

# Návod na mazání cache a cookies

V případě, že se Vám nezobrazuje nebo dlouho načítá přihlašovací stránka do George, můžete mít plnou mezipaměť počítače / telefonu (cache), případně problémem s cookies. Než zavoláte na naše klientské centrum, zkuste prosím tento postup podle svého prohlížeče.

## Prohlížeč na počítači

Než se pustíte do mazání historie prohlížeče, vyzkoušejte, prosím, zkratku CTRL+F5, díky které se stránka znovu načte (platí jen pro prohlížeče Edge, Chrome a Firefox).

### Microsoft Edge



1. Použijete zkratku **CTRL+SHIFT+DELETE**.
2. V tabulce zatrhněte **Soubory cookie a další data webu, Obrázky a soubory uložené v mezipaměti**.
3. V kolonce „časový rozsah“ vyberte **Za celou dobu**.
4. Klikněte na **Vymazat**.

### Chrome



1. Použijete zkratku **CTRL+SHIFT+DELETE**.
2. V tabulce zatrhněte **Soubory cookie a jiná data webu, Obrázky a soubory v mezipaměti**.
3. V kolonce „časové období“ vyberte **Od počátku věků**.
4. Klikněte na **Vymazat data**.

### Opera



1. Použijete zkratku **CTRL+P**.
2. Vlevo vyberete ikonu **Historie**.
3. Vpravo nahoře zvolte **Vymazat údaje o prohlížení**.
4. V tabulce zatrhněte **Cookies a jiná data webů a Obrázky a soubory z cache**.
5. V kolonce „vymazat“ vyberete **Od začátku**.
6. Klikněte na **Vymazat údaje o prohlížení**.

### Safari



1. V horní liště zvolte záložku **Historie**.
2. Z možnosti vyberete **Smazat historii**.
3. Ve zobrazené tabulce v kolonce „smazat následující položky“ vyberte **Od začátku**.
4. Klikněte na **Vymazat údaje o prohlížení**.

### Mozilla Firefox



1. Použijete zkratku **CTRL+SHIFT+DELETE**.
2. V tabulce zatrhněte **Cookies a Mezipaměť**.
3. V kolonce „časové období mazání“ vyberte **Vše**.
4. Klikněte na **OK**.

### Seznam



1. Ve spodní liště klikněte na ikonu **tří čar pod sebou**.
2. V nabídce zvolte možnost **Historie**.
3. V pravé horní části panelu klikněte na tlačítko **Odpadkového koše**.
4. V zobrazené nabídce zatrhněte obě volby, vyberte **Úplně všechnu** a klikněte na **Vymazat**.

## Mobilní aplikace operačního systému Android

### Vymazání mezipaměti



1. Vstupte do nastavení.
2. Otevřete sekci **Aplikace**.
3. Zvolte požadovaný program.
4. Přejděte do sekce **Úložiště**.
5. Klepněte na tlačítko **Vymazat paměť**.

### Vymazání cookies (uvede aplikaci do stavu prvotního spuštění po nainstalování):

1. Vstupte do nastavení.
2. Otevřete sekci **Aplikace**.
3. Zvolte požadovaný program.
4. Přejděte do sekce **Úložiště**.
5. Klepněte na tlačítko **Vymazat data**.