



ČESKÁ S
spořitelna

Pojištění osobních věcí a karet


Kooperativa
VIENNA INSURANCE GROUP

Obsah

Pojištění osobních věcí a karet	3
Vyberte si variantu pojištění	4
Nejčastější dotazy	6
Co je dobré o pojištění vědět?	8
Asistenční linka a hlášení pojistné události	10
Informace pro zájemce o pojištění	11
Pojistná smlouva	13
Veřejný příslib	22
Pojistné podmínky	23
Informace o zpracování osobních údajů v neživotním pojištění	30

Pojištění osobních věcí a karet

Připravili jsme pro vás pojištění, díky kterému vám i vaší rodině proplatíme náhradu za **ztracené nebo odcizené osobní věci**, jako jsou kabelka nebo příruční taška, doklady, klíče, brýle, mobil, notebook a další cennosti.

Pojištění chrání také váš účet a karty vedené u **České spořitelny**. Kryje **neoprávněné transakce** prostřednictvím karet, mobilního či internetového bankovníctví, a to včetně **phishingu**.

Novinkou je ochrana při **on-line nakupování**.

Hlavní výhody pojištění:

- je možné sjednat pro **vás nebo i vaši rodinu**,
- platí kdekoli na světě,
- vztahuje se i na **vybranou elektroniku od zaměstnavatele**,
- platí již následující den po sjednání,
- nízká cena, jen pár korun denně.

Měsíční poplatek je 99 Kč pro variantu Plus a 159 Kč pro variantu Rodina Plus. Poplatek je uveden v aktuálním ceníku České spořitelny dostupném na www.csas.cz a automaticky se hradí z vašeho účtu u České spořitelny.

Jak klientům pojištění pomohlo?

Klientka, věk 35 let, ztratila při cestě z práce mobilní telefon v hodnotě 8 000 Kč. Nový telefon stál 8 000 Kč. Pojišťovna vyplatila 50 % pořízovací ceny nového telefonu. Pojišťovna vyplatila:	4 000 Kč
Klientka, věk 24 let, si objednala přes e-shop nový notebook v hodnotě 15 200 Kč + 199 Kč dopravné. Klientka cenu uhradila, notebook však nepřišel. Ani přes reklamaci klientka nezískala své peníze zpět. Pojišťovna vyplatila:	15 399 Kč
Klientce, věk 39 let, byla v zahraničí odcizena peněženka s platební kartou a doklady . Pojišťovna proplatila náhradu odcizených věcí a navíc klientka obdržela 1 000 Kč na vyřízení nových dokladů. Pojišťovna vyplatila:	2 900 Kč
Klientův syn , věk 9 let, ztratil klíče od bytu . Zámečnick musel vyměnit vložku. Uhrazen byl expresní výjezd a práce zámečnicka, nová vložka a klíče . Pojišťovna vyplatila:	3 290 Kč
Klient, věk 39 let, si vybral z bankomatu 4 000 Kč. Během cesty v MHD mu zloděj ukradl peněženku s uvedenou hotovostí a mobil , ze kterého provolal 500 Kč. Pojišťovna vyplatila:	9 500 Kč

Vyberte si variantu pojištění

Pojistné nebezpečí		Varianta Plus Limity pojistného plnění	Varianta Rodina Plus Limity pojistného plnění
NEOPRÁVNĚNÉ TRANSAKCE			
Platby kartou Neoprávněné platby soukromými kartami vydanými ČS		200 000 Kč*	400 000 Kč*
Elektronické platby, včetně phishingu – zneužití plateb elektronickou kartou vydanou ČS (např. NFC platby mobilem, chytrými hodinkami, platby jednorázovou kartou) – zneužití mobilního nebo internetového bankovníctví nebo platebních aplikací ČS			
VYDÁNÍ NOVÉ KARTY			
Poplatek za vydání nové karty od ČS při její ztrátě, odcizení nebo zneužití		dle sazebníku ČS	dle sazebníku ČS
ODCIZENÍ HOTOVOSTI			
Hotovost vybraná ze soukromého účtu pojištěného vedeného u ČS	Odcizení do 5 dnů od výběru hotovosti	10 000 Kč	20 000 Kč
	Odcizení do 12 hod. od výběru při násilném přepadení nebo nuceném výběru pod hrozbou násilí	50 000 Kč	100 000 Kč
Hotovost bez ohledu na zdroj a termín výběru		2 000 Kč	4 000 Kč
ONLINE NÁKUP			
Nákup prostřednictvím internetu (např. nedodání zboží nebo služby, dodání jiného nebo poškozeného zboží)	Nové zboží a služby ze zemí EU, Austrálie, Islandu, Izraele, Japonska, Kanady, Norska, Nového Zélandu, Švýcarska, USA, Velké Británie	50 000 Kč	100 000 Kč
	Nové zboží a služby z ostatních zemí	5 000 Kč	10 000 Kč
	Nákup použitého zboží	5 000 Kč	10 000 Kč

Pojistné nebezpečí		Varianta Plus Limity pojistného plnění	Varianta Rodina Plus Limity pojistného plnění
ZTRÁTA NEBO ODCIZENÍ OSOBNÍCH VĚCÍ			
Sdružený limit pro osobní věci**		50 000 Kč	100 000 Kč
Elektronika a její příslušenství (pokud od pořízení pojištěným neuplynulo více než 5 let)	Vlastní i od zaměstnavatele: – Mobilní telefon vč. zneužití – Notebook – Tablet – Fotoaparát	ZPŮSOB PLNĚNÍ ZTRÁTA: 10 000 Kč za ztracenou věc a současně omezeno na 50 % pořizovací ceny nové věci, max. však na 50 % pořizovací ceny věci ztracené ODCIZENÍ: 100 % pořizovací ceny nové věci, max. však pořizovací cena věci odcizené	
	Pouze vlastní: – Chytré hodinky – Čtečka elektronických knih – MP3/MP4 přehrávač		
Cennosti (pouze vlastní)	Hodinky a šperky		
Ostatní osobní věci (pouze vlastní)	– Peněženka – Příruční zavazadlo/kabelka/taška – Klíče od bytu, klíče od auta – Doklady (náklady na zhotovení vč. fixního příspěvku (1 000 Kč Plus / 2 000 Kč Rodina Plus) – Brýle (dioptrické nebo sluneční) – Léky vč. doplňků stravy – Zdravotnické pomůcky – Parkovací lístek – Kosmetika, parfém – Stravenky vč. stravenkové karty	ZPŮSOB PLNĚNÍ ZTRÁTA: 100 % pořizovací ceny nové věci, max. však pořizovací cena věci ztracené ODCIZENÍ: 100 % pořizovací ceny nové věci, max. však pořizovací cena věci odcizené	
Pojistitel poskytne pojistné plnění ze všech pojistných nebezpečí maximálně		2× za kalendářní rok	4× za kalendářní rok

* Pro případ zabezpečených transakcí (s PIN, 3D Secure) je dle zvolené varianty pojištění sjednán limit 200 000 Kč / 400 000 Kč. Limity byly navýšeny Veřejným příslibem ze dne 1. 11. 2024 vydaným pojistitelem, znění příslibu je součástí příloh této brožury. V případě nezabezpečených transakcí (bez PIN, 3D Secure) je pojistné plnění ve výši spoluúčasti klienta (50 eur) dle zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku. Česká spořitelna může na základě svého obchodního rozhodnutí shodným či obdobným způsobem kompenzovat škody klientům, kteří toto pojištění nemají sjednáno.

** Bez ohledu na jakákoliv jiná ujednání nemůže pojistné plnění za jednu pojistnou událost při ztrátě nebo odcizení osobních věcí překročit sdružený limit pro osobní věci.

Nejčastější dotazy

Jak postupovat při zneužití karty nebo zjištění neoprávněných plateb?

Nejprve proveďte blokaci v internetovém bankovníctví nebo na klientské lince banky **+420 277 207 207**.

Jakékoliv zneužití je potřeba neprodleně ohlásit na policii. Následně nahlaste událost pojišťovně na asistenční linku **+420 266 799 899**.

Co všechno kryje pojištění kartových a elektronických plateb?

V rámci pojištění jsou chráněny soukromé účty pojištěného vedené u České spořitelny proti

- zneužití platebních karet (debetních i kreditních),
- zneužití elektronických karet (NFC platby mobilním telefonem, chytrými hodinkami),
- zneužití internetového nebo mobilního bankovníctví nebo platebních aplikací České spořitelny,
- neoprávněným platbám provedeným v důsledku phishingu (např. pokud někdo podvodným způsobem vyláká vaše údaje k platební kartě nebo přístupové údaje k internetovému a mobilnímu bankovníctví a odcizí vaše peníze).

Jak postupovat při odcizení osobních věcí?

Každé odcizení je potřeba nahlásit policii. S policejním protokolem poté kontaktujte pojišťovnu a škodu nahlaste. Pojišťovna bude plnit až po pořízení

nových věcí. Pokud kupní cena nové věci přesáhne pořizovací cenu odcizené věci, pojišťovna proplatí částku do výše pořizovací ceny odcizené věci.

Pokud se jedná o zařízení se SIM kartou (mobilní telefon, tablet), budete potřebovat i doklad o blokaci IMEI. Blokaci vám potvrdí Policie České republiky při nahlášení odcizení. Číslo IMEI naleznete např. na faktuře, dodacím listu, krabičce od telefonu apod.

Pokud přijdete o osobní doklady, pojišťovna uhradí náklady spojené s jejich obnovou a navíc dle sjednané varianty vyplatí 1 000 Kč nebo 2 000 Kč jako příspěvek na vyřízení dokladů.

U klíčů pojišťovna uhradí výměnu zámků, klíčů, ale i práci zámečnicka.

Pojišťovna poskytne plnění do výše limitů specifikovaných v podmínkách pojištění.

Skutečně kryjete i ztrátu osobních věcí?

Ano, je pojištěno nejen odcizení, ale i ztráta pojištěných osobních věcí, včetně elektroniky.

Při ztrátě elektroniky, hodinek nebo šperků pojišťovna uhradí 50 % ceny nově pořízené věci, maximálně 50 % pořizovací ceny původní ztracené věci.

Současně je plnění omezeno částkou 10 000 Kč za každou jednotlivou ztracenou věc. Pojištění se nevztahuje na elektroniku, pokud od data jejího pořízení pojištěným uplynulo více než 5 let.

Příklad:



Klientovi vypadl při lyžování z kapsy mobilní telefon. Ztracený telefon si koupil před rokem za 12 000 Kč. Stejný telefon již nebyl v prodeji, a proto si pořídil funkčně obdobný za cenu 13 000 Kč. Pojišťovna vyplatila v souladu s podmínkami plnění ve výši 50 % z nižší ceny (cena starého vs. nového telefonu). Klient obdržel 50 % z 12 000 Kč, tedy 6 000 Kč.

Vztahuje se pojištění na mobilní telefon od zaměstnavatele?

Ano, pokud je telefon majetkem zaměstnavatele a pojištěný za něj nese odpovědnost. Pojištění se vztahuje na částku, kterou dá zaměstnavatel zaměstnanci k úhradě. Pojistná událost musí být v souladu s pojistnými podmínkami a plnění bude poskytnuto do výše limitů specifikovaných v podmínkách pojištění.

Co kryje pojištění nákupů na internetu?

Pojištění vám pomůže, pokud si na internetu objednáte zboží nebo službu, ale nebudou vám dodány nebo dostanete jiné zboží či zboží poškozené. Dále pokud e-shop zkrachuje nebo se vám nepovede získat zpět vynaložené náklady v rámci reklamace. V těchto případech pojišťovna vyplatí částku, o kterou jste přišli, a to až do výše limitů specifikovaných v podmínkách pojištění.

Vztahuje se pojištění nákupů na internetu i na nákup použitého zboží?

Ano, kryje i nákupy použitého zboží na internetu, a to včetně nákupů od soukromých osob (nepodnikatelů).

Příklad:



Klientku zaujal inzerát na Facebooku, kde prodávající nabízela použitý kočárek. S prodávající se přes internet domluvily na podmínkách nákupu. Přestože klientka dle dohody uhradila dojednanou cenu včetně dopravy, zboží nebylo dodáno, prodávající přestala komunikovat a nereagovala ani na reklamační dopis. Jelikož se klientka nedomohla nápravy, nahradila jí pojišťovna cenu kočárku, včetně ceny dopravy.

Co je dobré o pojištění vědět?

Kdo může pojištění sjednat?

Pojištění si může **sjednat majitel nebo disponent soukromého účtu** vedeného u České spořitelny.

Na koho se pojištění vztahuje?

Varianta Plus – pojištění si klient sjednává pouze pro sebe.

Varianta Rodina Plus – pojištění si klient sjednává pro sebe a svou rodinu.

Rodinou se rozumí **manžel/ka nebo registrovaný/-á partner/ka nebo druh/družka** žijící ve společné domácnosti s tím, kdo pojištění sjednal, a **děti až do dne svých 18. narozenin**. Děti nemusí žít s klientem ve společné domácnosti.

Nejdůležitější výluky

Pojištění se nevztahuje na

- odcizení v důsledku **neopatrného jednání a ponechání věci bez dozoru,**
- **podvodné jednání** pojištěného nebo osoby jemu blízké,
- **elektroniku,** pokud od data jejího pořízení pojištěným uplynulo více než 5 let.

Pojištění **nákupu přes internet** se nevztahuje na

- rychle se kazící zboží, potraviny, cenné papíry, kryptoměny, zbraně, výbušniny a alkohol,
- nespokojenost pojištěného s kvalitou poskytnuté služby,
- doručení vadného nebo poškozeného zboží v důsledku vyšší moci,
- nepříznivý výsledek reklamace způsobený pojištěným.

Kompletní výčet výluk a omezení pojistného plnění je uveden v podmínkách pojištění.



TIP PRO VÁS



Aby vám bylo plněno, vyhněte se seneopatrnému jednání.

Nenechávejte své věci bez dozoru:

- své věci mějte viditelně ve své blízkosti, např. při nakupování se nevzdalujte od nákupního košíku s kabelkou/taškou v něm,
- pokud své věci potřebujete odložit, odkládejte je do šatny s obsluhou nebo tam, kde lze věci zabezpečit, např. zamknout do skříňky,
- zamykejte auto, kontrolujte okénka, i když jdete třeba jen zaplatit na čerpací stanici nebo vrátit vozík u obchodního domu.

Chraňte PIN své platební karty:

- nikomu nesdělujte PIN ani přístupové údaje k internetovému a mobilnímu bankovníctví,
- nenoste lísteček s PIN v peněžence nebo v tašce společně s kartou,
- nepověřujte placením kartou ani výběrem peněz jiné osobě,
- pokud potřebujete, aby měl přístup k penězům někdo jiný, zajistěte mu dispoziční práva.

Důsledky porušení povinností pojištěným

Pojištěný má dbát na to, aby pojistná událost nenastala a neporušoval zákon při odvracení nebo zmenšení škody, a musí se snažit minimalizovat rozsah vzniklé škody. Pokud se prokáže, že porušení povinností uvedených v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách nebo zákoně mělo vliv na vznik pojistné události, rozsah nebo výši škody, může pojistitel pojistné plnění snížit úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinností plnit. Pojistitel má v takovém případě právo neposkytnout pojistné plnění či v případě opakovaného plnění pozastavit jeho výplatu až do splnění povinností.

Sjednané pojištění se řídí pojistnou smlouvou č. 7720894995 pro Pojištění osobních věcí a karet uzavřenou dne 29. dubna 2015 v platném znění a pojistnými podmínkami pro Pojištění osobních věcí a karet, jež jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy. Oba zmíněné dokumenty jsou v kompletním znění k dispozici na následujících stránkách této informační brožury.

Asistenční linka a hlášení pojistné události

Při vzniku pojistné události se obraťte na **asistenční linku +420 266 799 899**, kde vám **pomohou a poradí, jak postupovat**. Společně s vámi vyplní formulář „Oznámení škodní události“ a předají jej pojišťovně.

Jak můžete oznámit pojistnou událost?

- Telefonicky nonstop na **asistenční lince +420 266 799 899**.
- Nebo vyplněním formuláře „Oznámení škodní události“ a jeho zasláním
 - **e-mailem** na adresu informace@koop.cz,
 - **poštou** na adresu Zákaznické centrum pro klienty finanční skupiny České spořitelny, Boudníkova 2506/1, Praha 8, 180 00.

Formulář „Oznámení škodní události“ najdete ke stažení na www.csas.cz.



Informace pro zájemce o pojištění

Pojištění si nesjednáváte individuálně přímo s pojišťovnou, ale v roli pojištěného formou přistoupení k rámcové pojistné smlouvě uzavřené mezi námi, Českou spořitelnou, a.s., jako pojistníkem a pojišťovnou Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, se sídlem Pobřežní 665/21, Praha 8, jako pojistitelem.

Díky této formě pojištění, označované též jako **skupinové pojištění**, vám můžeme nabídnout zajímavé podmínky pojištění v různých variantách dle rámcové pojistné smlouvy.

Naproti tomu nemáte práva a povinnosti pojistníka, zejména si nemůžete individuálně nastavit nebo změnit podmínky pojištění (podmínky jsou pevně dány rámcovou pojistnou smlouvou) nebo ukončit rámcovou pojistnou smlouvu.

S pojišťovnou jsme se však dohodli, že vám obdobná práva, jako máme jako pojistník, v co nejširší míře přiznáme.

I když tedy nemůžete zasahovat přímo do rámcové pojistné smlouvy, můžete v případě zájmu svoji variantu pojištění dle rámcové pojistné smlouvy změnit na jinou nabízenou variantu pojištění či svou variantu pojištění zcela ukončit.

I když neuzavíráte individuální pojistnou smlouvu s pojišťovnou, ale jako pojištěný přistupujete k naší rámcové pojistné smlouvě, na vašem postavení pojištěného to nic nemění. Jako pojištěný tedy máte právo na pojistné plnění. Tohoto práva se můžete vůči pojišťovně domáhat napřímo i soudní cestou, aniž byste potřebovali součinnost nás jako pojistníka.

Jako pojištěnému klientovi vám samozřejmě budou vždy včas poskytnuty informace o změně podmínek pojištění a případné změně výše poplatku za pojištění v návaznosti na změnu výše pojistného. Nebudete-li se změnou výše poplatku za pojištění souhlasit, můžete své pojištění ukončit.

V neposlední řadě jsme povinni vás informovat, že případné včasné neuhrazení pojistného z naší strany ve prospěch pojišťovny nemá na vaše pojištění žádný vliv. Tato situace není důvodem pro ukončení rámcové pojistné smlouvy a pojistník na pojištěného nepřenáší ani žádné případné sankce s jeho prodlením spojené.

Pojistník je za nabízení pojištění finančně odměňován pojišťovnou.

Jako pojištěný máte možnost uplatňovat práva, která vám jako spotřebiteli náleží, u orgánů mimosoudního řešení sporů.

Aktuální rámcová pojistná smlouva a platné pojistné podmínky jsou k dispozici na internetových stránkách www.csas.cz a jsou zároveň součástí této brožury. V nich najdete úplné informace o svých právech a povinnostech souvisejících s tímto pojištěním.

Pojištění nelze sjednat samostatně a řídí se právním řádem České republiky.

Vyřizování stížností zákazníků, pojištěných nebo jiných oprávněných osob a řešení sporů

S případnou stížností se prosím přednostně obraťte na pojišťovnu, a to

- **poštou** na adresu Kooperativa pojišťovna, a.s., VIG, Brněnská 634, 664 42 Modřice,
- **elektronicky** na e-mailovou adresu info@koop.cz nebo
- **telefonicky** na číslo 957 105 105.

Pojišťovna vaši stížnost prošetří a po skončení šetření vás písemně informuje o jeho výsledku.

Pokud nebudete s vyřízením stížnosti spokojeni, můžete se rovněž obrátit na **Českou národní banku** se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.

V případě sporu se můžete obrátit na příslušný soud; pro mimosoudní řešení sporu se můžete obrátit na **Českou obchodní inspekci**, kterou lze kontaktovat na adrese Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2 nebo prostřednictvím www.adr.coi.cz.

Další možností pro mimosoudní řešení sporu je **Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú.**, Elišky Krásnohorské 135/7, 110 00 Praha 1, www.ombudsmancap.cz.



Přílohy

Pojistná smlouva č. 7720894995 ve znění dodatku č. 5

Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group se sídlem Praha 8, Pobřežní 665/21, PSČ 186 00, Česká republika, IČO: 47116617
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 1897
(dále jen „pojistitel“)

a

Česká spořitelna, a.s.
se sídlem Praha 4, Olbrachtova 1929/62, PSČ 140 00, IČO 45244782
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 1171
(dále jen „pojistník“)

uzavírají ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, tento dodatek, který spolu s výše uvedenou pojistnou smlouvou, pojistnými podmínkami pojistitele a přílohami, na které se pojistná smlouva (ve znění tohoto dodatku) odvolává, tvoří nedílný celek.

Výše uvedená pojistná smlouva (včetně výše uvedených údajů o výše uvedených subjektech) nově zní takto:

Článek I. Úvodní ustanovení

K pojištění se vztahují Pojistné podmínky pro Pojištění osobních věcí a karet pro klienty České spořitelny, a.s. PP 01/2022.

Článek II. Rozsah pojištění, limity pojistného plnění a pojistné

2.1 Pojištění se sjednává pro případ ztráty, odcizení nebo zneužití platební karty a dále pro další případy uvedené v Pojistných podmínkách pro Pojištění osobních věcí a karet pro klienty České spořitelny, a.s. PP 01/2022 (dále jen „pojistné podmínky“), které jsou nedílnou součástí této pojistné smlouvy, a to za podmínek v těchto pojistných podmínkách stanovených.

2.2 V případě, že bylo bankou vydáno více soukromých karet jednomu pojištěnému na jeho jméno, se pojištění vztahuje společně na všechny tyto karty. Všechny takto společně pojištěné karty sdílejí limity pojistného plnění dle sjednané varianty pojištění ve smyslu následujícího bodu.

2.3 Rozsah pojištění a limity pojistného plnění jsou dány sjednanou variantou pojištění:



Pojistné nebezpečí			Varianta Plus Limity pojistného plnění	Varianta Rodina PlusLimity pojistného plnění
NEOPRÁVNĚNÉ TRANSAKCE	Sdružený limit pro osobní věci **		100 000 Kč*	200 000 Kč*
	Pojištěné osobní věci a způsob plnění			
VYDÁNÍ NOVÉ KARTY	Poplatek za vydání nové karty při její ztrátě, odcizení nebo zneužití		bez limitu (plněno v částce dle ceníku banky)	bez limitu (plněno v částce dle ceníku banky)
ODCIZENÍ HOTOVOSTI	Vybrané ze soukromého účtu pojištěného vedeného u České spořitelny	K odcizení došlo nejpozději 5 dnů od výběru hotovosti	10 000 Kč	20 000 Kč
		K odcizení došlo do 12 hod. od výběru hotovosti prokazatel- ně při násilném přepadení nebo v důsledku nuceného výběru pod hrozbou fyzického násilí	50 000 Kč	100 000 Kč
	Bez ohledu na zdroj a termín výběru		2 000 Kč	4 000 Kč
ONLINE NÁKUP	Nákup prostřednictvím internetu	Nové zboží a služby ze zemí: EU, Austrálie, Island, Izrael, Japonsko, Kanada, Norsko, Nový Zéland, Švýcarsko, USA, Velká Británie	50 000 Kč	100 000 Kč
		Nové zboží a služby z ostatních zemí	5 000 Kč	10 000 Kč
		Nákup použitého zboží	5 000 Kč	10 000 Kč

Pojistné nebezpečí			Varianta Plus Limity pojistného plnění		Varianta Rodina PlusLimity pojistného plnění	
ZTRÁTA NEBO ODCIZENÍ OSOBNÍCH VĚCÍ	Sdružený limit pro osobní věci**		50 000 Kč		100 000 Kč	
	Pojištěné osobní věci a způsob plnění		ZTRÁTA	ODCIZENÍ	ZTRÁTA	ODCIZENÍ
	Elektronika a její příslušenství (pokud od data jejího pořízení pojištěným neuplynulo více než pět (5) let)	– Mobilní telefon vč. zneužití – Notebook – Tablet – Fotoaparát (ve výlučném vlastnictví pojištěného nebo jemu svěřené zaměstnavatelem k užívání)	10 000 Kč za ztracenou věc a současně omezeno na 50 % pořízovací ceny nové věci, max. však do výše 50 % pořízovací ceny věci ztracené	100 % pořízovací ceny nové věci, max. však do výše pořízovací ceny věci odcizené	10 000 Kč za ztracenou věc a současně omezeno na 50 % pořízovací ceny nové věci, max. však do výše 50 % pořízovací ceny věci ztracené	100 % pořízovací ceny nové věci, max. však do výše pořízovací ceny věci odcizené
		– Chytré hodinky – Čtečka elektronických knih – MP3/MP4 přehrávač (ve výlučném vlastnictví pojištěného)				
	Cennosti (ve výlučném vlastnictví pojištěného)	Hodinky a šperky				

Pojistné nebezpečí			Varianta Plus Limity pojistného plnění		Varianta Rodina PlusLimity pojistného plnění	
ZTRÁTA NEBO ODCIZENÍ OSOBNÍCH VĚCÍ	Pojištěné osobní věci a způsob plnění		ZTRÁTA	ODCIZENÍ	ZTRÁTA	ODCIZENÍ
	Ostatní osobní věci (ve výluč- ném vlastnictví pojištěné- ho)	– Peněženka – Příruční zavazadlo – Klíče od bytu, klíče od automobilu – Doklady (náklady na zhotovení vč. fixního příspěvku (1 000 Kč var. Plus/2 000 Kč varianta Rodina Plus) – Brýle (dioptrické nebo sluneční) – Léky vč. doplňků stravy – Zdravotnické pomůcky – Parkovací lístek – Kosmetika, parfém – Stravenky (včetně stravenkové karty)	100 % pořizovací ceny nové věci, max. však do výše pořizovací ceny věci ztracené	100 % pořizovací ceny nové věci, max. však do výše pořizovací ceny věci odcizené	100 % pořizovací ceny nové věci, max. však do výše pořizovací ceny věci ztracené	100 % pořizovací ceny nové věci, max. však do výše pořizovací ceny věci odcizené
Pojistitel poskytne pojistné plnění ze všech pojistných nebezpečí maximálně			2× za kalendářní rok		4× za kalendářní rok	

* V případě zabezpečených transakcí (s PIN, 3D Secure) je sjednán limit 100 000 Kč/200 000 Kč dle zvolené varianty pojištění; v případě nezabezpečených transakcí (bez PIN, 3D Secure) je pojistné plnění ve výši spoluúčasti klienta (50 EUR) dle zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku.

** Bez ohledu na jakákoliv jiná ujednání pojistné plnění za jednu pojistnou událost za ztrátu nebo odcizení osobních věcí nemůže překročit sdružený limit pro osobní věci.

2.4 Pojištění se vztahuje na karty a osobní věci pojištěného, a dále na vybrané věci svěřené mu zaměstnavatelem k užívání.

Pojištěným je hlavní pojištěný a v případě varianty Rodina Plus také členové rodiny hlavního pojištěného.

V případě varianty Plus poskytne pojistitel pojistné plnění ze všech pojistných nebezpečí maximálně dvakrát (2×) v jednom kalendářním roce; v případě varianty Rodina Plus maximálně čtyřikrát (4×) v jednom kalendářním roce v součtu pro všechny pojištěné členy rodiny.

Pojištění se vztahuje pouze na elektroniku (mobilní telefon, MP3/MP4 přehrávač, čtečku elektronických knih, notebook, tablet, fotoaparát a chytré hodinky), pokud od data jejího pořízení pojištěným neuplynulo více než pět (5) let.

2.5 Ujednává se, že poplatek za pojištění je splatný s měsíční periodou.

Článek III. Asistenční služby

3.1 V případě pojistné události vzniká pojištěnému právo na poskytnutí asistence.

3.2 Osobou oprávněnou k využití asistence je pojištěný.

3.3 V případě pojistné události má pojištěný právo, aby mu pojistitel, resp. jeho smluvní partner, poskytl asistenční službu za podmínek a v rozsahu uvedeném v příloze č. 2 této pojistné smlouvy.

3.4 Náklady spojené s využitím asistenční služby hradí pojistitel.

3.5 Pojištěný uplatní právo na poskytnutí asistenční služby na telefonním čísle +420 266 799 889.

3.6 Při uplatnění práva na poskytnutí asistenční služby musí být sděleny následující informace:

- jméno, příjmení a rodné číslo volajícího (pojištěného),
- jméno, příjmení a rodné číslo hlavního pojištěného,
- popis situace, která vedla k využití práva na poskytnutí asistenční služby pojištěným.

3.7 Pojistitel neodpovídá za škodu způsobenou nevhodným, nesprávným nebo opožděným poskytnutím asistence, pokud bylo způsobeno nesprávností, nepřesností nebo neúplností informací poskytnutých pojištěným nebo nedostatkem součinnosti z jeho strany.

Článek IV. Pojištění nákupu prostřednictvím internetu

4.1 Pojistné plnění dle tohoto článku je poskytnuto pouze za předpokladu, že k objednavce zboží či služby došlo prostřednictvím internetu.

4.2 Pojištění nákupu prostřednictvím internetu se vztahuje výhradně na finanční ztrátu pojištěného způsobenou:

- a) doručením vadného, poškozeného, neúplného, nebo odlišného zboží od objednaného zboží,
- b) nedoručením objednaného zboží vůbec,
- c) nevrácením peněz za oprávněně stornovanou nebo vrácenou objednávku zboží nebo služby (např. při využití práva na odstoupení od smlouvy),
- d) neposkytnutím objednané a zaplacené služby nebo nemožností využít právo na plnění,

a to vše za podmínky, že:

- cena zboží nebo služby byla pojištěným (jako kupujícím) uhrazena,
- zboží nebo služby byly součástí jedné objednávky v minimální souhrnné hodnotě 500 Kč vč. DPH po uplatnění všech slev/kuponů a včetně nákladů za dopravu a
- reklamační řízení bylo zahájeno a zároveň ukončeno ve smyslu bodu 4.3.2 této pojistné smlouvy.

4.3 Reklamační řízení

4.3.1 Reklamační řízení je považováno za zahájené v momentě, kdy pojištěný prokazatelně zkontaktuje odpovědnou osobu prodávajícího s žádostí o vyřešení sporné situace vymezené v bodu 4.2 této pojistné smlouvy. Pokud je pojištěný vázán reklamačním řádem prodávajícího, je nutné reklamační řízení zahájit dle tohoto reklamačního řádu.

4.3.2 Reklamační řízení je považováno za ukončené:

- pokud prodávající i přes prokazatelnou snahu pojištěného odmítl zjednat nápravu sporné situace vymezené v bodu 4.2. této pojistné smlouvy,
- pokud prodávající ukončil svoji činnost,
- pokud bylo s prodávajícím zahájeno insolvenční řízení (nebo obdobné řízení týkající se úpadku prodávajícího),
- marným uplynutím 60 dní od jeho zahájení. Marným uplynutím se rozumí to, že sporná situace vymezená v bodu 4.2. této pojistné smlouvy nebyla ve lhůtě 60 dní od zahájení reklamačního řízení vyřešena příznivě (tj. ve prospěch pojištěného) i přes prokazatelnou snahu pojištěného.

4.4 Pojistné plnění

4.4.1 Pojistným plněním je náhrada finanční ztráty pojištěného ve smyslu ustanovení bodu 4.2. této pojistné smlouvy ve vyšší hodnoty objednávky včetně DPH a ceny dopravy.

4.4.2 V případě doručení vadného nebo poškozeného zboží poskytne pojistitel dle povahy věci a následné dohody s pojištěným alternativně následující pojistné plnění:

- náhradu nákladů opravy zboží zajištěné pojištěným, kdy si pojištěný zajistí opravu na svoje náklady sám – maximálně však do výše kupní ceny (vč. DPH a ceny dopravy) vadného nebo poškozeného zboží, nebo
- náhradu kupní ceny (vč. DPH a ceny dopravy) v případě nemožnosti opravy (např. z důvodu úplného zničení zboží), nebo pokud by náklady na opravu zboží přesáhly kupní cenu zboží (vč. DPH a ceny dopravy).

Článek V.

Počátek a konec pojištění, změna pojištění

5.1 Rámcová pojistná smlouva

5.1.1 Tato pojistná smlouva se sjednává s pojistnou dobou uvedenou v bodu 8.1. této pojistné smlouvy, tj. stává se účinnou ke dni počátku pojistné doby, a vstupuje v platnost dnem podpisu poslední ze smluvních stran.

5.1.2 Každá ze smluvních stran může tuto pojistnou smlouvu písemně vypovědět. Vypovědní lhůta činí 3 měsíce a začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla vypověď doručena druhé smluvní straně a končí uplynutím posledního dne posledního kalendářního měsíce.

5.1.3 Bude-li tato pojistná smlouva ukončena podle předchozího bodu, potom ukončením platnosti této pojistné smlouvy zanikají veškerá práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z této smlouvy a zároveň ke stejnému okamžiku zanikají veškerá pojištění sjednaná na základě této pojistné smlouvy.

5.1.4 Tato pojistná smlouva zaniká i v případech stanovených občanským zákoníkem.

5.2 Jednotlivé pojištění pojištěného

5.2.1 Pojištění vzniká podpisem dohody nebo jiným dohodnutým způsobem (internetové bankovníctví, sjednáním po telefonu aj.) mezi pojistníkem a hlavním pojištěným.

5.2.2 Pojištění je účinné následující kalendářní den (00:00 hod.) po sjednání pojištění.

5.2.3 Variantu pojištění je možné změnit ukončením stávající sjednané varianty pojištění a následným sjednáním nové varianty pojištění. Nově zvolená varianta pojištění je účinná následující kalendářní den (00:00 hod) po jejím sjednání.

5.2.4 Pojištění pojištěného se sjednává na dobu neurčitou.

5.2.5 Pojištění pojištěného zaniká:

- a) dnem zrušení účtu, ze kterého je poplatek za pojištění inkasován,
- b) dnem zrušení dispozice k účtu, ze kterého je poplatek za pojištění inkasován,
- c) dnem úmrtí hlavního pojištěného,
- d) vypovědi pojištění učiněnou ze strany pojistníka nebo pojistitele; pojištění zanikne uplynutím dne, ve kterém byla vypověď doručena druhé smluvní straně; o zániku pojištění bude hlavní pojištěný informován nejpozději 6 týdnů před datem zániku pojištění;
- e) na základě žádosti o ukončení pojištění ze strany hlavního pojištěného; pojištění zanikne uplynutím dne, ve kterém byla tato žádost doručena pojistníkovi,

- f) okamžikem blokace soukromého účtu, ze kterého je poplatek za pojištění inkasován, pojistníkem, a to zejména z důvodu insolvence či exekuce, soudního rozhodnutí, popř. jiných zákonem stanovených důvodů,
- g) výpovědi pojištění učiněnou ze strany pojistníka hlavnímu pojištěnému; výpověď musí být hlavnímu pojištěnému doručena v písemné podobě nejpozději 6 týdnů před datem zániku pojištění,
- h) v případech stanovených v příslušných pojistných podmínkách, v bodu 5.1.3 této pojistné smlouvy nebo občanským zákoníkem.

Článek VI.

Hlášení škodních událostí

6.1 Vznik škodní události je pojištěný povinen oznámit přímo bez zbytečného odkladu na jeden z níže uvedených kontaktních údajů:

- Telefonicky: +420 266 799 889
- E-mailem: informace@koop.cz
- Poštou: Zákaznické centrum pro klienty finanční skupiny České spořitelny
Boudníkova 2506/1
180 00 Praha 8
Česká republika

Informace o pojištění a instrukce k hlášení škodní události jsou k dispozici na internetových stránkách pojistníka www.csas.cz.

6.2 Při hlášení škodní události musí být sděleny následující informace:

- jméno, příjmení a rodné číslo pojištěného,
- jméno, příjmení a rodné číslo hlavního pojištěného,
- popis situace, která vedla k hlášení škodní události pojištěným.

6.3 Na výzvu pojistitele je pojištěný (nebo jakákoliv jiná osoba) povinen oznámit vznik škodní události písemnou formou.

Článek VII.

Prohlášení pojistníka, zpracování osobních údajů

7.1 Prohlášení pojistníka

7.1.1 Pojistník potvrzuje, že v dostatečném předstihu před uzavřením tohoto dodatku převzal v listinné nebo, s jeho souhlasem, v jiné textové podobě (např. na trvalém nosiči dat) informace pro klienta, jejichž součástí jsou informace o zpracování osobních údajů v neživotním pojištění, a seznámil se s nimi. Pojistník si je vědom, že se jedná o důležité informace, které mu napomohou porozumět podmínkám sjednávaného pojištění, obsahují upozornění na důležité aspekty pojištění i významná ustanovení pojistných podmínek.

7.1.2 Pojistník potvrzuje, že v dostatečném předstihu před uzavřením tohoto dodatku převzal v listinné nebo jiné textové podobě (např. na trvalém nosiči dat) dokumenty uvedené v čl. I. této pojistné smlouvy ve znění tohoto dodatku a seznámil se s nimi. Pojistník si je vědom, že tyto dokumenty tvoří nedílnou součást této pojistné smlouvy ve znění tohoto dodatku a upravují rozsah pojištění, jeho omezení (včetně výluk), práva a povinnosti účastníků pojištění a následky jejich porušení a další podmínky pojištění a pojistník je jimi vázán stejně jako pojistnou smlouvou.

7.1.3 Pojistník potvrzuje, že adresa jeho sídla a kontakty elektronické komunikace uvedené v tomto dodatku jsou aktuální, a souhlasí, aby tyto údaje byly v případě jejich rozporu s jinými údaji uvedenými v dříve uzavřených pojistných smlouvách, ve kterých je pojistníkem nebo pojištěným, využívány i pro účely takových pojistných smluv. S tímto postupem pojistník souhlasí i pro případ, kdy pojistiteli oznámí změnu jeho sídla nebo kontaktů elektronické komunikace v době trvání této pojistné smlouvy. Tím není dotčena možnost používání jiných údajů uvedených v dříve uzavřených pojistných smlouvách.

7.1.4 Pojistník prohlašuje, že má oprávněnou potřebu ochrany před následky pojistné události (pojistný zájem). Pojistník, je-li osobou odlišnou od pojištěného, dále prohlašuje, že mu pojištění dali souhlas k pojištění.

7.1.5 Pojistník prohlašuje, že věci nebo jiné hodnoty pojistného zájmu pojištěné touto pojistnou smlouvou ve znění tohoto dodatku nejsou k datu uzavření tohoto dodatku pojištěny proti stejným nebezpečím u jiného pojistitele, pokud není v pojistné smlouvě ve znění tohoto dodatku výslovně uvedeno jinak.

7.2 Zpracování osobních údajů

7.2.1 Tímto článkem smluvní strany upravují práva a povinnosti pojistitele a pojistníka při nakládání s osobními údaji vyplývající z právní úpravy upravující zpracování osobních údajů, zejména z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, dále jen „GDPR“.

Smluvní strany, jako správci osobních údajů, si jsou vědomy svých povinností vyplývajících z GDPR, zejm. povinnosti informovat subjekty údajů o zpracování osobních údajů. Informace pojistitele o zpracování osobních údajů určená pro subjekty údajů jsou uvedeny na internetových stránkách www.koop.cz (dále jen „Informace o zpracování osobních údajů v neživotním pojištění“). Informace o zpracování osobních údajů v neživotním pojištění se vztahují na všechna pojištění sjednaná na základě této pojistné smlouvy. Informace pojistníka týkající se osobních údajů jsou uvedeny na internetové stránce pojistitele www.csas.cz, záložka Ochrana osobních údajů.

7.2.2 Smluvní strany shodně prohlašují, že jejich vzájemný vztah při nakládání s osobními údaji není vztahem správce a zpracovatele, ani vztahem společných správců.

7.2.3 Pro účely sjednání pojištění a plnění této pojistné smlouvy získává pojistník od svých klientů, pojištěných osob identifikační a kontaktní údaje (dále jen „osobní údaje“) a předává je pojistiteli.

7.2.4 Pojistník je zejména povinen při sjednání pojištění poskytnout pojištěnému informace o tom, že jeho osobní údaje budou zpracovávány pojistitelem, a to v rozsahu informací uvedených v dokumentu „Informace o zpracování osobních údajů v neživotním pojištění“.

7.2.5 Vznikne-li pojistiteli či pojistníkovi v důsledku nesplnění povinností druhého dle tohoto článku újma (škoda i nemajetková újma), zavazuje se ji poškozené straně v plném rozsahu nahradit.

7.2.6 Pojistitel i pojistník se budou s vědomím lhůt stanovených GDPR informovat prostřednictvím svých pověřenců o případech porušení zabezpečení osobních údajů a konzultovat povinnost toto oznámit Úřadu pro ochranu osobních údajů.

7.2.7 Zástupce pojistníka bere na vědomí, že jeho identifikační a kontaktní údaje pojistitel zpracovává na základě oprávněného zájmu pro účely vnitřní administrativní potřeby a ochrany právních nároků pojistitele.

Článek VIII.

Závěrečná ustanovení

8.1 Není-li ujednáno jinak, je pojistnou dobou doba neurčitá, od 1. 5. 2015 (počátek pojištění).

Tímto dodatkem provedené změny nabývají účinnosti dnem 1. 1. 2022.

8.2 Ujednává se, že tento dodatek musí být uzavřen pouze v písemné formě, a to i v případě, že je pojištění tímto dodatkem ujednáno na pojistnou dobu kratší než jeden rok. Tento dodatek může být měněn pouze písemnou formou.

8.3 S případnou stížností se pojištěný může obrátit na pojistitele, a to:

- poštou na adresu: Kooperativa pojišťovna, a.s., VIG, Brněnská 634, 664 42 Modřice,
- elektronicky na e-mailovou adresu: info@koop.cz, nebo
- telefonicky na čísle: +420 957 105 105

Pojistitel stížnost pojištěného prošetří a po skončení šetření jej písemně informuje o jeho výsledku.

Nebude-li pojištěný s vyřízením stížnosti spokojen, může se obrátit na Českou národní banku se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.

V případě sporu se pojištěný může obrátit na příslušný soud; pro mimosoudní řešení sporu na Českou obchodní inspekci na adrese Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, nebo prostřednictvím www.adr.coi.cz.

Další možností pro mimosoudní řešení sporu je Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú., Elišky Krásnohorské 135/7, 110 00 Praha 1, www.ombudsmancap.cz.

8.4 Tento dodatek k pojistné smlouvě byl vypracován ve 3 stejnopisech, pojistník obdrží 1 stejnopis, pojistitel si ponechá 2 stejnopisy. K pojistné smlouvě ve znění tohoto dodatku náleží 2 přílohy, které jsou přiloženy k tomuto dodatku.

Výčet příloh:

- příloha č. 1
Pojistné podmínky pro Pojištění osobních věcí a karet pro klienty České spořitelny, a.s.
PP 01/2022
- příloha č. 2
Asistenční služby k pojistné smlouvě
č. 7720894995

Veřejný příslib

Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, se sídlem Praha 8, Pobřežní 665/21, PSČ 186 00, Česká republika, IČO: 47116617, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 1897 (dále „pojistitel“), činí tímto v souladu s ustanovením § 2884 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, tento

Veřejný příslib zvýšení limitu pojistného plnění

z pojištění osobních věcí a karet dle pojistné smlouvy č. 7720894995 (dále „pojistná smlouva“)

Z pojištění osobních věcí a karet – výlučně pro varianty Plus a Rodina Plus – pro případ neoprávněné transakce, tj. neoprávněné kartové operace a neoprávněné elektronické operace (vč. phishingu), se **pojistitel zavazuje** poskytnout pojistné plnění až do výše dvojnásobku limitu pojistného plnění uvedeného v ustanovení čl. II bodu 2.3 pojistné smlouvy.

Dvojnásobné limity pojistného plnění pro neoprávněné transakce po dobu účinnosti tohoto veřejného příslibu jsou tak následující:

Pojistné nebezpečí		Limity pojistného plnění	
		Varianta Plus	Varianta Rodina Plus
NEOPRÁVNĚNÉ TRANSAKCE	Neoprávněné kartové operace	200 000 Kč*	400 000 Kč*
	Neoprávněné elektronické operace (vč. phishingu)		

* V případě zabezpečených transakcí (s PIN, 3D Secure) je sjednán limit 200 000 Kč/ 400 000 Kč dle zvolené varianty pojištění; v případě nezabezpečených transakcí (bez PIN, 3D Secure) je pojistné plnění ve výši spoluúčasti klienta (50 EUR) dle zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku.

Výše uvedené zvýšení limitu pojistného plnění se uplatní za podmínky, že:

- pojištění je platně sjednáno ke dni vzniku pojistné události,
- jedná se o událost, která je pojistnou událostí v souladu s pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami,
- jedná se o pojistnou událost, která nastala nejdříve dne **1. 11. 2024**.

Pojistitel při stanovení rozsahu a výše pojistného plnění postupuje dále v souladu s pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami.

Tento veřejný příslib činí pojistitel na dobu neurčitou.

Pojistné podmínky pro Pojištění osobních věcí a karet pro klienty České spořitelny, a.s. PP 01/2022

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Vztah *pojistitele, pojistníka a pojištěného* v souvislosti s Pojištěním osobních věcí a karet se řídí (1) pojistnou smlouvou č. 7720894995, kterou uzavřel *pojistník s pojistitelem*, a (2) těmito pojistnými podmínkami.

1.2 Pro vztah založený pojistnou smlouvou na základě těchto pojistných podmínek se nepoužijí ustanovení § 1799 a 1800 občanského zákoníku o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem.

2. DEFINICE

Následující pojmy psané v textu *kurzívou* mají dále uvedené významy:

Banka je Česká spořitelna, a.s., zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B, 1171; IČO: 45244782; Praha 4, Olbrachtova 1929/62, PSČ 140 00.

Bezkontaktní nálepka (sticker) je pro účely tohoto pojištění debetní nebo kreditní bezkontaktní nálepka vydaná *pojistníkem* k jakémukoliv *soukromému účtu* umožňující bezkontaktně platit u obchodníka, platit na internetu nebo si vybrat hotovost prostřednictvím služby Cash Back.

Blockace je omezení k provádění transakcí prostřednictvím *karty, elektronické karty*, internetového či mobilního bankovníctví nebo platebních aplikací banky, a to z podnětu pojištěného, pojistníka nebo třetí osoby v souladu se zákonem.

Čistá finanční škoda je škoda spočívající v:

- a) debetování účtu, ke kterému je vedena *karta a/nebo elektronická karta*, v důsledku *neoprávněné kartové operace a/nebo neoprávněné elektronické operace*;

- b) náhradě odcizené hotovosti;
- c) náhradě nákladů na znovupořízení osobních věcí;
- d) náhradě nákladů za zneužití *mobilního telefonu* (provolané náklady), včetně poplatku za blokaci SIM;
- e) náhradě poplatku za opětovné pořízení karty;
- f) náhradě finanční ztráty při nákupu prostřednictvím internetu ve smyslu článku IV. pojistné smlouvy č. 7720894995 ve výši hodnoty objednávky včetně DPH a ceny dopravy.

Člen rodiny hlavního pojištěného je manžel/ manželka nebo registrovaný partner/registrovaná partnerka nebo druh/družka *hlavního pojištěného* žijící s *hlavním pojištěným* ve *společné domácnosti*; dále dítě, osvojenec, dítě svěřené do pěstounské péče nebo do výchovy do dne jejich 18. narozenin.

Čtečka elektronických knih je elektronické mobilní zařízení určené pro čtení elektronických knih nebo časopisů (např. Kindle).

Dohoda je dokument používaný *bankou* pro přistoupení k pojistné smlouvě č. 7720894995.

Doklad je občanský průkaz, cestovní pas, řidičský průkaz, *malý technický průkaz, průkaz MHD*, kartička zdravotní pojišťovny, průkaz ke vstupu na místo pracoviště *pojištěného a/nebo obdobné* doklady jeho dítěte do 15 let věku.

Disponent účtu je osoba zmocněná *majitelem účtu* k nakládání s peněžními prostředky na účtu, a to v rozsahu stanoveném *majitelem účtu*.

Fotoaparát je zařízení sloužící k pořizování a zaznamenání fotografií.

IMEI (International Mobile Equipment Identity) je jedinečný kód používaný k identifikaci *mobilního telefonu*, příp. *GSM tabletu*. Kód je uveden na nákupním dokladu nebo obalu zařízení.

Jednorázová karta je dočasnou nehmotnou platební kartou generovanou z *mobilní aplikace* nebo internetového bankovníctví banky s platností max. jedné hodiny od jejího vystavení.

Kartou je debetní nebo kreditní karta vydaná *pojistníkem* k jakémukoliv *soukromému účtu*; pro účely tohoto pojištění se kartou rozumí i *bezkontaktní nálepka (sticker)*.

Karta elektronická (též *elektronická karta*) je nehmotná podoba *karty*, např. *jednorázová karta* nebo *mobilní aplikace*.

Kartový účet je druh *soukromého účtu*, který *banka* zřídila klientovi v okamžiku schválení žádosti o vydání kreditní *karty* se schváleným limitem úvěru.

Klíče od bytu jsou klíče a vložky zámků od trvalého či přechodného bydliště *pojištěného*.

Klíče od automobilu jsou klíče a vložky zámků od soukromého osobního vozu, klíče a vložka zámku od systému pro zamkávání řadicí páky soukromého osobního vozu.

Majitel účtu je fyzická osoba, na jejíž jméno je veden účet uvedený v *dohodě* a ze kterého je inkasován *poplatek za pojištění*.

Malý technický průkaz je Osvědčení o registraci vozidla.

Mobilní aplikace je mobilní aplikace umožňující provádění kartových operací na principu NFC technologie.

Mobilní telefon je bezdrátové elektronické zařízení, které umožňuje uskutečňovat telefonní hovory prostřednictvím veřejných rádiových sítí.

MP3/MP4 přehrávač je přenosný digitální audio/video přehrávač.

Následná újma je škoda na věci, újma na životě nebo zdraví, finanční škoda nebo jakákoliv jiná újma, včetně ušlého zisku, vyplývající přímo nebo nepřímo z *čisté finanční škody*.

Neoprávněná elektronická operace je neoprávněná elektronická transakce provedená osobou odlišnou od *pojištěného* bez jeho vědomí a bez jeho souhlasu, kterou se rozumí (i) zneužití *elektronické karty*, (ii) zneužití internetového a/nebo mobilního bankovníctví a/nebo platebních aplikací *banky*, (iii) neoprávněné platby provedené v důsledku phishingu.

Neoprávněná kartová operace je neoprávněné užití ztracené nebo *odcizené karty* osobou odlišnou od *pojištěného* bez jeho vědomí a bez jeho souhlasu (neautorizovaná platební transakce).

Notebook je přenosný osobní počítač určený k individuálnímu užití.

Odcizením se rozumí:

- krádež – neoprávněné zmocnění se *pojištěné věci*, kterou má *pojištěný* na sobě, při sobě nebo ve svém dosahu,
- krádež vloupáním – neoprávněné zmocnění se *pojištěné věci*, která se nachází v uzavřeném prostoru, s cílem si ji přisvojit, prostřednictvím vniknutí do takového prostoru nedovoleným a prokazatelným překonáním uzamčení nebo jiné jistící překážky s použitím síly, např. krádež věci uložené v domě, bytě, hotelovém pokoji, rekreačním zděném objektu, obytném automobilu nebo obytném přívěsu; uložené v odkládací skřínce sportoviště či obchodního domu; uložené v uzamčeném motorovém vozidle s pevnou střechou, příp. v uzamčeném střešním boxu,
- loupež – neoprávněné zmocnění se *pojištěné věci* za použití násilí proti *pojištěnému* nebo pohrůžky bezprostředního násilí v úmyslu zmocnit se *pojištěné věci*, kterou měl *pojištěný* na sobě nebo při sobě.

Osoba blízká je příbuzný *pojištěného* v řadě přímé, sourozenec a manžel nebo partner podle jiného zákona upravujícího registrované partnerství *pojištěného*; jiná osoba v poměru rodinném nebo obdobném (např. druh) k *pojištěnému* se považuje za osobu *blízkou*, jestliže by újmu, kterou utrpěla jedna z nich, druhá důvodně pociťovala jako vlastní; má se za to, že *osobami blízkými* jsou i osoby sešvagřené nebo osoby, které spolu trvale žijí.

Osobní věci jsou *peněženka*, *příruční zavazadlo*, *klíče od bytu*, *doklady*, dioptrické nebo sluneční brýle, *klíče od automobilu*, *mobilní telefon*, *zdravotnická pomůcka*, *čtečka elektronických knih*, *MP3/MP4 přehrávač*, kosmetika, parfém, *stravenky*, parkovací lístek, léky (vč. doplňku stravy), *notebook*, *tablet*, *fotoaparát*, hodinky, chytré hodinky, šperky.

Peněženka je *peněženka* nebo příruční taška určená k přechovávání a přenosu peněz, případně *dokladů pojištěného*.

Platební účet je druh *soukromého účtu* zřízeného a vedeného *bankou* na základě smlouvy, který je určen k provádění platebních transakcí.

Pojistná událost je nahodilá událost krytá *pojištěním*.

Pojistné období je období, za které se platí běžné pojistné. Pojistné období je měsíční.

Pojištěný hlavní (též *hlavní pojištěný*) je osoba uvedená v dohodě, na jejíž majetek nebo jinou hodnotu pojistného zájmu se toto pojištění vztahuje; *hlavním pojištěným* ve smyslu tohoto pojištění je *majitel účtu* nebo *disponent účtu*; *hlavním pojištěným* může být pouze osoba, která dovršila 18. roku věku.

Pojištěný je osoba, na jejíž majetek nebo jinou hodnotu pojistného zájmu se toto pojištění vztahuje; *pojištěným* ve smyslu tohoto pojištění je *hlavní pojištěný* a v případě varianty Rodina Plus také členové rodiny *hlavního pojištěného*.

Pojistitel je Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn.: B 1897, IČO: 471 16 617, Praha 8, Pobřežní 665/21, PSČ 186 00.

Pojistník je osoba, která uzavřela pojistnou smlouvu s *pojistitelem* a která je povinna platit pojistné; *pojistníkem* je *banka*.

Poplatek za pojištění je částka, kterou hradí *hlavní pojištěný pojistníkovi* za pojištění v případě, že přistoupil k pojistné smlouvě uzavřené mezi *pojistitelem* a *pojistníkem*.

Průkaz MHD je měsíční/čtvrtletní/roční kupon pří/městské dopravy (např. ROPID, MHD).

Příruční zavazadlo je uzavíratelné zavazadlo s pevným dnem, zejména kabelka, batoh nebo sportovní taška.

Soukromý účet je *platební účet* nebo *kartový účet*, jehož je pojištěný majitelem a/nebo má k němu dispoziční právo, který není určen pro podnikatelské účely.

Společná domácnost je shodné místo trvalého pobytu, popř. jde-li o cizince, shodné místo hlášeného pobytu v České republice uvedené v průkazu o povolení k pobytu.

Stravenka je papírová poukázka a/nebo elektronická stravenková karta určená k nepřímé platbě za jídlo (např. Sodexo, Benefit Plus, Le Cheque Déjeuner, Accor, Edenred aj.).

Tablet je přenosný osobní počítač ve tvaru desky s dotykovou obrazovkou k individuálnímu užití.

Zákonné normy jsou zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a další právní předpisy vztahující se k pojištění.

3. POJISTNÉ NEBEZPEČÍ, POJISTNÁ UDÁLOST A ROZSAH POJISTNÉHO PLNĚNÍ

3.1 Pojistitel poskytne pojištěnému pojistné plnění v rozsahu dohodnutém v těchto pojistných podmínkách, v pojistné smlouvě a v dohodě, pokud nastane pojistná událost způsobená pojistným nebezpečím definovaným v těchto pojistných podmínkách.

3.2 Pojistným nebezpečím se pro účely těchto pojistných podmínek rozumí:

- a) debetování účtu, ke kterému je vedena karta, v důsledku *neoprávněné kartové operace a/ nebo neoprávněné elektronické operace*;
- b) *odcizení* hotovosti pojištěnému do částky stanovené dle varianty pojištění, kterou pojištěný vybral z účtu, ke kterému je vedena karta, to vše za podmínky, že k *odcizení* došlo nejpozději 5 dnů od výběru hotovosti;
- c) *odcizení* hotovosti pojištěnému do částky stanovené dle varianty pojištění, kterou pojištěný vybral z účtu, ke kterému je vedena karta; k *odcizení* hotovosti musí dojít v době do 12 hodin od výběru hotovosti prokazatelně při násilném přepadení nebo v důsledku nuceného výběru učiněného pod hrozbou fyzického násilí;
- d) *odcizení* hotovosti pojištěnému do částky stanovené dle varianty pojištění bez ohledu na zdroj a termín výběru;
- e) ztráta nebo *odcizení peněženky*;
- f) ztráta nebo *odcizení příručního zavazadla*;
- g) ztráta nebo *odcizení klíčů od bytu*;
- h) ztráta nebo *odcizení dokladů*;
- i) poplatek za vydání nové karty jako náhrady za *odcizenou*, ztracenou nebo zneužitou kartu v částce dle ceníku banky;
- j) ztráta nebo *odcizení zdravotnické pomůcky* (inhalátor, diabetická pumpa, měřič tlaku, berle, naslouchadlo aj.);
- k) ztráta nebo *odcizení dioptrických nebo slunečních brýlí*;
- l) ztráta nebo *odcizení klíčů od automobilu, parkovacího lístku*;
- m) ztráta nebo *odcizení mobilního telefonu*, včetně příslušenství;
- n) zneužití *mobilního telefonu*; náklady, které je pojištěný povinen uhradit mobilnímu

- operátorovi (zejména provolané náklady) a které prokazatelně vznikly v období od ztráty/ *odcizení mobilního telefonu* do okamžiku nahlášení ztráty nebo odcizení operátorovi; a to včetně nákladů na blokaci SIM karty;
- o) ztráta nebo *odcizení čtečky elektronických knih, MP3/MP4 přehrávače, vč. příslušenství*; pojištění se vztahuje pouze na čtečky elektronických knih, MP3/MP4 přehrávače ve výlučném vlastnictví pojištěného;
 - p) ztráta nebo *odcizení* parfému, kosmetiky;
 - q) ztráta nebo *odcizení* stravenek;
 - r) ztráta nebo *odcizení* léků (vč. doplňků stravy); u léků na předpis náklady (doplatek), které je *pojištěný* povinen uhradit nad rámec částky, kterou u léku na předpis hradí zdravotní pojišťovna *pojištěného*;
 - s) ztráta nebo *odcizení notebooku nebo tabletu, vč. příslušenství*;
 - t) ztráta nebo *odcizení fotoaparátu, vč. příslušenství*;
 - u) ztráta nebo *odcizení* hodinek/chytrých hodinek, vč. příslušenství; pojištění se vztahuje pouze na hodinky/chytré hodinky ve výlučném vlastnictví *pojištěného*;
 - v) ztráta nebo *odcizení* šperků; pojištění se vztahuje pouze na šperky ve výlučném vlastnictví *pojištěného*;
 - w) finanční ztráta způsobená (i) doručením vadného, poškozeného, neúplného, nebo odlišného zboží od objednaného zboží, (ii) nedoručením objednaného zboží vůbec, (iii) nevrácením peněz za oprávněně stornovanou nebo vrácenou objednávku zboží nebo služby, (iv) neposkytnutím objednané a zaplacené služby nebo nemožností využít právo na plnění; to vše za předpokladu, že k objednávce zboží nebo služby došlo prostřednictvím internetu.

3.3 *Pojistnou událostí* není událost způsobená v důsledku nebo v souvislosti s úmyslným, protiprávním a/nebo neopatrným jednáním *pojištěného*, nebo jiné osoby z jeho podnětu (neopatrným jednáním se rozumí například ponechání předmětu na nechráněném nebo volně přístupném místě).

3.4 *Pojistitel* nahradí *pojištěnému* za podmínek uvedených v těchto pojistných podmínkách a v *dohodě čistotu finanční škodu*, kterou utrpěl v důsledku pojistné události. Pojištění se nevztahuje na jakékoliv *následné újmy*.

4. VÝLUKY

4.1 Pojištění se nevztahuje na *neoprávněně kartové operace* nebo *neoprávněně elektronické operace*:

- a) ke kterým došlo před převzetím *karty* držitelem *karty*;
- b) ke kterým došlo po *blokaci*;
- c) které proběhly v době, kdy bylo právo používat *kartu* nebo *elektronickou kartu* zrušeno (po době platnosti *karty* nebo *elektronické karty*);
- d) provedené prostřednictvím *jednorázové karty* po uplynutí jedné hodiny od jejího vystavení.

4.2 Pojištění nákupu prostřednictvím internetu se nevztahuje na finanční ztrátu *pojištěného* způsobenou v souvislosti s následujícím zbožím:

- a) cenné papíry, kryptoměny a měny,
- b) potravinářské a rychle se kazící zboží,
- c) zbraně, výbušniny, alkohol, návykové látky, pornografie a jakékoliv zboží, jehož nákup či držba je v rozporu s dobrými mravy nebo je zakázána obecně závaznými právními předpisy České republiky nebo mezinárodními smlouvami, kterými je Česká republika vázána,
- d) sloužící k jakékoliv podnikatelské činnosti.

Pojištění nákupu prostřednictvím internetu se dále nevztahuje na finanční ztrátu *pojištěného* způsobenou:

- a) z důvodu nespokojenosti *pojištěného* s kvalitou poskytnuté služby,
- b) doručením vadného, poškozeného, neúplného či odlišného zboží, nedoručením objednaného zboží či neposkytnutí služby v důsledku vyšší moci,
- c) nevyužitím služby zapříčiněným jednáním *pojištěného*,
- d) nepříznivým výsledkem reklamačního řízení zapříčiněným jednáním *pojištěného*.

4.3 Pojištění se nevztahuje na *pojistné události* vzniklé:

- a) podvodným jednáním učiněným *pojištěným*, jinou osobou z jeho podnětu nebo osobou jemu *blízkou*; to neplatí, pokud na takovou osobu *blízkou pojištěný* podal v souvislosti s takovým jednáním trestní oznámení;
- b) v důsledku zemětřesení, záplav, atomového výbuchu, jakož i radiace, manipulace se zbraněmi, výbušninami, hořlavinami a toxickými látkami;

- c) v důsledku občanské války nebo válečné události, aktivní účasti na nepokojích, trestných činech, teroristických akcích a sabotážích.

4.4 *Pojistitel* neposkytne pojistné plnění ani jiné plnění či službu z pojištění v rozsahu, v jakém by takové plnění nebo služba znamenaly porušení mezinárodních sankcí, obchodních nebo ekonomických sankcí či finančních embarg, vyhlášených za účelem udržení nebo obnovení mezinárodního míru, bezpečnosti, ochrany základních lidských práv a boje proti terorismu. Za tyto sankce a embarga se považují zejména sankce a embarga Organizace spojených národů, Evropské unie a České republiky. Dále také Spojených států amerických za předpokladu, že neodporují sankcím a embargům uvedeným v předchozí větě.

5. PRÁVA A POVINNOSTI ÚČASTNÍKŮ POJIŠTĚNÍ

5.1 Práva a povinnosti pojistitele, pojistníka a *pojištěného* jsou upraveny v *zákonných normách*.

5.2 *Pojistitel* poskytne pojistné plnění podle těchto pojistných podmínek za předpokladu, že *pojištěný*:

- řádně dbal na to, aby *pojistná událost* nastala;
- neporušoval zákonné povinnosti směřující k tomu, aby hrozící *pojistná událost* byla odvrácena nebo aby bylo zmenšeno pojistné nebezpečí; a
- vyvinul veškeré úsilí, které lze na něm rozumně vyžadovat, aby zmenšil újmu, která mu v důsledku *pojistné události* vznikla nebo mohla vzniknout.

5.3 Pokud se prokáže, že porušení výše uvedených podmínek mělo vliv na vznik *pojistné události*, rozsah nebo výši škody, může pojistitel pojistné plnění snížit úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinnosti plnit. *Pojistitel* má v takovém případě právo neposkytnout pojistné plnění či v případě opakovaného plnění pozastavit jeho výplatu až do splnění povinností.

6. POJISTNÉ PLNĚNÍ

6.1 *Pojistitel* poskytne pojistné plnění, pokud osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, prokáže a šetření *pojistitele* potvrdí, že se jedná o nahodilou událost krytou pojištěním, tj. existuje povinnost *pojistitele* plnit a je zjištěn rozsah této povinnosti. Pojistné plnění se poskytuje v penězích.

6.2 Pojistné plnění poskytnuté *pojistitelem* za všechny *pojistné události* v průběhu *pojistného období* je vždy omezeno limitem pojistného plnění dle zvolené varianty pojištění uvedené v *dohodě*. Tím nejsou dotčena jiná ujednání, z nichž vyplývá povinnost *pojistitele* poskytnout pojistné plnění v nižší nebo stejné výši.

6.3 Pojistné plnění pro *neoprávněné kartové operace* a *neoprávněné elektronické operace* (bez použití PIN, bez ověření 3D Secure), včetně internetových transakcí, je pro všechny varianty pojištění ve výši spoluúčasti klienta *banky* stanovené zákonem č. 370/2017 Sb., o platebním styku, v platném znění.

Pojistné plnění pro *neoprávněné kartové operace* a *neoprávněné elektronické operace* (s použitím PIN nebo pomocí ověření 3D Secure) je pro jednotlivé varianty pojištění omezeno limitem pojistného plnění dle zvolené varianty pojištění.

6.4 Pojistné plnění za ztrátu nebo *odcizení osobních věcí* je podmíněno splněním dále uvedených podmínek:

- znovu pořizovaná *osobní věc* musí být totožná či případně podobná co do rozsahu funkčnosti, kvality a ceny s *osobní věcí* ztracenou nebo *odcizenou*, nebo
- pokud není možné splnit podmínku dle předchozího písm. a) a ztracenou nebo *odcizenou osobní věc* nahradit *osobní věcí* stejného typu, má pojištěný možnost znovu si pořídit *osobní věc* co do rozsahu funkčnosti, kvality a ceny vyššího standardu.

Sdružený limit pojistného plnění pro ztrátu nebo *odcizení osobních věcí* činí 50 000 Kč pro variantu Plus a 100 000 Kč pro variantu Rodina Plus.

V rámci sdruženého limitu je dále pojistné plnění omezeno takto:

- při ztrátě elektroniky nebo cenností (hodinky, šperky) je limit pojistného plnění pro jednotlivou ztracenou věc 10 000 Kč; současně je pojistné plnění omezeno 50 % pořizovací ceny *nové*

osobní věci, maximálně však 50 % pořizovací ceny ztracené osobní věci;

- při ztrátě či odcizení ostatních osobních věcí je pojistné plnění pro jednotlivou věc omezeno 100 % pořizovací ceny nové osobní věci, maximálně však 100 % pořizovací ceny ztracené nebo odcizené osobní věci.

6.5 Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po skončení šetření nutného ke zjištění existence a rozsahu povinnosti *pojistitele* plnit. Pojistné plnění se poskytuje v české měně. Pro přepočet zahraniční měny na českou je rozhodující kurs „devizy-střed“ vyhlášený Českou národní bankou ke dni vzniku škodní události.

6.6 *Pojistitel* vyplatí pojistné plnění dle pokynu pojistěného na formuláři „Oznámení škodní události“.

7. UPLATNĚNÍ NÁROKU NA POJISTNÉ PLNĚNÍ

7.1 *Pojistitel* poskytne pojistné plnění, pokud *pojištěný*:

- c) neprodleně oznámí ztrátu, odcizení nebo zneužití *karty a/nebo realizaci neoprávněné elektronické operace* a v souladu s obchodními podmínkami *banky* požádá o *blokaci*;
- d) v případě odcizení vybrané elektroniky neprodleně zajistí nebo provede *blokaci IMEI*;
- e) neprodleně oznámí obecnímu úřadu pověřenému vedením matrik nebo matrice ztrátu nebo odcizení *dokladů* a požádá o vydání potvrzení o této skutečnosti;

7.2 V případě vzniku škodní události je *pojištěný* povinen

- a) bez zbytečného odkladu kontaktovat *pojistitele*, oznámit mu vznik škodní události a poskytnout mu vyplněný formulář „Oznámení škodní události“, a dále prvotní požadované doklady, které jsou nutné pro posouzení vzniku nároku na pojistné plnění. Přesný výčet požadovaných dokladů je uveden v dokumentu Oznámení škodní události nebo jej *pojištěnému* sdělí *pojistitel*;
- b) zajistit řádné a průkazné zdokumentování škodní události, se kterou je spojen požadavek na pojistné plnění;
- c) pro účely vyřízení reklamace neoprávněných transakcí doložit konečné/finální vyrozumění *banky* o jejím vypořádání spolu s identifikací

transakcí, za které *pojištěný* obdržel refundaci/ plnění od *banky*,

- d) postupovat v souladu s pokyny *pojistitele*,
- e) v oznámení škodní události podat úplné, pravdivé a celistvé informace o vzniku a rozsahu škodní události a o jakémkoliv vícenásobném pojištění, jakož i o následcích škodní události,
- f) oznámit bez zbytečného odkladu škodní událost, která naplňuje znaky trestného činu nebo přestupku (např. krádež, loupež, podvod apod.), policii nebo jinému příslušnému orgánu a doložit *pojistiteli* policejní protokol,
- g) poskytnout *pojistiteli* součinnost při šetření škodní události,
- h) zabezpečit vůči jinému práva, která na *pojistitele* přechází okamžikem výplaty plnění z pojištění, zejména právo na náhradu škody, postihu, na vypořádání nebo jiná obdobná práva, a to tak, aby nedošlo k promlčení nebo zániku takového práva,
- i) bez zbytečného odkladu oznámit *pojistiteli*, že byla nalezena ztracená nebo odcizená osobní věc, za kterou *pojistitel* poskytl pojistné plnění,
- j) v souvislosti s šetřením škodní události zplnomocnit v případě potřeby *pojistitele* k samostatnému jednání se všemi dotčenými orgány a institucemi,
- k) bez zbytečného odkladu oznamovat *pojistiteli* jakékoli změny týkající se probíhající škodní události.

7.3 V průběhu šetření škodní události má *pojistitel* právo si od *pojištěného* vyžádat další podklady, které se škodní událostí bezprostředně souvisí.

7.4 *Pojistník* a *pojištěný* jsou povinni spolupracovat s *pojistitelem* a poskytnout mu potřebnou součinnost při šetření škodní události.

8. POJISTNÉ A POPLATEK ZA POJIŠTĚNÍ

8.1 Pojistné je běžným pojistným a hradí jej *pojistník pojištění*.

8.2 *Hlavní pojištěný* je povinen hradit *poplatek za pojištění*, jehož výše za *pojistné období* je uvedena v sazebníku *banky*.

8.3 Pojištění se v případě prodlení s úhradou *poplatku za pojištění* nepřerušuje.

8.4 Pojistitel může změnit výši pojistného jednostranně v případech stanovených občanským zákoníkem či uvedených v následujícím odstavci tohoto článku, nebo dohodou s *pojistníkem*.

8.5 Pojistitel může jednostranně změnit výši běžného pojistného na další *pojistné období*, změní-li se podmínky rozhodné pro stanovení výše pojistného, zejména:

- a) obecně závazné právní předpisy nebo ustálená soudní praxe, které mají vliv na stanovení výše pojistného nebo pojistného plnění nebo na výši nákladů *pojistitele* (např. změna daní či povinného rozsahu pojistné ochrany);
- b) faktory vedoucí ke zvyšování pojistného plnění, které nejsou závislé na jeho vůli (např. v důsledku změny četnosti škodních událostí);
- c) obecně závazné právní předpisy, které ukládají *pojistiteli* dodatečné výdaje (např. povinné odvody), k nimž v době uzavření smlouvy nebyl *pojistitel* povinen, nebo
- d) není-li pojistné dostatečné k zajištění trvalé splnitelnosti závazků *pojistitele* podle zákona upravujícího pojišťovnictví.

8.6 Pokud *pojistník* se změnou výše pojistného podle přechozího odstavce nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit písemně do jednoho měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl. V takovém případě zanikne pojištění uplynutím *pojistného období* předcházejícího *pojistnému období*, ve kterém mělo dojít ke změně výše pojistného, upozornil-li *pojistitel* *pojistníka* na tento následek a nedojde-li k jiné dohodě mezi *pojistníkem* a *pojistitelem*. Pojištění však z důvodu nesouhlasu *pojistníka* s novou výší pojistného nezanikne, je-li pojistné pro nové *pojistné období* upravené podle tohoto článku nižší než pojistné za předcházející *pojistné období*. Pokud není v uvedené lhůtě nesouhlas vyjádřen, pojištění nezaniká a *pojistitel* má právo na nově stanovené pojistné.

8.7 Dojde-li k úpravě výše běžného pojistného dle odstavce 8.5, je *pojistník* oprávněn obdobným způsobem upravit výši *poplatku za pojištění* inkasovaného *pojištěnému* dle ceníku *pojistníka* s tím, že *pojištěnému pojistník* sdělí upravenou výši *poplatku za pojištění*, *pojistné období*, od kterého je úprava výše *poplatku za pojištění* účinná, a důvody úpravy *poplatku za pojištění*, a to nejpozději dva měsíce přede dnem, kdy má úprava výše *poplatku za pojištění* nabýt účinnosti. *Pojištěný* je oprávněn takovou úpravu výše *poplatku za pojištění* *pojistníkovi* odmítnout a pojištění s okamžitou účinností zdmara

vypovědět, a to nejpozději do dne předcházejícího dni účinnosti změny *poplatku za pojištění*. V takovém případě pojištění jednotlivého *pojištěného* zanikne uplynutím dne, ve kterém byla vypověď pojištění doručena *pojistníkovi*.

9. DORUČOVÁNÍ

9.1 Oznámení nebo sdělení se doručují na adresu *hlavního pojištěného*.

9.2 Jakékoliv oznámení nebo sdělení, které má být doručeno *hlavnímu pojištěnému*, se bude považovat za doručené okamžikem, kdy adresát toto oznámení nebo sdělení skutečně převzal nebo okamžikem, kdy jeho přijetí odmítnul nebo jinak zneškodnil (např. neoznámením změny adresy).

10. ÚZEMNÍ ROZSAH

10.1 Pojištění se vztahuje na *pojistnou událost*, která nastala kdekoli na světě, není-li v pojistné smlouvě sjednáno jinak.

11. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

11.1 Pojištění se sjednává jako pojištění škodové.

11.2 Nadpisy odstavců a článků jsou pouze orientační a jejich účelem není jakkoliv ovlivňovat význam či obsah ustanovení, která uvozují.

Informace o zpracování osobních údajů v neživotním pojištění

(dále jen „**Informace o zpracování osobních údajů**“)

Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, IČO 47116617, se sídlem Pobřežní 665/21, 186 00 Praha 8, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod sp. zn. B 1897 (dále jen „**my**“) považuje ochranu osobních údajů za nedílnou součást svých závazků vůči klientům. Ochráně osobních údajů proto věnujeme náležitou pozornost a při zajištění ochrany osobních údajů jednáme v souladu s právními předpisy.

V tomto dokumentu naleznete informace o tom, jaké osobní údaje ve vztahu k fyzickým osobám zpracováváme v případě uzavřených pojistných smluv nebo v souvislosti s nimi. Naleznete zde informace, zda osobní údaje zpracováváme na základě Vašeho souhlasu nebo na základě jiného právního základu (důvodu), k jakým účelům údaje zpracováváme, komu je můžeme předávat a jaká máte v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů práva. Považujte tedy prosím tento dokument za důležitý zdroj informací o tom, jak zpracováváme Vaše osobní údaje.

Tyto Informace o zpracování osobních údajů upravují zpracování osobních údajů **pojistníka**, **pojištěného** a **třetích osob** a použijí se také přiměřeně na zpracování osobních údajů zájemce o pojištění, budoucího pojistníka nebo budoucího pojištěného. Tyto Informace o zpracování osobních údajů se vztahují na:

- Pojištění přerušení provozu
- Pojištění přepravy
- Pojištění odpovědnosti
- Pojištění majetku
- Cestovní pojištění
- Pojištění právní ochrany

A. Jaké osobní údaje zpracováváme?

Zpracováváme následující osobní údaje:

- Identifikační údaje**, kterými se rozumí zejména jméno, příjmení, titul, rodné číslo, bylo-li přiděleno, jinak datum narození, adresa trvalého pobytu, státní příslušnost, číslo a platnost průkazu totožnosti, obchodní firma, místo podnikání a identifikační číslo podnikající fyzické osoby, bankovní spojení
- Kontaktní údaje**, kterými se rozumí osobní údaje, které nám umožňují kontakt s Vámi, zejména korespondenční adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa apod.
- Údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění**, kterými se rozumí zejména informace o předmětu pojištění, jeho ocenění a umístění (v pojištění majetku), o charakteru vykonávané činnosti (v případě pojištění přerušení provozu nebo pojištění odpovědnosti), o délce pobytu a cílové destinaci (v případě cestovního pojištění), včetně originálů nebo kopií dokumentů poskytnutých za tímto účelem
- Údaje o využívání služeb**, kterými se rozumí zejména údaje o sjednání a využívání našich služeb, o nastavení smluv a parametrech pojištění, údaje získané během likvidace, údaje získané v rámci služby KOOPortál, záznamy e-mailové komunikace a záznamy telefonních hovorů
- Údaje o zdravotním stavu a genetické údaje**, kterými se rozumí údaje o Vašem tělesném a duševním zdraví, včetně údajů o poskytnutí zdravotních služeb vypovídajících o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje zahrnující zejména Vaše predispozice k různým chorobám a onemocněním. Tyto údaje však zpracováváme pouze u těch pojištění, kde je uzavření pojistné smlouvy nebo pojistné plnění vázáno na zjišťování zdravotního stavu.

V případě, že podepisujete pojistnou smlouvu nebo jiný dokument prostřednictvím podepisovacího zařízení, zpracováváme také biometrické údaje v tomto podpisu obsažené. Jde například o rychlost, tlak, zrychlení a sklon pera v jednotlivých částech podpisu.

B. Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje?

V rámci pojišťovací činnosti zpracováváme osobní údaje pro různé účely a v různém rozsahu buď:

- a) na základě Vašeho souhlasu, nebo
- b) bez Vašeho souhlasu na základě plnění smlouvy, našeho oprávněného zájmu, z důvodu plnění právní povinnosti nebo na základě nezbytnosti pro určení, obhajobu a výkon právních nároků.

Zda Váš souhlas vyžadujeme, je závislé na tom, o jaké konkrétní zpracování jde a v jaké pozici ve vztahu k nám vystupujete. Můžete být zejména v postavení pojistníka, tedy osoby, která uzavírá pojistnou smlouvu, pojištěného, tedy osoby, na jejíž pojistné nebezpečí je pojistná smlouva uzavřena, nebo třetí osoby, jakou je oprávněná osoba, které bude v případě likvidace pojistné události vyplaceno pojistné plnění.

B.1 ZPRACOVÁNÍ CITLIVÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zpracování citlivých osobních údajů pojištěného a poškozeného

Jste-li **pojištěný** nebo **poškozený** a vyžaduje-li to povaha pojištění nebo pojistné události, zpracováváme v nezbytném rozsahu údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje bez Vašeho souhlasu na základě **nezbytnosti pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků**, a to pro účel:

- likvidace pojistné události (jinak řečeno pro to, abychom mohli poskytnout pojistné plnění v případě pojistné události),
- správy a ukončení pojistné smlouvy (jinak řečeno pro to, abychom i po uzavření smlouvy mohli údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje použít pro vyřizování Vašich žádostí)
- ochrany našich právních nároků (jinak řečeno pro to, abychom mohli hájit naše právní nároky v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení),

– prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání (jinak řečeno pro to, abychom zamezili škodám, které nám mohou vzniknout v důsledku páchaní pojistných podvodů).

Pro tyto účely uchováváme údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích z pojištění, tedy po dobu provedení likvidace pojistné události a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

Zpracování citlivých osobních údajů pojistníka, pojištěného a dalších osob

Ať jste pojistník, pojištěný nebo jakákoliv jiná osoba podepisující smlouvu nebo jiný dokument prostřednictvím podepisovacího zařízení, zpracováváme biometrické údaje obsažené ve Vašem podpisu také na základě nezbytnosti pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, a to pro účel:

- ochrany našich právních nároků (jinak řečeno pro to, abychom mohli hájit naše právní nároky v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení).

Pro tento účel osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích ze vzájemného smluvního vztahu (tedy po dobu trvání pojištění) a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

ZPRACOVÁNÍ CITLIVÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ V RÁMCI POJIŠTĚNÍ PŘERUŠENÍ PROVOZU PRO NEZÁVISLÉ ČINNOSTI

Tato část se na Vás vztahuje, pouze pokud dochází ke zpracování osobních údajů v rámci pojištění přerušení provozu pro nezávislé činnosti nebo v souvislosti s ním.

Zpracování citlivých osobních údajů na základě Vašeho souhlasu

Jste-li **pojištěný** v rámci tohoto pojištění, případně **dotčená osoba** dle pojistné smlouvy, zpracováváme v nezbytném rozsahu na základě **Vašeho výslovného souhlasu** údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje, a to pro účely:

- kalkulace, návrhu a uzavření pojistné smlouvy (jinak řečeno pro to, abychom pro Vás mohli připravit pojištění dle Vašich požadavků a potřeb),
- posouzení přijatelnosti do pojištění (jinak řečeno pro to, abychom zhodnotili Váš zdravotní stav ve vazbě na riziko pojistné události),
- zajištění a soupojištění (jinak řečeno pro to, abychom mohli údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje předat zajistiteli, tedy společnosti, se kterou jsme si rozdělili pojistné riziko a která v případě pojistné události ponese část výdajů na pojistné plnění, nebo jiné pojišťovně, abychom si rovněž s ní rozdělili pojistné riziko).

Na základě Vašeho souhlasu zpracováváme tyto údaje po dobu trvání procesu uzavírání smlouvy a po dobu trvání smluvního vztahu.

Tento souhlas je dobrovolný, avšak je podmínkou pro uzavření pojistné smlouvy, resp. přistoupení k pojistné smlouvě. Tento souhlas můžete kdykoliv odvolat. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování údajů o zdravotním stavu a genetických údajů do okamžiku odvolání.

Udělený souhlas můžete kdykoliv **odvolat** písemně na adrese Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Brněnská 634, 664 42 Modřice, nebo zasláním kopie dokumentu s Vaším podpisem na e-mail info@koop.cz. K odvolání souhlasu můžete využít formulář „Odvolání souhlasu se

zpracováním údajů o zdravotním stavu a genetických údajů“, který je dostupný na našich webových stránkách www.koop.cz v sekci „O pojišťovně Kooperativa“.

Informace o odvolání souhlasu můžete také získat prostřednictvím klientské linky na čísle +420 957 105 105 nebo na e-mailu info@koop.cz.

Zpracování citlivých osobních údajů bez Vašeho souhlasu

Jste-li **pojištěný** v rámci tohoto pojištění, případně **dotčená osoba** dle pojistné smlouvy, zpracováváme v nezbytném rozsahu bez Vašeho souhlasu údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje na základě **nezbytnosti pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků**, a to pro účely:

- likvidace pojistné události (jinak řečeno pro to, abychom mohli poskytnout pojistné plnění v případě pojistné události),
- správy a ukončení pojistné smlouvy (jinak řečeno pro to, abychom i po uzavření smlouvy mohli údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje použít pro vyřizování Vašich žádostí), s výjimkou změny pojistné smlouvy zahrnující posouzení přijatelnosti do pojištění, kterou provádíme na základě Vašeho souhlasu,
- prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání (jinak řečeno pro to, abychom zamezili škodám, které nám mohou vzniknout v důsledku páčání pojistných podvodů),
- ochrany našich právních nároků (jinak řečeno pro to, abychom mohli hájit naše právní nároky v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení).

Pro tyto účely uchováváme údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích ze vzájemného smluvního vztahu (tedy po dobu trvání pojištění) a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

B.2 ZPRACOVÁNÍ OSTATNÍCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ (TJ. VYJMA CITLIVÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ)

Zpracování osobních údajů pojistníka a pojištěného

Zpracování bez Vašeho souhlasu – na základě plnění smlouvy a našich oprávněných zájmů

Vaše osobní údaje zpracováváme na základě **plnění smlouvy, pokud jste pojistník**, nebo na základě **našich oprávněných zájmů, pokud jste pojištěný**, když v těchto případech oprávněné zájmy spočívají v zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti a plnění našich závazků vůči pojistníkovi. Na těchto právních základech zpracováváme **Vaše identifikační a kontaktní údaje, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění a údaje o využívání služeb**, a to pro účely:

- kalkulace (modelace), návrhu a uzavření pojistné smlouvy (jinak řečeno pro to, abychom pro Vás mohli připravit pojištění dle Vašich požadavků a potřeb),
- posouzení přijatelnosti do pojištění (jinak řečeno pro to, abychom zhodnotili všechny okolnosti ve vazbě na riziko pojistné události),
- správy a ukončení pojistné smlouvy (jinak řečeno pro to, abychom mohli vyřizovat Vaše požadavky související s pojištěním),
- likvidace pojistné události (jinak řečeno pro to, abychom mohli poskytnout pojistné plnění v případě pojistné události).

V případě, že jste **pojištěný** a Vaše osobní údaje jsou zpracovávány na základě našich oprávněných zájmů, máte proti tomuto zpracování **právo uplatnit námitku** podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, jsme povinni Vaše osobní údaje pro daný účel dále nezpracovávat, ledaže v rámci šetření Vaší námitky zjistíme, že máme k tomuto zpracování závažné oprávněné důvody.

Zpracování bez Vašeho souhlasu – na základě našich dalších oprávněných zájmů

Ať jste **pojistník** nebo **pojištěný**, zpracováváme Vaše **identifikační a kontaktní údaje, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění a údaje o využívání služeb** na základě našeho oprávněného zájmu (tedy bez Vašeho souhlasu) též pro účely:

- zajištění řádného nastavení a plnění smluvních vztahů s pojistníkem a souvisejících vztahů s pojištěným, kde je naším oprávněným zájmem zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti (např. pro vedení našich interních evidencí, provádění průzkumů spokojenosti),
- zajištění a soupojištění (jinak řečeno pro to, abychom mohli Vaše údaje předat zajistiteli, tedy společnosti, se kterou jsme si rozdělili pojistné riziko a která v případě pojistné události ponese část výdajů na pojistné plnění, nebo jiné pojišťovně, abychom si rovněž s ní rozdělili pojistné riziko), kde je naším oprávněným zájmem rozložení rizik a ochrana solventnosti,
- statistiky a cenotvorby (jinak řečeno pro to, abychom mohli na základě Vašich údajů přesněji odhadovat pojistné riziko), kde je naším oprávněným zájmem vyhodnocování a řízení rizik,
- ochrany našich právních nároků (jinak řečeno pro to, abychom mohli hájit naše právní nároky v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení), kde je naším oprávněným zájmem předcházení vzniku škod na straně pojistitele,
- prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání (jinak řečeno pro to, abychom zamezili škodám, které nám mohou vzniknout v důsledku páchaní pojistných podvodů), kde je naším oprávněným zájmem předcházení vzniku pojistného podvodu a zabránění vzniku škod.

V případě **skupinového pojištění** zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů ke shora uvedeným účelům **identifikační a kontaktní údaje pojištěných osob**, které nám poskytl pojistník.

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích ze vzájemného smluvního vztahu (tedy po dobu trvání pojištění) a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od

skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

Proti tomuto zpracování máte **právo uplatnit námitku** podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, jsme povinni Vaše osobní údaje pro daný účel dále nezpracovávat, ledaže v rámci šetření Vaší námitky zjistíme, že máme k tomuto zpracování závažné oprávněné důvody.

Zpracování bez Vašeho souhlasu – na základě plnění právních povinností

I my jako pojišťovna musíme plnit určité zákonem stanovené povinnosti. Pokud Vaše osobní údaje zpracováváme právě z tohoto důvodu, nemusíme získat pro takové zpracování Váš souhlas.

Ať jste **pojistník** nebo **pojištěný**, zpracováváme na tomto právním základě Vaše **identifikační a kontaktní údaje, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění**, a to z důvodu dodržování zejména následujících zákonů:

- zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví (tento zákon stanoví podmínky výkonu pojišťovací činnosti a ukládá povinnost pojišťovnám vzájemně se informovat o skutečnostech týkajících se pojištění a osobách na pojištění se podílejících, a to za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a jiného protiprávního jednání),
- zákona upravujícího distribuci pojištění (tento zákon nám ukládá zejména kontrolovat dodržování povinností pojišťovacích zprostředkovatelů, a za tímto účelem Vás můžeme kontaktovat pro zjištění Vaší zpětné vazby týkající se průběhu sjednávání pojištění),
- zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí (tento zákon ukládá povinnost prověřovat, že klient není subjektem mezinárodních sankcí).

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou nám jejich zpracování ukládají právní předpisy, tj. maximálně po dobu 10 let ode dne ukončení smluvního vztahu. Protože nám toto

zpracování ukládá zákon, nemůžete proti tomuto zpracování vznést námitku ani odvolat souhlas, neboť jsme povinni tyto údaje zpracovávat.

Zpracování osobních údajů třetích osob

Zpracování osobních údajů třetích osob na základě našich dalších oprávněných zájmů

Na základě oprávněného zájmu dále zpracováváme bez jejich souhlasu **identifikační a kontaktní údaje**:

- **poškozených a oprávněných osob** pro účely likvidace pojistných událostí, ochrany našich právních nároků a prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání a zajištění řádného nastavení a plnění smluvních vztahů s pojistníkem a souvisejících vztahů s pojištěným, případně poškozeným nebo oprávněnou osobou (jinak řečeno pro to, abychom v případě pojistné události vyplátili pojistné plnění správně osobě), kde je naším oprávněným zájmem předcházení vzniku škod na straně pojistitele,
- **zástupců právnických osob, zákonných zástupců a jiných osob oprávněných zastupovat pojistníka nebo pojištěného** pro účely kalkulace, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, správy a ukončení pojistné smlouvy, likvidace pojistných událostí, ochrany našich právních nároků, prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání, kde je naším oprávněným zájmem zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti a předcházení vzniku škod na straně pojistitele,
- **lékařů a pověřených poskytovatelů zdravotních služeb**, kteří vedou či zajišťují zdravotní dokumentaci pojištěného nebo poškozeného, pro účely kalkulace, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, posouzení přijatelnosti do pojištění a likvidace pojistných událostí, kde je naším oprávněným zájmem zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti.

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích ze vzájemného smluvního vztahu (tedy po dobu trvání pojištění) a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního

nebo jiného řízení zpracováváme osobní údaje třetích osob v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

Jste-li některou z výše uvedených osob, máte **právo uplatnit námitku** proti tomuto zpracování podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, jsme povinni Vaše osobní údaje pro daný účel dále nezpracovávat, ledaže v rámci šetření Vaší námitky zjistíme, že máme k tomuto zpracování závažné oprávněné důvody.

Zpracování osobních údajů třetích osob na základě plnění právních povinností

Osobní údaje třetích osob zpracováváme také proto, abychom splnili **zákonné povinnosti**, které nám ukládají zejména následující zákony:

- zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví (tento zákon stanoví podmínky výkonu pojišťovací činnosti a ukládá povinnost pojišťovnám vzájemně se informovat o skutečnostech týkajících se pojištění a osobách na pojištění se podílejících, a to za účelem prevence a odhalování pojištěného podvodu a jiného protiprávního jednání),
- zákon upravující distribuci pojištění (tento zákon nám ukládá zejména kontrolovat dodržování povinností pojišťovacích zprostředkovatelů, a za tímto účelem Vás můžeme kontaktovat pro zjištění Vaší zpětné vazby týkající se průběhu sjednávání pojištění),
- zákon č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí (tento zákon ukládá povinnost prověřovat, že klient není subjektem mezinárodních sankcí).

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou nám jejich zpracování ukládají právní předpisy, tj. maximálně po dobu 10 let ode dne ukončení smluvního vztahu. Protože nám toto zpracování ukládá zákon, nemůžete proti tomuto zpracování vznést námitku ani odvolat souhlas, neboť jsme povinni tyto údaje zpracovávat.

C. Proč zpracováváme osobní údaje pro účely marketingu?

V rámci pojišťovací činnosti se Vám snažíme nabízet naše produkty a služby, případně Vás odměňovat formou odměn a slev u některých našich partnerů. Tyto marketingové aktivity vykonáváme:

- a) v určitých případech bez Vašeho souhlasu na základě našeho oprávněného zájmu,
- b) v určitých případech pouze na základě Vašeho souhlasu.

Marketingové aktivity prováděné na základě našeho oprávněného zájmu

Na základě našeho oprávněného zájmu budeme zpracovávat Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje o využívání služeb a informovat Vás o našich nových produktech a službách. Nabídku od nás můžete dostat elektronicky, zejména SMSkou, e-mailem, přes sociální síť nebo telefonicky, nebo klasickým dopisem či osobně od našich zástupců.

Proti tomuto zpracování máte **právo uplatnit námitku** podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů pro marketingové účely, jsme povinni Vaše osobní údaje pro tento účel dále nezpracovávat.

Nepřejete-li si pouze, abychom Vás kontaktovali s elektronickými obchodními sděleními, máte právo jejich zaslání od počátku odmítnout postupem uvedeným v pojistné smlouvě, případně v každém elektronickém sdělení, které Vám zašleme.

Marketingové aktivity prováděné pouze s Vaším souhlasem

Jste-li **pojistník**, budeme na základě Vašeho souhlasu zpracovávat Vaše **identifikační a kontaktní údaje, údaje pro vyhodnocení potřeb a posouzení vhodnosti pojištění, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění a údaje o využívání služeb**, a to pro účely:

- zaslání slev či jiných nabídek třetích stran, a to i elektronickými prostředky, a

– provádění našich vlastních marketingových aktivit, které přesahují náš oprávněný zájem, kdy se jedná o zpracování za účelem vyhodnocení Vašich potřeb a zaslání relevantnějších nabídek, v rámci kterého můžeme sledovat Vaše chování, spojovat osobní údaje shromážděné pro odlišné účely a používat pokročilé analytické techniky.

Tento souhlas je dobrovolný, platí po dobu neurčitou, můžete jej však kdykoliv odvolat. V případě, že souhlas odvoláte, nebude možné některé naše nabídky plně přizpůsobit Vaším potřebám a nebudeme Vám zasílat slevy či nabídky třetích stran.

Udělený souhlas můžete kdykoliv **odvolat** písemně na adrese Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Brněnská 634, 664 42 Modřice, nebo zasláním kopie dokumentu s Vaším podpisem na e-mail info@koop.cz. K odvolání souhlasu můžete využít formulář „Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu“, který je dostupný na našich webových stránkách www.koop.cz v sekci „O pojišťovně Kooperativa“.

Informace o odvolání souhlasu můžete také získat prostřednictvím klientské linky na čísle +420 957 105 105 nebo na e-mailu info@koop.cz.

D. Kdo Vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme?

Všechny zmíněné osobní údaje zpracováváme my jako **správce**. To znamená, že my stanovujeme shora vymezené účely, pro které Vaše osobní údaje shromažďujeme, určujeme prostředky zpracování a odpovídáme za jeho řádné provedení.

Pro zpracování osobních údajů rovněž využíváme služeb dalších zpracovatelů, kteří osobní údaje zpracovávají na náš pokyn. Takovými zpracovateli jsou zejména:

- a) externí tiskárny v případě, kdy zpracovávají osobní údaje pro účely tisku a rozesílání korespondence týkající se pojištění, tedy pro účely naší vnitřní administrativní potřeby,
- b) advokáti a společnosti zajišťující vymáhání pohledávek, v případě, kdy zpracovávají osobní údaje za účelem ochrany našich právních nároků,

- c) marketingové agentury v případě, kdy zpracovávají osobní údaje, aby nám pomohly s přípravou a koordinací našich obchodních a reklamních aktivit, tedy pro účely nabízení našich vlastních produktů a služeb,
- d) externí likvidátoři v případě, kdy zpracovávají osobní údaje pro účely likvidace pojistných událostí,
- e) smluvní lékaři v případě, kdy zpracovávají osobní údaje o zdravotním stavu pro účely posouzení přijatelnosti do pojištění nebo likvidace pojistných událostí,
- f) pojišťovací zprostředkovatelé v případě, kdy zpracovávají osobní údaje pro účely kalkulace, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, správy a ukončení pojistné smlouvy nebo pro účely zaslání našich reklamních sdělení,
- g) poskytovatelé informačních systémů a technické infrastruktury v případě, kdy spravují interní systémy pro správu osobních údajů pro účely vnitřní administrativní potřeby,
- h) další pojišťovny, které pro nás v rámci outsourcingu provádějí zpracování na základě příslušné smlouvy o sdílení nákladů.

Vaše osobní údaje můžeme předávat také dalším subjektům, které se nachází v roli **správce**. Jedná se zejména o zajišťovny, tedy společnosti, se kterými jsme si rozdělili pojistné riziko a které v případě pojistné události ponесou část výdajů na pojistné plnění, nebo jiné pojišťovny, abychom si rovněž s nimi rozdělili pojistné riziko.

Vzhledem k tomu, že zpracovatele a zajišťovny, které zapojujeme do zpracování, můžeme změnit, jejich aktuální seznam naleznete na webové stránce www.koop.cz v sekci „O pojišťovně Kooperativa“.

Současné můžeme předávat osobní údaje také České asociaci pojišťoven (IČO 49624024) a ostatním pojišťovnám, a to v rámci plnění povinností při prevenci a odhalování pojistného podvodu dle zákona č. 277/2009 Sb., o pojištníci, a dále v nezbytném rozsahu společností provádějícím audit naší činnosti. Dále jsme povinni zpracovávané osobní údaje předávat orgánům státní správy, soudům, orgánům činným v trestním řízení, orgánům dohledu v případě, že nás o to požádají. Rovněž můžeme osobní údaje předávat

těmto subjektům a exekutorům na základě našich oprávněných zájmů.

PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ V RÁMCI CESTOVNÍHO POJIŠTĚNÍ

V některých případech cestovního pojištění (zejména v případě repatriace) předáváme Vaše **osobní údaje a údaje o zdravotním stavu a genetické údaje** zdravotnickým zařízením v zahraničí a dle sjednaného pojištění i v zemích mimo Evropskou unii. To vždy pouze v případě, kdy je takové předání nezbytné k poskytnutí zdravotních služeb v těchto zemích.

E. Z jakých zdrojů osobní údaje získáváme?

Ve většině případů zpracováváme osobní údaje, které nám byly poskytnuty přímo Vámi v rámci jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo v rámci jakéhokoli jiného kontaktu s Vámi (změna smlouvy, uplatnění práva na opravu apod.), a to případně i v souvislosti s jiným pojištěním.

Nejvíce osobních údajů získáváme přímo od Vás, tím že nám je vyplníte na příslušných formulářích a ve smluvní dokumentaci a v rámci telefonických hovorů, a to jak při kalkulaci, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, tak při následné správě pojištění a řešení pojistných událostí.

Údaje o Vašem zdravotním stavu získáváme především prostřednictvím zdravotního dotazníku, hlášení pojistné události a zdravotní dokumentace (lékařské zprávy).

V případě, že jste pojištěný, ať již v rámci individuálního nebo skupinového pojištění, získáváme prostřednictvím těchto formulářů Vaše osobní údaje v některých případech přímo od pojistníka (např. pokud rodič poskytuje informace o svých dětech).

Vedle toho v omezeném rozsahu získáváme a dále zpracováváme osobní údaje z veřejně dostupných zdrojů, kterými jsou jak veřejné evidence (zejména veřejný rejstřík, insolvenční rejstřík), tak Vámi zveřejněné údaje na internetu, a to vždy v souladu se zákonnými požadavky.

Dalším zdrojem osobních údajů mohou být jiné subjekty, pokud tak stanoví zvláštní předpis (např. § 129b zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví)

nebo pokud jinému subjektu dáte souhlas s předáváním Vašich osobních údajů (např. udělením souhlasu k nabízení výrobků a služeb třetích stran).

F. Kdy dochází k automatizovanému rozhodování?

Při zpracování osobních údajů využíváme v některých případech prvky automatizovaného rozhodování. To se uplatní zejména v rámci kalkulace, návrhu pojistné smlouvy (včetně jejího obnovení) a dále v rámci její správy, jedná se tak o zpracování, které je nezbytné k uzavření nebo plnění pojistné smlouvy.

Automatizované rozhodování spočívá v tom, že náš kalkulační program na základě Vašich osobních údajů a dalších dostupných informací vypočítá pojistné, popř. pojistnou částku.

Stejně tak tento program kontroluje a hlídá zejména včasné zaplacení pojistného nebo v případě prodlení s úhradou Vás upozorní, případně informuje o zániku pojistné smlouvy. Prostřednictvím tohoto programu je také zajištěna automatická obnova smluv. Tyto procesy probíhají automatizovaně bez zapojení lidského prvku. Toto nám ve výsledku umožňuje soustředit se na to, abychom Vám poskytovali i jiné služby a zlepšovali naše produkty.

Můžete požadovat, aby takové rozhodnutí bylo **přezkoumáno**, zejména pokud se domníváte, že automatizované rozhodnutí je nesprávné, a to způsobem podrobněji popsáním v kapitole „Právo na přezkum automatizovaného rozhodnutí“.

G. Jaká máte práva při zpracování osobních údajů?

Stejně jako my máme svá práva a povinnosti při zpracování Vašich osobních údajů, máte také Vy při zpracování Vašich osobních údajů určitá práva. Mezi tato práva patří:

Právo na přístup

Zjednodušeně řečeno máte právo vědět, jaké údaje o Vás zpracováváme, za jakým účelem, po jakou dobu, kde Vaše osobní údaje získáváme, komu je předáváme, kdo je mimo nás zpracovává a jaká máte další práva související se zpracováním Vašich

osobních údajů. To vše jste se dozvěděl v těchto Informacích o zpracování osobních údajů. Pokud si však nejste jistý, které osobní údaje o Vás zpracováváme, můžete nás požádat o potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou z naší strany zpracovávány, a pokud tomu tak je, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům. V rámci práva na přístup nás můžete požádat o kopii zpracovávaných osobních údajů, přičemž první kopii Vám poskytneme bezplatně a další kopie s poplatkem.

Právo na opravu

Chybovat je lidské. Pokud zjistíte, že osobní údaje, které o Vás zpracováváme, jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo na to, abychom je bez zbytečného odkladu opravili, popřípadě doplnili.

Právo na výmaz

V některých případech máte právo, abychom Vaše osobní údaje vymazali. Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymažeme, pokud je splněn některý z následujících důvodů:

- Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které jsme je zpracovávali,
 - odvoláte souhlas se zpracováním osobních údajů, přičemž se jedná o údaje, k jejichž zpracování je Váš souhlas nezbytný, a zároveň nemáme jiný důvod, proč tyto údaje potřebujeme nadále zpracovávat (například pro obhajobu našich právních nároků),
 - využijete svého práva vznést námitku proti zpracování (viz níže kapitola „Právo vznést námitku proti zpracování“) u osobních údajů, které zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů, a my shledáme, že již žádné takové oprávněné zájmy, které by toto zpracování opravňovaly, nemáme, nebo
 - ukáže se, že námi prováděné zpracování osobních údajů přestalo být v souladu s obecně závaznými předpisy.
- Ale mějte prosím na paměti, že i když půjde o jeden z těchto důvodů, neznamená to, že ihned smažeme všechny Vaše osobní údaje. Toto právo se totiž neuplatní v případech, že zpracování Vašich osobních údajů je i nadále nezbytné pro:
- splnění naší právní povinnosti (viz výše kapitola „Zpracování bez Vašeho souhlasu“),

– účely archivace, vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely, nebo

– určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků (viz výše kapitola „Zpracování bez Vašeho souhlasu“).

Právo na omezení zpracování

V některých případech můžete kromě práva na výmaz využít právo na omezení zpracování osobních údajů. Toto právo Vám umožňuje v určitých případech požadovat, aby došlo k označení Vašich osobních údajů a tyto údaje nebyly předmětem žádných dalších operací zpracování – v tomto případě však nikoliv navždy (jako v případě práva na výmaz), ale po omezenou dobu. Zpracování osobních údajů musíme omezit, když:

- popíráte přesnost osobních údajů, než se dohodneme, jaké údaje jsou správné,
- Vaše osobní údaje zpracováváme bez dostatečného právního základu (např. nad rámec toho, co zpracovávat musíme), ale Vy budete před výmazem takových údajů upřednostňovat pouze jejich omezení (např. pokud očekáváte, že byste nám v budoucnu takové údaje stejně poskytli),
- Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro shora uvedené účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků, nebo
- vznesete námitku proti zpracování. Právo na námitku je podrobněji popsáno níže v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Po dobu, po kterou šetříme, je-li Vaše námitka oprávněná, jsme povinni zpracování Vašich osobních údajů omezit.

Právo na přenositelnost

Máte právo získat od nás všechny Vaše osobní údaje, které jste nám Vy sám poskytli a které zpracováváme na základě Vašeho souhlasu a na základě plnění smlouvy. Vaše osobní údaje Vám poskytneme ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Abychom mohli na Vaši žádost údaje snadno převést, může se jednat pouze o údaje, které zpracováváme automatizovaně v našich elektronických databázích. Touto formou Vám tedy nemůžeme přenést vždy a za všech okolností všechny údaje, které jste vyplnil v našich formulářích (například Váš vlastnoruční podpis).

Právo vznést námitku proti zpracování

Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, k němuž dochází na základě našeho oprávněného zájmu (viz výše kapitoly „Zpracování bez Vašeho souhlasu“ a „Marketingové aktivity prováděné na základě našeho oprávněného zájmu“). Jde-li o marketingové aktivity, přestaneme Vaše osobní údaje zpracovávat bez dalšího; v ostatních případech tak učiníme, pokud nebudeme mít závažné oprávněné důvody pro to, abychom v takovém zpracování pokračovali.

Právo na přezkum automatizovaného rozhodnutí

Máte právo žádat přezkum automatizovaného rozhodnutí, a to zejména pokud se domníváte, že takové rozhodnutí je nesprávné. Toto právo můžete uplatnit způsobem uvedeným níže v kapitole „Jak lze uplatnit jednotlivá práva?“. V rámci tohoto práva můžete požadovat, aby rozhodnutí bylo přezkoumáno člověkem, a můžete vyjádřit svůj názor ve vztahu k takovému rozhodnutí.

Právo podat stížnost

Uplatněním práv výše uvedeným způsobem není nijak dotčeno Vaše právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, a to způsobem uvedeným níže v kapitole „Jak lze uplatnit jednotlivá práva?“. Toto právo můžete uplatnit zejména v případě, že se domníváte, že Vaše osobní údaje zpracováváme neoprávněně nebo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy.

H. Jak lze uplatnit jednotlivá práva?

Ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů, ať již jde o dotaz, uplatnění práva, podání stížnosti či cokoliv jiného, se můžete obracet na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů. Aktuální kontaktní informace jsou dostupné na našich webových stránkách www.koop.cz v sekci „O pojišťovně Kooperativa“.

Pověřence lze kontaktovat kterýmkoliv

z následujících prostředků:

- E-mailem na: dpo@koop.cz
- Písemně na adresu: Pobřežní 665/21, Karlín, Praha 8, 186 00

Informace o možnostech kontaktovat pověřence můžete také získat prostřednictvím klientské linky na čísle +420 957 105 105.

Vaši žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, maximálně však do jednoho měsíce. Ve výjimečných případech, zejména z důvodu složitosti Vašeho požadavku, jsme oprávněni tuto lhůtu prodloužit o další dva měsíce. O takovém případném prodloužení a jeho zdůvodnění Vás samozřejmě budeme informovat.

Formuláře k uplatnění práv

Abychom Vám ještě více usnadnili uplatnění Vašich práv, můžete využít formuláře, které jsou dostupné na našich webových stránkách www.koop.cz v sekci „O pojišťovně Kooperativa“ nebo na vyžádání na jakékoliv pobočce Kooperativy pojišťovny, a.s., Vienna Insurance Group.

Podání stížnosti u Úřadu pro ochranu osobních údajů

Stížnost proti námi prováděnému zpracování osobních údajů můžete podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů, který sídlí na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

Další informace a novinky z oblasti ochrany osobních údajů naleznete na našich webových stránkách www.koop.cz v sekci „O pojišťovně Kooperativa“. Na tomto místě také naleznete vždy nejaktuálnější verzi tohoto dokumentu.

Tato reklama není návrhem na uzavření smlouvy.
Poskytnutí uvedených služeb může být vázáno na
splnění dalších podmínek, které naleznete na
www.csas.cz nebo Vám je ochotně sdělíme
v kterékoliv naší pobočce.

FS-525 11/2024