

FAQ – Převod klientů od Sberbank

☆ Obecné:

Na základě čeho byli někteří úvěroví klienti SBCZ převedeni do České spořitelny?

Česká spořitelna se 4. dubna 2023 stala na základě kupní smlouvy vlastníkem části úvěrového portfolia Sberbank. To znamená, že převzala některé její úvěrové klienty.

Jak se o tom tito klienti dozvědí?

O převedení svého úvěru se tito klienti dozvěděli z doporučeného dopisu, který Sberbank CZ rozeslala začátkem dubna, nebo oznámením do datové schránky. Tato informace se jim také zobrazila v jejich internetovém bankovníctví u Sberbank CZ.

Na jaké účty a odkdy budou tito klienti dále splácet úvěry, které měli u Sberbank CZ?

Během dubna klienti spláceli převedené úvěry ještě na účty od Sberbank CZ. V průběhu dubna dostali oznámení s novými čísly účtů u České spořitelny, na které budou úvěry splácet od 1. května 2023.

Odkdy se mají tito klienti obracet ve svých finančních záležitostech výhradně na Českou spořitelnu?

Od května 2023. Od tohoto data budou moci klienti s převedenými úvěry naplno využívat i všechny další služby České spořitelny včetně call centra nebo poboček.

Je Česká spořitelna oprávněna pracovat s údaji o klientech Sberbank CZ v rámci GDPR pravidel?

Ano, je. Česká spořitelna se stala správcem jejich osobních údajů a je vázána obecným nařízením GDPR.

Co když klient s převodem úvěru do České spořitelny nesouhlasí?

Úvěry od Sberbank CZ byly do České spořitelny převedeny automaticky. Své další požadavky už musí každý z těchto klientů řešit přímo s ní.

Co se mění pro úvěrové klienty Sberbank CZ, kteří do České spořitelny převedeni nebyli?

Pro tyto klienty se aktuálně nic nemění. Nadále budou splácet své úvěry na účty ve Sberbank CZ jako doposud. Ve všech klientských záležitostech se budou i nadále obracet výlučně na Sberbank CZ, a.s., v likvidaci.

☆ Podmínky převáděných produktů:

Ještě před začátkem dubna 2023 jsem dostal od Sberbank CZ dopis/oznámení o budoucí nové úrokové sazbě na mém úvěru (refixace). Můj úvěr ale bude převeden. Je toto oznámení platné i pro Českou spořitelnu?

Ano, nově oznámená úroková sazba, včetně doby její platnosti od Sberbank CZ, platí i po převedení úvěru do České spořitelny.

Zůstanou mi u mého úvěru stejné podmínky jako u Sberbank CZ?

Ano. Sjednané podmínky, jako jsou výše splátek, úroková sazba, splatnost apod., zůstávají zachovány.

V budoucnu doplatím svůj spotřebitelský úvěr u Sberbank CZ. Protože jsem po celou dobu řádně splácel, budu mít nárok na bonus. Kdo mi jej vyplatí? Sberbank CZ, nebo Česká spořitelna?

Bonus bude u úvěrů doplacených v dubnu a později vyplácet už Česká spořitelna.

Zůstane mi po převodu do České spořitelny platné pojištění schopnosti splácet, které jsem si sjednal u BNP Paribas Cardif Pojišťovna přes Sberbank CZ, pro moji hypotéku, resp. spotřebitelský úvěr?

Co mám dělat v případě pojistné události?

Ano, pojištění schopnosti splácet úvěr či hypotéku pokračuje podle stejných podmínek. Omezena bude pouze možnost změny varianty pojištění. V případě pojistné události kontaktujte přímo BNP Paribas Cardif Pojišťovnu a postupujte podle instrukcí na www.cardif.cz v sekci „Hlásit událost“. Můžete také zavolat na klientskou linku pojišťovny 234 240 234. Pokud u vás právě probíhá šetření pojistné události nebo výplata plnění, přechodem se pro vás nic nemění.

☆ Platby během dubna:

Co mám dělat, pokud jsem omylem poslal splátku svého úvěru na účty do Sberbank CZ ještě v květnu 2023?

Tato splátka/platba se vám automaticky vrátí na účet, ze kterého byla odeslána. Sberbank CZ tedy tuto platbu nezaúčtuje.

Co se stane, pokud jsem poslal splátku úvěru do České spořitelny již v dubnu?

O své peníze nepřijdete. Tuto splátku Česká spořitelna na úvěr zaúčtuje.

☆ Jiné:**Co musím udělat, aby splácení mého úvěru probíhalo bez problémů?**

Pro zajištění řádného splácení je důležité, abychom se Česká spořitelna co nejdříve dozvěděla, z jakého účtu si může inkasovat splátky.

Pokud není Váš účet, ze kterého si má ČS splátky inkasovat, vedený v ČS, je třeba udělat 2 kroky:

1. obraťte se na svoji banku a povolte na svém účtu inkaso ve prospěch nového úvěrového účtu, které jste obdrželi v dopise od Sberbank nebo ČS. Stačí zadat pouze číslo úvěrového účtu a kód banky bez variabilního a specifického symbolu. Jestli jste dopis s novým bankovním spojením nedostali, stačí zavolat na bezplatnou linku ČS 800 207 207 a číslo účtu pro splácení Vám sdělíme.
2. Navštivte jakoukoliv pobočku ČS a nahlase číslo Vašeho účtu, ze kterého si bude ČS splátky úvěru inkasovat.

Když budete úvěr splácet z osobního účtu vedeného v České spořitelně můžete se obrátit na libovolnou pobočku České spořitelny a naši bankéři zajistí vše potřebné, aby splácení probíhalo hladce. Schůzku na pobočce si můžete naplánovat na konkrétní termín na <https://www.csas.cz/cs/pobocky-a-bankomaty#/?>. Když využíváte internetové bankovníctví George, můžete vše udělat z pohodlí domova. Stačí v Georgi na úvěrovém účtu zadat prostřednictvím změny účtu pro splácení číslo Vašeho osobního účtu, ze kterého budete úvěr splácet.

Kromě převáděného úvěru do České spořitelny mám ve Sberbank CZ stále ještě pohledávku z vkladu/depozita (tj. nebyla vyplacena v rámci pojištění přes Garanční systém finančního trhu). Bude moje pohledávka z vkladu/depozita také převedena do České spořitelny?

Ne, vklady/depozita nad pojištěnou částku vám budou vypláceny ze Sberbank CZ. Do České spořitelny byly převedeny pouze některé úvěry. Jaký bude termín a způsob výplat pohledávek pro věřitele Sberbank CZ, vás bude Sberbank CZ včas informovat.

Mám ve Sberbank na splátkovém účtu přeplatek na budoucí splátky svého úvěru (tj. po dubnu 2023). Co se s těmi penězi bude dít?

Tyto peněžní prostředky dostanete zpět. Sberbank CZ si od vás vyžádá číslo účtu, na který vám máme přeplatek vrátit, a doplní i další podrobnosti.

Budu muset podepsat s Českou spořitelnou novou úvěrovou smlouvu?

Ne, vaše úvěrová smlouva platí i nadále, včetně všech smluvních podmínek. Jediná změna je, že se věřitelem stává Česká spořitelna.

Budu muset jako hypoteční klient Sberbank CZ měnit zástavu v katastru nemovitostí ve prospěch České spořitelny?

Ne, oznámení změny zástavního věřitele zajistí Sberbank CZ ve spolupráci s Českou spořitelnou.

Budu muset jako hypoteční klient Sberbank CZ měnit vinkulaci pojistné k nemovitosti ve prospěch České spořitelny?

Pojištění schopnosti splácet přejde automaticky. U vinkulovaných pojistek (případně jiných forem zajištění týkajících se pojištění) oznámí Sberbank CZ ve spolupráci s Českou spořitelnou změny věřitele příslušné pojišťovně.

Když jsem si ještě ve Sberbank CZ požádal o předčasné splacení svého hypotečního úvěru, bude termín splacení dodržen? Kam mám prostředky zaslat? Na vyčíslení zůstatku úvěru byl uveden splátkový účet do Sberbank CZ. Termín zůstává stejný. Platbu zašlete na nový úvěrový účet pro splacení hypotečního úvěru u České spořitelny.

Jak zjistím nové číslo účtu u České spořitelny, na které budu nadále splácet své úvěrové závazky? Získám ho automaticky?

Ano, nový účet pro splacení vašich úvěrových závazků vám Česká spořitelna otevřela automaticky. Informaci o tom jste v dubnu dostal prostřednictvím doporučeného dopisu nebo do datové schránky.

Co se stane s kontokorentem, který mám nyní rozčerpaný ve Sberbank CZ? Zůstane mi stejný úvěrový rámec i v České spořitelně? Budu jej moci znovu celý čerpat?

Ne, kontokorent už nebude možné čerpat. Ve formě pohledávky se převádí do České spořitelny a je nutné ho ukončit. V dubnu jste dostal jeho výpověď, která obsahovala informace o termínu a možnostech doplacení. V České spořitelně si můžete otevřít osobní účet a požádat o otevření nového kontokorentu.

Pokud jsem měl ve Sberbank CZ internetové bankovníctví, bude převedeno spolu s úvěrem?

Ne, internetové bankovníctví převedeno nebude. Co nejdříve si založte nové internetové bankovníctví George v České spořitelně. Své převedené produkty s ním budete mít každý den pod kontrolou i nadále.

Co mám dělat, pokud potřebuji na úvěru provést nějakou změnu?

Stavte se na kterékoli pobočce České spořitelny nebo zavolejte na bezplatnou zákaznickou linku 800 207 207. Bankéři s vámi všechno ochotně vyřídí a ve všem vám poradí.

Co mám dělat, pokud se ocitnu v problémech se splácením a budu potřebovat pomoc nebo nebudu moci uhradit splátku?

Od 1. května 2023 můžete kontaktovat specializované pracoviště České spořitelny na tel. čísle 956 777 666, v pracovních dnech od 08:00 do 18 hodin nebo e-mailem na adrese spravapohledavek@csas.cz. Bankéři s vámi situaci proberou a pokusí se najít vhodné řešení. Případně můžete požádat o snížení splátek úvěru prostřednictvím webového formuláře na adrese <https://www.csas.cz/cs/caste-dotazy/mam-problemy-se-splacenim-jak-mam-postupovat>.

Bude možné půjčku v České spořitelně předčasně doplatit?

Ano, můžete zaslat buď mimořádnou splátku nebo celou částku k doplacení. O tomto kroku informujte Českou spořitelnu písemně.

Co se stane s kreditní kartou, kterou jsem měl/a ve Sberbank CZ? Dostanu u České spořitelny novou?

Ne, z kreditní karty přechází do České spořitelny pouze neuhrazená částka jako pohledávka. Během dubna vám byla doručena výpověď kreditní karty s informacemi o novém čísle účtu pro splacení, termínu a možnostech jejího doplacení. U České spořitelny si můžete sjednat novou kreditní kartu s limitem, který vám bude vyhovovat.

Proč bych si měl zřídit internetové bankovní George u České spořitelny?

S internetovým bankovním Česká spořitelna – George – budete mít od května všechny převedené produkty pod kontrolou. Umí toho spoustu. Například u půjčky si v Georgi můžete změnit datum splátky, výši splátky nebo inkasní účet.

Jak si mohu založit nový bankovní účet u České spořitelny?

Můžete si založit nový účet buď pomocí našeho chatbota, nebo navštívit některou z našich poboček.

Jaké výhody mi nabízí založení účtu u České spořitelny?

Získáte až 4 004 Kč ročně díky našemu Moneyback programu a můžete snadno splácet svůj úvěr převedený ze Sberbank z našeho účtu.