



Návod ke vstupu do letištních salonků

Klient Erste Premier má pro svou potřebu **neomezený počet vstupů do letištních salonků Erste Premier Lounge a Mastercard Lounge v Praze**. Dále může čerpat **8 volných vstupů LoungeKey** za kalendářní rok.


Letiště Václava Havla Praha, Terminál 2, Letištní salonek Erste Premier Lounge			ERSTE Premier LOUNGE @ Prague Airport
1	Klient bez doprovodu (děti do 12 let mají vstup zdarma)	Karta s logem Erste Premier, kterou má klient fyzicky u sebe, nebo QR kód v mobilním Georgi	Neomezený počet vstupů zdarma*
2	Klient s doprovodem (max. 4 hosté)	Karta s logem Erste Premier, kterou má klient fyzicky u sebe nebo zaregistrovanou v aplikaci LoungeKey	Klient zdarma a za každého hosta se odečte 1 vstup z 8 volných vstupů LoungeKey*

*V případě naplnění kapacity salonku není garantován vstup.

Letiště Václava Havla Praha, Terminál 1, Mastercard Lounge Bratislava, Mastercard Caproni Lounge Vídeň, SKY Lounge, VIENNA Lounge			
1	Klient bez doprovodu (děti do 3 let mají vstup zdarma)	Program LoungeKey na kartě Erste Premier, kterou má klient fyzicky u sebe nebo zaregistrovanou v aplikaci LoungeKey	Neomezený počet vstupů zdarma*
2	Klient s doprovodem (max. 4 hosté)	Program LoungeKey na kartě Erste Premier, kterou má klient fyzicky u sebe nebo zaregistrovanou v aplikaci LoungeKey	Klient zdarma a za každého hosta se odečte 1 vstup z 8 volných vstupů LoungeKey*

 Vaše návštěva těchto salonků nijak neovlivní počet volných vstupů, které máte od nás zdarma, v přehledu aplikace LoungeKey pouze uvidíte záznam o návštěvě. Vstup se odečte za Váš doprovod.

*V případě naplnění kapacity salonku není garantován vstup.

Letištní salonky po celém světě v síti LoungeKey			
1	Klient bez doprovodu	Program LoungeKey na kartě Erste Premier, kterou má klient fyzicky u sebe nebo zaregistrovanou v aplikaci LoungeKey	Odečte se 1 vstup z 8 volných vstupů LoungeKey*
2	Klient s doprovodem	Program LoungeKey na kartě Erste Premier, kterou má klient fyzicky u sebe nebo zaregistrovanou v aplikaci LoungeKey	Odečte se 1 vstup za klienta a 1 vstup za každého hosta z 8 volných vstupů LoungeKey*

*V případě naplnění kapacity salonku není garantován vstup.

Jakým způsobem využívat komfort letištních salonků

Klient Erste Premier

Klient Erste Premier		
<p>Praha, Letiště Václava Havla Terminál 2, Erste Premier Lounge, Schengen</p>	<p>Visa s logem Erste Premier a LoungeKey</p> <p>Držitel karty a děti do 12 let – neomezený počet vstupů zdarma</p> <p>Hosté – odečte se 1 vstup z 8 volných vstupů LoungeKey. Po vyčerpání volných 8 vstupů se zaúčtuje 50 % ceny vstupu.</p> <p>Maximální počet hostů v salonku: 4</p> <p>Individuální bezpečnostní kontrola před vstupem do Erste Premier Lounge (maximálně 4 hosté)</p>	<p>Doporučení</p> <p>Pro vstup předložte kartu Erste Premier, kterou máte fyzicky u sebe, nebo QR kód v mobilním Georgi. U svého hosta pak nahlaste, že chcete čerpat vstup na LoungeKey, a předložte fyzickou kartu s logem Erste Premier nebo kartu zaregistrovanou v aplikaci LoungeKey. Host si vstup případně může uhradit sám.</p>
<p>Praha, Letiště Václava Havla Terminál 1, Mastercard Lounge, mimo Schengen</p> <p>Vídeň, Schwechat Vienna Lounge a SKY Lounge Schengen i mimo Schengen</p> <p>Bratislava, Letiště M. R. Štefánika Mastercard Caproni Lounge</p>	<p>Visa s logem Erste Premier a LoungeKey</p> <p>Držitel karty a děti do 3 let: neomezený počet vstupů zdarma</p> <p>Hosté: odečte se 1 vstup z 8 volných vstupů LoungeKey. Po vyčerpání volných 8 vstupů se zaúčtuje 50 % ceny vstupu.</p> <p>Maximální počet hostů v salonku: 4</p>	<p>Doporučení</p> <p>Pro vstup pro sebe i své hosty využijte kartu Erste Premier, kterou máte fyzicky u sebe nebo zaregistrovanou v aplikaci LoungeKey.</p>
<p>Salonky po celém světě v síti LoungeKey</p>	<p>LoungeKey</p> <p>Držitel karty: odečte se 1 vstup z 8 volných vstupů LoungeKey. Po vyčerpání volných 8 vstupů se zaúčtuje 50 % ceny vstupu.</p> <p>Hosté: odečte se 1 vstup z 8 volných vstupů LoungeKey. Po vyčerpání volných 8 vstupů se zaúčtuje 50 % ceny vstupu.</p>	<p>Doporučení</p> <p>Při vstupu do salonku uveďte, že využíváte službu LoungeKey. Prokázat se můžete fyzickou kartou s logem Erste Premier nebo kartou zaregistrovanou v aplikaci LoungeKey.</p> <p>Vstup pro děti a možný počet hostů se řídí podle pravidel jednotlivých salonků, doporučujeme ověřit před cestou.</p>
<p>Restaurace v síti LoungeKey</p>	<p>Ve vybraných letištních restauracích můžete využít svých 8 volných vstupů v rámci programu LoungeKey. Z účtenky za konzumaci se Vám odečte sleva ve výši 23 eur / 550 Kč na osobu. Stejná sleva se vztahuje i na Váš doprovod. Za každou uplatněnou slevu se Vám odečte 1 vstup z programu LoungeKey. Při placení stačí informovat obsluhu o tom, že využíváte program LoungeKey, a zaplatit naší kartou Visa Infinite. Přehled zapojených restaurací naleznete na webových stránkách programu LoungeKey.</p>	

Doplňující informace a doporučení pro využívání letištních salonků

Salonek Erste Premier Lounge

- Při vstupu do salonku se prokazuje kteroukoli kartou s logem Erste Premier, kterou máte fyzicky u sebe (Visa Infinite debetní/kreditní), nebo QR kódem v mobilním Georgi a letenkou či palubní vstupenkou.
- Když se prokážete kartou s logem Erste Premier, máte prioritní bezpečnostní kontrolu.
- Pokud si zapomenete kartu s logem Erste Premier, vyplňte na recepci poukaz se svými identifikačními údaji. Bude Vám umožněn vstup za poplatek, který následně vrátíme na Váš účet.
- Vstupujete-li do salonku s partnerem nebo dětmi staršími 12 let, kteří nejsou držitelé karet Erste Premier, přistupujeme k nim jako k hostům.
- Vstup za hosta také můžete uhradit z volných vstupů služby LoungeKey. Po jejich vyčerpání hradíme 50 % z ceny dalších vstupů. Poplatek za hosta účtujeme v tomto případě na vrub účtu Premier, a to nezávisle na typu použité karty.
- Host si vstup může na místě uhradit sám.
- Stane-li se z Vašeho hosta, který uhradil při vstupu do salonku plnou cenu, do 6 měsíců klient Erste Premier, poplatek bude vrácen.
- Salonek je možné využít pouze při odletu z Prahy.



Informace o stavu čerpání volných vstupů naleznete po zaúčtování v Benefitech Erste Premier ve svém mobilním bankovníctví **George**.



Salonky v síti LoungeKey

- Navštívit můžete jakýkoli salonek ve světě, který je označen logem LoungeKey.
- Při vstupu do salonku uveďte, že využíváte službu LoungeKey.
- Prokázat se můžete kteroukoli kartou s logem Erste Premier, kterou máte fyzicky u sebe (Visa Infinite debetní/kreditní), nebo kartou zaregistrovanou v aplikaci LoungeKey a letenkou či palubní vstupenkou.
- Obsluha v salonku načte informace z karty (nejedná se o platební terminál) nebo si z karty údaje opíše. Následně Vám předá potvrzení o návštěvě. Zkontrolujte si jej prosím a potvrďte podpisem.
- Dbejte prosím na to, aby Vaše platební karta byla vždy platná, v opačném případě Vám salonek odmítne vstup.
- Upozorňujeme, že salonky mají vlastní podmínky, včetně zpoplatnění nestandardních služeb, a v určitých případech mohou vstup odmítnout. Doporučujeme Vám předem si podmínky ověřit.

Informace o způsobu účtování

- Pokud překročíte počet osmi volných vstupů v kalendářním roce, účtujeme poplatky za využití salonku vždy na vrub účtu Premier, a to nezávisle na typu použité karty.

Jak registrovat platební kartu

- Nejdříve si do chytrého telefonu stáhněte mobilní aplikaci LoungeKey.
- Zadejte informace ke kterékoli své platební kartě s logem Erste Premier.
- Základní osobní údaje vyplňte prosím bez diakritiky.
- Při registraci do aplikace LoungeKey a při každé aktualizaci údajů o kartě dojde k prověření karty předautorizací ve výši 3,25 USD (Visa), která bude následně automaticky zrušena.
- Je nezbytné, aby v době registrace měla Vaše platební karta povolený limit pro platby na internetu.



Jak Vám LoungeKey pomůže

Mobilní aplikace LoungeKey Vám umožní mít všechny důležité informace o saloncích vždy po ruce. Snadno tak zjistíte, jakým vybavením a službami konkrétní salonek disponuje, otevírací dobu či kudy se k němu dostanete nejrychleji. Aplikace totiž obsahuje navigaci v prostorách letiště.