

## Jak bezpečně používat platební kartu

1. Kartu nikomu nepůjčujte, ani neumožněte její nahrání do mobilního nebo jiného digitálního zařízení (mobilní telefon, tablet, hodinky...), které nevlastníte. Držení karty neoprávněnou osobou zakládá podstatu trestného činu.
2. PIN nikomu nesdělujte a v žádném případě ho neukládejte v blízkosti karty nebo nepište na kartu. Nereagujte na e-mailové či telefonické požadavky o sdělení údajů platební karty (číslo karty, platnost, bezpečnostní kód ze zadní strany karty, případně i PIN).
3. Prohlédněte si bankomat, ze kterého chcete vybírat hotovost. Při zadávání PIN dbejte na to, aby ho nikdo nemohl odpozorovat ani snímat kamerou – klávesnici zakryjte tělem a volnou rukou shora. Pokud bankomat funguje jinak než obvykle nebo je na něm připevněno neobvyklé přídavné zařízení, informujte provozovatele bankomatu a jděte raději vybrat hotovost jinem.  
Pokud bankomat umožňuje bezkontaktní výběr, volte přednostně tuto formu výběru.
4. V případě problémů při výběru hotovosti nepřijímejte „pomoc“ cizích osob. Pokud bankomat nevydá bankovky, zkontrolujte, zda nebyl na výdejním zařízení instalován falešný kryt a kontaktujte vydavatele karty.
5. Chraňte magnetický proužek a čip karty před mechanickým poškozením (poškrábáním) a před zmagetizováním (například magnetickým zapínáním kabelek).
6. Kartu noste odděleně od osobních dokladů a pravidelně kontrolujte, zda je na svém místě. Ke kartě se chovejte vždy se stejnou opatrností jako ke svým penězům.
7. Při platbě v obchodě nebo v restauraci dohlédněte na to, aby vaše karta byla použita pouze na jednom čtecím zařízení a aby k jedné platbě byl vyhotoven pouze jeden prodejní doklad. Personál by neměl s kartou odcházet mimo váš dohled. Vždy zkontrolujte, že vám byla karta vrácena. Pokud máte podezření, že s platbou nebylo vše v pořádku, kontaktujte co nejdříve vydavatele karty.
8. Před platbou na internetu si ověřte recenze obchodníka. Seznamte se s jeho obchodními a reklamačními podmínkami. Pokud máte jakékoli pochybnosti o obchodníkovi, zvolte raději jiného obchodníka nebo případně platbu při převzetí.  
  
Pokud máte účet fyzické osoby (nepodnikatel), zřídte si virtuální kartu v internetovém bankovníctví George a zaplaťte raději s ní.
9. Pravidelně kontrolujte výpisy z účtu a při jakékoli nesrovnalosti nás neprodleně informujte. Stav svého účtu můžete sledovat prostřednictvím bankomatů, internetového bankovníctví nebo na výpisech z účtu. Pokud na účtu najdete platbu, kterou jste neprováděli, v Georgi ji bez odkladu reklamujte.
10. Při ztrátě nebo odcizení kartu ihned zablokujte v internetovém bankovníctví nebo na tel. 800 207 207. (ze zahraničí volejte +420 956 777 901).