MPV 1/04/2020/198

Bezpečnostní prvky používané v České spořitelně

Pro aplikace mobilního a internetového bankovnictví a námi podporované aplikace třetích stran, ke kterým přistupujete pomocí Bankovní IDentity:

Bankovní IDentita – metoda Heslo a SMS pro mobilní a internetové bankovnictví

K přihlášení zadejte na přihlašovací obrazovce uživatelské jméno a následné heslo, které jste nastavili při prvním přihlášení do aplikace George a potvrdíte SMS kódem, který obdržíte na svém bezpečnostním telefonním čísle, které jste uvedli na pobočce.

Maximální limit:	**200 000 Kč/den**
Přednastavený limit:	**200 000 Kč/den**

Výše limitu pro aplikaci Platba 24 se řídí dle limitu použité bezpečnostní metody.

Heslo

Heslo je Vámi vytvořená kombinace číslic a písmen o minimální **délce 8 max. délce 30 znaků** (rozlišujte malá a velká písmena) obsahující současně minimálně jedno malé písmeno, minimálně jedno velké písmeno a minimálně jednu číslici. Heslo nesmí obsahovat tři a více stejných znaků za sebou, formát rodného čísla od uživatelského jména se liší alespoň ve 3 znacích. Nové heslo nesmí být stejné jako současné heslo.

Přihlašovací či potvrzovací SMS

SMS, kterou Vám zasíláme na Vaše bezpečnostní telefonní číslo, a která obsahuje SMS kód. Přihlašovací SMS Vás přihlásí do aplikace George (rovněž do mobilní aplikace George, Platba 24, Friends 24 a přihlášení přes třetí strany) a potvrzovací SMS kód slouží k potvrzení operací vámi pořizovaných prostřednictvím internetového bankovnictví George, mobilní aplikace George a Platba 24. Během autorizace je třeba SMS kód opsat z SMS zprávy do příslušného pole v aplikaci.

Bankovní IDentita – George klíč pro mobilní a internetové bankovnictví

K přihlášení zadejte na přihlašovací obrazovce uživatelské jméno a datum svého narození a pro přihlášení můžete kromě 6místného PINu využít i otisk prstu (Touch ID) nebo sken obličeje (Face ID) v aplikaci George klíč.

Pro potvrzení operací je možné použít 6místný PIN, otisk prstu nebo sken obličeje. Při použití otisku prstu nebo skenu obličeje, banka může vyhodnotit rizikovost operace a vyžádat zadání PINu.

George klíč slouží k přihlášení a potvrzování operací v internetovém bankovnictví George, mobilní aplikaci George, Platba 24, ověřování při volání na klientské centrum a k přihlášení do aplikace Friends 24.

Maximální limit:	**max. 10 000 000 Kč/den**
Přednastavený limit:	**max. 200 000 Kč/den**

Výše limitu pro aplikaci Platba 24 se řídí dle limitu použité bezpečnostní metody.

PIN

PIN je Vámi vytvořená kombinace šesti číslic. Kombinace nesmí obsahovat 6× opakující se číslici a pravidelnou posloupnost (12345, 98765, 02468...), musí obsahovat minimálně 3 různé číslice.

Otisk prstu (Touch ID), sken obličeje (Face ID), PIN a nebo gesto pro aplikaci Friends 24

Denní limit:	**30 000 Kč na jednoho uživatele**
Měsíční limit:	**50 000 Kč na jednoho uživatele**
Limit na jednu platbu:	**10 000 Kč**
Denní limit pro příjem plateb na jeden účet:	**50 000 Kč**

Bankovní IDentita – Ověření hlasem

Autentizované volání z aplikace George klíč
Slouží k ověřování při volání na klientské centrum.

Maximální limit:	**max. 10 000 000 Kč/den**
Přednastavený limit:	**max. 200 000 Kč/den**

Ověření hlasem
Slouží k ověřování při volání na klientské centrum.

Aktivace Ověření hlasem lze provést pomocí hovoru, který je vyvolán z aplikace George klíč (funkce autentizovaného volání) z Vašeho bezpečnostního telefonního čísla.

Aktivaci Ověření hlasem lze také provést voláním ze svého bezpečnostního telefonního čísla telefonnímu bankéři. Nahraný hlasový vzorek je následně stvrzen aktivačním kódem.

Maximální limit:	**max. 100 000 Kč/den**
Přednastavený limit:	**max. 50 000 Kč/den**

Pro aplikace mobilního a internetového bankovnictví a námi podporované aplikace třetích stran, ke kterým nepřistupujete pomocí Bankovní IDentity

Heslo pro internetové bankovnictví
K přihlášení zadejte na přihlašovací obrazovce uživatelské jméno (klientské číslo) a následně heslo, které jste nastavili při prvním přihlášení do aplikace internetového bankovnictví.

Limit: **viz. přihlašovací a autorizační SMS**.

Vámi vytvořená kombinace číslic a písmen o minimální **délce 8 a maximální délce 30 znaků** (rozlišujte malá a velká písmena, nepoužívejte diakritiku) obsahující současně minimálně dvě písmena a minimálně dvě číslice. Heslo si stanovíte při prvním přihlášení.

Heslo pro mobilní banku

Maximální limit:	**30 000 Kč/den**
Maximální limit:	**200 000 Kč/měsíc**

Přihlašovací a autorizační SMS
SMS, kterou Vám zasíláme na Váš mobilní telefon, a která obsahuje SMS kód. Přihlašovací SMS Vás přihlásí do aplikace SERVIS 24 (nepovinné) a autorizační SMS kód slouží k autorizaci transakcí vámi pořizovaných prostřednictvím služby internetového bankovnictví SERVIS 24.

Denní limit:	**200 000 Kč**

SMS je zasílána na bezpečnostní telefonní číslo, které si určíte na pobočce. Změnu čísla je možné provést pouze na pobočce.

Heslo pro telefonní bankovnictví

Denní limit:	**50 000 Kč**

Klientský certifikát
Klientský certifikát získá každý uživatel internetového bankovnictví na kterémkoliv obchodním místě.

Maximální limit:	**bez limitu**

Nutné podmínky použití klientského certifikátů pro přihlášení jsou:
- platná „Smlouva o poskytování vyššího typu zabezpečení".
- instalace čtečky čipové karty a klientského software na Vašem počítači.
- platný klientský certifikát na čipové kartě.

Bankovní IDentita nepodporuje Klientský certifikát.