

Obchodní podmínky České spořitelny, a.s., pro spotřebitelské úvěry (kreditní karty)

OBSAH

ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

1. Úvodem	3
2. Vzájemná komunikace	4
3. Obnova smlouvy na dobu určitou	4
4. Změna obchodních podmínek a další změny	5
5. Ukončení našeho smluvního (úvěrového) vztahu	5
6. Další obecné podmínky poskytování našich služeb	6

ÚVĚR

7. Úvěrový limit	6
8. Čerpání úvěru	7
9. Kar tový účet, evidence úvěru a pohledávek z úvěru	8

KREDITNÍ KARTY

10. Druhy kreditních karet	8
11. Vydání kreditní karty (včetně změn)	9
12. Používání kreditní karty, bezpečnost, transakční limity	10

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY A JINÁ ZVÝHODNĚNÍ

13. Obecné informace o službách a jiných zvýhodněních	11
14. Zavádění, změny a rušení služeb	11
15. Pojištění vyčerpané částky a pojištění schopnosti splácet	12

SPLÁCENÍ

16. Pohledávky z úvěru, obecná pravidla pro splácení	14
17. Splatnost jednotlivých úhrad a způsob placení	15
18. Úroky z úvěru	17
19. Splátkové programy	17
20. Porušení podmínek našeho úvěrového vztahu a jiné závažné skutečnosti, důsledky	17

SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

21. Náhradní termíny, náhradní ujednání	18
22. Metoda výpočtu úroků a cen	19
23. Forma a obsah předávaných dokumentů	19
24. Zavedení měny euro	19
25. Nebezpečí změny okolností a vyšší moc	19
26. Potvrzení o přijetí důležitých ujednání	20

ZÁVĚREM	21
----------------------	-----------

Vážení klienti,

děkujeme, že jste se rozhodli pro úvěrový produkt Kreditní karta právě u České spořitelny, a věříme, že naše služby budou pro Vás vždy užitečné. Naším cílem je, abyste u nás byli spokojeni a cítili se dobře. Proto jsme se snažili i dokument, který právě čtete, napsat jasně a srozumitelně. Rozhodně před Vámi nebudeme nic skrývat, schovávat důležité údaje pod čarou nebo je psát malým písmem.

Tyto obchodní podmínky doplňují naše všeobecné obchodní podmínky a smlouvy a popisují konkrétní pravidla, kterými se řídí náš úvěrový vztah. Pokud si přesto nejste jisti, jak v některých případech postupovat, obraťte se na naši bezplatnou telefonní linku **800 207 207** (pro volání ze zahraničí **+420 956 777 901**), rádi Vaše dotazy zodpovíme.

Aktuální znění těchto obchodních podmínek vždy snadno najdete na www.csas.cz/opkarty nebo přímo v pobočkách. Věříme, že budete s našimi službami spokojeni.

1. ÚVODEM

1.1 Proč je důležité pečlivě číst smlouvy a obchodní podmínky?

Abyste se mohl/a zodpovědně rozhodnout, potřebujete znát nejen všechny informace o smlouvě o úvěru (smlouva), kterou se s námi chystáte uzavřít, ale i informace, které najdete právě v těchto obchodních podmínkách.

Obecné podmínky poskytování služeb a obchodů jsou potom upraveny ve všeobecných obchodních podmínkách, které jsou přístupné na našich internetových stránkách a se kterými budete seznámen/a při uzavírání konkrétní smlouvy.

1.2 O čem jsou tyto obchodní podmínky?

Tyto obchodní podmínky upravují poskytování úvěrů spojených s kreditní kartou spotřebitelům. Tyto obchodní podmínky se vztahují také na jednání, jejichž cílem je uzavření příslušné smlouvy.

Když si ve smlouvě dohodneme některá pravidla jinak, než jak jsou upravena v těchto obchodních podmínkách, všeobecných obchodních podmínkách či ceníku, má přednost znění smlouvy. Tyto obchodní podmínky jsou speciálním ujednáním ve vztahu k všeobecným obchodním podmínkám, a proto mají jejich ustanovení přednost před ustanoveními všeobecných obchodních podmínek.

1.3 Co zahrnuje náš smluvní (úvěrový) vztah a co všechno je jeho součástí?

Náš úvěrový vztah jsou veškeré podmínky upravující smluvní vztahy založené smlouvou o poskytnutí úvěru, které jsou stanovené právními předpisy včetně předpisů o ochraně spotřebitele a o spotřebitelském úvěru, dále smlouvou, žádostí o kartu, těmito obchodními podmínkami, všeobecnými obchodními podmínkami, ceníkem a dalšími souvisejícími ujednáními.

Ve smlouvě si sjednáváme podmínky pro poskytnutí úvěru, vydání a používání kreditní karty, jakož i podmínky, za kterých pro Vás zřídíme a budeme vést Váš kartový účet.

Pokud si ve smlouvě nedohodneme něco jiného, platí pro vztahy mezi Vámi a námi:

- a) tyto obchodní podmínky,
- b) Všeobecné obchodní podmínky České spořitelny, a.s. - Soukromá klientela (dále také „všeobecné obchodní podmínky“),
- c) náš ceník v platném znění příslušný pro produkt a klientskou skupinu, do níž jsme Vás zařadili, kde naleznete informace o výši úroků a cen,
- d) žádost ke kartě a kartovému účtu (dále také „žádost o kartu“), např. pokud jde o nastavení doplňkových služeb,
- e) podmínky týkající se Vámi zvolených služeb, např. pojistné podmínky v případě, že si sjednáte pojištění.

Všeobecné obchodní podmínky upravují základní pravidla a podmínky bankovních obchodů ze smluv uzavíraných mezi námi a Vámi. Ve vztahu ke kreditním kartám upravují všeobecné obchodní podmínky zejména vydávání a používání karet, zúčtování transakcí provedených kartami, bezpečnost a ochranu při používání karty a PIN ke kartě nebo postup při podávání reklamací. Aktuální všeobecné obchodní podmínky najdete na www.csas.cz/vop a v našich pobočkách.

Informace o výši úroků a cen našich služeb jsou uvedeny v našem ceníku. Pokud si ve smlouvě nesjednáme jinak, použijeme výši úroků a cen uvedenou v ceníku platném v době poskytnutí služby, popř. provedení příslušného úkonu či jednání. Aktuální ceník najdete na www.csas.cz/sazby_poplatky a v našich pobočkách.

1.4 Kde můžete nalézt další užitečné informace?

Seznamte se prosím s uživatelskou příručkou ke kartám, kde najdete důležité pokyny, návody a další informace užitečné pro používání kreditní karty. Příručku můžete najít na www.csas.cz/priruckykar ty, případně v našich pobočkách.

2. VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

2.1 Jak spolu budeme komunikovat?

K naší vzájemné komunikaci použijeme elektronické formy komunikace (e-mail, elektronické bankovníctví, telefon, bankomat, fax, elektronické úložiště pro datové zprávy apod.) nebo poštu či osobní doručení dokumentů. Dokumenty můžete v případech, kdy se na tom vzájemně dohodneme, podepisovat pomocí elektronického nebo biometrického podpisu. Komunikaci prostřednictvím informační linky mohou využít rovněž držitelé kreditních karet, kteří s námi neuzavřeli smlouvu, tj. nejsou majiteli kartového účtu.

Ostatní obecná pravidla pro vzájemnou komunikaci, jako je ověření Vaší totožnosti, dodatečné písemné potvrzení o komunikaci, podmínky pro zaznamenávání vzájemné komunikace, jazyk komunikace či naše oprávnění požadovat od Vás předložení dokumentů a podpisů, najdete ve všeobecných obchodních podmínkách (Vzájemná komunikace).

Ve všeobecných obchodních podmínkách rovněž najdete informace, jakou Vaši adresu budeme používat pro doručování a jak nám můžete oznámit změnu svých údajů.

2.2 Jakým způsobem Vás budeme informovat?

Pokud si sjednáme, že Vás budeme informovat nebo Vám zašleme oznámení, učiníme tak podle povahy oznamované skutečnosti, zpravidla v rámci výpisu z Vašeho kartového účtu.

V případech, kdy to požadují právní předpisy, Vás budeme informovat písemně, a to buď elektronickou formou (např. soubor ve formátu PDF) na trvalém nosiči dat (např. prostředí elektronického bankovníctví, CD, DVD, flash disk), nebo v listinné podobě (např. dopisem).

Zmaříte-li vědomě doručení jakékoli písemnosti, platí, že Vám byla řádně doručena okamžikem zmaření.

3. OBNOVA SMLOUVY NA DOBU URČITOU

3.1 Jak funguje automatická obnova smlouvy na dobu určitou?

Pokud je Vám u smlouvy na dobu určitou s automatickou obnovou vydána pokračovací kreditní karta a nepožádáte nás písemně o ukončení smlouvy nejpozději ve lhůtě 5 kalendářních dnů před posledním dnem trvání smlouvy, prodlužuje se trvání smlouvy automaticky na další období, a to i opakovaně.

4. ZMĚNA OBCHODNÍCH PODMÍNEK A DALŠÍ ZMĚNY

4.1 Jak se mohou tyto obchodní podmínky měnit?

Pokud se změny zákony a jiné předpisy, podmínky na trzích finančních služeb, dojde ke změnám technologií nebo organizačních procesů, a s přihlédnutím k obchodní politice naší banky nebo v zájmu zlepšení kvality našich služeb, máme právo tyto obchodní podmínky změnit vydáním nových obchodních podmínek.

Každou takovou změnu Vám oznámíme písemně nejpozději 2 měsíce před nabytím její účinnosti, a to buď elektronicky, např. prostřednictvím elektronického bankovníctví, nebo poštou. Pokud v této lhůtě navrženou změnu písemně neodmítnete, stává se nové znění závazné pro obě strany. Pokud navrženou změnu odmítnete, můžeme smlouvu vypovědět s účinností k poslednímu dni druhého účetního období následujícího po období, v němž byla výpověď podána.

Pokud se změnou obchodních podmínek nebudete souhlasit, můžete před datem účinnosti změny písemně vypovědět smlouvu s okamžitou účinností ke dni, kdy nám bude výpověď doručena. Ke dni ukončení účinnosti smlouvy nám zaplatíte veškeré pohledávky z úvěru, neposkytneme-li Vám na to delší lhůtu; další důsledky ukončení smlouvy jsou uvedeny v článku 5.3.

4.2 Jaké další smluvní podmínky se mohou měnit?

Kromě změny těchto obchodních podmínek můžeme způsobem uvedeným v článku 4.1 výše změnit doplňkové služby a jejich podmínky (článek 14.3), nastavení účetních období a délku bezúročného období a jeho podmínky (článek 16.6). Jednostrannou změnou můžeme dále změnit typ nebo funkčnost kreditních karet (článek 10.3) a limity ke kreditní kartě (článek 12.3).

Postupem uvedeným v článku 7.3 můžeme rovněž změnit výši úvěrového limitu.

Dále jsme oprávněni změnit výši cen a úroků. S ohledem na požadavky právních předpisů jsou podmínky pro takovou změnu sjednány přímo ve smlouvě.

4.3 Co se ještě může změnit?

Pokud budeme mít v úmyslu provést změnu obchodního názvu produktu nebo služby, změnu označení, formulářů, provozu poboček nebo jiné změny, které nemají vliv na naše vzájemná práva a povinnosti, nejedná se o změnu smlouvy nebo obchodních podmínek. Vždy Vás ale samozřejmě s připravovanými změnami seznámíme.

5. UKONČENÍ NAŠEHO SMLUVNÍHO (ÚVĚROVÉHO) VZTAHU

5.1 Jak můžete smlouvu ukončit?

Náš úvěrový vztah lze ukončit na základě vzájemné dohody. Právo ukončit smlouvu výpovědí nebo odstoupením je upraveno přímo ve smlouvě a také v těchto obchodních podmínkách.

Od smlouvy můžete odstoupit z důvodů stanovených ve smlouvě nebo právními předpisy. Vaše odstoupení od smlouvy je účinné dnem doručení oznámení o odstoupení.

Smlouvu můžete dále písemně vypovědět:

- a) bez udání důvodu, a to s účinností k poslednímu dni příslušného účetního období, v němž nám byla výpověď doručena, nebo
- b) v případě nesouhlasu se změnou těchto obchodních podmínek nebo všeobecných obchodních podmínek, pokud se tato změna týká kreditních karet, a to s okamžitou účinností ke dni, kdy nám byla výpověď doručena.

V případě, že nám Vaše výpověď nebude doručena spolu se všemi kreditními kartami vydanými k Vašemu kartovému účtu, nesete plnou odpovědnost za znehodnocení neodevzdaných karet nejpozději ke dni účinnosti výpovědi, jakož i za případnou škodu vzniklou v důsledku nesplnění této povinnosti. Není-li Vaše výpověď učiněna v naší pobočce, nesete odpovědnost za veškerou případnou škodu způsobenou až do okamžiku, kdy nám bude Vaše výpověď doručena.

V našem úvěrovém vztahu se nepoužije § 1978 odst. 2 občanského zákoníku, tj. marné uplynutí dodatečné lhůty nemá za následek automatické odstoupení od smlouvy.

5.2 Jak můžeme smlouvu ukončit?

Kromě případů jednostranného ukončení smlouvy uvedených v článku 20 jakožto nápravných opatření v důsledku porušení našeho úvěrového vztahu jsme dále oprávněni smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu s účinností k poslednímu dni druhého účetního období následujícího po období, v němž byla výpověď podána.

5.3 Jaké jsou důsledky ukončení smlouvy?

Dnem účinnosti ukončení smlouvy zaniká Vaše oprávnění čerpat úvěr.

Veškeré pohledávky z úvěru nám zaplatíte nejpozději ke dni ukončení účinnosti smlouvy, neposkytneme-li Vám na to delší lhůtu. Zánikem smlouvy se nezbavujete povinnosti zaplatit nám veškeré pohledávky z úvěru.

Zrušení automatické výměny nebo zrušení všech kreditních karet vydaných k Vašemu kartovému účtu nemá samo o sobě za následek ukončení smlouvy ani zrušení kartového účtu, může ale být důvodem pro výpověď smlouvy o úvěru z naší strany (s účinností k poslednímu dni druhého účetního období následujícího po období, v němž byla výpověď podána).

6. DALŠÍ OBECNÉ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ NAŠICH SLUŽEB

6.1 Je možné pohledávku nebo smlouvu postoupit někomu jinému?

Dohodli jsme se, že Vaše práva a povinnosti ze smluv uzavřených s námi můžete převést na třetí osobu nebo postoupit takové pohledávky nebo celou smlouvu třetím osobám pouze s naším předchozím písemným souhlasem. My máme právo převést jakákoli naše práva a povinnosti ze smluv uzavřených s Vámi nebo postoupit takové pohledávky nebo celou smlouvu na třetí osoby i bez Vašeho předchozího souhlasu. O převodu nebo postoupení Vás budeme informovat.

ÚVĚR

7. ÚVĚROVÝ LIMIT

7.1 Co je celkový úvěrový limit?

Celkový úvěrový limit je výše úvěru, tedy částka, do které můžete úvěr čerpat, a to i opakovaně ve vztahu k částce, kterou splatíte. Tento limit je sjednán ve smlouvě a může se v průběhu našeho úvěrového vztahu měnit.

7.2 Kdy může dojít k překročení celkového úvěrového limitu a jaké jsou jeho důsledky?

Může dojít k situaci, kdy z technických důvodů (např. delší doba pro zaúčtování offline transakcí) nebo v důsledku započtení cen za služby a splatných úroků do celkového úvěrového limitu překročíte celkový úvěrový limit.

V důsledku překročení celkového úvěrového limitu jsme oprávněni uplatnit nápravná opatření podle článků 20.3 a 20.4 těchto obchodních podmínek. Proto Vám doporučujeme, abyste při čerpání úvěru postupoval/a uvážlivě a zohlednil/a riziko možného překročení limitu.

7.3 Jak se může celkový úvěrový limit měnit?

Během trvání smlouvy se můžeme vždy dohodnout na změně Vašeho celkového úvěrového limitu.

Pokud zákon nevyžaduje Váš aktivní písemný souhlas, můžeme Vám, po posouzení Vaší schopnosti splácet úvěr na základě nám dostupných informací o Vás, sami navrhnout zvýšení Vašeho úvěrového limitu následujícím způsobem. Tento návrh na zvýšení limitu Vám zašleme s dostatečným předstihem před navrženou účinností zvýšení. Pokud tento návrh neodmítnete před datem navržené účinnosti takové změny, považujeme ho za přijatý a limit Vám zvýšíme v souladu s naším návrhem. Tím není dotčena naše možnost navrhnout Vám zvýšení limitu dohodou podle předchozího odstavce.

Může nastat situace, kdy budeme nuceni Váš celkový úvěrový limit s okamžitou účinností snížit, zejména pokud:

- a) dojde k porušení úvěrového vztahu podle článku 20.1 nebo ke vzniku jiné závažné skutečnosti podle článku 20.2 těchto obchodních podmínek nebo
- b) to vyžaduje naše zákonná povinnost postupovat obezřetně.

Nový celkový úvěrový limit bude vždy uveden v elektronickém bankovníctví a v následujícím výpisu z Vašeho kartového účtu.

8. ČERPÁNÍ ÚVĚRU

8.1 Jak můžete úvěr čerpat?

Úvěr můžete čerpat při platbě kreditní kartou u obchodníků, na internetu, případně též formou výběru hotovosti (prostřednictvím bankomatu či v pobočce), jakož i dalšími způsoby, které Vám umožníme na základě naší obchodní nabídky a technických možností, jako například cash back (výběr hotovosti u obchodníka při současné platbě kartou), cash advance (výběr prostřednictvím karty u přepážek bank a ve směnárnách), quasi cash (transakce představující prodej obchodníkovra sor timentu – jako jsou hrací žetony, otevření účtu nebo peněžní příkazy, které jsou přímo směnitelné za hotovost) či jednorázové příkazy k převodu zadané přes bankomat, případně telefonicky nebo prostřednictvím jiného prostředku komunikace na dálku, např. prostřednictvím elektronického bankovníctví, nebo zadané v jakékoli naší pobočce.

Některé způsoby čerpání můžeme zpoplatnit příslušnou cenou a takto čerpaný úvěr nebo jeho část můžeme úročit zvláštní úrokovou sazbou. Tyto ceny a úroky budou vždy uvedeny v ceníku.

8.2 Jak postupujeme v případě úmrtí majitele kartového účtu?

Dozvíme-li se věrohodným způsobem o úmrtí majitele kartového účtu, můžeme ihned pozastavit právo čerpat úvěr, zablokovat kreditní karty vydané ke kartovému účtu a naše pohledávky z úvěru převést na evidenční účet pro účely dědického řízení.

9. KARTOVÝ ÚČET, EVIDENCE ÚVĚRU A POHLEDÁVEK Z ÚVĚRU

9.1 Co je kartový účet?

Na základě Vaší žádosti o kartu Vám zřídíme účet (kartový účet), ke kterému je vydána Vaše kreditní karta. Nebude-li číslo kartového účtu uvedeno ve smlouvě, sdělíme Vám jej nejpozději při převzetí Vaší kreditní karty. Toto číslo rovněž uvedeme v elektronickém bankovníctví a na každém výpisu z Vašeho kartového účtu.

Kartový účet vedeme pro Vás jakožto majitele kartového účtu v českých korunách a tento účet je určen k čerpání úvěru a k úhradě pohledávek z úvěru.

9.2 Jak Vás budeme informovat o stavu kartového účtu?

O zůstatku k čerpání na Vašem kartovém účtu a o uskutečněných transakcích Vás budeme pravidelně informovat měsíčními výpisy z Vašeho kartového účtu. Výpisy Vám budeme zasílat pouze v případě, že na Vašem kartovém účtu došlo během příslušného účetního období k pohybu, případně pokud Váš kartový účet vykazuje k datu ukončení příslušného účetního období dlužnou částku.

Jednotlivé Vámi uskutečněné transakce budeme identifikovat mimo jiné datem realizace transakce a datem zúčtování transakce. Datum zúčtování transakce může být pozdější než datum její realizace, jelikož datum zúčtování závisí na délce procesu zpracování transakce obchodníkem či příslušnou kartovou společností (např. VISA nebo MasterCard). Podle Vaší volby Vám budeme výpisy zasílat buď v elektronické formě, například prostřednictvím elektronického bankovníctví, nebo v listinné formě obyčejnou poštovní zásilkou, nebo pro Vás budou připraveny k převzetí v jakékoli naší pobočce.

Zůstatkem k čerpání se rozumí částka, do které můžete čerpat úvěr a která představuje celkový úvěrový limit snížený o částky zúčtovaných transakcí, o částky cen, o zaúčtované úroky a o částky autorizovaných transakcí (tj. transakcí ještě nezúčtovaných) během účetního období a zvýšený o připsané úhrady.

O zůstatku k čerpání na Vašem kartovém účtu Vás můžeme informovat i jiným způsobem (například prostřednictvím elektronického bankovníctví, prostřednictvím našeho bankomatu, bankomatu jiných bank či prostřednictvím SMS), přičemž poskytnutí této informace může být zpoplatněno.

Informace o zůstatku k čerpání na Vašem kartovém účtu nemusí vždy představovat aktuální informaci o stavu peněz na Vašem kartovém účtu. Nemusí totiž zohlednit poslední dosud nezaúčtované transakce.

KREDITNÍ KARTY

10. DRUHY KREDITNÍCH KARET

10.1 Jaké druhy kreditních karet vydáváme?

Aktuální nabídku kreditních karet naleznete na našich internetových stránkách.

Můžeme vydávat i kreditní karty ve spolupráci s par tnerem (par tner y) z komerční sféry (označované též jako par tnerské či co- brandové karty) a speciální karty, zpravidla spojené s účastí v určitém programu nebo vydávané jako náš speciální produkt, případně zahrnující odlišný rozsah či obsah služeb či jiné způsoby komunikace s námi (označované též jako speciální karty). K takovým kartám můžeme vydat další obchodní podmínky upravující jejich používání.

10.2 Jaký je rozdíl mezi základními a dodatkovými kreditními kartami?

Rozlišujeme základní a dodatkové karty, přičemž

- a) základními kartami jsou kreditní karty, které vydáme Vám – majiteli kartového účtu, a
- b) dodatkovými kartami jsou kreditní karty, které vydáme na základě Vaší žádosti pro dalšího držitele karty nebo ve formě kreditní nálepky pro Vás či dalšího držitele karty.

10.3 Za jakých podmínek můžeme vydané karty měnit?

V návaznosti na rozvoj našich obchodních a technických možností můžeme kdykoli jednostranně změnit typ a/nebo funkčnost karet, a to včetně karet již vydaných. O takové změně Vás budeme předem informovat. Při vydání nové karty (pokračovací nebo náhradní) Vám můžeme vydat kartu v grafickém provedení podle naší aktuální nabídky.

11. VYDÁNÍ KREDITNÍ KARTY (VČETNĚ ZMĚN)

11.1 Co je kreditní karta?

Kreditní karta je platební karta, která umožňuje čerpat úvěr. Vydáváme ji zpravidla na základě smlouvy nebo na základě Vaší zvláštní žádosti.

11.2 Kdo je držitel kreditní karty?

Držitel kreditní karty je fyzická osoba, pro kterou byla kreditní karta vydána a jejíž jméno je na kreditní kartě uvedeno. Kreditní kartu smí používat jen její držitel. Kreditní kartu vydáme Vám (majiteli kartového účtu) nebo osobě, kterou poskytnutím karty zmocníte k čerpání úvěru (držiteli). Je Vaší povinností zajistit, aby držitel karty dodržoval veškerá pravidla jejího používání, zejména ta bezpečnostní, a v přiměřeném rozsahu i další pravidla stanovená v těchto obchodních podmínkách nebo ve všeobecných obchodních podmínkách. Nesete odpovědnost za jednání držitele a případnou škodu způsobenou držitelem hradíte Vy jako majitel.

11.3 Jak Vám předáme kreditní kartu a PIN?

K používání kreditní karty potřebujete osobní identifikační číslo (PIN).

Pro zaslání a převzetí kreditní karty a PIN se uplatní ustanovení všeobecných obchodních podmínek o platebních kartách (Vydání platební karty) s následujícími změnami:

- a) Při vydání karty osobě mladší 15 let a současném zaslání PIN obyčejnou zásilkou se zákonný zástupce držitele karty mladšího 15 let dostaví k převzetí karty do některé z našich poboček zvolené pro tento účel. Zákonnému zástupci držitele vydáme kartu poté, co nám zákonný zástupce držitele písemně potvrdí, že držitel obdržel PIN.
- b) Pokud si Vy nebo držitel karty nevyzvednete kartu v naší pobočce, kterou jste si zvolili k převzetí karty, do 3 měsíců od okamžiku, kdy Vám připravíme kartu k převzetí, nebo pokud se nám poštovní zásilka s kar tou zasláná Vám vrátí zpět jako nedoručitelná, budeme mít právo kartu zlikvidovat. Můžeme též uplatnit naše právo podle článku 5.2 těchto obchodních podmínek a smlouvu o úvěru vypovědět. V takovém případě nebudete mít nárok na vrácení cen zaplacených v souvislosti s vydáním karty.

11.4 Co je automatická obnova kreditní karty?

Pokud s námi máte sjednanou automatickou obnovu kreditní karty a plníte podmínky našeho úvěrového vztahu, vydáme Vám před koncem doby její platnosti kartu s novou dobou platnosti (pokračovací karta); doba platnosti původní a pokračovací karty se může částečně překrývat. Obnova karty nemá vliv na podmínky jejího používání ani na ujednání související s kar tou.

Pokud budete chtít změnit své osobní údaje na pokračovací (další) kartě nebo nebudete-li mít o pokračovací kartu zájem, sdělte nám to prosím Vy nebo jiný držitel karty nejpozději 2 měsíce před skončením platnosti své stávající karty. Při automatické obnově kreditní karty nebo při vydání náhradní

karty (kterou Vám vydáme např. v případě ztráty nebo odcizení původní kreditní karty) Vám můžeme vydat jiný typ nebo jinou grafickou podobu karty, popř. kartu s novou funkcí, např. bezkontaktní platební technologií.

Je-li Vaše karta zařazena do seznamu karet, s nimiž je zakázáno provádět platební transakce (zablokované karty), nebude Vám vydána pokračovací karta. Neuplatní se ustanovení všeobecných obchodních podmínek umožňující nám nevydat novou kartu v rámci automatické obnovy, pokud kartu po dobu 12 po sobě jdoucích měsíců ani jednou nepoužijete.

11.5 Jaký je vztah mezi Vámi jako majitelem kartového účtu a držiteli dodatkových karet?

Veškerá sdělení včetně výpisů z Vašeho kartového účtu budeme zasílat nebo předávat v souladu s těmito obchodními podmínkami a smlouvou pouze Vám jako majiteli kartového účtu. Veškerá sdělení, která zašleme nebo předáme Vám jako majiteli kartového účtu nebo držiteli dodatkové karty ve vztahu k tomuto kartovému účtu, budeme považovat za zasláná nebo předaná oběma. Vy jako majitel kartového účtu souhlasíte s tím, že budete vázán/a i všemi pokyny a požadavky předloženými držiteli dodatkové karty k Vašemu kartovému účtu.

Celkový úvěrový limit poskytujeme vždy společně Vám jako majiteli kartového účtu a všem držitelům dodatkových karet. Tím není dotčeno Vaše oprávnění omezit limity čerpání ve vztahu k jednotlivým dodatkovým kartám.

Souhlasíte, že jsme oprávněni sdělovat podle svého uvážení nezbytné údaje o Vás nebo o Vašem kartovém účtu kterémukoli z držitelů dodatkových karet k Vašemu kartovému účtu.

Jako majitel kartového účtu máte kdykoli právo zrušit užívání dodatkových karet, které jsme vydali k Vašemu kartovému účtu. Držitel dodatkové karty k Vašemu kartovému účtu je také oprávněn sám zrušit užívání své dodatkové karty. I když Vy nebo jiný držitel dodatkové karty vydané k Vašemu kartovému účtu kartu zrušíte, příslušné povinnosti a dluhy Vás i ostatních držitelů vyplývající z našeho úvěrového vztahu přetr vají až do jejich konečného splnění.

12. POUŽÍVÁNÍ KREDITNÍ KARTY, BEZPEČNOST, TRANSAKČNÍ LIMITY

12.1 Jak můžete používat svou kreditní kartu?

Pro používání kreditní karty se uplatní ustanovení všeobecných obchodních podmínek o platebních kartách (Používání platební karty).

12.2 Jaká bezpečnostní opatření musíte dodržovat?

Pro ochranu bezpečnostních údajů a kreditních karet se uplatní ustanovení všeobecných obchodních podmínek o platebních kartách (Bezpečnost při používání platební karty).

V případě, že jsme sjednali nebo jsme Vám, resp. držiteli dodatkové karty přidělili heslo pro naši komunikaci na dálku, musíte dodržovat stejná bezpečnostní pravidla jako pro ochranu PIN nebo jiného bezpečnostního kódu a kreditní karty. Své heslo si můžete kdykoli změnit.

12.3 Jak lze nastavit limity ke kreditní kartě?

U své kreditní karty si můžete sjednat transakční limity pro čerpání úvěru, pokud jde o výběr y hotovosti, pro platby u obchodníků a na internetu. Pokud to neuděláte, nastavíme Vám doporučené limity k platební kartě, které najdete na www.csas.cz/limity. Nastavené limity si můžete změnit prostřednictvím prostředků komunikace na dálku, zejména prostřednictvím elektronického bankovníctví, a dále v pobočkách, a to s účinností dle Vaší volby. Maximální výše limitů můžeme omezit zejména s ohledem na technické možnosti, rozvoj technologií a naši obchodní politiku.

Nastavení transakčních limitů můžeme kdykoli v přiměřeném rozsahu jednostranně změnit, zejména s ohledem na zajištění bezpečnosti Vaší kreditní karty.

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY A JINÁ ZVÝHODNĚNÍ

13. OBECNÉ INFORMACE O SLUŽBÁCH A JINÝCH ZVÝHODNĚNÍCH

13.1 Jak můžete získat doplňkové služby či zvýhodnění?

Ke svému kartovému účtu nebo ke své kreditní kartě si můžete sjednat doplňkové služby nebo Vám můžeme jednostranně poskytnout jiná časově omezená zvýhodnění, zejména odměny nebo slevy.

13.2 Jaké služby můžete využívat?

Doplňkové služby, včetně zpoplatněných služeb, si s námi můžete sjednat dle naší aktuální nabídky, ceny služeb jsou uvedeny v ceníku.

V naší nabídce můžeme rozlišovat základní a dokoupitelné služby, přičemž:

- a) základními službami jsou služby, které Vám poskytujeme jako nedílnou součást produktu a za které neplatíte žádnou cenu,
- b) dokoupitelnými službami jsou služby, které si můžete sjednat nad rámec základních služeb a za které nám budete platit příslušnou cenu.

13.3. Za jakých podmínek Vám můžeme poskytnout jiná zvýhodnění?

Dle naší aktuální nabídky, popř. v rámci naší marketingové akce, Vám můžeme dále poskytnout časově omezená zvýhodnění. Podmínky takového zvýhodnění najdete v pravidlech dané akce, popř. Vás o nich budeme informovat jiným vhodným způsobem. Podmínky těchto jednostranně poskytovaných zvýhodnění můžeme kdykoli změnit, případně též poskytování zvýhodnění předčasně ukončit.

14. ZAVÁDĚNÍ, ZMĚNY A RUŠENÍ SLUŽEB

14.1 Kdo může měnit služby?

Jakékoli změny týkající se základních služeb jsme oprávněni provádět pouze my.

Nastavení dokoupitelných služeb si můžete v průběhu trvání našeho úvěrového vztahu libovolně měnit, pokud to umožňuje povaha služby nebo pokud si nesjednáme jinak. Držitel dodatkové karty k Vašemu kartovému účtu může nastavit a změnit některé služby týkající se jeho dodatkové karty.

14.2 Za jakých podmínek můžeme nabízet nové služby?

Nové základní a dokoupitelné služby můžeme nabízet kdykoli a o zavedení nové služby Vás budeme informovat.

14.3 Za jakých podmínek můžeme jednostranně změnit nebo zrušit dokoupitelné služby?

Podmínky a rozsah sjednaných dokoupitelných služeb, včetně cen za takové služby, můžeme jednostranně změnit způsobem stanoveným v článku 4.1 pro jednostranné změny těchto obchodních

podmínek. Pokud s takovými změnami nebudete souhlasit, můžete smlouvu vypovědět způsobem podle článku 4.1 těchto obchodních podmínek a s důsledky tam uvedenými. Stejně tak můžeme postupovat v případě zrušení dokoupitelné služby.

Neuvedeme-li v popisu služby (například na www.csas.cz v části Produkty a služby / Úvěry / Kreditní karta) u konkrétní dokoupitelné služby jinak, nastavíme Vám změnu služby následující pracovní den po jejím sjednání.

14.4 V jakých dalších případech můžeme jednostranně změnit či zrušit služby?

Změnu nebo zrušení služeb, které Vám poskytujeme bezplatně, můžeme provést kdykoli. O změně nebo zrušení služby Vás budeme předem informovat.

Pokud je služba, kterou Vám poskytujeme, závislá na nějaké další skutečnosti, může se stát, že Vám tuto službu nebudeme moci poskytnout z důvodu neexistence či zániku takové skutečnosti nebo proto, že jste nám sdělil/a chybnou informaci. V takovém případě můžeme poskytování této služby jednostranně ukončit.

Pokud určitou službu jednostranně ukončíme, máte možnost si ji po splnění příslušných podmínek znovu sjednat. Tímto ustanovením není dotčena Vaše povinnost platit cenu za službu až do okamžiku jejího zrušení.

V případech podle tohoto článku 14.4 nejde o jednostranné změny obchodních podmínek podle článku 4.1 a nemůžete z tohoto důvodu vypovědět smlouvu.

15. POJIŠTĚNÍ VYČERPANÉ ČÁSTKY A POJIŠTĚNÍ SCHOPNOSTI SPLÁCET

15.1 Jaké existují typy pojištění?

U vybraných karet si můžete sjednat níže uvedeným způsobem pojištění vyčerpané částky (pro případ smrti, invalidity, pracovní neschopnosti, ztráty zaměstnání nebo hospitalizace v nemocnici v důsledku nemoci nebo úrazu – pokud v daný den nesplňujete podmínky pro ztrátu zaměstnání).

Pojištění schopnosti splácet úvěr typu A (pro případ smrti, invalidity a pracovní neschopnosti) nebo typu B (pro případ smrti, invalidity, pracovní neschopnosti a ztráty zaměstnání) již není možné nově sjednat. Veškerá sjednaná pojištění zůstávají nicméně i nadále v platnosti.

15.2. Jak si pojištění vyčerpané částky sjednáte?

Splníte-li podmínky stanovené v Rámcové pojistné smlouvě č. ČSBC 1/2013 a ve Všeobecných pojistných podmínkách pro skupinové pojištění SKUP 1 (jak jsou specifikovány níže), můžete si pojištění vyčerpané částky sjednat prostřednictvím prostředků komunikace na dálku, zejména prostřednictvím elektronického bankovníctví, a dále v našich pobočkách.

15.3 Jaké jsou důsledky sjednání pojištění?

Pokud jde o pojištění vyčerpané částky: Sjednáním pojištění Vy jako pojištěný:

- přistupujete k Rámcové pojistné smlouvě č. ČSBC 1/2013, uzavřené dne 30. září 2013 mezi společností Pojišťovna České spořitelny, a. s., Vienna Insurance Group, IČO: 47452820, jako pojistitelem a námi jako pojistníkem, a
- potvrzujete, že jste byl/a seznámen/a s uvedenou rámcovou pojistnou smlouvou, Všeobecnými pojistnými podmínkami pojištění pro skupinové pojištění SKUP 1 Pojišťovny České spořitelny, a. s., Vienna Insurance Group, v aktuálním znění, porozuměl/a jste jim a souhlasíte s nimi i se svým pojištěním v souladu s těmito dokumenty pro případ smrti, invalidity, pracovní neschopnosti, ztráty zaměstnání nebo hospitalizace v nemocnici.

Pokud jde o pojištění schopnosti splácet: Sjednáním pojištění jste Vy jako pojištěný:

- a) přistoupil/a k Rámcové pojistné smlouvě č. ČSK 1/2009, uzavřené dne 31. října 2009 mezi společností Pojišťovna České spořitelny, a. s., Vienna Insurance Group, IČO: 47452820, jako pojistitelem a námi jako pojistníkem, a
- b) potvrdil/a, že jste byl/a seznámen/a s uvedenou rámcovou pojistnou smlouvou, Všeobecnými pojistnými podmínkami pojištění pro skupinové pojištění SKUP 1 Pojišťovny České spořitelny, a. s., Vienna Insurance Group, v aktuálním znění, porozuměl/a jste jim, souhlasil/a s nimi i se svým pojištěním v souladu s těmito dokumenty pro případ smrti, invalidity a pracovní neschopnosti (v případě souboru pojištění A) nebo pro případ smrti, invalidity, pracovní neschopnosti a ztráty zaměstnání (v případě souboru pojištění B).

15.4 Kdy pojištění začíná a kdy končí?

Pojištění (pojištění vyčerpané částky i pojištění schopnosti splácet) máte sjednáno Vy jako pojištěný na pojistnou částku uvedenou jako pojistné plnění u jednotlivých rizik v příslušné rámcové pojistné smlouvě. Počátkem pojištění je:

- a) 00.00 hodin dne, kdy Vy jako pojištěný začnete čerpat úvěr, případně naúčtování úroků z úvěru nebo ceny za služby dle ceníku, je-li pojištění sjednáno ve smlouvě nebo v žádosti o kar tu,
- b) 00.00 hodin dne podpisu dodatku ke smlouvě, v němž Vy jako pojištěný vyjádříte souhlas se svým pojištěním, případně dne nabytí účinnosti dodatku, je-li dodatek sjednán s podmínkami odkládajícími jeho účinnost, nebo dne načerpání úvěru, případně naúčtování úroků z úvěru nebo ceny za služby dle ceníku, podle toho, která z těchto skutečností nastala později,
- c) 00.00 hodin dne následujícího po dni sjednání přistoupení k pojištění za pomoci prostředků komunikace na dálku, zejména vyslovením telefonického souhlasu s přistoupením k pojištění nebo sjednáním přistoupení k pojištění prostřednictvím internetu, nebo dne načerpání úvěru, případně naúčtování úroků z úvěru nebo ceny za služby dle ceníku, podle toho, která z těchto skutečností nastala později.

Koncem pojištění je 24.00 hodin dne, kdy skončí účinnost smlouvy, pokud příslušná rámcová pojistná smlouva nestanoví jinak.

15.5 Co prohlašujete jakožto pojištěný?

U pojištění (pojištění vyčerpané částky i pojištění schopnosti splácet) Vy jako pojištěný prohlašujete a potvrzujete, že ke dni sjednání pojištění:

- a) jste mladší než 60 let,
- b) jste zdrav/a,
- c) nejste uznán/a invalidní/m,
- d) nejste v pravidelné lékařské péči ani pod pravidelným lékařským dohledem v důsledku zjištěného chronického onemocnění s trvalým užíváním léků a
- e) nejste v pracovní neschopnosti.

Vy jako pojištěný dále souhlasíte s tím, že výše uvedený pojistitel má právo požadovat údaje o Vašem zdravotním stavu za účelem šetření a likvidace pojistných událostí podle § 50 odst. 1 zákona o pojistné smlouvě. Berete na vědomí, že v souladu se zákonem o pojistné smlouvě bude mít jakékoli záměrné zamlčení skutečností rozhodných pro Váš vstup do pojištění nebo Vaše nepravdivé prohlášení za následek odstoupení pojistitele od pojištění a zrušení pojištění od samého počátku. V případě prodlení s placením peněžních dluhů nebo porušení jiných povinností, které Vám vyplývají ze smlouvy o úvěru, máme právo jednostranně a bez předchozího upozornění pozastavit platby pojistného za pojištění podle příslušné rámcové pojistné smlouvy se všemi s tím spojenými důsledky včetně zániku tohoto pojištění. V tomto případě nemáte právo po nás požadovat náhradu tím vzniklé majetkové újmy.

V případě volby souboru pojištění B (pojištění schopnosti splácet) Vy jako pojištěný dále prohlašujete a potvrzujete, že jste zaměstnán/a v pracovním poměru sjednaném na dobu neurčitou, byl/a jste zaměstnán/a v pracovním poměru nepřetržitě také v předcházejících 12 měsících, nejste ve zkušební době, nedal/a jste ani Vám nebyla dána výpověď z pracovního poměru, nezrušil/a jste okamžitě pracovní poměr ani Vám pracovní poměr nebyl okamžitě zrušen a neobdržel/a jste ani jste nezaslal/a návrh na skončení pracovního poměru dohodou.

15.6 Kdo má nárok na pojistné plnění?

V případě pojistné události vznikne právo na celé pojistné plnění z pojištění (pojištění vyčerpané částky i pojištění schopnosti splácet) na základě příslušné rámcové pojistné smlouvy Vám jako oprávněné osobě nebo v případě úmrtí Vás jako pojištěného obmyšlené osobě dle Vaší volby.

15.7 Jaká je cena za tuto službu?

Za udržování tohoto pojištění (pojištění vyčerpané částky i pojištění schopnosti splácet) máme právo na měsíční úhradu. Je vypočtena z celkové čerpané částky k poslednímu dni účetního období procentní sazbou uvedenou v ceníku. Tato úhrada není přisouvána k jistině úvěru, ale je splatná v termínech a způsobem sjednaným pro splácení jistiny úvěru. V případě, že úvěr není čerpán, tj. celková čerpaná částka činí 0,00 Kč, úhradu za pojištění neplatíte.

SPLÁCENÍ

16. POHLEDÁVKY Z ÚVĚRU, OBECNÁ PRAVIDLA PRO SPLÁCENÍ

16.1 Co jsou to pohledávky z úvěru?

Pohledávkami z úvěru jsou veškeré naše pohledávky za Vámi vzniklé v rámci našeho úvěrového vztahu a v souvislosti s ním. Jedná se zejména o dlužnou částku úvěru, úroky z úvěru, úroky z prodlení, ceny v souvislosti s úvěrem a s kreditní kartou, smluvní pokuty a náhrady škody.

Dále jsou to také pohledávky vzniklé z ukončení či v souvislosti s ukončením našeho úvěrového vztahu nebo pohledávky z některého jiného smluvního vztahu v rámci našeho úvěrového vztahu anebo pohledávky vznikající v souvislosti s ním.

Pohledávkami z úvěru jsou rovněž naše pohledávky za Vámi na vydání případného bezdůvodného obohacení, pokud bychom zaplatili peníze ve Váš prospěch nebo za Vás, a na náhradu nákladů vynaložených v souvislosti s vymáháním těchto pohledávek.

16.2 Co je celková minimální úhrada?

Celková minimální úhrada představuje dlužnou částku, kterou musíte zaplatit po ukončení každého účetního období, a to do nejbližšího následujícího dne splatnosti. Způsob výpočtu její výše je uveden dále v tomto článku 16, není-li ve smlouvě ujednáno jinak. Výši této úhrady najdete vždy na výpisu z kartového účtu.

Celkovou minimální úhradu nebudete platit, pokud:

- a) si sjednáte službu spočívající v úhradě celkové čerpané částky (nastavení 100 % inkasa celkové čerpané částky) a v tomto případě zaplatíte celkovou úhradu nebo
- b) výše vypočtené celkové minimální úhrady nedosáhne limitu, který stanovíme v ceníku.

Tyto výjimky se ovšem neuplatní, pokud jste v prodlení s plněním některé Vaší pohledávky z úvěru.

Pokud hodláte využít bezúročného období podle článku 16.6, musíte zaplatit celkovou čerpanou částku tak, aby celková čerpaná částka byla do dne splatnosti (včetně) připsána na Váš kartový účet.

16.3 Jak se vypočítá celková minimální úhrada?

Výše celkové minimální úhrady odpovídá součtu příslušného procenta z částky čerpaného a nesplaceného úvěru (uvedeného v žádosti o kartu a v ceníku) a veškerých úroků z úvěru a cenami vyúčtovaných za příslušné účetní období.

V případě, že překročíte celkový úvěrový limit, nebo v případě existence dlužných pohledávek z úvěru po splatnosti z předchozích účetních období můžeme přičíst částku odpovídající takovému překročení a částku ve výši dlužných pohledávek v plné výši k celkové minimální úhradě, resp. tuto částku zahrnout do celkové úhrady.

16.4 Kdy budete platit celkovou úhradu?

Celkovou úhradu budete platit, pokud máte sjednáno nastavení 100% inkasa celkové čerpané částky. Celková úhrada představuje částku, kterou musíte zaplatit po ukončení každého příslušného účetního období. Výše celkové úhrady odpovídá částce čerpaného a nesplaceného úvěru, včetně všech úroků z úvěru a cen za příslušné účetní období a částky případného překročení celkového úvěrového limitu či dlužných pohledávek z úvěru z minulých účetních období. Výši celkové úhrady najdete na měsíčním výpisu z kartového účtu.

16.5 Co je celková čerpaná částka?

Celková čerpaná částka (označovaná též jako vyčerpaná částka úvěru včetně úroků a cen, zejména na výpisu výpisu z kartového účtu) odpovídá aktuální výši vyčerpaného a nesplaceného úvěru k poslednímu dni příslušného účetního období včetně úroků a cen. Tato výše je vždy uvedena na výpisu z Vašeho kartového účtu.

16.6 Co je bezúročné období a kdy se uplatní?

Bezúročné období se uplatní, pokud zaplatíte celkovou čerpanou částku tak, aby za příslušné účetní období byla do stanoveného dne splatnosti (včetně) připsána na Váš kartový účet. V případě, že celkovou čerpanou částku do dne splatnosti nezaplatíte, budeme Vámi čerpaný úvěr nebo jeho část úročit podle článku 18.

17. SPLATNOST JEDNOTLIVÝCH ÚHRAD A ZPŮSOB PLACENÍ

17.1 Kdy budete splácet?

Celkovou minimální úhradu, potažmo celkovou úhradu, nám zaplatíte vždy do konce stanoveného dne splatnosti. Den splatnosti odpovídá poslednímu dni bezúročného období počítaného od prvního dne příslušného účetního období.

Den splatnosti najdete vždy na výpisu z Vašeho kartového účtu, případně též ve svém elektronickém bankovníctví. Na Vaši žádost Vám jej rovněž sdělíme telefonicky.

17.2 Jak budete splácet?

Veškeré naše pohledávky z úvěru nám zaplatíte na svůj kartový účet. Připsáním částky na Váš kartový účet je příslušná částka zaplacená. Veškeré pohledávky z úvěru se zavazujete platit v českých korunách. V případě plateb na kartový účet v hotovosti nebo bezhotovostních plateb z účtu vedeného v cizí měně nebo vedeného u zahraniční peněžní instituce nám za tuto platbu zaplatíte příslušnou cenu podle ceníku pro oblast platebního styku.

Povinnost zaplatit příslušnou dlužnou částku do stanoveného dne splatnosti budete mít i v případě, že neobdržíte výpis z kartového účtu. Informace o výši dlužné částky Vám vždy sdělíme také na naší telefonní informační lince, kterou pro Vás zajišťuje clientský ser vis.

17.3 Co je inkasní účet?

Inkasní účet je bankovní účet, který určíte k úhradě pohledávek z úvěru. Není-li v těchto obchodních podmínkách nebo ve smlouvě stanoveno jinak, případně nedohodneme-li se jinak, nezrušíte inkasní účet po celou dobu trvání našeho úvěrového vztahu, tedy do úplného uhrazení veškerých našich pohledávek z úvěru, a budete na něm udržovat dostatek peněz k úhradě pohledávek z úvěru.

Inkasní účet může být veden u nás nebo u jiné peněžní instituce v České republice a budeme z něj přednostně inkasovat celkovou minimální úhradu v případech, kdy svou povinnost splácet nesplníte jiným způsobem.

Pokud si sjednáte službu spočívající v úhradě celkové čerpané částky (nastavení 100% inkasa celkové čerpané částky), je uvedení údajů o inkasním účtu podmínkou poskytnutí takové služby.

17.4 Jak probíhá splácení prostřednictvím souhlasu s inkasem?

Souhlas s inkasem k účtu může sjednat pouze majitel účtu nebo osoba s dispozičním právem k účtu.

Pokud nám udělíte souhlas s inkasem z Vašeho inkasního účtu za účelem úhrady pohledávek z úvěru, zároveň tímto vyjadřujete i svůj souhlas s tím, abychom bez Vašeho příkazu a vyrozumění prováděli úhradu našich pohledávek z úvěru až do doby jejich úplného uhrazení z inkasního účtu.

Za účelem úhrady pohledávek z úvěru Vám zřídíme souhlas s inkasem v případě, že je Váš inkasní účet veden u nás. Pokud je Váš inkasní účet veden u jiné banky, je Vaší povinností zajistit zřízení souhlasu s inkasem k tomuto inkasnímu účtu a výslovně souhlasit s úhradou pohledávek z úvěru formou inkasa.

Tímto ustanovením není dotčeno naše oprávnění započíst a/nebo strhávat naše pohledávky z úvěru inkasem z ostatních Vašich účtů, které pro Vás vedeme, v souladu se všeobecnými obchodními podmínkami. Nebudeme-li moci provést inkaso, zejména proto, že nebudete mít na inkasním účtu dostatek peněz, že inkasní účet nebude existovat atd., budeme mít právo uplatnit nápravná opatření podle článku 20.3 těchto obchodních podmínek.

Aby inkaso celkové minimální úhrady, případně celkové čerpané částky (v případě sjednání nastavení 100% inkasa celkové čerpané částky) proběhlo včas, budete mít povinnost zajistit na svém inkasním účtu dostatek peněz nejpozději 4 pracovní dny před splatností příslušné úhrady, je-li účet veden u jiné peněžní instituce v České republice, nebo 3 pracovní dny před splatností příslušné úhrady, je-li účet veden u nás.

Jestliže z důvodu nedostatku peněz na Vašem inkasním účtu nedojde k zaplacení celkové úhrady prostřednictvím nastavení 100% inkasa, máme právo kdykoli přednostně před ostatními platbami provést z Vašeho inkasního účtu úhradu příslušné celkové minimální úhrady za dané účetní období.

17.5 Jaký je postup při změně inkasního účtu?

Změníte-li svůj inkasní účet, oznámíte nám nové číslo inkasního účtu a nové bankovní spojení. Pro změněný inkasní účet platí všechny Vaše povinnosti a naše oprávnění uvedená v tomto článku 17, a to včetně Vaší povinnosti zajistit souhlas s inkasem k inkasnímu účtu ve prospěch kartového účtu, a to v dostatečném předstihu před splatností nejbližší pohledávky z úvěru. Pokud nedojde ke splnění těchto povinností ohledně nového inkasního účtu včas, nebudeme schopni inkaso řádně provést.

17.6 Jak budeme postupovat při souběhu plateb?

Zaplatíte-li nám dlužnou částku na svůj kartový účet a zároveň i prostřednictvím inkasa, částku přesahující požadovanou celkovou minimální úhradu nebo celkovou úhradu Vám nebudeme vracet. O tuto částku se Vám navýší zůstatek k čerpání na Vašem kartovém účtu a budete ji moci kdykoli vyčerpat.

17.7 Na co použijeme Vaše platby?

Nestačí-li zůstatek k čerpání na Vašem kartovém účtu spolu s dalšími Vašimi prostředky na úhradu pohledávek z úvěru, budou peníze na Vašem účtu použity k uspokojení našich pohledávek z úvěru v následujícím pořadí: naše náklady spojené s vymáháním pohledávek či s Vaším porušením povinností ze smlouvy o úvěru a v souvislosti s ní, neuhrazené dluhy minulých účetních období (v pořadí úroky z prodlení, řádné úroky z úvěru, ostatní ceny a jistina úvěru) a dále úroky z prodlení, řádné úroky z úvěru, ostatní ceny a nakonec jistina úvěru za dané účetní období.

18. ÚROKY Z ÚVĚRU

18.1 Jak budeme účtovat úroky z úvěru?

Úroky z úvěru mohou být stanoveny:

- a) úrokem stanoveným pevnou částkou v závislosti na výši částky vyčerpaného úvěru ke konci účetního období snížené o splátky úvěru (pouze jeho jistiny) uhrazené do příslušného pravidelného dne splatnosti nebo
- b) úrokovou sazbou v závislosti na výši vyčerpaného a nesplaceného úvěru (jistiny) uplatňovanou denně ode dne čerpání úvěru nebo jeho části (včetně), případně od jiného dne sjednaného ve smlouvě, do dne bezprostředně předcházejícího dni jeho splacení (včetně).

Bližší pravidla pro výpočet úroků jsou uvedena ve smlouvě a v ceníku.

Úroky z úvěru Vám vyúčtujeme za každé uplynulé účetní období; o tuto částku se sníží Váš zůstatek k čerpání. O výši úroků z úvěru za příslušné účetní období Vás budeme informovat na výpisu z kartového účtu.

19. SPLÁTKOVÉ PROGRAMY

19.1 Co jsou splátkové programy?

Můžeme si sjednat splácení úvěru nebo jeho části na základě splátkového kalendáře, a to pravidelnými splátkami složenými ze splátky příslušné části jistiny úvěru a příslušné části úroků z úvěru.

20. PORUŠENÍ PODMÍNEK NAŠEHO ÚVĚROVÉHO VZTAHU A JINÉ ZÁVAŽNÉ SKUTEČNOSTI, DŮSLEDKY

20.1. Co považujeme za porušení podmínek úvěrového vztahu?

Za porušení podmínek úvěrového vztahu považujeme následující skutečnosti:

- a) prokáže se nepravdivost nebo zásadní neúplnost některého z Vašich prohlášení ve smlouvě nebo v jiném dokumentu, kter ý jste nám v souvislosti s uzavřením smlouvy předal/a,
- b) porušíte některou z Vašich důležitých, zejména platebních, povinností vůči nám.

20.2 Co považujeme za jiné závažné skutečnosti?

Za jinou závažnou skutečnost považujeme vznik situace, která může mít s ohledem na naši povinnost postupovat obezřetně podstatný nepříznivý vliv na Vaši schopnost plnit své povinnosti ze smlouvy, zejména pokud:

- a) zjistíme, že hrozí nebo je proti Vám vedeno insolvenční řízení, pokud není návrh na zahájení insolvenčního řízení zcela zjevně šikanózní,
- b) obdržíme usnesení soudu o přikázání pohledávky, exekuční příkaz či jiné rozhodnutí s obdobnými účinky,
- c) po uzavření smlouvy nastalo takové zhoršení Vaší finanční či majetkové situace, které může mít zásadní nepříznivý vliv na Vaši schopnost splácet úvěr, nebo
- d) porušíte povinnost ze smluvního závazku nebo z právního předpisu, která má vliv na naše postavení nebo se týká smlouvy mezi námi.

20.3 Jaké jsou důsledky porušení povinností a jiných závažných skutečností?

Pokud dojde k porušení podmínek úvěrového vztahu podle článku 20.1 nebo ke vzniku jiné závažné skutečnosti podle článku 20.2, můžeme podle vlastní úvahy uplatnit následující opatření:

- a) ihned pozastavit Vaše právo čerpat úvěr,
- b) zablokovat kreditní karty vydané ke kartovému účtu,
- c) snížit celkový úvěrový limit,
- d) prohlásit veškeré pohledávky z úvěru nebo jejich část za okamžitě splatné a požadovat po Vás jejich zaplacení,
- e) vypovědět smlouvu s okamžitou účinností ke dni, kdy Vám byla výpověď doručena, nebo
- f) odstoupit od smlouvy.

O každém takovém opatření Vás budeme informovat. Můžeme využít i více opatření současně, pokud to bude podle našeho odborného názoru nezbytné pro omezení našich rizik.

Ve výše uvedených případech po Vás můžeme rovněž požadovat náhradu škody, která nám vznikne v souvislosti s porušením Vaší povinnosti nebo vznikem jiné závažné skutečnosti. Vaše oznámení o porušení právní povinnosti a upozornění na možné následky porušení Vás nezbujuje povinnosti nahradit nám škodu tímto porušením způsobenou v celé výši.

Pokud prohlásíme veškeré naše pohledávky z úvěru nebo jejich část za okamžitě splatné, zaplatíte nám je v termínu, který Vám stanovíme. Jestliže nám pohledávky nezaplatíte, dostáváte se do prodlení s úhradou celé částky, kterou jsme prohlásili za okamžitě splatnou.

20.4 Jaké jsou důsledky překročení celkového úvěrového limitu?

Pokud bude překročen celkový úvěrový limit, můžeme uplatnit kterékoli z opatření uvedených v předchozím článku 20.3. Stejně tak můžeme přičíst částku odpovídající takovému překročení v plné výši k celkové minimální úhradě, resp. tuto částku zahrnout do celkové úhrady. Obdobný postup můžeme uplatnit i v případě existence dlužných pohledávek z úvěru po splatnosti z předchozích účetních období.

20.5 Jaké jsou důsledky porušení peněžitých povinností (dluhů)?

V případě prodlení se zaplacením jakékoli pohledávky z úvěru můžeme účtovat úrok z prodlení ve výši uvedené v našem ceníku nebo v zákonné výši a dále v rozsahu povoleném zákonem můžeme účtovat smluvní pokutu za prodlení a náklady, které nám vzniknou v souvislosti s Vaším prodlením. Tyto platby jsou uvedeny v ceníku.

Úroky z prodlení jsme oprávněni Vám vyúčtovávat průběžně vždy se splatností v den vyúčtování. Uplatnění úroků z prodlení nemá vliv na naše oprávnění požadovat společně s úroky z prodlení i úhradu řádných úroků z úvěru.

SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

21. NÁHRADNÍ TERMÍNY, NÁHRADNÍ UJEDNÁNÍ

21.1 Kdy se uplatní náhradní termíny?

Pokud by den stanovený pro určitou skutečnost či provedení jednání či úkonu v rámci našeho úvěrového vztahu měl připadnout na jiný než pracovní den, budeme v odůvodněných případech považovat za stanovený den poslední tomuto dni předcházející pracovní den. Obdobně, pokud by poslední den stanoveného období měl připadnout na jiný než pracovní den a je-li změna odůvodněná, období se zkracuje a končí poslední tomuto dni předcházející pracovní den. Následující období skončí v obvyklém termínu, jako by ke zkrácení předcházejícího období nedošlo. V odůvodněných případech můžeme stanovit též jinou nepravidelnou délku období. O takovém opatření Vás budeme informovat.

21.2 Jak budeme postupovat v případě neplatnosti či nevymahatelnosti ujednání?

Pokud se ukáže, že některé ujednání v našem úvěrovém vztahu je neplatné či nevymahatelné a takové ujednání je oddělitelné od ostatního obsahu našeho úvěrového vztahu, bude neplatné jen takové ujednání, pokud lze předpokládat, že bychom náš úvěrový vztah uzavřeli i bez něj. Takové neplatné či nevymahatelné ujednání pak nahradíme jiným ujednáním s účinky maximálně se blízcími záměru sledovanému původním ujednáním.

22. METODA VÝPOČTU ÚROKŮ A CEN

22.1 Jak počítáme úroky a ceny?

Pokud nestanovíme ve smlouvě nebo v těchto obchodních podmínkách v konkrétním případě něco jiného, počítáme úroky a ceny na základě skutečného počtu dnů a roku o 360 dnech. Z důvodů organizačních, technických, provozních či z důvodů změny právních předpisů nebo změny jejich převažujícího výkladu jsme oprávněni změnit způsob výpočtu úroků a cen. O této změně a jejích důvodech Vás budeme písemně informovat.

23. FORMA A OBSAH PŘEDÁVANÝCH DOKUMENTŮ

23.1 V jaké formě a s jakým obsahem nám budete předávat dokumenty?

Pokud nám budete při plnění svých povinností předkládat jakékoli dokumenty, tyto musí svým obsahem, formou a rozsahem odpovídat našim požadavkům. Nestanoví-li tyto obchodní podmínky nebo smlouva, zda nám má být určitý dokument předložen v originále, či v jiné formě, předložíte nám takový dokument v originále nebo v úředně ověřené kopii, ledaže v konkrétním případě akceptujeme prostou kopii.

24. ZAVEDENÍ MĚNY EURO

24.1 Jak budeme postupovat v případě zavedení měny euro?

Dojde-li v České republice k nahrazení české měny měnou euro, budeme úvěr evidovaný v české měně nadále vést a úročit a Vy splácet v měně euro. Přepočet čerpané a v dané době nesplacené částky úvěru budeme provádět podle závazně stanovených koeficientů, resp. jiným pro tento případ stanoveným závazným způsobem.

25. NEBEZPEČÍ ZMĚNY OKOLNOSTÍ A VYŠŠÍ MOC

25.1 Jaké jsou důsledky nebezpečí změny okolností?

Pokud se po uzavření smlouvy změní okolnosti tak, že se Vaše plnění podle smlouvy stane pro Vás obtížnější, např. se zhorší Vaše finanční situace nebo se změní situace na finančních trzích, přebíráte na sebe nebezpečí takové změny okolností a taková změna nemá vliv na Vaše dluhy ze smlouvy a Vaši povinnost dluhy ze smlouvy splnit.

25.2 Jaká je naše odpovědnost v případě vyšší moci?

Neodpovídáme Vám za neposkytnutí služeb a za škody Vám způsobené přímo či nepřímo okolnostmi stojícími mimo naši kontrolu, resp. působnost příslušných karetních společností nebo kteréhokoli z jejich

partnerů, zejména přerušením dodávky energie, poruchami strojů, nefunkčností systému zpracování dat nebo přenosových linek, stávkami apod. Dále neodpovídáme za odmítnutí prodejního nebo výplatního místa akceptovat kartu k zaplacení za zboží či služby nebo k provedení výplaty hotovosti.

26. POTVRZENÍ O PŘIJETÍ DŮLEŽITÝCH UJEDNÁNÍ

26.1 Na co bychom Vás rádi ještě jednou výslovně upozornili?

Rádi bychom Vás výslovně upozornili na následující ujednání obsažená v těchto obchodních podmínkách, která považujeme za důležitá a která by Vás podle našeho názoru mohla překvapit:

- a) podmínky pro automatickou obnovu smlouvy na dobu určitou a možnosti ukončení automatické obnovy smlouvy (článek 3.1);
- b) naše oprávnění jednostranně změnit některé parametry našeho úvěrového vztahu (článek 4.2):
 - tyto obchodní podmínky jako celek (článek 4.1);
 - typ nebo funkčnost kreditních karet (článek 10.3);
 - limity k Vaší kreditní kartě (článek 12.3);
 - dokoupitelné služby nebo jejich podmínky (článek 14.3);
 - délku bezúročného období (článek 16.6);
- c) zrušení automatické výměny nebo zrušení všech kreditních karet vydaných k Vašemu kartovému účtu nemá za následek ukončení smlouvy ani zrušení kartového účtu (článek 5.3);
- d) Vaše oprávnění postoupit Vaše pohledávky ze smlouvy či celou smlouvu třetí osobě podléhá našemu předchozímu písemnému souhlasu (článek 6.1);
- e) naše oprávnění kdykoli postoupit pohledávky ze smlouvy či celou smlouvu třetí osobě i bez Vašeho souhlasu (článek 6.1);
- f) situace, kdy může dojít k překročení celkového úvěrového limitu, a naše oprávnění uplatnit v takovém případě nápravná opatření (článek 7.2);
- g) postup pro zvýšení celkového úvěrového limitu (článek 7.3);
- h) povinnost Vás – majitele účtu – zajistit, aby držitel kreditní karty dodržoval veškerá pravidla používání kreditní karty, zejména ta bezpečnostní, a v přiměřeném rozsahu i další pravidla stanovená v těchto obchodních podmínkách nebo ve všeobecných obchodních podmínkách, a Vaše odpovědnost za škodu způsobenou držitelem karty (článek 11.2);
- i) pokud nemáte zájem o automatickou obnovu kreditní karty, musíte nám to sdělit nejpozději 2 měsíce před skončením platnosti stávající kreditní karty (článek 11.4);
- j) podmínky pro přistoupení k pojištění schopnosti splácet či pojištění vyčerpané částky a Vaše prohlášení jakožto pojištěného (článek 15);
- k) Vaše povinnost zaplatit příslušnou dlužnou částku do konce stanoveného dne splatnosti i v případě, že neobdržíte výpis z kartového účtu (článek 17.2);
- l) naše oprávnění odmítnout přijetí úhrady pohledávky z úvěru od jiné osoby než od Vás (článek 17.2);
- m) naše oprávnění započíst a/nebo strhávat naše pohledávky z úvěru inkasem i z jiných Vašich účtů, než je inkasní účet, pokud je pro Vás vedeme (článek 17.4);
- n) naše oprávnění uplatnit nápravná opatření i v situaci, kdy Vám hrozí insolvenční řízení nebo nastanou jiné závažné skutečnosti, třeba i bez Vašeho zavinění (články 20.2 a 20.3);
- o) Vaše oznámení o porušení právní povinnosti a upozornění na možné následky porušení Vás nezbujuje povinností nahradit nám škodu tímto porušením způsobenou v celé výši (článek 20.3);
- p) naše oprávnění přičíst celou částku odpovídající překročení celkového úvěrového limitu v plné výši k celkové minimální úhradě, resp. tuto částku zahrnout do celkové úhrady (článek 20.4);
- q) máte povinnost plnit své dluhy a své povinnosti ze smlouvy, i když se po uzavření smlouvy změni okolnosti tak, že se Vaše plnění podle smlouvy stane pro Vás obtížnější (článek 25.1).

ZÁVĚREM

27.1 Odkdy tyto obchodní podmínky platí?

Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1. 8. 2016. Na smlouvy uzavřené před tímto datem se tyto obchodní podmínky použijí, pouze pokud se na tom dohodneme.

Pokud máte jakýkoli dotaz, rádi Vám ho zodpovíme na naší bezplatné informační lince 800 207 207 nebo v kterékoli pobočce.

ZÁKLADNÍ INFORMACE O BANCE

Česká spořitelna, a.s.

sídlo Praha 4, Olbrachtova 1929/62, PSČ: 140 00 zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 1171

IČO: 45244782

DIČ: CZ 699001261

Kontaktní údaje:

informační linka banky: 800 207 207

pro volání ze zahraničí: +420 956 777 956 e-mail: csas@csas.cz

internetové stránky: www.csas.cz

Ombudsman Finanční skupiny České spořitelny:

Olbrachtova 1929/62, 140 00 Praha 4 ombudsman@csas.cz

tel.: 956 717 718