Pojištění karty a osobních věcí pro klienty České spořitelny

ČESKÁ spořitelna

Pojištění karty a osobních věcí

Uhradíme Vám **zneužití karty**, pokud došlo k jejímu **odcizení nebo ztrátě** – někdo s ní následně neoprávněně zaplatí nebo vybere hotovost, dostanete své peníze rychle zpět. Pojištění se vztahuje i na **současně s kartou ztracené věci** jako např. kabelka, doklady, klíče, nebo **odcizenou hotovost, mobil, foťák, dioptrické brýle** a další.

Pojištění má celosvětovou platnost a oceníte ho i na cestách, kdy máte příruční zavazadlo plné osobních věcí.

Pojištění osobních věcí je vázáno na současné odcizení/ztrátu spolu s kartou.

Další výhody:

- kryje **odcizení hotovosti** při přepadení,
- kryje **nejčastější případy ztráty a odcizení** osobních věcí,
- maximální možné krytí pro osobní věci až 35 000 Kč.
- nízká cena, jen pár korun denně.

Jak klientům pojištění pomohlo?

Příklady

Klientka, věk 27 let, **ztratila peněženku s platební kartou a doklady** během přepravy v prostředku hromadné dopravy.

Pojišťovna vyplatila: **1 900 Kč**

Klientovi, 39 let, zloděj **odcizil tašku z uzamčeného automobilu**, včetně peněženky s hotovostí 500 Kč a kartou. V tašce byly také další osobní věci – dioptrické brýle a tablet.

Pojišťovna vyplatila: **14 300 Kč**

Klientka, 55 let, se při výběru z bankomatu **stala obětí loupežného přepadení**, pachatel ji pod hrozbou násilí přinutil k výběru finanční hotovosti z bankomatu ve výši 10 000 Kč.

Pojišťovna vyplatila: **10 000 Kč**

Vyberte si variantu pojištění

Poskytujeme **široké krytí a vysoké limity plnění**. Variantu je možné v případě potřeby změnit.

Pojistné nebezpečí	P30	P60	P90
Transakce s PIN nebo autorizované SMS (3D secure) do limitu varianty, pokud nedošlo k hrubé nedbalosti, např. PIN napsaný na kartě, kryje kartu, ke které je pojištění sjednáno*	30 000 Kč	60 000 Kč	90 000 Kč
Odcizená hotovost při přepadení, nuceném výběru (do 12 hod. od výběru)	10 000 Kč	10 000 Kč	15 000 Kč
Odcizení hotovosti do 2 000 Kč (do 48 hod. od výběru) společně s odcizenou peněženkou nebo příručním zavazadlem			
Poplatek za vydání nové karty			
Ztrátu/odcizení osobních věcí současně se ztrátou/odcizením platební karty:			
– peněženka – příruční zavazadlo – klíče od bytu – osobní doklady – klíče od auta			
Odcizení:			
– mobilní telefon včetně zneužití a poplatku za blokaci – MP3/MP4 přehrávač – fotoaparát ve výlučném vlastnictví pojištěného – dioptrické brýle	25 000 Kč	30 000 Kč	
– notebook, tablet ve výlučném vlastnictví pojištěného			35 000 Kč

* U transakcí bez PIN nebo bez ověření 3D secure do výše spoluúčasti klienta 50 eur dle zákona č. 370/2017 Sb. Česká spořitelna může na základě svého obchodního rozhodnutí shodným či obdobným způsobem kompenzovat i klienty, kteří nemají sjednáno toto pojištění.

Podmínky sjednání a počátek platnosti pojištění

Jaké jsou podmínky pro sjednání?

Pojištění je poskytováno **majiteli účtu nebo držiteli karty České spořitelny** a vzniká podpisem přihlášky nebo jiným dohodnutým způsobem mezi pojistníkem a pojištěným.

Pojištění se sjednává na dobu jednoho roku a automaticky se prodlužuje o další roky. Roční poplatek za pojištění se strhává z pojištěné karty.

Počátek platnosti pojištění

Pokud majitel účtu nebo držitel karty přihlášku podepsal nebo pojištění uzavřel jiným dohodnutým způsobem mezi ním a pojistníkem a pojistné zaplatil před převzetím karty, **pojištění vznikne až okamžikem převzetí karty**.

Pokud majitel účtu přihlášku k pojištění podepsal po převzetí karty nebo pojištění sjednal jiným dohodnutým způsobem mezi ním a pojistníkem, **pojištění je účinné následující kalendářní den (00.00 hodin) po podpisu přihlášky k pojištění** nebo uzavření pojištění jiným dohodnutým způsobem mezi ním a pojistníkem anebo sdělením konkrétního data účinnosti.

Přehled vybraných výluk z pojištění

Pojištění se nevztahuje na neoprávněné karetní operace:

- ke kterým došlo před převzetím karty držitelem karty,
- ke kterým došlo po okamžiku, k němuž byla ztráta či odcizení karty nahlášena bance,
- které proběhly v době, kdy bylo právo používat kartu zrušeno (po době platnosti karty),
- při kterých držitel karty kartu fyzicky nepředkládá, pokud nedošlo ke ztrátě nebo odcizení karty,
- uskutečněné podvodně pojištěným nebo osobou blízkou.

Příklady, kdy není nárok na plnění z pojištění osobních věcí:

- společně s osobními věcmi není odcizena/ztracena i pojištěná karta,
- notebook (či jiná osobní věc) je ve vlastnictví firmy (je však kryto, pokud majitel firmy je zároveň držitel karty),
- nedbalostní nebo podvodné jednání pojištěného nebo osoby blízké pojištěnému,
- nevztahuje se na odcizení notebooku (či jiné osobní věci) z auta zaparkovaného na volně přístupném místě mezi 22. a 6. hodinou,
- nevztahuje se na elektroniku starší 3 let.

Kompletní a přesné znění všech výluk naleznete na následujících stránkách ve výňatku z pojistné smlouvy a Všeobecných pojistných podmínkách.

Jak lze oznámit pojistnou událost?

Pojistnou událost můžete oznámit:

- **Telefonicky** na asistenční lince **+420 266 799 899**, kde Vám pomohou a poradí, jak postupovat.

- Nebo vyplněním tiskopisu (najdete jej na www.csas.cz) a zasláním:
  - **e-mailem** na adresu informace@koop.cz,
  - **poštou** na adresu
    Zákaznické centrum pro klienty
    finanční skupiny České spořitelny
    Plzeňská 3217/16, P. O. Box 32
    150 00 Praha 5.

Nárok na pojistné plnění

Pro vznik nároku na pojistné plnění musí majitel účtu nebo držitel karty neprodleně:

- oznámit ztrátu nebo odcizení karty a v souladu s obchodními podmínkami banky požádá o zákaz na kartu,
- oznámit obecnímu úřadu pověřenému vedením matrik nebo matrice ztrátu dokladů a požádá o vydání potvrzení o této skutečnosti,
- předložit nebo zaslat na adresu pojistitele řádně vyplněný dokument „Oznámení škodní události" se všemi přílohami (především daňovými doklady za koupi nových věcí a za vzniklé náklady spojené s jejich odcizením/ztrátou) uvedenými v pojistných podmínkách pro pojištění karty a osobních věcí pro klienty České spořitelny, a. s.

Text má informativní charakter. Pojištění se řídí rámcovou pojistnou smlouvou č. 7720491966 uzavřenou mezi Českou spořitelnou a Kooperativa pojišťovnou, Vienna Insurance Group, v platném znění a dále Všeobecnými pojistnými podmínkami.

Přílohy

Výňatek z Pojistné smlouvy č. 7720491966, ve znění pozdějších dodatků

Kooperativa
VIENNA INSURANCE GROUP

POJISTITEL
Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group
se sídlem: Praha 8, Pobřežní 665/21, PSČ 186 00, Česká republika
IČO: 47116617, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 1897 zastoupený na základě zmocnění níže podepsanými osobami.
Pracoviště: Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Praha 8, Pobřežní 665/21, PSČ 186 00, tel. 956 421 111, fax 956 449 000

POJISTNÍK
Česká spořitelna, a.s.
se sídlem: Praha 4, Olbrachtova 1929/62, PSČ 140 00, Česká republika
IČO: 45244782, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 1171
zastoupený:
Ing. Miloslavem Křečanem, ředitelem úseku kartového centra
Ing. Marií Hešnaurovou, ředitelkou odboru rozvoje platebních karet

I.

Smluvní strany výše uvedené pojistné smlouvy se dohodly, že tímto dodatkem 2 se smlouva mění takto (tento dodatek obsahuje z důvodu přehlednosti a jednoznačnosti úplné znění smlouvy včetně jejího dodatku č. 1):

Článek 1. – Předmět pojištění

Pro účely této rámcové smlouvy platí tento výklad pojmů:

1.1 Předmětem této smlouvy je pojištění sjednávané ve prospěch držitelů platebních karet, popř. majitelů účtu (klientů pojistníka), a to pro případy ztráty nebo odcizení platební karty a s tím spojeného jejího zneužití. Předmětem této smlouvy je i:

a) debetování účtu, ke kterému je vedena karta, v důsledku neoprávněné karetní operace, pokud došlo ke ztrátě nebo odcizení karty;
b) odcizení hotovosti, kterou pojištěný vybral z účtu, ke kterému je vedena karta, na pobočce banky nebo z jiné banky nebo z bankomatu; k odcizení hotovosti musí dojít v době do 12 hodin po výběru hotovosti; k odcizení musí prokazatelně dojít při násilném přepadení nebo v důsledku nuceného výběru učiněného pod hrozbou fyzického násilí;
c) odcizení hotovosti do částky 2 000 Kč, kterou pojištěný vybral z účtu, ke kterému je vedena karta, na pobočce banky nebo z bankomatu a tato hotovost se nacházela v odcizené peněžence nebo v odcizeném příručním zavazadle; to vše za podmínky, že k odcizení hotovosti došlo nejpozději 48 hodin od výběru hotovosti na pobočce nebo z bankomatu;
d) ztráta nebo odcizení klíčů, pokud k takové ztrátě nebo odcizení došlo současně se ztrátou nebo odcizením karty;
e) ztráta nebo odcizení dokladů, pokud k takové ztrátě nebo odcizení došlo současně se ztrátou nebo odcizením karty;
f) odcizení mobilního telefonu společně s kartou a záležitost musí být šetřena policií; pojištění se vztahuje pouze na mobilní telefon ve výlučném vlastnictví pojištěného;
g) zneužití mobilního telefonu; náklady, které je pojištěný povinen uhradit mobilnímu operátorovi (provolané náklady) a které evidentně vznikly v období od ztráty nebo odcizení mobilního telefonu do okamžiku nahlášení ztráty nebo odcizení operátorovi; a to včetně nákladů na blokaci SIM karty, pokud ke zneužití mobilního telefonu došlo prokazatelně po jeho ztrátě nebo odcizení společně s kartou;
h) ztráta nebo odcizení příručních zavazadel včetně peněženky, pokud k takové ztrátě nebo odcizení došlo současně se ztrátou nebo odcizením karty;
i) odcizení dioptrických brýlí, multimediálního přehrávače, pokud k odcizení došlo současně se ztrátou nebo odcizením karty;
j) odcizení notebooku nebo tabletu společně s kartou – záležitost musí být šetřena policií; pojištění se vztahuje pouze na notebook nebo tablet ve výlučném vlastnictví pojištěného;
k) odcizení fotoaparátu společně s kartou, záležitost musí být šetřena policií; pojištění se vztahuje pouze na fotoaparát ve výlučném vlastnictví pojištěného;
l) poplatek za vydání nové karty, jako náhrady za odcizenou nebo ztracenou platební kartu v částce dle sazebníku banky,

a to za podmínek uvedených v Pojistných podmínkách pro pojištění karty a osobních věcí pro klienty České spořitelny, a.s., které jsou nedílnou součástí této smlouvy.

Článek 2. – Definice

Pro účely této rámcové smlouvy platí tento výklad pojmů:

2.1 Obchodními podmínkami se pro účely tohoto pojištění rozumí Všeobecné obchodní podmínky České spořitelny, a.s., vydávané pojistníkem.

2.2 Kartou se pro účely tohoto pojištění rozumí elektronický platební prostředek vzdáleného přístupu k peněžní hodnotě vydaný pojistníkem na základě smluvního ujednání, jehož součástí jsou obchodní podmínky.

2.3 Majitelem účtu se pro účely tohoto pojištění rozumí fyzická nebo právnická osoba, na jejíž jméno je pojistníkem veden účet uvedený v přihlášce, a ke kterému je vydána karta.

2.4 Držitelem karty se pro účely tohoto pojištění rozumí fyzická osoba, které byla karta na její žádost nebo na žádost majitele účtu nebo se souhlasem majitele účtu vydána k používání a která se zavázala dodržovat obchodní podmínky.

2.5 Pojištěným se pro účely tohoto pojištění rozumí majitel účtu anebo držitel karty.

2.6 Běžným rokem se pro účely tohoto pojištění rozumí období 12 měsíců ode dne počátku platnosti pojištění.

2.7 Zákazem na kartu se pro účely tohoto pojištění rozumí povinnost pojištěného neprodleně bance oznámit ztrátu nebo odcizení karty a požádat o její blokaci nebo o uvedení karty na stop-list nebo o jinou formu zákazu, která zamezí zneužití karty.

2.8 Obchodním místem pojistníka se pro účely této smlouvy rozumí obchodní místo, které vede účet, k němuž je platební karta vydána.

2.9 Pojistnými podmínkami se pro účely tohoto pojištění rozumí Pojistné podmínky pro pojištění karty a osobních věcí pro klienty České spořitelny, a.s., PP 04/2013, které jsou uvedeny v příloze č. 1 tohoto dodatku.

Článek 3. – Limity pojistného plnění a pojistné

3.1 Pojištění se sjednává pro karty vydané pojistníkem, které jsou řádně vykázány pojistiteli způsobem uvedeným v článku IV., odst. 4.2.

3.2 Limit pojistného plnění je dán sjednanou variantou pojištění:

Varianta	Neoprávněné karetní operace – limit na kartu v Kč	Vyzvednutá hotovost při přepadení – limit na kartu v Kč	Sdružený limit pro osobní věci* – limit na kartu v Kč
P10	10 000	10 000	20 000
P30	30 000	10 000	25 000
P60	60 000	10 000	30 000
P90	90 000	15 000	35 000

* Sdružený limit kryje následující rizika: doklady, klíče, peněženku, příruční zavazadlo, hotovost do výše 2 000 Kč v odcizeném příručním zavazadle nebo peněžence, dioptrické brýle, multimediální přehrávač, zneužití mobilního telefonu, poplatek za blokaci SIM, odcizení mobilního telefonu, poplatek za vydání nové karty; v případě varianty P30, P60 a P90 rovněž odcizení fotoaparátu, v případě varianty P90 rovněž odcizení notebooku nebo tabletu.

3.4 Pojistník zprostředkovává pojištění typu P60 automaticky jako součást vybraných debetních, kreditních a charge karet typu Gold, a pojištění typu P90 automaticky jako součást debetních karet typu Visa Business Gold.

3.5 Pokud je platební karta vydávána s platností delší než jeden rok je pojistné splatné s roční periodou.

3.6 U dodatečně sjednaných pojištění hradí pojistník pojistné odpovídající ročnímu pojistnému.

3.7 Pojistník uhradí pojistné vždy do 20. dne následujícího kalendářního měsíce za každé pojištění sjednané ke kartě, jehož platnost začala v předchozím kalendářním měsíci.

3.8 V případě, že dojde k ukončení smluvního vztahu mezi pojistníkem (bankou) a pojištěným (držitelem karty nebo majitelem účtu) týkajícího se používání platební karty nebo že dojde k ukončení pojištění konkrétního pojištěného (držitele karty nebo majitele účtu) výpovědí podané pojištěným (držitelem karty nebo majitelem účtu) nebo dohodou mezi ním a pojistníkem (bankou), uhradí pojistník držiteli karty alikvótní část z pojistného za dny zbývající do konce období, za které bylo pojistné prokazatelně uhrazeno.

V případě, že dojde k ukončení smluvního vztahu mezi pojistníkem (bankou) a pojištěným (držitelem karty nebo majitelem účtu) ve smyslu předchozí věty tohoto odstavce do 2 měsíců od okamžiku sjednání pojištění za předpokladu, že se jednalo o první sjednání pojištění u pojištěného, pojistník uhradí držiteli karty celou výši pojistného za období, za které bylo pojistné prokazatelně uhrazeno.

3.9 Celková částka provedených vratek pojistného ve smyslu předchozího odst. tohoto článku bude pojistitelem vrácena ve prospěch účtu pojistníka ve smyslu ujednání čl. 4.3 této smlouvy.

3.10 V případě uplatňování pojistné události pojištěným, který ještě nebyl pojistiteli nahlášen, ověří pojistitel platnost sjednaného pojištění přímo u pojistníka.

Článek 4. – Evidence pojištěných, pojistné, bonifikace

4.1 Pojistník je povinen vhodným způsobem seznámit pojištěného s podmínkami pojištění uvedenými v brožuře
- Pojistné podmínky pro pojištění karty a osobních věcí pro klienty České spořitelny, a.s., jejíž součástí jsou pojistné podmínky. Tuto brožuru předá pojistník každému držiteli karty nebo majiteli účtu při sjednání pojištění nebo zajistí vhodným způsobem její doručení. Text pojistných podmínek je uveden v příloze č. 1 této smlouvy.

4.2 Evidence držitelů karet

4.2.1 Dokladem o sjednání pojištění je seznam karet, vyhotovený pojistníkem v elektronické podobě.

4.2.2 Pojištění lze sjednat písemně na obchodním místě pojistníka nebo jiným dohodnutým způsobem mezi pojistníkem a pojištěným, při němž se majitel účtu nebo držitel jako pojištěný jednoznačně identifikuje a jednoznačně jsou mu známy pojistné podmínky, za kterých bude pojištěn.

Článek 5. – Řešení reklamací dle pravidel kartových asociací

5.1 V rámci reklamačního řízení, o něž požádal pojištěný, je pojistník povinen standardním postupem uplatnit reklamaci u banky obchodníka.

5.2 V případě, že dojde k dodatečnému úspěšnému vyreklamování částky neoprávněné transakce provedené odcizenou nebo ztracenu kartou, která již byla uplatněna u pojistitele, pojistník písemně oznámí bez zbytečného odkladu tuto skutečnost pojistiteli a

a) převede rozdíl mezi částkou pojistného plnění a výši skutečné škody na účet majitele a jakýkoliv peněžní přebytek vyreklamované částky na účet pojistitele;

b) převede vyreklamovanou částku na účet pojistitele, pokud výše škody je nižší než sjednaný limit pojistného plnění;
c) převede vyreklamovanou částku na účet majitele, pokud součet výše sjednaného limitu pojistného plnění a vyreklamované částky je nižší než výše skutečné škody.

5.3 Pro účely vyřízení reklamace neoprávněných transakcí provedených odcizenou nebo ztracenou kartou bude kontaktní osoba pojistitele posílat kontaktním osobám pojistníka:
a) hlášení o škodní události vyplněné pojištěným, a
b) kopie výpisů z účtu s uvedenými neoprávněnými transakcemi, které pojištěný přiložil k hlášení škodní události, a
c) kopii likvidačního dopisu, tj. písemné vyrozumění o vypořádání jednotlivé škodní události spolu s označením těch transakcí, za které klient obdržel plnění od pojistitele.

Tyto dokumenty odešle kontaktní osoba pojistitele do 3 pracovních dnů kontaktním osobám pojistníka v naskenované formě e-mailem.

5.4 Po nahlášení škodní události pojištěným (majitelem účtu nebo držitelem karty) pojistiteli, si kontaktní osoba pojistitele ověří u kontaktní osoby pojistníka:
a) zda má pojištěný sjednáno pojištění a v jaké variantě;
b) přesný čas blokace / nahlášení zákazu na kartu včetně výše poplatku za nahlášení karty do zákazu;
c) přesný čas transakcí, jejichž přehled ve formátu datum, čas, výše transakce, místo akceptace karty doloží. Není-li zjistitelný čas transakcí (off-line transakce), které byly provedeny v den blokace karty, zodpovědnost za tyto transakce přebírá pojistník.

Článek 6. – Změna podmínek pojištění, závazky, zaškolení zaměstnanců pojistníka

6.1 Pojistník není oprávněn bez předchozí písemné dohody s pojistitelem měnit podmínky pojištění nebo vydávat jakékoliv dodatky k pojištění nebo oficiální nařízení v rámci pojištění poskytovaného na základě této smlouvy.

6.2 Pojistník není oprávněn prominout závazek nebo zavázat pojistitele k závazku z titulu pojištění poskytovaného na základě této smlouvy v rozsahu jiném, než je stanoveno touto smlouvou.

Článek 7. – Řešení sporů

7.1 Řešení sporů s pojištěnými

7.1.1 Na písemné námitky ze strany pojištěného, týkající se přiznání nebo nepřiznání náhrady škody, odpoví pojistitel písemně s kopií na pojistníka. Pokud byla námitka adresována pojistníkovi, je povinen bez zbytečného odkladu o této skutečnosti informovat pojistitele a námitku mu zaslat. V případě potřeby nebo pochybností týkající se poskytnutí odpovědi pojištěnému, je pojistitel oprávněn kdykoliv konzultovat záležitost s pojistníkem, a to před poskytnutím jakékoliv odpovědi pojištěnému.

7.2 Řešení sporů s pojistníkem

7.2.1 S přihlédnutím k tomu, že tato smlouva byla vyhotovena a podepsána v dobré víře, zavazují se všechny smluvní strany, že se pokusí vyřešit případné spory z titulu této smlouvy smírem.

7.2.2 Pokud se nepodaří vyřešit spor smírem, kterákoliv ze smluvních stran může předložit spornou věc soudu příslušnému dle sídla pojistitele v rámci obchodně právního řízení.

7.3 Jakýkoliv výklad této smlouvy a práv z ní vyplývajících, její platnost a účinnost se řídí právním řádem České republiky.

Článek 8. – Počátek, účinnost a konec zprostředkování a poskytování pojištění

8.1. Počátek a konec pojištění

8.1.1 Pojištění dle této smlouvy je poskytováno ode dne 1. 8. 2010. Pojištění je poskytováno po dobu účinnosti smlouvy.

8.1.2 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s tím, že ji lze ukončit písemnou výpovědí nebo písemnou dohodou smluvních stran. V případě výpovědi činí výpovědní doba 6 měsíců a počíná běžet od měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď prokazatelným způsobem doručena druhé smluvní straně.

8.2 Účinnost pojistné ochrany

8.2.1 Pojištění je účinné dnem převzetí karty držitelem karty nebo majitelem účtu. V případě dodatečně sjednávaných pojištění je pojištění účinné následující kalendářní den (00.00 hod.) ode dne podání žádosti o sjednání pojištění na obchodním místě pojistníka nebo jiným prokazatelným způsobem.

8.2.2 Žádný nový držitel karty nesmí být zahrnut do pojištění po uplynutí 30 kalendářních dnů po obdržení jakékoliv výpovědi této smlouvy kteroukoliv smluvní stranou.

8.2.3 Pojištění zaniká dnem ukončení platnosti karty; na základě výpovědi pojištěného (držitele karty nebo majitele účtu), a to uplynutím dne, ve kterém k výpovědi došlo; výpovědí této smlouvy podle bodu 8.1.2 výše; nezaplacením ročního pojistného pro další období; nebo v případech prokázaného podvodného jednání ze strany pojištěného – držitele karty nebo majitele účtu.

8.2.4 V případě výpovědi smlouvy podle bodu 8.1.2 je pojistná ochrana účinná k datu účinnosti výpovědi.

8.3 Pojistník i pojistitel jsou oprávněni od této smlouvy odstoupit, pokud druhá smluvní strana závažným způsobem nebo opakovaně poruší svou povinnost vyplývající z této smlouvy. Účinky odstoupení nastávají dnem následujícím po dni doručení písemné výpovědi o odstoupení od této smlouvy druhé smluvní straně. V tomto případě se uplatní ustanovení bodu 8.2.2.

8.4 Vzájemné závazky jsou smluvní strany povinny vypořádat do třiceti dnů ode dne skončení účinnosti této smlouvy.

II.

1. Smluvní strany se dohodly, že pojištění v rozsahu sjednaném na základě tohoto dodatku se vztahuje i na dobu od 20. 4. 2013 (s výjimkou čl. III., odst. 3.2) a od 3. 7. 2013 (čl. III., odst. 3.2).
2. Tento dodatek nabývá platnosti a účinnosti dnem jeho podpisu.

V Praze dne 20. 12. 2013

Pojistné podmínky pro pojištění karty a osobních věcí pro klienty České spořitelny, a.s. PP 04/2013

1. Úvodní ustanovení

Vztah pojistitele, pojistníka a pojištěného v souvislosti s pojištěním platební karty a osobních věcí se řídí (1) pojistnou smlouvou č. 7720491966, kterou uzavřel pojistník s pojistitelem, a (2) těmito pojistnými podmínkami.

2. Pojistná událost, rozsah pojistného plnění

2.1 Pojistitel poskytne pojištěnému pojistné plnění v rozsahu dohodnutém v těchto pojistných podmínkách a v přihlášce, pokud nastane pojistná událost definovaná v těchto pojistných podmínkách.

2.2 Pojistnou událostí se pro účely těchto pojistných podmínek rozumí

a) debetování účtu, ke kterému je vedena karta, v důsledku neoprávněné karetní operace, pokud došlo ke ztrátě nebo odcizení karty;
b) odcizení hotovosti, kterou pojištěný vybral z účtu, ke kterému je vedena karta, na pobočce banky nebo z jiné banky nebo z bankomatu; k odcizení hotovosti musí dojít v době do 12 hodin po výběru hotovosti prokazatelně při **násilném přepadení nebo v důsledku nuceného výběru učiněného pod hrozbou fyzického násilí**;
c) odcizení hotovosti do částky 2 000 Kč, kterou pojištěný vybral z účtu, ke kterému je vedena karta, na pobočce banky nebo z bankomatu a tato hotovost se nacházela v **odcizené peněžence nebo v odcizeném příručním zavazadle**, to vše za podmínky, že k odcizení došlo nejpozději 48 hod. od pořízení hotovosti výběrem na pobočce nebo z bankomatu.
d) ztráta nebo odcizení klíčů, pokud k takové ztrátě nebo odcizení došlo současně se ztrátou nebo odcizením karty;
e) ztráta nebo odcizení dokladů, pokud k takové ztrátě nebo odcizení došlo současně se ztrátou nebo odcizením karty;
f) odcizení mobilního telefonu společně s kartou a záležitost musí být šetřena policií; pojištění se vztahuje pouze na mobilní telefon ve výlučném vlastnictví pojištěného;
g) zneužití mobilního telefonu; náklady, které je pojištěný povinen uhradit mobilnímu operátorovi (provolané náklady) a které

evidentně vznikly v období od ztráty/odcizení mobilního telefonu do okamžiku nahlášení ztráty nebo odcizení operátorovi; a to včetně nákladů na blokaci SIM karty, pokud ke zneužití mobilního telefonu došlo prokazatelně po jeho ztrátě nebo odcizení společně s kartou;

h) ztráta nebo odcizení příručních zavazadel včetně peněženky, pokud k takové ztrátě nebo odcizení došlo současně se ztrátou nebo odcizením karty;

i) odcizení dioptrických brýlí, multimediálního přehrávače, pokud k odcizení došlo současně se ztrátou nebo odcizením karty;

j) odcizení notebooku nebo tabletu společně s kartou – záležitost musí být šetřena policií; pojištění se vztahuje pouze na notebook nebo tablet ve výlučném vlastnictví pojištěného;

k) odcizení fotoaparátu společně s kartou, záležitost musí být šetřena policií; pojištění se vztahuje pouze na fotoaparát ve výlučném vlastnictví pojištěného;

l) poplatek za vydání nové karty, jako náhrady za odcizenou nebo ztracenou platební kartu v částce dle sazebníku banky;

2.3 Pojistnou událostí není událost způsobená v důsledku nebo v souvislosti s úmyslným, protiprávním a/nebo nedbalostním jednáním pojištěného, držitele karty, pojistníka nebo jiné osoby z podnětu některého z nich (nedbalostní jednání – např. ponechání předmětu na nechráněném nebo volně přístupném místě).

2.4 Pojistitel nahradí pojištěnému za podmínek uvedených v těchto pojistných podmínkách a v přihlášce čistou finanční škodu, kterou utrpěl v důsledku pojistné události. Pojištění se nevztahuje na jakékoliv následné škody.

3. Výuky

3.1 Pojištění se nevztahuje na neoprávněné karetní operace:

a) ke kterým došlo před převzetím karty držitelem karty;

b) ke kterým došlo po okamžiku, ke kterému byla ztráta či odcizení karty nahlášena bance;

c) které proběhly v době, kdy bylo právo používat kartu zrušeno (po době platnosti karty);

d) při kterých držitel karty kartu fyzicky nepředkládá, pokud nedošlo ke ztrátě nebo odcizení karty;

e) uskutečněné podvodně pojištěným nebo osobou blízkou.

3.2 Pojištění se nevztahuje na pojistné události vzniklé:

a) v důsledku zemětřesení, záplav, atomového výbuchu, jakož i radiace, manipulace se zbraněmi, výbušninami, hořlavinami a toxickými látkami;

b) v důsledku občanské války nebo válečné události, aktivní účasti na nepokojích, trestných činech, teroristických akcích a sabotážích;

c) odcizení notebooku nebo tabletu z motorového vozidla zaparkovaného na veřejné(m) nebo volně přístupné(m) komunikaci (místě) mezi 22 hodinou večerní a 7 hodinou ranní.

4. Práva a povinnosti účastníků pojištění

4.1 Práva a povinnosti pojistitele, pojistníka a pojištěného jsou upraveny v zákonných normách.

4.2 Pojistitel poskytne pojistné plnění podle těchto pojistných podmínek za předpokladu, že pojištěný a držitel karty:

a) řádně dbal na to, aby pojistná událost nenastala;

b) neporušoval zákonné povinnosti směřující k tomu, aby hrozící pojistná událost byla odvrácena nebo aby bylo zmenšeno pojistné nebezpečí; a

c) vyvinul veškeré úsilí, které lze na něm rozumně vyžadovat, aby zmenšil újmu, která mu v důsledku pojistné události vznikla nebo mohla vzniknout.

4.3 Pokud se prokáže, že porušení výše uvedených podmínek mělo vliv na vznik pojistné události, rozsah nebo výši škody, může pojistitel pojistné plnění snížit úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povin- nosti plnit.

5. Pojistné plnění

5.1 Pojistné plnění poskytnuté pojistitelem za všechny pojistné události v průběhu pojistného období je omezeno limitem pojistného plnění dle zvolené varianty uvedené v přihlášce.

Varianta	Neoprávněné karetní operace – limit na kartu v Kč	Vyzvednutá hotovost při přepadení – limit na kartu v Kč	Sdružený limit pro osobní věci* – limit na kartu v Kč
P10	10 000	10 000	20 000
P30	30 000	10 000	25 000
P60	60 000	10 000	30 000
P90	90 000	15 000	35 000

* Sdružený limit kryje následující rizika: doklady, klíče, peněženku – vč. odcizené hotovosti (max. 2 000 Kč) v ní uložené, příruční zavazadlo – vč. odcizené hotovosti (max. 2 000 Kč) v něm uložené, dioptrické brýle, multimediální přehrávač, zneužití mobilního telefonu, poplatek za blokaci SIM, odcizení mobilního telefonu, poplatek za vydání nové karty; v případě varianty P90 rovněž odcizení notebooku nebo tabletu; v případě variant P30, P60 a P90 rovněž odcizení fotoaparátu.

5.2 Pojistné plnění pro neoprávněné karetní operace (zneužití karty) je pro všechny varianty omezeno limitem pojistného plnění ve výši EUR 150. Toto omezení se netýká neoprávněných karetních operací, při kterých je držitel karty identifikován pomocí osobního identifikačního čísla (PIN), zde platí limity pojistného plnění dle zvolené varianty – P10, P30, P60 nebo P90.

5.3 Pojistné plnění za odcizení mobilního telefonu je podmíněno současným splněním dále uvedených podmínek:
a) Odcizený mobilní telefon nesmí být starší než 2 roky od data pořízení.
b) Znovupořizovaný mobilní telefon musí být totožný či případně podobný co do rozsahu funkčnosti, kvality a ceny s mobilním telefonem odcizeným.
c) Pokud není možné splnit podmínku dle předchozího písm. b) a nahradit odcizený mobilní telefon mobilním telefonem stejného typu, má pojištěný možnost znovu si pořídit mobilní telefon co do rozsahu funkčnosti, kvality a ceny vyššího standardu s tím, že v takovém případě je pojistné plnění omezeno cenou odcizeného mobilního telefonu a limitem pojistného plnění.

5.4 Pojistné plnění za odcizení notebooku nebo tabletu je podmíněno současným splněním dále uvedených podmínek:
a) Odcizený notebook, tablet nesmí být starší než 3 roky od data pořízení.
b) Znovupořizovaný notebook, tablet musí být totožný či případně podobný co do rozsahu funkčnosti, kvality a ceny s notebookem, tabletem odcizeným.
c) Pokud není možné splnit podmínku dle předchozího písm. b) a nahradit odcizený notebook, tablet notebookem, tabletem stejného typu, má pojištěný možnost znovu si pořídit notebook nebo tablet co do rozsahu funkčnosti, kvality a ceny vyššího standardu s tím, že v takovém případě je pojistné plnění omezeno cenou odcizeného notebooku, tabletu a limitem pojistného plnění.
d) Pojistné plnění může být poskytnuto pro jednoho pojištěného maximálně dvakrát (2×) v jednom kalendářním roce.

5.5 Pojistné plnění za odcizení fotoaparátu je podmíněno současným splněním dále uvedených podmínek:
a) Odcizený fotoaparát nesmí být starší než 3 roky od data pořízení.

b) Znovupořizovaný fotoaparát musí být totožný či případně podobný co do rozsahu funkčnosti, kvality a ceny s fotoaparátem odcizeným.
c) Pokud není možné splnit podmínku dle předchozího písm. b) a nahradit odcizený fotoaparát fotoaparátem stejného typu, má pojištěný možnost znovu si pořídit fotoaparát co do rozsahu funkčnosti, kvality a ceny vyššího standardu s tím, že v takovém případě je pojistné plnění omezeno cenou odcizeného fotoaparátu a limitem pojistného plnění.
d) Pojistné plnění může být poskytnuto pro jednoho pojištěného maximálně dvakrát (2×) v jednom kalendářním roce.

5.6 Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po skončení šetření nutného ke zjištění důvodu a rozsahu povinnosti pojistitele plnit. Pojistné plnění se poskytuje v české měně. Pro přepočet zahraniční měny na českou je rozhodující kurs „devizy-střed" vyhlášený Českou národní bankou ke dni pojistné události.

5.7 Pojistitel poskytne pojistné plnění převodem na účet, ke kterému byla karta vydána.

5.8 Jestliže pojistitel z důvodu omezení limitem pojistného plnění uhradil pojištěnému pouze část čisté finanční škody a následně byla neoprávněná karetní operace úspěšně vyreklamována, banka vyplatí pojištěnému rozdíl mezi již vyplaceným pojistným plněním a čistou finanční škodou. Zbývající část vyreklamované částky banka vyplatí pojistiteli v souladu s ustanovením zákonných norem o přechodu práva na náhradu škody.

6. Uplatnění nároku na pojistné plnění

6.1 Pojistitel poskytne pojistné plnění, pokud majitel účtu nebo držitel karty:
a) neprodleně oznámí ztrátu nebo odcizení karty a v souladu s obchodními podmínkami banky požádá o zákaz na kartu;
b) neprodleně oznámí obecnímu úřadu pověřenému vedením matrik nebo matrice ztrátu dokladů a požádá o vydání potvrzení o této skutečnosti;
c) neprodleně předloží nebo zašle na adresu pojistitele řádně vyplněný dokument „Hlášení o škodní události" s těmito přílohami:
(i) kopie policejního dokladu o oznámení o odcizení karty nebo kopie trestního oznámení přijatého orgány činnými v trestním řízení v případě neoprávněné karetní operace, ke které došlo následkem ztráty nebo odcizení karty, v případě fyzického násilí použitého při odcizení hotovosti; kopie policejního dokladu o oznámení

o odcizení mobilního telefonu, notebooku, tabletu nebo fotoaparátu; pokud k události došlo v zahraničí, pak je držitel karty povinen ohlásit událost na nejbližším úředním místě k tomu určeném;

(ii) v případě neoprávněné karetní operace opis transakcí potvrzený bankou;

(iii) v případě neoprávněné karetní operace kopie výpisů z účtu nebo výpisů o všech karetních operacích za předchozí tři měsíce;

(iv) v případě neoprávněné karetní operace kopii reklamačního protokolu;

(v) v případě ztráty nebo odcizení dokladů potvrzení o vydání nových dokladů spolu s účtenkou a kopie nových dokladů;

(vi) fakturu nebo účet za výdaje vynaložené v souvislosti s náhradou za ztracené nebo odcizené klíče spolu s dokladem o odborné výměně vložky zámku; fakturu nebo účet za odbornou výměnu klíčů a zámků u soukromého osobního vozu autorizovaným servisem; potvrzení zaměstnavatele o vydání nového průkazu ke vstupu na pracoviště;

(vii) vyúčtování mobilního operátora s označením reklamovaných telefonních hovorů a potvrzení operátora o blokaci mobilního telefonu včetně částky za blokační poplatek;

(viii) fakturu nebo účet za nově pořizovaný mobilní telefon;

(ix) fakturu nebo účet za pořízení odcizeného mobilního telefonu;

(x) fakturu nebo účet za nově pořizované dioptrické brýle;

(xi) fakturu nebo účet za nově pořizovaný multimediální přehrávač;

(xii) fakturu nebo účet za pořízení nového kuponu pří/městské dopravy;

(xiii) fakturu nebo účet za pořízení nového příručního zavazadla;

(xiv) fakturu nebo účet za pořízení nové peněženky;

(xv) fakturu nebo účet za pořízení odcizeného notebooku nebo tabletu;

(xvi) fakturu nebo účet za nově pořizovaný notebook nebo tablet;

(xvii) fakturu nebo účet za pořízení odcizeného fotoaparátu;

(xviii) fakturu nebo účet za nově pořizovaný fotoaparát;

(xix) potvrzení o výběru hotovosti na pobočce banky nebo z bankomatu v případě ztráty nebo odcizení příručního zavazadla a/nebo peněženky a současně hotovosti v nich uložených.

6.2 V průběhu šetření škodné události má pojistitel právo si od pojištěného vyžádat další podklady, které se škodnou událostí bezprostředně souvisí.

6.3 Pojištěný je v případě zjištění neoprávněných karetních operací povinen bez zbytečného odkladu požádat o zahájení reklamačního řízení na pobočce banky.

6.4 Pojistník a pojištěný jsou povinni spolupracovat s pojistitelem a poskytnout mu potřebnou součinnost při šetření škodné události.

7. Pojistné

7.1 Pojistné je běžným pojistným, jehož výše za pojistné období je uvedena v sazebníku banky.

7.2 Pokud vzniklo pojištění po převzetí karty držitelem karty, odpovídá výše běžného pojistného pojistnému za celé pojistné období. Pokud pojištění zanikne před koncem pojistného období, náleží pojištěnému nespotřebované pojistné za období od data zániku pojištění do data konce pojistného období. Nespotřebované pojistné bude uhrazeno pojištěnému na účet, ke kterému je karta vydána, ke dni zániku pojištění.

7.3 Je-li pojištěný v prodlení s placením pojistného, je povinen zaplatit pojistníkovi úrok z prodlení v zákonné výši.

7.4 Pojištění se v případě prodlení s placením pojistného nepřerušuje.

8. Vznik, trvání a zánik pojištění

8.1 Pojistnou smlouvu uzavírá pojistník s pojistitelem podle obecných ustanovení zákonných norem. Pojistná smlouva se sjednává na dobu neurčitou.

8.2 Pojištění konkrétního majitele účtu nebo držitele karty vzniká podpisem přihlášky nebo jiným dohodnutým způsobem mezi pojistníkem a pojištěným a trvá po dobu běžného roku. Pokud majitel účtu nebo držitel karty přihlášku podepsal nebo pojištění uzavřel jiným dohodnutým způsobem mezi ním a pojistníkem a pojistné zaplatil před převzetím karty, pojištění vznikne až okamžikem převzetí karty a trvá po dobu běžného roku.

8.3 Pokud majitel účtu přihlášku do pojištění podepsal po převzetí karty nebo pojištění sjednal jiným dohodnutým způsobem mezi ním a pojistníkem, pojištění je účinné následující kalendářní den (00:00 hod.) po podpisu přihlášky do pojištění nebo uzavření pojištění jiným dohodnutým způsobem mezi ním a pojistníkem, anebo sdělením konkrétního data účinnosti pojištění a trvá po dobu běžného roku.

8.4 Pojištění zaniká, pokud dojde ke ztrátě či odcizení karty, není-li dále v těchto podmínkách stanoveno jinak, a v případech upravených zákonnými normami.

8.5 V případě, že je držiteli karty vydána v době trvání pojištění náhradní karta, a to i s novým číslem karty, pojištění k původní kartě nezaniká a vztahuje se na tuto náhradní kartu. Vzhledem k tomu, že se jedná o náhradu karty původní, pojištěný znovu nehradí již uhrazené pojistné. Pojištění pak trvá po dobu běžného roku.

9. Doručování

9.1 Oznámení nebo sdělení se doručují na adresu pojištěného.

9.2 Jakékoliv oznámení nebo sdělení, které má být doručeno pojištěnému, se bude považovat za doručené okamžikem, kdy adresát toto oznámení nebo sdělení skutečně převzal nebo okamžikem, kdy jeho přijetí odmítnul nebo jinak znemožnil (např. neoznámením změny v adrese).

10. Územní rozsah

10.1 Pojištění se vztahuje na pojistnou událost, která nastala kdekoliv na světě, není-li v pojistné smlouvě sjednáno jinak.

11. Ostatní ujednání

11.1 Pojištění se sjednává jako pojištění škodové.

11.2 Nadpisy odstavců a článků jsou pouze orientační a jejich účelem není jakkoliv ovlivňovat význam či obsah ustanovení, která uvozují.

11.3 Pojištění je uzavřeno mezi pojistníkem a pojistitelem, kterým je Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group.

12. Definice

Pokud z textu nevyplývá něco jiného, mají následující pojmy psané v textu kurzívou dále uvedené významy:

Banka je Česká spořitelna, a.s., zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1171; IČ: 45244782; Olbrachtova 1929/62, 140 00 Praha 4, Česká republika;

Běžný rok je opakující se období od okamžiku vydání karty do konce její platnosti, v délce trvání 12 měsíců;

Čistá finanční škoda je škoda spočívající v:

a) debetování účtu, ke kterému je vedena karta v důsledku neoprávněné karetní operace;
b) náhradě odcizené hotovosti;
c) náhradě nákladů na znovupořízení klíčů;
d) náhradě nákladů na znovupořízení dokladů;
e) náhradě nákladů na znovupořízení mobilního telefonu;
f) náhradě nákladů za zneužití mobilního telefonu (provolané náklady), včetně poplatku za blokaci SIM;
g) náhradě nákladů za pořízení nových příručních zavazadel včetně peněženky;
h) náhradě nákladů za pořízení nových dioptrických brýlí, multimediálního přehrávače;
i) náhradě nákladů za znovupořízení notebooku nebo tabletu;
j) náhradě nákladů za znovupořízení fotoaparátu;
k) náhradě poplatku za opětovné pořízení nové karty.

Doklad je občanský průkaz, pas, řidičský průkaz, průkaz ke vstupu na místo pracoviště; osvědčení o registraci vozidla část 1. (tzv. malý technický průkaz), měsíční/čtvrtletní/roční kupon pří/městské dopravy (např. ROPID, MHD);

Držitel karty je fyzická osoba, které byla karta na její žádost nebo se souhlasem majitele účtu vydána k používání a která se zavázala dodržovat obchodní podmínky;

Fotoaparát je zařízení sloužící k pořizování a zaznamenání fotografií. Na příslušenství fotoaparátu, kterým se rozumí jakékoliv vybavení a doplňky (pouzdro, datové, nabíjecí a/nebo propojovací kabely, externí blesk, výměnný objektiv, filtry, stativ, paměťové medium, očnice, korekce apod.), které nejsou zahrnuty v kupní ceně samostatného fotoaparátu, se pojištění nevztahuje;

Karta je elektronický platební prostředek k peněžní hodnotě vydaný bankou na základě obchodních podmínek;

Klíče jsou klíče a vložky zámků od trvalého či přechodného bydliště, klíče a vložky zámků od soukromého osobního vozu, klíče a vložka zámku od systému pro zamykání řadící páky soukromého osobního vozu;

Majitel účtu je fyzická nebo právnická osoba, na jejíž jméno je veden účet uvedený v přihlášce a ke kterému je vydán elektronický platební prostředek;

Multimediální přehrávač je MP3/4 přenosný přehrávač, přehrávač typu walkman nebo discman. Multimediálním přehrávačem není mobilní telefon nebo MP3 kombinované s mobilním telefonem; Následná škoda je škoda na věci, škoda na životě a zdraví, finanční škoda nebo jakákoliv jiná újma, včetně ušlého zisku, vyplývající přímo nebo nepřímo ze škody, na kterou se vztahuje toto pojištění; Neoprávněná karetní operace je neoprávněné užití ztracené nebo odcizené karty osobou odlišnou od pojištěného bez jeho vědomí a bez jeho souhlasu;

Notebook je přenosný osobní počítač k individuálnímu užití. Na příslušenství notebooku (pouzdro, datové kabely, sluchátka, ochrana displeje, paměťová karta apod.) se pojištění nevztahuje;
Obchodní podmínky jsou obchodní podmínky pro vydávání a používání karet k účtu vedeném bankou;
Osoba blízká je příbuzný pojištěného v řadě přímé, sourozenec a manžel pojištěného; jiná osoba v poměru rodinném nebo obdobném (např. druh) k pojištěnému se považuje za osobu blízkou, jestliže by újmu, kterou utrpěla jedna z nich, druhá důvodně pociťovala jako vlastní;
Peněženka je peněženka nebo příruční taška určená k přechovávání a přenosu peněz, případně dokladů pojištěného;
Pojistné období je běžný rok platnosti karty, za které se platí běžné pojistné, není-li s držitelem karty dohodnuto jinak;
Pojištěný je osoba uvedená v přihlášce, na jejíž majetek se toto pojištění vztahuje; pojištěným ve smyslu tohoto pojištění je majitel účtu nebo držitel karty;
Pojistitel je Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1897, IČ: 471 16 617, Pobřežní 665/21, 186 00 Praha 8, Česká Republika;
Pojistník je osoba, která uzavřela pojistnou smlouvu s pojistitelem a která je povinna platit pojistné; pojistníkem je banka;
Přihláška je ve formě žádosti o vydání a používání debetní karty, příp. žádosti o vydání kreditní/charge karty, nebo ve formě změnového listu ke kartě, ve které je označen příslušný druh pojištění;
Příruční zavazadlo je uzavíratelné zavazadlo s pevným dnem, zejména kabelka, batoh nebo sportovní taška;
Tablet je přenosný osobní počítač ve tvaru desky s dotykovou obrazovkou k individuálnímu užití. Na příslušenství tabletu (pouzdro, datové kabely, sluchátka, ochrana displeje, paměťová karta apod.) se pojištění nevztahuje;
Zákaz na kartu je blokace karty, uvedení karty na stop-list nebo jiná forma zákazu za účelem zamezení zneužití karty;
Zákonné normy zákon č. 40/1964 Sb. občanský zákoník, zákon č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě a další právní předpisy vztahující se k pojištění.

Tyto pojistné podmínky nabývají účinnosti dnem 20. 4. 2013.

Informace o zpracování osobních údajů v neživotním pojištění

(dále jen **„Informace o zpracování osobních údajů“**)

Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, IČO: 47116617, se sídlem Pobřežní 665/21, 186 00 Praha 8, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod sp. zn. B 1897 (dále jen „my“) považuje ochranu osobních údajů za nedílnou součást svých závazků vůči klientům. Ochraně osobních údajů proto věnujeme náležitou pozornost a při zajištění ochrany osobních údajů jednáme v souladu s právními předpisy.

V tomto dokumentu naleznete informace o tom, jaké osobní údaje ve vztahu k fyzickým osobám zpracováváme v případě uzavřených pojistných smluv nebo v souvislosti s nimi. Naleznete zde informace, zda osobní údaje zpracováváme na základě Vašeho souhlasu nebo na základě jiného právního základu (důvodu), k jakým účelům údaje zpracováváme, komu je můžeme předávat a jaká máte v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů práva. Považujte tedy prosím tento dokument za důležitý zdroj informací o tom, jak zpracováváme Vaše osobní údaje.

Tyto Informace o zpracování osobních údajů upravují zpracování osobních údajů **pojistníka**, **pojištěného** a **třetích osob** a použijí se také přiměřeně na zpracování osobních údajů **zájemce o pojištění**, **budoucího pojistníka** nebo **budoucího pojištěného**. Tyto Informace o zpracování osobních údajů se vztahují na:
– Pojištění přerušení provozu
– Pojištění přepravy
– Pojištění odpovědnosti
– Pojištění majetku
– Cestovní pojištění
– Pojištění právní ochrany

A. Jaké osobní údaje zpracováváme?

Zpracováváme následující osobní údaje:
a) **Identifikační údaje**, kterými se rozumí zejména jméno, příjmení, titul, rodné číslo, bylo-li přiděleno, jinak datum narození, adresa trvalého pobytu, státní příslušnost, číslo a platnost průkazu totožnosti, obchodní firma, místo podnikání a identifikační číslo podnikající fyzické osoby, bankovní spojení

b) **Kontaktní údaje**, kterými se rozumí osobní údaje, které nám umožňují kontakt s Vámi, zejména korespondenční adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa apod.
c) **Údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění**, kterými se rozumí zejména informace o předmětu pojištění, jeho ocenění a umístění (v pojištění majetku), o charakteru vykonávané činnosti (v případě pojištění přerušení provozu nebo pojištění odpovědnosti), o délce pobytu a cílové destinaci (v případě cestovního pojištění), včetně originálů nebo kopií dokumentů poskytnutých za tímto účelem
d) **Údaje o využívání služeb**, kterými se rozumí zejména údaje o sjednání a využívání našich služeb, o nastavení smluv a parametrech pojištění, údaje získané během likvidace, údaje získané v rámci služby KOOPortál, záznamy e-mailové komunikace a záznamy telefonních hovorů
e) **Údaje o zdravotním stavu a genetické údaje**, kterými se rozumí údaje o Vašem tělesném a duševním zdraví, včetně údajů o poskytnutí zdravotních služeb vypovídajících o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje zahrnující zejména Vaše predispozice k různým chorobám a onemocněním. Tyto údaje však zpracováváme pouze u těch pojištění, kde je uzavření pojistné smlouvy nebo pojistné plnění vázáno na zjišťování zdravotního stavu.

V případě, že podepisujete pojistnou smlouvu nebo jiný dokument prostřednictvím podepisovacího zařízení, zpracováváme také biometrické údaje v tomto podpisu obsažené. Jde například o rychlost, tlak, zrychlení a sklon pera v jednotlivých částech podpisu.

B. Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje?

V rámci pojišťovací činnosti zpracováváme osobní údaje pro různé účely a v různém rozsahu buď:
a) na základě Vašeho souhlasu, nebo
b) bez Vašeho souhlasu na základě plnění smlouvy, našeho oprávněného zájmu, z důvodu plnění právní povinnosti nebo na základě nezbytnosti pro určení, obhajobu a výkon právních nároků.

Zda Váš souhlas vyžadujeme, je závislé na tom, o jaké konkrétní zpracování jde a v jaké pozici ve vztahu k nám vystupujete. Můžete být zejména v postavení pojistníka, tedy osoby, která uzavírá pojistnou smlouvu, pojištěného, tedy osoby, na jejíž pojistné nebezpečí je pojistná smlouva uzavřena, nebo třetí osoby, jakou je oprávněná osoba, které bude v případě likvidace pojistné události vyplaceno pojistné plnění.

B.1 ZPRACOVÁNÍ CITLIVÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zpracování citlivých osobních údajů pojištěného a poškozeného

Jste-li **pojištěný** nebo **poškozený** a vyžaduje-li to povaha pojištění nebo pojistné události, zpracováváme v nezbytném rozsahu údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje bez Vašeho souhlasu na základě **nezbytnosti pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků**, a to pro účely:
– likvidace pojistné události (jinak řečeno pro to, abychom mohli poskytnout pojistné plnění v případě pojistné události),
– správy a ukončení pojistné smlouvy (jinak řečeno pro to, abychom i po uzavření smlouvy mohli údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje použít pro vyřizování Vašich žádostí)
– ochrany našich právních nároků (jinak řečeno pro to, abychom mohli hájit naše právní nároky v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení),
– prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání (jinak řečeno pro to, abychom zamezili škodám, které nám mohou vzniknout v důsledku páchání pojistných podvodů).

Pro tyto účely uchováváme údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích z pojištění, tedy po dobu provedení likvidace pojistné události a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

Zpracování citlivých osobních údajů pojistníka, pojištěného a dalších osob

Ať jste pojistník, pojištěný nebo jakákoliv jiná osoba podepisující smlouvu nebo jiný dokument prostřednictvím podepisovacího zařízení, zpracováváme biometrické údaje obsažené ve Vašem podpisu také na základě nezbytnosti pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, a to pro účel:
– ochrany našich právních nároků (jinak řečeno pro to, abychom mohli hájit naše právní nároky v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení).

Pro tento účel osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích ze vzájemného

smluvního vztahu (tedy po dobu trvání pojištění) a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

ZPRACOVÁNÍ CITLIVÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ V RÁMCI POJIŠTĚNÍ PŘERUŠENÍ PROVOZU PRO NEZÁVISLÉ ČINNOSTI

Tato část se na Vás vztahuje, pouze pokud dochází ke zpracování osobních údajů v rámci pojištění přerušení provozu pro nezávislé činnosti nebo v souvislosti s ním.

Zpracování citlivých osobních údajů na základě Vašeho souhlasu

Jste-li **pojištěný** v rámci tohoto pojištění, případně **dotčená osoba** dle pojistné smlouvy, zpracováváme v nezbytném rozsahu na základě **Vašeho výslovného souhlasu** údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje, a to pro účely:

- kalkulace, návrhu a uzavření pojistné smlouvy (jinak řečeno pro to, abychom pro Vás mohli připravit pojištění dle Vašich požadavků a potřeb),
- posouzení přijatelnosti do pojištění (jinak řečeno pro to, abychom zhodnotili Váš zdravotní stav ve vazbě na riziko pojistné události),
- zajištění a soupojištění (jinak řečeno pro to, abychom mohli údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje předat zajistiteli, tedy společnosti, se kterou jsme si rozdělili pojistné riziko a která v případě pojistné události ponese část výdajů na pojistné plnění, nebo jiné pojišťovně, abychom si rovněž s ní rozdělili pojistné riziko).

Na základě Vašeho souhlasu zpracováváme tyto údaje po dobu trvání procesu uzavírání smlouvy a po dobu trvání smluvního vztahu.

Tento souhlas je dobrovolný, avšak je podmínkou pro uzavření pojistné smlouvy, resp. přistoupení k pojistné smlouvě. Tento souhlas můžete kdykoliv odvolat. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování údajů o zdravotním stavu a genetických údajů do okamžiku odvolání.

Udělený souhlas můžete kdykoliv **odvolat** písemně na adrese Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Brněnská 634, 664 42 Modřice, nebo zasláním kopie dokumentu s Vaším podpisem na e-mail info@koop.cz. K odvolání souhlasu můžete využít formulář „Odvolání souhlasu se zpracováním údajů o zdravotním stavu a genetických

údajů", který je dostupný na našich webových stránkách www.koop.cz v sekci „O pojišťovně Kooperativa".

Informace o odvolání souhlasu můžete také získat prostřednictvím klientské linky na čísle +420 957 105 105 nebo na e-mailu info@koop.cz.

Zpracování citlivých osobních údajů bez Vašeho souhlasu

Jste-li **pojištěný** v rámci tohoto pojištění, případně **dotčená osoba** dle pojistné smlouvy, zpracováváme v nezbytném rozsahu bez Vašeho souhlasu údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje na základě **nezbytnosti pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků**, a to pro účely:

- likvidace pojistné události (jinak řečeno pro to, abychom mohli poskytnout pojistné plnění v případě pojistné události),
- správy a ukončení pojistné smlouvy (jinak řečeno pro to, abychom i po uzavření smlouvy mohli údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje použít pro vyřizování Vašich žádostí), s výjimkou změny pojistné smlouvy zahrnující posouzení přijatelnosti do pojištění, kterou provádíme na základě Vašeho souhlasu,
- prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání (jinak řečeno pro to, abychom zamezili škodám, které nám mohou vzniknout v důsledku páchání pojistných podvodů),
- ochrany našich právních nároků (jinak řečeno pro to, abychom mohli hájit naše právní nároky v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení).

Pro tyto účely uchováváme údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích ze vzájemného smluvního vztahu (tedy po dobu trvání pojištění) a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

B.2 ZPRACOVÁNÍ OSTATNÍCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ (TJ. VYJMA CITLIVÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ)

Zpracování osobních údajů pojistníka a pojištěného

Zpracování bez Vašeho souhlasu – na základě plnění smlouvy a našich oprávněných zájmů

Vaše osobní údaje zpracováváme na základě **plnění smlouvy, pokud jste pojistník**, nebo na základě **našich oprávněných zájmů, pokud jste pojištěný**, když v těchto případech oprávněné zájmy spočívají v zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti a plnění našich závazků vůči pojistníkovi. Na těchto právních základech zpracováváme **Vaše identifikační a kontaktní údaje, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění a údaje o využívání služeb**, a to pro účely:

- kalkulace (modelace), návrhu a uzavření pojistné smlouvy (jinak řečeno pro to, abychom pro Vás mohli připravit pojištění dle Vašich požadavků a potřeb),
- posouzení přijatelnosti do pojištění (jinak řečeno pro to, abychom zhodnotili všechny okolnosti ve vazbě na riziko pojistné události),
- správy a ukončení pojistné smlouvy (jinak řečeno pro to, abychom mohli vyřizovat Vaše požadavky související s pojištěním),
- likvidace pojistné události (jinak řečeno pro to, abychom mohli poskytnout pojistné plnění v případě pojistné události).

V případě, že jste **pojištěný** a Vaše osobní údaje jsou zpracovávány na základě našich oprávněných zájmů, máte proti tomuto zpracování **právo uplatnit námitku** podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování". Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, jsme povinni Vaše osobní údaje pro daný účel dále nezpracovávat, ledaže v rámci šetření Vaší námitky zjistíme, že máme k tomuto zpracování závažné oprávněné důvody.

Zpracování bez Vašeho souhlasu – na základě našich dalších oprávněných zájmů

Ať jste **pojistník** nebo **pojištěný**, zpracováváme Vaše **identifikační a kontaktní údaje, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění a údaje o využívání služeb** na základě našeho oprávněného zájmu (tedy bez Vašeho souhlasu) též pro účely:

- zajištění řádného nastavení a plnění smluvních vztahů s pojistníkem a souvisejících vztahů s pojištěným, kde je naším oprávněným zájmem zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti (např. pro vedení našich interních evidencí, provádění průzkumů spokojenosti),
- zajištění a soupojištění (jinak řečeno pro to, abychom mohli Vaše údaje předat zajistiteli, tedy společnosti, se kterou jsme si rozdělili pojistné riziko a která v případě pojistné události ponese část výdajů na pojistné plnění, nebo jiné pojišťovně, abychom si rovněž s ní rozdělili pojistné riziko), kde je naším oprávněným zájmem rozložení rizik a ochrana solventnosti,
- statistiky a cenotvorby (jinak řečeno pro to, abychom mohli na základě Vašich údajů přesněji odhadovat pojistné riziko), kde je naším oprávněným zájmem vyhodnocování a řízení rizik,
- ochrany našich právních nároků (jinak řečeno pro to, abychom mohli hájit naše právní nároky v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení), kde je naším oprávněným zájmem předcházení vzniku škod na straně pojistitele,
- prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání (jinak řečeno pro to, abychom zamezili škodám, které nám mohou vzniknout v důsledku páchání pojistných podvodů), kde je naším oprávněným zájmem předcházení vzniku pojistného podvodu a zabránění vzniku škod.

V případě **skupinového pojištění** zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů ke shora uvedeným účelům **identifikační a kontaktní údaje pojištěných osob**, které nám poskytl pojistník.

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích ze vzájemného smluvního vztahu (tedy po dobu trvání pojištění) a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

Proti tomuto zpracování máte **právo uplatnit námitku** podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování". Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, jsme povinni Vaše osobní údaje pro daný účel dále nezpracovávat, ledaže v rámci šetření Vaší námitky zjistíme, že máme k tomuto zpracování závažné oprávněné důvody.

Zpracování bez Vašeho souhlasu – na základě plnění právních povinností

I my jako pojišťovna musíme plnit určité zákonem stanovené povinnosti. Pokud Vaše osobní údaje zpracováváme právě z tohoto důvodu, nemusíme získat pro takové zpracování Váš souhlas.

Ať jste **pojistník** nebo **pojištěný**, zpracováváme na tomto právním základě Vaše **identifikační a kontaktní údaje, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění**, a to z důvodu dodržování zejména následujících zákonů:

– zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví (tento zákon stanoví podmínky výkonu pojišťovací činnosti a ukládá povinnost pojišťovnám vzájemně se informovat o skutečnostech týkajících se pojištění a osobách na pojištění se podílejících, a to za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a jiného protiprávního jednání),
– zákona upravujícího distribuci pojištění (tento zákon nám ukládá zejména kontrolovat dodržování povinností pojišťovacích zprostředkovatelů, a za tímto účelem Vás můžeme kontaktovat pro zjištění Vaší zpětné vazby týkající se průběhu sjednávání pojištění),
– zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí (tento zákon ukládá povinnost prověřovat, že klient není subjektem mezinárodních sankcí).

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou nám jejich zpracování ukládají právní předpisy, tj. maximálně po dobu 10 let ode dne ukončení smluvního vztahu. Protože nám toto zpracování ukládá zákon, nemůžete proti tomuto zpracování vznést námitku ani odvolat souhlas, neboť jsme povinni tyto údaje zpracovávat.

Zpracování osobních údajů třetích osob

Zpracování osobních údajů třetích osob na základě našich dalších oprávněných zájmů

Na základě oprávněného zájmu dále zpracováváme bez jejich souhlasu **identifikační a kontaktní údaje**:

– **poškozených a oprávněných osob** pro účely likvidace pojistných událostí, ochrany našich právních nároků a prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání a zajištění řádného nastavení a plnění smluvních vztahů s pojistníkem a souvisejících vztahů s pojištěným, případně poškozeným nebo oprávněnou osobou (jinak řečeno pro to, abychom v případě pojistné události vyplatili pojistné plnění správné osobě), kde je naším oprávněným zájmem předcházení vzniku škod na straně pojistitele,
– **zástupců právnických osob, zákonných zástupců a jiných osob oprávněných zastupovat pojistníka nebo pojištěného** pro účely kalkulace, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, správy a ukončení pojistné smlouvy, likvidace pojistných událostí, ochrany našich právních nároků, prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání, kde je naším oprávněným zájmem zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti a předcházení vzniku škod na straně pojistitele,
– **lékařů a pověřených poskytovatelů zdravotních služeb**, kteří vedou či zajišťují zdravotní dokumentaci pojištěného nebo poškozeného, pro účely kalkulace, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, posouzení přijatelnosti do pojištění a likvidace pojistných událostí, kde je naším oprávněným zájmem zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti.

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích ze vzájemného smluvního vztahu (tedy po dobu trvání pojištění) a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme osobní údaje třetích osob v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

Jste-li některou z výše uvedených osob, máte **právo uplatnit námitku** proti tomuto zpracování podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování". Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, jsme povinni Vaše osobní údaje pro daný účel dále nezpracovávat, ledaže v rámci šetření Vaší námitky zjistíme, že máme k tomuto zpracování závažné oprávněné důvody.

Zpracování osobních údajů třetích osob na základě plnění právních povinností

Osobní údaje třetích osob zpracováváme také proto, abychom splnili **zákonné povinnosti**, které nám ukládají zejména následující zákony:

– zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví (tento zákon stanoví podmínky výkonu pojišťovací činnosti a ukládá povinnost pojišťovnám vzájemně se informovat o skutečnostech týkajících se pojištění a osobách na pojištění se podílejících, a to za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a jiného protiprávního jednání),
– zákon upravující distribuci pojištění (tento zákon nám ukládá zejména kontrolovat dodržování povinností pojišťovacích zprostředkovatelů, a za tímto účelem Vás můžeme kontaktovat pro zjištění Vaší zpětné vazby týkající se průběhu sjednávání pojištění),
– zákon č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí (tento zákon ukládá povinnost prověřovat, že klient není subjektem mezinárodních sankcí).

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou nám jejich zpracování ukládají právní předpisy, tj. maximálně po dobu 10 let ode dne

ukončení smluvního vztahu. Protože nám toto zpracování ukládá zákon, nemůžete proti tomuto zpracování vznést námitku ani odvolat souhlas, neboť jsme povinni tyto údaje zpracovávat.

C. Proč zpracováváme osobní údaje pro účely marketingu?

V rámci pojišťovací činnosti se Vám snažíme nabízet naše produkty a služby, případně Vás odměňovat formou odměn a slev u některých našich partnerů. Tyto marketingové aktivity vykonáváme:

a) v určitých případech bez Vašeho souhlasu na základě našeho oprávněného zájmu,
b) v určitých případech pouze na základě Vašeho souhlasu.

Marketingové aktivity prováděné na základě našeho oprávněného zájmu

Na základě našeho oprávněného zájmu budeme zpracovávat Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje o využívání služeb a informovat Vás o našich nových produktech a službách. Nabídku od nás můžete dostat elektronicky, zejména SMSkou, e-mailem, přes sociální sítě nebo telefonicky, nebo klasickým dopisem či osobně od našich zástupců.

Proti tomuto zpracování máte **právo uplatnit námitku** podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování". Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů pro marketingové účely, jsme povinni Vaše osobní údaje pro tento účel dále nezpracovávat.

Nepřejete-li si pouze, abychom Vás kontaktovali s elektronickými obchodními sděleními, máte právo jejich zasílání od počátku odmítnout postupem uvedeným v pojistné smlouvě, případně v každém elektronickém sdělení, které Vám zašleme.

Marketingové aktivity prováděné pouze s Vaším souhlasem

Jste-li **pojistník**, budeme na základě Vašeho souhlasu zpracovávat Vaše **identifikační a kontaktní údaje, údaje pro vyhodnocení potřeb a posouzení vhodnosti pojištění, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění a údaje o využívání služeb**, a to pro účely:

- zasílání slev či jiných nabídek třetích stran, a to i elektronickými prostředky, a
- provádění našich vlastních marketingových aktivit, které přesahují náš oprávněný zájem, kdy se jedná o zpracování za účelem vyhodnocení Vašich potřeb a zasílání relevantnějších nabídek, v rámci kterého můžeme sledovat Vaše chování, spojovat osobní údaje shromážděné pro odlišné účely a používat pokročilé analytické techniky.

Tento souhlas je dobrovolný, platí po dobu neurčitou, můžete jej však kdykoliv odvolat. V případě, že souhlas odvoláte, nebude možné některé naše nabídky plně přizpůsobit Vašim potřebám a nebudeme Vám zasílat slevy či nabídky třetích stran.

Udělený souhlas můžete kdykoliv **odvolat** písemně na adrese Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Brněnská 634, 664 42 Modřice, nebo zasláním kopie dokumentu s Vaším podpisem na e-mail info@koop.cz. K odvolání souhlasu můžete využít formulář „Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu", který je dostupný na našich webových stránkách www.koop.cz v sekci „O pojišťovně Kooperativa".

Informace o odvolání souhlasu můžete také získat prostřednictvím klientské linky na čísle +420 957 105 105 nebo na e-mailu info@koop.cz.

D. Kdo Vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme?

Všechny zmíněné osobní údaje zpracováváme my jako **správce**. To znamená, že my stanovujeme shora vymezené účely, pro které Vaše osobní údaje shromažďujeme, určujeme prostředky zpracování a odpovídáme za jeho řádné provedení.

Pro zpracování osobních údajů rovněž využíváme služeb dalších zpracovatelů, kteří osobní údaje zpracovávají na náš pokyn. Takovými **zpracovateli** jsou zejména:

a) externí tiskárny v případě, kdy zpracovávají osobní údaje pro účely tisku a rozesílání korespondence týkající se pojištění, tedy pro účely naší vnitřní administrativní potřeby,
b) advokáti a společnosti zajišťující vymáhání pohledávek, v případě, kdy zpracovávají osobní údaje za účelem ochrany našich právních nároků,
c) marketingové agentury v případě, kdy zpracovávají osobní údaje, aby nám pomohly s přípravou a koordinací našich obchodních a reklamních aktivit, tedy pro účely nabízení našich vlastních produktů a služeb,
d) externí likvidátoři v případě, kdy zpracovávají osobní údaje pro účely likvidace pojistných událostí,
e) smluvní lékaři v případě, kdy zpracovávají osobní údaje o zdravotním stavu pro účely posouzení přijatelnosti do pojištění nebo likvidace pojistných událostí,

f) pojišťovací zprostředkovatelé v případě, kdy zpracovávají osobní údaje pro účely kalkulace, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, správy a ukončení pojistné smlouvy nebo pro účely zasílání našich reklamních sdělení,
g) poskytovatelé informačních systémů a technické infrastruktury v případě, kdy spravují interní systémy pro správu osobních údajů pro účely vnitřní administrativní potřeby,
h) další pojišťovny, které pro nás v rámci outsourcingu provádějí zpracování na základě příslušné smlouvy o sdílení nákladů.

Vaše osobní údaje můžeme předávat také dalším subjektům, které se nachází v roli **správce**. Jedná se zejména o zajišťovny, tedy společnosti, se kterými jsme si rozdělili pojistné riziko a které v případě pojistné události ponesou část výdajů na pojistné plnění, nebo jiné pojišťovny, abychom si rovněž s nimi rozdělili pojistné riziko.

Vzhledem k tomu, že zpracovatele a zajistitele, které zapojujeme do zpracování, můžeme změnit, jejich aktuální seznam naleznete na webové stránce www.koop.cz v sekci „O pojišťovně Kooperativa".

Současně můžeme předávat osobní údaje také České asociaci pojišťoven (IČO: 49624024) a ostatním pojišťovnám, a to v rámci plnění povinností při prevenci a odhalování pojistného podvodu dle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, a dále v nezbytném rozsahu společnostem provádějícím audit naší činnosti. Dále jsme povinni zpracovávané osobní údaje předávat orgánům státní správy, soudům, orgánům činným v trestním řízení, orgánům dohledu v případě, že nás o to požádají. Rovněž můžeme osobní údaje předávat těmto subjektům a exekutorům na základě našich oprávněných zájmů.

PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ V RÁMCI CESTOVNÍHO POJIŠTĚNÍ

V některých případech cestovního pojištění (zejména v případě repatriace) předáváme Vaše **osobní údaje a údaje o zdravotním stavu a genetické údaje** zdravotnickým zařízením v zahraničí a dle sjednaného pojištění i v zemích mimo Evropskou unii. To vždy pouze v případě, kdy je takové předání nezbytné k poskytnutí zdravotních služeb v těchto zemích.

E. Z jakých zdrojů osobní údaje získáváme?

Ve většině případů zpracováváme osobní údaje, které nám byly poskytnuty přímo Vámi v rámci jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo

v rámci jakéhokoliv jiného kontaktu s Vámi (změna smlouvy, uplatnění práva na opravu apod.), a to případně i v souvislosti s jiným pojištěním.

Nejvíce osobních údajů získáváme přímo od Vás, tím že nám je vyplníte na příslušných formulářích a ve smluvní dokumentaci a v rámci telefonických hovorů, a to jak při kalkulaci, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, tak při následné správě pojištění a řešení pojistných událostí.

Údaje o Vašem zdravotním stavu získáváme především prostřednictvím zdravotního dotazníku, hlášení pojistné události a zdravotní dokumentace (lékařské zprávy).

V případě, že jste pojištěný, ať již v rámci individuálního nebo skupinového pojištění, získáváme prostřednictvím těchto formulářů Vaše osobní údaje v některých případech přímo od pojistníka (např. pokud rodič poskytuje informace o svých dětech).

Vedle toho v omezeném rozsahu získáváme a dále zpracováváme osobní údaje z veřejně dostupných zdrojů, kterými jsou jak veřejné evidence (zejména veřejný rejstřík, insolvenční rejstřík), tak Vámi zveřejněné údaje na internetu, a to vždy v souladu se zákonnými požadavky.

Dalším zdrojem osobních údajů mohou být jiné subjekty, pokud tak stanoví zvláštní předpis (např. § 129b zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví) nebo pokud jinému subjektu dáte souhlas s předáváním Vašich osobních údajů (např. udělením souhlasu k nabízení výrobků a služeb třetích stran).

F. Kdy dochází k automatizovanému rozhodování?

Při zpracování osobních údajů využíváme v některých případech prvky automatizovaného rozhodování. To se uplatní zejména v rámci kalkulace, návrhu pojistné smlouvy (včetně jejího obnovení) a dále v rámci její správy, jedná se tak o zpracování, které je nezbytné k uzavření nebo plnění pojistné smlouvy.

Automatizované rozhodování spočívá v tom, že náš kalkulační program na základě Vašich osobních údajů a dalších dostupných informací vypočítá pojistné, popř. pojistnou částku.

Stejně tak tento program kontroluje a hlídá zejména včasné zaplacení pojistného nebo v případě prodlení s úhradou Vás upozorní, případně informuje o zániku pojistné smlouvy. Prostřednictvím tohoto programu je také zajištěna automatická obnova smluv. Tyto procesy probíhají

automatizovaně bez zapojení lidského prvku. Toto nám ve výsledku umožňuje soustředit se na to, abychom Vám poskytovali i jiné služby a zlepšovali naše produkty.

Můžete požadovat, aby takové rozhodnutí bylo **přezkoumáno**, zejména pokud se domníváte, že automatizované rozhodnutí je nesprávné, a to způsobem podrobněji popsaným v kapitole „Právo na přezkum automatizovaného rozhodnutí".

G. Jaká máte práva při zpracování osobních údajů?

Stejně jako my máme svá práva a povinnosti při zpracování Vašich osobních údajů, máte také Vy při zpracování Vašich osobních údajů určitá práva. Mezi tato práva patří:

Právo na přístup
Zjednodušeně řečeno máte právo vědět, jaké údaje o Vás zpracováváme, za jakým účelem, po jakou dobu, kde Vaše osobní údaje získáváme, komu je předáváme, kdo je mimo nás zpracovává a jaká máte další práva související se zpracováním Vašich osobních údajů. To vše jste se dozvěděl v těchto Informacích o zpracování osobních údajů. Pokud si však nejste jistý, které osobní údaje o Vás zpracováváme, můžete nás požádat o potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou z naší strany zpracovávány, a pokud tomu tak je, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům. V rámci práva na přístup nás můžete požádat o kopii zpracovávaných osobních údajů, přičemž první kopii Vám poskytneme bezplatně a další kopie s poplatkem.

Právo na opravu
Chybovat je lidské. Pokud zjistíte, že osobní údaje, které o Vás zpracováváme, jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo na to, abychom je bez zbytečného odkladu opravili, popřípadě doplnili.

Právo na výmaz
V některých případech máte právo, abychom Vaše osobní údaje vymazali. Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymažeme, pokud je splněn některý z následujících důvodů:
- Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které jsme je zpracovávali,
- odvoláte souhlas se zpracováním osobních údajů, přičemž se jedná o údaje, k jejichž zpracování je Váš souhlas nezbytný, a zároveň nemáme jiný důvod, proč tyto údaje potřebujeme nadále zpracovávat (například pro obhajobu našich právních nároků),

- využijete svého práva vznést námitku proti zpracování (viz níže kapitola „Právo vznést námitku proti zpracování") u osobních údajů, které zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů, a my shledáme, že již žádné takové oprávněné zájmy, které by toto zpracování opravňovaly, nemáme, nebo
- ukáže se, že námi prováděné zpracování osobních údajů přestalo být v souladu s obecně závaznými předpisy.

Ale mějte prosím na paměti, že i když půjde o jeden z těchto důvodů, neznamená to, že ihned smažeme všechny Vaše osobní údaje. Toto právo se totiž neuplatní v případě, že zpracování Vašich osobních údajů je i nadále nezbytné pro:
- splnění naší právní povinnosti (viz výše kapitola „Zpracování bez Vašeho souhlasu"),
- účely archivace, vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely, nebo
- určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků (viz výše kapitola „Zpracování bez Vašeho souhlasu").

Právo na omezení zpracování
V některých případech můžete kromě práva na výmaz využít právo na omezení zpracování osobních údajů. Toto právo Vám umožňuje v určitých případech požadovat, aby došlo k označení Vašich osobních údajů a tyto údaje nebyly předmětem žádných dalších operací zpracování – v tomto případě však nikoliv navždy (jako v případě práva na výmaz), ale po omezenou dobu. Zpracování osobních údajů musíme omezit, když:
- popíráte přesnost osobních údajů, než se dohodneme, jaké údaje jsou správné,
- Vaše osobní údaje zpracováváme bez dostatečného právního základu (např. nad rámec toho, co zpracovávat musíme), ale Vy budete před výmazem takových údajů upřednostňovat pouze jejich omezení (např. pokud očekáváte, že byste nám v budoucnu takové údaje stejně poskytl),
- Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro shora uvedené účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků, nebo
- vznesete námitku proti zpracování. Právo na námitku je podrobněji popsáno níže v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování". Po dobu, po kterou šetříme, je-li Vaše námitka oprávněná, jsme povinni zpracování Vašich osobních údajů omezit.

Právo na přenositelnost
Máte právo získat od nás všechny Vaše osobní údaje, které jste nám Vy sám poskytl a které zpracováváme na základě Vašeho souhlasu a na základě plnění smlouvy. Vaše osobní údaje Vám poskytneme ve

strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Abychom mohli na Vaši žádost údaje snadno převést, může se jednat pouze o údaje, které zpracováváme automatizovaně v našich elektronických databázích. Touto formou Vám tedy nemůžeme přenést vždy a za všech okolností všechny údaje, které jste vyplnil v našich formulářích (například Váš vlastnoruční podpis).

Právo vznést námitku proti zpracování
Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, k němuž dochází na základě našeho oprávněného zájmu (viz výše kapitoly „Zpracování bez Vašeho souhlasu" a „Marketingové aktivity prováděné na základě našeho oprávněného zájmu"). Jde-li o marketingové aktivity, přestaneme Vaše osobní údaje zpracovávat bez dalšího; v ostatních případech tak učiníme, pokud nebudeme mít závažné oprávněné důvody pro to, abychom v takovém zpracování pokračovali.

Právo na přezkum automatizovaného rozhodnutí
Máte právo žádat přezkum automatizovaného rozhodnutí, a to zejména pokud se domníváte, že takové rozhodnutí je nesprávné. Toto právo můžete uplatnit způsobem uvedeným níže v kapitole „Jak lze uplatnit jednotlivá práva?". V rámci tohoto práva můžete požadovat, aby rozhodnutí bylo přezkoumáno člověkem, a můžete vyjádřit svůj názor ve vztahu k takovému rozhodnutí.

Právo podat stížnost
Uplatněním práv výše uvedeným způsobem není nijak dotčeno Vaše právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, a to způsobem uvedeným níže v kapitole „Jak lze uplatnit jednotlivá práva?". Toto právo můžete uplatnit zejména v případě, že se domníváte, že Vaše osobní údaje zpracováváme neoprávněně nebo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy.

H. Jak lze uplatnit jednotlivá práva?

Ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů, ať již jde o dotaz, uplatnění práva, podání stížnosti či cokoliv jiného, se můžete obracet na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů. Aktuální kontaktní informace jsou dostupné na našich webových stránkách www.koop.cz v sekci „O pojišťovně Kooperativa".

Pověřence lze kontaktovat kterýmkoliv z následujících prostředků:
E-mailem na: dpo@koop.cz
Písemně na adrese: Pobřežní 665/21, Karlín, Praha 8, 186 00
Informace o možnostech kontaktovat pověřence můžete také získat prostřednictvím klientské linky na čísle +420 957 105 105.

Vaši žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, maximálně však do jednoho měsíce. Ve výjimečných případech, zejména z důvodu složitosti Vašeho požadavku, jsme oprávněni tuto lhůtu prodloužit o další dva měsíce. O takovém případném prodloužení a jeho zdůvodnění Vás samozřejmě budeme informovat.

Formuláře k uplatnění práv
Abychom Vám ještě více usnadnili uplatnění Vašich práv, můžete využít formuláře, které jsou dostupné na našich webových stránkách www.koop.cz v sekci „O pojišťovně Kooperativa" nebo na vyžádání na jakékoliv pobočce Kooperativy pojišťovny, a.s., Vienna Insurance group.

Podání stížnosti u Úřadu pro ochranu osobních údajů
Stížnost proti námi prováděnému zpracování osobních údajů můžete podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů, který sídlí na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

Další informace a novinky z oblasti ochrany osobních údajů naleznete na našich webových stránkách www.koop.cz v sekci „O pojišťovně Kooperativa". Na tomto místě také naleznete vždy nejaktuálnější verzi tohoto dokumentu.

Tento materiál má za cíl upozornit na služby a produkty v něm uvedené a není závazným návrhem, který by zakládal práva a závazky účastníků.

MPV 1/05/2018/219

www.csas.cz
informační linka: 800 207 207

ČESKÁ spořitelna

FS-512 (05/2018)