

Žádost o podání reklamace

Dodavatel	Energie ČS, a.s., se sídlem na adrese Praha - Praha 4, Budějovická 1518/13a, PSČ 14000 IČ: 24256692 DIČ: CZ24256692, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod spisovou značkou B 18431 číslo licence na obchod s elektřinou: 141220826 číslo licence pro obchod s plynem: 241328055 bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., č. účtu/kód banky: 5290852/0800 e-mail: info@energie-cs.cz web: www.energie-cs.cz Zákaznická linka: +420 800 888 880			
Zákazník				
Jméno, příjmení, Titul / Obchodní firma*			Datum narození / IČ*	
Adresa bydliště / Sídla				
Ulice		Číslo popisné *		Číslo orientační
Obec *		Místní část		PSČ *
Specifikace Odběrného místa				
EAN		EIC		
Adresa Odběrného místa		☐ stejná jako adresa bydliště / sídla		
Ulice		Číslo popisné		Číslo orientační
Obec		Místní část		PSČ
Údaje o měřidle				
Stav elektroměru		VT	MWh	NT MWh
Výrobní číslo elektroměru				
Stav plynoměru		m ³		
Výrobní číslo plynoměru				
Údaje o faktuře				
Číslo faktury		Variabilní symbol		
Důvod reklamace				
Důležitá informace pro zákazníka				
Dodavatel upozorňuje Zákazníka na povinnost písemně informovat Dodavatele o chybě při vyúčtování plateb podle Smlouvy, zejména z důvodu nesprávné funkce nebo nesprávného odečtu měřicího zařízení, použití nesprávné ceny dodávky elektřiny/plynu nebo ceny za distribuční služby, početní nebo tiskové chyby ve vyúčtování, nevrácení nezapočtených zaplacených přeplatků, a to do 15 dnů ode dne splatnosti faktury. Po uplynutí této lhůty se má za to, že vyúčtování plateb je správné. Výsledek bude Zákazníkovi oznámen do 15 kalendářních dnů ode dne doručení Oznámení.				
Místo Datum *		Místo Datum *		
, . .		Praha, . .		
Zákazník		Za Dodavatele Energie ČS, a. s.		
Podpis Zákazníka		Jméno a příjmení Funkce	Mgr. Dušan Vaškovíc předseda představenstva	Ing. Jan Kovalský člen představenstva
		 		