

# seznam.cz

### Vytvoření a doručení elektronického výpisu plateb

- Výpis je vytvořen a doručen během 5 dní od začátku kalendářního měsíce.
- Za období, kdy nebyla provedena žádná platba, ani nedošlo k připsání úroků, výpis nevyhotovujeme!
- Odesílatelem je "Česká spořitelna" (e-mail: ceskasporitelna@csas.cz).
- E-mail obsahuje **přílohu výpis**, který je zabezpečená **heslem**.
- Heslo pro otevření přílohy výpisu je rok narození majitele účtu (např.: 1948)

Nansat e-mail			
Doručené 76	6	Ceská spořítelna      Ceská spořítelna - Elektronický výpis plateb – Dobrý den, dle dohody Vám v příloženém souboru télo e-mailové zprávy posiláme eleki	Ø 1. 12. 2022
1 Odeslané	-	termine in the second sec	
Rozepsané			
Hromadné 180	0		
a Archiv			
🛕 Spam			
Koš			
S hvězdičkou			
Vlastní složky 🔿			

V případě nedoručení e-mailu s výpisem postupujte dle následujících bodů

Zkontrolujte, zda Vaše e-mailová adresa je správně uvedena v dokumentaci České spořitelny, kterou jste podepsali? Správnou e-mailovou adresu Vaší e-mailové schránky ověříte zde:

Hledat	e-mail, přílohu či k	ontakt		Q		км	*	Seznam.cz
•	Přesunout *	Označit -	Spam *	🗑 Smazat	Sefazeno od nejnovější *	KM	ese de la companya de	eznam.cz
C Če	eská spořitelna	☆	Česká s	pořitelna - Elek	tronický výpis plateb – Dobrý den, dle dohody Vám v přiloženém souboru této e-mailové	Přidat Spravo	další účet ovat účty	
						∯ Nas G+ Odi	stavení hlásit se	



#### Ověřte, zda není ve "SPAMU" – nevyžádané poště nebo "HROMADNÉ" korespondenci

EMAIL	Hledat e-mail, přílohu či kontakt	Seznam.cz
Napsat e-mail	▼     Přesunout *     Označit *     Není spam *	nejnovější * Nastavení složky >
🖂 Doručené 75	① E-maily, které jsou v složce Spam déle než 30 dnů, automaticky mažeme.	
deslané	📄 Česká spořitelna 🏠 Česká spořitelna - Elektronický výpis plateb – Dobrý d	en, dle dohody Vám v přiloženém souboru 🛛 🥜 1. 12. 2022
📝 Rozepsané		
🛒 Hromadné 176		
Archiv		
Koš		
EMAIL	Hledat e-mail, přílohu či kontakt	Seznam.cz
Napsat e-mail	Přesunout ▼ Označit ▼ Spam ▼	Nastavení složky >
🖂 Doručené 75	MEN I REALIZED AND TRACK	
deslané	📄 Česká spořitelna 🏠 Česká spořitelna - Elektronický výpis plateb – Dobrý de	en, dle dohody Vám v příloženém souboru 🖉 1. 12. 2022
📝 Rozepsané	Restaurants - Republic factor - contential	the second second second second second
🛒 Hromadné 176		
The Archiv		

Pokud jste e-mail s výpisem našli ve SPAMU, zajistěte, aby následující výpisy byly již správně doručovány do složky "Doručené pošty"

- E-mail s výpisem najdete ve Spamové složce. Pak ho označíte fajfkou (zakliknete checkbox) a zvolíte dlaždici "Není spam".
- Následně potvrdíte dvě potvrzovací obrazovky, aby u dalšího výpisu nedošlo opět k automatickému přesunutí do "SPAMU".

EMAIL	Hiedat e-mail, přílohu či kontakt Q	Seznam.cz
Napsat e-mail	🕑 * Přesunout * Označit * Není spam * 🛊 Smazat trvale * Seřazeno od nejnověj	ší • Nastavení složky >
<ul> <li>➢ Doručené 75</li> <li>☑ Odeslané</li> <li>☑ Rozepsané</li> <li>☑ Hromadné 175</li> <li>☑ Archiv</li> <li>▲ Spam</li> <li> Koš</li> <li>☆ S hvězdíčkou</li> </ul>	<ul> <li>E-mally, které jsou v složce Spam déle než 30 dnů, automaticky mažeme.</li> <li>Česká spořitelna</li></ul>	lohody Vám v přiloženém souboru 🥜 1. 12. 2022
Napsat e-mail         Doručené       75         Odeslané         Rozepsané         Hromadné       175         Archiv	Hiedat e-mail, přilohu či kontakt     Q       Image: Přesunout + Označit + Není spam + Image: Smazat trvale + Seřazeno od nejnověji     Seřazeno od nejnověji       Image: E-maily, které jsou v složce Spam dé     Zpráva není spam       Image: Oceská spořitelna     - Zpráva bude přesunuta do složky Doručené.       Image: Oceská spořitelna     - Odesílatel bude odebrán z vašich Spam kontaktů.	ší •       Nastavení složky >         kohody Vám v přiloženém soubor       Ø         1. 12. 2022
<ul> <li>▲ Spam</li> <li>         ₩ Koš     </li> <li>         ★ S hvězdičkou     </li> </ul>		



Nejde Vám otevřít výpis přímo z e-mailu? Pak je potřeba si ho nejprve stáhnout (uložit) do počítače a otevřít jako samostatný soubor

Pro otevření je potřeba mít nainstalovanou novější verzi Adobe Acrobat Reader, nebo textový editor jako Word.
 Stahujte přílohu Výpis\_z\_účtu\_...pdf.

	Přílohy	
	security_ikona.png – Obrázek, 2 kB	
	ská elna cs_logo_transparent.png – Obrázek, 6 kB <u>↓ Stáhnout</u> Zobrazit >	
⊕ 5 ¢	Vypis_z_uctu_0-4354548063_z_20221130.PDF – PDF, 114 kB           L         Stáhnout           Zobrazit >	
Rapsat e-mail	Hledat e-mail, přílohu či kontakt     Q                 Zpět             Přesunout * Označit * Spam *	znam.cz
<ul> <li>➢ Doručené 75</li> <li>☑ Odeslané</li> <li>☑ Rozepsané</li> <li>☑ Hromadné 175</li> <li>☑ Archiv</li> <li>▲ Spam</li> <li>☑ Krož</li> </ul>	Vaše Česká spořitelna       * REKLAMA         Voše Česká spořitelna       * REKLAMA         Bezpečí Vašich peněz je pro nás na prvním místě. Sledujte náš web!       Najdete tam informace o podvodech, ke kterým dochází, a hlavně rady, jak se zachovat, pokud zloději zaútočí i na Vás.         #bezpečnáspořka	·
KOS ★ S hvězdičkou Vlastní složky ∧	Potřebujele se poradit? Volejte kdykoliv bezplatnou infolinku 800 207 207, <u>chatujle na</u> webu nebo se stavte v kterékoli <u>z naších poboček</u> . Jsme tu pro Vás. Záleží nám na ochraně Vašeho soukromi, proto dodržujeme <u>Zásady zpracování osobních údajů</u> .	

- Pro zobrazení výpisu je také možné využít jiný internetový prohlížeč než Google Chrome jako např. Firefox, nebo Microsoft Edge. Pokud nejde Google Chrome, zkuste se přihlásit do e-mailové schránky pod jiným prohlížečem.
   Pokud již máte soubor s výpisem uložen v počítači (na ploše nebo někde ve složce na disku), kliknete pravým
- tlačítkem na soubor a posťupujte následovně:

Vypis_z_uctu_ 0-101049317 3_z_20221130 (2).PDF	Ope Otev Vytis Klasi CRC IÈ Sdile	n with Adobe Acrobat Reader 2020 rřít kinout fikovat a chránit p SHA st	>	
	Otev Obn Ode Vyjm Kop Vytv Odst Přejn	vinti r pogramu ovit předchozí verze slat nout frovat ořít zástupce rranit menovat		Adobe Acrobat Reader 2020 Firefox Google Chrome Internet Explorer Microsoft Edge Prohlížeč Azure Information Protection
	Vlast	inosti	1	Hledat v obchodě Microsoft Store Zvolit jinou aplikaci



#### Přeplněná e-mailová schránka

- Výpis nemusí být doručen kvůli přeplněné e-mailové schránce.
- Kapacita je neomezená co se týká dat, ale omezená počtem zpráv. Ukazatel velikosti zaplnění ve schránce není.
   Před naplněním kapacity se ovšem zobrazuje červený informační proužek v horní části schránky. Schránka má kapacitu 60.000 zpráv. Zaplnění lze odhadnout **podle počtu podstránek v jednotlivých složkách** (1 podstránka je 100 zpráv). Zobrazíte na konci dané e-mailové složky.

	AliExpress	$\overset{\wedge}{\succ}$ Welcome to AliExpress! This is how to get started – Smarter shopping starts here	10. 10. 202
	Kristýna Mlčochová	$\precsim$ ict prezentace –	Powerpoint 8. 10. 202
	Kristýna Mlčochová	$\precsim$ ict prezentace –	Powerpoint 1. 10. 202
	Kristýna Mlčochová	☆ ict –	<b>Powerpoint</b> 25. 9. 202
	Yředchozí 1 2 3 4	Následující >	
5 ¢		Copyright © 1996–2022 Seznam.cz, a.s. Nápověda a kontakt – Reklama – Ochrana údajů	

#### 6 Vyhledání výpisu v doručených e-mailech nebo složkách (mezi větším množstvím e-mailů)

 Nahoře v řádku s lupou zadáte klíčové slovo Česká spořitelna a najde vše, co bylo z České spořitelny odesláno a doručeno do Vaší e-mailové schránky.

EMAIL	česká spořitelna	X Q Seznam.cz
Napsat e-mail	Přesunout * Označit * Spam *	Smazat Sełazeno od nejnovější ~
🖂 Doručené 76	E-maily	Pokročilé hledání »
I Odeslané ☑ Rozepsané	Ceská spořitelna 🏠 Doručené	Česká spořitelna - Elektronický výpis plateb – Dobrý den, dle dohody Vám v při 🥔 1. 12. 2022
THI Hromadné 175		
Archiv		
🗑 Коš		
★ S hvězdičkou		

- Lze hledat v jakékoliv složce, nejen Doručené poště, ale i ve všech ostatních uvedených v levém menu.

EMAIL	česká spořitelna	×Q	Seznam.cz
Napsat e-mail	Přesunout - Ozr	načit • Spam • 👕 Smazat Seřazeno o	od nejnovější *
Doručené 76	E-maily		Pokročilé hledání ›
Rozepsané	Česká spořitelna	🟠 🛛 Doručené 🛛 Česká spořitelna - Elek	tronický výpis plateb – Dobrý den, dle dohody Vám v přil 🥜 1. 12. 2022
F Hromadné 175			
▲ Spam			
★ S hvězdičkou			



## Zrušení blokovaných adres a filtrů

- Zkontrolujte v případě, že máte odesílatele "Českou spořitelnu" nastavenou jako blokovaného nebo jsou tyto emaily automaticky archivovány do vybraných složek dle nastavených pravidel filtrů.
- Klikněte na záložku "Nastavení" ikona "ozubeného kola" a vyberte "Pravidla". Pokud zde máte nastavené nějaké pravidlo zpracování emailů, můžete ho změnit nebo zrušit.
- Stejným způsobem si můžete nastavit automatické pravidlo přesouvání zpráv do vybraných složek atp.

÷ 5 ¢	
« Zpět do Emailu	Nastavení odesílatele Profilové foto
Odesilatel Vzhled Pravidla Import e-mailů Nové	<ul> <li>Ti, kdo mají e-mailovou schránku od Seznamu, uvidí tuto fotografii u e-mailů, které jim pošlete.</li> <li>Změnit nebo odebrat obrázek</li> <li>Osobní údaje</li> </ul>
Přistup z aplikaci Sdílení schránky Informační sdělení	Vaše jméno:     L***** ochová     Uložit změny       Podpis:     Přidávat podpis na konec e-mailu
Hromadné Spam Koš	<b>B</b> $I$ $\underline{U}$ $aA \cdot ABC \cdot C^2 \cdot \mathbf{\overline{\Delta}} \cdot \mathbf{\overline{\Delta}} \cdot$
Vlastní složky Štítky	Uložit změny
EMAIL	

EMAIL	Nastavení pravidel		
< Zpět do Emailu	Pravidla při zpracování e₋mailů		
Odesílatel	Zde si můžete nastavit pravidla pro zpracování :	a třídění příchozí pošty.	
Pravidla	E-maily z České spořitelny	Zapnutý <u>Upra</u>	<u>vit</u> Odstranit ▼
Import e-mailů Nové	Vytvořit nové pravidlo		
Přístup z aplikací			
Sdílení schránky			
Informační sdělení			