

## SPECIÁLNÍ OBCHODNÍ PODMÍNKY České spořitelny, a.s. pro službu přímého bankovníctví MultiCash

### I. Vymezení působnosti

1. Obchodní podmínky pro službu přímého bankovníctví MultiCash (dále jen „služba MultiCash“) České spořitelny, a.s. (dále jen „Podmínky“) upravují práva a povinnosti fyzických a právnických osob a České spořitelny, a.s. (dále jen „Banka“) založené na základě Smlouvy o poskytování služby přímého bankovníctví MultiCash (dále jen „Smlouva“) nebo Smlouvy o dodávce a užívání programového vybavení pro službu přímého bankovníctví MultiCash. Práva a povinnosti založená výše uvedenými smlouvami se rovněž řídí Všeobecnými obchodními podmínkami České spořitelny, a.s. (dále jen „VOP“), přičemž na smluvní vztah založený výše uvedenými smlouvami se neuplatní body VOP: Primární účet, Obsluhované účty, Uživatel služeb přímého bankovníctví odstavec třetí, Ukončení účinnosti dohody o poskytování služeb přímého bankovníctví, Bezpečnostní prostředky.

### II. Vymezení vybraných pojmů

Pojmy psané počátečním velkým písmenem v Podmínkách, Smlouvě, Smlouvě o dodávce a užívání programového vybavení ke službě MultiCash a další dokumentaci, která je na základě dohody Banky a Klienta pro smluvní vztah založený Smlouvou nebo Smlouvou o dodávce a užívání programového vybavení ke službě MultiCash závaznou, mají význam přiřazený jim v rámci definic v čl. II Podmínek. Nejsou-li takové pojmy v čl. II Podmínek definovány, mají význam, který je jim přiřazen ve VOP.

Elektronický podpis – údaje v elektronické podobě, které jsou připojené k datové zprávě nebo jsou s ní logicky spojené a které slouží jako metoda k jednoznačnému ověření identity podepsané osoby ve vztahu k datové zprávě.

Elektronická výměna dat – přenos dat, jejichž strukturu definuje Banka, mezi informačními systémy elektronickými prostředky.

Bezpečnostní údaje – data, která každému Uživateli slouží k přihlášení ke službě MultiCash, zpřístupnění komunikace s Bankou a autorizaci jeho Příkazů. Tato data Uživatel získá v průběhu procesu instalace softwarového vybavení služby MultiCash, zároveň však obsah některých identifikačních údajů určuje Uživatel sám. Bezpečnostní údaje mohou zahrnovat i prostředky a data pro vytváření Elektronického podpisu. Bližší informace obsahuje Uživatelská příručka pro službu MultiCash České spořitelny a Podmínky.

Denní Limit – definuje sumu částek odeslaných Souborů. Tento limit je aplikován na každý Soubor nezávisle na typu Souboru a účtu na který je adresován. Limit funguje na denní bázi.

Klient – subjekt (fyzická nebo právnická osoba), který uzavírá s Bankou Smlouvu a je majitelem účtu, k němuž je služba MultiCash navázána.

Limit Elektronického podpisu – definuje sumu částek jednotlivých příkazů v odesílaném Souboru. Limit platí vždy na jeden zasláný Soubor. Tento limit může být rozdílný pro každého uživatele.

Dohoda o plné moci pro nakládání s peněžními prostředky na účtu prostřednictvím programového vybavení služby přímého bankovníctví MultiCash – zmocnění udělené Klientem právnické osobě, jehož účelem je umožnit využití služby MultiCash v zastoupení.

Programové vybavení – software, který je nezbytný pro využití služby MultiCash, a který je Klientovi Bankou předáván a instalován. V některých případech na žádost Klienta Banka provádí alternativní instalaci tohoto softwaru nebo jej nepředává.

Protokoly – představují dohodu mezi Bankou a Klientem, která zejména blíže určuje podmínky poskytování služby MultiCash sjednané ve Smlouvě.

V případě předání Programového vybavení Banka a Klient sjednávají jeho instalace v Protokolu ke službě přímého bankovníctví MultiCash, který obsahuje především výčet Uživatelů, kteří jsou zmocněni nakládat s peněžními prostředky na účtu Klienta, případně pouze nahlížet na účty Klienta. Dále sjednávají Protokol o uvedení služby přímého bankovníctví MultiCash do provozu, který obsahuje dohodu o zvoleném typu instalace Programového vybavení a protokolární předání Programového vybavení. Protokol o servisní činnosti je požádán v případě Klientem vyžádaného zásahu v instalaci Programového vybavení.

Příkaz – zejména příkaz k provedení platební transakce.

Přímá komunikace – způsob zaslání Souboru Příkazů Klienta adresovaných Bance prostřednictvím služby MultiCash, který lze využít zejména v případě potřeby zaslání velkého množství transakcí v jediném Souboru. Funkce zkracuje čas zpracování Souborů Příkazů v aplikaci MultiCash, avšak jsou jí obcházeny všechny kontroly správnosti formátu dat. Proto je bezpodmínečně nutné dodržet formát pro domácí, resp. zahraniční platby služby MultiCash, který je v aktuální verzi vystaven pro stažení na internetové stránce Banky ([www.csas.cz](http://www.csas.cz)).

Sdělení – znamená Sdělení Klientům České spořitelny, a.s., resp. jeho část příslušnou pro daný Bankovní obchod, jehož platné znění je k nahlédnutí ve veřejných prostorách Obchodních míst a popřípadě též na Domovské stránce Banky ([www.csas.cz](http://www.csas.cz)), nebo jakkoli jinak nazvané sdělení Banky obdobného charakteru a obsahu.

Služba MultiCash SDS•24 – doplňková služba, pomocí které může Klient aktualizovat Programové vybavení služby MultiCash na dálku.

Služba MultiCash WEBSIGN•24 – Banka prostřednictvím této doplňkové služby nabízí Klientovi možnost připojením jeho podpisu vzdáleně autorizovat Soubor zasílaný Bance prostřednictvím Programového vybavení, a to pomocí aplikace v internetovém prohlížeči.

Smlouva o dodávce a užívání programového vybavení ke službě přímého bankovníctví MultiCash – dohoda o předání Programového vybavení a jeho instalaci uzavřená mezi Bankou a právnickou osobou (Zmocněncem) zmocněnou Klientem k přístupu k účtům vedeným Bankou prostřednictvím služby MultiCash.

Softwarová ochrana – forma ochrany operačního systému a programů instalovaných v počítači a dat na pevném disku počítače před neoprávněným zásahem provedeným především vzdáleně.

Soubor – data ve formátu určeném Bankou obsahující informaci adresovanou druhé Smluvní straně, která může být automaticky a jednoznačně zpracována. Touto informací může být Příkaz Klienta Bance.

Technické prostředky – vybavení Klienta, které je nezbytné pro zpřístupnění služby MultiCash. Předpoklady, které musí Technické prostředky splňovat, uvádí Banka v Uživatelské příručce pro službu MultiCash České spořitelny. K dispozici jsou tyto předpoklady také ke stažení na Domovské stránce Banky ([www.csas.cz](http://www.csas.cz)).

Třída podpisu – definuje rozsah oprávnění uživatele pro schvalování Souboru.

Uživatel – fyzická osoba (držitel Identifikačních údajů), která byla Klientem v Protokolu ke službě přímého bankovníctví MultiCash zmocněna k nakládání s prostředky na specifikovaném účtu nebo náhledu na účet. Mají-li využívat službu MultiCash osoby, které jsou oprávněny za Klienta jednat bez zmocnění např. z titulu výkonu funkce statutárního orgánu, musí mít tyto osoby statut Uživatele.

Uživatelská příručka pro službu MultiCash České spořitelny – obsahuje bližší vymezení předpokladů a způsobů využití služby MultiCash a dále vymezení některých závazných postupů, jejichž předpoklady jsou uvedeny v Podmínkách. Příručka je Bankou vydávána pouze v elektronické podobě, která je Klientovi předávána při instalaci Programového vybavení. Její aktuální verze je Klientovi dostupná na Domovské stránce Banky ([www.csas.cz](http://www.csas.cz)).

Zmocněnec – právnická osoba, která byla Klientem zmocněna k přístupu k jeho účtům prostřednictvím služby MultiCash na základě plné moci a která s Bankou uzavírá či uzavřela Smlouvu nebo Smlouvu o dodávce a užívání programového vybavení ke službě MultiCash.

Žádost o registraci veřejného klíče – dokument, který Uživatel společně s Klientem pořizuje za účelem uvedení služby MultiCash do provozu. Jedná se o písemné vyjádření části dat, která jsou součástí Elektronického podpisu a jež jsou uložena na komunikačním médiu jednotlivého Uživatele. Žádost je podepsána Uživatelem i Klientem. Bez jejího doručení Bance není možné provést aktivaci Uživatele.

### III. Rozsah a způsob poskytování služeb

1. Předmětem služby MultiCash je dispozice s peněžními prostředky na účtu nebo získání informací o účtu Klienta na dálku za využití elektronických prostředků komunikace. Uzavření Smlouvy může být podmínkou pro sjednání některých doplňkových produktů Banky.
2. Služba MultiCash je Bankou poskytována v rozsahu a podle pravidel stanovených ve Smlouvě, Podmínkách a Uživatelské příručce pro službu MultiCash České spořitelny (dále jen „Příručka“).
3. Služba MultiCash je poskytována za využití technických prostředků elektronické výměny dat.
4. Pokud je podmínkou poskytování služby MultiCash ve smyslu Smlouvy a Podmínek i předání příslušného technického vybavení, Banka a Klient se po uzavření Smlouvy dohodnou na protokolárním předání příslušného technického vybavení (dále jen „Programové vybavení“), nezbytného k zabezpečení elektronické výměny dat mezi Bankou a Klientem. Banka zároveň s Klientem v rámci Smlouvy uzavírá sublicenční smlouvu, jež ho opravňuje k použití předaného Programového vybavení.

### IV. Práva a povinnosti Klienta a Uživatele ve vztahu ke službě MultiCash

1. Po obdržení Bezpečnostních údajů je nutné se do systému služby MultiCash přihlásit dle pravidel uvedených v Příručce, která zároveň stanoví i pravidla pro následná přihlašování do systému. Uživatel je povinen opatřit veškerá data odeslaná prostřednictvím služby MultiCash jemu přidělenými Bezpečnostními údaji.
2. Klient se zavazuje stanovit v Protokolu ke službě přímého bankovníctví (dále též „Protokol“) MultiCash limity transakcí prováděné prostřednictvím služby MultiCash pro jednotlivé účty.
3. Klient se zavazuje předat Obchodnímu místu Banky Žádost o registraci veřejného klíče s podpisem Klienta a podpisem Uživatele služby MultiCash, včetně uvedení jména a příjmení Uživatele společně s jeho rodným číslem, který bude následně registrovaným podpisem podepisovat Příkazy adresované Bance. Banka není v prodlení s poskytováním služby MultiCash do doby doručení řádně vyplněné Žádosti o registraci veřejného klíče Obchodnímu místu Banky, které vede příslušný účet. Klient bere na vědomí, že Banka neumožní příslušnému Uživateli přístup ke službě MultiCash a rovněž není v prodlení s poskytováním služby MultiCash do okamžiku, kdy je příslušný Uživatel identifikován způsobem předvídaným právními předpisy v oblasti opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu (zejména zákonem č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu). Klient a příslušný Uživatel jsou povinni v souvislosti s plněním povinností Banky, založených především zákonem č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, poskytnout Bance či subjektu provádějícímu identifikaci či další související úkony potřebnou součinnost.
4. Klient se při disponování s peněžními prostředky na účtu v cizí měně prostřednictvím služby MultiCash dále zavazuje:
  - a) plnit povinnosti, které mu ukládají obecně závazné devizové předpisy (dále jen „devizové předpisy“);
  - b) doručit Bance podle ustanovení devizových předpisů:
    - platné zvláštní povolení, jestliže je jeho předložení podle těchto předpisů vyžadováno, nebo
    - doklady prokazující, že se na požadovanou úhradu vztahuje výjimka zvláštní povolení nepředkládat, a to nejméně jeden den před odesláním platebního příkazu do zahraničí elektronickými prostředky. Dále se zavazuje vypsát na platebním příkazu do zahraničí referenční číslo příslušného zvláštního povolení či příslušných dokladů prokazujících uvedenou výjimku;

- c) na vyžádání Banky předložit doklady prokazující účel požadované úhrady.
- Klient se zavazuje uhradit Bance poplatky za úkony související se sjednáním a využíváním služby MultiCash podle Sazebníku České spořitelny, a. s., pro bankovní obchody (dále jen „Sazebník“) platného a účinného v době provedení úkonu Klientem, není-li v Podmínkách stanoveno jinak. Podpisem Smlouvy dává Klient současně Bance příkaz k zaúčtování veškerých jeho peněžitých závazků vůči Bance vzniklých v souvislosti se sjednáním a využitím služby MultiCash na vrub účtu určeného v čl. II. Smlouvy pro hrazení cen za službu MultiCash. Podmínkou pro určení takového účtu je, že je zároveň k tomuto účtu poskytována služba MultiCash. Nedojde-li k určení takového účtu Klientem nebo nebude-li na takto určeném účtu dostatek peněžních prostředků, je Banka oprávněna uhradit si pohledávku za Klientem i z jiných jeho účtů vedených Bankou a přiřazených ke službě MultiCash. Klient nese veškeré náklady související s přenosem dat mezi ním a Bankou při využívání služby MultiCash.
  - V případě, že Klient hodlá odvolat Příkaz podaný prostřednictvím aplikace MultiCash, může tak učinit v souladu s VOP s bodem Odvolání platebního příkazu a souhlasu s inkasem. Oproti dohodě obsažené v tomto bodě VOP je však oprávněn odvolat Příkaz s odloženou splatností nejpozději do 16:00 hod. provozní doby, která předchází okamžiku přijetí takového Příkazu (okamžiku splatnosti Příkazu), stanovené pro službu MultiCash ve Sdělení.

#### V. Práva a povinnosti Banky ve vztahu ke službě MultiCash

- Banka se zavazuje při poskytování služby MultiCash dle těchto Podmínek a Smlouvy a za předpokladu, že Uživatel dodržel postup dle Smlouvy a pravidel stanovených v Podmínkách a Příručce, podat Uživateli jednajícím jménem Klienta jím požadované informace o účtech, přijmout Příkazy Uživatele k dispozici s prostředky na účtech jsou-li pro jejich přijetí splněny sjednané podmínky.
- Banka se zavazuje před úkony prováděnými na účtech dle odst. 1 tohoto článku ověřit, zda jsou zaslané Příkazy opatřeny Bezpečnostními údaji Uživatele a zda je Příkaz autorizován způsobem v Protokolu určeným a zda je pořízen způsobem předvídaným v Podmínkách a Příručce. Banka není jinak dále povinna zkoumat údaje obsažené v Příkazu (vyjma náležitostí nutných pro to, aby mohl být Příkaz přijat).
- Banka provede předané Příkazy Klienta za podmínek uvedených ve Všeobecných obchodních podmínkách České spořitelny, a.s. Za doručený se považuje Příkaz v okamžiku, kdy je prostřednictvím Programového vybavení služby MultiCash předán Bance. Klient je oprávněn Bance předávat Příkazy (zejména příkazy k úhradě) s datem splatnosti určeným nejdéle třicet dní ode dne jejich předání.
- Bude-li Příkaz zaslaný do Banky opatřen Bezpečnostními údaji Uživatele neodpovídajícími dohodě dle Protokolu nebo bude-li zjevně dodatečně (tj. po vydání pokynu Uživatelem) narušení Příkazu (ve smyslu porušení datové integrity) nebo jiný zjevný zásah provedený dodatečně třetí osobou, která není k jeho provedení oprávněna, Banka takový Příkaz odmítne. Banka dále Příkaz neprovede, není-li pořízen v souladu se zásadami uvedenými v Podmínkách a Příručce. Banka je rovněž oprávněna Příkaz neprovést, využije-li Klient k jeho předání funkce Programového vybavení Přímá komunikace podle čl. IX., odst. 7 Podmínek a nedodrží přitom podmínky uvedené tamtéž.
- Banka bude provádět aktualizaci pokynů v Příručce. Banka se zavazuje Klienta vhodným způsobem a v časovém předstihu nejméně 1 měsíc na tuto aktualizaci, resp. úpravy Příručky a na datum jejich účinnosti upozornit a současně zpřístupnit nové, resp. upravené, znění Příručky s ohledem na skutečnost, že je Příručka vydávána pouze v elektronické podobě, na Domovské stránce Banky ([www.csas.cz](http://www.csas.cz)). To neplatí, pokud je Banka povinna při oznámení změny Příručky postupovat způsobem popsáným v čl. IX., bodě 11 Podmínek.

#### VI. Práva a povinnosti smluvních stran ve vztahu k Programovému vybavení

- Banka se zavazuje:
  - provést v přiměřené lhůtě po uzavření Smlouvy protokolární předání příslušného Programového vybavení (rozsah vybavení poskytovaného Bankou je uveden v Protokolu o uvedení služby přímého bankovníctví MultiCash do provozu) Klientovi nebo osobě, kterou Klient určí, které je ve smyslu Podmínek nezbytné k elektronickému přenosu dat prostřednictvím služby MultiCash;
  - provést prvotní instalaci Programového vybavení a ověřit jeho funkčnost na Technických prostředcích a v místě, které Klient určí. Dále se Banka zavazuje v rámci instalace zaškolit Klienta a zároveň s ním i ostatní Uživatele služby MultiCash, poskytované dle Smlouvy, v obsluze Programového vybavení.

Klient a Banka o těchto úkonech pořídí Protokol o uvedení služby přímého bankovníctví MultiCash do provozu ve smyslu čl. III., bodu 4 Podmínek.

- Klient se zavazuje poskytnout Bance potřebnou součinnost při plnění jejích povinností dle čl. VI. Podmínek.
- Software třetích stran

Bance nevzniká závazek k předání Programového vybavení za předpokladu, že Klient hodlá využívat pro přístup ke službě MultiCash software, který dodává subjekt odlišný od Banky (např. MultiCash Transfer). Uvedený záměr Klienta je zohledněn dohodou smluvních stran v Protokolu ke službě přímého bankovníctví MultiCash a rovněž v Protokolu o uvedení služby MultiCash do provozu. Banka se v takovém případě pouze zavazuje poskytnout Klientovi dostatečnou míru součinnosti nutnou pro zajištění výměny dat mezi použitým softwarem a příslušnou aplikací na straně Banky.

V takovém případě se na smluvní vztah Banky a Klienta neaplikují žádná ustanovení Smlouvy a dokumentů, která jsou na základě dohody Banky a Klienta pro smluvní strany právně závazná a která upravují poskytnutí, užívání a správu Programového vybavení. Smluvní vztah Banky a Klienta se v takovém případě rovněž neřídí obsahem Příručky, která není Klientovi předávána.

Banka a Klient pořízují Protokol ke službě přímého bankovníctví MultiCash, Protokol o uvedení služby MultiCash do provozu a rovněž Žádost o registraci veřejného klíče. Klient v těchto dokumentech pouze neuvádí údaje týkající se výhradně použitého softwaru.

Využívá-li Klient pro přístup ke službě MultiCash software dodaný jiným subjektem, Banka neodpovídá za stálou dostupnost služby MultiCash a za to, že prostřednictvím zvoleného softwaru dojde ke korektnímu předání Příkazů Bance.

Banka neodpovídá za případnou škodu vzniklou Klientovi v důsledku toho, že je Příkaz pořízený a zasláný Bance prostřednictvím používaného softwaru doručen opožděně, nelze jej v důsledku technických nedostatků např. formátu či datové integrity zpracovat, pokud k těmto skutečnostem dojde vlivem Klientem použitého softwaru.

Klient bere na vědomí, že v případě využití aplikace MultiCash Transfer mu nemusí být dostupné doplňkové služby, jejichž poskytnutí lze s Bankou sjednat v rámci příslušného dodatku ke Smlouvě.

#### 4. Sublicenční smlouva

Uzavřením Smlouvy či Smlouvy o dodávce a užívání Banka poskytuje Klientovi nevýhradní, nepřenosné, časově neomezené právo užívat Programové vybavení ve vztahu k Bance, zejména za účelem předávání Příkazů a k využití dalších dostupných služeb Banky. Právo je uděleno pouze po dobu účinnosti Smlouvy nebo Smlouvy o dodávce a užívání. Klient není oprávněn předané Programové vybavení kopírovat, umožnit jeho použití třetím osobám, které k takovému použití na základě Klientovi udělené sublicence nejsou oprávněny. Klient není oprávněn udělené právo bez souhlasu Banky postoupit a rovněž není oprávněn poskytnout třetí osobě sublicenci k Programovému vybavení. Sublicence je udělena ve prospěch Klienta a každé fyzické osoby, která je Klientem zmocněna přistupovat k jeho účtům vedených Bankou prostřednictvím služby MultiCash. Klient platí cenu za sjednanou sublicenci v rámci pravidelných měsíčních poplatků za účty obsluhované prostřednictvím služby MultiCash.

Zmocněnec platí Bance jednorázový poplatek za předání Programového vybavení a jeho instalaci a za poskytnutou sublicenci. Je-li k úhradě tohoto poplatku zavázán přímo Klient, platí, že je sublicenční smlouva se Zmocněncem sjednána bezúplatně.

#### 5. Instalace Programového vybavení

Klient a Banka si zároveň mohou sjednat, že instalace Programového vybavení neprobíhá způsobem předvídaným v čl. VI., bodě 1, písm. b) Podmínek, ale na základě dohody Banky a Klienta může dojít k alternativním způsobům instalace Programového vybavení. Dohoda o alternativní instalaci Programového vybavení mezi Klientem a Bankou je obsažena v Protokolu o uvedení služby přímého bankovníctví MultiCash do provozu.

Za předpokladu, že Klient již disponuje instalací softwaru potřebného pro zpřístupnění služby MultiCash (např. z titulu smluvního vztahu s třetí osobou), může být na základě dohody s Bankou provedena instalace a zpřístupnění služby MultiCash variantně tak, že:

a) Je realizována pouze částečná instalace, což představuje zajištění takové konfigurace Klientova softwaru, která je způsobilá umožnit datovou komunikaci s Bankou a zpřístupnit tak službu MultiCash. Dále se jedná o doplnění či rozšíření Klientova softwaru o Programové vybavení, určené v Protokolu o uvedení služby MultiCash do provozu. Při těchto zásazích Banky prováděných na žádost Klienta však vždy platí, že původní instalace softwaru, kterou Klient původně disponoval, zůstává Klientovi k užití. Uvedená forma instalace je však možná pouze v případě, kdy Klient disponuje verzí softwaru uvedenou v Příručce, případně verzí softwaru novější. Nespĺňuje-li aktuální verze Klientova softwaru tuto podmínku, Banka provede pouze reinstalaci jeho vybavení podle písm. b) tohoto odstavce. Školení Banka zajišťuje pouze na výslovnou žádost Klienta.

Klient prohlašuje, že Banka může způsobem a v rozsahu určeném v Protokolu ke službě přímého bankovníctví MultiCash a Protokolu o uvedení služby MultiCash do provozu instalaci Programového vybavení provést a odpovídá za to, že prováděná instalace nezasáhne do práv třetích osob. Rovněž prohlašuje, že si je vědom, že po instalaci a zpřístupnění služby MultiCash tímto způsobem mu ve vztahu k třetím subjektům nemusí být dostupné všechny funkce a doplňující služby, které dosud využíval. Banka neodpovídá za škodu, která v důsledku takové nedostupnosti nebo ztráty funkčnosti vznikne. Banka neodpovídá za škodu, která vznikne v důsledku vadně provedené konfigurace Technických prostředků a Programového vybavení Klientem. Povinnost založenou čl. IX. odst. 4 Podmínek je Banka v případě této formy instalace zavázána plnit pouze ve vztahu k Bankou provedeným zásahům. Veškerá další práva a povinnosti smluvních stran plynoucí ze Smlouvy, Podmínek a Příručky jsou v případě sjednané částečné instalace nedotčena.

b) Je realizována reinstalace stávajícího softwaru Klienta. Na technických prostředcích a místě, které Klient určí, je na základě jeho výslovné žádosti provedena reinstalace stávajícího softwaru verzí Programového vybavení, která je distribuována Bankou v době provedení reinstalace. Školení Banka zajišťuje pouze na výslovnou žádost Klienta. Klient prohlašuje, že Banka může způsobem a v rozsahu určeném v Protokolu ke službě přímého bankovníctví MultiCash a Protokolu o uvedení služby MultiCash do provozu instalaci Programového vybavení provést a odpovídá za to, že prováděná instalace nezasáhne do práv třetích osob. Rovněž prohlašuje, že si je vědom, že po zpřístupnění služby MultiCash tímto způsobem mu ve vztahu k třetím subjektům nemusí být dostupné všechny funkce a doplňující služby, které dosud využíval. Veškerá další práva a povinnosti smluvních stran plynoucí ze Smlouvy, Podmínek a Příručky jsou v případě sjednané reinstalace Programového vybavení nedotčena.

c) Klient a Banka se mohou dohodnout na provedení dodatečné instalace Programového vybavení na základě požadavku Klienta. Za dodatečnou se považuje každá instalace Programového vybavení provedená poté, co již Klient využívá službu MultiCash, bez ohledu na to, zda přímo či v zastoupení. Školení Banka zajišťuje pouze na výslovnou žádost Klienta. Druhá a následující instalace je zpoplatněna dle Sazebníku České Spořitelny, a.s. platného v den provedení instalace cenou odpovídající první prováděné instalaci.

d) Banka není povinna provést instalaci Programového vybavení za předpokladu, že Klient, který hodlá službu MultiCash využívat prohlásí, že je mu potřebné Programové vybavení dostupné na základě dohody s jiným stávajícím Klientem, jenž potřebnou instalaci Programového vybavení disponuje. Prohlášení Klienta o této skutečnosti je zachyceno v Protokolu ke službě přímého bankovníctví MultiCash. Práva a povinnosti Banky a Klienta, jenž tímto způsobem ke službě MultiCash přistupuje, nejsou ve vztahu k Programovému vybavení jinak dotčena, vyjma povinnosti hradit poplatky spojené se zajištěním instalace, správou a údržbou takového Programového vybavení.

#### 6. Aktualizace Programového vybavení

Klientovi je doporučeno udržovat předané Programové vybavení na úrovni jeho poslední Bankou distribuované verzi, zejména s ohledem na dostupnost nabízených funkcí, doplňkových služeb a podpory. Klient je povinen udržovat v poslední dostupné verzi informace potřebné pro bezvadné využití služby MultiCash a použití Programového vybavení.

Kontrolu dostupných aktualizovaných informací provádí Klient vždy po 14 dnech náhledem na Domovskou stránku Banky. Přesnou adresu Domovské stránky Banky, jakož i případné další instrukce obsahuje Příručka.

V případě, že Klient vyžaduje aktualizaci Programového vybavení, přestože existují okolnosti, které aktualizaci Programového vybavení vylučují (právní vztah se třetí osobou, technické překážky) nese Klient plně ke své tíži jakoukoliv škodu či důsledek, které provedení aktualizace způsobí či může způsobit.

Disponuje-li Klient službou MultiCash SDS•24, Banka doporučuje provádět aktualizaci prostřednictvím této služby. Bližší informace o předpokladech využití služby MultiCash SDS•24 podává Příručka.

## 7. Outsourcing

Smluvní strany se dohodly, že Banka je oprávněna pověřit splněním svých povinností dle čl. VI. Podmínek jinou osobu, pokud ji předem zaváže k dodržování mlčenlivosti o skutečnostech týkajících se předmětu a plnění Smlouvy. O pověření jiné osoby je Klient informován před tím, než Banka zahájí plnění svých povinností ze Smlouvy.

## VII. Využití služby MultiCash v zastoupení

### 1. Zastoupení fyzickými osobami

Klient uděluje zmocnění k přístupu na účty prostřednictvím služby MultiCash fyzickým osobám tím, že je uvede v Protokolu ke službě přímého bankovníctví MultiCash a určí rozsah jejich oprávnění. Ověření, zda Příkaz adresovaný Bance zadala jménem Klienta oprávněná osoba (dále jen „Uživatel“), probíhá v rámci komunikace prostřednictvím Programového vybavení výhradně na úrovni ověření Bezpečnostních údajů Uživatele. Statut Uživatele může získat pouze fyzická osoba.

### 2. Zastoupení právníky osobami

Zmocňuje-li Klient k přístupu na účty prostřednictvím služby MultiCash právníkou osobu, činí tak plnou mocí pro nakládání s peněžními prostředky na účtu prostřednictvím programového vybavení služby MultiCash (dále jen „Plná moc“). Plná moc musí být pořízena v písemné formě, na níž musí být podpis zmocnitele úředně ověřen. Úřední ověření podpisu není vyžadováno, je-li Plná moc udělena před Bankou. Banka si vyhrazuje právo v případech zvláštního zřetele hodných Plnou moc nepřijmout. Právníká osoba zmocněná Klientem k přístupu k jeho účtům prostřednictvím služby MultiCash (dále jen „Zmocněnec“) je oprávněna s Bankou sjednat Smlouvu o dodávce a užívání programového vybavení ke službě MultiCash (dále jen „Smlouva o dodávce a užívání“), nesjednala-li již nebo nesjedná s Bankou přímo Smlouvu.

- a) Klient a Banka se dohodli, že závazek předat Programové vybavení a provést jeho prvotní instalaci podle čl. VI, odst. 1 Podmínek nevzniká v případě, že Klient zmocnil k přístupu ke svým účtům prostřednictvím služby MultiCash prostřednictvím Plné moci subjekt (Zmocněnec), jenž pro přístup ke službě MultiCash v zastoupení použije Programové vybavení, které Zmocněnec Banka předala či předá na základě smluvního vztahu, jež s ním uzavřela nebo uzavře, a Klient zároveň nepožaduje předání Programového vybavení pro své přímé užití. Klient je i po udělení takové Plné moci oprávněn Banku požádat o provedení dodatečné instalace ve smyslu čl. VI., odst. 5, písm. c) Podmínek. Pro vyloučení pochybností platí, že na písemně udělené Plné moci Klientem Banka podpisem vyznačí, že takové zmocnění bere na vědomí a rovněž Zmocněnec svým podpisem potvrdí, že takovou Plnou moc přijímá včetně důsledků, které její přijetí pro smluvní vztah Klienta s Bankou má. Povinnost Banky předat Programové vybavení Zmocněnec však vzniká Bance až navázáním příslušného smluvního vztahu (uzavřením Smlouvy nebo Smlouvy o dodávce a užívání).
- b) Podle obsahu Plné moci pak dochází k určení, zda poplatky spojené s úkony Banky týkající se Programového vybavení hradí Klient, či je k jejich úhradě zavázán přímo Zmocněnec.
- c) Banka není odpovědná za jakoukoliv škodu, která případně Klientovi vznikne v souvislosti s tím, že Zmocněnec nesjedná v přiměřené době po udělení Plné moci, kterou Banka vzala na vědomí, s Bankou Smlouvu o dodávce a užívání či Smlouvu nebo po jejím uzavření neposkytne dostatečnou součinnost pro zajištění přístupu ke službě MultiCash prostřednictvím příslušného Programového vybavení. Banka se z uvedených důvodů rovněž ve vztahu ke Klientovi neocitá v prodlení.
- d) Klient bere na vědomí, že dojde-li ze strany Zmocněnce k porušení jeho povinností nebo instrukcí Banky obsažených ve Smlouvě nebo Smlouvě o dodávce a užívání a další závazné smluvní dokumentaci, není Banka v prodlení ani odpovědná za případnou škodu, která Klientovi vznikne tím, že v důsledku takového jednání Zmocněnce dojde k přerušení, pozastavení nebo zneužití služby MultiCash.
- e) Dojde-li z jakéhokoliv důvodu k zániku smluvního vztahu mezi Bankou a Zmocněncem, a tím k zániku oprávnění Zmocněnce užívat předané Programové vybavení, a pokud Klient zároveň nevyužívá sám či v zastoupení přístup ke službě MultiCash prostřednictvím jiné instalace Programového vybavení, není Banka v prodlení s poskytováním služby MultiCash Klientovi, dále se tím nezakládá Bance povinnost podle čl. VI., odst. 1 Podmínek a rovněž Smlouva mezi Bankou a Klientem nepozbývá účinnosti. Nastane-li taková situace, je Klient povinen Bance oznámit, hodlá-li i nadále využívat služby MultiCash a jakým způsobem, či nikoliv. Okamžik zániku smluvního vztahu mezi Bankou a Zmocněncem považuje Banka za okamžik zániku Plné moci, která mu byla Klientem udělena.
- f) Dojde-li ze strany Klienta k odvolání Plné moci nebo ze strany Zmocněnce k výpovědi Plné moci, považuje Banka takovou skutečnost za oznámenou pouze za předpokladu, že jí je sdělena písemně. Nepředá-li výpověď Zmocněnec či Klient výpověď či odvolání plné moci osobně, musí být podpisy na výpovědi nebo odvolání Plné moci, či na sdělení, kterým jsou Bance tyto skutečnosti oznámeny, úředně ověřeny, není-li takový projev učiněn písemně před Bankou.

## VIII. Doplnkové produkty ke službě MultiCash

Klient a Banka poskytnutí doplnkového produktu ke službě MultiCash sjednávají prostřednictvím Dodatku ke smlouvě o poskytování služby přímého bankovníctví MultiCash (dále jen „Dodatek ke Smlouvě“). Uzavření Dodatku ke Smlouvě je podmíněno existencí platné a účinné Smlouvy. Smluvní podmínky uvedené níže pod písm. A následujících se vždy vztahují k té části Dodatku ke Smlouvě, jež je relevantní pro doplňující produkt smluvně upravený pod takto označeným ustanovením Podmínek. Klient a Banka pro případy sjednání některého doplňkového produktu ke službě MultiCash pořizují Protokol ke službě přímého bankovníctví MultiCash rozšířený o specifikaci příslušné doplňkové služby. Dochází-li v důsledku sjednání některé

doplňkové služby k závazku Banky předat potřebné Programové vybavení, je Bankou a Klientem taktéž pořízen Protokol o uvedení služby přímého bankovní MultiCash do provozu, který zohledňuje předání takového vybavení. Pravidla uplatňující se k související smluvní dokumentaci jsou totožná s pravidly obsaženými v čl. IX odst. 1 Podmínek.

Pro dále uvedené doplňkové produkty platí rovněž ustanovení Smlouvy, Podmínek, Příručky. Ustanovení, které nelze aplikovat přímo, se uplatní přiměřeně, není-li jeho aplikace výslovně či z jeho povahy vyloučena.

#### **A. MultiCash WEBSIGN•24 (MC WEBSIGN•24)**

1. Klient a Banka mohou sjednat poskytnutí doplňkové služby MC WEBSIGN•24. Předmětem služby MC WEBSIGN•24 je poskytnutí dodatečné úrovně kontroly a zabezpečení autorizace Příkazů adresovaných Bance, a to prostřednictvím dálkového přístupu k pořízeným Příkazům a jejich dodatečné autorizaci (vyjádření souhlasu s provedením platební transakce na základě takového Příkazu). Technické prostředky Klienta musí pro využití doplňkové služby MC WEBSIGN•24 splňovat Bankou určené podmínky. Jejich bližší popis obsahuje Příručka. Podmínkou využití doplňkové služby MC WEBSIGN•24 je použití potřebného Programového vybavení. Banka se zavazuje zpřístupnit Klientovi potřebné Programové vybavení, přičemž popis postupu, kterým Klient toto Programové vybavení získá, obsahuje Příručka. Předmětem sublicenční smlouvy, sjednané s Klientem prostřednictvím čl. VI., odst. 4 Podmínek, je taktéž Programové vybavení, získané Klientem postupem dle Příručky na základě uzavřeného Dodatku ke Smlouvě. Cena za poskytnutí sublicence k příslušnému Programovému vybavení je sjednána v rámci ceny za doplňkovou službu MC WEBSIGN•24.
2. Klient sjednáním Dodatku ke Smlouvě a Protokolu ke službě přímého bankovní MultiCash určuje rozsah poskytované služby uvedením účtů přiřazených ke službě MultiCash a dále osoby – Uživatele uvedené v Protokolu ke službě přímého bankovní MultiCash zmocňuje ke kontrole a autorizaci příkazu – připodepsání přiděleným Elektronickým podpisem. Uživatel služby MC WEBSIGN•24 disponuje rovněž Bezpečnostními údaji (zejména prostředky pro vytváření Elektronického podpisu) a je povinen ve vztahu k těmto Bezpečnostním údajům dodržet povinnosti sjednané v čl. IX odst. 5 Podmínek.
3. Možné využití služby MC WEBSIGN•24 je společně s požadavky na Technické prostředky Klienta uvedeno v Příručce.
4. Klient se zavazuje za službu MC WEBSIGN•24 platit poplatky dle Sazebníku platného a účinného v době provedení úkonu Klientem. Poplatky za službu dle věty předchozí budou hrazeny způsobem sjednaným podle čl. IV., odst. 5 Podmínek.

#### **B. Příkazy ve formátu MT101 zpráv předávané prostřednictvím systému SWIFT**

1. Klient a Banka mohou sjednat poskytnutí doplňkové služby, která spočívá v předávání Příkazu, pořízeného Klientem, jinému poskytovateli bankovních služeb prostřednictvím systému SWIFT k provedení, a to ve formátu MT101 zprávy. MT101 zprávy lze generovat prostřednictvím služby MultiCash. Pro jejich generaci je nezbytné, aby příslušné Programové vybavení, využití Klientem pro pořizování zpráv ve formátu MT101, bylo v takové konfiguraci, která generaci MT101 zpráv a jejich předání Bance umožňuje. Technické prostředky Klienta musí splňovat požadavky stanovené v čl. IX., odst. 2 Podmínek.  
Předmětem sublicenční smlouvy sjednané s Klientem prostřednictvím čl. VI., odst. 4 Podmínek, je taktéž Programové vybavení předané na základě dohody obsažené v Dodatku ke Smlouvě a příslušném Protokolu ke službě přímého bankovní MultiCash. Cena za poskytnutí sublicence k příslušnému Programovému vybavení je sjednána v rámci ceny za službu spočívající v předání Příkazů ve formátu MT101 zpráv prostřednictvím systému SWIFT.
2. Předmětem Dodatku ke Smlouvě je závazek Banky zaslat jinému, Klientem určenému, poskytovateli platebních služeb zprávu, předanou Klientem Bance za využití Programového vybavení, která obsahuje Příkaz k provedení platební transakce k tíži dotčeného, ve zprávě určeného, účtu, který je tímto poskytovatelem platebních služeb veden. Dále je předmětem Dodatku závazek Banky předat Klientovi Programové vybavení, které umožňuje generaci a předání MT101 zpráv.
3. Předpokladem poskytnutí služby předání Příkazu Klienta ve formě MT101 zprávy jinému poskytovateli platebních služeb k provedení je existence smluvního vztahu mezi Bankou a Klientem zvoleným poskytovatelem bankovních služeb, který podmínky předání takové MT101 zprávy upravuje.
4. Při sjednání Dodatku ke Smlouvě je nezbytné, aby bylo Bance prokázáno, že je Klient oprávněn disponovat s peněžními prostředky na účtech, které mají být prostřednictvím Příkazů, dotčeny.  
Banka vyžaduje, aby byla tato skutečnost prokázána písemným vyjádřením ze strany poskytovatele platebních služeb, který vede dotčené účty a který potvrdí, že Klient je oprávněn na základě předchozího zmocnění, uděleného majitelem dotčeného účtu, disponovat s peněžními prostředky na tomto účtu. Banka vyžaduje, aby toto potvrzení obsahovalo určení účtů, které je Klient oprávněn prostřednictvím Příkazů ve formátu MT101 zpráv zatížit, určení údajů identifikujících jednoznačně Klienta, majitele dotčeného účtu a poskytovatele platebních služeb, jenž takové potvrzení vystavil. V případech zvláštního zřetele hodných si Banka vyhrazuje právo požadovat po Klientovi též předložení příslušné plné moci ze strany majitele dotčeného účtu, která jej výslovně opravňuje nakládat s peněžními prostředky na tomto účtu prostřednictvím zaslání zpráv ve formátu MT101.  
Banka pokládá Klienta za osobu oprávněnou předávat Příkazy k zaslání příslušnému poskytovateli platebních služeb do okamžiku, kdy se dozví, že plná moc udělená majitelem účtu Klientovi byla odvolána či nastala jiná skutečnost, v jejímž důsledku Klient pozbyl oprávnění dle první věty čl. VIII. písm. B, odst. 4 Podmínek. V takovém případě je Banka oprávněna poskytování služby předávání Příkazů ve formátu MT101 zpráv prostřednictvím systému SWIFT okamžitě ukončit.
5. Banka Klientovi odpovídá za to, že zašle předanou zprávu MT101 určenému poskytovateli služeb ve sjednané době, za předpokladu, že Klient dodrží pravidla stanovená pro službu MultiCash a rovněž pro doplňkovou službu předání Příkazů ve formátu MT101 zpráv prostřednictvím systému SWIFT. Banka se zavazuje, že předá Příkaz ve formátu MT101 zpráv k doručení prostřednictvím systému SWIFT do jedné hodiny poté, co jej od Klienta v řádné formě obdržela, pouze však v čase mezi 7:30 – 18:00 ve dnech, které jsou Obchodními dny dle Všeobecných obchodních podmínek České spořitelny, a.s. V případě, že je Příkaz ve formě MT101 zprávy Bance doručen mimo určené hodiny nebo v den, který není Obchodním dnem, počíná běžet lhůta 1 hodiny nejbližší následující Obchodní den.

Banka neodpovídá za to, že Příkaz obsažený ve zprávě ve formátu MT101 bude poskytovatelem bankovních služeb, kterému je Banka zavázána zprávu zaslat, proveden v souladu s pokynem Klienta, ve sjednanou dobu a bezvadně. Banka není povinna provádět obsahovou kontrolu předané zprávy ve formátu MT101, zejména v tom smyslu, zda jsou v ní uvedeny všechny položky vyžadované poskytovatelem platebních služeb, jenž má Příkaz ve zprávě obsažený provést, pro korektní zpracování a provedení Příkazu. Banka rovněž neodpovídá za to, zda Klientem označený poskytovatel platebních služeb zprávu ve formátu MT101 přijme ke zpracování, či zda ji bude schopen zpracovat.

6. Klient se zavazuje za službu spočívající v předání Příkazů ve formátu MT101 zpráv prostřednictvím systému SWIFT platit poplatky dle Sazebníku platného a účinného v době předání zprávy Bance. Poplatky za službu dle věty předchozí budou hrazeny způsobem sjednaným podle čl. IV., odst. 5 Podmínek.

### **C. Informace o účtech předávané prostřednictvím systému SWIFT**

1. Klient a Banka mohou sjednat poskytnutí doplňkové služby, která spočívá v předávání informací o účtech, vedených jinými poskytovateli platebních služeb než Bankou, prostřednictvím swiftových zpráv. Předmětem Dodatku ke Smlouvě je předávání informací o účtech prostřednictvím swiftových zpráv, které budou na základě samostatné dohody mezi Klientem nebo jiným subjektem a příslušným poskytovatelem platebních služeb, jenž vede dotčený účet, zasílány Bance, která následně zajistí jejich předání Klientovi prostřednictvím služby MultiCash.
2. Klient je povinen v Dodatku ke Smlouvě především uvést, k jakému účtu se budou informace zasílané Bance vztahovat a který poskytovatel platebních služeb je bude Bance zasílat. Dále je Klient povinen před uzavřením Dodatku ke Smlouvě Bance doložit, že je oprávněn se s informacemi k uvedeným účtům seznámit. Banka si vyhrazuje právo, v případech zvláštního zřetele hodných, ověřit skutečností obsažených v podkladech, které mají prokázat takové oprávnění Klienta, prostřednictvím poskytovatele platebních služeb, který vede účet, k němuž se předávané informace mají vztahovat. Banka Klientovi zpřístupní obdržené informace do jedné hodiny poté, co jej od poskytovatele platebních služeb v řádné podobě obdržela, pouze však v čase od 7:30 do 18:00 ve dnech, které jsou Obchodními dny dle Všeobecných obchodních podmínek České spořitelny, a.s. V případě, že je obdržená informace Bance doručena mimo určené hodiny nebo v den, který není Obchodním dnem, počíná běžet lhůta 1 hodiny nejbližší následující Obchodní den.
3. Klient bere na vědomí, že podmínkou, aby služba spočívající v předávání informací o účtech prostřednictvím systému SWIFT byla poskytnuta, je sjednání samostatné dohody s poskytovatelem platebních služeb, který vede dotčený účet, ve které se tento poskytovatel zaváže předávané informace Bance zasílat. Pro vyloučení pochybností Banka není v prodlení s poskytováním služby, pokud poskytovatel platebních služeb, který vede dotčený účet, nezasílá Bance informace o tomto účtu v souladu s takovou samostatnou dohodou.

Klient bere na vědomí, že Banka nijak neověřuje, ani není povinna tak činit, vyjma případného ověření dle čl. VIII. C, odst. 2 Podmínek, zda účet, o němž mají být informace jiným poskytovatelem platebních služeb Bance zasílány, je skutečně tímto poskytovatelem platebních služeb veden; zda dotčený účet patří subjektu, který Klienta zmocnil k získání předávaných informací; zda jsou informace předávány v souladu s dohodou, která byla Klientem s poskytovatelem platebních služeb, jenž informace zasílá, uzavřena. Klient plně odpovídá za to, že předáním informace o dotčeném účtu nedochází k porušení bankovního tajemství.

Banka pouze zjišťuje, zda je zpráva, která obsahuje předávanou informaci, zaslána poskytovatelem platebních služeb, kterého Klient uvedl, zda se vztahuje ke Klientem specifikovanému účtu a odpovídá za předání takové zprávy Klientovi v době a způsobem sjednaným v Dodatku ke Smlouvě. Tímto prohlášením Banky je rovněž v relaci k doplňkové službě předávání informací o účtu prostřednictvím systému SWIFT zcela vymezena její odpovědnost ze vztahu založeného Dodatkem ke Smlouvě.

4. Klient se zavazuje za službu předání informace o účtech prostřednictvím swiftových zpráv platit poplatky dle Sazebníku platného a účinného v době předání informace Bankou. Poplatky za službu dle věty předchozí budou hrazeny způsobem sjednaným podle čl. IV., odst. 5 Podmínek.

### **D. Obsluha Sběrných účtů prostřednictvím služby MultiCash**

1. V souladu se Smlouvou o předávání dat platebního styku elektronickým souborem („Smlouva o předávání dat“) a podmínkami České spořitelny, a.s. pro předávání dat platebního styku elektronickým souborem („Podmínky o předávání dat“) se Banka a Klient mohou dohodnout na předávání Příkazů Klienta a předání informací Klientovi ve vztahu k příslušnému Sběrnému účtu, který je Bankou veden na základě Smlouvy o předávání dat, prostřednictvím služby MultiCash. Sběrným účtem je účet zřízený a vedený Bankou Klientovi za účelem plnění předmětu Smlouvy o předávání dat.

Dohoda o přístupu k příslušnému Sběrnému účtu prostřednictvím služby MultiCash je obsažena ve Smlouvě, Banka a Klient tak v tomto případě nesjednávají Dodatek ke Smlouvě, a příslušnou dohodu představuje uvedení příslušného Sběrného účtu v čl. II. Smlouvy. Na smluvní vztah Banky a Klienta založený Smlouvou se v případě předání Příkazů a získání informací k příslušnému Sběrnému účtu neuplatní pravidla obsažená dle čl. V., odst., 3 Podmínek ve VOP, ale použije se úprava sjednaná ve Smlouvě o předávání dat a Podmínkách o předávání dat.

## **IX. Společná a závěrečná ustanovení**

1. Související smluvní dokumentace

Smluvní strany se dohodly, že pro platnost a účinnost související smluvní dokumentace platí následující pravidla.

- a) Za související smluvní dokumentaci se považují především Protokol ke službě přímého bankovníctví MultiCash, Protokol o uvedení služby MultiCash do provozu, Protokol o servisní činnosti, Žádost o registraci veřejného klíče. Pro vyloučení pochybností platí, že související smluvní dokumentace se vztahuje a pořízuje i ke Smlouvě o dodávce a užívání programového vybavení pro službu MultiCash sjednané se Zmocněncem.
  - Protokol ke službě přímého bankovníctví MultiCash Banka s Klientem pořízuje vždy, dochází-li k předání Programového vybavení ve smyslu Podmínek nebo dochází ke změně v osobě či osobách Uživatelé, případně po dohodě s Klientem dochází ke změně rozsahu poskytované služby MultiCash. Protokol ke službě přímého

bankovníctví obsahuje jednoznačné určení ke každé jednotlivé instalaci Programového vybavení, která je realizována na základě dohody s Klientem. Ke každé jednotlivé instalaci Programového vybavení vždy zůstává účinným poslední sjednaný Protokol ke službě přímého bankovníctví MultiCash a nahrazuje vždy plně Protokol předcházející.

- Protokol o uvedení služby přímého bankovníctví MultiCash do provozu je Bankou a Klientem pořizován vždy, dochází-li k realizaci instalace (bez ohledu na její formu ve smyslu čl. VI. odst. 5 Podmínek) Programového vybavení. Obsah a účinnost pořizovaného protokolu o uvedení služby přímého bankovníctví MultiCash do provozu nijak neovlivní skutečnost, že je následně v důsledku Klientem vyžádaného zásahu Banky k identické instalaci, spočívajícího např. v dodání potřebného Programového vybavení, pořizen další Protokol o uvedení služby MultiCash do provozu.
- Protokol o servisní činnosti pořizuje Banka a Klient vždy, dochází-li k zásahu do Programového vybavení Klienta spočívajícího v úpravě konfigurace Programového vybavení či jiném zákroku.
- Žádost o registraci veřejného klíče pořizuje Banka s Klientem vždy, je-li Klientem zmocněna fyzická osoba jako Uživatel k přístupu k účtům Klienta prostřednictvím služby MultiCash anebo stávající Uživatel bude nadále používat jiný Elektronický podpis než dosud. Přijatá Žádost o registraci veřejného klíče zůstává v účinnosti do doby, než dotčený Uživatel případně pozbude oprávnění využívat službu MultiCash jménem Klienta nebo dojde ke ztrátě nebo zablokování předmětného Elektronického podpisu a následně generaci Elektronického podpisu nového.

- b) Za předpokladu, že Klient zmocnil právnickou osobu (Zmocněnce) k přístupu k jeho účtům vedených Bankou, platí, že související smluvní dokumentaci ve vztahu k Programovému vybavení, které bude Zmocněnec k přístupu ke službě MultiCash využívat, již s Bankou Klient nesjednává. Související smluvní dokumentace je pak ve vztahu k tomuto Programovému vybavení pořizována Bankou a Zmocněncem v rámci jejich smluvního vztahu, založeného Smlouvou či Smlouvou o dodávce a užívání.

## 2. Technické předpoklady pro službu MultiCash

Klientovy Technické prostředky, které zamýšlí užívat pro službu MultiCash, musí splňovat parametry, které jsou uvedeny v Příručce. Aktuální platná verze Příručky je dostupná na Domovských stránkách Banky ([www.csas.cz](http://www.csas.cz)).

## 3. Dostupnost služby MultiCash

- a) Banka obvykle poskytuje službu MultiCash 24 hodin denně po 7 dní v týdnu za předpokladu, že Klient bude mít nastavenou konfiguraci Programového vybavení služby MultiCash způsobem předvídaným v Příručce, Banka se však nezavazuje poskytovat službu MultiCash nepřetržitě a bez přerušení.

Není-li dodržen předpoklad ve větě předchozí, Klient bere na vědomí, že nemusí disponovat nepřetržitým přístupem ke službě MultiCash bez zásahu do konfigurace Programového vybavení. Bližší popis odpovídající konfigurace je obsažen v Příručce.

- b) Banka si vyhrazuje právo ve výjimečných případech, zejména v případech vnějších vlivů, plánovaných odstávek nutných k servisním zásahům, službu MultiCash po určitou dobu neposkytovat. Banka se zavazuje Klienta o nedostupnosti služby MultiCash vhodným způsobem informovat. Tato informační povinnost Banky se však nevztahuje na nepředvídatelné výpadky, poruchy, a to zejména nedostupnost služby způsobenou vlivem vnějších okolností.

- c) Banka neodpovídá za případné škody, vzniklé Klientovi v souvislosti s dočasnou nedostupností služby MultiCash, způsobené zejména vnějšími vlivy nezávislými na vůli Banky.

## 4. Technická a provozní podpora

V pracovní dny Banka poskytuje Klientovi podporu při využívání služby MultiCash. Kontaktní údaje pro získání technické a provozní podpory jsou obsaženy v Příručce a na Domovské stránce Banky.

## 5. Bezpečnost, riziko zneužití

- a) Banka je povinna vykonávat na své straně všechna opatření pro zajištění bezpečnosti všech systémů a procesů, které zabezpečují provoz služeb přímého bankovníctví před možností získat Bezpečnostní údaje Uživatele neoprávněnou osobou ze systémů a záznamů Banky a zneužít jich. Banka však není odpovědná za prozrazení Bezpečnostních údajů, pokud k prozrazení dojde na straně Klienta nebo osob, které k užívání služby MultiCash zmocní, případně při přenosu dat prostřednictvím komunikačních kanálů, které nejsou pod kontrolou Banky.

- b) Uživatel je povinen dbát o to, aby se žádná třetí osoba včetně spoludisponujících osob neseznámila a případně nepoužila jeho Bezpečnostní údaje určené k používání v rámci služby MultiCash. Bezpečnostní údaje je Uživatel povinen chránit před ztrátou, odcizením a zničením. Klient je povinen zajistit, aby Uživatel nakládal zejména s prostředky, jakož i s daty pro vytváření Elektronického podpisu, s náležitou péčí tak, aby nemohlo dojít k jejich neoprávněnému použití.

- c) V případě podezření Uživatele, že jeho Bezpečnostní údaje může znát neoprávněná osoba, v případě jejich odcizení, ztráty nebo zapomenutí či zneužití je Klient či tento Uživatel povinen neprodleně informovat o této skutečnosti Banku. Ta je oprávněna provést potřebná bezpečnostní opatření, zejména používání služby MultiCash zablokovat, nedohodne-li se Banka s Klientem jinak.

- d) Ztrátu/odcizení nebo zneužití Bezpečnostních údajů Klient nebo dotčený Uživatel ohlašuje telefonicky, případně v Obchodním místě Banky vedoucím účet, k němuž byly Identifikační údaje vydány. Telefonické ohlášení musí Klient potvrdit následující pracovní den do 10:00 hod, v kterémkoliv Obchodním místě Banky. Ohlášení Uživatele musí Klient následující pracovní den do 10:00 vždy potvrdit v kterémkoliv Obchodním místě Banky. Kontaktní údaje pro ohlášení ztráty nebo zneužití Bezpečnostních údajů jsou obsaženy v Příručce, případně na Domovské stránce Banky.

## 6. Odpovědnost

- a) Klientovi se doporučuje mít v rámci operačního systému technického prostředku, pro který bylo poskytnuto Programové vybavení, nainstalovanou funkční softwarovou ochranu proti neoprávněnému zásahu a provádět



pravidelně kontrolu Technických prostředků využívaných pro službu MultiCash za účelem prevence a odstranění jakéhokoliv závadného stavu, jenž by mohl ohrozit bezpečné využití služby MultiCash.

- b) Klientovi se doporučuje v pravidelných intervalech provádět zálohování Programového vybavení, které mu bylo v rámci provedené instalace dle čl. VI. Podmínek poskytnuto, a to včetně dat s Programovým vybavením přímo souvisejících (souborů zadaných příkazů apod.). Nedodržení tohoto doporučení může vést v případě poruchy nebo vzniku závady, jejíž odstranění si vyžádá opětovnou instalaci, ke ztrátě dat. Banka proces zálohování neprovádí a dává Klientovi k seznámení jeden z možných postupů k vytvoření zálohy v podobě návodu, jenž je uveden v Příručce. Banka nenese odpovědnost za Klientem nedostatečně nebo nevhodně provedenou zálohu Programového vybavení, případně škodu, která při vytváření zálohy vznikla.
- c) Klient je odpovědný za provoz Programového vybavení, údržbu svých Technických prostředků, které souvisí se službou MultiCash a zachování takového stavu, zejména Technických prostředků, který nevyvolá závadu, nefunkčnost či nedostupnost služby MultiCash.
- d) Banka neodpovídá za škody, které Klientovi vzniknou z důvodu nesprávných nebo opožděně podaných Příkazů nebo okolností, které Banka nemohla ovlivnit.
- e) Banka neodpovídá za škody, které Klientovi nebo jiné osobě vzniknou použitím Programového vybavení v rozporu s udělenou licencí dle čl. VI., odst. 4 Podmínek.
- f) Klient bere na vědomí, že Banka neodpovídá za škody vzniklé Klientovi zneužitím informací podávaných prostřednictvím datových kanálů, které nejsou pod kontrolou Banky, jako je telefonní nebo jiná datová linka.
- g) Realizací doporučení podaného v čl. IX., bodu 6, písm. a) Podmínek Klientem nedochází k přechodu odpovědnosti za škodu na Banku v případě, že dojde ke ztrátě funkčnosti nebo zneužití služby MultiCash v důsledku takových zásahů, proti kterým je softwarová ochrana vytvořena. Zároveň Banka není odpovědná za ztrátu funkčnosti nebo zneužití služby MultiCash v případě závady jakékoliv jiné součásti Technických prostředků než Programového vybavení, které bylo pro službu MultiCash poskytnuto. Banka není odpovědná za ztrátu funkčnosti nebo zneužití služby MultiCash ani v případě závady Programového vybavení, které bylo Klientovi poskytnuto, pokud byla závada vyvolána zásahem Klienta či třetí osoby, za předpokladu, že nešlo o zásah Klienta či oprávněné osoby provedený v souladu s Příručkou.
- h) Rozsah odpovědnosti za škodu, ke které bude Banka případně zavázána, je limitován pouze skutečně vzniklou škodou a nezahrnuje ušlý zisk a jakékoliv jiné nepřímé nebo následné škody.

#### 7. Formát souborů

Soubory dat, které obsahují Klientovy Příkazy, jsou při standardním způsobu komunikace s Bankou ověřovány z hlediska odpovídajících formátů, které musí být dodrženy, aby mohly být Bankou korektně zpracovány. V případě, že Klient využije možnosti Programového vybavení služby MultiCash tzv. funkce Přímá komunikace, kontrola správnosti formátu dat není prováděna. Jestliže Klient odešle Bance své Příkazy v souborech dat tímto způsobem, odpovídá zcela za dodržení předem definovaných datových formátů. Jejich popis je obsažen v Příručce. Nebude-li datový formát při využití funkce Přímá komunikace Klientem dodržen, je Banka oprávněna takto předané Příkazy odmítnout.

#### 8. Doručování

Klient a Banka se dohodli, že Banka je oprávněna, kromě způsobů doručování zpráv předvídaných ve VOP, zasílat Klientovi zprávy a instrukce prostřednictvím služby MultiCash. Za tím účelem se Smluvní strany dohodly, že umístění instalace Programového vybavení pro službu MultiCash, které je Klientem, ať již přímo či v zastoupení, využíváno pro přístup ke službě MultiCash, je považováno taktéž za adresu určenou k doručování zpráv. Zpráva Banky se považuje za doručenou okamžikem, kdy se stala přístupnou v Programovém vybavení pro službu MultiCash, tedy okamžikem, kdy Klient získal možnost se s ní seznámit. Klient je povinen provést nastavení Programového vybavení ke službě MultiCash tak, aby umožňovalo příjem výše uvedených zpráv a instrukcí. Popis nastavení je obsažen v Příručce.

#### 9. Komunikace a dokazování

- a) Klient souhlasí s tím, aby veškeré telefonické hovory mezi Klientem a Bankou, realizované v souvislosti s poskytováním služby MultiCash, byly technickými prostředky Banky zaznamenávány a archivovány.
- b) Klient a Banka souhlasí s použitím záznamů jako důkazních prostředků pro řešení reklamací nebo pro ochranu oprávněných zájmů Banky či Klienta v případě řízení před soudy nebo jinými správními orgány.
- c) Smluvní strany se dohodly, že Soubory vyměněné a ověřené v souladu s ustanoveními Smlouvy a v souladu s pravidly obsaženými v Podmínkách a Příručce mají mezi Smluvními stranami průkazní hodnotu a důkazní sílu srovnatelnou s hodnotou podepsaných písemných dokumentů.

#### 10. Zánik Smlouvy, úmrtí Klienta

- a) Banka a Klient se dohodli, že Smlouva (pro účely čl. IX., bodu 10 Podmínek je pojmem Smlouva míněna i Smlouva o dodávce a užívání programového vybavení pro službu přímého bankovníctví MultiCash) pozbývá účinnosti dnem, ke kterému byl ukončen smluvní vztah ze smlouvy o účtu, na základě kterého byl Klientem pro účely Smlouvy určen účet, ke kterému je poskytována služba MultiCash. Smlouva rovněž pozbývá účinnosti dnem, ke kterému Banka přestala Klientovi vést účet, k němuž je poskytována služba MultiCash, na základě dohody např. o změně obsahu smlouvy o účtu. Smlouva pozbývá účinnosti pouze v rozsahu, v jakém byla pro takový účet sjednána, přičemž není-li dle Smlouvy určen žádný jiný účet, ke kterému by byla služba MultiCash poskytována, pozbývá Smlouva účinnosti zcela.
- b) Smlouva pozbývá účinnosti též v případě úmrtí Klienta, a to ode dne, kdy se Banka o úmrtí věrohodně dozvěděla.
- c) Pokud Klient sjednal s Bankou Smlouvu jako Spotřebitel nebo Drobný podnikatel, platí pro ukončení smluvního vztahu založeného Smlouvou pravidla podaná v posledním odstavci bodu Ukončení účinnosti dohody o poskytování služby přímého bankovníctví ve VOP.

Jestliže Klient není Spotřebitelem ani Drobným podnikatelem, platí, že kterákoliv Smluvní strana může Smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu s tím, že výpovědní lhůta činí jeden kalendářní měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé Smluvní straně, případně

se výpověď stává účinnou v den určený ve výpovědi. Pro vypořádání cen zaplacených za poskytované služby se v případě výpovědi podané Klientem neuplatní pravidlo poměrně účtované části cen zaplacených za určité období. Klient a Banka se dále dohodli, že Banka je oprávněna okamžitě zrušit poskytování služby MultiCash, poruší-li Klient podstatně Smlouvu nebo Podmínky, a Smlouva v tomto případě zaniká v den ukončení poskytování služby MultiCash. Za podstatné porušení Smlouvy se pokládá i neoprávněné využívání služby MultiCash. O zániku Smlouvy z tohoto titulu Banka Klienta písemně informuje.

- d) Dnem ukončení poskytování služby MultiCash se rozumí uplynutí pracovního dne (do 24:00 hod.), ve kterém Smlouva pozbyla účinnosti.

11. Změna Podmínek

Pro změnu Podmínek se uplatní pravidla sjednaná ve VOP v bodě Změna VOP (bod VOP Zvláštní podmínky platebního styku pro Klienty, kteří nejsou Spotřebiteli, ani Drobnými podnikateli tím není dotčen).

- 12. Znění Podmínek vstupuje v platnost a nabývá účinnosti dnem 01.04.2011 a tímto dnem pozbývají účinnosti Obchodní podmínky České spořitelny, a.s. pro službu přímého bankovníctví MultiCash, účinné od 01.01.2011, 31.09.2009, 01.01.2009.