinu 2 + 3 celkem 150 000)

Vše potřebné na nonstop asistenční lince +420 266 799 898

Ať už vaše cesty vedou kamkoliv, se společností Global Assistance, partnerem poskytujícím asistenční služby, uděláme vše pro to, abyste byli spokojeni. Asistenci lze využít při odjezdu do zahraničí i při návratu do ČR.

Linka k cestovnímu pojištění
+420 266 799 898 zahrnuje:

Asistenční zásah související se zdravotními komplikacemi v zahraničí:

- doprava pojištěného do zdravotnického zařízení a pomoc při přijetí do zdravotnického zařízení,
- uhrazení finančních nákladů zdravotnickému zařízení,
- odborná pomoc při získání náhradních cestovních dokladů v případě jejich ztráty nebo odcizení,
- repatriace pojištěného do České republiky, jakmile to jeho zdravotní stav dovolí,
- monitorování zdravotního stavu pojištěného a předávání vzkazů rodině.

COVID asistence – informace k podmínkám při odjezdu z ČR a návratu zpět, nezahrnuje informace v případě transferu přes třetí země nebo pobyty ve více destinacích.

Letecký asistent a služba RATS – zpoždění letu, zrušení letu v EU nebo dopravcem z EU, refundace letových služeb – přepojení na službu Click2Claim.

Hlášení pojistné události z České republiky a ze zahraničí – dozvíte se například, které formuláře jsou online k hlášení PU, informace ke ztrátě zavazadel, odpovědnosti vč. poskytnutí obecných postupů, jakými jsou například: kontaktování policie, kde najít hlášenku a podobně.

Další možnosti, jak nahlásit pojistnou událost:

- **online** – číslo pojistné smlouvy nepotřebujete, vyplníte pouze rodné číslo
- **e-mailem** na skody-mo@koop.cz, kdy přiložíte vyplněný formulář oznámení pojistné události a ostatní doklady,
- **poštou**, kdy vyplníte formulář oznámení pojistné události a zašlete jej doporučeným dopisem spolu s ostatními doklady na adresu:

Kooperativa pojišťovna, a.s.
Vienna Insurance Group
Centrum zákaznické podpory
Brněnská 634
664 42 Modřice

Jak postupovat při pojistné události v zahraničí

V případě lékařského ošetření nebo léčení s náklady nad 3 000 Kč kontaktujte společnost Global Assistance:

- telefonicky na speciální lince jen pro klienty Erste Premier **+420 266 799 898** (telefonní číslo do České republiky),
- nebo prostřednictvím e-mailu **ga@1220.cz**, pokud tak neučiní služba první pomoci, ošetřující lékař, policie či jiná kompetentní osoba.

S call centrem se spojte vždy i při plánování převozu pojištěného do ČR. Repatriaci zajišťuje Global Assistance, popř. jí musí alespoň odsouhlasit.

Asistenční službě je potřeba oznámit:

- jméno a příjmení a **rodné číslo pojištěné osoby mající zdravotní komplikace**,
- jméno a příjmení a **rodné číslo majitele účtu, na nějž je pojištění vedeno**,
- název pojištění – Cestovní pojištění Erste Premier a číslo rámcové smlouvy 5091057751 pro snadnější identifikaci.

V call centru působí nepřetržitá služba, jež vám poradí, jak dále postupovat. Stejně pokyny platí i pro osobu, která

hlásí pojistnou událost v případě smrti pojištěného. Úhradu nákladů za lékařské ošetření, léčení ve zdravotnickém zařízení, léky a další služby zajišťuje call centrum.

Náklady za lékařské ošetření, telefonické spojení s call centrem a léky, které **nepřevýší částku 3 000 Kč, nemusíte konzultovat s call centrem a můžete je uhradit v hotovosti.**

Po návratu do České republiky vám je pojišťovna **proplatí v české měně.**



Pojištění se řídí rámcovou pojistnou smlouvou uzavřenou mezi Českou spořitelnou, a.s., a Kooperativou pojišťovnou, a.s., Vienna Insurance Group a dále pojistnými podmínkami pro Cestovní pojištění Erste Premier, jež jsou nedílnou součástí rámcové pojistné smlouvy. Oba dokumenty jsou k dispozici na následujících stránkách.

Rady při hlášení pojistné události

Vždy vyplňte formuláře hlášení pojistné události. Poté postupujte podle následujících instrukcí.

Léčebné výlohy:

- Doložte lékařské zprávy,
- Předložte originály nebo ověřené kopie dokladů o skutečně vynaložených nákladech v zahraničí.

Úrazové pojištění:

- Doložte svědecké doklady o tom, kdy a za jakých okolností došlo k úrazu pojištěného.
- Předložte lékařské zprávy, pokud je máte k dispozici.
- V případě smrti pojištěného následkem úrazu v zahraničí zašlete úmrtní list a potvrzení úředního lékaře o příčině smrti.

Pojištění odpovědnosti za újmu:

- Doložte doklady, které jednoznačně svědčí o vzniku a rozsahu způsobené pojistné události.
- Důkazy je nutné zajistit v místě pojistné události (např. prohlášení a adresy svědků, policejní protokol atd.).

TIP PRO VÁS



Neplaťte žádné účty zaslané na vaši adresu a ihned nám je předejte.

TIP PRO VÁS



Svou odpovědnost za škodu bez našeho souhlasu neuznávejte a okamžitě informujte asistenční službu.

- Vzniklou škodu poškozenému neplaťte ani částečně.
- Nepodepisujte žádný dokument, jehož obsahu nerozumíte.
- Poškozeného informujte o svém pojištění a předejte mu kontakt na pojišťovnu.

Pojištění zavazadel:

- Doložte seznam poškozených nebo odcizených věcí.
- Při krádeži a loupeži předložte policejní protokol o způsobu překonání překážek chránících věci před odcizením.

Zpoždění zavazadel:

- Doložte originály účtů za zakoupené náhradní věci.
- Předložte potvrzení, že zavazadla byla předána leteckému přepravci, a letenku.
- Předložte dopravce o délce zpoždění a případné kompenzaci a její výši.

Zpoždění letu:

- Doložte letenku.
- Předložte potvrzení dopravce o délce a příčině zpoždění, informaci, zda bylo kompenzováno, a pokud ano, v jaké výši.
- Zašlete doklady prokazující úhradu nákladů za stravu, úschovu zavazadel nebo ubytování.

Pojištění STORNO:

- **Neprodleně u cestovní kanceláře / jiného poskytovatele zrušte objednanou cestovní službu a nechte si vystavit stornofakturu.**
- Nahlaste škodní událost pokud možno ještě před plánovaným začátkem cesty.
- Doložte kopii objednávky cestovní služby.
- Předložte doklad o zaplacení cestovní služby.
- Předložte doklad o částce, která byla vrácena – tj. stornopoplatku.
- Předložte stornovací podmínky.

Jakékoliv bližší informace vám poskytnou na infolince Kooperativy **957 105 105**. Přehledné informace naleznete také na internetových stránkách www.koop.cz.

V případě obtíží v letecké dopravě pro využití služby Letecký asistent a RATS postupujte prosím následovně:

- Kontaktujte asistenční linku pro klienty EP a EPB +420 266 799 898 nebo nám pošlete e-mail na letovyasistent@1220.cz.
- Při uplatnění nároku na finanční kompenzaci použijte adresu www.click2claim.eu/ap/kooperativa.

TIP PRO VÁS



Při vyplňování formulářů pro nahlášení pojistné události připomínáme, že číslo pojistné smlouvy je 5091057751.

Online hlášení a PDF formuláře pro hlášení pojistné události e-mailem najdete na stránkách Erste Premier nebo Kooperativy.



Jak pojištění našim klientům pomohlo

Storno zájezdu

Klientka byla z důvodu zarděnek své sedmileté dcery nucena zrušit rodinnou dovolenou pro 5 osob (včetně manžela, syna a druhé dcery) 3 dny před odletem. Pojišťovna uhradila 80 % částky na dovolenou ve výši:

97 000 Kč

Léčebné výlohy

Klientova devítiletého syna bylo po pádu na sjezdovce nutné letecky přepravit z místa nehody do nemocnice, kde proběhla hospitalizace se zlomenou nohou. Pojišťovna uhradila celkové náklady ve výši:

275 000 Kč

Klienta při dovolené na Sardinii postihl zánět slinivky. Po operaci byl hospitalizován na JIP, návrat do ČR byl možný po 10 dnech letecky a s lékařským doprovodem. Pojišťovna uhradila celkové náklady ve výši:

775 000 Kč

Klient odcestoval se sedmnáctiletou dcerou na dovolenou do Indie. Dívka první den spadla z motorky a přivodila si těžkou zlomeninu pánve. Pojišťovna pomohla se zajištěním transportu sanitkou do Dillí a následně zajistila leteckou přepravu do ČR. Vzhledem k velké vzdálenosti a nemožnosti využít v daném čase pravidelné linky dosáhly náklady za repatriaci dvěma leteckými speciály, které si pacientku předaly v Turecku, celkové výše:

3 000 000 Kč

Pojištění odpovědnosti

Klient srazil na sjezdovce v Rakousku jiného lyžaře. Pojišťovna uhradila náklady na ošetření a léčbu v délce 3 měsíců, nové lyže a ušlý zisk ve výši:

640 000 Kč

Letecký asistent

Klientovi během služební cesty do Londýna asistenční služba nejprve poradila s nárokem na ubytování a stravu při čekání na letadlo a následně pomohla vymoci finanční kompenzaci ve výši:

12 500 Kč

Zpoždění zavazadel

Klientce při příletu do USA nedorazily její ani manželovy kufry, doručeny byly po 5 dnech. Pojišťovna proplatila vynaložené náklady na náhradní oblečení a hygienické potřeby v celkové výši:

27 000 Kč

Nejčastější výluky a důsledky porušení povinností pojištěným

Výluky

- Úrazy nebo onemocnění, které nastaly nebo jejichž příznaky se projeví před odjezdem.
- **Následky rizikové sportovní činnosti**, jež není pojištěna, zejména lyžování, snowboardingu mimo vyznačené trasy, létání bezmotorovými letadly, balony, rogaly a jinými sportovními létajícími zařízeními, seskoky padákem, vysokohorské turistiky ve výšce nad 5 000 m n. m., horolezectví apod.
- **Újma** na zdraví způsobená **požitím alkoholu** nebo aplikací omamných látek.
- **Zavazadla** odcizená z **neuzamčených prostorů** nebo bez překonání překážky.
- **Škody na zavazadlech způsobené při přepravě.**
- Storno cestovní služby z důvodu jejího zmeškání nebo pro nemožnost čerpat dovolenou, popř. z důvodů nemoci a úrazu, které vám byly známy již při zakoupení cestovní služby.

Kompletní a přesné znění všech výluk naleznete v rámcové pojistné smlouvě a pojistných podmínkách.

Důsledky porušení povinností pojištěným

Porušení povinností uvedených v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách nebo v zákoně může vest ke snížení nebo neposkytnutí pojistného plnění, k odmítnutí pojistného plnění a v případě pojištění odpovědnosti i ke vzniku povinnosti uhradit to, co pojistitel za pojištěného plnil poškozenému.



Role pojistníka a pojištěného

Toto pojištění si nesjednáváte individuálně přímo s pojišťovnou, ale formou přistoupení k rámcové pojistné smlouvě uzavřené mezi námi, Českou spořitelnou, a.s., jako pojistníkem a společností Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group jako pojistitelem se sídlem Pobřežní 665/21, Praha 8.

Díky této formě pojištění, označované též jako **skupinové pojištění**, vám můžeme nabídnout zajímavé podmínky pojištění dle rámcové pojistné smlouvy. Zároveň však nemáte práva a povinnosti pojistníka, zejména si nemůžete individuálně nastavit nebo změnit podmínky pojištění (podmínky jsou pevně dány rámcovou pojistnou smlouvou) nebo ukončit rámcovou pojistnou smlouvu.

I když neuzavíráte individuální pojistnou smlouvu s pojišťovnou, ale jako pojištěný přistupujete k naší rámcové pojistné smlouvě, na vašem postavení pojištěného to nic nemění. Jako pojištěný tedy máte právo na pojistné plnění, s výjimkou pojistné události úmrtí, kdy má právo na pojistné plnění oprávněná osoba. Svého práva na

pojistné plnění se můžete vůči pojišťovně domáhat napřímo i soudní cestou, aniž byste potřebovali součinnost nás jako pojistníka.

Jako pojištěný máte možnost uplatňovat práva, která vám jako spotřebiteli náleží, u orgánů mimosoudního řešení sporů.

Jako pojištěnému klientovi vám ovšem samozřejmě budou vždy včas poskytnuty informace o případné změně podmínek.

Aktuální rámcová pojistná smlouva a platné pojistné podmínky jsou k dispozici na internetových stránkách www.erstepremier.cz.

Pojištění nelze sjednat samostatně a řídí se právním řádem České republiky.

Kontakty pro řešení stížností a sporů

Vyřizování stížností zákazníků, pojištěných nebo jiných oprávněných osob a řešení sporů

S případnou stížností se prosím přednostně obraťte na pojišťovnu, a to:

- **elektronicky** na e-mailovou adresu: info@koop.cz, nebo
- **telefonicky** na čísle 957 105 105,
- **poštou** na adresu:
Kooperativa pojišťovna, a.s., VIG,
Centrum zákaznické podpory
Brněnská 634, 664 42 Modřice.

Pojišťovna vaši stížnost prošetří a po skončení šetření vás bude písemně informovat o jeho výsledku.

Pokud nebudete s vyřízením stížnosti spokojeni, můžete se rovněž obrátit na **Českou národní banku** (Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1), která plní v pojišťovnictví funkci dohledu.

V případě sporu se můžete obrátit na příslušný soud. Pro mimosoudní řešení sporu se můžete obrátit na **Českou obchodní inspekci**, kterou lze kontaktovat na adrese Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2 nebo prostřednictvím www.adr.coi.cz.

Další možností pro mimosoudní řešení sporu je Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú., Elišky Krásnohorské 135/7, 110 00 Praha 1, www.ombudsmancap.cz.

Platforma pro řešení sporů online: www.ec.europa.eu/consumers/odr.



Příloha č. 1: Rámcová smlouva

Výňatek z rámcové pojistné smlouvy číslo 5091057751 včetně dodatku č. 1–2

Smluvní strany:

Kooperativa pojišťovna, a.s.,
Vienna Insurance Group mse sídlem
Pobřežní 665/21, 186 00 Praha 8
IČO: 47116617
DIČ pro DPH: CZ699000955
DIČ pro ostatní daně: CZ47116617
zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu
v Praze, oddíl B, vložka 1897
(dále jen „pojistitel“)

a

Česká spořitelna, a.s.
se sídlem Praha 4, Olbrachtova 1929/62,
PSČ 140 00 zapsaná v obchodním rejstříku
u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1171
IČO: 45244782
(dále jen „pojistník“)

dále dohromady též „smluvní strany“

uzavřely níže uvedeného dne v souladu se
zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
v platném znění (dále jen zákon) tuto rámcovou
pojistnou smlouvu (dále jen „rámcová smlouva“)

Článek I.

Předmět rámcové smlouvy

1. Předmětem této rámcové smlouvy je úprava cestovního pojištění sjednávaného ve prospěch majitelů účtů Premier (dále jen „účet“). Pokud má klient více účtů Premier, pojištění se vztahuje pouze k jednomu účtu Premier. Pojištění jsou i rodinní příslušníci majitele účtu Premier vyjmenovaní dále touto rámcovou smlouvou. Rámcová smlouva vymezuje práva a povinnosti pojistníka, pojištěných osob a pojistitele

související s cestovním pojištěním podle této rámcové smlouvy.

2. Cestovní pojištění podle této rámcové smlouvy zahrnuje pojištění léčebných výloh (dále také jen „LVZ“), úrazové pojištění, pojištění zavazadel, pojištění zpoždění zavazadel, pojištění zpoždění letu, službu Letecký asistent a službu RATS, pojištění odpovědnosti za škodu a pojištění STORNO při cestě pojištěného do zahraničí, pojištění Karanténa a řídí se právním řádem České republiky, zejm. zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „zákon“), nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen GDPR), touto rámcovou smlouvou, Pokyny pro pojištěné při cestách do zahraničí a příslušnými pojistnými podmínkami, které tvoří přílohu této rámcové smlouvy a jsou její nedílnou součástí. Cestovní pojištění sjednané ve prospěch majitelů účtů Premier je upraveno Pojistnými podmínkami M – 775/20 – EP.

Článek II.

Pojištěný – cílový trh

Na základě této rámcové pojistné smlouvy je pojištěnou osobou:

- majitel účtu,
- manžel/ka, nebo registrovaný partner/partnerka majitele účtu,
- není-li osob uvedených pod písm. b) druh/ družka majitele účtu,
- max. tři potomci (děti a/nebo vnoučata) osob uvedených pod písm. a) až c) do dovršení 18 let věku (poslední den pojistné ochrany je den osmnáctých narozenin).

Na osoby uvedené pod písmenou b) nebo c) se pojištění vztahuje pouze, pokud v době pojistné události žijí s majitelem účtu ve společné domácnosti. Na vnoučata se pojištění vztahuje pouze, pokud v době pojistné události cestují společně s osobou uvedenou pod písm. a) až c). Za společnou cestu ve smyslu předchozí věty se považuje pobyt v zahraničí, který spolupojištěná osoba zahájila i ukončila ve stejný den a stejným dopravním prostředkem jako osoba uvedená pod písm. a) až c).

Článek III.

Vznik a trvání pojištění a územní platnost

- Pojištění se sjednává automaticky majiteli účtu Premier. Majitel účtu Premier je pojistníkem seznámen s podmínkami pojištění podle této rámcové smlouvy.
- Pojištění majitele účtu a jeho rodinných příslušníků vzniká dnem, kdy je mu zřízen účet a vztahuje se na cesty nebo pobyty v zahraničí započaté po vzniku pojištění.
- Pojištění, kromě důvodů uvedených v zákoně, zaniká také dnem zániku účtu, nezaplacením pojistného pro další pojistné období nebo v případech prokázaného podvodného jednání ze strany pojištěného.
- Pojištění se vztahuje na cesty z České republiky do zahraničí v délce maximálně 120 kalendářních dnů po sobě jdoucích.
- Pojištění se sjednává pro území celého světa.

Článek IV.

Rozsah pojištění a nároků z pojištění

- Rozsah pojištění
Pojistná plnění z jedné pojistné události jsou stanovena ve výši uvedené v následující tabulce – pro každého pojištěného (bez ohledu na počet účtů).

Pojištění	Horní hranice pojistného plnění v Kč
Léčebné výlohy (LVZ)	50 000 000
– náklady na zásah horské služby	1 000 000
– zubní ošetření	20 000
– náklady na nový doklad a na přepravu při ztrátě či zničení cestovních dokladů	50 000
Asistenční služby	
– doprovázející osoba – doprava	250 000
– doprovázející osoba – ubytování (max. 3 000/den)	15 000
– náhradní pracovník – doprava	250 000
– náhradní pracovník – ubytování (max. 3 000/den)	15 000
– osoba účastnící se pohřbu pojištěného v zahraničí – doprava	250 000
– osoba účastnící se pohřbu pojištěného v zahraničí – ubytování (max. 3 000/den)	15 000
– zprostředkování finanční pomoci	do limitu LVZ
Úrazové pojištění	
– smrt následkem úrazu	1 500 000
– trvalé následky úrazu	1 500 000
Pojištění zavazadel	40 000
– krádež s překonáním překážky věcí ve stanu, v přívěsu či nosiči vozidla	3 000
Pojištění zpoždění zavazadel	
– úhrada doložených nákladů na nákup náhradních věcí při zpoždění nad 6 hodin	3 000/hod. max. 15 000
Pojištění zpoždění letu	
– úhrada doložených nákladů na stravu, ubytování a úschovu zavazadel při zpoždění nad 6 hodin	3 000/hod. max. 15 000
Pojištění odpovědnosti	6 000 000
Pojištění spoluúčasti na škodě na zapůjčeném vozidle nebo plavidle	10 000
Pojištění Karanténa	
80 % nákladů	30 000
Pojištění STORNO	
80 % stornopoplatků	30 000
Maximální souvislá doba pobytu	120 dní

2. Pojistitel poskytuje z pojištění pojistné plnění za podmínek a v rozsahu této rámcové smlouvy a pojistných podmínek na základě oznámení pojistné události. Pojištěná osoba je povinna oznámit pojistnou událost bez zbytečného odkladu telefonicky, e-mailem nebo dopisem (podrobnosti k doručování viz pojistné podmínky a pokyny pro pojištěné). Hlášení pojistné události se považuje za doručené v okamžiku, kdy je doručeno pojistiteli nebo osobě jím pověřené vyřizováním nároků z cestovního pojištění na předepsaném tiskopisu pojistitele nebo dopisem podepsaným pojištěnou osobou.
3. Oznámení pojistné události musí obsahovat zejména identifikační údaje pojištěné osoby, popis pojistné události, dokumenty dokládající délku pobytu v zahraničí, příp. další dokumenty, které jsou uvedeny v pokynech pro pojištěné.
4. Odchylně od čl. 10 odst. 1) písm. f) pojistných podmínek se pojištění léčebných výloh vztahuje i na události, které vznikly v důsledku onemocnění COVID.
5. Pojištění Karanténa
 - a) Nad rámec příslušných pojistných podmínek se pojištění vztahuje také na případ, že byl pojištěný v zahraničí nebo při zpáteční cestě ze zahraničí nucen vynaložit nezbytné a přiměřené náklady na stravu, ubytování nebo náhradní dopravu do ČR v souvislosti s karanténou nařízenou pojištěnému, a to v důsledku výskytu onemocnění COVID (dále jen „vícenáklady“).
 - b) Pojistné plnění nebude poskytnuto v případě, že již před odjezdem pojištěného na cestu do zahraničí bylo možné vznik škodné události předvídat (zejm. pokud je v cílové destinaci nařízena povinnost podrobit se preventivní karanténě).
 - c) V případě pojistné události poskytne pojistitel pojistné plnění ve výši uvedené v pojistné smlouvě. Pojistitel není povinen uhradit náklady na náhradní dopravu do ČR ve výši přesahující výši nákladů odpovídající původně zvolenému způsobu dopravy.
 - d) Pro účely tohoto pojištění se přiměřeně použijí ustanovení části 9 příslušných pojistných podmínek, vč. povinností z těchto ustanovení vyplývající, zejm. povinnost doložit doklad o nařízené karanténě, doklad o výši vynaložených vícenákladů.

Článek V. Povinnosti pojistníka a pojistitele

1. Pojistník se zavazuje prokazatelně seznámit pojištěné osoby s obsahem rámcové smlouvy, s PP vč. Pokynů pro pojištěné při cestách do zahraničí.
2. Pojistitel se zavazuje poskytovat pojistníkovi veškeré materiály potřebné pro uvedené pojištění (PP, Pokyny pro pojištěné).
3. Pojistník se zavazuje veškeré podklady a informace předané mu v souvislosti s plněním podle této rámcové smlouvy využívat pouze pro činnost podle této rámcové smlouvy.

Článek VI. Pojistné

1. Pojistným obdobím je kalendářní měsíc. Pojistné za první a poslední pojistné období pojištění vztahující se k jednotlivému účtu se vypočte podle skutečné délky trvání pojištění vztahující se k jednotlivému účtu v daném pojistném období (měsici).
2. V případě nezaplacení pojistného se pojištění nepřerušuje.
3. Výše pojistného za pojištění vztahující se k jednotlivému účtu Premier, hrazeného pojistníkem pojistiteli za každé pojistné období, je stanovena v prováděcí smlouvě uzavřené mezi pojistníkem a pojistitelem.

Článek VII. Zpracování osobních údajů

1. Tímto článkem smluvní strany upravují práva a povinnosti pojistitele a pojistníka při nakládání s osobními údaji vyplývající z právní úpravy upravující zpracování osobních údajů, zejména z GDPR.
2. Smluvní strany, jako správci osobních údajů, si jsou vědomy svých povinností vyplývajících z GDPR, zejm. povinnosti informovat subjekty údajů o zpracování osobních údajů. Informace pojistitele o zpracování osobních údajů určená

pro subjekty údajů jsou uvedeny na internetových stránkách www.koop.cz (dále jen „Informace o zpracování osobních údajů v neživotním pojištění“). Informace pojistníka týkající se osobních údajů jsou uvedeny na internetové stránce pojistitele www.csas.cz, záložka Ochrana osobních údajů.

3. Smluvní strany shodně prohlašují, že jejich vzájemný vztah při nakládání s osobními údaji není vztahem správce a zpracovatele, ani vztahem společných správců.
4. Pro účely sjednání pojištění a plnění rámcové smlouvy získává pojistník od svých klientů, pojištěných osob identifikační a kontaktní údaje (dále jen „osobní údaje“) a předává je pojistiteli.
5. Pojistník je zejména povinen:
 - při sjednání pojištění poskytnout pojištěnému informace o tom, že jeho osobní údaje budou zpracovávány pojistitelem, a to v rozsahu informací uvedených v dokumentu „Informace o zpracování osobních údajů v neživotním pojištění“,
 - bez zbytečného odkladu po nabytí účinnosti této rámcové smlouvy informovat osoby pojištěné na základě rámcové pojistné smlouvy č. 5099899600 uzavřené mezi smluvními stranami dne 20. 10. 2010 (dále jen „původní RPS“) o tom, že jejich osobní údaje zpracovává pojistitel, a to v rozsahu informací uvedených v dokumentu „Informace o zpracování osobních údajů v neživotním pojištění“.
6. Vznikne-li pojistiteli či pojistníkovi v důsledku nesplnění povinností druhého dle tohoto článku újma (škoda i nemajetková újma), zavazuje se ji poškozené straně v plném rozsahu nahradit.
7. Pojstitel i pojistník se budou s vědomím lhůt stanovených GDPR informovat prostřednictvím svých pověřenců o případech porušení zabezpečení osobních údajů a konzultovat povinnost toto oznámit Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Článek VIII.

Závěrečná ustanovení

1. Pojistník potvrzuje, že byl před uzavřením rámcové smlouvy seznámen s Pokyny pro pojištěné při cestách do zahraničí, s PP vč. Pokynů pro pojištěné při cestách do zahraničí, které tvoří nedílnou součást této rámcové smlouvy.
2. Pojistník prohlašuje, že úplně a pravdivě odpověděl na písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávání pojištění a je si vědom povinnosti v průběhu trvání pojištění bez zbytečného odkladu pojistiteli oznámit všechny případné změny v těchto údajích.
3. Čísla účtů Premier, dobu jejich platnosti a další informace představují informace, které smí pojistitel využít pouze v procesu ověřování oprávněnosti vzneseného nároku na pojistné plnění a v procesu účtování.
4. Rámcová smlouva je uzavřena na dobu určitou do 31. 3. 2022. Smlouva se prodlužuje vždy o další 3 roky (vždy od 1. 4. do 31. 3.), pokud některá ze smluvních stran nejpozději do 31. 1. nesdělí písemně druhé smluvní straně, že na dalším trvání smlouvy nemá zájem.
5. Tato rámcová smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních s platností originálu, po jednom pro každou smluvní stranu.

Dodatek č. 2 nabývá platnosti dnem podpisu smluvních stran a účinnosti dnem 23. 6. 2022.

Příloha č. 2: Pojistné podmínky

Pojistné podmínky
pro Cestovní pojištění Erste Premier
M-775/20-EP

OBSAH

ČÁST 1	SPOLEČNÁ USTANOVENÍ
ČÁST 2	POJIŠTĚNÍ LÉČEBNÝCH VÝLOH V ZAHRANIČÍ
ČÁST 3	ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ
ČÁST 4	POJIŠTĚNÍ ZAVAZADEL
ČÁST 5	POJIŠTĚNÍ ZPOŽDĚNÍ ZAVAZADEL
ČÁST 6	POJIŠTĚNÍ ZPOŽDĚNÍ LETU
ČÁST 7	ASISTENCE V PŘÍPADĚ PROVOZNÍCH NEPRAVIDELNOSTÍ V LETECKÉ PŘEPRAVĚ (Letecký asistent)
ČÁST 8	POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI
ČÁST 9	POJIŠTĚNÍ STORNO
ČÁST 10	ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

ČÁST 1 SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

Článek 1

Úvodní ustanovení

- 1) Cestovní pojištění Erste Premier (dále také jen „**cestovní pojištění**“ nebo jen „**pojištění**“) se řídí rámcovou pojistnou smlouvou č. 5091057751 (dále jen „pojistná smlouva“), pojistnými podmínkami uvedenými v pojistné smlouvě, zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem (dále jen „**občanský zákoník**“), a dalšími příslušnými právními předpisy.
- 2) Pokud je ustanovení těchto pojistných podmínek v rozporu s ustanovením pojistné smlouvy, má přednost ustanovení pojistné smlouvy.

- 3) Tam, kde se v pojistných podmínkách obracíme k „Vám“, hovoříme k Vám podle toho, čeho se konkrétní ustanovení týká, jako k:
 - a) **zájemcům o pojištění**,
 - b) **pojistníkovi**, tedy **České spořitelně, a.s.**, která s námi uzavřela pojistnou smlouvu a má, mimo jiné, právo uzavírat s námi dodatky měnící pojistnou smlouvu nebo povinnost platit pojistné,
 - c) **pojištěným**, tedy těm, na jejichž život a zdraví, majetek, odpovědnost za újmu, případně jiné pojištěním chráněné hodnoty se pojištění vztahuje, nebo
 - d) **oprávněným osobám**, tedy těm, kteří vůči nám mají právo na vyplacení plnění z pojistné události.
- 4) „My“ označuje v pojistných podmínkách nás, tedy Kooperativu pojišťovnu, a.s., Vienna Insurance Group, jako pojistitele (pojišťovnu), který uzavírá s pojistníkem pojistnou smlouvu a v případě pojistné události je povinen vyplatit oprávněné osobě pojistné plnění.

- 5) **Cestovní pojištění** se sjednává na dobu neurčitou a vztahuje se na opakované cesty z České republiky do zahraničí, avšak pro každou jednotlivou cestu (soukromou i pracovní) je pojištění sjednáno nejvýše na dobu 120 po sobě jdoucích kalendářních dnů ode dne překročení hranice při výjezdu z České republiky do zahraničí. Počet cest do zahraničí během trvání pojištění není omezen. Délku pobytu v zahraničí jste povinni doložit (např. letenkou, jízdním dokladem, účtem z hotelu apod.).

Článek 2

Rozsah pojištění

Cestovního pojištění zahrnuje následující pojištění a služby:

- a) pojištění léčebných výloh v zahraničí vč. asistenčních služeb (dále jen „**pojištění LVZ**“), úrazové pojištění, pojištění zavazadel, pojištění zpoždění zavazadel, pojištění zpoždění letu, pojištění odpovědnosti za újmu,
- b) pojištění STORNO,
- c) Letecký asistent, případně další pojištění upravená zvláštními pojistnými podmínkami.

Článek 3

Časová a územní platnost pojištění

- 1) Pojištění se vztahuje na cesty a pobyty v zahraničí započaté po vzniku pojištění. Pojištění se vztahuje na pojistné události, které nastaly v době trvání pojištění. V případě pojištění odpovědnosti za újmu se pojištění vztahuje na pojistné události vzniklé v důsledku příčiny (porušení povinnosti nebo jiné právní skutečnosti, v jejímž důsledku újma vznikla) nastalé v době trvání pojištění. Pojištění STORNO se vztahuje na cestovní služby, které jste si jako pojištěný v době trvání Vašeho pojištění objednal a zaplatil.
- 2) Pojištění je sjednáno s územní platností – svět, tj. všechny státy světa, vyjma území České republiky (dále jen „ČR“). Podmínkou vzniku práva na pojistné plnění z pojištění odpovědnosti za újmu je, že újma i její příčina nastaly na území států, pro které byla sjednána územní platnost pojištění.
- 3) Pojištění se dále nevztahuje na území státu, ve kterém pojištěný v rozporu s příslušnými právními předpisy daného státu pobývá neoprávněně nebo neoprávněně provozuje výdělečnou činnost.

Článek 4

Vznik, trvání a zánik pojištění

- 1) Cestovní pojištění vztahující se k jednotlivému účtu vzniká automaticky dnem, kdy se stanete Majiteli účtu Premier.
- 2) Cestovní pojištění vztahující se k jednotlivému účtu zaniká v případech stanovených v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách či v občanském zákoníku.

Článek 5

Pojistný zájem

- 1) Pojistný zájem je oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události. Váš pojistný zájem jako pojistníka, který nabízí svým klientům možnost stát se pojištěným, na pojištění jiné osoby vyplývá z poskytování služby v rámci Vašeho podnikání.

Článek 6

Pojistné

- 1) Jako pojistník jste povinni řádně a včas platit pojistné ve výši dohodnuté v pojistné smlouvě.
- 2) Pojistné se sjednává jako běžné.
- 3) Běžné pojistné se sjednává za jednotlivá pojistná období, jejichž délka je uvedena v pojistné smlouvě. Není-li ujednáno jinak, je pojistným obdobím jeden kalendářní měsíc. První pojistné období začíná prvním dnem kalendářního měsíce, v němž pojištěný přistoupil k pojištění.
- 4) Splatnost běžného pojistného je uvedena v pojistné smlouvě.
- 5) Máme právo ze zaplaceného pojistného uhrazovat své pohledávky za pojistným v pořadí, v jakém po sobě vznikly. Jiné své pohledávky související s pojištěním máme právo uhradit přednostně.

- 6) Pokud pojistné nebylo zaplaceno včas a ve sjednané výši, jsme oprávněni požadovat úrok z prodlení a náklady spojené s vymáháním tohoto pojistného.

Článek 7 Pojistné plnění

- 1) Pojistné plnění je omezeno horní hranicí, která je určena pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění. Výše limitu pojistného plnění, resp. pojistné částky je stanovena v pojistné smlouvě. Pro specifický rozsah pojištění je v pojistné smlouvě stanoven sublimit pojistného plnění (dále jen „sublimit“). Z jedné pojistné události nastalé ze specifického rozsahu pojištění poskytneme pojistné plnění maximálně do výše sjednaného sublimitu.
- 2) Všechny pojistné události vyplývající z jedné příčiny nebo z více příčin, které spolu přímo souvisejí, se považují za jednu pojistnou událost.
- 3) Pojistné plnění poskytneme, pokud osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, prokáže a naše šetření potvrdí, že se jedná o nahodilou událost krytou pojištěním, tj. existuje naše povinnost plnit a je zjištěn rozsah této povinnosti.
- 4) Oprávněnou osobou (tj. osobou, která má právo na pojistné plnění z pojištění) je pojištěný, není-li v pojistné smlouvě nebo v ostatních ustanoveních pojistných podmínek vztahujících se ke sjednanému pojištění uvedeno jinak.
- 5) Pojistné plnění poskytujeme v penězích. To platí i v případě, kdy vyplácíme pojistné plnění z pojištění odpovědnosti za újmu, a jste povinni způsobenou újmu nahradit uvedením do předešlého stavu. Pojistné plnění i jakákoliv jiná plnění z pojištění uhradíme v tuzemské měně, pokud z právních předpisů, včetně mezinárodních dohod, kterými je ČR vázána, nebo z naší vzájemné dohody nevyplývá povinnost plnit v jiné měně.
- 6) Pro účely stanovení výše plnění pro přepočtení měn použijeme:
 - a) v případě pojištění odpovědnosti za újmu, kdy je proti Vám uplatněn nárok na náhradu újmy v cizí měně, kurz vyhlášený Českou národní bankou (dále jen „**ČNB**“) ke dni, kdy

nastala příčina vzniku újmy, resp. první ze souvisejících újem (den události, v jejímž důsledku vznikla poškozenému újma),
b) v případě pojištění neuvedených v písm. a) kurz vyhlášený ČNB ke dni, kdy nastala příčina vzniku pojistné události z příslušného pojištění (např. den vzniku akutního onemocnění nebo úrazu nebo den, v němž dojde ke zpoždění letu či zpoždění zavazadel).

- 7) Pro účely výplaty v cizí měně použijeme kurz banky, u které je veden náš účet, platný ke dni výplaty plnění. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že neneseme jakékoliv kurzové riziko související s přepočtem měn.

Článek 8 Šetření škodné události

- 1) Šetření zahájíme bez zbytečného odkladu po obdržení oznámení o škodné události a pokračujeme v něm tak, aby bylo skončeno nejpozději do tří měsíců po obdržení takového oznámení. Nebudeme-li moci šetření v této lhůtě ukončit, sdělíme osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění, důvody této skutečnosti.
- 2) Do doby šetření se nezapočítává doba, po kterou probíhá řízení před orgánem veřejné moci (zejména občanskoprávní nebo trestní soudní řízení, přestupkové nebo jiné správní řízení) nebo rozhodčí řízení, jehož výsledek je rozhodný pro stanovení naší povinnosti poskytnout pojistné plnění, nebo řízení ve věci trestního oznámení pro podezření z pojistného podvodu, které bylo podáno z důvodu nepravdivých nebo zamlčených údajů v souvislosti s oznámenou událostí. Po tuto dobu nejsme v prodlení s plněním své povinnosti vyplatit pojistné plnění ani zálohu na pojistné plnění.
- 3) **Pojistné plnění je splatné do 15 dnů** ode dne skončení šetření nutného ke zjištění existence a rozsahu naší povinnosti plnit. Šetření ukončíme sdělením jeho výsledků osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění.
- 4) V případě, že nemůžeme ukončit šetření do tří měsíců ode dne oznámení, poskytneme na písemnou žádost osoby, která uplatnila právo na pojistné plnění, **přiměřenou zálohu na**

- pojistné plnění.** Při stanovení přiměřené výše zálohy zohledníme zejména dosavadní výsledky šetření a výši prokázané a doložené újmy. Zálohu však neposkytneme, je-li rozumný důvod její poskytnutí odepřít, zejména:
- a) není-li z výsledků dosavadního šetření jisté, zda se na škodnou událost bude pojištění vztahovat nebo kdo je oprávněnou osobou,
 - b) porušíte-li Vy jako pojistník, pojištěný nebo jiná osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, povinnost související s uplatněním práva na pojistné plnění a s naším šetřením, zejména obsahuje-li oznámení škodné události nebo jakékoliv jiné podání či doklad ke škodné události nepravdivé nebo hrubě zkresené údaje týkající se škodné události, nebo jsou-li takové údaje zamlčeny, nebo neposkytujete-li řádně součinnost,
 - c) je-li proti osobě uplatňující právo na pojistné plnění nebo oprávněné osobě vedeno trestní řízení ve věci související s oznámenou škodnou událostí, nebo
 - d) existuje-li důvodné podezření, že při uplatnění práva na pojistné plnění došlo ke spáchání trestného činu, přičemž o důvodné podezření ze spáchání trestného činu jde vždy, když je v souvislosti s takovým uplatněním práva na pojistné plnění podáno trestní oznámení na pojistníka, pojištěného, oprávněnou osobu, osobu, která uplatnila právo na pojistné plnění nebo jinou osobu jednajíc z jejich podnětu.
- 5) Od pojistného plnění jsme oprávněni odečíst splatné pohledávky pojistného nebo jiné své pohledávky z pojištění.
 - 6) Proti plnění z pojištění jsme oprávněni započítat svoji pohledávku vůči osobě, která má právo na plnění z pojištění, i pokud pohledávka za touto osobou vznikla z jiného pojištění.

Článek 9

Zachraňovací náklady

- 1) Zachraňovací náklady se rozumí zejména vynaložené náklady na odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události, zmírnění následků již nastalé pojistné události, odklizení pojištěného majetku poškozeného pojistnou událostí nebo jeho zbytků, pokud je povinnost toto učinit z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů.
- 2) Zachraňovací náklady a škoda utrpěnou v souvislosti s činností uvedenou v odst. 1) nahradíme maximálně do výše:
 - a) jde-li o záchranu života nebo zdraví osob, **30 %** z horní hranice pojistného plnění pro jednu pojistnou událost sjednané pro konkrétní rozsah pojištění, ze kterého hrozil vznik pojistné události nebo ze kterého nastala pojistná událost, se kterou souvisí vynaložení zachraňovacích nákladů nebo vznik škody,
 - b) v případech neuvedených v písm. a) **10 %** z horní hranice pojistného plnění pro jednu pojistnou událost sjednané pro konkrétní rozsah pojištění, ze kterého hrozil vznik pojistné události nebo ze kterého nastala pojistná událost, se kterou souvisí vynaložení zachraňovacích nákladů nebo vznik škody.

Článek 10

Výluky z pojištění

- 1) Pojištění se nevztahuje na jakékoliv události, které vznikly v důsledku:
 - a) válečných událostí, vzpoury, stávků, povstání nebo jiných hromadných násilných nepokojů,
 - b) teroristických aktů (tj. násilných jednání motivovaných politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky); tato **vyluka se neuplatní pro pojištění LVZ a pro úrazové pojištění**,
 - c) zásahu státní moci nebo veřejné správy,
 - d) působení jaderné energie,
 - e) chemické nebo biologické kontaminace,
 - f) epidemie, pandemie.

Výluky uvedené v tomto odstavci **se neuplatní pro pojištění STORNO.**

- 2) Neuhradíme újmu (škodu) způsobenou úmyslně pojištěným, pojistníkem, oprávněnou osobou nebo jinou osobou z podnětu některého z nich.
- 3) Z cestovního pojištění nevzniká právo na pojistné plnění ze škodných událostí, které nastanou 121. a následující dny souvislého pobytu v zahraničí.
- 4) Nastane-li škodná událost v době, kdy jste v prodlení s placením pojistného, nejsme z důvodu vzniku této škodné události povinni poskytnout pojistné plnění.

- 5) K pojištění se mohou vztahovat ještě další výluky uvedené v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách nebo vyplývající z právních předpisů.

Článek 11

Naše povinnosti

- 1) Jsme povinni dodržovat povinnosti stanovené v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách a občanském zákoníku či jiných právních předpisech.
- 2) Zejména jsme povinni:
 - a) zodpovědět pravdivě a úplně písemné dotazy, které jste položili při jednání o uzavření smlouvy,
 - b) zachovávat mlčenlivost o skutečnostech týkajících se pojištění,
 - c) vrátit doklady, které si vyžádá osoba, která je předložila, není-li nezbytné, aby v originále zůstaly součástí naší spisové dokumentace.

Článek 12

Právo zjišťovat zdravotní stav

Jsme oprávněni na základě písemného souhlasu pojištěného uděleného v žádosti nebo pozdějším úkonu vůči nám (např. hlášení škodné události), zpracovávat v souvislosti s šetřením škodné události citlivé údaje vypovídající o Vašem zdravotním stavu ve smyslu zvláštního zákona a zjišťovat Váš zdravotní stav nebo příčinu smrti pojištěného.

Článek 13

Vaše povinnosti

- 1) Pojistník, pojištěný a jiná osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, jsou povinni dodržovat povinnosti stanovené v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách a v občanském zákoníku či jiných právních předpisech.
- 2) Jako pojistník máte povinnost informovat pojištěné osoby o všech právech a povinnostech vyplývajících z uzavření pojistné smlouvy.

3) Jako pojistník a pojištěný jste zejména povinni:

- a) zodpovědět pravdivě a úplně naše písemné dotazy týkající se pojištění,
- b) oznámit nám bez zbytečného odkladu změny týkající se skutečností, na které jste byli tázáni, nebo které jsou uvedeny ve smlouvě, změnu osobních a dalších údajů uvedených ve smlouvě, včetně změny příjmení, adresy, všech dalších kontaktních údajů poskytnutých za účelem vzájemné komunikace, bankovního spojení aj.,
- c) neučinít bez našeho souhlasu nic, co zvyšuje či by mohlo zvýšit pojistné riziko, a neumožnit takové jednání třetí osobě; zvýšení pojistného rizika jste nám povinni oznámit bez zbytečného odkladu,
- d) vynaložit veškeré úsilí, které lze rozumně požadovat, abyste předešli vzniku pojistné události, zejména nesmíte porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou Vám uloženy právními předpisy nebo na jejich základě nebo které jste na sebe vzali přistoupením k pojistné smlouvě, a nesmíte strpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob,
- e) oznámit nám bezodkladně ostatní pojistitele, u kterých jste pojištěni proti témuž pojistnému nebezpečí, a hranice pojistných plnění (pojistné částky, limity pojistného plnění apod.) uvedené v ostatních smlouvách,
- f) oznámit nám bez zbytečného odkladu, že zanikla možnost vzniku pojistné události (např. že došlo k zániku pojistného nebezpečí nebo pojistného rizika),
- g) předložit nám dokumenty, které si vyžádáme v souvislosti s uzavíráním, změnou či zánikem pojistné smlouvy a poskytnout nám v této souvislosti veškerou další požadovanou součinnost.

4) Nastane-li škodná událost, jsou pojistník, pojištěný a jiná osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, zejména povinni:

- a) učinit veškerá opatření k tomu, aby se nezahlavoval rozsah následků události; v případě škodné události vyvolané akutním onemocněním nebo úrazem je pojištěný povinen neprodleně vyhledat lékařské ošetření, léčit se podle pokynů lékaře, dodržovat léčebný režim stanovený lékařem, tj. zejména respektovat pokyny lékaře při léčbě, nečinít nic, co by mohlo bránit či

zpomalit uzdravení, a poskytovat nám součinnost při kontrole průběhu léčebného procesu,

- b) oznámit nám bez zbytečného odkladu, že nastala škodná událost, podat vysvětlení o vzniku (za jakých okolností ke škodné události došlo) a rozsahu následků této události a tyto skutečnosti prokázat, podat vysvětlení o právech třetích osob, předložit doklady, které si vyžádáme, umožnit pořízení jejich kopie a postupovat námi stanoveným způsobem.
 - c) na naši žádost doložit termín a délku pobytu v zahraničí (např. letenkou, jízdním dokladem, účtem v hotelu apod.). Všechny údaje musí být pravdivé a nezkreslené a žádné údaje týkající se škodné události nesmí být zamlčeny,
 - d) předložit doklady umožňující ověřit, zda se jedná o pojištěnou osobu ve smyslu pojistné smlouvy,
 - e) zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu vzniklé škody, např. šetřením provedeným policií nebo jinými vyšetřovacími orgány, fotografickým či filmovým záznamem,
 - f) předložit námi požadované doklady v českém jazyce. Je-li doklad vystaven v jiném cizím jazyce, než je jazyk anglický, francouzský, německý, španělský, ruský a slovenský, doložit na naši žádost jeho originál a jemu odpovídající autorizovaný překlad do českého jazyka, který pojistník, pojištěný nebo jiná osoba uplatňující právo na pojistné plnění zajistí na své náklady, a umožnit pořízení jeho kopie,
 - g) umožnit nám nebo námi pověřeným osobám veškerá šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění a jeho výši,
 - h) postupovat v souladu s našimi pokyny.
- 5) **Nastane-li pojistná událost**, jsou pojistník, pojištěný a oprávněná osoba také povinni:
- a) předat nám doklady potřebné k uplatnění práva na náhradu újmy způsobené pojistnou událostí nebo jiného práva, které na nás přešlo výplatou plnění z pojištění, a postupovat tak, abychom mohli vůči jinému tato práva uplatnit,
 - b) bez zbytečného odkladu nám oznámit nalezení věci, za kterou jsme poskytli pojistné plnění. Pokud se nedohodneme jinak, je oprávněná osoba povinna vrátit pojistné plnění po odečtení přiměřených nákladů na opravu této věci, jsou-li účelné a nutné k odstranění závad, které vznikly

v době, kdy byla zbavena možnosti s věcí nakládat.

Článek 14 Důsledky porušení povinností

- 1) **Máme právo odstoupit od smlouvy**, a to i v rozsahu jednotlivého pojištění k účtu, pokud jste jako pojistník nebo pojištěný porušili úmyslně nebo z nedbalosti povinnost odpovědět pravdivě a úplně na naše písemné dotazy týkající se sjednávaného pojištění, jestliže bychom pojistnou smlouvu neuzavřeli, kdybychom o této skutečnosti věděli.
- 2) **Máme právo snížit pojistné plnění**, pokud Vaše porušení povinnosti jako pojistníka, pojištěného nebo jiné oprávněné osoby mělo podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění. Pojistné plnění snížíme úměrně tomu, jaký vliv mělo porušení povinnosti na rozsah naší povinnosti plnit. V takovém případě máme právo neposkytnout pojistné plnění či v případě opakovaného plnění pozastavit jeho výplatu až do splnění povinností.
- 3) **Neposkytneme pojistné plnění**, pokud oprávněná osoba uvedla při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivě nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčela.
- 4) Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, pokud jste jako pojištěný porušili některou z povinností uvedenou v čl. 13 odst. 3), 4) a 5), zejm. jste porušili povinnost předcházet vzniku pojistné události nebo povinnost v případě škodné události neprodleně vyhledat lékařské ošetření.
- 5) Máme právo na náhradu nákladů uvedených níže v tomto odstavci. Tyto náklady můžeme započíst proti plnění z pojištění nebo je odečíst od pojistného plnění. Máme právo na náhradu:
 - a) nákladů vynaložených na šetření skutečnosti týkajících se škodné události, o nichž nám byly oznámeny vědomě nepravdivě nebo hrubě zkreslené údaje nebo o nichž nám byly tyto údaje zamlčeny,

- b) nákladů vynaložených na šetření škodné události, pokud je vyvolali porušením své povinnosti pojistník, pojištěný nebo jiná osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění,
- c) újmy vzniklé v důsledku porušení povinnosti pojistníka, pojištěného nebo jiné osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění, a náhradu zbytečně vynaložených nákladů, včetně nákladů na vedení soudního sporu, vzniklých z téhož důvodu.

ČÁST 2 POJIŠTĚNÍ LÉČEBNÝCH VÝLOH V ZAHRANIČÍ

Pojištění léčebných výloh v zahraničí se sjednává jako pojištění škodové.

Článek 15 Pojistná událost a pojistné nebezpečí

Pojistnou událostí je vznik nákladů:

- a) **na Vaše ošetření** v zahraničí v důsledku akutního onemocnění nebo úrazu, k nimž došlo v zahraničí v době trvání pojištění, pokud se jedná o ošetření z lékařského hlediska nutné a neodkladné ke stabilizaci Vašeho stavu tak, abyste byli schopni pokračovat v cestě, nebo mohli být převezeni zpět do ČR. Za nutné a neodkladné ošetření se nepovažuje neakutní plánovaná operace, byť ji nelze z lékařského hlediska odložit do konce účinnosti pojištění;
- b) v souvislosti se smrtí pojištěného v zahraničí, která nastala v době trvání pojištění v důsledku akutního onemocnění nebo úrazu pojištěného v zahraničí,

pokud je se vznikem takových nákladů spojena naše povinnost poskytnout pojistné plnění.

Článek 16 Pojištění sportovní činnosti

- 1) Pojištění LVZ se vztahuje na rekreační provozování běžných individuálních nebo kolektivních sportů, zejm. aerobic, fotbal,

florbal, volejbal, jízda na sněžném či vodním skútru, stolní tenis, badminton, bowling, tenis, squash, golf, bruslení, skateboarding, plavání, jízda na segwayi, sportovní střílba, šnorchlování, vodní lyžování, vodní atrakce, rybaření, rybolov na otevřeném moři či na vodní ploše, golf a dále na tyto sporty:

- a) lyžování a snowboarding na vyznačených a pro veřejnost otevřených sjezdovkách, trasách a přístupových cestách k nim,
 - b) běžná turistika v nenáročném terénu i vysokohorská turistika a trekking po vyznačených a pro veřejnost otevřených cestách a stezkách max. do výšky 5 000 m n. m. a do II. stupně obtížnosti podle mezinárodní stupnice UIAA včetně,
 - c) via ferrata max. do stupně C včetně,
 - d) cyklistika, cykloturistika a jízda na kole ve volném terénu (vyjma horského terénu, downhill),
 - e) jachting (plachetnice, jachta),
 - f) jízda na „U“ rampě a ve skateparku,
 - g) jízda na čtyřkolkách, motokárách,
 - h) parasailing, surfing, windsurfing, kiting,
 - i) skoky na gumovém laně,
 - j) rafting do 3. stupně obtížnosti včetně, s přiměřenou výstrojí a za účasti odborného instruktora,
 - k) canyoning s přiměřenou výstrojí za účasti odborného instruktora,
 - l) potápění s přístrojem do hloubky 40 m s certifikací přístrojového potápění,
 - m) sjíždění řek do 3. stupně obtížnosti včetně při nezvýšeném průtoku vody a s přiměřenou výstrojí,
 - n) jízda na koni.
- 2) Pojištění se **nevztahuje na závody a soutěže pořádané na amatérské i profesionální úrovni** (včetně soustředění, tréninků, soutěžních i přátelských utkání) vyjma golfu.
- 3) Při provozování sportovní činnosti jste povinni dodržovat příslušná bezpečnostní opatření včetně používání v dané zemi předepsaných nebo přiměřených ochranných pomůcek a vybavy potřebné pro bezpečný výkon sportovní činnosti. V případě porušení této povinnosti nebo provozování sportovní činnosti bez patřičného oprávnění můžeme pojistné plnění přiměřeně snížit.

Článek 17

Pojištění nákladů za zásah horské záchranné služby

- 1) Pojištění LVZ se vztahuje rovněž na **náhradu nákladů za zásah horské záchranné služby** (dále jen „**HZS**“), pokud byly nutně vynaloženy v přímé příčinné souvislosti s Vaší záchranou **v situaci ohrožení Vašeho života nebo zdraví** a pokud **jste povinni** je podle právních předpisů **uhradit**.
- 2) **Sublimit** za jednu pojistnou událost je stanovený v rámci limitu pojistného plnění pro pojištění LVZ.
- 3) Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, jestliže:
 - a) HZS byla úmyslně zneužita jakýmkoli způsobem,
 - b) k ohrožení Vašeho života nebo zdraví došlo následkem Vaší hrubé nedbalosti nebo vědomého jednání v rozporu s pokyny HZS.
- 4) Pojištění se za stejných podmínek vztahuje na náhradu nákladů jiných institucí než HZS, které vykonávají záchrannou činnost v horských oblastech nebo v jiném těžko dostupném přírodním prostředí (námořní záchranná služba apod.).

Článek 18

Pojištění pro případ terorismu

- 1) Pojištění LVZ se vztahuje i na újmu na životě nebo zdraví, která Vám byla způsobena v souvislosti s teroristickým činem.
- 2) Pokud jakékoli státní orgány ČR (zejm. Ministerstvo zahraničních věcí ČR, Úřad vlády ČR apod.) či významné mezinárodní instituce ohlásí, že se v dané zemi (oblasti) očekává teroristický útok nebo že do dané země (oblasti) nedoporučují cestovat (dále jen „riziková země“), a Vy přesto do rizikové země vycestujete nebo z rizikové země, ve které se v době tohoto ohlášení nacházíte, neprodleně neodcestujete, byť Vám to okolnosti umožňují, a bude Vám způsobena újma na životě nebo zdraví v souvislosti s teroristickým činem, **nejste povinni plnit**.

- 3) V případě, že následkem teroristického útoku je znemožněno poskytovat v dané oblasti asistenční služby, náklady vynaložené na léčebné výlohy, na jejichž náhradu Vám z pojištění vznikne právo, Vám uhradíme po předání originálů účtů po návratu do ČR.

Článek 19

Pojistné plnění

- 1) Limit pojistného plnění pro jednu pojistnou událost je stanoven v pojistné smlouvě.
- 2) Pojistné plnění poskytneme sami nebo prostřednictvím asistenční společnosti oprávněné osobě nebo jiné osobě, která příslušné náklady prokazatelně vynaložila, např. i lékaři nebo zdravotnickému zařízení, které v zahraničí pojištěnému poskytlo ošetření.
- 3) Získáte-li od třetí osoby náhradu újmy nebo nákladů souvisejících s pojistnou událostí, jsme oprávněni o částku této náhrady snížit pojistné plnění.
- 4) Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, pokud jste nesplnili povinnosti uložené Vám v čl. 13. odst. 3), 4) a 5) anebo pokud nám nebudou předloženy doklady uvedené v čl. 24 odst. 1) písm. f).
- 5) Poskytneme pojistné plnění pouze do výše skutečně vynaložených nákladů, maximálně však do výše sjednaného limitu pojistného plnění, případně sjednaného sublimitu, a to po odpočtu částky hrazené podle příslušného obecně závazného právního předpisu zdravotní pojišťovnou. Jste povinni o tuto částku zdravotní pojišťovnu požádat a její výši nám prokázat příslušnými doklady, a to i dodatečně. Na nás přecházejí Vaše pohledávky vůči zdravotní pojišťovně, které Vám vznikly podle příslušného obecně závazného právního předpisu. Souhlas s jejich převodem na nás jste nám povinni vyjádřit udělením plné moci nebo smlouvou o postoupení této pohledávky.

Článek 20

Náklady na ošetření

- 1) Jestliže v zahraničí akutně onemocníte nebo utrpíte úraz, uhradíme Vám či za Vás v zahraničí účelně vynaložené přiměřené náklady na:
 - a) lékařské ošetření, vč. použitých materiálů, diagnostických prostředků, léků a léčebných prostředků předepsaných lékařem a použití zdravotnických přístrojů; za léky se nepovažují výživové, posilující nebo vitamínové preparáty, i když jsou předepsány lékařem a obsahují léčivé látky, ani prostředky používané preventivně, návykově a kosmetické přípravky,
 - b) ošetření zubním lékařem v rozsahu jednoduché výplně, případně extrakce z důvodu akutní bolesti a na jednoduché opravy zubních protéz v důsledku jejich poškození při pobytu v zahraničí, včetně nákladů na léky předepsané v souvislosti s výše uvedenými zákroky, a to až do výše sublimitu stanoveného v rámci limitu pojistného plnění pro pojištění LVZ. Sublimit platí pro jednu a všechny pojistné události nastalé během pojistného roku; **uvedený sublimit se neuplatní v případě ošetření zubů v souvislosti s úrazem hlavy,**
 - c) lékařské ošetření při neočekávaných akutních komplikacích v těhotenství nastalých **do 10 týdnů před předpokládaným datem porodu**, pokud bylo nutné k odvrácení bezprostředního nebezpečí ohrožení života matky nebo plodu, či předčasně narozeného dítěte; pojistitel neposkytne plnění podle tohoto písmene v případě komplikací nastalých v rámci rizikového těhotenství.
- 2) Přesáhne-li rozsah lékařského ošetření nebo léčení míru nezbytnou pro akutní zdravotní péči z hlediska Vašeho zdravotního stavu nebo je-li požadována úhrada nepřiměřených nákladů, jsme oprávněni pojistné plnění přiměřeně snížit.

Článek 21

Repatriace, doprovod a další související služby

- 1) Jestliže v zahraničí **akutně onemocníte nebo utrpíte úraz**, uhradíme Vám či za Vás v zahraničí účelně vynaložené přiměřené náklady na:

- a) Vaši **dopravu** do zdravotnického zařízení nejbližšího Vašemu místu pobytu v zahraničí, které je schopné zajistit potřebnou zdravotní péči, a na dopravu z takového zdravotnického zařízení zpět do Vašeho místa pobytu v zahraničí, nemůžete-li z objektivních důvodů použít veřejný dopravní prostředek, **případně zajistíme návštěvu lékaře v místě Vašeho pobytu, pokud to místní poměry umožňují,**
- b) **Váš byt v nemocnici** po nezbytně nutnou dobu, a to ve standardním pokoji, včetně stravování, případně umístění v nemocničním pokoji s intenzivní péčí, je-li z lékařského hlediska nezbytná,
- c) **ubytování** jedné osoby, která Vás doprovází po dobu hospitalizace, je-li z lékařského hlediska doprovod nutný a je-li předem schválen asistenční společností nebo námi, a to až do výše sublimitu stanoveného v rámci limitu pojistného plnění pro pojištění LVZ,
- d) Vaši **přepravu (repatriaci) ze zahraničí zpět do ČR**, jakmile to dovolí Vaš zdravotní stav, a to za předpokladu, že:
 - i. z důvodu pojistné události nemůžete použít původně plánovaný dopravní prostředek (zároveň uhradíme případné náklady na nezbytné ubytování a stravu až do doby zajištění přepravy ze zahraničí do ČR),
 - ii. z důvodu zdravotního stavu nemůžete setrvat v zahraničí nebo se nemůžete účastnit náplně pobytu či zahraniční cesty do doby, kdy by bylo možné použít původně plánovaný dopravní prostředek, nebo
 - iii. Vaš zdravotní stav vyžaduje neakutní plánovanou operaci, kterou však nelze z lékařského hlediska odložit až do doby návratu z plánované zahraniční cesty, Vaši repatriaci a její způsob musí předem schválit asistenční společnost nebo my;
- e) dopravu jedné doprovázející osoby při Vaší repatriaci podle písm. d), je-li z lékařského hlediska doprovod nutný; doprovod a způsob dopravy musí předem schválit asistenční společnost nebo my,
- f) dopravu jedné osoby z ČR do zahraničí a zpět za účelem zabezpečení Vašeho návratu do ČR, je-li v důsledku pojistné události z pojištění LVZ doprovod nezbytný; doprovod a způsob dopravy musí předem schválit asistenční společnost nebo my,
- g) dopravu, ubytování a cestovní pojištění spojené s vysláním náhradního pracovníka za podmínky, že doba Vaší hospitalizace či

Vaše zdravotní nezpůsobilost vykonávat činnosti spojené s účelem Vaší cesty překročí podle vyjádření ošetřujícího lékaře dobu tří po sobě jdoucích pracovních dní; způsob dopravy náhradního pracovníka musí předem schválit asistenční společnost nebo my; náklady na ubytování hradíme až do výše sublimitu stanoveného v rámci limitu plnění pro pojištění LVZ.

- 2) v případě pojistné události spočívající ve **smrti** pojištěného, uhradíme účelně vynaložené přiměřené náklady na:
 - a) **přepřevahu (repatriaci) tělesných ostatků** pojištěného z místa úmrtí až do místa uložení ostatků v ČR, včetně nutných vedlejších nákladů s tím spojených, pokud byly předem schváleny asistenční společností nebo námi,
 - b) pohřeb pojištěného ve státě, kde pojištěný zemřel (pokud tamní zákony repatriaci nedovolují),
 - c) **dopravu a ubytování jedné osoby**, která se zúčastní pohřbu pojištěného v zahraničí, pokud byly předem schváleny asistenční společností nebo námi; náklady na ubytování uhradíme až do výše sublimitu stanoveného v rámci limitu pojistného plnění pro pojištění LVZ.
- 3) Pokud se nezletilý pojištěný ocitne v zahraničí bez potřebného dohledu následkem úrazu, hospitalizace nebo úmrtí doprovázející osoby, uhradíme účelně vynaložené přiměřené náklady na dopravu jedné osoby za účelem zabezpečení návratu nezletilého do místa pobytu v ČR. Způsob dopravy musí předem schválit asistenční společnost nebo my.
- 4) Úhrada nákladů za Váš převoz do jiné země než je ČR, je možná s předchozím souhlasem poskytnutým námi nebo asistenční společností, a to maximálně do výše průměrných nákladů převozu do ČR. Vyšší průměrných nákladů stanovíme my nebo asistenční společnost.

Článek 22 Asistenční služby

- 1) V rámci pojištění LVZ poskytneme **v případě pojistné události** prostřednictvím asistenční společnosti také tyto služby:
 - a) **zprostředkování služeb lékaře** a přijetí do zdravotnického zařízení doporučeného asistenční společností,

- b) **organizaci pohřbu** pojištěného ve státě, kde pojištěný zemřel (pokud tamní zákony nedovolují repatriaci),
- c) úhradu nákladů na nezbytně nutné **telefonické hovory** Vaše, příp. jiných osob s asistenční společností, související s pojistnou událostí nebo dalšími našimi službami.

- 2) **V rámci pojištění LVZ** poskytneme prostřednictvím asistenční společnosti také tyto služby:
 - a) odbornou pomoc při získání Vašich **náhradních cestovních dokladů** v případě jejich ztráty nebo odcizení,
 - b) proplacení přiměřených nákladů na Vaši **dopravu** z místa pobytu v zahraničí do místa nejbližšího zastupitelského úřadu a zpět za účelem opatření náhradních cestovních dokladů a dále náklady na vystavení nových cestovních dokladů v případě, že byly ztraceny, odcizeny nebo zničeny, a to až do výše sublimitu stanoveného v rámci limitu pojistného plnění pro pojištění LVZ,
 - c) zprostředkujeme Vám **finanční pomoc**, a to v případě:
 - i. odcizení, zničení nebo ztráty Vašich zavazadel,
 - ii. potřeby složení kauce v souvislosti s neúmyslným porušením zákonů hostitelské země. Finanční hotovost bude poskytnuta v méně státu, ve kterém se nacházíte, za předpokladu, že třetí osoba v ČR tuto částku včetně nákladů na převod předem uhradí v Kč nám nebo asistenční společnosti;
 - d) **telefonické tlumočení** – prostřednictvím asistenční společnosti Vám poskytneme telefonické tlumočení v těchto situacích: styk s policií (dopravní nehoda, silniční kontrola atp.), jednání se státními orgány, se zdravotnickými zařízeními, při jednání na celním úřadě, při vyplňování nezbytných formulářů. Telefonické tlumočení zajišťuje asistenční společnost pro vzájemný překlad z českého do anglického, německého a francouzského jazyka; po Vaší vzájemné dohodě s asistenční společností i do jiných jazyků. Telefonické tlumočení se nevztahuje na situace, kdy proti Vám bude vedeno trestní řízení.

Článek 23

Výluky z pojištění

- 1) Nehradíme náklady vynaložené:
 - a) v souvislosti s úrazem nebo onemocněním, které nastaly nebo jejichž příznaky se projeví před Vaším odjezdem na cestu do zahraničí; pojištění se však vztahuje na lékařskou či jinou péči související s akutním zhoršením stabilizovaného chronického onemocnění, které bezprostředně ohrožuje Vaše zdraví nebo život, s výjimkou zhoršení onemocnění v důsledku zanedbání předepsané (zejm. medikamentózní) léčby,
 - b) za léčení, které nebylo z lékařského hlediska nezbytně nutné a neodkladné (např. následná neakutní péče), zejména proto, že jste se po stanovení diagnózy nebo po nezbytném ošetření mohli neprodleně vrátit do ČR,
 - c) v důsledku Vašeho odmítnutí léčení (revers léčby),
 - d) za psychoanalytickou a psychotherapeutickou péči,
 - e) za odstraňování tělesných vad a anomálií, za kosmetické úkony, za očkování a dezinfekci, pokud nejsou provedeny v souvislosti s náhlým onemocněním či úrazem,
 - f) za zhotovení či opravy zubních náhrad (implantátů), korunek nebo úpravu čelístí,
 - g) v souvislosti s těhotenstvím, umělým přerušением těhotenství, potratem nebo porodem a jejich komplikacemi s výjimkou případů uvedených v čl. 20. odst. 1) písm. c),
 - h) v souvislosti s léčením infertility nebo sterility (např. umělým oplodněním),
 - i) v souvislosti s duševní poruchou nebo poruchou chování pojištěného (diagnózy F00 až F99 podle mezinárodní statistické klasifikace nemocí), onemocněním AIDS, infekcí HIV a pohlavními nemocemi,
 - j) za nákup nebo pronájem zdravotních pomůcek nebo přístrojů, které nebyly předepsány lékařem,
 - k) za preventivní lékařské vyšetření spojené s výkonem zaměstnání v zahraničí,
 - l) za léky na choroby, které jsou Vám známé již před počátkem pojištění,
 - m) v souvislosti s opakovaným projevem sluneční alergie,
 - n) v souvislosti s újmou na zdraví způsobenou v důsledku požití alkoholu nebo aplikace omamných nebo psychotropních látek,
 - o) v souvislosti se závislostí na alkoholu nebo na omamných a psychotropních látkách,
 - p) v souvislosti s újmou na zdraví způsobenou v důsledku úmyslného sebezpůsobení pojištěného, sebevraždou nebo pokusem o sebevraždu,
 - q) za pohřeb tělesných ostatků pojištěného v ČR po jejich převozu ze zahraničí,
 - r) za pobyt v rehabilitačních zařízeních a ústavech, v lázeňských léčebnách, ozdravovnách a sanatoriích, v léčebnách tuberkulózy a respiračních nemocí, v zařízeních pro léčbu alkoholismu, toxikomanie, hráček nebo jiné závislosti, psychiatrických léčebnách a zařízeních,
 - s) na rehabilitaci a fyzikální léčbu.
- 2) Rovněž nehradíme náklady vynaložené v souvislosti se škodnou událostí, která nastala při:
 - a) provozování rizikové sportovní činnosti, tj. takové činnosti, která nespadá do žádné ze sportovních činností uvedených v čl. 16; tj. zejména lyžování a snowboarding mimo vyznačené trasy, akrobatické lyžování, skoky na lyžích, speedriding, skialpinismus, horolezectví (včetně skalního lezení, lezení v ledu, lezení po umělé stěně apod.), vysokohorská turistika provozovaná mimo vyznačené a pro veřejnost otevřené trasy a stezky, sjezd na horském kole, motorsporty vyjma sportů zahrnutých v čl. 16, létání s letadly, včetně bezmotorových, a se sportovními létajícími zařízeními, parašutismus, paragliding, cliff diving, heliskiing, longboarding, pokud není v pojistné smlouvě dohodnuto jinak,
 - b) profesionální sportovní činnosti,
 - c) speleologii nebo při práci kaskadéra, artisty, pyrotechnika, horníka, dále při výzkumných či vědeckých výpravách do míst s extrémními klimatickými nebo přírodními podmínkami,
 - d) výcviku nebo nasazení příslušníků ozbrojených sil a ozbrojených sborů.
 - 3) Nejsme povinni hradit náklady, na jejichž úhradu vznikl nárok z veřejného zdravotního pojištění.
 - 4) k pojištění se mohou vztahovat ještě další výluky uvedené v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách nebo vyplývající z právních předpisů.

Článek 24

Naše a Vaše povinnosti

- 1) Jako pojištěný jste povinni dodržovat níže uvedené povinnosti:
 - a) po návratu do ČR oznámit bez zbytečného odkladu vznik pojistné události pojistiteli,
 - b) v případě úrazu nebo akutního onemocnění bez zbytečného odkladu vyhledat lékařské ošetření. Při kontaktu se zdravotnickým zařízením se prokázat asistenční kartou, případně zdravotnickému zařízení sdělit kontakty na asistenční společnost,
 - c) každý úraz nebo akutní onemocnění, které vyžadují lékařské ošetření či léčení ve zdravotnickém zařízení, neprodleně oznámit asistenční společnosti, jakmile je to objektivně možné, nejpozději však do tří dnů po jejich vzniku; v případě hospitalizace neplaťte zdravotnickému zařízení žádné finanční prostředky bez předchozího souhlasu asistenční společnosti,
 - d) na naši žádost nebo na žádost asistenční společnosti zprostit třetí osoby (zdravotnické zařízení apod.) povinnosti mlčenlivosti o skutečnostech, které potřebujeme pro účinné poskytnutí asistenčních služeb, případně nás zmocnit k vyžádání všech nutných zpráv od třetích osob. Jako pojištěný jste také povinen podrobit se na naše vyzvání vyšetření lékařem, kterého určíme,
 - e) náklady vynaložené v souvislosti s lékařským ošetřením či léčením úrazu nebo akutního onemocnění, které nepřevyšují částku 3 000 Kč, můžete uhradit sami bez kontaktování asistenční společnosti. **Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, pokud bez našeho předchozího souhlasu nebo předchozího souhlasu asistenční společnosti přímo uhradíte náklady převyšující částku 3 000 Kč,**
 - f) všechny náklady, které máme ze sjednaného pojištění uhradit, jste povinni nám po návratu do ČR prokázat a předat nám originály příslušných dokladů. V případě, že si originály dokladů vyžádala zdravotní pojišťovna či jiný pojistitel, plníme i na základě jejich kopie doložené potvrzením zdravotní pojišťovny či jiného pojistitele o převzetí originálních dokladů a o výši nákladů jimi hrazených,
 - g) jako pojistník či pojištěný nejste oprávněni uznat bez našeho předchozího souhlasu nebo předchozího souhlasu asistenční

společnosti zcela ani zčásti jakýkoli nárok třetí osoby.

- 2) Další povinnosti a důsledky porušení povinností mohou vyplývat z ustanovení pojistné smlouvy, dalších ustanovení pojistných podmínek vztahujících se ke sjednanému pojištění a dalších právních předpisů.

ČÁST 3 ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ

Úrazové pojištění se sjednává jako pojištění obnosové.

Článek 25

Pojistná událost a pojistné nebezpečí

- 1) Utrpíte-li v zahraničí úraz, poskytneme Vám pojistné plnění za:
 - a) **trvalé následky úrazu,**
 - b) **smrt následkem úrazu.**
- 2) Úrazem rozumíme neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na Vaší vůli, ke kterému došlo během trvání pojištění a kterým Vám bylo způsobeno tělesné poškození nebo smrt.

Článek 26

Trvalé následky úrazu

- 1) Pojistnou událostí je úraz, který nastane během trvání pojištění a který Vám nejpozději do 3 let od tohoto úrazu zanechá trvalé následky.
- 2) Pojistné plnění za trvalé následky úrazu vypočteme tak, že pojistnou částku stanovenou v pojistné smlouvě vynásobíme koeficientem pojistného plnění v procentech.
- 3) Koeficient pojistného plnění odpovídá celkovému ohodnocení trvalých následků úrazu v procentech uvedených v Oceňovací tabulce trvalých následků úrazu (dále jen „oceňovací tabulka“).
- 4) Pokud dojde následkem jednoho úrazu k více trvalým následkům na různých částech těla, stanovíme celkové ohodnocení trvalých

následků jako součet jejich procentního ohodnocení podle oceňovací tabulky, maximálně však 100 %.

- 5) Pokud dojde následkem jednoho či více úrazů k více trvalým následkům na jedné části těla (jedné končetině, orgánu nebo jejich části), stanovíme celkové ohodnocení trvalých následků při zohlednění všech takovýchto následků, maximálně však do výše procentního hodnocení stanoveného v oceňovací tabulce pro anatomickou nebo funkční ztrátu příslušné končetiny či její části nebo orgánu.
- 6) **Pokud celkové ohodnocení trvalých následků nedosáhne alespoň 5 %, nevznikne Vám nárok na pojistné plnění.**
- 7) Pokud dojde následkem úrazu, na který se vztahuje toto pojištění, k trvalým následkům na části těla, která byla poškozena již před tímto úrazem, bude od celkového ohodnocení trvalých následků odečteno procentní ohodnocení tohoto již dříve existujícího poškození podle oceňovací tabulky.
- 8) Rozsah trvalých následků úrazu stanovíme ve spolupráci s naším posudkovým lékařem po jejich ustálení, a to na základě prohlídky Vás jako pojištěného smluvním lékařem z příslušného oboru medicíny. Pokud nám posudkový lékař sdělí, že prohlídka není nutná, ohodnotíme trvalé následky po konzultaci s tímto lékařem podle doložené zdravotnické dokumentace od odborných lékařů. U funkčních trvalých následků můžeme na jejich ustálení do stavu, který je další léčbou již neovlivnitelný, čekat maximálně do doby 3 let od úrazu a poté je zhodnotíme podle jejich aktuálního stavu.
- 9) **Před ustálením trvalých následků nás můžete písemně požádat o zálohu na pojistné plnění,** bude-li z lékařské zprávy zřejmý alespoň minimální rozsah trvalých následků.
- 10) Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění za trvalé následky úrazu, zemře-li pojištěný na následky tohoto úrazu před výplatou pojistného plnění za trvalé následky.

Článek 27

Smrt pojištěného následkem úrazu

- 1) Pojistnou událostí je úraz pojištěného, který nastal během trvání tohoto pojištění a nejpozději do 3 let od tohoto úrazu zapříčiní smrt pojištěného.
- 2) Za smrt následkem úrazu poskytneme pojistné plnění oprávněné osobě (obmyšlenému) ve výši pojistné částky stanovené v pojistné smlouvě.
- 3) Pokud pojištěný zemře následkem úrazu, v souvislosti se kterým jsme již vyplatili pojistné plnění za trvalé následky úrazu, poskytneme pojistné plnění pouze ve výši rozdílu mezi pojistnou částkou pro případ smrti úrazem a již zaplaceným pojistným plněním za trvalé následky tohoto úrazu. Pokud je zaplacené pojistné plnění za trvalé následky úrazu vyšší než pojistné plnění za smrt následkem úrazu, neposkytneme žádné další pojistné plnění.

Článek 28

Pojistné plnění

- 1) Horní hranice pojistného plnění (pojistná částka) je stanovena v pojistné smlouvě a pojistné plnění se dále stanoví podle těchto pojistných podmínek a i podle příslušných oceňovacích tabulek aktuálních ke dni, kdy nám bylo doručeno oznámení o příslušné pojistné události.
- 2) Oceňovací tabulku můžeme během trvání pojištění jednostranně měnit v závislosti na vývoji poznatků medicíny a našich zjištění při vyřizování pojistných událostí. Aktuální verze oceňovacích tabulek je dostupná na www.csas.cz nebo www.koop.cz.
- 3) Pojistné plnění Vám bude poskytnuto s výjimkou pojistného plnění za smrt pojištěného následkem úrazu, které bude poskytnuto oprávněné osobě (obmyšlenému) uvedeně v zákoně.
- 4) Pojistné plnění Vám **můžeme snížit až na polovinu**, pokud k pojistné události došlo v důsledku Vašeho jednání **pod vlivem alkoholu**

či jiné návykové (omamné či toxické) látky s výjimkou případů, kdy tyto látky byly obsaženy v lécích, které jste užíli způsobem předepsaným lékařem, a zároveň jste nebyli lékařem upozorněni, nebo v příbalovém letáku nebylo uvedeno, že v době působení takového léku nesmíte vykonávat činnost, v jejímž důsledku došlo k pojistné události. Pokud však v důsledku svého jednání podle tohoto odstavce pojištěný zemřel, snížíme pojistné plnění jen tehdy, jestliže svým jednáním způsobil pojištěný jiné osobě současně těžkou újmu na zdraví nebo smrt jiné osoby.

Článek 29

Další výluky z pojištění

- 1) Pojistné plnění neposkytneme za **trvalé následky** nebo **smrt** pojištěného v důsledku následujících tělesných poškození či jiných újem na zdraví nebo lékařských vyšetření či zákroků:
 - a) diagnostických, život zachraňujících, léčebných nebo preventivních zákroků,
 - b) patologických zlomenin, tj. takových zlomenin, které vzniknou v důsledku prvotního snížení pevnosti kostí (např. vrozené kostní choroby, nádory kostí nebo osteoporóza) a k jejichž vzniku postačuje nižší intenzita působení vnějších sil či vlastní tělesné síly než u zlomeniny traumatické (zlomeniny zdravé kosti),
 - c) zlomeniny patologických výrůstků na kosti (např. osteofyty, ostruhy),
 - d) únavových neboli stresových (námahových) zlomenin, tj. zlomenin vzniklých z přetížení, a nikoli v důsledku jednorázového působení zevních sil nebo Vaší vlastní tělesné síly (např. pochodová, běžecká zlomenina),
 - e) opakujícího se vykloubení kloubu způsobeného například volným kloubním pouzdrem nebo insuficiencí (nedostatečností) kloubních vazů, atrofií kloubní hlavice nebo příliš plochou kloubní jamkou,
 - f) poškození svalů, šlach, obratlů a meziobratlových plotének, vazů či kloubů při zvedání nebo přesouvání břemen, vzniklo-li takové poškození následkem přetížení; tato výluka neplatí, pokud poškození vzniklo v důsledku neočekávaného náhlého působení zevních sil nebo Vaší vlastní tělesné síly,
 - g) přerušení nebo poškození částí těla nebo orgánů, u nichž již došlo k degenerativním změnám (například Achillova šlacha či meniskus),
 - h) vzniku či zhoršení kýl (hernií), nádorů všeho druhu a původu, bérčových vředů, diabetických gangrén, aseptických zánětů pochev šlachových, svalových úponů, tíhových váčků nebo epikondylitid,
 - i) výhřezu meziobratlové ploténky, ploténkových páteřních syndromů a jiných onemocnění zad – dorzopatií (diagnózy M40 až M54 podle mezinárodní statistické klasifikace nemocí),
 - j) zákroků, které jsou provedeny na žádost pojištěného a které nejsou z lékařského hlediska nezbytné,
 - k) jakékoli nemoci, včetně infekční nemoci, a to i v případě, že k ní dojde v důsledku úrazu, včetně prvotního projevu obtíží majících původ v degenerativních změnách orgánů a anatomických částí těla nebo jejího zhoršení,
 - l) působení imunotoxických látek včetně alergických reakcí,
 - m) těhotenství včetně rizikového, umělého přerušení těhotenství, potratu nebo porodu.
- 2) **Dále neposkytneme pojistné plnění za škodné události vzniklé:**
 - a) z důvodu úmyslného sebepoškození, sebevraždy nebo pokusu o sebevraždu,
 - b) při výkonu profesionální sportovní činnosti,
 - c) při provozování rizikové sportovní činnosti, tj. takové činnosti, která nespadá do žádné z sportovních činností uvedených v čl. 16; jedná se zejména o lyžování a snowboarding mimo vyznačené trasy, skoky na lyžích, horolezectví, létání s letadly, včetně bezmotorových a se sportovními létajícími zařízeními, parašutismus, paragliding, motorsporty vyjma sportů zahrnutých v čl. 16 atp.,
 - d) v souvislosti s teroristickým aktem, na kterém jste se aktivně podíleli,
 - e) při speleologii nebo při práci kaskadéra, artisty, pyrotechnika, horníka, dále při výzkumných či vědeckých výpravách do míst s extrémními klimatickými nebo přírodními podmínkami,
 - f) při výcviku nebo nasazení příslušníků ozbrojených sil a ozbrojených sborů.

- 3) Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění z tohoto pojištění v případě, že jste porušili léčebný režim.
- 4) K pojištění se mohou vztahovat ještě další výluky uvedené v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách nebo vyplývající z právních předpisů.

Článek 30

Vaše povinnosti

- 1) V případě úrazu vyhledejte k ošetření tělesného poškození co nejdříve lékařskou pomoc, a to v době, kdy jsou přítomny objektivně zjistitelné příznaky tohoto poškození. **Skutečnost, že jste utrpěl úraz, oznamte neprodleně na asistenční linku, a to i tehdy, když lékařské ošetření vyhledáte až po návratu do ČR.**
- 2) Respektujte pokyny lékaře a jím stanovený léčebný režim, v případě hospitalizace neopouštějte bez svolení ošetřujících lékařů nemocnici či jiným způsobem neporušujte léčebný režim, poskytněte nám součinnost při kontrole průběhu léčby. Pokud tyto povinnosti nesplníte, nemusíme Vám poskytnout pojistné plnění, nebo po Vás můžeme požadovat vrácení již vyplaceného pojistného plnění.
- 3) Skutečnost, že Vám úraz zanechal trvalé následky, nám oznamte co nejdříve poté, co Vám odborný lékař potvrdí, že se trvalé následky ustálily a jejich stav již nemůže být další léčbou změněn. **Vznik nebo následné zhoršení trvalých následků nám musíte prokázat nejpozději do 3 let od úrazu.**
- 4) K oznámení pojistné události použijte příslušný formulář pro trvalé následky úrazu, který je zveřejněný na www.csas.cz nebo www.koop.cz nebo na obchodních místech pojistitele. K formuláři přiložte v něm uvedené doklady a veškerou související zdravotní dokumentaci. V případě úrazu při dopravní nehodě dále doložte záznam policie nebo jiného příslušného státního orgánu o výsledku šetření dopravní nehody (záznam, který byl bez šetření na místě nehody dodatečně sepsán na služebně příslušného orgánu, není dostatečný).
- 5) Obmyšlený, popřípadě osoba, která se domnívá, že má právo na pojistné plnění, by nám měli úmrtí pojištěného oznámit co možná

nejdříve. K oznámení se použije formulář „Oznámení smrti“ zveřejněný na www.csas.cz nebo www.koop.cz nebo je k dispozici na obchodních místech pojistitele. K formuláři je třeba přiložit veškeré dokumenty v něm uvedené a dále veškerou zdravotnickou dokumentaci pojištěného související s jeho úmrtím.

- 6) Další povinnosti a důsledky porušení povinností mohou vyplývat z ustanovení pojistné smlouvy, dalších ustanovení pojistných podmínek vztahujících se ke sjednanému pojištění a právních předpisů.

ČÁST 4 POJIŠTĚNÍ ZAVAZADEL

Pojištění zavazadel se sjednává jako pojištění škodové.

Článek 31

Pojistná událost

- 1) Pojistnou událostí je poškození, zničení nebo ztráta pojištěné věci zapříčiněná některým z pojistných nebezpečí uvedených v této části, které působilo na pojištěnou věc v době trvání pojištění.
- 2) Pojistnou událostí je i poškození, zničení nebo ztráta pojištěné věci, k níž došlo v přímé souvislosti s působením některého z pojistných nebezpečí uvedených v této části, které na pojištěnou věc působilo v době trvání pojištění.

Článek 32

Které věci jsou pojištěny

- 1) Pojištění se vztahuje na **zavazadla a věci osobní potřeby**, které jste si vzali na cestu nebo jste si je prokazatelně pořídili během cesty, a které jsou ve Vašem vlastnictví nebo spoluvlastnictví nebo se jedná o cizí věci, které oprávněně užíváte, s výjimkou věcí, které jste si pronajali či vypůjčili na cestě (dále jen „**pojištěné věci**“).
- 2) Na pojištěné **věci uložené v motorovém vozidle** se pojištění pro případ krádeže, při které pachatel prokazatelně překonal překážky

chránící pojištěnou věc před odcizením, vztahuje pouze za podmínky, že byly uloženy **v uzamčeném zavazadlovém prostoru a nebyly zvnějšku viditelné.**

- 3) Pojištění se rovněž vztahuje na pojištěné věci umístěné **ve stanu, v přívěsu, či v nosiči vozidla**, kromě elektronických a optických přístrojů (včetně jejich příslušenství). V případě jejich krádeže, při které pachatel prokazatelně překonal překážky chránící pojištěnou věc před odcizením, však poskytneme pojistné plnění **pouze do výše sublimitu** stanoveného v rámci limitu pojistného plnění pro pojištění zavazadel.

Článek 33

Další výluky z pojištění

- 1) Pojištění se nevztahuje na:
- cenné věci**, tj. drahé kovy, perly a drahokamy a předměty z nich vyrobené (s výjimkou snubních prstenů), peníze (platné tuzemské i cizozemské bankovky a mince), ceniny (poštovní známky, kolky, losy, jízdenky a kupony MHD, dobíjecí kupony do mobilních telefonů, dálniční známky, stravenky apod.), vkladní a šekové knížky, platební a kreditní karty, cenné papíry a jiné obdobné dokumenty, věci umělecké, historické nebo sběratelské hodnoty (např. obrazy, sochy, sbírky všeho druhu),
 - drobné luxusní předměty**, jejichž hodnota přesahuje 10 000 Kč za jeden kus (luxusní hodinky, luxusní plnicí pera, luxusní sluneční brýle apod.),
 - letenky** a obdobné přepravní doklady,
 - pisemnosti**, plány a jinou dokumentaci, jakékoli individuálně zhotovené záznamy,
 - motorová a přípojná vozidla** (včetně jejich příslušenství),
 - motorová plavidla** (včetně jejich příslušenství),
 - letadla** a sportovní létající zařízení (včetně jejich příslušenství),
 - věci určené k prodeji**, předměty určené na výstavy, názorné modely, vzorky,
 - věci uložené **v úschovněch**, s výjimkou věci převzatých do úschovy provozovatelem ubytovacího zařízení, nebo věci odložené v automatických úložních schránkách,
 - elektronické a optické přístroje** uložené v motorovém vozidle včetně jeho střešního nosiče nebo přívěsu, pokud nebyla pojistná událost zapříčiněna dopravní nehodou,

k) **zavazadla a věci předané dopravci k přepravě**,

l) práva a jiné **předměty právních vztahů**, která nemají hmotnou podstatu.

- 2) K pojištění se mohou vztahovat ještě další výluky uvedené v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách nebo vyplývající z právních předpisů.

Článek 34

Pojistná nebezpečí

- 1) Pojištění se sjednává pro případ **poškození, zničení, odcizení nebo ztráty pojištěné věci**:
- dopravní nehodou**, při níž byly pojištěné věci poškozeny nebo zničeny, nebo jejímž následkem jste byli zbaveni možnosti tyto věci opatrovat,
 - prokazatelnou **zdravotní indispozicí**, při které jste byli prokazatelně zbaveni možnosti tyto věci opatrovat,
 - krádeží, při které pachatel prokazatelně překonal překážky chránící pojištěnou věc před odcizením (dále jen „**krádež s překonáním překážky**“). Krádeží s překonáním překážky se rozumí krádež, u které jsou příslušným orgánem veřejné moci daného státu zjištěny stopy prokazující, že se pachatel zmocnil pojištěné věci některým dále uvedeným způsobem:
 - do místa, kde jsou uloženy pojištěné věci, se dostal tak, že vstupní otvor zpřístupnil nástroji, které nejsou určeny k jeho řádnému otevírání,
 - do místa, kde jsou uloženy pojištěné věci, se dostal jinak než vstupním otvorem,
 - překážky překonal jiným násilným jednáním,
 - loupeží**, při které se pachatel zmocnil pojištěné věci tak, že proti Vám použil násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí; použití násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí musí být zřejmé z šetření příslušného orgánu veřejné moci daného státu (např. z protokolu o oznámení škodné události, ze záznamu policie či jiného rozhodnutí),
 - požářem** a jeho průvodními jevy,
 - výbuchem,
 - přímým úderem blesku,
 - nárazem nebo zřícením letadla, jeho části nebo jeho nákladu,
 - pádem stromů, stožárů nebo jiných předmětů, nejsou-li součástí poškozené věci,

- j) aerodynamickým třeskem při přeletu nadzvukového letadla,
 - k) **povodní nebo záplavou,**
 - l) vichřicí,
 - m) krupobitím,
 - n) sesouváním půdy, zřícením skal nebo zemin, sesouváním nebo zřícením lavín,
 - o) **zemětřesením,**
 - p) tíhou sněhu nebo námrazy,
 - q) vodovodním nebezpečím, tzn. kapalinou unikající z vodovodních zařízení nebo médiem vytékající v důsledku náhlého a nahodilého poškození nebo poruchy hasicích zařízení.
- 2) Pojištění se vztahuje i na poškození nebo zničení pojištěné věci a zábranných prostředků určených k ochraně pojištěné věci před odcizením, pokud bylo způsobeno jedním pachatele směřujícím k odcizení pojištěné věci.

Článek 35

Pojistné plnění

- 1) **Limit pojištění plnění** z jedné pojištěné události z pojištění zavazadel je stanoven v pojištné smlouvě.
- 2) Poskytneme pojištění plnění v případě:
 - a) zničení, odcizení nebo ztráty pojištěné věci ve výši částky odpovídající přiměřeným nákladům na znovupořízení stejné nebo srovnatelné nové věci snížené o cenu využitelných zbytků,
 - b) poškození pojištěné věci ve výši částky odpovídající přiměřeným nákladům na její opravu snížené o cenu využitelných zbytků nahrazovaných částí; naše plnění za opravu poškozené věci nepřevyší částku pojištění plnění stanovenou pro případ jejího zničení, odcizení nebo ztráty.
- 3) Poskytneme pojištění plnění dle předchozího odstavce **v nové ceně pojištěné věci**, nejvýše však do limitu pojištění plnění sjednaného v pojištné smlouvě.
- 4) V odůvodněných případech můžeme rozhodnout o způsobu opravy nebo o výměně věci. Pokud takto rozhodneme a oprávněná osoba přesto opravila nebo vyměnila věc jiným způsobem, budeme plnit jen ve výši, kterou bychom plnili, kdyby oprávněná osoba postupovala podle našich pokynů.

ČÁST 5 POJIŠTĚNÍ ZPOŽDĚNÍ ZAVAZADEL

Pojištění zpoždění zavazadel se sjednává jako pojištění škodové.

Článek 36

Pojistná událost a pojištné nebezpečí

Pojistnou událostí **je vznik přiměřených nákladů, které prokazatelně vynaložíte na pořízení nezbytných náhradních věcí z důvodu zpoždění řádně registrovaných zavazadel nejméně o 6 hodin** za současného splnění těchto podmínek:

- a) zavazadla jste odevzdali k přepravě leteckému přepravci,
- b) k pojištné události došlo v souvislosti s oficiálně registrovaným letem,
- c) k pojištné události došlo po Vašem přiletu plánovaným letem do přístupní stanice nebo cílové destinace (nikoliv však po návratu do země Vašeho bydliště).

Článek 37

Pojistné plnění

- 1) Limit pojištění plnění z jedné pojištěné události z pojištění zpoždění zavazadel je stanoven v pojištné smlouvě.
- 2) Poskytneme pojištění plnění do výše doložených nákladů **na nezbytné náhradní věci**, které jste si museli pořídit v důsledku zpoždění zavazadel, maximálně však do výše limitu pojištění plnění z pojištění zpoždění zavazadel. Náklady se považují za doložené, pouze pokud nám předáte doklady o nákupu těchto věcí. Za náhradní věci **se nepovažují náklady za ubytování, stravování a dopravu**. Dále jste nám povinni prokázat písemným potvrzením leteckého přepravce, že jste mu zavazadla odevzdal za účelem přepravy, že byla zavazadla zpožděna, jaká byla doba zpoždění zavazadel, jestli Vám poskytl kompenzaci a v jaké výši.
- 3) Neposkytneme Vám pojištění plnění v rozsahu, ve kterém poskytl kompenzaci letecký přepravce.

ČÁST 6 POJIŠTĚNÍ ZPOZDĚNÍ LETU

Pojištění zpoždění letu se sjednává jako pojištění škodové.

Článek 38

Pojistná událost a pojistné nebezpečí

Pojistnou událostí je vznik přiměřených nákladů, které prokazatelně vynaložíte na Vaši **stravu, úschovu zavazadel nebo ubytování v důsledku zpoždění letu** (nikoliv zrušení letu nebo zmeškání odletu, a to i navazujícího), který se měl uskutečnit v době trvání pojištění, a to za podmínky zpoždění odletu **nejméně o 6 hodin**.

Článek 39

Pojistné plnění

- 1) Limit pojistného plnění z jedné pojistné události z pojištění zpoždění letu je stanoven v pojistné smlouvě.
- 2) Poskytneme Vám pojistné plnění z pojištění zpoždění letu pouze v případě, že nám předáte doklady prokazující délku zpoždění letu a vynaložení nákladů za stravu, úschovu zavazadel nebo ubytování a dále potvrzení, zda Vám byla poskytnuta kompenzace v souvislosti se zpožděním letu a v jaké výši.
- 3) Neposkytneme Vám pojistné plnění v rozsahu nákladů za stravu, úschovu zavazadel nebo ubytování, ve kterém Vám náhradu těchto nákladů v souvislosti se zpožděním letu poskytl letecký přepravce.

ČÁST 7 Letecký asistent – ASISTENCE V PŘÍPADĚ PROVOZNÍCH NEPRAVIDELNOSTÍ V LETECKÉ PŘEPRAVĚ A SLUŽBA RATS – REFUNDATION AIR TICKET SERVICES

Článek 40

Rozsah a podmínky asistence

- 1) Nepravidelnosti v letecké přepravě rozumíme následující případy:
 - Váš let měl **zpoždění o více než 3 hodiny**,
 - Váš let byl **zrušen**,
 - byl Vám **odepřen nástup na palubu**,
 - v důsledku zpoždění letu jste **zmeškali navazující let**,
 - byla Vám snížena **dopravní třída**, (dále jen „**letecká nepravidelnost**“).
- 2) Službou RATS rozumíme poskytnutí pomoci oprávněné osobě v zajištění vrácení ceny letenek od leteckých společností v případě zrušení letu.
- 3) Pomůžeme Vám prostřednictvím našeho smluvního partnera (dále jen „**poskytovatel asistence**“) při zajišťování Vašich nároků vůči letecké společnosti, a to v následujícím rozsahu:
 - a) **v případě letecké nepravidelnosti:**
 - telefonická konzultace k základním možnostem řešení v souvislosti s leteckou nepravidelností, zejm. poskytnutí nezbytných informací o Vašich právech jako cestujícího v aktuální situaci, na daném letišti,
 - uplatnění Vašeho nároku vyplývajícího z příslušného nařízení EU v souvislosti s leteckou nepravidelností vůči leteckému přepravci se sídlem v EU; předpokladem je uzavření příkazní smlouvy mezi Vámi a poskytovatelem asistence; poskytovateli asistence náleží odměna ve výši 19 % z částky kompenzace, kterou pro Vás za leteckou nepravidelnost po leteckém přepravci vymohl.
 - b) **v případě služby „RATS“** – uplatnění Vašeho nároku vůči leteckému přepravci se sídlem v EU; předpokladem je uzavření příkazní

smlouvy mezi Vámi a poskytovatelem asistence; poskytovatelé asistence náležejí odměna ve výši:

- 20 % z částky ve výši plnění vymoženého po leteckém dopravní pro oprávněnou osobu v případě, že cena letenek jedné oprávněné osoby nepřesáhne v souhrnu částku 5 000 Kč,
- 30 % z částky ve výši plnění vymoženého po leteckém dopravní pro oprávněnou osobu v případě, že cena letenek jedné oprávněné osoby přesáhne v souhrnu částku 5 000 Kč.

Článek 41

Vaše povinnosti

- 1) Při uplatnění práva na asistenční pomoc jste povinni sdělit následující informace: jméno, příjmení a rodné číslo, název pojištění, popis situace, kontaktní telefonní číslo a další upřesňující informace potřebné k poskytnutí asistenční pomoci.
- 2) V případě uplatňování/vymáhání nároků po leteckém dopravní **jste povinen uzavřít příkazní smlouvu s poskytovatelem asistence** a poskytnout nezbytnou součinnost při uplatňování tohoto nároku.

ČÁST 8 POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI

Pojištění odpovědnosti za újmu se sjednává jako pojištění škodové.

Článek 42

Pojištění nebezpečí a rozsah pojištění

- 1) Pojištění se vztahuje na Vaši právním předpisem stanovenou **povinnost nahradit nemajetkovou újmu nebo škodu** (újmu na jmění) uvedenou v dalších odstavcích tohoto článku, za předpokladu, že jste ji způsobili jiné osobě během Vaší cesty v souvislosti s činností nebo vztahem **v běžném občanském životě**.

Pojištění se **vztahuje i na povinnost nahradit újmu** způsobenou:

- a) zvířetem, které máte během cesty v souladu s právními předpisy u sebe, s výjimkou případů výslovně vyloučených z pojištění,
 - b) při praktickém vyučování nebo stáži, pokud je neabsolvujete v rámci pracovního nebo obdobného vztahu nebo výkonu jiné výdělečné činnosti, včetně povinnosti nahradit újmu způsobenou poškozením nebo zničením movité věci (případně poraněním nebo usmrcením zvířete), kterou v rámci této činnosti oprávněně užíváte nebo jste převzali,
 - c) na movité věci, kterou oprávněně užíváte, jedná-li se o věc tvořící vybavení ubytovacího zařízení, které jste si pronajali; ubytovacím zařízením se rozumí zařízení určené pro přechodné ubytování za úplatu provozované podnikatelem oprávněným k poskytování ubytovacích služeb (např. hotel, penzion), včetně ubytoven, kolejí, internátů apod. Za ubytovací zařízení pro účely tohoto pojištění považujeme také obytný automobil a obytné plavidlo (např. haubtöt, jachta), na kterých dojde ke škodě v souvislosti s jejich užitím jako ubytovacího zařízení.
- 2) Pojištění se vztahuje také na úhradu spoluúčasti na škodě způsobené na vozidle nebo plavidle pronajatém v zahraničí na základě písemné smlouvy mezi Vámi a osobou provozující podnikatelskou činnost spočívající v pronájmu motorových vozidel.

V tomto případě se neuplatní výluky uvedené v čl. 46 odst. 1) písm. c) a k). Z jedné pojistné události poskytneme pojistné plnění maximálně do výše sjednaného sublimitu.

- 3) V případě újmy na životě nebo zdraví člověka za Vás nahradíme:
 - a) **nemajetkovou újmu** způsobenou zásahem do práva poškozeného na ochranu jeho zdraví (např. bolestné, ztížení společenského uplatnění),
 - b) **duševní útrapy** manžela, rodiče, dítěte nebo jiné osoby blízké poškozenému v případě usmrcení nebo zvlášť závažného ublížení na zdraví poškozeného,
 - c) **následnou finanční škodu**, která vznikla jako přímý důsledek újmy na životě nebo zdraví člověka, pokud se na takovou újmu vztahuje pojištění sjednané na základě těchto pojistných podmínek (např. ztráta na výdělku, ušlý zisk, náklady léčení, náklady pohřbu).

- 4) V případě újmy na hmotné věci (dále jen „věc“) za Vás nahradíme:
- škodu způsobenou na věci jejím poškozením, zničením nebo ztrátou,
 - následnou finanční škodu, která vznikla vlastníkoví věci nebo osobě oprávněně užívající věc na základě smlouvy jako přímý důsledek škody uvedené v písm. a), pokud se na škodu na takové věci vztahuje pojištění sjednané na základě těchto pojistných podmínek (např. ušlý zisk, náklady na likvidaci zničené věci).
- 5) V případě újmy na živém zvířeti (dále jen „zvíře“) za Vás nahradíme:
- škodu způsobenou usmrcením, ztrátou nebo zraněním zvířete,
 - následnou finanční škodu, která vznikla vlastníkoví zvířete nebo osobě oprávněně užívající zvíře na základě smlouvy jako přímý důsledek škody uvedené v písm. a) pokud se na škodu na zvířeti vztahuje pojištění sjednané na základě těchto pojistných podmínek (např. ušlý zisk); účelně vynaložené náklady spojené s péčí o zdraví zraněného zvířete se hradí tomu, kdo je vynaložil.

- 6) Poskytneme za Vás také:
- náhradu nákladů na hrazené služby vynaložených **zdravotní pojišťovnou**,
 - regresní náhradu**, kterou jste povinni zaplatit orgánu nemocenského pojištění v souvislosti se vznikem nároku na dávku nemocenského pojištění, pokud taková povinnost vznikla v důsledku újmy na zdraví nebo životě člověka, na kterou se vztahuje pojištění sjednané na základě těchto pojistných podmínek.

Tyto náhrady se pro účely pojištění posuzují obdobně jako náhrada újmy a platí pro ně přiměřené podmínky pojištění odpovědnosti za újmu.

Pro účely náhrady nákladů uvedených v tomto odstavci se neuplatní výluka újmy, kterou je pojištěný povinen nahradit svému manželovi, registrovanému partnerovi, sourozenci nebo příbuzným v řadě přímé nebo osobám, které s ním žijí ve společné domácnosti.

- 7) Pojištění se vztahuje také na náhradu nákladů nutných k Vaší **právní ochraně** proti uplatněnému nároku na náhradu újmy, pokud se na ni vztahuje pojištění sjednané na základě

těchto pojistných podmínek, a to v rozsahu vyplývajícím z čl. 44.

Článek 43 Pojistná událost

- Pojistnou událostí je uplatnění oprávněného nároku na náhradu újmy vůči Vám, pokud je s ním spojena naše povinnost poskytnout pojistné plnění.
- Podmínkou vzniku práva na pojistné plnění je splnění předpokladu, že příčina vzniku újmy, tj. porušení právní povinnosti nebo jiná právní skutečnost, v jejímž důsledku újma vznikla, nastala v době trvání pojištění.
- Více nároků na náhradu újmy vyplývajících z jedné příčiny nebo z více příčin, které spolu přímo souvisejí, se považuje za jednu pojistnou událost, a to nezávisle na počtu poškozených osob.

Článek 44 Náklady právní ochrany

- Pokud jste splnili všechny povinnosti, které jsou Vám uloženy v souvislosti se vznikem škodné události, uhradíme účelně vynaložené náklady:
 - řízení o náhradě újmy před příslušným orgánem, pokud bylo nutné ke zjištění Vaší povinnosti k náhradě újmy nebo její výše v souvislosti se škodnou událostí, a náklady Vašeho právního zastoupení v tomto řízení, a to ve všech stupních,
 - na obhajobu v trestním řízení (tj. V přípravném řízení i v řízení před soudem ve všech stupních) vedeném proti Vám v souvislosti se škodnou událostí, pokud jsme se k tomu písemně zavázali,
 - mimosoudního projednávání nároku poškozeného na náhradu újmy, pokud jsme se k tomu písemně zavázali.
- Náklady právního zastoupení a obhajoby podle odst. 1) tohoto článku, které přesahují mimosmluvní odměnu advokáta v ČR stanovenou příslušnými právními předpisy, uhradíme pouze v případě, že jsme se k tomu písemně zavázali.

3) Náklady podle odst. 1) tohoto článku neuhradíme, pokud jste v souvislosti se škodnou událostí uznáni vinnými ze spáchání úmyslného trestného činu. Pokud jsme již tyto náklady uhradili, máme proti Vám právo na vrácení vyplacené částky.

Článek 45

Pojistné plnění

- 1) Z jedné pojistné události poskytneme pojistné plnění maximálně do výše limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě.
- 2) Výše úhrady nákladů právní ochrany podle čl. 44 spolu s poskytnutým pojistným plněním z jedné pojistné události může dosáhnout maximálně výše limitu pojistného plnění stanoveného v pojistné smlouvě.
- 3) V pojištění odpovědnosti za újmu můžete právo na pojistné plnění uplatnit pouze Vy jako pojištěný. Pojistné plnění vyplácíme poškozenému, poškozený však právo na pojistné plnění proti nám nemá.
- 4) Pokud je šetření škodné události závislé na výsledku řízení před orgánem veřejné moci (zejména občanskoprávního nebo trestního soudního řízení, přestupkového nebo jiného správního řízení) nebo rozhodčího řízení, nemůže být bez něj ukončeno. V takovém případě nejsme do doby, kdy nám bude doručeno pravomocné rozhodnutí tohoto orgánu, v prodlení s poskytnutím pojistného plnění ani zálohy na pojistné plnění.

Článek 46

Další výluky z pojištění

- 1) Z pojištění odpovědnosti za Vás nenahradíme újmu způsobenou:
 - a) úmyslně (vč. svévole nebo škodolibosti),
 - b) na věci nebo zvířeti, které užíváte neoprávněně,
 - c) na movitých věcech nebo zvířatech, které oprávněně užíváte (např. nájem, výpůjčka) nebo je máte u sebe; tato výluka neplatí pro újmu na věcech užívaných při praktickém vyučování nebo stáží nebo na vybavení ubytovacího zařízení ve smyslu čl. 42 odst. 1),

- d) na movitých věcech nebo zvířatech, které jste převzali za účelem splnění svého závazku; tato výluka neplatí pro újmu způsobenou na věcech převzatých při praktickém vyučování nebo stáží ve smyslu čl. 42 odst. 1), písm. b),
- e) znečištěním životního prostředí,
- f) v důsledku porušení právní povinnosti nebo jiné právní skutečnosti, o které jste v době přistoupení k pojistné smlouvě věděli nebo s přihlédnutím ke všem okolnostem mohli vědět,
- g) při profesionální sportovní činnosti,
- h) při výdělečné činnosti,
- i) pracovním úrazem nebo nemocí z povolání, včetně náhrady nákladů na hrazené služby vynaložených zdravotní pojišťovnou a regresní náhrady, kterou jste povinen zaplatit orgánu nemocenského pojištění v souvislosti se vznikem nároku na dávku nemocenského pojištění,
- j) v souvislosti s požitím alkoholu nebo aplikací omamných nebo psychotropních látek,
- k) provozem motorového vozidla a provozem plavidla, k jehož vedení je podle právních předpisů platných na území ČR vyžadován průkaz způsobilosti,
- l) v souvislosti s létáním vč. létání se sportovním létajícím zařízením, bezmotorovými letadly, létáním v balonech, seskoky a lety s padákem,
- m) v souvislosti s činností nebo vztahem, při kterých právní předpis ukládá povinnost uzavřít pojištění odpovědnosti za škodu (újmu), bez ohledu na to, jestli vznikl nárok na plnění z takového povinného pojištění,
- n) zavlečením nebo rozšířením nakažlivé choroby lidí, zvířat nebo rostlin,
- o) v souvislosti s vlastnictvím a používáním zbraní, střeliva, pyrotechniky nebo výbušnin,
- p) v souvislosti s vlastnictvím nebo držbou nemovitosti,
- q) zvířetem vyvezeným nebo získaným za účelem podnikání či chovaným k výdělečným účelům,
- r) divokým a exotickým zvířetem,
- s) psem při výkonu práva myslivosti nebo služebním psem při služebním výkonu.

- 2) Dále z pojištění odpovědnosti nehradíme:
 - a) újmu, jestliže jste převzali povinnost k její náhradě v rozsahu širším, než který vyplývá z právního předpisu, včetně případů, kdy nemůžete uplatnit námitku promlčení z toho důvodu, že jste sjednali delší promlčecí lhůtu,

- než která vyplývá z právního předpisu, nebo se námitky promlčení vzdali,
- b) pokuty, penále či jiné smluvní, správní nebo trestní sankce nebo jiné platby, které mají represivní, exemplární nebo preventivní charakter, bez ohledu na to, komu byly uloženy.
- 3) Nenahradíme ani újmu, kterou jste povinni uhradit:
 - a) svému manželovi, registrovanému partnerovi, sourozenci nebo příbuzným v řadě přímé nebo osobám, které s Vámi žijí ve společné domácnosti,
 - b) právnické osobě, se kterou jste majetkově propojeni.
 - 4) K pojištění se mohou vztahovat ještě další výluky uvedené v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách nebo vyplývající z právních předpisů.

Článek 47

Vaše povinnosti a důsledky jejich porušení

- 1) Nastane-li škodná událost, máte zejména následující povinnosti:
 - a) bez zbytečného odkladu nám oznámit, že poškozený proti Vám uplatnil právo na náhradu újmy, a vyjádřit se ke své povinnosti nahradit vzniklou újmu, k požadované náhradě újmy a její výši,
 - b) bez zbytečného odkladu nám oznámit, že v souvislosti se škodnou událostí bylo proti Vám zahájeno řízení před orgánem veřejné moci (zejména občanskoprávní nebo trestní soudní řízení, přestupkové nebo jiné správní řízení) nebo rozhodčí řízení, a informovat nás o průběhu a výsledcích řízení,
 - c) nesmíte bez našeho souhlasu uhradit ani se zavázat k úhradě promlčené pohledávky nebo její části,
 - d) nesmíte bez našeho souhlasu zcela nebo zčásti uspokojit (v penězích nebo uvedením do předešlého stavu) ani uznat či jinak smírně vyřešit nárok na náhradu újmy, který byl proti Vám uplatněn.
- 2) V řízení o náhradě újmy, které je proti Vám vedeno, máte zejména následující povinnosti:
 - a) postupovat v souladu s našimi pokyny,

- b) nesmíte bez našeho souhlasu uzavřít soudní smír nebo se jinak smírně vyrovnat,
 - c) vznést námitku promlčení,
 - d) podat opravný prostředek, včetně odporu, pokud se nedohodneme jinak,
 - e) postupovat tak, abyste nezavdali příčinu k vydání rozsudku pro zmeškání nebo pro uznání.
- 3) Pokud porušíte některou z povinností uvedených v odst. 1) písm. c) a v odst. 2) písm. b) až e) tohoto článku, nejsme povinni plnit.
 - 4) Další povinnosti a důsledky porušení povinností mohou vyplývat z ustanovení pojistné smlouvy, dalších ustanovení pojistných podmínek vztahujících se ke sjednanému pojištění a právních předpisů.

ČÁST 9 POJIŠTĚNÍ STORNO

Pojištění STORNO se sjednává jako pojištění škodové.

Článek 48

Rozsah pojištění

Pojištění STORNO se sjednává pro případ:

- 1) vzniku nároku poskytovatele či zprostředkovatele cestovní služby na poplatek, který jste povinni prokazatelně uhradit v souvislosti s pojistnou událostí, za Vámi provedené zrušení cestovní služby (dále jen „**stornopoplatek**“) z následujících důvodů:
 - a) akutního onemocnění nebo úrazu, které utrpěl pojištěný, osoba jemu blízká nebo spolucestující a které podle rozhodnutí ošetřujícího lékaře vyžadují hospitalizaci nebo upoutání na lůžko,
 - b) zdravotních komplikací vyžadujících hospitalizaci v důsledku těhotenství do 10 týdnů před očekávaným porodem, které nastaly pojištěnému, osobě jemu blízké nebo spolucestujícímu,
 - c) úmrtí pojištěného nebo spolucestujícího,
 - d) úmrtí osoby blízké pojištěnému, která se neměla účastnit téže cesty, jestliže k tomuto úmrtí došlo méně než 30 dnů před odjezdem,
 - e) znásilnění pojištěného, osoby jemu blízké nebo spolucestujícího oznámené orgánům činným v trestním řízení,

- f) rozsáhlé škody na majetku pojištěného, k nimž došlo méně než 30 dní před odjezdem na zahraniční cestu, následkem živelní události (např. požáru, výbuchu, povodně) či trestného činu třetí osoby, pokud lze doložit, že přítomnost pojištěného je nezbytná ke stanovení výše škody nebo ke snížení rozsahu škody,
 - g) živelní pohromy nastalé v cílové oblasti zahraniční cesty až po sjednání pojištění, jejichž vznik je potvrzen místními nebo mezinárodními orgány či úřady,
 - h) předvolání pojištěného k soudu, prokáže-li pojištěný, že předvolání obdržel až po sjednání pojištění,
 - i) nezaviněnou ztrátu zaměstnání v důsledku organizačních změn či zrušení zaměstnavatele, k níž dojde po zakoupení zájezdu, jež nastala pojištěnému, spolucestujícím,
 - j) rozvodové řízení, které bylo zahájeno po sjednání pojištění a jehož účastníky jsou osoby, které se měly účastnit téže cesty,
 - k) konání opravné zkoušky, pokud k neúspěšnému vykonání zkoušky došlo po sjednání pojištění a pokud termín opravné zkoušky je pevně stanoven,
 - l) varování před cestou nebo doporučení necestovat do cílové destinace, které vydalo ministerstvo zahraničních věcí a zároveň je uveřejnilo na svých webových stránkách www.mzv.cz, pokud toto varování bylo platné 7 dnů nebo méně před nastoupením cesty.
- 2) zrušení cestovní služby poskytovatelem či zprostředkovatelem cestovní služby (dále jen „**poskytovatel cestovní služby**“ nebo „**poskytovatel**“) zapříčiněné zejména přírodní katastrofou, epidemií, teroristickým útokem, občanskými nepokoji, technickou poruchou nebo havárií,
- 3) že jste byli v zahraničí nebo při zpáteční cestě ze zahraničí prokazatelně nuceni vynaložit nezbytné a přiměřené náklady na stravu, úschovu zavazadel, ubytování, hygienické prostředky a další předměty osobní potřeby nebo náhradní dopravu do ČR z důvodu zrušení cestovní služby poskytovatelem nebo zpoždění poskytnutí cestovní služby (zejm. odletu) o více než 12 hodin oproti původně stanovenému počátku čerpání cestovní služby (dále jen „**zpoždění cestovní služby**“) zapříčiněného důvody uvedenými pod písm. 2) (dále jen „**vícenáklady**“).

Článek 49

Pojistná událost a pojistné nebezpečí

- 1) Pojistnou událostí je náhlé **zrušení/zpoždění cestovní služby v případech uvedených v čl. 48 z prokazatelného důvodu**, který není dále vyloučen, s nímž je spojena naše povinnost poskytnout pojistné plnění.
- 2) Za jednu pojistnou událost se považují všechna zrušení či zpoždění cestovních služeb, která spolu časově, místně či jinak přímo souvisí.

Článek 50

Pojistné plnění

- 1) V případě pojistné události poskytneme pojistné plnění:
 - a) ve výši **80 % celkové výše stornopoplatků**,
 - b) ve výši 80 % celkové ceny cestovní služby zrušené poskytovatelem,
 - c) do výše 80 % vícenákladů doložených doklady o jejich uhrazení, maximálně však do výše sjednaného limitu pojistného plnění výše plnění z jedné pojistné události však současně nesmí přesáhnout stanovený limit pojistného plnění pro pojištění STORNO.
- 2) Předpokladem poskytnutí pojistného plnění je současné splnění následujících podmínek:
 - a) pojistná událost nastala v době trvání pojištění,
 - b) důvod ke zrušení čerpání cestovní služby nastal v době, kdy čerpání cestovní služby nebylo možné odvolat bez stornopoplatku,
 - c) k nákupu cestovní služby došlo v době trvání pojištění.
- 3) V případech zrušení cestovní služby poskytovatelem nebo zpoždění cestovní služby nejste povinni poskytnout pojistné plnění v rozsahu, ve kterém je Vám povinen vrátit cenu cestovní služby nebo uhradit vícenáklady poskytovatel cestovní služby.

Článek 51

Další výluky z pojištění

- 1) Pojistné plnění neposkytneme v případě, že:
 - a) cestovní služba byla zrušena pro nemoc nebo úraz, které Vám byly známy v době uzavření pojistné smlouvy nebo z důvodu změny zdravotního stavu, nebo v důsledku požití alkoholu či návykových látek,
 - b) jste mohli již při zakoupení cestovní služby vznik škodné události předvídat,
 - c) jste způsobili vznik škodné události úmyslně nebo hrubou nedbalostí,
 - d) cestovní služba byla Vámi zrušena z důvodu změny cestovního plánu či změny rezervace cestovní služby,
 - e) jste nemohli čerpat cestovní službu z pracovních důvodů,
 - f) jste se nedostavili k odjezdu, zmeškali jste jej nebo jste byli z čerpání cestovní služby vyloučeni,
 - g) cestovní služba nebyla čerpána z důvodu úpadku cestovní kanceláře.
- 2) K pojištění se mohou vztahovat ještě další výluky uvedené v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách nebo vyplývající z právních předpisů.

Článek 52

Vaše povinnosti

- 1) Je-li zřejmé, že budete nuceni zrušit čerpání cestovní služby, jste povinni:
 - a) neprodleně nám oznámit, že nastala skutečnost, pro kterou bude nutné čerpání cestovní služby zrušit,
 - b) bez zbytečného odkladu, umožňuje-li to objektivní situace nejpozději do 3 pracovních dnů po zjištění důvodu, zrušit objednanou cestovní službu,
 - c) předat nám vyplněný a podepsaný tiskopis „Oznámení o zrušení čerpání cestovní služby“, doložit skutečnost, pro kterou je nutné čerpání cestovní služby zrušit, např. lékařskou zprávou, kopií potvrzení pracovní neschopnosti nebo propouštěcí zprávy z nemocnice, popř. jiným potvrzením podle důvodu zrušení cestovní služby, kopií objednávky cestovní služby, dokladem o zaplacení cestovní služby a o částce, která byla poskytovatelem cestovní služby vrácena (pokud nebyla poskytovatelem vrácena ani

část ceny cestovní služby či jím nebyly ani částečně uhrazeny vícenáklady, potvrzení o této skutečnosti), stornovacími podmínkami poskytovatele, potvrzením poskytovatele, že v uvedeném případě již nebylo možné zajistit náhradníka, případně jinými doklady, které si vyžádáme.

- 2) Dozvíte-li se, že cestovní služba byla nebo bude zrušena poskytovatelem nebo že dojde ke zpoždění cestovní služby, jste povinni:
 - a) neprodleně nám oznámit tuto skutečnost,
 - b) předat nám vyplněný a podepsaný tiskopis „Oznámení o zrušení čerpání cestovní služby“, doložit potvrzení od poskytovatele cestovní služby o zrušení / zpoždění cestovní služby a o jeho důvodech, kopii objednávky cestovní služby, doklad o zaplacení ceny cestovní služby, případně o výši vynaložených vícenákladů, potvrzení poskytovatele cestovní služby o částce, která Vám byla vrácena, resp. která byla poskytovatelem uhrazena za vícenáklady (pokud nebyla poskytovatelem vrácena ani část ceny cestovní služby či jím nebyly ani částečně uhrazeny vícenáklady, potvrzení o této skutečnosti), případně další doklady, jejichž předložení si vyžádáme.
- 3) Nastane-li pojistná událost, jste povinni postupovat tak, abychom mohli vůči poskytovateli cestovní služby, případně jiným osobám uplatnit právo na vrácení ceny cestovní služby, úhradu vícenákladů, náhradu újmy či jiné obdobné právo, které na nás přešlo v souvislosti s pojistnou událostí, a poskytnout nám k tomu veškerou potřebnou součinnost.
- 4) V případě porušení Vašich povinností jsme oprávněni pojistné plnění přiměřeně snížit nebo odmítnout. Odpovídáte nám za újmu, která nám porušením Vašich povinností vznikla.
- 5) Další povinnosti a důsledky porušení povinností mohou vyplývat z ustanovení pojistné smlouvy, dalších ustanovení pojistných podmínek vztahujících se ke sjednanému pojištění a dalších právních předpisů.

ČÁST 10 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Článek 53

Rozhodné právo a rozhodování sporů

- 1) Pojistná smlouva a právní vztahy z ní vyplývající či s ní související se řídí českým právem.
- 2) Spory vyplývající z pojistné smlouvy či s ní související budou předloženy k rozhodnutí příslušnému soudu v ČR.
- 3) Subjektem věcně příslušným k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z tohoto pojištění je Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, www.coi.cz.

Článek 54

Naše náklady

Za služby uvedené v Přehledu nákladů nám náleží úhrada podle Přehledu nákladů účinného v den vyžádání služby. Aktuální znění Přehledu nákladů je zveřejněno na všech obchodních místech pojistitele a na jeho internetových stránkách.

Článek 55

Forma jednání

- 1) Smlouva musí být uzavřena v písemné formě, nestanoví-li občanský zákoník jinak.
- 2) V případě, že bude přijetí nabídky shledáno neplatným z důvodu nedodržení písemné formy nebo jiného důvodu a první pojistné bude uhrazeno ve výši a lhůtě uvedené v nabídce (není-li lhůta v nabídce uvedena, do jednoho měsíce od doručení nabídky), považuje se nabídka za přijatou zaplacením tohoto prvního pojistného.
- 3) Právní jednání, oznámení a žádosti vyžadují písemnou formu, mají-li vliv na:
 - a) trvání a zánik pojištění,
 - b) změny pojistného,
 - c) změny rozsahu pojištění.
- 4) Právní jednání, pro které je nutná písemná forma, je platné, zejména je-li vlastnoručně

podepsáno jednajícím osobou, je-li učiněno prostřednictvím datové schránky, je-li opatřeno elektronickým podpisem podle zvláštního zákona či je-li učiněno prostřednictvím internetové aplikace se zabezpečeným přístupem.

- 5) Právní jednání, oznámení a žádosti neuvedené v odst. 3) tohoto článku, mohou být učiněny písemně, telefonicky, e-mailem, prostřednictvím naší internetové aplikace nebo prostřednictvím datové schránky. To platí zejména pro hlášení pojistné události, pro oznámení ohledně změny příjmení, adresy bydliště, korespondenční adresy a dalších kontaktních údajů, uvedených ve smlouvě, a žádost o změnu způsobu placení běžného pojistného (vyjma placení pojistného na základě souhlasu s inkasem z účtu). Právní jednání, oznámení a žádosti dle tohoto odstavce učiněné jinak než v písemné formě musí být dodatečně doplněny písemnou formou, pokud si to vyžádáme.
- 6) V záležitostech pojistného vztahu, zejména v souvislosti se správou pojištění a řešením pojistných událostí, jsme oprávněni kontaktovat ostatní účastníky pojištění elektronickými nebo jinými technickými prostředky (např. telefon, SMS, e-mail, datová schránka), pokud není dohodnuto jinak. Pojistitel při volbě formy komunikace přihlíží k povinnostem stanoveným příslušnými právními předpisy a k charakteru sdělovaných informací.
- 7) Právní jednání, oznámení a žádosti jsou účinné vůči druhé smluvní straně, jakmile jí byly doručeny.

Článek 56

Doručování

- 1) Písemnosti doručované prostřednictvím držitele poštovní licence budou zaslány:
 - a) nám na adresu Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Brněnská 634, 664 42 Modřice, popřípadě na jinou adresu, kterou Vám oznámíme,
 - b) námi na korespondenční adresu uvedenou v pojistné smlouvě či jinak nám oznámenou. Není-li korespondenční adresa v pojistné smlouvě uvedena nebo nebyla-li nám oznámena, budou písemnosti zaslány na adresu uvedenou ve smlouvě nebo nám

oznámenou jako bydliště nebo trvalý pobyt, popř. sídlo adresáta.

- 2) Jste povinni oznámit nám bez zbytečného odkladu jakoukoliv změnu korespondenční adresy a adresy svého trvalého pobytu, bydliště nebo sídla. Pokud zmaříte doručení písemnosti tím, že jste nám tyto změny neoznámili, platí, že zásilka řádně došla třetí pracovní den po odeslání a jde-li o doručování na adresu v jiném státu než ČR, pak patnáctý pracovní den po odeslání.
- 3) Nejde-li o doručení podle odst. 4) až 6), je písemnost námi odeslaná doporučenou zásilkou s dodejkou považována za doručenou dnem uvedeným jako den přijetí písemnosti na dodejce (doručence) a písemnost odeslaná doporučenou zásilkou bez dodejky, popř. odeslaná obyčejnou zásilkou, třetí pracovní den po odeslání a jde-li o doručování na adresu v jiném státu než ČR, pak patnáctý pracovní den po odeslání.
- 4) Zmaříte-li dojití písemnosti tím, že odepřete její převzetí, platí, že řádně došla dnem, kdy jste ji odmítli převzít.
- 5) Zmaříte-li dojití písemnosti tím, že si nepřevzmete písemnost odeslanou doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou uloženou na poště v úložní lhůtě, platí, že řádně došla dnem uplynutí úložní lhůty.
- 6) Zmaříte-li dojití písemnosti jinak, než je uvedeno v předchozích odstavcích (např. tím, že neoznačíte poštovní schránku svým jménem a příjmením nebo názvem), platí, že řádně došla dnem, kdy nám byla vrácena.
- 7) Písemnost námi odeslaná doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou se považuje za doručenou i v případě, že ji namísto adresáta převezme jiná osoba (například rodinný příslušník), jemuž pošta doručila zásilku v souladu s právními předpisy o poštovních službách.
- 8) Písemnosti lze doručovat i elektronicky (např. prostřednictvím datové schránky, naší internetové aplikace, elektronickou zprávou, popřípadě elektronickou zprávou opatřenou elektronickým podpisem), a to na kontaktní údaje poskytnuté za účelem elektronické komunikace. Písemnost námi odeslaná

elektronicky na poslední adresátem poskytnutý kontaktní údaj se považuje za doručenou desátý den po jejím odeslání, nelze-li datum jejího doručení zjistit nebo není-li v příslušných právních předpisech stanoveno jinak, i když se adresát o jejím obsahu nedozvěděl, pokud to právní předpis nevyklučuje.

- 9) Písemnosti může doručovat rovněž náš zaměstnanec nebo jiná námi pověřená osoba, a to zejména na adresy podle odst. 1) písm. b), ale i na jakékoli jiné místo, kde bude adresát ochoten písemnost převzít. Takto doručovaná písemnost se považuje za doručenou dnem jejího převzetí.

Článek 57 Výklad pojmů

Pro účely pojištění podle těchto pojistných podmínek platí následující výklad pojmů:

- 1) **Akutním onemocněním** se rozumí nemoc, která přímo ohrožuje Váš život nebo zdraví a vyžaduje neodkladné lékařské ošetření.
- 2) **Asistenční společností** se rozumí subjekt, který na základě smluvního vztahu s námi zabezpečuje a organizuje poskytování asistenčních služeb.
- 3) **Běžným pojistným** je pojistné stanovené za pojistné období.
- 4) **Cestovní službou** je služba poskytovaná konečnému spotřebiteli za účelem uspokojování jeho potřeb v oblasti rekreace, turistiky, kultury a sportu mimo jeho stálé bydliště, a to jako kombinace jednotlivých služeb nebo jako samostatná služba. Za cestovní služby se považuje zejm. zájezd, ubytování, doprava (vč. letenky, přepravy na lanovce či vleku), pronájem obytného vozu, pronájem automobilu, pravidla nebo sportovního vybavení, výuka sportů a cizích jazyků, a to za předpokladu, že jsou tyto služby poskytovány mimo stálé bydliště pojištěného zejm. v rámci rekreace.
- 5) **Část těla** znamená oblast lidského těla, která byla postižena úrazem, například hlava, hrudník, břicho, páteř, horní končetina nebo dolní končetina.

- 6) Za **dítě** se považuje vlastní dítě pojištěné osoby nebo dítě, které pojištěná osoba osvojila.
- 7) **Majitelem Účtu** se rozumí fyzická osoba – spotřebitel, která má s pojistníkem uzavřenou smlouvu o vedení účtu Premier.
- 8) **Dopravní nehoda** znamená událost v provozu na pozemních komunikacích, například havárii nebo srážku vozidla, která se stala nebo byla započata na pozemní komunikaci.
- 9) **Lékařem** se rozumí příslušný praktický nebo odborný lékař, který disponuje potřebnými licencemi a který není pojistníkem, pojištěným, oprávněnou osobou nebo jejich osobou blízkou.
- 10) **Nemocí** se rozumí podle obecně uznávaného stavu lékařské vědy tělesná nebo duševní porucha Vašeho zdravotního stavu.
- 11) **Nemocnicí** se rozumí lůžkové zdravotnické zařízení poskytující základní a specializovanou diagnostickou a léčebnou péči na lůžkách akutní nebo neodkladné péče za účelem Vašeho vyšetření, diagnostiky, ošetření nebo léčení.
- 12) **Novou cenou** se rozumí cena, za kterou lze v daném místě a v daném čase věc stejnou nebo srovnatelnou znovu pořídit jako věc novou, stejného druhu a účelu.
- 13) **Oceňovací tabulkou** se rozumí podklady pro likvidaci pojistných událostí z úrazového pojištění.
- 14) **Odpovědností za újmu** se rozumí z právních předpisů vyplývající povinnost nahradit újmu.
- 15) **Oprávněnou osobou** je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění. Oprávněnou osobou jste Vy; v případě plnění za smrt pojištěného následkem úrazu osoba vyplývající z občanského zákoníku.
- 16) **Osobami žijícími ve společné domácnosti** se rozumí fyzické osoby, které spolu trvale žijí a společně uhrazují náklady na své potřeby.
- 17) **Pojistníkem** je Česká spořitelna, a.s., která s námi uzavřela rámcovou pojistnou smlouvu
- a je tedy oprávněna nabízet možnost přistoupit do pojištění.
- 18) **Pojistnou dobou** je doba, na kterou je pojištění sjednáno.
- 19) **Pojistnou událostí** je nahodilá událost, se kterou je spojen vznik naší povinnosti poskytnout pojistné plnění.
- 20) **Pojistným rokem** se rozumí doba 12 měsíců; první pojistný rok začíná prvním dnem kalendářního měsíce, do něhož spadá počátek pojištění vztahující se k jednotlivému účtu.
- 21) **Pojistným nebezpečím** je možná příčina vzniku pojistné události.
- 22) **Pojistným plněním** je finanční plnění poskytnuté na základě pojistné smlouvy v případě vzniku pojistné události.
- 23) **Pojistným rizikem** je míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím.
- 24) **Pojištěním obnosovým** je pojištění, jehož účelem je získání obnosu, tj. dohodnuté finanční částky v důsledku pojistné události ve výši, která je nezávislá na vzniku nebo rozsahu škody.
- 25) **Pojištěním škodovým** je pojištění, jehož účelem je náhrada škody vzniklé v důsledku pojistné události.
- 26) **Pojištěným** je osoba, na jejíž život, zdraví, majetek, povinnost nahradit újmu nebo jiné hodnoty pojistného zájmu se pojištění vztahuje.
- 27) **Pojištěnou osobou** je:
- Majitel Účtu s ním rovněž
 - manžel (manželka) Majitele Účtu,
 - partner, který s Majitelem Účtu uzavřel partnerství dle zákona č. 115/2006 Sb., v platném znění
 - není-li osoby uvedené pod písm. b) nebo c) druh (družka) Majitele Účtu,
 - max. 3 potomci (děti a/nebo vnoučata) Majitele Účtu nebo osob uvedených pod písm. b) nebo c) nebo d) do dovršení 18 let věku.

Na osoby uvedené pod písm. b) až d) se pojištění vztahuje pouze, pokud v době pojistné události žijí s Majitelem Účtu ve společné domácnosti.

Na vnoučata se pojištění vztahuje pouze, pokud v době pojistné události cestují společně s osobou uvedenou pod písm. a) až d). Za společnou cestu ve smyslu předchozí věty se považuje pobyt v zahraničí, který spolupojištěná osoba zahájila i ukončila ve stejný den a stejným dopravním prostředkem jako osoby uvedené pod písm. a) až d).

- 28) **Poškozením věci** se rozumí takové poškození věci, které lze odstranit opravou, přičemž náklady na tuto opravu nepřevyší částku odpovídající nákladům na znovupoištění stejné nebo srovnatelné věci.
- 29) **Právníkou osobou**, se kterou je pojištěný majetkově propojen se rozumí právníká osoba, ve které má pojištěný větší než 50% majetkovou účast.
- 30) **Procentní podíl** znamená procento z pojistné částky stanovené pro jednotlivá tělesná poškození v příslušné oceňovací tabulce.
- 31) **Profesionální sportovní činností** je jakákoli sportovní činnost, kterou sportovci vykonávají za úplaty, jakož i jakákoli příprava k této činnosti. Nejde o sportovní činnosti prováděné z důvodů zdravotních či rekreačních.
- 32) **Překážkou provozu na pozemních komunikacích** se rozumí vše, co by mohlo ohrozit bezpečnost nebo plynulost provozu na pozemních komunikacích, například náklad, materiál nebo jiné předměty, vozidlo ponechané na pozemní komunikaci nebo závady ve sjízdnosti pozemní komunikace.
- 33) **Přiměřenými náklady** se rozumí nejnižší náklady, za něž bylo možno v daném místě a čase pořídit dané zboží či službu.
- 34) **Spolucestujícím** se rozumí osoba, která si zakoupila cestovní službu společně s Vámi.
- 35) **Stabilizovaným chronickým onemocněním** se rozumí takové onemocnění, které sice existovalo ke dni počátku pojištění, avšak Váš stav během 12 měsíců před Vaším odjezdem na cestu do zahraničí nenásvědčoval tomu, že by v průběhu cesty nastala potřeba vyhledat lékaře.
- 36) **Škodnou událostí** je událost, která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.
- 37) **Tělesné poškození** znamená poškození části těla, orgánu nebo údu v důsledku úrazu.
- 38) **Trvalými následky úrazu** se rozumí anatomické nebo funkční tělesné poškození, které odborný lékař na základě objektivního nálezu označí za trvalé a jehož stav již nelze ovlivnit další léčbou.
- 39) **Účastníkem provozu na pozemních komunikacích** je osoba, která se přímým způsobem účastní provozu na pozemních komunikacích, například řidič vozidla, chodec nebo cyklista.
- 40) **Údlostmi, které vznikly v důsledku působení jaderné energie**, se rozumí události vzniklé:
a) kontaminací radioaktivitou z jaderného paliva nebo jaderného odpadu anebo ze spalování jaderného paliva,
b) z radioaktivních, toxických nebo jinak riskantních anebo kontaminujících vlastností nukleárního zařízení, reaktoru nebo nukleární montáže nebo nukleárního komponentu,
c) z působení zbraní využívající atomové nebo nukleární štěpení, syntézu nebo jinou podobnou reakci, radioaktivní síly nebo materiály.
- 41) **UIAA** (z fr. Union Internationale des Associations d'Alpinisme) je mezinárodní organizace sdružující horolezecké svazy jednotlivých zemí. Organizace UIAA vydává bezpečnostní normy, definuje stupnice obtížnosti.
- 42) **Úrazem** se rozumí neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly pojištěného nezávisle na jeho vůli, ke kterému došlo během trvání pojištění a kterým bylo pojištěnému způsobeno tělesné poškození nebo smrt.
- 43) **Užíváním věci** se rozumí stav, kdy pojištěný má věc ve své dispozici a může fakticky využívat její užité vlastnosti.

- 44) **Věci** se rozumí věc hmotná.
- 45) **Vozidlo** znamená motorové vozidlo, nemotorové vozidlo nebo tramvaj. Motorové vozidlo znamená nekolejové vozidlo poháněné vlastní pohonnou jednotkou, včetně motorových vozidel sloužících jako pracovní stroje (např. zahradní traktůrek), elektrovozidel, vozítek segway apod., a trolejbus. Nemotorové vozidlo znamená vozidlo pohybující se pomocí lidské nebo zvířecí síly, například jízdní kolo, ruční vozík nebo potahové vozidlo.
- 46) **Zničením věci** se rozumí takové poškození, které není možné odstranit ekonomicky účelnou opravou, přičemž věc už není možné dále používat k původnímu nebo podobnému účelu.
- 47) **Ztrátou věci** se rozumí stav, kdy jste, resp. poškozený ztratil nezávisle na své vůli možnost s věcí disponovat, včetně odcizení věci.

Příloha č. 3: Informace o zpracování osobních údajů

Informace o zpracování osobních údajů v neživotním pojištění

A. Jaké osobní údaje zpracováváme?

Zpracováváme následující osobní údaje:

- a) **Identifikační údaje**, kterými se rozumí zejména jméno, příjmení, titul, rodné číslo, bylo-li přiděleno, jinak datum narození, adresa trvalého pobytu, státní příslušnost, číslo a platnost průkazu totožnosti, obchodní firma, místo podnikání a identifikační číslo podnikající fyzické osoby, bankovní spojení
- b) **Kontaktní údaje**, kterými se rozumí osobní údaje, které nám umožňují kontakt s Vámi, zejména korespondenční adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa apod.
- c) **Údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění**, kterými se rozumí zejména informace o předmětu pojištění, jeho ocenění a umístění (v pojištění majetku), o charakteru vykonávané činnosti (v případě pojištění přerušení provozu nebo pojištění odpovědnosti), o délce pobytu a cílové destinaci (v případě cestovního pojištění), včetně originálů nebo kopií dokumentů poskytnutých za tímto účelem
- d) **Údaje o využívání služeb**, kterými se rozumí zejména údaje o sjednání a využívání našich služeb, o nastavení smluv a parametrech pojištění, údaje získané během likvidace, údaje získané v rámci služby KOOPortál, záznamy e-mailové komunikace a záznamy telefonních hovorů
- e) **Údaje o zdravotním stavu a genetické údaje**, kterými se rozumí údaje o Vašem tělesném a duševním zdraví, včetně údajů o poskytnutí zdravotních služeb vypovídajících o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje zahrnující zejména Vaše predispozice k různým chorobám a onemocněním. Tyto údaje však zpracováváme pouze u těch pojištění, kde je uzavření pojistné smlouvy nebo pojistné plnění vázáno na zjišťování zdravotního stavu.

V případě, že podepisujete pojistnou smlouvu nebo jiný dokument prostřednictvím podepisovacího zařízení, zpracováváme také biometrické údaje v tomto podpisu (dále jen „**Informace o zpracování osobních údajů**“)

Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, IČO: 47116617, se sídlem Pobřežní 665/21, 186 00 Praha 8, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod sp. zn. B 1897 (dále jen „my“) považuje ochranu osobních údajů za nedílnou součást svých závazků vůči klientům. Ochráně osobních údajů proto věnujeme náležitou pozornost a při zajištění ochrany osobních údajů jednáme v souladu s právními předpisy.

V tomto dokumentu naleznete informace o tom, jaké osobní údaje ve vztahu k fyzickým osobám zpracováváme v případě uzavřených pojistných smluv nebo v souvislosti s nimi. Naleznete zde informace, zda osobní údaje zpracováváme na základě Vašeho souhlasu nebo na základě jiného právního základu (důvodu), k jakým účelům údaje zpracováváme, komu je můžeme předávat a jaká máte v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů práva. Považujte tedy prosím tento dokument za důležitý zdroj informací o tom, jak zpracováváme Vaše osobní údaje.

Tyto Informace o zpracování osobních údajů upravují zpracování osobních údajů pojistníka, pojištěného a třetích osob a použijí se také přiměřeně na zpracování osobních údajů zájemce o pojištění, budoucího pojistníka nebo budoucího pojištěného. Tyto Informace o zpracování osobních údajů se vztahují na:

- Pojištění přerušení provozu
- Pojištění přepravy
- Pojištění odpovědnosti
- Pojištění majetku
- Cestovní pojištění
- Pojištění právní ochrany

obsažené. Jde například o rychlost, tlak, zrychlení a sklon pera v jednotlivých částech podpisu.

B. Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje?

V rámci pojišťovací činnosti zpracováváme osobní údaje pro různé účely a v různém rozsahu buď:

- a) na základě Vašeho souhlasu, nebo
- b) bez Vašeho souhlasu na základě plnění smlouvy, našeho oprávněného zájmu, z důvodu plnění právní povinnosti nebo na základě nezbytnosti pro určení, obhajobu a výkon právních nároků.

Zda Váš souhlas vyžadujeme, je závislé na tom, o jaké konkrétní zpracování jde a v jaké pozici ve vztahu k nám vystupujete. Můžete být zejména v postavení pojistníka, tedy osoby, která uzavírá pojistnou smlouvu, **pojištěného**, tedy osoby, na jejíž pojistné nebezpečí je pojistná smlouva uzavřena, nebo **třetí osoby**, jakou je oprávněná osoba, které bude v případě likvidace pojistné události vyplaceno pojistné plnění.

B.1 ZPRACOVÁNÍ CITLIVÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zpracování citlivých osobních údajů pojištěného a poškozeného

Jste-li pojištěný nebo poškozený a vyžaduje-li to povaha pojištění nebo pojistné události, zpracováváme v nezbytném rozsahu údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje bez Vašeho souhlasu na základě nezbytnosti pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, a to pro účely:

- likvidace pojistné události (jinak řečeno pro to, abychom mohli poskytnout pojistné plnění v případě pojistné události),
- správy a ukončení pojistné smlouvy (jinak řečeno pro to, abychom i po uzavření smlouvy mohli údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje použít pro vyřizování Vašich žádostí)
- ochrany našich právních nároků (jinak řečeno pro to, abychom mohli hájit naše právní nároky v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení),
- prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání (jinak řečeno pro to, abychom zamezili škodám, které nám mohou vzniknout v důsledku páchaní pojistných podvodů).

Pro tyto účely uchováváme údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích z pojištění, tedy po dobu provedení likvidace pojistné události a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

Zpracování citlivých osobních údajů pojistníka, pojištěného a dalších osob

Ať jste **pojistník**, **pojištěný** nebo jakákoliv jiná osoba podepisující smlouvu nebo jiný dokument prostřednictvím podepisovacího zařízení, zpracováváme **biometrické údaje** obsažené ve Vašem podpisu také na základě **nezbytnosti pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků**, a to pro účel:

- ochrany našich právních nároků (jinak řečeno pro to, abychom mohli hájit naše právní nároky v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení).

Pro tento účel osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích ze vzájemného smluvního vztahu (tedy po dobu trvání pojištění) a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

ZPRACOVÁNÍ CITLIVÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ V RÁMCI POJIŠTĚNÍ PŘERUŠENÍ PROVOZU PRO NEZÁVISLÉ ČINNOSTI

Tato část se na Vás vztahuje, pouze pokud dochází ke zpracování osobních údajů v rámci pojištění přerušení provozu pro nezávislé činnosti nebo v souvislosti s ním.

Zpracování citlivých osobních údajů na základě Vašeho souhlasu

Jste-li **pojištěný** v rámci tohoto pojištění, případně **dotčená osoba** dle pojistné smlouvy, zpracováváme v nezbytném rozsahu na základě **Vašeho výslovného souhlasu** údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje, a to pro účely:

- kalkulace, návrhu a uzavření pojistné smlouvy (jinak řečeno pro to, abychom pro Vás mohli připravit pojištění dle Vašich požadavků a potřeb),
- posouzení přijatelnosti do pojištění (jinak řečeno pro to, abychom zhodnotili Váš zdravotní stav ve vztah ke riziku pojistné události),
- zajištění a soupojištění (jinak řečeno pro to, abychom mohli údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje předat zajistiteli, tedy společnosti, se kterou jsme si rozdělili pojistné riziko a která v případě pojistné události ponese část výdajů na pojistné plnění, nebo jiné pojišťovně, abychom si rovněž s ní rozdělili pojistné riziko).

Na základě Vašeho souhlasu zpracováváme tyto údaje po dobu trvání procesu uzavírání smlouvy a po dobu trvání smluvního vztahu.

Tento souhlas je dobrovolný, avšak je podmínkou pro uzavření pojistné smlouvy, resp. přistoupení k pojistné smlouvě. Tento souhlas můžete kdykoliv odvolat. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování údajů o zdravotním stavu a genetických údajů do okamžiku odvolání.

Udělený souhlas můžete kdykoliv **odvolat** písemně na adrese Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Brněnská 634, 664 42 Modřice, nebo zasláním kopie dokumentu s Vaším podpisem na e-mail info@koop.cz. K odvolání souhlasu můžete využít formulář „Odvolání souhlasu se zpracováním údajů o zdravotním stavu a genetických údajů“, který je dostupný na našich webových stránkách www.koop.cz v sekci „O pojišťovně Kooperativa“.

Informace o odvolání souhlasu můžete také získat prostřednictvím klientské linky na čísle +420 957 105 105 nebo na e-mailu info@koop.cz.

Zpracování citlivých osobních údajů bez Vašeho souhlasu

Jste-li **pojištěný** v rámci tohoto pojištění, případně **dotčená osoba** dle pojistné smlouvy, zpracováváme v nezbytném rozsahu bez Vašeho

souhlasu údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje na základě **nezbytnosti pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků**, a to pro účely:

- likvidace pojistné události (jinak řečeno pro to, abychom mohli poskytnout pojistné plnění v případě pojistné události),
- správy a ukončení pojistné smlouvy (jinak řečeno pro to, abychom i po uzavření smlouvy mohli údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje použít pro vyřizování Vašich žádostí), s výjimkou změny pojistné smlouvy zahrnující posouzení přijatelnosti do pojištění, kterou provádíme na základě Vašeho souhlasu,
- prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání (jinak řečeno pro to, abychom zamezili škodám, které nám mohou vzniknout v důsledku páchaní pojistných podvodů),
- ochrany našich právních nároků (jinak řečeno pro to, abychom mohli hájit naše právní nároky v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení).

Pro tyto účely uchováváme údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích ze vzájemného smluvního vztahu (tedy po dobu trvání pojištění) a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

B.2 ZPRACOVÁNÍ OSTATNÍCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ (TJ. VYJMA CITLIVÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ)

Zpracování osobních údajů pojistníka a pojištěného

Zpracování bez Vašeho souhlasu – na základě plnění smlouvy a našich oprávněných zájmů

Vaše osobní údaje zpracováváme na základě **plnění smlouvy, pokud jste pojistník**, nebo na základě našich **oprávněných zájmů, pokud jste pojištěný**, když v těchto případech oprávněné zájmy spočívají v zajištění řádného chodu naší

pojišťovací činnosti a plnění našich závazků vůči pojistníkovi. Na těchto právních základech zpracováváme **Vaše identifikační a kontaktní údaje, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění a údaje o využívání služeb**, a to pro účely:

- kalkulace (modelace), návrhu a uzavření pojistné smlouvy (jinak řečeno pro to, abychom pro Vás mohli připravit pojištění dle Vašich požadavků a potřeb),
- posouzení přijatelnosti do pojištění (jinak řečeno pro to, abychom zhodnotili všechny okolnosti ve vazbě na riziko pojistné události),
- správy a ukončení pojistné smlouvy (jinak řečeno pro to, abychom mohli vyřizovat Vaše požadavky související s pojištěním),
- likvidace pojistné události (jinak řečeno pro to, abychom mohli poskytnout pojistné plnění v případě pojistné události).

V případě, že jste **pojištěný** a Vaše osobní údaje jsou zpracovávány na základě našich oprávněných zájmů, máte proti tomuto zpracování **právo uplatnit námitku** podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, jsme povinni Vaše osobní údaje pro daný účel dále nezpracovávat, ledaže v rámci šetření Vaší námitky zjistíme, že máme k tomuto zpracování závažné oprávněné důvody.

Zpracování bez Vašeho souhlasu – na základě našich dalších oprávněných zájmů

Ať jste **pojistník** nebo **pojištěný**, zpracováváme **Vaše identifikační a kontaktní údaje, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění a údaje o využívání služeb** na základě našeho oprávněného zájmu (tedy bez Vašeho souhlasu) též pro účely:

- zajištění řádného nastavení a plnění smluvních vztahů s pojistníkem a souvisejících vztahů s pojištěným, kde je naším oprávněným zájmem zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti (např. pro vedení našich interních evidencí, provádění průzkumů spokojenosti),
- zajištění a soupojištění (jinak řečeno pro to, abychom mohli Vaše údaje předat zajistiteli, tedy společnosti, se kterou jsme si rozdělili pojistné riziko a která v případě pojistné události ponese část výdajů na pojistné plnění, nebo jiné pojišťovně, abychom si rovněž s ní rozdělili pojistné riziko), kde je naším oprávněným zájmem rozložení rizik a ochrana solventnosti,

- statistiky a cenotvorby (jinak řečeno pro to, abychom mohli na základě Vašich údajů přesněji odhadovat pojistné riziko), kde je naším oprávněným zájmem vyhodnocování a řízení rizik,
- ochrany našich právních nároků (jinak řečeno pro to, abychom mohli hájit naše právní nároky v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení), kde je naším oprávněným zájmem předcházení vzniku škod na straně pojistitele,
- prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání (jinak řečeno pro to, abychom zamezili škodám, které nám mohou vzniknout v důsledku páčání pojistných podvodů), kde je naším oprávněným zájmem předcházení vzniku pojistného podvodu a zabránění vzniku škod.

V případě **skupinového pojištění** zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů ke shora uvedeným účelům **identifikační a kontaktní údaje pojištěných osob**, které nám poskytli pojistník. Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích ze vzájemného smluvního vztahu (tedy po dobu trvání pojištění) a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplvajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

Proti tomuto zpracování máte **právo uplatnit námitku** podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, jsme povinni Vaše osobní údaje pro daný účel dále nezpracovávat, ledaže v rámci šetření Vaší námitky zjistíme, že máme k tomuto zpracování závažné oprávněné důvody.

Zpracování bez Vašeho souhlasu – na základě plnění právních povinností

I my jako pojišťovna musíme plnit určité zákonem stanovené povinnosti. Pokud Vaše osobní údaje zpracováváme právě z tohoto důvodu, nemusíme získat pro takové zpracování Váš souhlas.

Ať jste **pojistník** nebo **pojištěný**, zpracováváme na tomto právním základě Vaše **identifikační a kontaktní údaje, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění**, a to z důvodu dodržování

zejména následujících zákonů:

- zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví (tento zákon stanoví podmínky výkonu pojišťovací činnosti a ukládá povinnost pojišťovněm vzájemně se informovat o skutečnostech týkajících se pojištění a osobách na pojištění se podílejících, a to za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a jiného protiprávního jednání),
- zákona upravujícího distribuci pojištění (tento zákon nám ukládá zejména kontrolovat dodržování povinností pojišťovacích zprostředkovatelů, a za tímto účelem Vás můžeme kontaktovat pro zjištění Vaší zpětné vazby týkající se průběhu sjednávání pojištění),
- zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí (tento zákon ukládá povinnost prověřovat, že klient není subjektem mezinárodních sankcí).

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou nám jejich zpracování ukládají právní předpisy, tj. maximálně po dobu 10 let ode dne ukončení smluvního vztahu. Protože nám toto zpracování ukládá zákon, nemůžete proti tomuto zpracování vznést námitku ani odvolat souhlas, neboť jsme povinni tyto údaje zpracovávat.

Zpracování osobních údajů třetích osob

Zpracování osobních údajů třetích osob na základě našich dalších oprávněných zájmů

Na základě oprávněného zájmu dále zpracováváme bez jejich souhlasu **identifikační a kontaktní údaje**

- **poškozených a oprávněných osob** pro účely likvidace pojistných událostí, ochrany našich právních nároků a prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání a zajištění řádného nastavení a plnění smluvních vztahů s pojistníkem a souvisejících vztahů s pojištěným, případně poškozeným nebo oprávněnou osobou (jinak řečeno pro to, abychom v případě pojistné události vyplátili pojistné plnění správné osobě), kde je naším oprávněným zájmem předcházení vzniku škod na straně pojistitele,
- **zástupců právnických osob, zákonných zástupců a jiných osob oprávněných zastupovat pojistníka nebo pojištěného** pro účely kalkulace, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, správy a ukončení pojistné smlouvy, likvidace pojistných událostí, ochrany našich právních nároků, prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních

jednání, kde je naším oprávněným zájmem zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti a předcházení vzniku škod na straně pojistitele, **- lékářů a pověřených poskytovatelů zdravotních služeb**, kteří vedou či zajišťují zdravotní dokumentaci pojištěného nebo poškozeného, pro účely kalkulace, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, posouzení přijatelnosti do pojištění a likvidace pojistných událostí, kde je naším oprávněným zájmem zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti.

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích ze vzájemného smluvního vztahu (tedy po dobu trvání pojištění) a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme osobní údaje třetích osob v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

Jste-li některou z výše uvedených osob, máte **právo uplatnit námitku** proti tomuto zpracování podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, jsme povinni Vaše osobní údaje pro daný účel dále nezpracovávat, ledaže v rámci šetření Vaší námítky zjistíme, že máme k tomuto zpracování závažné oprávněné důvody.

Zpracování osobních údajů třetích osob na základě plnění právních povinností

Osobní údaje třetích osob zpracováváme také proto, abychom splnili **zákonné povinnosti**, které nám ukládají zejména následující zákony:

- zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví (tento zákon stanoví podmínky výkonu pojišťovací činnosti a ukládá povinnost pojišťovněm vzájemně se informovat o skutečnostech týkajících se pojištění a osobách na pojištění se podílejících, a to za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a jiného protiprávního jednání),
- zákon upravující distribuci pojištění (tento zákon nám ukládá zejména kontrolovat dodržování povinností pojišťovacích zprostředkovatelů, a za tímto účelem Vás můžeme kontaktovat pro zjištění Vaší zpětné vazby týkající se průběhu sjednávání pojištění),

– zákon č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí (tento zákon ukládá povinnost prověřovat, že klient není subjektem mezinárodních sankcí).

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou nám jejich zpracování ukládají právní předpisy, tj. maximálně po dobu 10 let ode dne ukončení smluvního vztahu. Protože nám toto zpracování ukládá zákon, nemůžete proti tomuto zpracování vznést námitku ani odvolat souhlas, neboť jsme povinni tyto údaje zpracovávat.

C. Proč zpracováváme osobní údaje pro účely marketingu?

V rámci pojišťovací činnosti se Vám snažíme nabízet naše produkty a služby, případně Vás odměňovat formou odměn a slev u některých našich partnerů. Tyto marketingové aktivity vykonáváme

- a) v určitých případech bez Vašeho souhlasu na základě našeho oprávněného zájmu;
- b) v určitých případech pouze na základě Vašeho souhlasu.

Marketingové aktivity prováděné na základě našeho oprávněného zájmu

Na základě našeho oprávněného zájmu budeme zpracovávat Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje o využívání služeb a informovat Vás o našich nových produktech a službách. Nabídku od nás můžete dostat elektronicky, zejména SMSkou, e-mailem, přes sociální sítě nebo telefonicky, nebo klasickým dopisem či osobně od našich zástupců.

Proti tomuto zpracování máte **právo uplatnit námitku** podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů pro marketingové účely, jsme povinni Vaše osobní údaje pro tento účel dále nezpracovávat. Nepřejete-li si pouze, abychom Vás kontaktovali s elektronickými obchodními sděleními, máte právo jejich zaslání od počátku odmítnout postupem uvedeným v pojistné smlouvě, případně v každém elektronickém sdělení, které Vám zašleme.

Marketingové aktivity prováděné pouze s Vaším souhlasem

Jste-li **pojistník**, budeme na základě Vašeho souhlasu zpracovávat Vaše **identifikační a kontaktní údaje, údaje pro vyhodnocení potřeb a posouzení vhodnosti pojištění, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění a údaje o využívání služeb**, a to pro účely:

- zaslání slev či jiných nabídek třetích stran, a to i elektronickými prostředky, a
- provádění našich vlastních marketingových aktivit, které přesahují náš oprávněný zájem, kdy se jedná o zpracování za účelem vyhodnocení Vašich potřeb a zaslání relevantnějších nabídek, v rámci kterého můžeme sledovat Vaše chování, spojovat osobní údaje shromážděné pro odlišné účely a používat pokročilé analytické techniky.

Tento souhlas je dobrovolný, platí po dobu neurčitou, můžete jej však kdykoliv odvolat. V případě, že souhlas odvoláte, nebude možné některé naše nabídky plně přizpůsobit Vašim potřebám a nebudeme Vám zasílat slevy či nabídky třetích stran. Udělený souhlas můžete kdykoliv **odvolat** písemně na adrese Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Brněnská 634, 664 42 Modřice, nebo zasláním kopie dokumentu s Vaším podpisem na e-mail info@koop.cz. K odvolání souhlasu můžete využít formulář „Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu“, který je dostupný na našich webových stránkách www.koop.cz v sekci „O pojišťovně Kooperativa“.

Informace o odvolání souhlasu můžete také získat prostřednictvím klientské linky na čísle +420 957 105 105 nebo na e-mailu info@koop.cz.

D. Kdo Vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme?

Všechny zmíněné osobní údaje zpracováváme my jako správce. To znamená, že my stanovujeme shora vymezené účely, pro které Vaše osobní údaje shromažďujeme, určujeme prostředky zpracování a odpovídáme za jeho řádné provedení.

Pro zpracování osobních údajů rovněž využíváme služby dalších zpracovatelů, kteří osobní údaje zpracovávají na náš pokyn. Takovými **zpracovateli** jsou zejména:

- a) externí tiskárny v případě, kdy zpracovávají osobní údaje pro účely tisku a rozesílání korespondence týkající se pojištění, tedy pro účely naší vnitřní administrativní potřeby,
- b) advokáti a společnosti zajišťující vymáhání pohledávek, v případě, kdy zpracovávají osobní údaje za účelem ochrany našich právních nároků,
- c) marketingové agentury v případě, kdy zpracovávají osobní údaje, aby nám pomohly s přípravou a koordinací našich obchodních a reklamních aktivit, tedy pro účely nabízení našich vlastních produktů a služeb,
- d) externí likvidátoři v případě, kdy zpracovávají osobní údaje pro účely likvidace pojistných událostí,
- e) smluvní lékaři v případě, kdy zpracovávají osobní údaje o zdravotním stavu pro účely posouzení přijatelnosti do pojištění nebo likvidace pojistných událostí,
- f) pojišťovací zprostředkovatelé v případě, kdy zpracovávají osobní údaje pro účely kalkulace, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, správy a ukončení pojistné smlouvy nebo pro účely zasílání našich reklamních sdělení,
- g) poskytovatelé informačních systémů a technické infrastruktury v případě, kdy spravují interní systémy pro správu osobních údajů pro účely vnitřní administrativní potřeby,
- h) další pojišťovny, které pro nás v rámci outsourcingu provádějí zpracování na základě příslušné smlouvy o sdílení nákladů.

Vaše osobní údaje můžeme předávat také dalším subjektům, které se nachází v roli **správce**. Jedná se zejména o zajišťovny, tedy společnosti, se kterými jsme si rozdělili pojistné riziko a které v případě pojistné události ponese část výdajů na pojistné plnění, nebo jiné pojišťovny, abychom si rovněž s nimi rozdělili pojistné riziko.

Vzhledem k tomu, že zpracovatele a zajišťovny, které zapojujeme do zpracování, můžeme změnit, jejich aktuální seznam naleznete na webové stránce www.koop.cz v sekci „O pojišťovně Kooperativa“.

Současně můžeme předávat osobní údaje také České asociaci pojišťoven (IČO: 49624024) a ostatním pojišťovnám, a to v rámci plnění povinností při prevenci a odhalování pojistného podvodu dle zákona č. 277/2009 Sb.,

o pojišťovnictví, a dále v nezbytném rozsahu společně s provedlým auditem naší činnosti. Dále jsme povinni zpracovávané osobní údaje předávat orgánům státní správy, soudům, orgánům činným v trestním řízení, orgánům dohledu v případě, že nás o to požádají. Rovněž můžeme osobní údaje předávat těmto subjektům a exekutorům na základě našich oprávněných zájmů.

PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ V RÁMCI CESTOVNÍHO POJIŠTĚNÍ

V některých případech cestovního pojištění (zejména v případě repatriace) předáváme **Vaše osobní údaje a údaje o zdravotním stavu a genetické údaje** zdravotnickým zařízením v zahraničí a dle sjednaného pojištění i v zemích mimo Evropskou unii. To vždy pouze v případě, kdy je takové předání nezbytné k poskytnutí zdravotních služeb v těchto zemích.

E. Z jakých zdrojů osobní údaje získáváme?

Ve většině případů zpracováváme osobní údaje, které nám byly poskytnuty přímo Vámi v rámci jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo v rámci jakéhokoliv jiného kontaktu s Vámi (změna smlouvy, uplatnění práva na opravu apod.), a to případně i v souvislosti s jiným pojištěním.

Nejvíce osobních údajů získáváme přímo od Vás, tím že nám je vyplníte na příslušných formuláři a ve smluvní dokumentaci a v rámci telefonických hovorů, a to jak při kalkulaci, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, tak při následné správě pojištění a řešení pojistných událostí.

Údaje o Vašem zdravotním stavu získáváme především prostřednictvím zdravotního dotazníku, hlášení pojistné události a zdravotní dokumentace (lékařské zprávy).

V případě, že jste pojištěný, ať již v rámci individuálního nebo skupinového pojištění, získáváme prostřednictvím těchto formulářů Vaše osobní údaje v některých případech přímo od pojistníka (např. pokud rodič poskytuje informace o svých dětech).

Vedle toho v omezeném rozsahu získáváme a dále zpracováváme osobní údaje z veřejně dostupných zdrojů, kterými jsou jak veřejné evidence (zejména veřejný rejstřík, insolvenční rejstřík), tak Vámi zveřejněné údaje na internetu, a to vždy v souladu se zákonnými požadavky.

Dalším zdrojem osobních údajů mohou být jiné subjekty, pokud tak stanoví zvláštní předpis (např. § 129b zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví) nebo pokud jinému subjektu dáte souhlas s předáváním Vašich osobních údajů (např. udělením souhlasu k nabízení výrobků a služeb třetích stran).

F. Kdy dochází k automatizovanému rozhodování?

Při zpracování osobních údajů využíváme v některých případech prvky automatizovaného rozhodování. To se uplatní zejména v rámci kalkulace, návrhu pojistné smlouvy (včetně jejího obnovení) a dále v rámci její správy, jedná se tak o zpracování, které je nezbytné k uzavření nebo plnění pojistné smlouvy.

Automatizované rozhodování spočívá v tom, že náš kalkulační program na základě Vašich osobních údajů a dalších dostupných informací vypočítá pojistné, popř. pojistnou částku.

Stejně tak tento program kontroluje a hlídá zejména včasné zaplacení pojistného nebo v případě prodlení s úhradou Vás upozorní, případně informuje o zániku pojistné smlouvy. Prostřednictvím tohoto programu je také zajištěna automatická obnova smluv. Tyto procesy probíhají automatizovaně bez zapojení lidského prvku. Toto nám ve výsledku umožňuje soustředit se na to, abychom Vám poskytovali i jiné služby a zlepšovali naše produkty.

Můžete požadovat, aby takové rozhodnutí bylo přezkoumáno, zejména pokud se domníváte, že automatizované rozhodnutí je nesprávné, a to způsobem podrobněji popsáním v kapitole „Právo na přezkum automatizovaného rozhodnutí“.

G. Jaká máte práva při zpracování osobních údajů?

Stejně jako my máme svá práva a povinnosti při zpracování Vašich osobních údajů, máte také Vy při zpracování Vašich osobních údajů určitá práva. Mezi tato práva patří:

Právo na přístup

Zjednodušeně řečeno máte právo vědět, jaké údaje o Vás zpracováváme, za jakým účelem, po jakou dobu, kde Vaše osobní údaje získáváme, komu je předáváme, kdo je mimo nás zpracovává a jaká máte další práva související se zpracováním Vašich osobních údajů. To vše jste se dozvěděl v těchto Informacích o zpracování osobních údajů. Pokud si však nejste jistý, které osobní údaje o Vás zpracováváme, můžete nás požádat o potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou z naší strany zpracovávány, a pokud tomu tak je, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům. V rámci práva na přístup nás můžete požádat o kopii zpracovávaných osobních údajů, přičemž první kopii Vám poskytneme bezplatně a další kopie s poplatkem.

Právo na opravu

Chybovat je lidské. Pokud zjistíte, že osobní údaje, které o Vás zpracováváme, jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo na to, abychom je bez zbytečného odkladu opravili, popřípadě doplnili.

Právo na výmaz

V některých případech máte právo, abychom Vaše osobní údaje vymazali. Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymažeme, pokud je splněn některý z následujících důvodů:

- Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které jsme je zpracovávali,
- odvoláte souhlas se zpracováním osobních údajů, přičemž se jedná o údaje, k jejichž zpracování je Váš souhlas nezbytný, a zároveň nemáme jiný důvod, proč tyto údaje potřebujeme nadále zpracovávat (například pro obhajobu našich právních nároků),
- využijete svého práva vznést námitku proti zpracování (viz níže kapitola „Právo vznést námitku proti zpracování“) u osobních údajů, které zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů, a my shledáme, že již žádné takové oprávněné zájmy, které by toto zpracování opravňovaly, nemáme, nebo
- ukáže se, že námi prováděné zpracování osobních údajů přestalo být v souladu s obecně závaznými předpisy.

Ale mějte prosím na paměti, že i když půjde o jeden z těchto důvodů, neznamená to, že ihned smažeme všechny Vaše osobní údaje. Toto právo se totiž neuplatní v případech, že zpracování Vašich osobních údajů je i nadále nezbytné pro:

- splnění naší právní povinnosti (viz výše kapitola „Zpracování bez Vašeho souhlasu“),
- účely archivace, vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely, nebo
- určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků (viz výše kapitola „Zpracování bez Vašeho souhlasu“).

Právo na omezení zpracování

V některých případech můžete kromě práva na výmaz využít právo na omezení zpracování osobních údajů. Toto právo Vám umožňuje v určitých případech požadovat, aby došlo k označení Vašich osobních údajů a tyto údaje nebyly předmětem žádných dalších operací zpracování – v tomto případě však nikoliv navždy (jako v případě práva na výmaz), ale po omezenou dobu. Zpracování osobních údajů musíme omezit když:

- popíráte přesnost osobních údajů, než se dohodneme, jaké údaje jsou správné,
 - Vaše osobní údaje zpracováváme bez dostatečného právního základu (např. nad rámec toho, co zpracovávat musíme), ale Vy budete před výmazem takových údajů upřednostňovat pouze jejich omezení (např. pokud očekáváte, že byste nám v budoucnu takové údaje stejně poskytl),
 - Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro shora uvedené účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků, nebo
 - vznesete námitku proti zpracování. Právo na námitku je podrobněji popsáno níže v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“.
- Po dobu, po kterou šetříme, je-li Vaše námitka oprávněná, jsme povinni zpracování Vašich osobních údajů omezit.

Právo na přenositelnost

Máte právo získat od nás všechny Vaše osobní údaje, které jste nám Vy sám poskytl a které zpracováváme na základě Vašeho souhlasu a na základě plnění smlouvy. Vaše osobní údaje Vám poskytneme ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Abychom mohli na Vaši žádost údaje snadno převést, může se jednat pouze o údaje, které zpracováváme automatizovaně v našich elektronických databázích. Touto formou Vám tedy nemůžeme

přenést vždy a za všech okolností všechny údaje, které jste vyplnil v našich formulářích (například Váš vlastnoruční podpis).

Právo vznést námitku proti zpracování

Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, k němuž dochází na základě našeho oprávněného zájmu (viz výše kapitoly „Zpracování bez Vašeho souhlasu“ a „Marketingové aktivity prováděné na základě našeho oprávněného zájmu“). Jde-li o marketingové aktivity, přestaneme Vaše osobní údaje zpracovávat bez dalšího; v ostatních případech tak učiníme, pokud nebudeme mít závažné oprávněné důvody pro to, abychom v takovém zpracování pokračovali.

Právo na přezkum automatizovaného rozhodnutí

Máte právo žádat přezkum automatizovaného rozhodnutí, a to zejména pokud se domníváte, že takové rozhodnutí je nesprávné. Toto právo můžete uplatnit způsobem uvedeným níže v kapitole „Jak lze uplatnit jednotlivá práva?“. V rámci tohoto práva můžete požadovat, aby rozhodnutí bylo přezkoumáno člověkem, a můžete vyjádřit svůj názor ve vztahu k takovému rozhodnutí.

Právo podat stížnost

Uplatněním práv výše uvedeným způsobem není nijak dotčeno Vaše právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, a to způsobem uvedeným níže v kapitole „Jak lze uplatnit jednotlivá práva?“. Toto právo můžete uplatnit zejména v případě, že se domníváte, že Vaše osobní údaje zpracováváme neoprávněně nebo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy.

H. Jak lze uplatnit jednotlivá práva?

Ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů, ať již jde o dotaz, uplatnění práva, podání stížnosti či cokoliv jiného, se můžete obracet na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů. Aktuální kontaktní informace jsou dostupné na našich webových stránkách www.koop.cz v sekci „O pojišťovně Kooperativa“.

Pověřence lze kontaktovat kterýmkoliv z následujících prostředků:
E-mailem na: dpo@koop.cz
Písemně na adrese: Pobežnická 665/21, Karlín, Praha 8, 186 00

Informace o možnostech kontaktovat pověřence můžete také získat prostřednictvím klientské linky na čísle +420 957 105 105.

Vaši žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, maximálně však do jednoho měsíce. Ve výjimečných případech, zejména z důvodu složitosti Vašeho požadavku, jsme oprávněni tuto lhůtu prodloužit o další dva měsíce. O takovém případném prodloužení a jeho zdůvodnění Vás samozřejmě budeme informovat.

Formuláře k uplatnění práv

Abychom Vám ještě více usnadnili uplatnění Vašich práv, můžete využít formuláře, které jsou dostupné na našich webových stránkách www.koop.cz v sekci „O pojišťovně Kooperativa“ nebo na vyžádání na jakékoli pobočce Kooperativy pojišťovny, a.s., Vienna Insurance Group.

Podání stížnosti u Úřadu pro ochranu osobních údajů

Stížnost proti námi prováděnému zpracování osobních údajů můžete podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů, který sídlí na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 .Praha 7.

Další informace a novinky z oblasti ochrany osobních údajů naleznete na našich webových stránkách www.koop.cz v sekci „O pojišťovně Kooperativa“. Na tomto místě také naleznete vždy nejaktuálnější verzi tohoto dokumentu.

Tento materiál má za cíl upozornit na služby a produkty v něm uvedené a není závazným návrhem, který by zakládal práva a závazky účastníků.

FS-522 (10/2023)

Česká spořitelna, a.s., Olbrachtova 1929/62,
Praha 4, PSČ 140 00, IČO: 45244782, zapsaná
v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem
v Praze, oddíl B, vložka 1171

Linka Erste Premier: 956 777 569
www.erstepremier.cz

ERSTE 
Premier