

# Průvodce pro pozůstalé

Připravili jsme průvodce, abychom vám usnadnili vyřizování záležitostí, které souvisejí s úmrtím blízké osoby. Najdete zde soupis základních kroků a doporučení, která vám mohou pomoci.

## Co řešit nemusíte

- Lékař pošle list o prohlídce zemřelého na matriku.
- Matriku informuje o úmrtí také pohřební služba.
- Matrika vystaví úmrtní list, který zašle většinou vypraviteli pohřbu (osoba sjednávající pohřeb) a dále příslušnému soudu.
- Soud pověří notáře vyřízením pozůstalosti (určí ho zpravidla podle místa trvalého bydliště zemřelého).
- Notář obvykle kontaktuje nejprve vypravitele pohřbu a potom ostatní dědice ohledně dědického řízení. Jako první vypořádá společné jmění manželů.
- Na základě informace dědiců si sám u banky ověří zůstatky ke dni úmrtí na produktech (účet, investice, stavební nebo penzijní spoření apod.).
- Pokud chodil důchod na účet do naší banky a došla platba, která již zemřelému nenáležela, a pokud o vrácení požádá plátců důchodu v ČR, se kterým máme smlouvu, její vrácení zařídíme za vás, jen pokud je na účtu dostatečný zůstatek.

## Na co je dobré myslet

- Jste-li obmyšlená osoba v **životním pojištění**, **nahláste pojistnou událost**.
- Jestli měl zemřelý **penzijní spoření**, o úmrtí informujte penzijní společnost.
- **Pokud vám na účtu zemřelého zaniklo dispoziční právo** nebo jste ho neměli, ale potřebujete k účtu přístup, než bude dořešeno dědictví, obraťte se na notáře a vyžádejte si potvrzení, že jste osobou spravující pozůstalost, pokud k tomu nebyla určena jiná osoba.
- **V případě, že vám dispoziční právo nezaniklo**, můžete s peněžními prostředky na účtu dál nakládat (např. měnit trvalé příkazy, ...) s tím, že za transakce odpovídáte dědicům. Účet ovšem nemůžete zrušit.

## Než bude dokončeno dědické řízení

- Pokud **si přejete ponechat osobní účet**, je to po ukončení dědického řízení možné, pokud jste jediným dědicem účtu. V případě, že účet bude **nabývat více dědiců**, dojde k jeho zrušení.

- Pokud jste **spoludlužník na úvěru, hypotéce, úvěru ze stavebního spoření** nebo jiném úvěrovém produktu, vaše **povinnost splácet pokračuje**. Pokud byl zemřelý **jediný dlužník, neplatte splátky**, dokud **notář neukončí řízení**. Do té doby úvěr **pozastavíme**.

## Řízení s notářem je ukončeno

- **Žádost o vypořádání dědictví** vyřešíte na kterékoli **naší pobočce**. S sebou si vezmete svůj **průkaz totožnosti** a originál nebo ověřenou kopii **rozhodnutí o dědictví s doložkou o nabytí právní moci**.
- Pokud se nemůžete dostavit osobně, **je možné pověřit jinou osobu** na základě plné moci s vaším úředně ověřeným podpisem. Vzor plné moci naleznete na našich webových stránkách.
- V případě, že **je dědicem nezletilé dítě**, vezměte s sebou **rodný list** nezletilého a případné **další doklady potvrzující právo zastupovat nezletilého** (v případě opatrovnictví/poručnictví, pěstounské péče apod.).
- Vyřízení žádosti nám zpravidla trvá **10 pracovních dní**. Pokud bychom od vás potřebovali cokoli dalšího, budeme vás kontaktovat.

## Přibližný časový harmonogram

96 hodin od oznámení úmrtí	Zařízení pohřbu
2. týden	Nahlášení úmrtí na úřadech a v bance
1. měsíc	Soud pověří notáře
2. měsíc	Notář předvolá vypravitele pohřbu k předběžnému řízení
3.–6. měsíc	Probíhá předběžné řízení, předvolání všech dědiců, vydání pravomocného rozhodnutí o dědictví
6. měsíc	Vyřízení dědictví v bance

## Kde je vhodné oznámit úmrtí

1. **Bance** můžete úmrtí oznámit **na kterékoli pobočce**. Pokud máte úmrtní list, platební karty, vkladní knížky a platební šeky na jméno zesnulého, přineste je s sebou.
2. Pokud byl zemřelý zaměstnancem, je vhodné o jeho úmrtí co nejdříve **informovat zaměstnavatele**, který má následně povinnost jej odhlásit ze sociálního a zdravotního pojištění.
3. **Na krajské pobočce Úřadu práce** v případě, kdy zemřelý pobíral nebo i jen požádal o příspěvek na péči, a to do 8 dnů od úmrtí.
4. V případě, kdy měl zemřelý člověk uzavřené **smlouvy na odběr plynu, elektřiny či vody**, je třeba řešit jejich ukončení nebo převod na některého z pozůstalých.
5. Úmrtí oznamte **mobilním operátorům**, pokud s nimi měl zemřelý uzavřenou smlouvu.
6. Pozornost je dobré věnovat i **smlouvám na pojištění majetku, domu nebo domácnosti**. Úmrtím osoby, která je uzavírala, mohou tyto smlouvy pozbyt platnosti. Podmínky se v jednotlivých pojišťovnách a u různých pojišťovacích produktů liší. Proto je dobré **kontaktovat pojistitele** a trvání pojištění ověřit.
7. Pokud byl zemřelý **držitelem zbraně a zbrojního průkazu**, máte povinnost oznámit úmrtí **Policii ČR**.
8. Pozůstalý manžel/manželka, pokud mají uveden rodinný stav v občanském průkazu, musí požádat do 60 dnů od data úmrtí o **výměnu občanského průkazu**.

Bližší informace najdete na stránkách Portálu veřejné správy  
<https://pruvodce.gov.cz/umrti>.



## Věděli jste, že...

### MÁTE NÁROK NA PLACENÉ VOLNO?

- V případě úmrtí manžela/manželky, druhá/družky nebo dítěte máte nárok na 2 dny po úmrtí a 1 den na pohřeb.
- Při úmrtí rodiče, sourozence a dalších blízkých příbuzných určených právním předpisem máte nárok na 1 den na pohřeb.
- Pokud zařizujete pohřeb těchto osob, máte nárok na 1 den placeného volna navíc.

### MŮŽETE ZAŽÁDAT O POZŮSTALOSTNÍ DŮCHOD?

Jako vdově, vdovci nebo sirotkovi vám Česká správa sociálního zabezpečení přiznává pozůstalostní důchod, pokud splňujete zákonem dané podmínky. Je však zapotřebí o něj požádat.

Bližší informace najdete na stránkách České správy sociálního zabezpečení  
<https://www.cssz.cz>.



Považujte prosím výše uvedené informace pouze za prvotní výčet těch nejpodstatnějších situací, se kterými se můžete při řešení úmrtí blízké osoby setkat. Tato problematika je obsáhlá, nepostihli jsme proto veškeré případy, k nimž může dojít. Upozorňujeme, že konkrétní případy mohou být v některých ohledech odlišné.

Česká spořitelna, a.s., s výjimkou oblasti bankovních produktů neposkytuje ve výše uvedených záležitostech právní poradenství a neodpovídá za správnost, úplnost a aktuálnost uvedených informací.