

Česká spořitelna představuje e-inkaso, rychlejší a pohodlnější verzi klasického inkasa o jednom kroku

- ⇒ E-inkaso nově stačí nastavit jen s inkasující společností, není potřeba chodit do banky
- ⇒ Jako první mohou klienti e-inkaso využít při platbách Allianz pojišťovně
- ⇒ Placení usnadňuje i e-Faktura, nově ji využívá město Tábor

Inkaso je běžně využívaná metoda pro opakované platby, kdy si společnost na základě souhlasu s inkasem strhává z účtu klienta předem dohodnuté platby. Sjednat ho ale dá trochu práci. Nejdřív je nutné vyřídit souhlas s inkasem u inkasující společnosti a to samé pak buď osobně, nebo přes internetové bankovníctví v bance. S novým e-inkasem od České spořitelny však stačí, aby se klient dohodl s inkasující společností, žádný další krok už není potřeba. E-inkaso je služba, která je na českém trhu naprosto unikátní. Dlouhodobě úspěšně funguje například v Německu, Rakousku, Nizozemsku nebo Španělsku. První společností, která přijímá platby formou e-inkasa, je Allianz pojišťovna, další budou následovat.

E-inkaso je zcela bezpečné, Česká spořitelna ho umožňuje pouze prověřeným společnostem, se kterými má o poskytování této služby dohodu. Klient se s nimi navíc sám musí na využívání této služby dohodnout, bez souhlasu z jeho účtu prostředky inkasovat nemohou. Před provedením první inkasní platby také banka klienta informuje SMS zprávou. Navíc pokud se stane, že dojde ke stržení inkasa v chybné výši, mohou ho klienti reklamovat do 8 dnů od odečtení částky z účtu, neoprávněné inkaso do 13 měsíců. Stávající inkasní platby partnerů se s novou službou nemění. Pokud je budou klienti chtít převést na e-inkaso, stačí se domluvit s inkasující společností. Ti, kteří nechtějí e-inkaso využívat, si ho mohou deaktivovat.

E-inkaso rozšiřuje skupinu elektronických služeb České spořitelny, které klientům usnadňují placení. Řadí se tak po bok e-Faktury, která je v nabídce banky už od roku 2008. Je to o univerzální nástroj elektronické komunikace mezi firmou a koncovým zákazníkem, ale nově i městem a občanem. Prostřednictvím služby je možné zasílat jak platební dokumenty a výzvy k platbě (např. faktura za energie, výzva k platbě pojistného, zálohová faktura nebo upomínka apod.), tak neplatební dokumenty (např. výpisy, rekapitulace, potvrzení apod.). Klienti je zdarma dostávají přímo do svého internetového bankovníctví SERVIS 24, kde si je mohou vytisknout, archivovat a e-faktury a výzvy k platbě i rovnou jednoduše uhradit pomocí předvyplněného platebního příkazu.

První municipalitou, která začala e-Fakturu nově využívat, je město Tábor. Obyvatelé Tábora teď mohou jako první v republice zaplatit elektronickou fakturou třeba poplatek za psa nebo za komunální odpad. Elektronická fakturace městu přináší až 70% úsporu nákladů na tisk, obálování a doručení složenek a písemných upomínek.

Pro další informace prosím kontaktujte Tiskové centrum Finanční skupiny České spořitelny:

Kristýna Havligerová
Tisková mluvčí ČS
E-mail: tiskove_centrum@csas.cz

Klára Pačesová
Tiskové centrum ČS
klpasesova@csas.cz

Profil České spořitelny

Na českém trhu jsme bankou s nejdéší tradicí. Naše kořeny sahají až do roku 1825. Jsme moderní bankou orientovanou na drobné klienty, malé a střední firmy, města a obce. Máme nezastupitelnou roli ve financování velkých korporací a v poskytování služeb v oblasti finančních trhů. Od roku 2000 se můžeme opřít o silné zázemí středoevropské Erste Group. Naším společným cílem je nabídnout klientům takové služby, jaké potřebují bez ohledu na čas a místo. Naše postavení nám dovoluje udávat trend v zavádění moderních bankovních služeb i v technologických inovacích.

- Počet našich klientů dosahuje téměř 5 milionů. Jsme tak **největší bankou** v České republice.
- Zaujímáme **první pozici** na trhu klientských úvěrů (20% tržní podíl), spotřebitelských úvěrů, včetně kreditních karet a kontokorentů (30% tržní podíl) i v celkových vkladech (20% tržní podíl). Na špici jsme i v oblasti hypoték (27% tržní podíl). Disponujeme nejširší sítí poboček a bankomatů.
- Usilujeme o **bezbariérovost našich služeb**: máme první bezbariérové stránky www.bankabezbarier.cz; 239 bezbariérových poboček; 26 poboček se službou simultánního přepisu pro neslyšící; více než 700 bankomatů uzpůsobených pro nevidomé.
- **Vzděláváme ke konkurenceschopnosti**, nejen tím že posilujeme finanční gramotnost a jsme dlouhodobými partnery vysokých škol. Prostřednictvím Nadace Depositum Bonum usilujeme o zkvalitnění výuky přírodovědných a technických oborů. Díky Nadaci České spořitelny **jsme s těmi, od nichž se společnost odvrací** - zaměřujeme se na podporu seniorů, lidí s mentálním postižením a prevenci a léčbu drogové závislosti.