

Průvodce vypořádáním dědictví

Mám podanou žádost, co teď?

Nemusíte dělat nic, další kroky jsou na nás. Kdybychom potřebovali další informace, zavoláme vám.

Jak dlouho to bude trvat?

Obvykle **do 10 pracovních dnů** vyhotovíme dopis s informacemi o zpracování vaší žádosti. Dozvíte se z něj vše potřebné, například detaily o produktech, které jsou součástí dědictví.

Na koho se mohu případně obrátit?

Pokud budete mít k vypořádání dědictví v naší bance jakýkoli dotaz, zavolejte nám na **Klientskou linku dědictví 956 773 773 v pracovních dnech od 8.00 do 16.00 hodin**.

Co mě může překvapit?

Dědictví už máte, ale vyplacená částka nesouhlasí s částkou uvedenou v Usnesení.

Důvodem jsou většinou trvalé platby nebo inkasa, které majitel účtu zadal ještě za života s požadavkem, aby byly prováděny i po jeho smrti. V tomto případě je možné zažádat o výpisy z účtu na kterékoli z našich poboček nebo na Klientské lince dědictví 956 773 773.

Chcete doplatit zděděnou pohledávku. Kam poslat peníze?

Je možné, že se vás pohledávka nebude týkat. Pokud by se ukázalo, že ano, pošleme vám do 10 pracovních dní její písemné vyčíslení s pokyny k úhradě. Své dotazy k pohledávkám můžete posílat na e-mailovou adresu pohledavkyvdr@csas.cz nebo zavolejte na Klientskou linku pohledávek 956 761 720.

Co dělat s investicemi?

Pokud v našich evidencích nebo na účtech v Centrálním depozitáři cenných papírů pod Českou spořitelnou vedeme vámi zděděné investiční nástroje, převedeme je na váš majetkový účet. Pokud ho nemáte, zřídíme vám ho. Teprve poté můžete požádat o jejich prodej. Pro některé typy investic je potřeba podpis na pobočce. Pokud se to týká vás, budeme vás kontaktovat.

Co dělat se stavebním spořením?

Stavební spoření vám vyplatíme v rámci celkové Žádosti o vypořádání dědictví, kterou jste podali na některé z našich poboček. Pokud k účtu stavebního spoření náleží i státní podpora, vyplatíme ji ihned, jakmile ji obdržíme. Finance zašleme způsobem, jaký je uveden v žádosti.

Co dělat s penzijním připojištěním?

Žádost o vyplacení penzijního spoření předáme na Penzijní společnost ČS. Jakmile dokončí potřebné kroky, budou vás kontaktovat.

TIP: Podrobnější informace o vypořádání dědictví najdete na našem webu.