INFORMACE TRVALE PŘÍSTUPNÉ SPOTŘEBITELI podle § 92 zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru

Kdo jsme (poskytovatel úvěru)?	Česká spořitelna, a.s., se sídlem Praha 4, Olbrachtova 1929/62, PSČ 140 00, IČO: 45244782
K jakému úvěru se tyto informace vztahují?	Splátkové spotřebitelské úvěry jiné než na bydlení: Půjčka, Úvěr PREMIER, Půjčka bez papírů, Účelový úvěr a Konsolidace půjček.
Jak nás můžete kontaktovat?	poštovní adresa pro doručování: Česká spořitelna, a.s., Správa účtů a klientské dokumentace, Dobřenice 235, 503 25 Dobřenice
	telefonní číslo: 800 207 207 (bezplatná), pro volání ze zahraničí: +420 956 777 497
	adresa pro doručování elektronické pošty: csas@csas.cz
	internetové stránky: www.csas.cz
Kde si můžete ověřit naše oprávnění k činnosti?	Naším hlavním předmětem podnikání je poskytování bankovních služeb na základě bankovní licence podle zákona č. 21/1992 Sb., o bankách. Naše oprávnění k činnosti lze ověřit v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 1171. Oprávnění působit jako banka lze rovněž ověřit v seznamu regulovaných subjektů finančního trhu (seznam bank a poboček zahraničních bank), který vede Česká národní banka a který je dostupný na www.cnb.cz.
Jak můžete postupovat v případě stížnosti?	Máte-li stížnost, kontaktujte prosím některou z našich poboček. Pokud nebudete s řešením na pobočce souhlasit, můžete se obrátit s žádostí o nezávazné prošetření na Ombudsmana Finanční skupiny České spořitelny, Olbrachtova 1929/62, 140 00 Praha 4, ombudsman@csas.cz, tel.: 956 717 718. Více informací o postupu podávání stížností naleznete na naší internetové stránce www.csas.cz
Jaká je role finančního arbitra?	K závaznému a nezávislému rozhodování spotřebitelských sporů mimosoudní cestou je možné využít příslušného Finančního arbitra České republiky (www.finarbitr.cz).

Kdo nad námi vykonává dohled?	Dohled nad námi vykonává Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.

Jaký je postup při poskytování úvěru?	O poskytnutí úvěru nás požádáte formou vyplnění formuláře žádosti, a to zpravidla osobně na naší pobočce; pokud Vám to umožníme dle našich dispozic, můžete podat žádost i jinak, zejména prostřednictvím prostředků komunikace na dálku (v případě Půjčky bez papírů je žádost vždy podávána online prostřednictvím internetu). K žádosti přiložíte doklady podle našich požadavků, a to zejména doklady prokazující účel použití úvěru (je-li úvěr poskytován jako účelový), doklady o Vašich příjmech, výdajích a peněžitých závazcích (dluzích) a další informace o Vaší finanční a majetkové situaci (zadluženost, majetkové vypořádání apod.); žádost považujeme za kompletní, pokud jsou předloženy veškeré námi požadované doklady, žádost je kompletně vyplněná a námi požadovaným způsobem podepsaná. Po přijetí žádosti posoudíme na základě údajů vyplněných v žádosti a Vámi předložených dokladů Vaší schopnost splácet požadovaný úvěr (úvěruschopnost). Informace o Vašich příjmech, výdajích a peněžitých závazcích (dluzích) si ověříme prostřednictvím interních a hodnověrných externích zdrojů, nezávislých na Vás. Výsledek posouzení úvěruschopnosti Vám oznámíme bez zbytečného odkladu. V případě schválení úvěru Vám poskytneme předsmluvní informace o nabízeném úvěru. Pokud Vám budou nabízené podmínky úvěru vyhovovat, uzavřeme spolu smlouvu o úvěru. Smlouva o úvěru zpravidla neobsahuje odkládací podmínky čerpání; pokud jsou požadovány, můžete úvěr čerpat až po jejich splnění.
Poskytujeme Vám radu nebo doporučení?	Při naší činnosti poskytujeme pouze doporučení, neposkytujeme tedy radu podle § 85 odst. 1 zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru.
Na co můžete úvěr použít?	Úvěry poskytujeme dle jednotlivých produktů ve dvou variantách: - jako neúčelový úvěr, tj. bez omezení účelu úvěru (Půjčka), - jako účelový úvěr za účelem (i) konsolidace Vašich závazků z úvěrů či půjček u nás nebo jiných finančních institucí, přičemž část úvěru může být poskytnuta i bez omezení účelu úvěru (Konsolidace půjček) nebo (ii) za jiným účelem (Účelový úvěr). Úvěr lze použít pro Vaše soukromé potřeby, není určen pro Vaše podnikání.

Jaké zajištění úvěru požadujeme?	U úvěru nepožadujeme žádné zajištění.
Jaká je doba trvání úvěru?	Doba trvání úvěru je zpravidla až do 10 let v závislosti na výši úvěru.

Jaké typy úrokové sazby nabízíme?	Úrokovou sazbu můžeme ve smlouvě o úvěru sjednat pouze jako pevnou po celou dobu trvání úvěru. Výše pevné úrokové sazby je neměnná po celou dobu trvání úvěru.
Jaké úvěry nejčastěji poskytujeme?	Reprezentativní příklady pro nejčastěji poskytované úvěry: Reprezentativní příklad pro produkt Účelový úvěr: Úvěr ve výši 400 000 Kč se splatností 108 měsíců a úrokovou sazbou 5,9% ročně má měsíční splátku 4 801 Kč. Jednorázový poplatek za vyřízení úvěru činí 4 000 Kč, měsíční poplatek za správu úvěru je 0 Kč, RPSN je 6,4% a celková částka splatná spotřebitelem 522 508 Kč Reprezentativní příklad pro produkt Půjčka, Konsolidace půjček: Úvěr ve výši 300 000 Kč se splatností 108 měsíců a úrokovou sazbou 7,9 % ročně má měsíční splátku 3 909 Kč. Jednorázový poplatek za vyřízení úvěru činí 3 000 Kč, měsíční poplatek za správu úvěru je 0 Kč, RPSN je 8,6 % a celková částka splatná spotřebitelem 425 172 Kč. Díky řádnému splácení bude u tohoto úvěru počet odpuštěných splátek 15, doba splácení 93 měsíců, úroková sazba 5,0 % ročně, RPSN 5,5 % a celková částka splatná spotřebitelem 366 537 Kč. Výše měsíční splátky se nemění. Bližší podmínky odměny ve formě prominutí splátek najdete v úvěrové smlouvě.
Jaké další náklady budete muset v souvislosti se smlouvou o úvěru zaplatit?	Případnými dalšími náklady, které nejsou zahrnuty do RPSN, jsou např. tyto náklady: - náklady na vedení účtu ke splácení úvěru (dle smlouvy s bankou, u které je tento účet veden).
Jak budete úvěr splácet?	Úvěr je splácen pravidelnou měsíční splátkou, jejíž výše se po dobu splácení úvěru nemění. V pravidelné měsíční splátce jsou zahrnuty i úroky z úvěru, které po jejich vyúčtování připíšeme k jistině úvěru a které se tak stanou její součástí (jsou tedy úročeny společně s jistinou).

Kdy a jak můžete úvěr předčasně splatit?	Úvěr nebo jeho část můžete zcela nebo zčásti předčasně splatit, a to kdykoli v průběhu trvání úvěrového vztahu formou mimořádné splátky, kterou nám předem oznámíte. Pokud nám předčasnou splátku předem včas neoznámíte, máme právo se rozhodnout, zda ji rezervujeme jako předplatek Vašich budoucích pravidelných splátek nebo ji použijeme na předčasné splacení Vašeho úvěru. Společně s předčasnou splátkou nám zaplatíte účelně vynaložené náklady vzniklé v souvislosti s mimořádnou splátkou; to neplatí v případě, že se ve smlouvě o úvěru dohodneme jinak nebo pokud právní předpisy vylučují nárok na uplatnění náhrady nákladů. Výši těchto nákladů vám sdělíme po Vašem oznámení, že hodláte úvěr předčasně splatit.
Jaké doplňkové služby si můžete, popř. musíte sjednat?	Vždy musíte mít zřízený splátkový účet a zajistit zřízení souhlasu s inkasem ze splátkového účtu v náš prospěch ke splácení pohledávek z úvěru. Účet si můžete sjednat u poskytovatele dle své volby (to neplatí u Konsolidace půjček, kde je podmínkou vedení splátkového účtu u nás). Případné pojištění dle doplňkové služby pojištění schopnosti splácet úvěr je omezeno na konkrétní pojišťovnu.
Jaké jsou možné důsledky nedodržení závazků souvisejících se smlouvou o úvěru?	Pokud nesplníte kterýkoli nepeněžitý dluh (tj. dluh, který se neplní v penězích), můžeme požadovat náhradu účelně vynaložených nákladů, které vznikly v souvislosti s prodlením. Pokud nesplníte kterýkoli peněžitý dluh (tj. nezaplatíte jakoukoli dlužnou částku), můžeme požadovat náhradu účelně vynaložených nákladů, které vznikly v souvislosti s prodlením, a dále úrok z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy. Vedle výše uvedeného můžeme uplatnit další práva, např. požadovat vrácení jistiny a splacení všech pohledávek z úvěru nebo jejich část. V případě zesplatnění úvěru můžeme dluhy vymáhat soudní cestou včetně následného nuceného výkonu rozhodnutí. Pohledávku ze smlouvy můžeme rovněž prodat jakékoli třetí osobě. Důsledkem prodlení bude také záznam o prodlení v úvěrovém registru, který může být překážkou pro poskytnutí nového úvěru u nás nebo jiné finanční instituce v budoucnu.