

INFORMACE TRVALE PŘÍSTUPNÉ SPOTŘEBITELI
podle § 92 zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru

Kdo jsme (poskytovatel úvěru)?	Česká spořitelna, a.s., se sídlem Praha 4, Olbrachtova 1929/62, PSČ 140 00, IČO: 45244782
K jakému úvěru se tyto informace vztahují?	Kreditní karta
Jak nás můžete kontaktovat?	poštovní adresa pro doručování: Česká spořitelna, a.s., Správa účtů a klientské dokumentace, Dobřenice 235, 503 25 Dobřenice
	telefonní číslo: 800 207 207 (bezplatná), pro volání ze zahraničí: +420 956 777 497
	adresa pro doručování elektronické pošty: csas@csas.cz
	internetové stránky: www.csas.cz
Kde si můžete ověřit naše oprávnění k činnosti?	Naším hlavním předmětem podnikání je poskytování bankovních služeb na základě bankovní licence podle zákona č. 21/1992 Sb., o bankách. Naše oprávnění k činnosti lze ověřit v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 1171.
Jak můžete postupovat v případě stížnosti?	Máte-li stížnost, kontaktujte prosím některou z našich poboček. Pokud nebudete s řešením na pobočce souhlasit, můžete se obrátit s žádostí o nezávazné prošetření na Ombudsmana Finanční skupiny České spořitelny, Olbrachtova 1929/62, 140 00 Praha 4, ombudsman@csas.cz, tel.: 956 717 718. Více informací o postupu podávání stížností naleznete na naší internetové stránce www.csas.cz
Jaká je role finančního arbitra?	K závaznému a nezávislému rozhodování spotřebitelských sporů mimosoudní cestou je možné využít příslušného Finančního arbitra České republiky (www.finarbitr.cz).
Kdo nad námi vykonává dohled?	Dohled nad námi vykonává Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.
Jaký je postup při poskytování úvěru?	O poskytnutí úvěru nás požádáte formou vyplnění formuláře žádosti, a to zpravidla osobně na naší pobočce; pokud Vám to umožníme dle našich dispozic, můžete podat žádost i jinak, zejména prostřednictvím prostředků komunikace na dálku. K žádosti přiložíte doklady podle našich požadavků, a to zejména doklady o Vašich příjmech, výdajích a peněžitých závazcích (dluzích) a další informace o Vaší finanční a majetkové situaci (zadluženost, majetkové vypořádání apod.); žádost považujeme za kompletní, pokud jsou předloženy veškeré námi požadované doklady, žádost je kompletně vyplněná a námi požadovaným způsobem podepsaná.

	<p>Po přijetí žádosti posoudíme na základě údajů vyplněných v žádosti a Vámi předložených dokladů Vaší schopnost splácet požadovaný úvěr (úvěruschopnost). Informace o Vašich příjmech, výdajích a peněžitých závazcích (dluzích) si ověříme prostřednictvím interních a hodnověrných externích zdrojů, nezávislých na Vás. Výsledek posouzení úvěruschopnosti Vám oznámíme bez zbytečného odkladu.</p> <p>V případě schválení úvěru Vám poskytneme předšmluvní informace o nabízeném úvěru. Pokud Vám budou nabízené podmínky úvěru vyhovovat, uzavřeme spolu smlouvu o úvěru.</p> <p>Smlouva o úvěru zpravidla neobsahuje odkládací podmínky čerpání; pokud jsou požadovány, můžete úvěr čerpat až po jejich splnění.</p>
Poskytujeme Vám radu nebo doporučení?	Při naší činnosti poskytujeme pouze doporučení, neposkytujeme tedy radu podle § 85 odst. 1 zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru.
Na co můžete úvěr použít?	Úvěr poskytujeme jako neúčelový úvěr, tj. bez omezení účelu úvěru. Úvěr lze použít pro Vaše soukromé potřeby, není určen pro Vaše podnikání.
Jaké zajištění úvěru požadujeme?	U úvěru nepožadujeme žádné zajištění.
Jaká je doba trvání úvěru?	Úvěr sjednáváme na dobu neurčitou.
Jaké typy úrokové sazby nabízíme?	Úvěr budeme úročit úrokem stanoveným pevnou částkou pro jednotlivá pásma v závislosti na výši vyčerpaného a nesplaceného úvěru (tj. jistiny) ke dni splatnosti. Výši pevné úrokové sazby nebo stanovení jednotlivých pásem můžeme jednostranně změnit pouze z důvodů a postupem uvedeným ve smlouvě o úvěru. V případě takové změny výše úrokové sazby můžete smlouvu o úvěru bezúplatně a s okamžitou účinností vypovědět a celý vyčerpaný úvěr nám splatit.
Jaké úvěry nejčastěji poskytujeme?	Reprezentativní příklad pro Kreditní kartu: Částka úvěru ke Kreditní kartě čerpaná ve výši 30 000 Kč na dobu 12 měsíců a s úrokovou sazbou 24 % ročně má měsíční splátku 2 836 Kč. Poplatek za vedení kartového účtu činí 50 Kč měsíčně. RPSN je 31,30 % a celková částka splatná klientem je 34 632 Kč. Reprezentativní příklad vychází z očekávané běžně poskytované výše úvěru a z předpokladu, že smlouva bude uzavřena k 11. dni v měsíci.
Jaké další náklady budete muset v souvislosti se smlouvou o úvěru zaplatit?	Případnými dalšími náklady, které nejsou zahrnuty do RPSN, jsou např. tyto náklady: - případné náklady na vedení účtu ke splácení úvěru (dle smlouvy s bankou, u které je tento účet

	veden).
Jak budete úvěr splácet?	<p>Úvěr můžete dle Vaší volby splácet buď pravidelnými minimálními úhradami stanovenými jako procentuální podíl na vyčerpaném a nesplaceném úvěru, nebo celkovou úhradou, tedy splacením celé vyčerpané částky za dané účetní období.</p> <p>Vzhledem k možnosti opakovaného čerpání splacené částky úvěru, splácení pouze minimálními úhradami nezaručuje splacení celkové výše spotřebitelského úvěru.</p>
Kdy a jak můžete úvěr předčasně splatit?	Úvěr nebo jakoukoli jeho část můžete kdykoli (i nad rámec povinných úhrad) splatit.
Jaké doplňkové služby si můžete, popř. musíte sjednat?	<p>Pokud chcete splácet úvěr z účtu nebo pokud si sjednáte celkovou úhradu, tj. pravidelné splácení celé vyčerpané částky za dané účetní období, musíte mít zřízen účet určený ke splácení (inkasní účet).</p> <p>Účet si můžete sjednat u poskytovatele dle své volby.</p> <p>Případné pojištění dle doplňkové služby pojištění vyčerpané částky je omezeno na konkrétní pojišťovnu.</p>
Jaké jsou možné důsledky nedodržení závazků souvisejících se smlouvou o úvěru?	<p>Pokud nesplníte kterýkoli nepeněžitý dluh (tj. dluh, který se neplní v penězích), můžeme požadovat náhradu účelně vynaložených nákladů, které vznikly v souvislosti s prodlením.</p> <p>Pokud nesplníte kterýkoli peněžitý dluh (tj. nezaplatíte jakoukoli dlužnou částku), můžeme požadovat náhradu účelně vynaložených nákladů, které vznikly v souvislosti s prodlením, a dále úrok z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy.</p> <p>Vedle výše uvedeného můžeme uplatnit další práva, např. požadovat vrácení jistiny a splacení všech pohledávek z úvěru nebo jejich část.</p> <p>V případě zesplatnění úvěru můžeme dluhy vymáhat soudní cestou včetně následného nuceného výkonu rozhodnutí. Pohledávku ze smlouvy můžeme rovněž prodat jakékoli třetí osobě.</p> <p>Důsledkem prodlení bude také záznam o prodlení v úvěrovém registru, který může být překážkou pro poskytnutí nového úvěru u nás nebo jiné finanční instituce v budoucnu.</p>