










Dopřejte si komfort služby Concierge a lékaře na telefonu 24/7

Jako klient Erste Premier máte k dispozici prémiovou službu Concierge, abyste se mohli naplno věnovat důležitým věcem a nezdržovali se maličkostmi, které může někdo jiný vyřídit za Vás.

Stačí zvednout telefon, a osobní asistent pro Vás zajistí donášku květin, zamluví pokoje v hotelu, letenky na poslední chvíli nebo prostor pro Vaše obchodní jednání. Kromě toho můžete nově využít lékaře na telefonu pro konzultaci zdravotního stavu všech členů Vaší domácnosti.

O Vaše přání bude postaráno, ať už jste doma, nebo na cestách v zahraničí. Osobní asistenti a lékař na telefonu jsou Vám k dispozici 24 hodin denně, sedm dní v týdnu.

Je na Vás, jaký požadavek budete chtít vyřídit

-  Konzultace s lékařem (Přímé spojení s lékařem specialistou nejpozději do 4 hodin od zavolání)
-  Zajištění řemeslníka
-  Příprava cestovního itineráře
-  Pronájem auta
-  Donáška květin
-  Zajištění letenek
-  Rezervace v hotelech a restauracích
-  Vstupenky na kulturní představení
-  Mnoho dalšího

Příklad využití služby Concierge

Byla to dovolená na poslední chvíli a já musel ještě před odjezdem dokončit důležitý projekt. Byl jsem v časovém presu, potřeboval jsem se soustředit na práci, zároveň ale také někde sehnat letenky a vymyslet, jaká místa v rámci našeho pobytu navštívíme. Tak jsem poprvé v životě vyzkoušel službu Concierge. Zvedl jsem telefon a do 24 hodin mi přišel e-mail, kde bylo vše, co bych sám hledal zbytečně dlouho. Projekt jsem úspěšně dotáhl do konce a zrovna tak naši skvělou dovolenou.

(Viktor, projektový manažer – Plzeň)

Když se rozhodnete službu využít

Veškeré služby pro nás zajišťuje Axa Assistance CZ na nové lince **Concierge a telemedicínské služby +420 272 099 913.**

Svůj požadavek můžete také zadat prostřednictvím e-mailové adresy osobni.asistent@axa-assistance.cz.