

Bezpečné používání karty s certifikátem (PKI)

1. Zvolte si bezpečný PIN

PIN musí obsahovat **4 čísla**. Zvolte si tedy takový, který si lehce zapamatujete, ale zároveň nebude lehce odhadnutelný. **Nikomu ho nesdělujte a pravidelně ho měňte.**

2. Karta je nepřenosná

Karta je vydána pouze jednomu konkrétnímu uživateli a nesmí jí používat žádná jiná osoba.

3. Po ukončení práce kartu vyjměte ze čtečky

4. Operační systém

Ve svém počítači používejte vždy **aktuální, výrobcem a bankou podporované verze** operačního systému.

5. Software a antivirový program

Do svého počítače instalujte pouze **legální software**. Používejte **antivirový program**, který **pravidelně aktualizujte**. Neotvírejte neznámé odkazy na podezřelé cizí servery. Navštěvujte pouze důvěryhodné a známé servery. Nestahujte z neznámých serverů.

6. Pozor na podezřelé e-maily

Používejte ke své e-mailové schránce ochranu proti spamu. Doplněte je ještě dalšími ochrannými nástroji (antispymware, antiadware, ...). Neotvírejte e-maily s podezřelými odkazy nebo přílohami.

7. Nepřipojujte neznámá média

Ke svému počítači nepřipojujte neznámá média (USB flashdisk, CD, DVD, apod.).

8. V případě podezření se s námi spojte

V případě, že máte pocit, že došlo k narušení bezpečnosti vašeho internetového bankovníctví, ihned se s námi spojte např. na bezplatné lince České spořitelny, a. s., na čísle **800 207 207** (ze zahraničí volejte na číslo **+420 956 777 956**), nebo na e-mail **csas@csas.cz**.

Pokud jste obdrželi podezřelý e-mail, který má vzbudit dojem, že byl odeslán Českou spořitelnou, budeme rádi, když nám jej pošlete na adresu **podvody@css.cz** (dříve phishing@csas.cz).