

## Bezpečnostní desatero používání aplikace George klíč

Minimalizujte riziko zneužití aplikace George klíč dodržováním jednoduchých pravidel

### 1. Stahujte jen z oficiálních obchodů

Instalujte si aplikace výhradně z oficiálních obchodů App Store, Obchod Play a HUAWEI AppGallery.

V žádném případě nestahujte programy z neprověřených zdrojů. **Používejte jen originální operační systém** a neprovádějte do něj zásahy, které umožňují plný administrátorský přístup typu root nebo jailbreak. **Takto upravená zařízení nekupujte a nepoužívejte.**

### 2. Zvolte si bezpečný PIN

PIN musí obsahovat **6 čísel**. Zvolte si tedy takový, který si lehce zapamatujete, ale zároveň nebude lehce odhadnutelný. **Nikomu ho nesdělujte a pravidelně ho měňte.** Pro přístup do aplikace můžete využít také otisk prstu „Touch ID“ nebo rozpoznání tváře „Face ID“. Pokud to vaše zařízení umožňuje, doporučujeme vám tyto způsoby zabezpečení používat.

### 3. Zkontrolujte si nastavení otisku prstu „Touch ID“

Existují dva způsoby, jak si pomocí biometrie zabezpečit přístup do aplikace Goerge klíč - Touch ID a Face ID

#### Touch ID

Otiskem prstu můžete zabezpečit své zařízení a stejně tak i přístup do aplikace. V případě, že si pro přístup do George klíče nastavíte Touch ID, **ujistěte se, že zařízení neobsahuje i otisky prstů jiných osob. Pokud ano, cizí otisky ze zařízení odstraňte.**

#### Face ID

Své zařízení i přístup do aplikace je možno chránit pomocí skenu obličeje. V případě, že máte podobného sourozence nebo dvojče, **je doporučeno bankou i výrobcem zařízení, tento způsob zabezpečení nepoužívat.**

### 4. Pozor na free Wi-Fi sítě

Při práci s bankovními aplikacemi doporučujeme primárně využívat mobilní data. Na bezplatných otevřených Wi-Fi sítích může někdo cizí „odposlechnout“ vaše citlivá data (např. přihlašovací údaje) a zneužít je. **George klíč můžete používat i v případě, že vaše zařízení není on-line.**

### 5. Dobře zvažte, na jaká zařízení si aplikaci instalujete

Aplikaci si můžete nainstalovat na více zařízení. Pokud se však o zařízení dělíte s jinými členy domácnosti nebo s přáteli, dáváte jim současně přístup i k vašim aplikacím, včetně aplikace George klíč. **Nainstalujte si aplikaci do zařízení, která používáte jenom vy.**

- 6. Dobře si zabezpečte přístup do zařízení, ve kterém je aplikace nainstalovaná**  
Doporučujeme vám využít moderních technologií, jako je například otisk prstu. Pokud otisk prstu vaše zařízení neumožňuje, **nastavte si pro odemčení vašeho zařízení jiný PIN než je PIN pro vstup do aplikace George klíč.**
- 7. Potvrzujte pouze transakce, které děláte sami**  
V případě, že po vás chce aplikace George klíč potvrdit transakci nebo přihlášení do George, a vy ani jednu z těchto činností zrovna neprovádíte, akci **v žádném případě nepotvrzujte a kontaktujte bezplatnou linku 800 207 207.**
- 8. Chraňte si svá mobilní zařízení**  
**Nainstalujte si do mobilního zařízení antivirový program.** Pravidelně pak aktualizujte jak tento program, tak i celý operační systém.
- 9. Nastavte si možnost najít a smazat zařízení**  
Pokud své zařízení ztratíte nebo se dostane do nepovolaných rukou, **můžete ho vyhledat, zamknout, případně z něho i vzdáleně vymazat data.** Tyto funkce najdete u Androidu v aplikaci „Najdi moje zařízení“, u iOS v aplikaci Nastavení pod položkou „Najít iPhone“. Podrobný návod k aktivaci těchto bezpečnostních prvků najdete v uživatelské příručce k vašemu zařízení.
- 10. V případě jakéhokoli podezření se s námi spojte**  
Máte-li pocit, že došlo k narušení bezpečnosti vašeho internetového bankovníctví nebo mobilních aplikací, nečekejte a hned se s námi spojte. Můžete využít bezplatnou linku **800 207 207** (ze zahraničí +420 956 777 956) nebo e-mail **csas@csas.cz.**