**Co dělat, když nemohu svoji záležitost vyřídit sám?**

V případě, že nemůžete svoji záležitost vyřídit sami, můžete se dát zastoupit třetí osobou. Touto osobou může být např. člen Vaší rodiny, známý, osoba, ke které máte důvěru, advokát. Vámi vybrané osobě (zmocněnci) udělíte plnou moc.

Aby mohla být plná moc akceptována naší bankou, musí splňovat určité náležitosti. Je třeba, aby obsahovala tyto údaje:

* **vaše identifikační a kontaktní údaje** (údaje o zmocniteli) – jméno a příjmení, datum narození a rodné číslo a adresa trvalého bydliště, pokud dosud nejste klientem naší banky nebo si nejste jistý, zda máme aktuální veškeré vaše údaje tak je třeba ještě uvést – titul, místo a stát narození, pohlaví, zemi trvalého pobytu, druh a číslo průkazu totožnosti, jaký stát a orgán ho vydal a dobu jeho platnosti, všechna státní občanství, daňové rezidenství, korespondenční adresu, telefon, e-mail, datovou schránku
* **identifikační údaje vašeho zmocněnce** – stačí jméno a příjmení, datum narození a rodné číslo a adresa trvalého bydliště, v případě advokáta lze uvést místo data narození a rodného čísla evidenční číslo advokáta přidělené Českou advokátní komorou (ČAK), bude-li zmocněncem právnická osoba je třeba uvést její název, IČO a sídlo
* **rozsah oprávnění zmocněnce** – naše banka sjednává s klienty, že plná moc musí být dostatečně určitá, nestačí tedy generální plná moc, v plné moci je nezbytné identifikovat bankovní produkt (nejlépe číslem), kterého se plná moc týká, a konkrétně uvést, co má zmocněnec za Vás vykonat
* **datum a váš úředně ověřený podpis**

Na našich webových stránkách naleznete vzory nejčastěji používaných plných mocí. Pokud potřebujete udělit plnou moc pro jinou situaci, obraťte se prosím na některou z našich poboček, rádi vám s textací nebo řešením vaší specifické potřeby pomůžeme.