

Návod ke vstupu do letištních salonků s kartou Visa Business Gold

Vstup do celosvětové sítě salonků LoungeKey je možný s fyzickou platební kartou Visa Business Gold nebo přes aplikaci LoungeKey v mobilu. Držitel karty **Visa Business Gold** může čerpat **2 volné vstupy do letištních salonků LoungeKey** během jednoho kalendářního roku. Další vstupy je možné zakoupit na místě.









Salonky v síti LoungeKey

- Navštívit můžete jakýkoli salonek na světě, který je označen logem LoungeKey.
- Při vstupu do salonku uveďte, že využíváte službu LoungeKey. Prokázat se můžete plastovou kartou Visa Business Gold, kterou máte fyzicky u sebe, nebo kartou zaregistrovanou v aplikaci LoungeKey a letenkou či palubní vstupenkou. Mimo aplikaci LoungeKey salonky neakceptují digitální kartu v mobilní peněženke.
- Obsluha v salonku načte informace z karty (nejedná se o platební terminál) nebo si z karty údaje opiše. Následně vám předá potvrzení o návštěvě. Zkontrolujte si jej prosím a potvrďte podpisem.
- Dbejte prosím na to, aby byla vaše platební karta vždy platná, v opačném případě vám bude vstup do salonku zamítnut.
- Upozorňujeme, že salonky mají vlastní podmínky, včetně zpoplatnění nestandardních služeb, a v určitých případech mohou vstup odmítnout. Doporučujeme ověřit si podmínky předem na <https://www.loungekey.com/csas>.

Letištní salonky po celém světě v síti LoungeKey



1	Klient bez doprovodu 	Program LoungeKey ke kartě Visa Business Gold, kterou má klient fyzicky u sebe nebo zaregistrovanou v aplikaci LoungeKey 	Odečte se 1 vstup ze 2 volných vstupů do LoungeKey* 
2	Klient s doprovodem 	Program LoungeKey ke kartě Visa Business Gold, kterou má klient fyzicky u sebe nebo zaregistrovanou v aplikaci LoungeKey 	Odečte se 1 vstup za klienta a 1 vstup za hosta ze 2 volných vstupů do LoungeKey* 

* V případě naplnění kapacity salonku není garantován vstup.

Další vstupy do letištních salonků a restaurací v síti LoungeKey

Cena za třetí a další vstupy	Cena za třetí a další vstup je 26 eur + 21 % DPH . Po provedené transakci zašle banka dopis na kontaktní adresu společnosti (majitele účtu). Tento dopis je daňovým dokladem. DPH bude účtována pouze v případě, že je klient daňovým rezidentem České republiky. Pokud klient není daňovým rezidentem, bude cena účtována bez DPH. V obou případech je společnosti poskytnut daňový doklad.
Restaurace v síti LoungeKey	Své volné vstupy v rámci programu LoungeKey můžete využít ve vybraných letištních restauracích. Z účtenky za konzumaci se vám odečte sleva ve výši 23 eur / 550 Kč na osobu. Stejná sleva se vztahuje i na váš doprovod. Tato částka bude odečtena v plné výši. Při placení stačí informovat obsluhu o tom, že využíváte program LoungeKey, a zaplatit naší kartou Visa Business Gold. Přehled zapojených restaurací naleznete na webových stránkách programu LoungeKey. Na Letišti Praha lze využít vstupy do restaurací Pilsner Urquell a Porto restaurace.

Informace o způsobu účtování

Pokud překročíte počet dvou volných vstupů v kalendářním roce, účtujeme poplatky za využití salonku vždy na vrub účtu, ke kterému je karta Visa Business Gold vydaná.

Jak registrovat platební kartu do aplikace LoungeKey

- Nejdříve si do chytrého telefonu stáhněte z App Store nebo Google Play mobilní aplikaci LoungeKey.
- Zadejte informace o platební kartě Visa Business Gold.
- Základní osobní údaje vyplňujte prosím bez diakritiky.
- Při registraci do aplikace LoungeKey a při každé aktualizaci údajů o kartě dojde k prověření karty předautorizací ve výši 3,25 dolaru (Visa), která bude následně automaticky zrušena.
- Je nezbytné, aby v době registrace měla vaše platební karta povolené platby na internetu.

Změna karty

Změnu karty je potřeba provést v aplikaci LoungeKey v případě, že vám stávající karta expirovala v rámci pravidelné obnovy nebo máte vydanou náhradní kartu z důvodu ztráty nebo krádeže apod.

Jak vám aplikace LoungeKey pomůže

Mobilní aplikace LoungeKey vám umožní mít všechny důležité informace o saloncích vždy po ruce. Snadno tak zjistíte, jakým vybavením a službami konkrétní salonek disponuje, jakou má otevírací dobu či kudy se k němu dostanete nejrychleji. Aplikace totiž obsahuje navigaci v prostorách letiště.



V případě dotazů se prosím obraťte na e-mail info@loungekey.com nebo telefonicky na číslo **+44 (0) 208 865 0767** (Londýn, Spojené království). Veškerá komunikace probíhá v angličtině.