

Česká spořitelna, a.s., se sídlem Česká spořitelna, a.s., Praha 4, Olbrachtova 1929/62, PSČ 140 00, IČ: 45 24 47 82 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1171

## **Všeobecné obchodní podmínky České spořitelny, a.s. (dříve Waldviertler Sparkasse Bank AG)**

### **ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ**

#### **1 Úvodní ustanovení**

- 1.1 Česká spořitelna, a.s. (dále jen „banka“, resp. „ČS“) vydává tyto Všeobecné obchodní podmínky České spořitelny, a.s. (dříve Waldviertler Sparkasse Bank AG; dále jen jako „Všeobecné obchodní podmínky“). Všeobecné obchodní podmínky banky upravují základní pravidla pro vztahy mezi klientem a bankou vznikající na základě smluv o poskytování bankovních služeb. Všeobecné obchodní podmínky stanovují pravidla závazná pro uskutečňování všech druhů bankovních obchodů mezi bankou a jejími klienty.
- 1.2 Banka je oprávněna navrhopvat změny Všeobecných obchodních podmínek zejména v návaznosti na změny příslušných právních předpisů, své obchodní politiky či v zájmu zlepšení kvality poskytovaných bankovních služeb klientům.
- Informaci o navrhované změně Všeobecných obchodních podmínek poskytne banka klientovi zpravidla upozorněním v textu výpisu z účtu, nebo prostřednictvím zprávy v internetovém bankovníctví nejméně 2 měsíce před navrhovaným dnem účinnosti. Úplné znění novelizovaných Všeobecných obchodních podmínek zpřístupní banka v provozních prostorách poboček a na [www.wspk.cz](http://www.wspk.cz) nebo [www.csas.cz](http://www.csas.cz). Klient je povinen se se změnami Všeobecnými obchodními podmínkami seznámit.
- Neprojevili-li klient písemně výslovný nesouhlas s novelizovanými Všeobecnými obchodními podmínkami nejpozději v obchodní den před navrhovaným dnem účinnosti a přijímá-li nadále služby poskytované bankou, stává se nové znění Všeobecných obchodních podmínek závazným pro uzavřený smluvní vztah jako změna původně sjednaných podmínek smluvního vztahu, a to s účinností ode dne určeného v příslušné novelizaci Všeobecných obchodních podmínek. V případě, že klient se změnou Všeobecných obchodních podmínek nesouhlasí a pokud se s bankou nedohodne jinak, má právo smlouvu vypovědět, a to smlouvy týkající se platebních služeb s okamžitou účinností a ostatní smlouvy s jednoměsíční výpovědní dobou po doručení výpovědi bance.
- Pokud banka změní obchodní název služby, formuláře, provoz obchodních míst, čísla účtů nebo provede jiné změny, které nemají vliv na vzájemná práva a povinnosti banky a klienta, nejedná se o změnu smlouvy nebo obchodních podmínek.
- 1.3 Odchylná ustanovení ve smlouvě mají před zněním všeobecných obchodních podmínek přednost.
- 1.4 Banka je na základě jednotné licence podle zákona o bankách oprávněna poskytovat v České republice bankovní služby. Banka podléhá v rámci poskytovaných bankovních služeb orgánu dohledu České národní bance, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.
- 1.5 Vklady jsou pojištěny dle platné zákonné úpravy České republiky.
- 1.6 Banka řídí plně svou činnost podle legislativy Evropské unie a České Republiky pro oblast opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu (dále jen „AML“).
- 1.7 Banka disponuje politikou přijatelnosti klienta. Na základě této je prováděna kategorizace klientů dle zjištěných rizikových faktorů.
- 1.8 Banka dodržuje zásadu „poznej svého klienta“ (tzv. KYC), v rámci které prověřuje všechny klienty, potencionální klienty a osoby s nimi spojené proti seznamům osob a hnutí, vůči nimž jsou uplatňována sankční opatření. Banka vždy ověřuje a zaznamenává nezbytné identifikační údaje klientů a dalších osob.
- 1.9 Banka činí opatření ke zjišťování politicky exponovaných osob a podrobuje uzavírání a průběh obchodních vztahů s nimi zvláštnímu dohledu.
- 1.10 Banka provádí hloubkovou kontrolu klienta a v těchto případech zjišťuje a požaduje detailní prokázání zdroje peněžních prostředků nebo jejich majitele a další informace o účelu a zamýšlené povaze obchodu, obchodního vztahu nebo transakce.
- 1.11 Banka disponuje technologiemi umožňující odhalování případů legalizace výnosů z AML a následné zablokování prostředků na účtech klienta. Z pohledu AML banka pravidelně monitoruje účty a transakce klienta.

#### **2 Bankovní tajemství**

- 2.1 Banka zaručuje zachování bankovního tajemství ve smyslu aktuální obecně závazné právní úpravy a smlouvy s klientem.
- 2.2 Banka poskytuje bankovní informace nad rámec stanovený platnými právními normami pouze s písemným souhlasem klienta. Výjimkou je Centrální registr úvěrů provozovaný ČNB, který soustřeďuje informace o úvěrových závazcích klientů a umožňuje vzájemnou výměnu informací mezi jednotlivými bankami a pobočkami zahraničních bank o úvěrovém zatížení klientů. Dále banka poskytuje bankovní informace členům skupiny banky v rozsahu nezbytném pro posuzování a prověřování rizik obchodů mezi klientem a členy skupiny banky.
- 2.3 Banka zaručuje zachování bankovního tajemství i po ukončení smluvního vztahu.
- 2.4 Klient souhlasí s tím, aby banka v záležitostech, na něž se vztahuje podle § 38 odst. 1 zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o bankách“), bankovní tajemství, poskytla v odůvodněných případech informace pro potřeby peněžních ústavů a obchodních partnerů. Pro správné

zaúčtování plateb poskytuje banka na základě písemné žádosti jiné banky bankovní spojení klienta.

### **3 Klienti banky**

- 3.1 Při uzavírání smlouvy a kdykoliv v průběhu trvání smluvního vztahu s bankou je klient povinen bance předložit doklady osvědčující vznik a existenci klienta – právnické osoby, resp. totožnost klienta – fyzické osoby. Na žádost banky je klient povinen předložit i další doklady a poskytnout bance bez odkladu veškeré potřebné informace, zejména informace o povaze a rozsahu prováděných nebo zamýšlených obchodů a transakcí.
- 3.2 Klient je povinen bance písemně oznámit takové skutečnosti, které jej spojují s jinými klienty banky v ekonomicky spjatou skupinu ve smyslu příslušných opatření České národní banky, popř. které by z něj činily osobu, která má zvláštní vztah k bance ve smyslu §§ 18 a 19 zákona o bankách. Oznamovací povinnost se vztahuje také na politicky exponované osoby.
- 3.3 Klient je povinen bance bezodkladně sdělit veškeré informace, které mohou mít vliv na jeho další existenci, zejména je povinen bezodkladně sdělit bance informace o tom, že se dostal do úpadku, že tento úpadek může nastat, o záměru svého zrušení apod.
- 3.4 Klient je povinen bance bezodkladně písemně oznámit změnu jména, názvu, trvalého pobytu, bydliště, sídla, místa podnikání, změny ve složení statutárního orgánu a změny osob zastupujících klienta, vlastnické struktury klienta, skutečného majitele dle § 4 zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „AML zákon“), a tyto skutečnosti řádně doložit.
- Klient je povinen informovat banku o organizačně právních změnách a nových podnikatelských aktivitách (např. sloučení, rozdělení, přistoupení dalšího subjektu, úmrtí společníka, změnách ve statutárních orgánech, zahájení insolvenčního řízení, změně v živnostenském nebo obchodním rejstříku apod.), a to již ve stadiu jejich příprav, resp. před zahájením příslušného řízení. Zároveň se klient zavazuje doložit bance nabytí účinnosti uvedených změn.
- Klientem banky může být v případech stanovených bankou i nezletilý, který s bankou sám právně jedná, pokud k takovému právnímu jednání udělil souhlas jeho zákonný zástupce. Pokud se jedná o záležitost, která není ve shodě se zvyklostmi soukromého života, je třeba k takovému právnímu jednání přivolení soudu.
- 3.5 Pokud na straně Klienta uzavírá příslušnou smlouvu více osob, jsou tyto osoby zavázány a oprávněny společně a nerozdílně. Tyto osoby jsou povinny zvolit si svého zástupce, který je bude zastupovat ve všech záležitostech týkajících se příslušného smluvního vztahu vůči bance. Banka činí veškerá právní jednání vztahující se k příslušnému právnímu vztahu vůči zástupci s účinky vůči všem osobám na straně klienta. Změnu zástupce mohou učinit všechny osoby pouze společně a písemně.

### **4 Vznik smluvního vztahu**

- 4.1 Banka a klient vstupují do smluvních vztahů na základě vzájemné vůle řídit se obsahem smlouvy.
- 4.2 Smlouva je uzavřena po dosažení shody o jejím obsahu. Přijetí nabídky banky klientem nesmí obsahovat žádné dodatky, výhrady, omezení ani jiné změny. Při nabídce určené více osobám je smlouva uzavřena pouze při přijetí nabídky všemi těmito osobami.
- 4.3 Banka i klient na sebe přebírají nebezpečí změny okolností, tzn., že žádná strana nemá právo domáhat se vůči straně druhé obnovení jednání o smlouvě, změní-li se po uzavření smlouvy okolnosti tak, že plnění se stane pro některou ze stran obtížnější. Takové právo nevzniká ani v případě neúměrného zvýšení nákladů plnění, anebo neúměrného snížení hodnoty předmětu plnění. Banka i klient výslovně vylučují aplikaci ustanovení § 1765 odst. 1 a § 1766 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“).
- 4.4 Pro případ smluv uzavíraných mezi bankou a klienty podnikatelé banka a klient výslovně vylučují aplikaci ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku.
- 4.5 Všeobecné obchodní podmínky, Produktové podmínky, které upravují podmínky poskytování vybraných bankovních služeb, Oznámení k bankovním službám České spořitelny, a.s. (dříve Waldviertler Sparkasse Bank AG; dále jen Oznámení k bankovním službám) a Sazebník poplatků České spořitelny, a.s. (dříve Waldviertler Sparkasse Bank AG) – Lidé nebo Sazebník poplatků České spořitelny, a.s. (dříve Waldviertler Sparkasse Bank AG) - Podnikatelské a neziskové subjekty, Veřejný sektor (dále oba sazebníky společně jako „Sazebník poplatků“) tvoří část obsahu smlouvy. Odchylná ujednání ve smlouvě mají vždy přednost před zněním Všeobecných obchodních podmínek, Produktových podmínek, Sazebníku poplatků a Oznámení k bankovním službám, odchylná ujednání v Oznámení k bankovním službám mají vždy přednost před zněním Všeobecných obchodních podmínek, Produktových podmínek a Sazebníku poplatků, odchylná ustanovení Produktových podmínek a Sazebníku poplatků mají přednost před zněním Všeobecných obchodních podmínek a Produktových podmínek a odchylná ustanovení Produktových podmínek mají přednost před ustanoveními Všeobecných obchodních podmínek.

### **5 Odměna za služby a úhrada nákladů**

- 5.1 Výše odměny za poskytnuté služby (dále jen „odměna“) se řídí aktuálním Sazebníkem poplatků za poskytování bankovních služeb.
- Banka je oprávněna navrhopvat změny Sazebníku poplatků. Informaci o navrhované změně Sazebníku poplatků poskytne banka klientovi, zpravidla upozorněním v textu výpisu z účtu nebo prostřednictvím zprávy v internetovém bankovníctví nejméně 2 měsíce před navrhovaným dnem účinnosti. Úplné znění novelizovaného Sazebníku poplatků zpřístupní banka zveřejněním v provozních prostorách poboček banky a na [www.wspk.cz](http://www.wspk.cz) nebo [www.csas.cz](http://www.csas.cz).
- Neprojeví-li klient písemně výslovný nesouhlas s navrhovanou změnou Sazebníku poplatků nejpozději v obchodní den před navrhovaným dnem účinnosti a přijímá-li nadále služby poskytované bankou, stává se nově znění závazným pro uzavřený smluvní vztah jako změna původně sjednaných podmínek smluvního vztahu, a to s

účinností ode dne určeného v příslušné novelizaci Sazebníku poplatků. Ode dne účinnosti nového Sazebníku poplatků účtuje banka klientovi za poskytnutou službu novou aktuální sazbu odměny. V případě, že klient se změnou Sazebníku poplatků nesouhlasí a pokud se s bankou nedohodne jinak, má právo smlouvu o účtu vypovědět.

- 5.2 Klient je dále povinen na žádost banky uhradit náklady vynaložené v souvislosti s poskytováním služby, tj. poplatky či náklady jiných bank a institucí, platby za právní pomoc, telefonní hovory, faxy, poštovné apod.
- 5.3 Není-li sjednáno jinak, je odměna splatná okamžitě.

## **6 Úhrada dluhů klienta vůči bance**

- 6.1 K úhradě svých dluhů vůči bance je klient povinen zabezpečit včas a v dostatečné výši finanční prostředky na svém běžném účtu, není-li dohodnuto jinak.  
Banka je oprávněna inkasovat z účtu klienta částky k úhradě splatných dluhů klienta vůči bance a to i v případě, že se účet dostane do debetu.
- 6.2 Banka je oprávněna započíst své pohledávky za klientem proti jakékoli pohledávce klienta za bankou, a to i proti pohledávce nesplacené nebo promlčené. V případě, že kreditní zůstatky nedostačují k úhradě pohledávek banky za klientem v plné výši, může banka zúčtovat rozdíl mezi výši kreditních zůstatků a pohledávkami banky na vrub běžného účtu klienta s povinností klienta tento nepovolený debet okamžitě uhradit. Pokud zároveň s ukončením konkrétního smluvního vztahu byla též vypovězena smlouva o vedení účtu, úročí banka svoji pohledávku debetní úrokovou sazbou odpovídající úročení nepovoleného debetu na běžném účtu.
- 6.3 Jsou-li splněny podmínky dohodnuté pro uložení smluvní pokuty, je klient povinen smluvní pokutu uhradit jednorázově v plné výši a to, jestliže banka neinkasuje příslušnou částku přímo z klientova účtu, nejpozději ve lhůtě 30 dnů od data doručení písemné výzvy k zaplacení, zaslané klientovi bankou.

## **7 Zajišťovací prostředky**

- 7.1 V souvislosti s poskytováním bankovní služby je banka oprávněna kdykoli v průběhu trvání bankovní služby požadovat zajištění resp. dozajištění současných i budoucích dluhů klienta vůči bance, a to s ohledem na výši a rizikovost závazků a kvalitu dosavadního zajištění. Klient je povinen opatřit zajištění resp. dozajištění ve formě, kvalitě a hodnotě stanovené bankou.
- 7.2 Zajištění zajišťuje veškeré dluhy klienta vůči bance, jež vznikly, nebo vzniknou v souvislosti s konkrétní smlouvou, včetně nároků z odstoupení od smlouvy a nároků z případného bezdůvodného obohacení. Pokud zajištění zanikne, nebo ztratí-li na ceně, je klient na výzvu banky povinen zajištění doplnit.
- 7.3 Banka je oprávněna realizovat zajištění za podmíněk stanovených právními předpisy a smlouvou.
- 7.4 Klient se zavazuje, že předmět sloužící k zajištění dluhů vůči bance do úplného zaplacení dluhu nepřevede, nepostoupí, nezciž ani jinak neumožní nabytí jakéhokoli věcného práva k němu třetí osobě ani ho nevyčlení do svěřenského fondu, ani ho neposkytne jako jistotu ve prospěch jiné osoby bez předchozího písemného souhlasu banky. Klient se zavazuje, že osoba poskytující zajištění rozdělí od klienta předmět sloužící k zajištění dluhů vůči bance do úplného zaplacení dluhu nepřevede, nepostoupí, nezciž ani jinak neumožní nabytí jakéhokoli věcného práva k němu třetí osobě ani ho nevyčlení do svěřenského fondu, ani ho neposkytne jako jistotu ve prospěch jiné osoby bez předchozího písemného souhlasu banky.
- 7.5 Banka a klient odlišně od ustanovení § 1888 odst. 2 občanského zákoníku sjednávají, že bez předchozího písemného souhlasu banky nepřechází zajišťovaný dluh na nabyvatele předmětu zajištění.
- 7.6 Z titulu vlastních pohledávek nebo jiných nároků za klientem, ať již existujících, budoucích, podmíněných či potencionálních, je banka oprávněna své plnění ve prospěch klienta kdykoli odepřít až do doby, kdy bude klientem jeho povinnost splněna nebo kdy klient pohledávku banky zajistí. Toto oprávnění banky platí i pro případy, že pohledávky či jiný nárok banky a pohledávka či jiný nárok klienta nevznikly ze stejného právního titulu.
- 7.7 Banka se může kdykoliv v průběhu trvání závazkového vztahu podle vlastního uvážení a podle okolností případu zčásti nebo zcela vzdát některého ze zajišťovacích prostředků zřízených k zajištění její pohledávky.
- 7.8 Klient je povinen na vlastní náklady pečovat o hodnoty pořízené z prostředků poskytnutých bankou, resp. z prostředků, jejichž návratnost je bankou garantována, stejně jako o předměty zajištění, s péčí řádného hospodáře.
- 7.9 Dále je klient povinen zabezpečit řádné plnění z pohledávek, které byly bance postoupeny za účelem zajištění a o tomto plnění banku pravidelně informovat.
- 7.10 Pokud klient nesplní své závazky vůči bance včas a řádně, jinak poruší své právní povinnosti či neposkytne zajišťovací prostředky po výzvě banky, je banka oprávněna realizovat v rámci závazných právních předpisů veškeré jí poskytnuté zajišťovací instrumenty, a to, umožňuje-li to platná zákonná úprava, i bez soudního řízení. V případě, že bylo bance poskytnuto několik zajišťovacích prostředků, je banka oprávněna si mezi takovými prostředky vybrat. Nezávisle na tom, zda byly bance poskytnuty zajišťovací prostředky klientem, je banka oprávněna za účelem rychlého uspokojení své pohledávky požadovat uspokojení z jiného majetku klienta.
- 7.11 Pokud to je k udržení hodnoty poskytnutého zajištění nezbytné, je banka oprávněna, pokud je to právně přípustné, inkasovat pohledávky, které jí byly postoupeny za účelem zajištění, zastaveny či jiným způsobem slouží jako zajištění. Klient je povinen na základě výzvy banky zajistit zaplacení takových pohledávek na vlastní náklady. Při inkasu je banka oprávněna bez předběžné konzultace s klientem uplatnit veškerá opatření a dohody s podlužníkem, o nichž se domnívá, že jsou nezbytné pro inkaso pohledávek, zejména poskytnout dodatečnou lhůtu na plnění, upustit od vymáhání části dluhu, schválit odklad plnění anebo uzavřít dohody o vyrovnání. Banka nepřebírá povinnost či odpovědnost za takové inkaso.
- 7.12 Klient je povinen za podmínek bankou předem odsouhlasených zajistit a po celou dobu trvání závazkového vztahu k bance udržovat pojištění předmětů zajištění, pokud to jejich povaha dovoluje, a pojištění majetkových hodnot pořízených z prostředků poskytnutých bankou, resp. z prostředků, jejichž návratnost je bankou garantována. Klient je povinen zajistit vinkulaci pojistného plnění z takového pojištění ve prospěch banky.

- 7.13 Veškeré náklady, které vzniknou v souvislosti se vznikem, správou, příp. realizací zajišťovacích prostředků (např. znalečné, skladné, úschovné, pojistné, zprostředkovatelské provize, náklady soudního řízení) hradí klient.

## **8 Postoupení a zástava**

- 8.1 Klient není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu banky postoupit (včetně zajišťovacího postoupení pohledávky nebo práva) nebo zastavit své pohledávky za bankou (včetně pohledávek ze smlouvy o zřízení a vedení účtu), ani postoupit práva a povinnosti z jakékoli smlouvy uzavřené s bankou nebo její část. Toto omezení neplatí pro postoupení a zastavení pohledávek ve prospěch banky (ČS). Uvedené se nevztahuje ani na zákonem předvídané postoupení pohledávky na základě odkazu zůstavitele z dědice obtíženého odkazem na odkazovníka. Banka je oprávněna postoupit smlouvu na třetí osobu.

## **9 Odpovědnost banky**

- 9.1 Banka neodpovídá za škody způsobené protiprávním jednáním klienta nebo třetích osob.  
 9.2 Banka není odpovědná za škody nebo ztráty vzniklé v důsledku přerušení její činnosti z důvodu přírodní katastrofy, občanských nepokojů nebo v důsledku jakýchkoli událostí způsobených orgány státní moci v České republice nebo jiných zemích, jejichž vznik banka nemůže ovlivnit. Banka o těchto okolnostech informuje obecně přístupnou formou ihned poté, co se o nich dozví a jakmile to je možné.  
 9.3 Nestanoví-li zákon, Všeobecné obchodní podmínky nebo konkrétní smluvní ujednání jinak, odpovídá banka pouze za škody způsobené v důsledku zaviněného porušení jejich povinností. Banka nenese odpovědnost za důsledky rozhodnutí klienta, a to ani, kdyby byly činěny s odvoláním na názor banky.  
 9.4 Banka není povinna poučit klienta o kurzových rizicích ani jiných možných důsledcích jím prováděných finančních operací. Výjimkou z uvedeného je povinnost banky informovat klienta o kurzových rizicích v souvislosti s poskytnutím spotřebitelského úvěru v cizí měně bankou klientovi ve smyslu zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru (dále jen „zákon o spotřebitelském úvěru“).  
 9.5 Banka si vyhrazuje právo z důvodů hodných zřetele omezit nebo uzavřít na dobu nezbytně nutnou svůj provoz.  
 9.6 Banka neodpovídá za škody, které vzniknou klientovi v důsledku uplatnění opatření či sankcí sjednaných pro příslušný smluvní vztah.

## **10 Doručování**

- 10.1 Klientovi se doručuje na jím uvedenou adresu nebo prostřednictvím služeb internetového bankovníctví. Pokud klient prokazatelně neuvedl bance jinou adresu, doručuje banka klientovi fyzické osobě nepodnikateli na adresu jeho trvalého pobytu, ostatním klientům na adresu jejich sídla. Banka je oprávněna klientovi doručovat též elektronickou poštou, popřípadě do jeho datové schránky.  
 10.2 Zásilka je považována za doručenu klientovi, okamžikem převzetí, nejpozději však 10. pracovní den po jejím odeslání na území České republiky a 15. pracovní den po jejím odeslání do zahraničí. Zásilka zasílaná prostřednictvím služeb přímého bankovníctví se považuje za doručenu okamžikem jejich umístění a zobrazení v příslušné službě. Zásilky zasílané elektronickou poštou se považují za doručené okamžikem oznámení o jejich přijetí serverem příjemce.  
 10.3 Klient je povinen sdělit bance kontaktní adresu, na kterou mu má být bankou zasílána veškerá korespondence. Klient je povinen bezodkladně banku informovat o změně trvalého pobytu, bydliště nebo sídla.

## **PODMÍNKY OTEVŘENÍ, VEDENÍ A RUŠENÍ ÚČTU (BĚŽNÝCH ÚČTŮ, SPOŘICÍCH ÚČTŮ, ÚČTŮ KE VKLADNÍM KNÍŽKÁM, VKLADOVÝCH ÚČTŮ S VÝPOVĚDNÍ LHŮTOU, EVIDENČNÍCH ÚČTŮ DEPOZITNÍCH SMĚNEK), SLUŽEB INTERNETOVÉHO BANKOVNICTVÍ A POSKYTNUTÍ DEBETNÍCH PLATEBNÍCH KARET**

### **11 Obecné podmínky pro běžné účty, spořicí účty, účty ke vkladním knížkám, vkladové účty s výpovědní lhůtou, evidenční účty depozitní směnky, (dále jen „účet“) a poskytnutí debetní karty (dále jen „debetní karta“)**

- 11.1 Na otevření účtu či poskytnutí debetní karty není právní nárok.  
 11.2 Banka neotevře žádný anonymní účet v české nebo cizí měně.  
 11.3 Banka zřizuje účet nebo poskytuje debetní kartu na základě písemné smlouvy uzavřené s klientem – majitelem účtu. Smlouva zakládá závazek banky za sjednaných podmínek pro klienta zřídit a vést účet nebo poskytnout debetní kartu a závazek klienta za bankou poskytované služby platit.  
 11.4 Dispozice s účtem je možná pouze v souladu s platným podpisovým vzorem vystaveným k danému účtu a nastavením služeb internetového bankovníctví, resp. na základě speciální plné moci upravené obecně závaznými předpisy. Banka rozlišuje na podpisovém vzoru majitele účtu (resp. u právnických osob osoby jednající za tuto právnickou osobu) a osoby zmocněné k disponování s účtem.  
 11.5 Osoby zmocněné k disponování s účtem nesmí účet zrušit a nesmí zmocňovat další osoby.  
 11.6 Smlouvu o účtu nebo platebních službách může banka změnit stejným postupem jako tyto Všeobecné obchodní podmínky (viz článek 1.2).

### **12 Práva a povinnosti majitele účtu**

- 12.1 Majitel účtu má právo na kvalitní a včasné poskytování bankovních služeb v souladu s podmínkami pro jejich provádění. Děje se tak na základě pokynu majitele účtu nebo osoby zmocněné k disponování s peněžními prostředky na jeho účtu, na základě právního nároku, který mu vznikl v souvislosti s vedením účtu u banky nebo právním úkonem třetí osoby (např. provedením odchozí úhrady, připsáním úroků, příchozí úhradou ve prospěch majitele účtu).  
 12.2 Majitel účtu má právo na ochranu peněžních prostředků uložených na svém účtu proti vyplacení neoprávněným osobám nebo proti akceptování příkazu cizích osob k nakládání s peněžními prostředky na jeho účtu.

- 12.3 Majitel účtu má právo na zachování bankovního tajemství o stavu účtu, úschově majetkových hodnot, o výši čerpaného úvěru a o výši jeho nesplacené části, o všech bankovních službách, které mu banka poskytuje s výjimkou zákonem (§ 38 zákona o bankách) a smluvně stanovených případů.
- 12.4 Majitel účtu má právo požádat banku o potvrzení pro účely auditu prováděného nezávislou auditorskou firmou v jeho organizaci. Písemná žádost, vyjadřující jednoznačný souhlas se zpřístupněním bankovního tajemství pro tyto účely, musí být do banky doručena osobně nebo zaslána poštou a podepsána majitelem účtu podle podpisového vzoru.
- 12.5 Majitel účtu je povinen reklamovat případné chybné zúčtované položky na svém účtu ve lhůtě do 14 dnů ode dne, kdy se o chybné položce mohl dozvědět. Nesplnění této povinnosti se považuje za nedostatek součinnosti.
- 12.6 Majitel účtu je povinen respektovat odepsání peněžních prostředků ze svého účtu bankou bez jeho souhlasu v případech, které jsou stanoveny zákonem nebo smluvně vyjmenovány v části těchto Všeobecných obchodních podmínek týkajících se bezhotovostního platebního styku.
- 12.7 Majitel účtu je povinen okamžitě písemně oznámit bance všechny skutečnosti, které mohou vést k jeho bezdůvodnému obohacení nebo k neoprávněnému obohacení cizích osob a k poškození banky, jako je připsání příchozí úhrady, která mu nepatří, ztráta či odcizení šekové knížky, debetní karty, firemního razítka, vstup do konkurzu apod. a dohodnout s bankou případná opatření.
- 12.8 Majitel účtu je povinen zachovat mlčenlivost o podpisovém vzoru či jiných ověřovacích klíčích smluvených s bankou pro akceptaci příkazů k jeho účtu.
- 12.9 Majitel účtu je odpovědný za zákonné využívání peněžních prostředků uložených na svém účtu.
- 12.10 Majitel účtu souhlasí s tím, aby peněžní ústav v případě neoprávněné výplaty důchodové dávky, a to včetně dávek poukázaných po úmrtí, příslušnou částku na žádost ČSSZ, Ministerstva vnitra a jiných tuzemských či zahraničních organizací nebo správních orgánů zajišťujících výplaty důchodových dávek vrátil v souladu s platnými zákony a předpisy.
- 12.11 U všech operací převyšujících stanovenou hranici v CZK nebo jejích protihodnotu v cizí měně vyžaduje banka ve smyslu platných právních předpisů prokázání totožnosti osoby, požadující provedení platební služby, platným průkazem totožnosti. Identifikační údaje si banka zaznamená.
- 12.12 Na vyzvání banky je klient povinen sdělit a doložit účel platební transakce ve smyslu AML zákona.
- 12.13 Klient doloží bance po vyzvání podklady dokládající účel platební transakce. Při nepředložení těchto podkladů banka transakci neprovede.

### **13 Práva a povinnosti banky**

- 13.1 Banka je povinna provádět poskytované bankovní služby ve smyslu těchto obchodních podmínek.
- 13.2 Banka je povinna kontrolovat při provádění bankovních služeb autorizaci příkazů (podpisy podle podpisových vzorů, jiné ověřovací klíče). Banka neručí za pravost podpisu a neodpovídá za škody, které vzniknou v důsledku napodobení nebo padělání podpisu shodně s podpisovými vzory. Banka je povinna kontrolovat při provádění bezhotovostních plateb pomocí internetového bankovníctví autorizaci příkazů podle klientem zaregistrovaného identifikačního prostředku určeného k autorizaci příkazů. Banka neručí za zneužití řádně zaregistrovaného identifikačního prostředku a neodpovídá za škody vzniklé v důsledku nesprávného nakládání s tímto prostředkem, jeho ztráty, zcizení, kopírování nebo jiné neoprávněné manipulace. Internetové bankovníctví je dále upraveno „Produktovými obchodními podmínkami internetového bankovníctví“. S výjimkou čl. 12.6. a čl. 13.4. je banka oprávněna provádět z účtů pouze bankovní služby na základě příkazu podepsaného majitelem účtu, osobou zmocněnou k disponování s prostředky na účtu, anebo příkazu opatřeného smluveným kódem. Z důvodů uvedených v čl. 12.6. a v čl. 13.4. je banka oprávněna provést před samotným zúčtováním blokaci peněžních prostředků.
- 13.3 Banka je povinna opravit chybné zúčtování zaviněné zaměstnanci banky z vlastního podnětu nebo z podnětu třetích osob. Může tak učinit bez souhlasu majitele účtu.
- 13.4 Banka je oprávněna použít peněžní prostředky na účtu k započtení svých pohledávek.
- 13.5 Banka je oprávněna kontrolovat kdykoliv totožnost majitele účtu, osoby zmocněné k disponování s účtem při všech úkonech realizovaných osobně. Není-li klient ochoten se opětovně legitimovat, banka provedení transakce či úkonu odmítne. Služby se zachováním anonymity klienta banka neposkytuje.
- 13.6 Banka se zavazuje k zachování bankovního tajemství o údajích vyjmenovaných v čl. 12.3 podle platných právních předpisů, pokud nebylo smluvně ujednáno jinak.

### **14 Měna účtu**

- 14.1 Banka otevírá účty pro všechny subjekty po splnění náležitostí stanovených v těchto Všeobecných obchodních podmínkách a v obecně platných zákonech a to v českých korunách nebo ve stanovených cizích měnách.
- 14.2 Banka stanoví cizí měny, ve kterých vede účty, případně stanoví minimální výši počátečního vkladu, respektive minimální zůstatek na účtu v jednotlivých měnách.
- 14.3 Všechny operace na účtech se provádějí v měně účtu.

### **15 Úročení účtů**

- 15.1 Banka stanoví techniku úročení a úrok připisuje v měně, ve které je veden. Úročí se celý zůstatek na účtu, kromě dodatečných vkladů na vkladové účty s výpovědní lhůtou, tyto jsou úročeny od následujícího data splatnosti vkladu. Úročení peněžních prostředků na účtu klienta počíná dnem zaúčtování peněžních prostředků na jeho účet, ev. hotovostním vkladem a končí dnem předcházejícím dni jejich výběru nebo převodu. Banka je oprávněna jednostranně přizpůsobit výši úrokových sazeb na základě tržních podmínek a své obchodní politiky.
- 15.2 Úrokové sazby jsou stanoveny bankou pro jednotlivé měny, období a typy účtů na základě komerčních podmínek banky a v závislosti na úrokových sazbách vyhlášených Českou národní bankou a na vývoji sazeb světových finančních trhů. Aktuální úrokové sazby jsou klientům k dispozici v každé pobočce banky a na [www.wspk.cz](http://www.wspk.cz) nebo

- [www.csas.cz](http://www.csas.cz).
- 15.3 Úroková sazba je při úročení účtů průběžně automaticky měněna podle platných úrokových sazeb pro jednotlivá období. Pro úročení běžných účtů, vkladních knížek, vkladových účtů s výpovědní lhůtou a depozitních směnek v CZK a v cizích měnách se kreditní úroky počítají za skutečné dny/rok 365 dní, debetní úroky a úroky z prodlení se počítají za skutečné dny/rok 360 dní.
- 15.4 Banka zaúčtuje úroky ve prospěch účtu nebo jiným způsobem uvedeným ve smlouvě, pokud není ujednáno jinak:
- na běžných účtech k poslednímu dni čtvrtletí,
  - k dohodnutým lhůtám na vkladových účtech s výpovědní lhůtou a na depozitních směnkách,
  - u vkladních knížek a spořicíh účtů ke konci kalendářního roku.
- Banka je však povinna zaúčtovat úroky k datu zrušení účtu.
- 15.5 V případě termínovaných vkladů zaúčtuje banka úroky dle dispozic klienta uvedených ve smlouvě.
- 15.6 Banka zaúčtuje úroky ve prospěch účtu klienta v den ukončení rozhodného období a o provedeném zaúčtování informuje klienta formou výpisu z účtu, resp. zápisem do vkladní knížky.
- 15.7 Úrokový výnos z účtu podléhá dani vybírané srážkou podle zákona, č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů. Daň podle zákona č. 280/2009 Sb., daňový řád, ve znění pozdějších předpisů, sráží k datu připsání úroků za majitele účtu banka. Srážku daně provede banka ve výši stanovené platnými zákony a předpisy.
- 15.8 Banka je oprávněna v odůvodněných případech stanovit individuální sazbu, a to zejména jedná-li se o nadstandardní služby.
- 16 Zrušení účtu**
- 16.1 Účet může být zrušen z podnětu každé ze smluvních stran. Podmínkou pro zrušení účtu ze strany majitele účtu je vyrovnání všech závazků vůči bance.
- 16.2 Majitel účtu může účet, ke kterému nebyla poskytnuta žádná debetní karta, zrušit s okamžitou platností písemnou výpovědí smlouvy nebo příkazem ke zrušení běžného účtu podepsaným podle podpisových vzorů. Účet, ke kterému byly debetní karty poskytnuty, může majitel účtu zrušit po vrácení veškerých debetních karet a po dodržení lhůty 30 dní od vrácení veškerých debetních karet poskytnutých k danému účtu.
- 16.3 Banka může účet zrušit ke konci druhého kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď banky doručena majiteli účtu. K datu zrušení účtu vyrovná banka své závazky vůči majiteli účtu. Pokud banka v rámci AML zjistí rizikové faktory, může účet zrušit s okamžitou platností.
- 16.4 Banka zruší účet zejména v případech:
- jestliže uplyne doba, na kterou byl účet zřízen,
  - na základě dohody klienta a banky k dohodnutému datu,
  - v případě, že rok nedošlo ke kreditnímu pohybu na účtu a účet vykazuje debetní zůstatek; za kreditní pohyb se nepovažuje připsání úroků,
  - jestliže majitel účtu zemřel (viz. čl. 16.7.),
  - zjistí-li banka, že byl účet otevřen účelově pouze pro získání povolení k pobytu v ČR a dále není účet využíván.
- Otevření účtu pro účely získání povolení k pobytu v ČR banka odmítne.
- 16.5 Se zůstatkem účtu naloží banka podle písemné dispozice majitele účtu.
- 16.6 Neurčí-li majitel účtu do uplynutí výpovědní lhůty bance, jak má být se zůstatkem účtu naloženo, eviduje banka zůstatek zrušeného běžného účtu po dobu jeho promlčení bez úročení na zvláštním účtu.
- 16.7 V případě úmrtí majitele účtu postupuje banka v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
- 16.8 Na základě „Standardu bankovních aktivit č. 22 – Mobilita klientů – postup při změně banky“ vydaným Českou bankovní asociací umožňuje banka přechod klienta do jiné banky za podmínek uvedených v tomto Standardu. Banka se zavázala tento Standard dodržovat a řídit se jím.
- 17 Zprávy o zúčtování a o stavu na účtech**
- 17.1 Banka písemně informuje majitele účtu ve smluvně dohodnutých lhůtách o stavu peněžních prostředků na účtu a o provedených transakcích prostřednictvím výpisu z účtu. Výpis je vyhotoven, pokud byl v průběhu daného období zaznamenán pohyb na účtu.
- Banka zpřístupňuje klientům informace o stavu peněžních prostředků a o provedených transakcích na platebních účtech v souladu se zákonem č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o platebním styku“), zdarma prostřednictvím internetového bankovníctví, pokud si službu internetového bankovníctví zřídili. V ostatních případech se vyhotovují výpisy v tištěné podobě.
- Požádá-li klient později o dodatečné vystavení výpisů v tištěné podobě, jsou tyto považovány za duplikáty a je za ně účtován poplatek dle Sazebníku poplatků.
- 17.2 Majitel účtu je povinen zajistit doručitelnost bankovní pošty označením svého jména, názvu nebo obchodní firmy na udané adrese. Pokud se korespondence vrátí do banky jako nedoručitelná, je banka oprávněna změnit způsob doručování výpisů na osobní odnos z pobočky vedoucí účet. Banka automaticky provede i změnu poplatků dle Sazebníku poplatků.
- 17.3 Při osobním vyvedávání výpisů z účtu, aviz a ostatních sdělení banky přímo na vyhrazeném pracovišti pobočky banky jsou tyto doklady vydány jen majiteli účtu a osobám zmocněným k disponování s účtem z podpisových vzorů proti předložení průkazu totožnosti nebo proti podpisu podle podpisového vzoru, resp. osobám, kterým byla udělena zvláštní plná moc.
- 17.4 Výpisy, návěští a další sdělení banky klientům mohou mít formu písemného dokladu zasílaného poštou, faxem, formu kompatibilních médií, elektronického dálkového přenosu dat apod.
- 17.5 Banka poskytuje telefonicky informace o stavu na účtu, a to tehdy, pokud je s majitelem účtu dohodnuto heslo.

Banka neručí za prozrazení telefonického hesla klientem.

Majitel účtu je oprávněn požádat o zřízení "telefonického hesla" pro zjišťování zůstatků účtu a dalších podrobností. Banka nenese odpovědnost za to, zda klient telefonické heslo sdělí jiným osobám.

- 17.6 Banka je povinna na žádost klienta vyhotovit dostupné duplikáty výpisů. Je oprávněna za tyto úkony účtovat poplatky dle Sazebníku poplatků.

## 18 Běžné účty

18.1 Běžné účty jsou platebními účty ve smyslu zákona o platebním styku, jsou určeny pro provádění platebního styku (tuzemského či zahraničního).

18.2 Banka stanoví jednotlivé typy běžných účtů dle typu klienta. Banka stanoví pro jednotlivé typy účtů měny, ve kterých tyto účty vede. Banka stanoví, ke kterým typům účtů lze poskytnout debetní kartu.

18.3 O otevření běžného účtu je sepsána smlouva a vyhotoven podpisový vzor.

18.4 Disponovat s běžným účtem je možné prostřednictvím:

- vkladu/výběru hotovosti,
- bezhotovostního příkazu předaného na papírovém nosiči,
- internetového bankovníctví,
- šeku,
- debetní karty.

## 19 Spořicí účty

19.1 Spořicí účet je určen ke zhodnocování volných finančních prostředků.

19.2 Kreditní zůstatek spořicího účtu je úročen složeným úrokem, kdy je každá část vkladu úročena příslušnou (samostatnou) úrokovou sazbou. Úroky jsou připisovány jednou ročně a to vždy k 31.12.

19.3 Úrokové sazby v ročním vyjádření jsou zveřejňovány v provozních prostorách banky a na [www.wspk.cz](http://www.wspk.cz) nebo [www.csas.cz](http://www.csas.cz)

19.4 Disponovat se spořicími účtem je možné prostřednictvím:

- vkladu/výběru hotovosti,
- bezhotovostní příchozí úhrady v Kč ve prospěch spořicího účtu z kterékoliv tuzemské banky,
- bezhotovostní odchozí úhrady na vrub spořicího účtu ve prospěch běžných účtů vedených ČS, které zní na stejného majitele jako spořicí účet (nikoli do jiných bank),
- internetového bankovníctví.

19.5 Ke spořicímu účtu není možné poskytovat debetní karty.

## 20 Vkladové účty s výpovědní lhůtou

20.1 Vkladové účty nejsou platebními účty ve smyslu zákona o platebním styku, nejsou určeny k provádění platebního styku.

20.2 Banka stanoví jednotlivé typy vkladových účtů s výpovědní lhůtou a měny, ve kterých tyto účty vede.

20.3 Aktuální konkrétní délky jednotlivých období a úrokové sazby jsou k dispozici na každé pobočce banky a na [www.wspk.cz](http://www.wspk.cz) nebo [www.csas.cz](http://www.csas.cz). Banka může stanovit minimální výši vkladu na pevný termín v závislosti na délce vkladu a měně.

20.4 Při zřízení vkladového účtu s výpovědní lhůtou přijímá banka od majitele účtu dispoziční k automatickému prodloužení vkladu o stejné období při aktualizované úrokové sazbě, pokud není ve smlouvě sjednán jednorázový vklad.

Banka může umožnit předčasný výběr vkladu; je oprávněna za nedodržení smluvního ujednání účtovat penále dle aktuálního Sazebníku poplatků.

20.5 Jednorázový vklad se úročí po celou sjednanou dobu. Po splatnosti se dále neúročí. Banka může umožnit předčasný výběr vkladu; je oprávněna za nedodržení smluvního ujednání účtovat penále dle aktuálního Sazebníku poplatků.

20.6 Disponovat s vkladovým účtem s výpovědní lhůtou je možné prostřednictvím:

- vkladu/výběru hotovosti,
- bezhotovostní příchozí úhrady ve prospěch vkladového účtu s výpovědní lhůtou z kterékoliv banky,
- bezhotovostní odchozí úhrady na vrub vkladového účtu s výpovědní lhůtou na účty vedené ČS (nikoli do jiných bank).

20.7 K vkladovému účtu s výpovědní lhůtou není možné vydávat šeky a poskytovat debetní karty.

## 21 Vkladní knížky

21.1 Vkladní knížky nejsou platebními účty ve smyslu zákona o platebním styku, nejsou určeny k provádění platebního styku.

21.2 Vkladní knížky jsou upraveny občanským zákoníkem. Podmínky stanovuje jednostranně banka. Banka si vyhrazuje právo měnit nabídku výpovědních lhůt a úročení vkladních knížek.

21.3 Vkladní knížka je potvrzením banky o vložení hotovosti na účet a výběru hotovosti z účtu, k němuž byla vkladní knížka vystavena.

21.4 Vkladní knížka obsahuje: označení výpovědní lhůty, výši úrokové sazby, označení „vkladní knížka na jméno“, u fyzických osob jméno, příjmení, titul, rodné číslo a adresu trvalého pobytu majitele vkladní knížky, u fyzických osob podnikatelů a právnických osob název společnosti, IČO a sídlo společnosti, záznamy o výši vkladu, změny úrokových sazeb, popř. další záznamy. Vklady, výběry hotovosti, příchozí úhrady a úroky se vykazují s udáním data, kdy byly zúčtovány.

21.5 Majitel vkladní knížky může k dispozici s vkladní knížkou zmocnit další zletilé osoby. Majiteli vkladní knížky a

- zmocněným osobám je zřízen podpisový vzor.
- 21.6 Úrokové sazby v ročním vyjádření jsou zveřejňovány v provozních prostorách banky a na [www.wspk.cz](http://www.wspk.cz) nebo [www.csas.cz](http://www.csas.cz).
- 21.7 Úroky se připsují k 31.12. každého kalendářního roku nezávisle na jejich vytištění do vkladní knížky. Úroky jsou do vkladní knížky vytištěny při jejím dalším předložení. Pokud byla vkladní knížka zrušena, připsují se úroky ihned při jejím zrušení. Úroky z vkladní knížky bez výpovědní lhůty lze vybírat kdykoliv. Úroky z vkladní knížky s výpovědní lhůtou lze bez výpovědi vybírat do konce měsíce ledna následujícího roku. Pokud nejsou v tomto období úroky vybrány, vztahuje se na ně adekvátní výpovědní lhůta podle druhu vkladní knížky ode dne připsání.
- 21.8 Disponovat s vkladní knížkou v měně knížky je možné prostřednictvím:
  - vkladu/výběru hotovosti. V případě výběru hotovosti je nutné vkladní knížku fyzicky předložit,
  - bezhotovostní příchozí úhrady v Kč ve prospěch vkladní knížky z kterékoliv tuzemské banky.
- 21.9 Ke vkladní knížce není možné vydávat šeky, poskytovat debetní karty.
- 21.10 Výpovědní lhůta počíná běžet dnem vkladu. Každý jednotlivý vklad má vlastní výpovědní lhůtu. Není-li vklad vybrán 30 dní před a 8 dní po dni, kterým končí výpovědní lhůta, výpověď se automaticky obnoví, přičemž se nepřerušuje úročení. Dispozice 30 dní před skončením a 8 dní po skončení výpovědní lhůty se netýká vkladní knížky s výpovědní lhůtou 1 měsíc, u tohoto typu vkladní knížky je dispoziční lhůta třídní. Dispoziční lhůty mohou připadnout pouze na bankovní pracovní dny.
- 21.11 Výběry hotovosti před uplynutím výpovědní lhůty jsou možné, penalizují se ovšem ve výši stanovené v Sazebníku poplatků.
- 21.12 Výběrem hotovosti ve výši celého vkladu se vkladový vztah automaticky ruší. Zrušit vkladní knížku může pouze majitel.
- 21.13 Jestliže vkladatel po dobu dvaceti let nenakládal s vkladem ani vkladní knížku nepředložil k doplnění údajů, vkladový vztah se ruší uplynutím této doby. Nezaniká tím ovšem právo vkladatele na výplatu zůstatku zrušené vkladní knížky včetně úroků ke dni zrušení.
- 21.14 Vkládat a vybírat hotovost je možné na všech pobočkách banky v České republice.
- 21.15 Při ztrátě vkladní knížky je klient povinen sdělit tuto skutečnost ihned kterékoliv pobočce banky a uvést identifikaci a číslo vkladní knížky.
- 21.16 Na základě sepsání písemného protokolu o ztrátě nebo zničení vkladní knížky vystaví banka na žádost majitele vkladní knížky novou vkladní knížku dle příslušných předpisů.

## **22 Účet pro splacení peněžitého vkladu do kapitálových společností**

- 22.1 Kapitálovým společenstvem – devizovým tuzemcům, kterým zákon ukládá povinnost splatit peněžitý vklad do kapitálových společností před podáním návrhu na zápis do obchodního rejstříku, otevře banka běžný korunový účet nebo běžný devizový účet na základě notářsky ověřené společenské smlouvy nebo zakladatelské listiny ve formě notářského zápisu. Výše a měna peněžitého vkladu do kapitálové společnosti musí být uvedeny ve společenské smlouvě nebo zakladatelské listině.
- 22.2 Banka uzavře se správcem vkladu písemnou žádost o zřízení účtu před zápisem firmy do obchodního rejstříku. Je-li ve společenské smlouvě nebo zakladatelské listině uvedena banka jako správce vkladu a není toto učiněno s výslovným souhlasem banky, je banka oprávněna odmítnout otevření tohoto účtu.
- 22.3 Banka vydá správci vkladu potvrzení o splacení peněžitého vkladu do kapitálové společnosti. Za správnou výši vkladu ručí klient.
- 22.4 Majitel účtu dosud nezapsaný v obchodním rejstříku není oprávněn manipulovat s účtem. K tomuto účtu nejsou přijaty podpisové vzory statutárních zástupců ani osob zmocněných disponovat s prostředky vloženými na účet. V případě předložení dokladu osvědčujícího nezapsání firmy do obchodního rejstříku vrátí banka peněžní prostředky osobě spravující účet a účet zruší.
- 22.5 Po zapsání do obchodního rejstříku je majitel účtu povinen neprodleně oznámit tuto skutečnost bance, která mu po předložení originálu výpisu z obchodního rejstříku či úředně ověřené kopie zajistí disponování s účtem. Je sepsána smlouva o běžném účtu, vyhotoven podpisový vzor a účet je převeden do standardního režimu běžných účtů.

## **23 Pronájem safesových schránek**

- 23.1 Banka pronajímá safesové schránky, nikoli anonymně. O pronájmu je sepsána smlouva.
- 23.2 Informace o cenách za pronájem safesových schránek jsou k dispozici v provozních prostorách banky a na [www.wspk.cz](http://www.wspk.cz) nebo [www.csas.cz](http://www.csas.cz).

## **24 Depozitní směnky**

- 24.1 Depozitní směnka není určena pro provádění platebního styku.
- 24.2 Při uzavření obchodu je bankou vystavena depozitní směnka a úroková doložka k depozitní směnce. Není vystaven podpisový vzor, dispozice se směnkou smí činit pouze její majitel.
- 24.3 Banka stanoví, v jakých měnách, lhůtách a pro jaké typy klientů vystaví depozitní směnku.
- 24.4 Depozitní směnka je určena pro jednorázový vklad peněžních prostředků.
- 24.5 Úrok je garantován pro celou dobu trvání. Majitel má možnost využít prodloužení vkladu za stejných úrokových podmínek o 7 kalendářních dní po splatnosti směnky.
- 24.6 Disponovat s evidenčním účtem depozitní směnky je možné prostřednictvím:
  - vkladu/výběru hotovosti,
  - bezhotovostní příchozí úhrady ve prospěch účtu směnky.
- 24.7 Při vyplácení směnky je majitel povinen směnku fyzicky předložit.



**25 Poskytnutí debetní karty**

- 25.1 Banka poskytuje debetní karty ve spolupráci s ČSOB, a.s.
- 25.2 O poskytnutí debetní karty je sepsána smlouva a předávací protokol.
- 25.3 Banka stanoví, za jakých podmínek a k jakým typům účtů lze debetní kartu poskytnout.

**26 Internetové bankovníctví**

- 26.1 V rámci zřízení služby internetového bankovníctví je sepsána smlouva mezi bankou a klientem – majitelem účtu, jejíž součástí jsou konkrétní ustanovení o elektronické výměně dat a definice pravidel pro přístup k účtům klienta na základě jeho požadavku.
- 26.2 Banka stanoví, za jakých podmínek a k jakým typům účtů lze sjednat elektronickou výměnu dat.
- 26.3 V rámci přístupu ke službě internetového bankovníctví je sepsána smlouva mezi bankou a uživatelem o přidělení identifikačního prostředku. Uživatelem je vždy fyzická osoba.
- 26.4 Banka zpřístupní uživateli oprávnění k nakládání s účty jiného klienta pouze na základě písemného souhlasu uživatele.
- 26.5 Součástí služby internetového bankovníctví „s Internetbanking“ je vlastní mobilní aplikace „WSPK Smartbanking“. V rámci internetového bankovníctví je klient dále oprávněn vyslovit souhlas se službou nepřímého dání platebního příkazu a službou informování o platebním účtu, které jsou poskytovány prostřednictvím bankou schválených aplikací třetích stran.
- 26.6 Podrobná ustanovení týkající se internetového bankovníctví jsou uvedena v Produktových obchodních podmínkách internetového bankovníctví.

**HOTOVOSTNÍ PLATEBNÍ STYK****27 Všeobecně**

- 27.1 Majitel účtu a osoby zmocněné v podpisovém vzoru k disponování s peněžními prostředky na účtu nakládají s běžným účtem prostřednictvím vkladů a výběrů hotovosti.

**28 Skládání hotovosti**

- 28.1 Vklady v hotovosti přijímá banka na účty vedené v jejích pobočkách. Hotovosti jsou přijímány na přepážce pokladny nebo po dohodě s bankou prostřednictvím zapečetěných kazet nočního trezoru nebo v uzavřených obalech. O využívání nočního trezoru nebo o odvozech prostřednictvím uzavřených obalů je sepsána zvláštní smlouva. Klient předkládá výčetku mincí a bankovek, pokud skládá tři a více různých nominálů.

**29 Výběr hotovosti**

- 29.1 Hotovost vybírá majitel účtu nebo jím v podpisovém vzoru zmocněné osoby v prostorách banky k tomu určených na přepážce pokladny prostřednictvím pokladního dokladu k výběru hotovosti, šekem vystaveným k výběru hotovosti nebo debetní kartou v bankomatech.
- 29.2 Banka může stanovit limity výběrů hotovosti a výši výběru hotovosti vázat na objednávku předanou bance určitý počet dnů předcházejících výběru hotovosti. Pokud není výběr hotovosti z důvodu nedostatečného krytí účtu proveden, pozbývá objednávka platnosti a banka je oprávněna účtovat stornovací poplatek dle Sazebníku poplatků.
- 29.3 Majitel účtu nebo zmocněné osoby předkládají vyplněnou výčetku vybíraných hodnot bankovek a mincí vždy, pokud má vybíraná částka obsahovat určité počty konkrétních bankovek a mincí.
- 29.4 Převzetí hotovosti potvrdí majitel účtu nebo zmocněná osoba svým podpisem na pokladním dokladu. Na uplatňování reklamací po opuštění pokladní přepážky nelze brát zřetel.

**30 Výběr hotovosti šekem**

- 30.1 Všeobecně se šeky řídí zákonem č. 191/1950 Sb., zákon směnečný a šekový, ve znění pozdějších předpisů.
- 30.2 Banka vydává svým klientům k běžným účtům tiskopisy soukromých šeků.
- 30.3 Tyto šeky banka vyplatí majiteli šeku hotově, či zúčtuje bezhotovostně – viz bezhotovostní platební styk.
- 30.4 Šeky ostatních bank ČS neproplácí hotově, pouze přijímá k inkasu.

**31 Nákup a prodej peněžních prostředků v cizí měně**

- 31.1 Banka nakupuje a prodává cizí měny uvedené v kurzovním lístku banky v souladu s platnými právními normami nebo všeobecnými bankovními zvyklostmi. Aktuální kurzovní lístek zpřístupní banka v obchodních místech banky a na [www.wspk.cz](http://www.wspk.cz) nebo [www.csas.cz](http://www.csas.cz).
- 31.2 O provedeném nákupu nebo prodeji vystaví banka doklad. Banka si vyhrazuje právo s určitými měnami neobchodovat.
- 31.3 Valuty, u nichž je pochybnost o jejich pravosti, a značně poškozené bankovky banka nenakupuje, ale pouze přijímá k inkasu.
- 31.4 Banka nenakupuje valuty stažené z oběhu emisní bankou.

**BEZHOTOVOSTNÍ PLATEBNÍ STYK****32 Nakládání s peněžními prostředky**

- 32.1 V oblasti bezhotovostního platebního styku provádí banka převody peněžních prostředků formou odchozí úhrady, inkasa, trvalých příkazů k úhradě, přeshraničních převodů, zahraničních plateb, trvalých příkazů do zahraničí, šeků k zúčtování. Jedná se o bankovní operace, při kterých se převádí peněžní prostředky k tíži účtu plátce ve prospěch účtu příjemce přímo nebo na účet banky, u které má příjemce veden účet. Tyto operace jsou dále

souhrnně označovány jako „převody“. Pokud není stanoveno jinak, nevyžaduje banka k těmto převodům předkládání dokumentů dokládajících vznik obchodního závazku nebo právní nárok na provedení převodu.

- 32.2 S výjimkou níže uvedených případů neodepíše banka z účtu peněžní prostředky bez souhlasu majitele účtu nebo jím zmocněných osob. Bezhotovostní převody z účtu na základě příkazu třetích osob může banka provádět bez souhlasu majitele účtu nebo jím zmocněných osob pouze v následujících případech:
- na základě předem uděleného písemného souhlasu majitele účtu nebo jím zmocněných osob k inkasu ve prospěch jím určených příjemců,
  - na základě pravomocného a vykonatelného usnesení příslušného státního orgánu o nařízení výkonu rozhodnutí,
  - k úhradě provizí a poplatků za bankou provedené služby podle platného Sazebníku poplatků, příp. výlohy jiných bank,
  - z důvodu opravného účtování banky, a to i jiné banky, než u které má klient vedený účet,
  - k vyrovnání převodů uskutečněných prostřednictvím šeků, bankovních debetních karet a úhradě splatných debetních úroků,
  - provádí-li srážku daně podle platných právních předpisů,
  - z jiných důvodů, pokud jsou uvedeny v obchodních podmínkách nebo ve smlouvě s majitelem účtu.

### 33 Příkaz k zúčtování

- 33.1 Příkaz k zúčtování bezhotovostního převodu pro odchozí úhradu, trvalý příkaz a inkaso (dále jen „příkaz“) předkládá majitel účtu nebo jím zmocněné osoby bance ve formě:
- písemných příkazů zaslaných poštou, doručených osobně do banky,
  - dálkového přenosu dat nebo jiným způsobem na základě samostatné, předem uzavřené písemné smlouvy, podepsané mezi bankou a majitelem účtu včetně způsobu autorizace příkazů.
- 33.2 Na žádost majitele účtu nebo jím zmocněných osob potvrdí banka převzetí příkazu k zúčtování otiskem prezentačního razítka na kopii příkazu. V případě dálkového přenosu obdrží majitel účtu nebo jím zmocněné osoby elektronickou informaci.
- 33.3 Písemné příkazy k zúčtování jsou bance předkládány na bankou odsouhlasených standardních formulářích vyplněných výpočetní technikou, psacím strojem nebo čitelným hůlkovým písmem. Provedení formálně správně podaných příkazů garantuje banka ve vyhlášených lhůtách.
- 33.4 Banka provádí pouze autorizované platební transakce, tj. takové transakce, ke kterým dal klient souhlas. Písemné příkazy k zúčtování jsou účinné pouze, pokud jsou podepsané majitelem účtu nebo jím zmocněnými osobami souhlasně s podpisovými vzory k danému účtu. V případě dálkového přenosu musí být příkazy k zúčtování autorizované smluvně dohodnutým způsobem. Souhlas s inkasem musí klient vždy udělit přímo bance, souhlas udělený příjemci nebo poskytovateli příjemce není vůči bance účinný.
- 33.5 Ze všech příkazů k zúčtování musí být nesporně zřejmý účel požadovaného bankovního obchodu. Údaje nesmí být přepisovány, mazány, pozměňovány. Banka neodpovídá za škody, které vzniknou nevyznačením plateb vázaných lhůtou, a plateb, u kterých jejich prodloužení může zapříčinit škodu převyšující ušlý úrok.
- 33.6 Povinné náležitosti příkazu k zúčtování v tuzemském korunovém platebním styku tvoří:
- označení, zda se jedná o příkaz k odchozí úhradě nebo k inkasu,
  - bankovní spojení plátce,
  - bankovní spojení příjemce,
  - částka,
  - označení měny (pokud není označena, má se za to, že se jedná o převod v CZK),
  - konstantní symbol (pokud tak stanoví zvláštní právní předpis nebo se jedná o převod ve vztahu ke státnímu rozpočtu),
  - podpis majitele účtu nebo jím zmocněných osob podle podpisového vzoru nebo ostatních osob na základě zvláštní plné moci podle platné právní úpravy nebo jiný autorizační kód smluvený s bankou.
- 33.7 Povinné náležitosti svolení k inkasu v tuzemském korunovém platebním styku tvoří:
- bankovní spojení plátce,
  - bankovní spojení příjemce (nevztahuje se na SIPO),
  - spojovací číslo u SIPO (platební doklad SIPO zasílá plátcí Česká pošta),
  - limit pro jednotlivou transakci, tj. klientem očekávaná maximální částka v CZK,
  - podpis majitele účtu nebo jím zmocněných osob podle podpisového vzoru nebo ostatních osob na základě zvláštní plné moci podle platné právní úpravy nebo jiný autorizační kód smluvený s bankou.
- 33.8 Povinné náležitosti příkazů v cizí měně tvoří:
- datum splatnosti,
  - bankovní spojení plátce,
  - bankovní spojení příjemce,
  - částka uvedená číslem i slovně (pokud se tyto údaje liší, platí částka slovy, v internetovém bankovníctví je částka uvedena číslem),
  - označení měny (kódy měn podle normy ISO),
  - způsob zpoplatnění převodu (OUR, SHA, BEN), není-li uvedeno, má se za to, že platí SHA,
  - podpis majitele účtu nebo jím zmocněných osob podle podpisového vzoru nebo ostatních osob na základě zvláštní plné moci podle platné právní úpravy nebo jiný autorizační kód smluvený s bankou.
- 33.9 Bankovním spojením se rozumí číslo účtu a kód banky, u přeshraničních převodů IBAN a BIC, u zahraničních převodů i přesný název a adresa banky, u které je veden účet. Banka je oprávněna v zájmu klienta určit způsob provedení a použít korespondenční vztahy podle vlastního výběru. Banka využívá korespondenční síť Erste Bank

- AG Wien. Převody v cizí měně se provádí v bankou stanovených měnách.
- 33.10 Majitel účtu nebo jím zmocněné osoby mohou na příkazech uvádět další nepovinné údaje a podrobnosti obchodu (symboly, data, doplňující údaje), které banka sdělí ve zúčtovací zprávě peněžnímu ústavu příjemce v případech, kdy je to technicky možné.
- 33.11 Příkazy k odchozí úhradě, tj. k zatížení účtu, předkládá majitel účtu nebo jím zmocněné osoby. Příkazy k inkasu, tj. kreditování účtu, předkládá příjemce bance po předchozí domluvě s plátcem.
- 33.12 Do hromadného příkazu k odchozí úhradě/inkasu je možno zahrnout pouze příkazy se stejnou splatností. Stejně údaje v hromadném příkaze nelze nahradit opakovacím znaménkem. Chybné položky z hromadného příkazu k odchozí úhradě banka vyloučí ze zpracování.
- 33.13 Opakující se odchozí úhrady mohou být předány bance formou trvalého příkazu na standardním formuláři banky. Trvalým příkazem se provádějí pravidelně se opakující převody pro stejného příjemce, splatné ve stejném termínu a ve stejné výši. Banka si vyhrazuje právo jednostranně zrušit trvalý příkaz klienta nebo souhlas k inkasu, pokud na účtu není opakovaně dostatek prostředků na jeho provedení.
- 33.14 Za úplnost, věcnou správnost a pravdivost údajů uvedených na příkaze (zejména údajů, které by způsobily chybné směrování převodu) je odpovědný majitel účtu nebo jím zmocněné osoby.
- 33.15 V případě, že příkaz nesplňuje předepsané náležitosti, je poškozený nebo nečitelný nebo nesouhlasí podpisové vzory, vrátí banka příkaz majiteli účtu nebo jím zmocněným osobám a neodpovídá za škody vzniklé jeho neprovedením. O neprovedení příkazu k zúčtování informuje banka majitele účtu nebo jím zmocněné osoby písemně způsobem dohodnutým k doručování výpisu z běžného účtu.
- 33.16 Klient může odvolat příkaz nejpozději jeden pracovní den před účinností příkazu, resp. před okamžikem přijetí příkazu dle zákona o platebním styku, není-li mezi bankou a klientem dohodnuto jinak.

#### **34 Lhůty**

- 34.1 Za okamžik rozhodný pro zpracování se považuje datum a čas doručení příkazu a všech podkladů nutných k provedení odchozí úhrady do banky. Tento okamžik je vyznačen při převzetí prezentačním razítkem banky na příkaze k zúčtování. V případě dálkového přenosu je předání evidováno elektronicky. Případně-li okamžik doručení příkazu na dobu, která není provozní dobou banky, platí, že příkaz byl doručen na začátku následující provozní doby.
- 34.2 Splatností se pro účely obchodních podmínek rozumí datum, kdy mají být peněžní prostředky odepsány z účtu plátce a příkaz proveden podle standardních postupů banky.
- 34.3 Účinností se pro účely obchodních podmínek rozumí splnění všech podmínek nutných k uskutečnění převodu (dostatečné podklady, krytí odchozí úhrady).
- 34.4 Banka odepíše odchozí úhradu z účtu plátce v den splatnosti vyznačený na příkaze, pokud byly splněny všechny podmínky účinnosti a příkaz byl předložen v bankou stanovených lhůtách. Pokud není na účtu dostatečné krytí pro odchozí úhradu, může banka stanovit lhůtu pro opakovaný pokus o zpracování.
- 34.5 Případně-li den splatnosti na den pracovního volna nebo den pracovního klidu, provede banka odchozí úhradu první bankovní pracovní den po dni splatnosti uvedeném na příkaze.
- 34.6 V tuzemském korunovém platebním styku připisuje banka peněžní prostředky na účet příjemce neprodleně poté, kdy byla připsána částka na účet banky. Jedná-li se o tuzemský převod v rámci banky, připsá banky peněžní prostředky na účet příjemce nejpozději na konci dne účinnosti příkazu.
- 34.7 Příchozí úhrady ze zahraničí a cizoměnové tuzemské příchozí úhrady připisuje banka na účet příjemce nejpozději do konce pracovního dne následujícího dne po dni, kdy byly připsány na účet banky, a banka obdržela všechny podklady nutné ke zpracování příchozí úhrady.
- 34.8 Banka neodpovídá za lhůty a způsob zpracování příkazu jinými poskytovateli, tj. bankou příjemce/příkazce nebo zprostředkující bankou.
- 34.9 Informace o lhůtách bezhotovostního platebního styku jsou zveřejněny v obchodních místech banky a na [www.wspk.cz](http://www.wspk.cz) nebo [www.csas.cz](http://www.csas.cz).

#### **35 Zúčtování**

- 35.1 Banka zúčtuje řádně zpracovaný příkaz k zúčtování do výše volných peněžních prostředků na účtu, resp. do výše smluvně sjednaného úvěru.
- 35.2 Majitel účtu nebo jím zmocněné osoby jsou oprávněné vystavovat příkazy k zúčtování pouze na částky do výše peněžních prostředků na účtu, resp. do výše smluvně sjednaného úvěru.
- 35.3 Banka je oprávněna neprovádět částečná zúčtování příkazů k zúčtování, pokud není na účtu dostatek volných peněžních prostředků. Pořadí prováděných příkazů a odchozích úhrad určuje banka.
- 35.4 Banka neodpovídá za škody, které vzniknou v důsledku neprovedení nekrytého příkazu k zúčtování nebo neinformovaností majitele účtu a jím zmocněných osob o tom, že jeho účet nevykazuje dostatečný zůstatek.
- 35.5 V případě smluvně nesjednaného přečerpání peněžních prostředků na účtu úročí banka vzniklý debetní zůstatek debetní sazbou dle Oznámení úrokové sazby České spořitelny, a.s. (dříve Waldviertler Sparkasse Bank AG), které stanovuje úrokové sazby vkladů v českých korunách a cizí měně je zveřejněno v obchodních místech banky a na [www.wspk.cz](http://www.wspk.cz) nebo [www.csas.cz](http://www.csas.cz).
- 35.6 Všechny operace na účtech se provádějí v měně účtu. Při odchozích úhradách do zahraničí a v cizí měně do tuzemska banka používá k přepočtu částky odchozí úhrady v měně odchozí úhrady na měnu účtu plátce zpravidla kurz deviza prodej dle kurzovního lístku banky platného v den úhrady (ze strany banky se jedná o prodej měny převodu klientovi), není-li dohodnuto jinak. Při příchozích úhradách ze zahraničí a v cizí měně z tuzemska banka používá k přepočtu částky úhrady v měně úhrady na měnu účtu příjemce zpravidla kurz deviza nákup měny úhrady dle kurzovního lístku banky platného v den provedení úhrady (ze strany banky se jedná o nákup měny úhrady od klienta), není-li dohodnuto jinak. Aktuální kurzovní lístek zpřístupní banka v obchodních místech banky a na [www.wspk.cz](http://www.wspk.cz) nebo [www.csas.cz](http://www.csas.cz). Banka není povinna provádět na účtu konverzi mezi různými měnami.

- 35.7 V případě kreditních úhrad sděluje banka klientovi ty údaje, které jí předala banka příkazce, resp. korespondenční banka.
- 35.8 Pokud není smluvně ujednáno jinak, informuje banka majitele účtu nebo jím zmocněné osoby o provedení převodu výpisem z účtu.

### **36 Opravné zúčtování**

- 36.1 Jestliže nedošlo k zúčtování částky platební transakce v české měně nebo pokud nebylo bankovní spojení použito v souladu s příkazem klienta a v důsledku těchto skutečností došlo k nesprávnému provedení platební transakce, je na podnět banky každý poskytovatel v tuzemsku, který vede účet neoprávněného příjemce, povinen odepsat z účtu příjemce nesprávně zaúčtovanou částku a vydat ji bance k nápravě nesprávně provedené platební transakce v souladu se zákonem o platebním styku. Stejnou povinnost má banka v případě, že klient banky je neoprávněným příjemcem. V takovém případě je banka též oprávněna uvést účet klienta do stavu, v němž by byl, kdyby k nesprávnému provedení platební transakce nedošlo.

### **37 Odpovědnost u platebních transakcí**

- 37.1 Banka odpovídá plátcí za nesprávně provedenou platební transakci, pokud mu nedoloží, že částka nesprávně provedené platební transakce byla řádně a včas připsána na účet poskytovatele platebních služeb příjemce. Banka odpovídá příjemci za nesprávně provedenou platební transakci, pouze pokud za ni neodpovídá plátcí jeho poskytovatel platebních služeb.
- 37.2 Jestliže banka, jako poskytovatel platebních služeb plátce, odpovídá plátcí za nesprávně provedenou platební transakci a plátce jí v takovém případě oznámí, že netrvá na provedení platební transakce, je banka povinna neprodleně uvést účet plátce do stavu, v němž by byl, kdyby k nesprávnému provedení platební transakce nedošlo nebo mu dát částku nesprávně provedené platební transakce k dispozici, pokud vrácení účtu do původního stavu nepřipadá v úvahu. Toto ustanovení se nepoužije v případě, že banka doloží, že příslušná částka byla připsána na účet poskytovatele platebních služeb příjemce platby předtím, než plátce oznámil bance, že netrvá na provedení příkazu.
- 37.3 Jestliže banka, jako poskytovatel platebních služeb plátce, odpovídá plátcí za nesprávně provedenou transakci a tento klient jí neoznámí, že netrvá na provedení platební transakce, je banka povinna neprodleně zajistit připsání částky nesprávně provedené platební transakce na účet poskytovatele platebních služeb příjemce.
- 37.4 Jestliže banka, jako poskytovatel platebních služeb příjemce, odpovídá příjemci za nesprávně provedenou transakci, je banka povinna uvést účet tohoto klienta do stavu, v němž by byl, kdyby k nesprávnému provedení platební transakce nedošlo nebo mu dát částku nesprávně provedené platební transakce k dispozici, pokud vrácení účtu do původního stavu nepřipadá v úvahu.
- 37.5 Pokud byla provedena neautorizovaná platební transakce, banka neprodleně poté, co jí klient neautorizovanou platební transakci oznámil, provede zúčtování takové neautorizované platební transakce ve prospěch účtu klienta, popř. tam kde to není možné, vyplatí částku neautorizované platební transakce klientovi. To neplatí, pokud ztrátu z neautorizované platební transakce nese klient.
- 37.6 Klient nese ztrátu z neautorizované platební transakce, způsobené použitím ztraceného nebo odcizeného platebního prostředku nebo zneužitím platebního prostředku do částky odpovídající 50 EUR. Klient nese ztrátu z neautorizované platební transakce v plném rozsahu, pokud ztrátu platebního prostředku způsobil svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil svojí povinnost používat platební prostředek v souladu s příslušnou smlouvou nebo svojí povinnost bez zbytečného odkladu po zjištění oznámit bance ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití platebního prostředku. S výjimkou případů, kdy klient jednal podvodně, nenese klient ztrátu z neautorizované platební transakce, pokud ztráta vznikla poté, co klient oznámil bance ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití platebního prostředku nebo pokud banka nezajistila, aby měl možnost kdykoliv oznámit ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití platebního prostředku.
- 37.7 Klient je povinen uplatnit reklamaci vůči bance z důvodu neautorizované nebo nesprávně provedené platební transakce bez zbytečného odkladu poté, co se o ní dozvěděl, nejpozději však do 13 měsíců ode dne odepsání peněžních prostředků z platebního účtu, jinak zaniknou práva klienta vůči bance související s neautorizovanou nebo nesprávně provedenou platební transakcí. Při uplatnění reklamace je klient povinen poskytnout bance součinnost k řešení vzniklé situace a předložit dostupné doklady vztahující se k reklamované platební transakci a osvědčující toto jeho tvrzení.
- 37.8 Klient je oprávněn požadovat do 8 týdnů ode dne, kdy byly peněžní prostředky odepsány z jeho účtu, vrácení částky autorizované platební transakce provedené z podnětu příjemce, jestliže v okamžiku platební transakce nebyla stanovena její přesná částka a zároveň částka platební transakce převyšuje částku, kterou mohl klient rozumně očekávat se zřetelem ke všem okolnostem. Za částku platební transakce, která převyšuje částku, kterou klient mohl se zřetelem ke všem okolnostem rozumně očekávat, se nepovažuje částka, která je nižší nebo rovna limitu stanovenému pro tyto platební transakce.

### **38 Šek k zúčtování**

- 38.1 Banka obstarává výlučně inkaso šeků k zúčtování. Není-li možné šek proplatit, banka ho vrátí předložiteli s doložkou o neproplacení šeku.
- 38.2 Šek k zúčtování je připsán na účet podle dispozice majitele šeku. Tuto dispozici ve formě bankovního spojení uvede majitel šeku písemně na rubu šeku.
- 38.3 Šeky k zúčtování jsou dobropisovány zálohově s výhradou storna pro případ, že by šek nebyl proplacen šekovníkem (nekrytý šek). Storno je zpoplatněno, včetně poplatků cizích bank.

**ÚVĚRY****39 Základní ustanovení**

39.1 Na základě smluv o úvěrech banka poskytuje úvěry v české či cizí měně. Klient čerpá úvěr za podmínek stanovených ve smlouvě o úvěru. Smlouva o úvěru stanoví zejména účelové určení úvěru, jeho výši, způsob úročení, způsob a termíny čerpání a splácení peněžních prostředků z úvěru.

**40 Úroková sazba, úrokové období, úroky a pohotovostní provize za poskytnutý úvěrový rámec**

40.1 Klient je povinen platit z poskytnutých peněžních prostředků úroky. Výše úrokové sazby, popřípadě způsob jejího určení, se stanoví ve smlouvě o úvěru.

40.2 Variabilní úrokovou sazbu je banka oprávněna stanovit a změnit zejména v závislosti na situaci na finančních trzích, na kterých se banka refinancuje.

40.3 Je-li úroková sazba v úvěrové smlouvě stanovena na základě referenční sazby (PRIBOR, EURIBOR atd.) a příslušná referenční sazba bude kótována/vyhlášena jako záporná, použije banka místo ní sazbu ve výši 0,00% p.a.

Pokud referenční sazba nebude v rozhodný okamžik zveřejněná na příslušné stránce, popř. tato sazba nedosáhne výše nákladů banky na získání odpovídajících deposit na financování úvěru (dále jen „Porucha trhu“), pakliže se banka s klientem nedohodne jinak, bude po dobu Poruchy trhu za referenční sazbu považována referenční sazba bance naposledy známa. Toto se neuplatní u úvěrů poskytnutých v jiné než tuzemské měně, a dále ani u úvěrů s referenční sazbou s obdobím delším než jeden den u klientů, kteří jsou obsluhováni na regionálních korporátních centrech a na centrále banky a které o této skutečnosti bude banka předem informovat; v takových případech platí, že za referenční sazbu bude považována náhradní sazba, která se vypočte jako součet (a) 2 týdenní Repo sazby ČNB zveřejněné v den, který je rozhodným dnem pro stanovení referenční sazby, a (b) úrokového rozpětí. Úrokové rozpětí je rozdíl mezi (i) průměrem všech hodnot předemné referenční sazby za 2 roky bezprostředně předcházejících prvnímu dni Poruchy trhu a (ii) průměrem všech hodnot 2 týdenní Repo sazby ČNB za 2 roky bezprostředně předcházejících prvnímu dni Poruchy trhu. Konkrétní výši úrokového rozpětí vypočteného podle uvedeného algoritmu oznámí banka klientovi do 10 pracovních dnů ode dne vzniku Poruchy trhu.

40.4 Úroková sazba PRIBOR (Prague Interbank Offered Rate) je referenční hodnota úrokových sazeb na trhu mezibankovních depozit v CZK, fixovaná každý bankovní den z kotací referenčních bank na příslušnou periodu. EURIBOR (Euro Interbank Offered Rate) je referenční hodnota úrokových sazeb na trhu mezibankovních depozit v EUR, fixovaná každý bankovní den z kotací referenčních bank na příslušnou periodu. Jako prioritní informační zdroj pro obě sazby bude používán informační systém Thomson Reuters.

40.5 O změnách úrokových sazeb informuje banka klienta písemně.

40.6 Úroky jsou účtovány průběžně, počínaje dnem čerpání peněžních prostředků z úvěru, a to vždy za dobu od prvního do posledního dne úrokového období. Toto se neuplatní u úvěrů poskytnutých v jiné než tuzemské měně a dále ani u klientů, kteří jsou obsluhováni na regionálních korporátních centrech a na centrále banky a které o této skutečnosti bude banka předem informovat; v takových případech platí, že úroky jsou účtovány vždy za dobu od prvního do posledního dne úrokového období, poslední den úrokového období přechází do následujícího úrokového období – toto se netýká úvěrových rámců na běžných účtech. Úroky jsou splatné poslední den úrokového období (ty jsou úročeny za dobu od prvního do posledního dne úrokového období).

40.7 Délka úrokového období, popř. způsob jejího určení, respektive změn, se stanoví ve smlouvě o úvěru. Úroky se počítají za skutečné dny/rok 360 dní.

40.8 V případě sjednání pohotovostní provize za poskytnutý úvěrový rámec je tato provize účtována průběžně z celé výše poskytnutého rámce počínaje dnem, kdy má klient úvěrový rámec k dispozici na běžném účtu. Provize je splatná poslední den úrokového období.

**41 Čerpání a splácení úvěru a příslušenství**

41.1 Klient čerpá úvěr za podmínek, které jsou stanoveny ve smlouvě o úvěru, zejména je povinen dodržovat výši a termíny čerpání, sjednanou výši a termíny splácení. V případě porušení povinností je klient povinen přijmout opatření banky přijatá v souladu se smlouvou o úvěru.

41.2 Skutečnost, že klient nevyčerpal úvěr v plné výši nebo že došlo ke snížení čerpané částky z jiných důvodů, se nedotýká povinností klienta splácet úvěr v původně sjednaných termínech a částkách.

41.3 Splátku úvěru, stejně jako jeho příslušenství, banka zúčtuje k tíži klientova účtu v den splatnosti. Pokud termín splatnosti připadne na nepracovní den, je splátka úvěru (splátka úroků i jistiny) splatná v tento nepracovní den. Toto se neuplatní u úvěrů poskytnutých v jiné než tuzemské měně, u úvěrů splácených anuitními splátkami s kapitalizací úroků a dále ani u klientů, kteří jsou obsluhováni na regionálních korporátních centrech a na centrále banky a které o této skutečnosti bude banka předem informovat; v takových případech platí, že pokud připadne termín splatnosti na nepracovní den, je splátka úvěru (splátka úroků i jistiny) splatná v následující pracovní den. Klient je povinen zajistit, aby nejpozději v den, v němž je částka splatná, byl na příslušném běžném účtu dostatek peněžních prostředků k její úhradě provedením inkasa.

41.4 Podpisem smlouvy o úvěru klient dává svůj souhlas k úhradě dlužných částek z úvěru inkasem z jeho běžných účtů vedených bankou.

41.5 Inkaso z účtu klienta provádí banka v pořadí úrok z prodlení, poplatky, úrok, jistina. Dalším kritériem je stáří pohledávky. Pokud splatnost dluhů klienta z více titulů nastane v jeden den, určuje pořadí plateb banka.

41.6 V případě prodlení klienta s úhradou dluhu z úvěrového vztahu je banka oprávněna úročit dlužnou částku v prodlení též úrokem z prodlení stanoveným v úvěrové smlouvě. Neurčí-li úvěrová smlouva jinak, jsou úroky z prodlení z kontokorentního úvěru splatné na konci kalendářního čtvrtletí, u ostatních úvěrů okamžitě.

41.7 Neuhrazení splatné částky ve lhůtě je porušením podmínek smlouvy o úvěru se všemi důsledky pro tento případ

sjednanými.

- 41.8 Nesplatí-li klient dluh z úvěrového vztahu řádně a včas, je banka oprávněna vedle úvěru a jeho příslušenství požadovat na klientovi náhradu nákladů vynaložených bankou v souvislosti s vymáháním pohledávky za klientem (např. náhradu nákladů na právní zastoupení, mimosoudní vymáhání, soudní řízení atd.).

#### **42 Předčasná nebo mimořádná splátka**

- 42.1 Předčasná nebo mimořádná splátka úvěru nebo jeho části je možná pouze po dohodě s bankou – není-li ve smlouvě o úvěru uvedeno jinak.

#### **43 Splatnost úvěrů při organizačně právní změně klienta**

- 43.1 Dojde-li na straně klienta k takovým změnám, které mají za následek jeho zrušení jako právnické osoby (např. rozdělení, sloučení nebo splynutí s jinou osobou, zrušení bez likvidace nebo s likvidací), k převodu klientova podniku nebo části tohoto podniku, případně ke ztrátě klientova podnikatelského oprávnění nebo části takového oprávnění, ke zjištění úpadku je poskytnutý úvěr splatný v plné výši včetně příslušenství, není-li dohodnuto jinak.

#### **44 Kontrola plnění podmínek úvěru**

- 44.1 Banka provádí kontrolu a hodnotí plnění podmínek dohodnutých ve smlouvě o úvěru a souvisejících smlouvách v termínech a způsoby dle vlastního posouzení. Banka je oprávněna ověřovat bonitu klienta i další skutečnosti, které by mohly ve svých důsledcích vést k ohrožení návratnosti úvěrů, a ověřovat, zda byl úvěr použit na dohodnutý účel.

- 44.2 K tomu je klient zejména povinen:

- předkládat bance doklady o svém hospodaření ve formách a termínech dohodnutých ve smlouvě o úvěru, nebo jiným způsobem doložit svoji finanční situaci,
- na požádání poskytovat bance i jiné údaje a doklady nutné pro posouzení jeho ekonomické situace a pro ověření předkládaných informací,
- plnit další podmínky dohodnuté ve smlouvě o úvěru.

- 44.3 Klient je povinen na své náklady bance vytvořit podmínky pro realizaci jejího oprávnění ke kontrole plnění podmínek sjednané v rámci závazkového vztahu, a to včetně umožnění vstupu do zařízení klienta, zpřístupnění veškerých účetních dokladů či listin, součinnost přísl. odborných pracovníků atd. Náklady v přiměřené výši, které bance vzniknou při realizaci tohoto jejího oprávnění, je banka oprávněna klientovi přeučtovat.

#### **45 Změny v ekonomice klienta**

- 45.1 Dojde-li ke zhoršení finanční a důchodové situace klienta, ke snížení jeho kapitálové vybavenosti nebo ke zvýšení míry jeho zadluženosti, tj. např. vykazuje-li klient takový stav výnosů a závazků, který ohrožuje návratnost úvěrů nebo plnění závazků s úvěrem spojených nebo došlo-li k podstatnému snížení hodnoty zajištění úvěru, pak je klient povinen podle výzvy banky jednotlivě nebo souběžně realizovat opatření k nápravě.

- 45.2 Banka je oprávněna, s přihlédnutím ke konkrétním okolnostem případu, zastavit čerpání úvěru a požadovat jednorázové splacení již čerpané části úvěru včetně příslušenství a nákladů vzniklých bance v důsledku uplatnění tohoto mimořádného opatření.

- 45.3 Banka je oprávněna požadovat doplnění zajištění dluhu klienta způsobem a v hodnotě, které banka stanoví.

#### **46 Porušení smlouvy o úvěru a jeho důsledky**

- 46.1 Pokud klient poruší některou povinnost vyplývající pro něj z úvěrového vztahu, zejména pokud:

- nedodržel účel úvěru dohodnutý ve smlouvě o úvěru,
- je v prodlení se splacením splátky úvěru, úrokového příslušenství nebo jiné částky, kterou byl povinen podle úvěrové smlouvy uhradit,
- neopatřil dohodnuté zajištění svého dluhu vůči bance, neopatřil požadované doplnění zajištění či jakkoli jinak neplnil dohodnuté podmínky zajištění,
- dojde ke zničení (zániku) objektu úvěrování, popř. objektu zástavy nebo k jeho převodu bez souhlasu banky,
- dojde ke zhoršení či zániku předmětu zajištění či jeho části,
- klient přestane vykonávat činnost, která bezprostředně souvisí s poskytnutým úvěrem,
- dojde-li ke skutečnosti či k souhrnu skutečností, které znamenají podstatnou změnu podmínek, za nichž byla smlouva o úvěru uzavřena a které mohou mít podstatný negativní dopad na finanční situaci klienta, čímž dojde k vážnému ohrožení splacení jakékoli částky splatné podle této smlouvy v dohodnutém termínu, anebo klient ukončí svou podnikatelskou činnost, vzdá se jí, či pozbude oprávnění k jejímu výkonu,
- dojde k organizačně-právní změně (sloučení, rozdělení apod.) klienta nebo ručitele nebo zániku klienta nebo ručitele jako podnikatelského subjektu,
- nastanou-li nebo vyjdou-li najevo skutečnosti ohrožující existenci nebo hodnotu zajištění,
- klient nedoplní zajištění úvěru na dohodnutý rozsah,
- klient je v prodlení s úhradou svých závazků vůči finančním úřadům, celním úřadům, zdravotním pojišťovnám, České správě sociálního zabezpečení,
- klient poskytne bance nepravdivé, neúplné nebo nepřesné prohlášení, potvrzení nebo dokument, a to i v případě poskytnutí těchto informací třetí osobou, která je má povinnost za klienta poskytnout,
- na majetek klienta, jeho ručitele, jeho ovládací nebo jím ovládané osoby bude podán insolvenční návrh nebo nařízen výkon rozhodnutí či exekuce nebo se dostanou do úpadku či hrozícího úpadku, nebo bude rozhodnuto o likvidaci klienta,
- nastanou v osobních nebo hospodářských poměrech klienta nebo vyjdou-li najevo okolnosti ohrožující

- splácení úvěru,
  - klient poruší povinnosti vůči jiným věřitelům, přičemž toto porušení může podle názoru banky vést ke zhoršení schopnosti řádně plnit své povinnosti vůči bance,
  - nespolečně s bankou při výkonu jejích kontrolních a ověřovacích práv,
  - klient nesplní nebo osoba poskytující zajištění nesplnila povinnost dohodnutou v úvěrové smlouvě nebo ve smlouvě, kterou se zřizuje zajištění,
  - nerespektuje opatření navrhaná bankou,
  - nedodržel jinou podmínku dohodnutou ve smlouvě o úvěru nebo stanovenou v těchto Všeobecných obchodních podmínkách,
  - proti klientovi, jeho statutárnímu orgánu nebo členu statutárního orgánu bylo zahájeno trestní stíhání,
- je klient povinen podle výzvy banky jednotlivě nebo souběžně realizovat opatření k nápravě.
- 46.2 Pokud nastane případ porušení smlouvy, je banka oprávněna:
- odstoupit od smlouvy,
  - prohlásit veškeré dluhy klienta ze smlouvy, nebo kteroukoli jejich část, za okamžitě splatné, případně splatné ve lhůtě určené bankou, s tím, že spotřebitelský úvěr lze v souladu s § 124 zákona o spotřebitelském úvěru učinit splatným až v případě, kdy dlužník neuhradí dluh ani v návaznosti na výzvu banky, kterou mu bude poskytnuta lhůta k úhradě dluhu o délce alespoň 30 dnů,
  - neumožnit další čerpání úvěru,
  - vykonat jakékoli zajištění dluhů klienta vůči bance jakýmkoli zákonem nebo smlouvou stanoveným způsobem a v jakémkoli pořadí,
  - provést úhradu dluhů použitím nebo započtením prostředků na účtech klienta u banky, a to i před dohodnutým termínem splatnosti těchto účtů.
- 46.3 Banka a klient v souladu s ustanovením § 630 odst. 1 občanského zákoníku ujednávají, že prodlužují promlčecí dobu veškerých práv, které bance vůči klientovi z jakéhokoli smluvního vztahu vznikly, na dobu 15 let a v právních vztazích řídicích se úpravou platnou před 1.1.2014 na dobu 10 let od okamžiku, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé. Toto prodloužení promlčecí doby se vztahuje i na případné pohledávky banky vůči klientovi z bezdůvodného obohacení.

## **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

### **47 Rozhodné právo a řešení sporů**

- 47.1 Právní vztahy mezi bankou a klientem v souvislosti s vedením účtu a prováděním jakýchkoliv operací nebo služeb na účtech, uváděných v těchto Všeobecných obchodních podmínkách, se řídí právem České republiky.
- 47.2 Klient i banka vynaloží maximální úsilí k tomu, aby jakékoliv sporné záležitosti vyřešili smírnou cestou, s přihlédnutím k oprávněným zájmům klienta i banky.
- 47.3 V případě sporu z platebního styku se může klient obrátit na finančního arbitra (Kancelář Finančního arbitra, Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1; [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz)), za podmínek stanovených příslušným právním předpisem. Právo klienta obrátit se na soud tímto není dotčeno.
- 47.4 Spory ze smluv o úvěru uzavíraných se spotřebiteli je možné řešit i mimosoudně prostřednictvím finančního arbitra (Kancelář Finančního arbitra, Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1; [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz)) za podmínek stanovených příslušným právním předpisem. Právo klienta obrátit se na soud tímto není dotčeno.
- 47.5 V případě porušení právních povinností vyplývajících ze smlouvy nebo právních předpisů ze strany banky má klient právo podat stížnost na postup banky u orgánu dohledu (Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1; [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz)).

### **48 Závěrečná ustanovení**

- 48.1 V souvislosti s vedením účtů podává banka základní informace o rozsahu a podmínkách poskytovaných veškerých služeb.
- 48.2 Pokud není písemně dohodnuto jinak a nejde o případy, kdy banka sama iniciativně informuje majitele účtů o určitých skutečnostech, banka nepřebírá jiné povinnosti než ty, které jsou stanoveny v těchto Všeobecných obchodních podmínkách, zejména není povinná informovat o předpokládaných pohybech devizových kurzů jednotlivých měn, úrokových sazbách pro jednotlivé měny, kurzech cenných papírů a předpokládaných pohybech hodnot jiných cenností, ať byly převzaty do úschovy či nikoliv.
- 48.3 Písemná sdělení banky jsou považována za doručená, jestliže byla odeslána na adresu, která se shoduje s adresou, na kterou je veden účet, pokud nebylo výslovně písemně dohodnuto jiné místo pro doručování písemností.
- Písemné dispozice majitelů účtů jsou považovány za doručené, jestliže byly doručeny na pobočku banky v České republice. Banka garantuje provedení dispozice ve lhůtách stanovených ve Všeobecných obchodních podmínkách pouze tehdy, je-li podání učiněno na místě k tomu určeném v organizační jednotce banky, která vede účet, jehož se operace týká.
- 48.4 Banka neodpovídá za pravost, úplnost, platnost a věcnou správnost předložených dokumentů.
- 48.5 Banka je oprávněna opatřit si všechny podklady, které považuje za nezbytné k provedení služby či příkazu v zájmu majitele, a to i na jeho náklad, i když tyto odměny nejsou výslovně uvedeny v Sazebníku poplatků.
- 48.6 U dokumentů předkládaných v jiném než v českém jazyce banka neodpovídá za opožděné provedení služby nebo příkazu v důsledku překladu takto obdrženého dokumentu.  
Banka může, vzhledem k místním podmínkám, umožnit používání dalšího cizího jazyka v předkládaných dokumentech.
- 48.7 Závěrečná ustanovení Všeobecných obchodních podmínek platí i pro zvláštní podmínky upravující jednotlivé

služby poskytované bankou.

Tyto všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 8. 2021.