

Jakým způsobem využívat komfort letištních salonků

Klient Erste Premier			
Praha, Letiště Václava Havla Terminál 2, Erste Premier Lounge, Schengen	Visa a Mastercard s logem Erste Premier a LoungeKey		Doporučení
	Držitel karty a děti do 12 let ZDARMA, host s poplatkem, maximální počet hostů 4.		Pro svou potřebu využijte kartu Visa nebo Mastercard. Pro Vašeho hosta pak nahlase, že chcete čerpat vstup na LoungeKey a předložte kteroukoli kartu s logem Erste Premier. Host si vstup případně může uhradit sám.
Praha, Letiště Václava Havla Terminál 1, Mastercard Lounge, mimo Schengen Vídeň, Schwechat SKY Lounge, Schengen i mimo Schengen, Check-in 3 a JET Lounge, Schengen, Check-in 1 a 2 Bratislava, Letiště M. R. Štefánika Mastercard Caproni Lounge	Mastercard s logem Erste Premier	LoungeKey	Doporučení
	Držitel karty a děti do 3 let v doprovodu dospělé osoby ZDARMA, hosté s poplatkem: Praha – 450 Kč Vídeň – 23 EUR Bratislava – 18 EUR Ceny za vstup hostů jsou stanoveny i účtovány společností MasterCard přímo v salonku.	6 vstupů na klienta s účtem Premier ročně ZDARMA, poté s poplatkem (50 % z ceny); děti do 3 let ZDARMA.	Pro svou potřebu využijte kartu Mastercard World Elite anebo Digital Card v aplikaci LoungeKey. Pro své hosty pak nahlase, že chcete čerpat vstup na LoungeKey a předložte kteroukoli kartu s logem Erste Premier. Host si vstup případně může uhradit sám.
Salonky po celém světě v síti LoungeKey	Při vstupu do salonku uveďte, že využíváte službu LoungeKey, prokázat se můžete kteroukoli kartou s logem Erste Premier. Pro sebe a své hosty můžete využít 6 vstupů v kalendářním roce ZDARMA, poté Vám hradíme 50 % z ceny dalších vstupů. Vstup pro děti a možný počet hostů se řídí podle pravidel jednotlivých salonků, doporučujeme si ověřit před cestou.		

Doplňující informace a doporučení pro využívání letištních salonků

Salonek Erste Premier Lounge

- Při vstupu do salonku se prokazuje kteroukoli kartou s logem Erste Premier (Visa Infinite debetní/kreditní, Mastercard World Elite) a letenkou či palubní vstupenkou.
- Při prokázání se kartou s logem Erste Premier máte prioritní bezpečnostní kontrolu.
- Pokud si zapomenete kartu s logem Erste Premier, vyplňte na recepci poukaz se svými identifikačními údaji, a bude Vám umožněn vstup za poplatek, který následně vrátíme na Váš účet.
- Vstupujete-li do salonku s partnerem nebo dětmi staršími 12 let, kteří nejsou držiteli karet Erste Premier, přistupujeme k nim jako k hostům.
- Vstup za hosta také můžete uhradit z volných vstupů služby LoungeKey, po jejich vyčerpání hradíme 50 % z ceny dalších vstupů. Poplatek za hosta účtujeme v tomto případě na vrub účtu Premier, a to nezávisle na typu použité karty.
- Host si vstup může na místě uhradit sám.
- Stane-li se z Vašeho hosta, který uhradil při vstupu do salonku plnou cenu, do 6 měsíců klient Premier, poplatek bude vrácen.



Salonky v síti LoungeKey

- Navštívit můžete jakýkoli z více než 1 100 salonků po celém světě, které jsou označeny logem LoungeKey.
- Při vstupu do salonku uveďte, že využíváte službu LoungeKey.
- Prokázat se můžete kteroukoli kartou s logem Erste Premier (Visa Infinite debetní/kreditní, Mastercard World Elite) a letenkou či palubní vstupenkou.
- Obsluha v salonku načte informace z karty (nejedná se o platební terminál) nebo si z karty údaje opiše. Následně vám předá potvrzení o návštěvě, které si prosím zkontrolujte a potvrďte podpisem.
- Dbejte prosím na to, aby Vaše platební karta byla vždy platná, v opačném případě vám salonek odmítne vstup.
- Upozorňujeme, že salonky mají vlastní podmínky, včetně zpoplatnění nestandardních služeb a v určitých případech mohou vstup odmítnout. Doporučujeme Vám proto předem si podmínky ověřit.

Informace o způsobu účtování:

- Pokud překročíte počet šesti volných vstupů, účtujeme poplatky za využití salonku vždy na vrub účtu Premier, a to nezávisle na typu použité karty.

Výhody mobilní aplikace LoungeKey

- Vedle Digital Card, kterou se také můžete prokázat při vstupu do salonku, vám mobilní aplikace LoungeKey umožní mít všechny důležité informace o saloncích vždy po ruce. Snadno tak zjistíte, jakým vybavením a službami konkrétní salonek disponuje, otevírací dobu či kudy se k němu dostanete nejrychleji. Aplikace totiž obsahuje navigaci v prostorách letiště.

Jak registrovat platební kartu

- Nejdříve si do chytrého telefonu stáhněte [mobilní aplikaci LoungeKey](#).
- Zadejte informace ke kterékoli své platební kartě s logem Erste Premier.
- Základní osobní údaje vyplňujte prosím bez diakritiky.
- Pro ověření karty proběhne během registrace na účtu k vaší kartě předautorizace ve výši 3,25 USD (Visa) nebo 1 USD (Mastercard), která bude následně automaticky zrušena.
- Je nezbytné, aby v době registrace měla vaše platební karta povolený limit pro platby na internetu.



Informace o stavu čerpání volných vstupů naleznete ve Vašem výpisu z účtu anebo Vám informaci rád podá Váš bankéř, případně prioritní linka Erste Premier 956 777 569.

Jak využívat komfort letištních salonků

Letištní salonek Erste Premier Lounge

Situace 1	Klient bez doprovodu (děti do 12 let mají vstup zdarma)	Karta s logem Erste Premier	Neomezený počet vstupů zdarma
Situace 2 nedoporučujeme	Klient bez doprovodu	Aplikace LoungeKey	Odečte se 1 vstup z 6 volných vstupů LoungeKey
Situace 3	Klient s doprovodem (max. 4 hosté)	Karta s logem Erste Premier	Klient zdarma a za každého hosta se odečte 1 vstup z 6 volných vstupů LoungeKey

Letištní salonky Mastercard Lounge

Situace 1	Klient bez doprovodu (děti do 3 let mají vstup zdarma)	Karta Mastercard World Elite s logem Erste Premier	Neomezený počet vstupů zdarma
Situace 2 nedoporučujeme	Klient bez doprovodu	Aplikace LoungeKey	Odečte se 1 vstup z 6 volných vstupů LoungeKey
Situace 3	Klient s doprovodem	Karta Mastercard World Elite s logem Erste Premier	Klient zdarma a za každého hosta se odečte 1 vstup z 6 volných vstupů LoungeKey

Letištní salonky po celém světě v síti LoungeKey

Situace 1	Klient bez doprovodu	Karta s logem Erste Premier	Odečte se 1 vstup z 6 volných vstupů LoungeKey
Situace 2	Klient s doprovodem (např. 2 hosté)	Karta s logem Erste Premier	Odečte se 1 vstup za klienta a 1 vstup za každého hosta z 6 volných vstupů LoungeKey