



PARTNER•24

Návod na instalaci HW certifikátu aplikace PARTNER24

Verze:	2.13 (19. 8. 2015)
Vlastník:	CEN7350_03
Jméno souboru:	P24_manual_certifikat_hw

Obsah

Návod na instalaci HW certifikátu aplikace PARTNER24.....	1
Obsah.....	2
1. Úvod.....	3
2. Získání identifikátoru uživatele a jednorázového hesla.....	3
2.1. modul EPAK.....	3
2.2. modul REV	3
2.3. modul PIS	3
2.4. modul SBOX	3
2.5. Vzor obdrženého identifikátoru uživatele a jednorázového hesla:.....	4
3. Automatická instalace programového vybavení	4
4. Žádost o certifikát	6
4.1. Vstup do aplikace	6
4.2. Přihlášení jednorázovým heslem	7
4.3. Žádost o vytvoření certifikátu.....	7
4.4. Vyzvednutí certifikátu	9
5. Registrování certifikátů ve Windows – modul REV	10
6. Přihlášení do aplikace Partner24.....	13
7. Změna PINu karty.....	13
8. Obnovení certifikátu	15
9. Zneplatnění certifikátu	16
10. Řešení chybových hlášek	17

1. Úvod

Tento manuál slouží jako pomůcka při:

- Získání certifikátu pro přihlášení do aplikace Partner24 (kapitoly 2-5)
- Přihlášení do aplikace Partner24 pomocí tohoto certifikátu
- Změně PIN na HW klíčenice
- Obnovení certifikátu
- Zneplatnění certifikátu

O vytvoření nového certifikátu se žádá v případě, že:

- ještě nemáte žádný certifikát
- certifikát nebyl včas obnoven a skončila jeho roční platnost
- jste zapomněli heslo do aplikace Partner24

2. Získání identifikátoru uživatele a jednorázového hesla

Pro stažení certifikátu budete potřebovat **identifikátor uživatele** a **jednorázové heslo**.

Tyto údaje Vám budou předány písemnou nebo elektronickou formou.

Platnost jednorázového hesla je časově omezená. Platnost hesla vyprší za 21 dnů od jeho vytvoření.

Pokud již jednorázové heslo máte, přejděte na následující kapitolu tohoto návodu.

Pokud Vám platnost jednorázového hesla vypršela, nebo jste ho vůbec neobdrželi, požádejte o jeho znovuvytvoření.

POZOR - o Jednorázové heslo musíte žádat podle modulu, se kterým v Partner24 pracujete. Pokud budete žádat přes špatný modul (viz níže) nebude Vám jednorázové heslo vygenerováno!

2.1. modul EPAK

- V případě kanálu Centrální Partner se obračejte na Vašeho Poradce pro externí spolupráci.
- V případě dceřiné společnosti ČSDD se obračejte na asistentku Vašeho regionálního ředitele.
- V případě dceřiné společnosti ČS (KOOP, PF...) se obračejte na smluvní oddělení podpory externího prodeje v ČS a.s. (o_5800_02)

2.2. modul REV

V případě modulu REV požádejte o znovuvytvoření jednorázového hesla na adrese

ilrichterova@csas.cz nebo dhorakova@csas.cz.

2.3. modul PIS

V případě modulu PIS požádejte o znovuvytvoření jednorázového hesla na adrese mpecarka@csas.cz

2.4. modul SBOX

V případě modulu SBOX kontaktujte svoji Kontaktní osobu v ČS.

2.5. Vzor obdrženého identifikátoru uživatele a jednorázového hesla:



PARTNER•24

Založení uživatele aplikace Partner 24

IDENTIFIKACNÍ ÚDAJE UŽIVATELE

Jméno a příjmení uživatele:
Jan Novák

Adresa:
**Ulice, 1
10000, Praha**

Pro zřízení přístupu do aplikace Partner 24 Vám byly přiděleny následující bezpečnostní údaje:

- IDENTIFIKÁTOR UŽIVATELE: **MSF00000**
- JEDNORÁZOVÉ HESLO: **12345678**

Účel. Identifikátor uživatele a jednorázové heslo slouží pro vytvoření Vašeho certifikátu, pomocí kterého se budete následně přihlašovat do aplikace Partner 24.

Platnost. Výše uvedené jednorázové heslo platí od **27.1.2014**. Jeho platnost končí v následujících případech:

- Uplynulo 21 dnů od jeho vytvoření a zároveň nebylo použito k získání certifikátu. Platnost výše uvedeného hesla automaticky končí **17.2.2014**.
- Bylo vytvořeno další (nové) jednorázové heslo. Platnost původního hesla je tím automaticky ukončena.
- Jednorázové heslo bylo použito k získání certifikátu.

Nové jednorázové heslo Vám vytvoří stejný Správce uživatelů, který Vám vytvořil původní jednorázové heslo.

Zablokování. V případě podezření na zneužití jednorázového hesla ještě před jeho použitím kontaktujte Správce uživatelů, který Vám vytvořil původní jednorázové heslo.

ZÍSKÁNÍ PŘÍSTUPU DO APLIKACE

Pro získání přístupu do aplikace postupujte dle návodu k instalaci, který je ke stažení
https://partner24.csas.cz/stat/P24_manual_certifikat_hw.doc

3. Automatická instalace programového vybavení

Soubor automatické instalace stáhnete přímo z přihlašovací obrazovky aplikace Partner24

(www.partner24.cz, záložka Hardwarovým certifikátem):

PARTNER•24



The screenshot shows the login page of the Partner24 application. At the top, there are three tabs: 'SOFTWAREVÝM CERTIFIKÁTEM', 'HARDWAROVÝM CERTIFIKÁTEM' (which is selected), and 'HESLEM'. Below the tabs, there is a large blue button with the text 'Vložte prosím Vaši čipovou kartu do počítače' and a smaller 'Přihlásit' button. To the right of the login area, there is a section titled 'Přihlašování hardwarovým certifikátem' with instructions: 'Pro přihlášení vložte, prosím, svou čipovou kartu s klientským certifikátem do čtečky a stiskněte tlačítko **Přihlásit**.' Below this, there is a link: 'Hlášení chyb aplikace Partner24: [Problém s přihlášením](#)'. At the bottom left, there are three links: 'Manuál instalace hardwarového certifikátu', 'Instalační balíček hardwarového certifikátu' (which is highlighted with a red arrow), and 'Požádat o certifikát'.

nebo z odkazu https://partner24.csas.cz/stat/P24_Instalace_HW.exe

Automatická instalace provede:

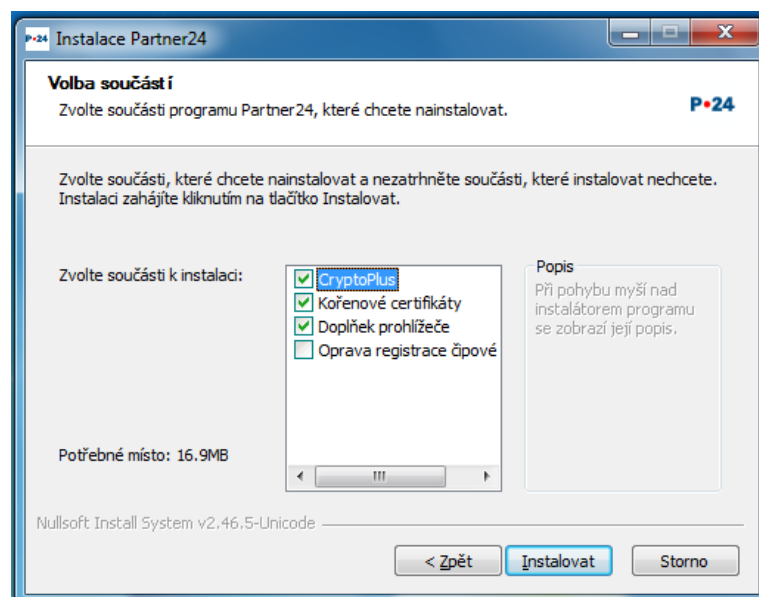
- instalaci programu CS CryptoPlus
- instalaci kořenových certifikátů

- instalaci doplňku prohlížeče

Po spuštění souboru automatické instalace se otevře průvodce, který Vás provede instalací. Zobrazí se okno s úvodními informacemi. Po kliknutí na „Další“ pokračujete na volbu součástí.

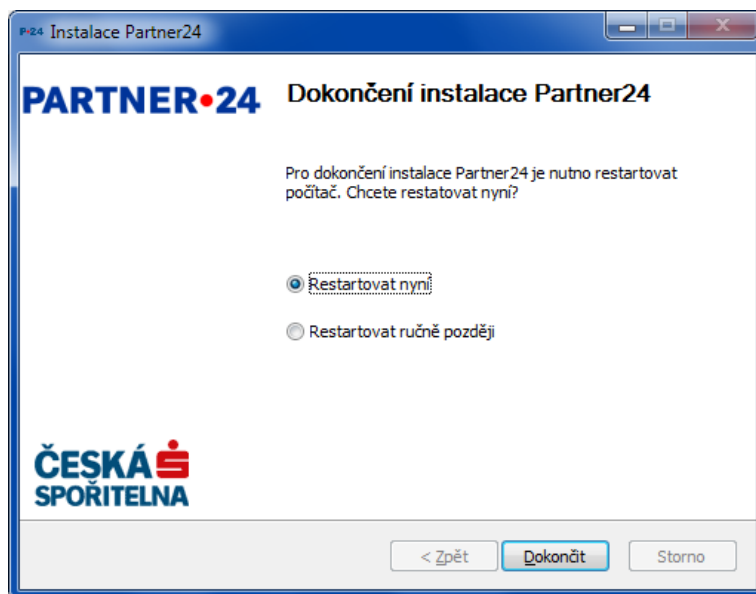


Nedoporučujeme měnit volbu součástí k instalaci. Po kliknutí na „Instalovat“ se provede instalace.



Poznámka: během instalace nesmí být spuštěn webový prohlížeč.

Po dokončení instalace se zobrazí potvrzující okno s možností automatického restartu počítače. Kliknutím na **Dokončit** ukončíte průvodce instalací a případně restartujete počítač. Pro správné fungování balíčku je restart počítače nezbytný.



4. Žádost o certifikát

4.1. Vstup do aplikace

Nyní vložte HW klíčenku do portu USB. Může se stát, že se Windows pokusí nainstalovat ovladač zařízení a nahlásí, že ovladač k zařízení Čipová karta nebyl úspěšně nainstalován. Tento ovladač není k používání HW klíčenky potřeba, chybu můžete ignorovat.

Otevřete si na svém počítači stránku pro přihlášení do Partner24 www.partner24.cz a klikněte na **Požádat o certifikát** (v tuto chvíli nezáleží na tom, zda je otevřena záložka Softwarovým nebo Hardwarovým certifikátem).

PARTNER•24

**ČESKÁ
SPORITELNA**

Zobrazí se následující obrazovka:

PŘIHLÁŠENÍ JEDNORÁZOVÝM HESLEM

Identifikátor uživatele

Jednorázové heslo

Přihlásit

4.2. Přihlášení jednorázovým heslem

Do příslušných polí zadejte svůj identifikátor uživatele a jednorázové heslo, viz kapitolu **Získání identifikátoru uživatele a jednorázového hesla** tohoto návodu a klikněte na **Přihlásit**.

Zobrazí se obrazovka Správce certifikátů:

PARTNER•24

Přihlášen uživatel: Honza Novák
Dnešní datum: 16.7.2015

ČESKÁ SPORITELNA

Správce certifikátů

• Správce certifikátů

Žádost o certifikát

Odhlášení

Žádost o certifikát

Vložte prosím Vaši čipovou kartu do počítače

Revokační heslo

Revokační heslo znovu

Odeslat

Zadejte PIN a revokační heslo.

O PIN budete požádáni po odeslání formuláře. PIN se skládá ze čtyř čísel. Obdrželi jste ho spolu s čipovou kartou.

Revokační heslo musí být dlouhé minimálně 6 znaků a musí obsahovat alespoň 2 druhy znaků. Například velká/malá písmena.

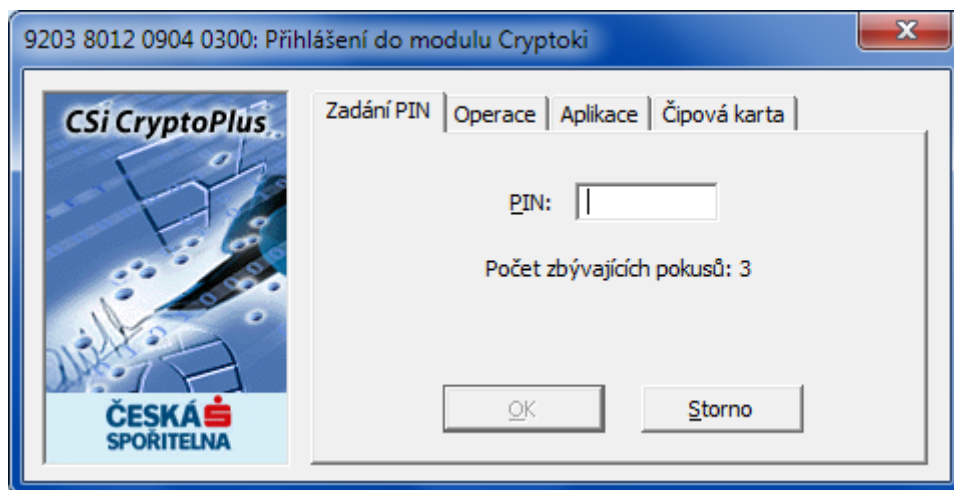
4.3. Žádost o vytvoření certifikátu

Revokační heslo slouží pro zneplatnění daného certifikátu, zvolte si jej na základě osobní volby.

Revokační heslo znovu – opakovat zadání svého revokačního hesla, pro kontrolu.

Po zadání všech požadovaných údajů klikněte na tlačítko **Odeslat**.

Budete požádáni o zadání vašeho PIN.



Do pole PIN zadejte PIN Vaší HW klíčenky. PIN naleznete na přiloženém dokumentu u HW klíčenky (u SIM karty). Případně Váš změněný PIN.

Po kliknutí na OK se zobrazí následující obrazovka:

PARTNER•24

Přihlášen uživatel: Honza Novák
Dnešní datum: 16.7.2015

**ČESKÁ
SPORITELNA**

Správce certifikátů

Odhlášení

• Správce certifikátů

Vyzvednutí
certifikátu

Vyzvednutí certifikátu

Jméno uživatele	Honza Novák
Identifikace uživatele	MSF15456
Email uživatele	honovak@csas.cz
Poslední kontrola	16.7.2015 12:56:58

Čekejte, prosím, než bude certifikát připraven k vyzvednutí. Operace by neměla trvat déle než několik minut.
Pokud nevyzvednete certifikát nyní, bude Vám zaslán e-mail s odkazem k jeho vyzvednutí.

Čekejte prosím

Počkejte na vygenerování certifikátu (obrazovka se změní sama).

PARTNER•24

Přihlášen uživatel: Honza Novák
Dnešní datum: 16.7.2015

**ČESKÁ
SPORITELNA**

Správce certifikátů

Odhlášení

• Správce certifikátů

Vyzvednutí
certifikátu

Vyzvednutí certifikátu

Jméno uživatele	Honza Novák
Identifikace uživatele	MSF15456
Email uživatele	honovak@csas.cz
Poslední kontrola	16.7.2015 12:57:14

Certifikát je připraven k vyzvednutí.

Vyzvednout certifikát

4.4. Vyzvednutí certifikátu

Pokud se obrazovka nezměnila, nebo jste na vyzvednutí certifikátu nečekali, odkaz k jeho vyzvednutí Vám přijde emailem:

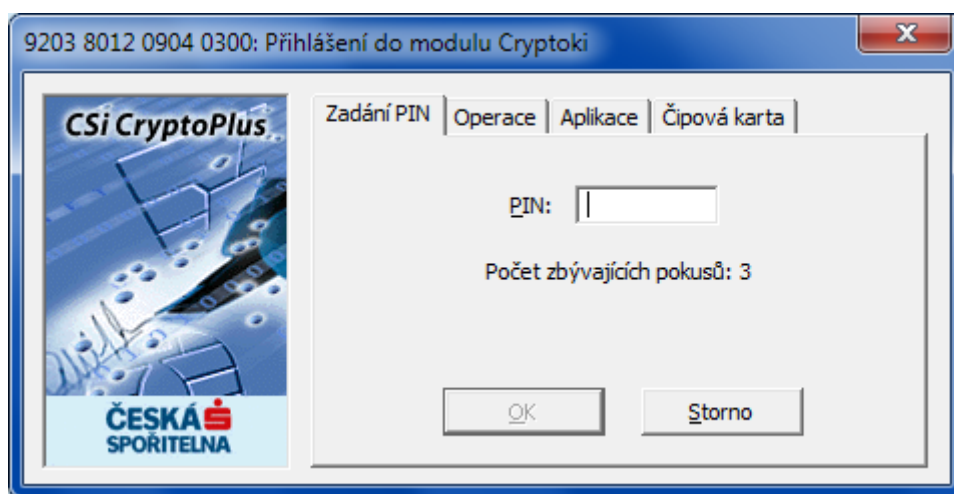
Dobrý den,

došlo k vytvoření certifikátu pro přístup uživatele **Test Partner24** do aplikace Partner24. Můžete si jej stáhnout po kliknutí na následující odkaz:
https://partner24.csas.cz/access_manager/certificate/withdraw?id=EMSF9297-HW-2a9aa38616864a8d890d53f5f8508060

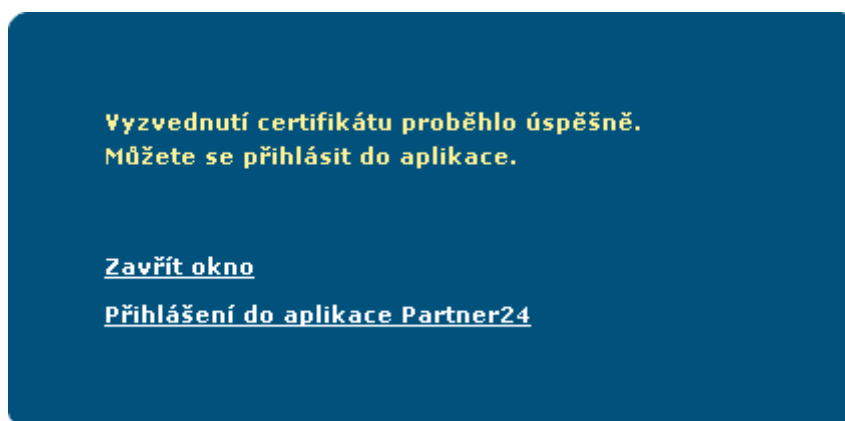
V případě, že jste si certifikát již vyzvedli, ignorujte prosím tuto zprávu.

S pozdravem
Partner24

V tom případě klikněte na odkaz v tomto emailu. Jinak klikněte na **Vyzvednout certifikát**. Budete požádáni o zadání vašeho PIN.



Zadejte PIN Vaší HW klíčenky a klikněte na **OK**. Zobrazí se obrazovka informující o úspěšném vyzvednutí certifikátu.



Od tohoto momentu se můžete přihlašovat do aplikace Partner24 pomocí svého nového (konečného) certifikátu.

Spuštění aplikace Partner24 je popsáno v kapitole číslo 6 tohoto návodu.

Při každém přihlášení zadávejte osobní heslo k certifikátu (PIN), které jste obdrželi spolu se SIM kartou nebo které jste si změnili v aplikaci Správce karty.

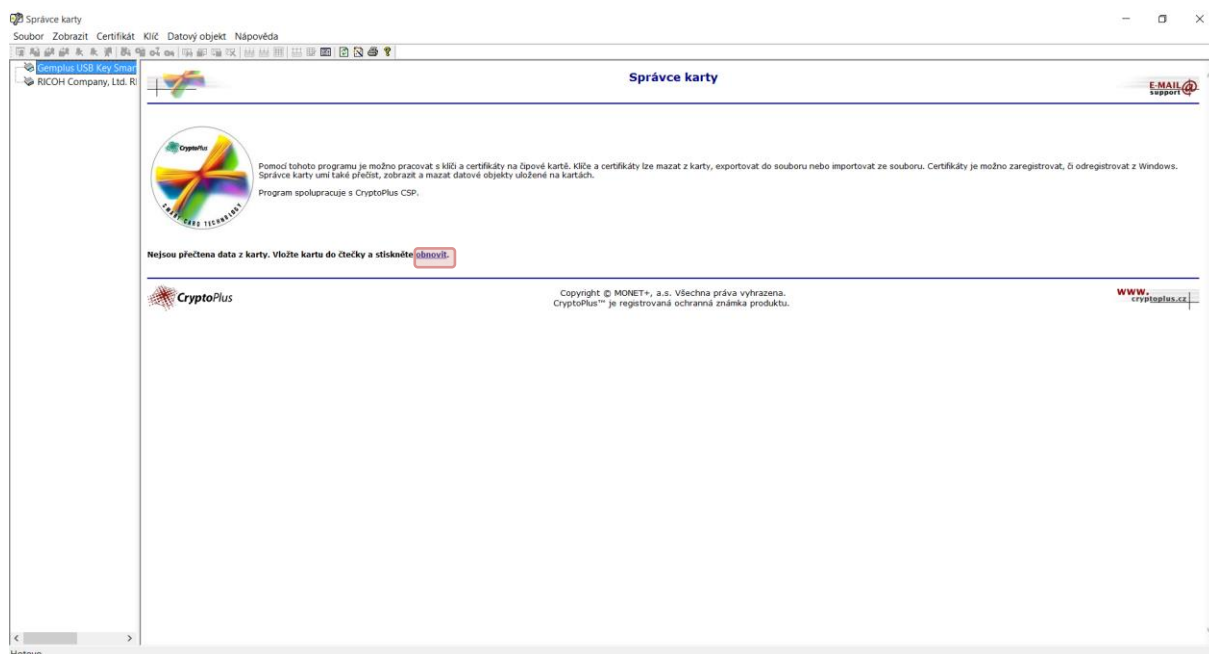
5. Registrování certifikátů ve Windows – modul REV

Tato část je důležitá pouze pro modul REV, pracujete-li s jiným modulem, můžete tuto část přeskočit a pokračovat dalším bodem manuálu.

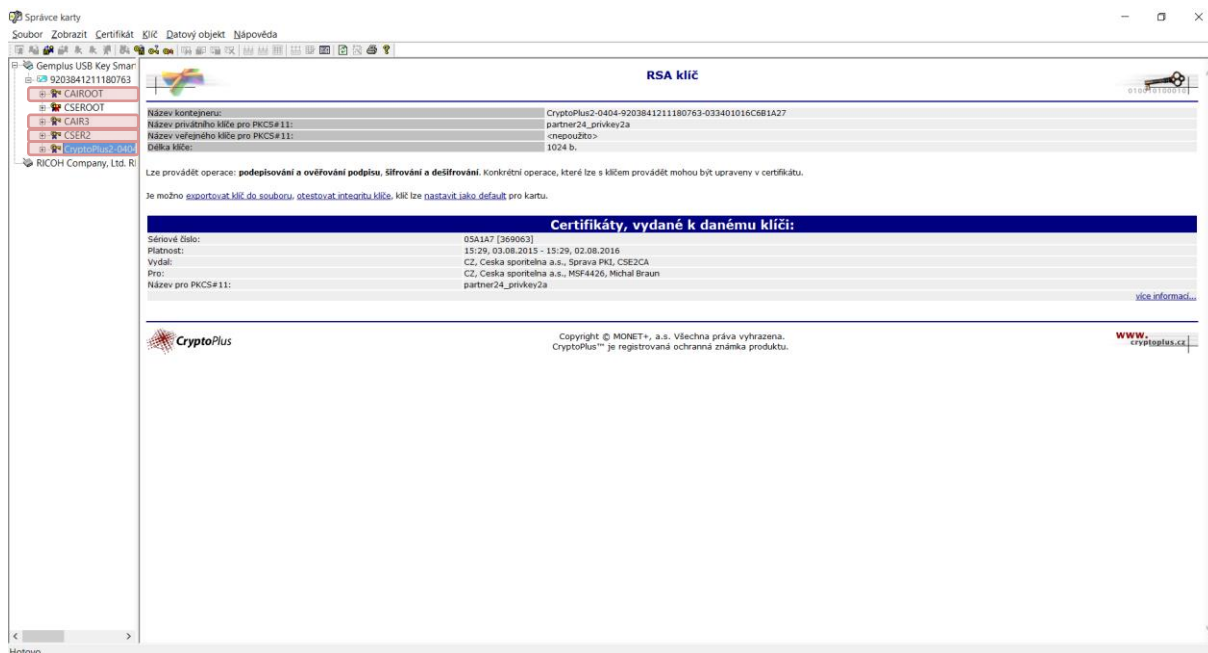
Certifikáty umístěné na obdržené klíčence je pro použití v programu NemExpress nutné zaregistrovat v operačním systému Windows. K tomu slouží Správce karty, kterého jste si nainstalovali v rámci základního instalačního Balíčku.

Správce karty spustíte z nabídky **Start** – Všechny programy- programová skupina **CS CryptoPlus**, aplikace **Správce karty**.

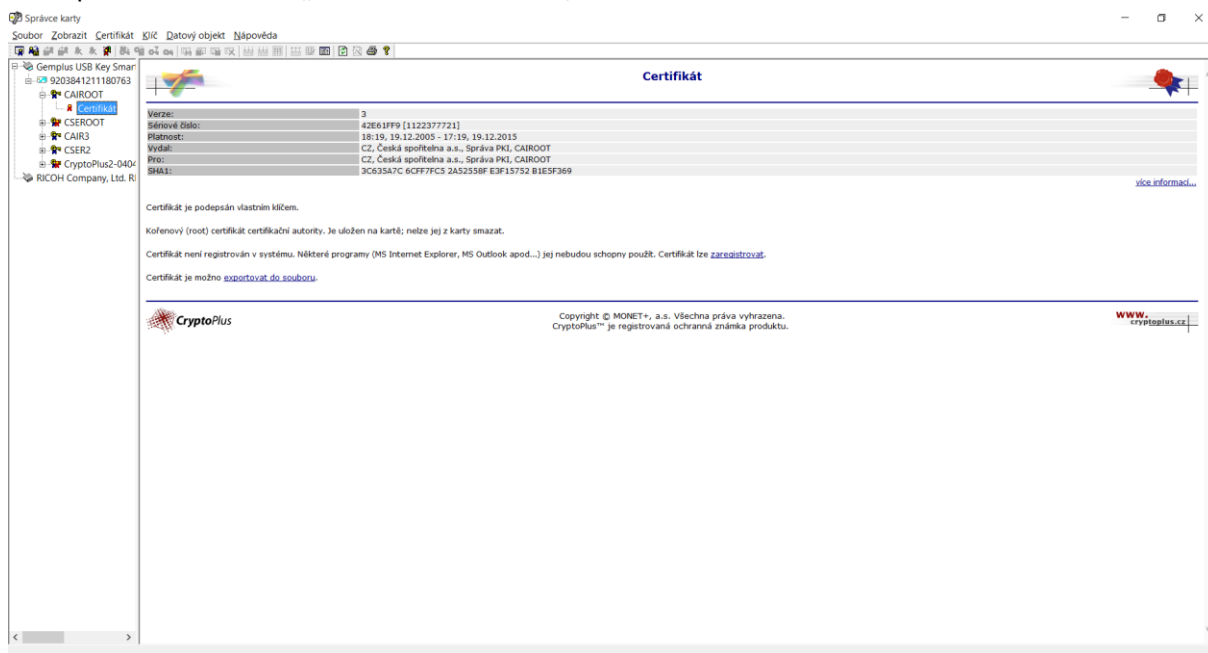
Před vlastním zaregistrováním certifikátů musíte vložit Vaši klíčenku s certifikátem do USB portu Vašeho počítače. Pak ve **Správci karty** klikněte na odkaz obnovit (viz obrázek níže) nebo stiskněte klávesu F5.



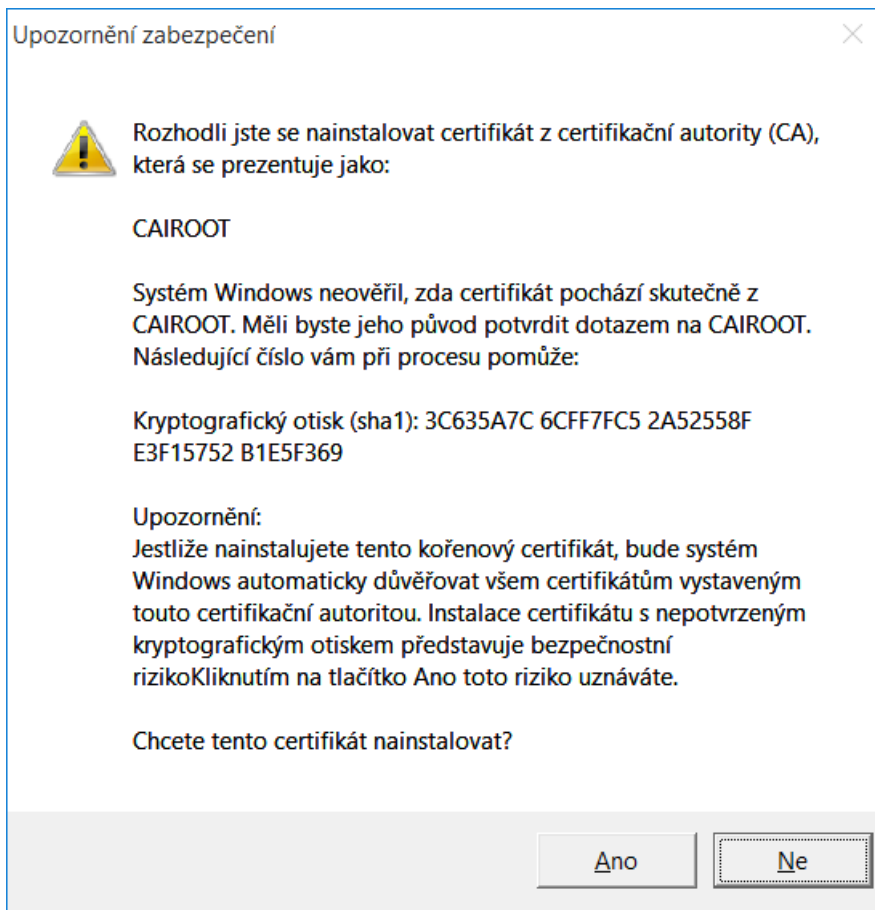
Po té dojde k načtení certifikátů z klíčenky. Tato operace trvá cca 1 minutu. Po dokončení se zobrazí změněné okno s doporučením zaregistrovat certifikáty ve Windows (viz obrázek níže).



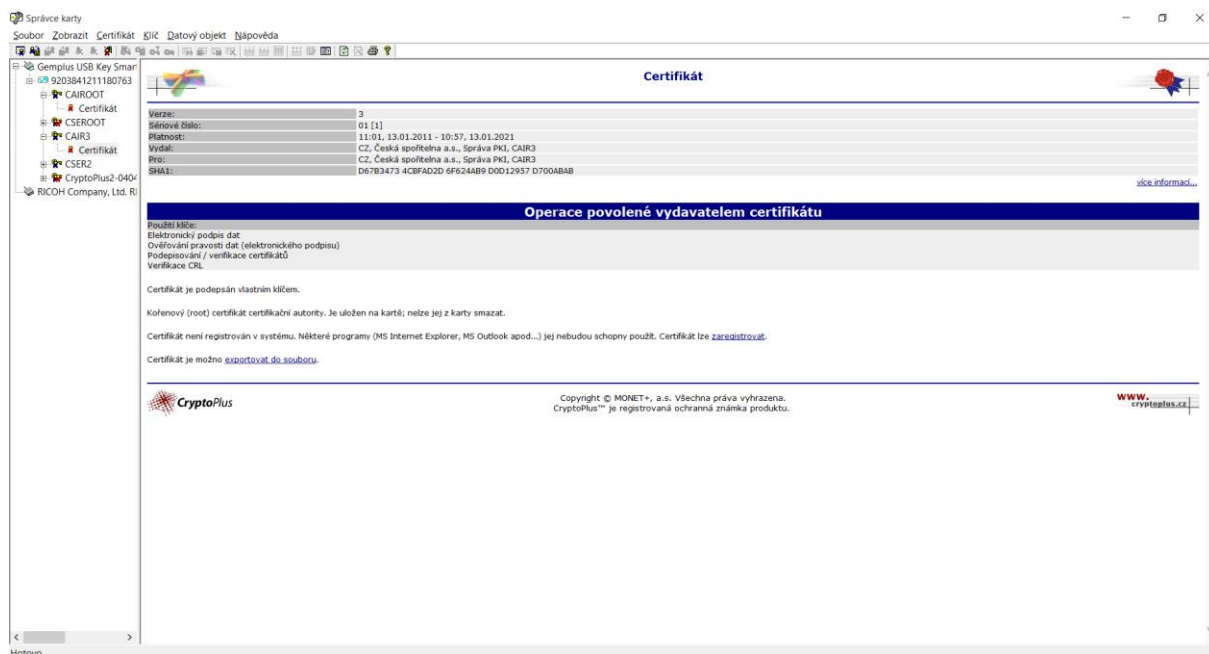
Postupně klikněte ikonou „+“ u všech certifikátů, které se Vám načetli.



Klikněte na „Certifikát“ pod každým názvem certifikátu, který jste kliknutím na „+“ rozbalili. Po kliknutí na odkaz **zaregistrovat** se může zobrazit okno **Upozornění zabezpečení**, kde je vyžadováno potvrzení, že chcete uvedený certifikát nainstalovat. Stiskněte tedy vždy tlačítko **Ano**.

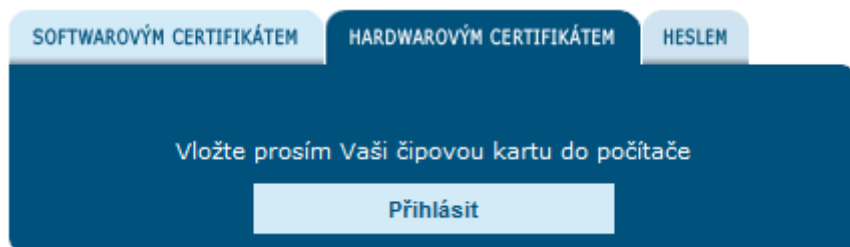


Po zaregistrování **všech certifikátů** je **registrace certifikátů** dokončena. V zobrazeném příkladu byli zaregistrovány 4 certifikáty (CAIROOT, CAIR3, CSER2, CryptoPlus2...). Nyní můžete program **Správce karty** uzavřít a Váš certifikát je připraven pro použití v programu NEMExpress.

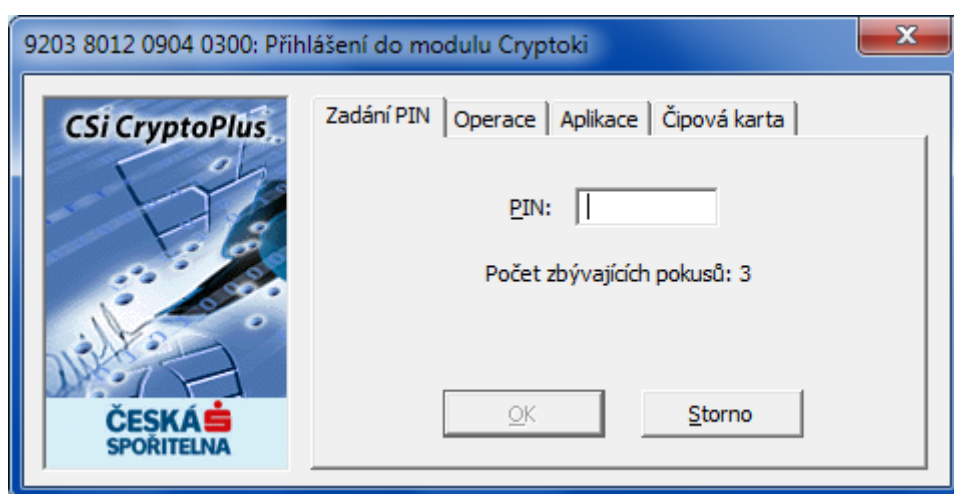


6. Přihlášení do aplikace Partner24

Vložte HW klíčenku do portu USB, otevřete si webový prohlížeč a do adresního řádku zadejte www.partner24.cz (nebo otevřete tento odkaz), klikněte na záložku přihlášení **Hardwarovým certifikátem**. Zobrazí se přihlašovací okno aplikace:



Klikněte na **Přihlásit**. Zobrazí se obrazovka pro zadání vašeho PIN.

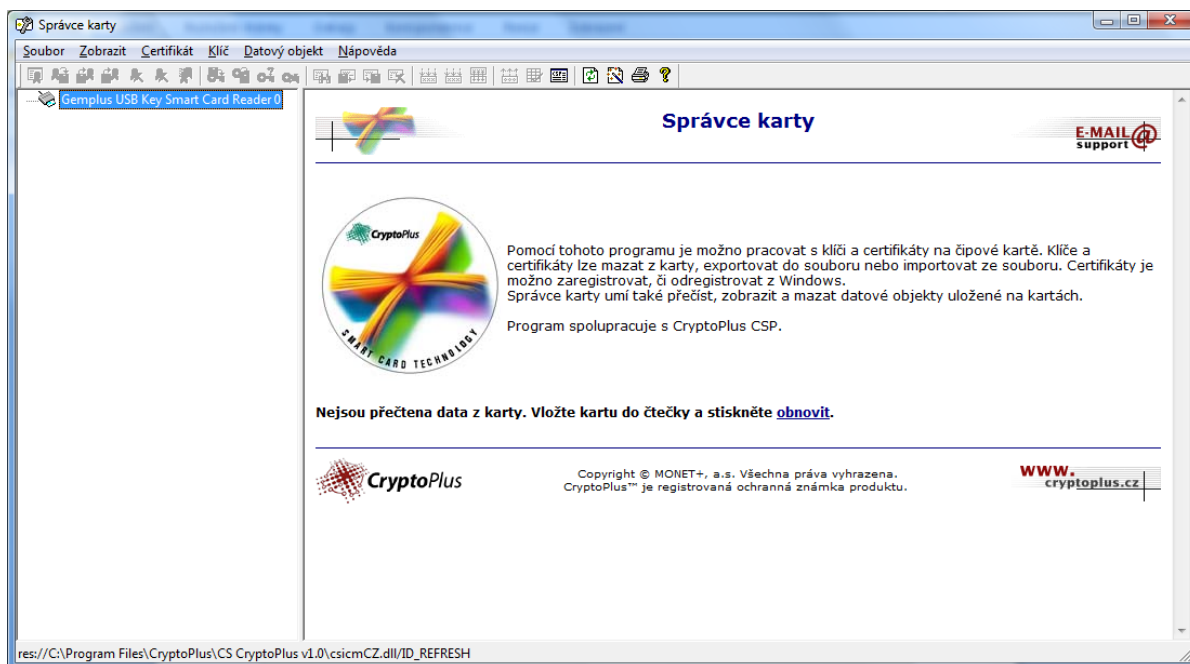


Po zadání PIN a kliknutí na OK se zobrazí úvodní obrazovka modulu, do kterého jste se přihlásili.

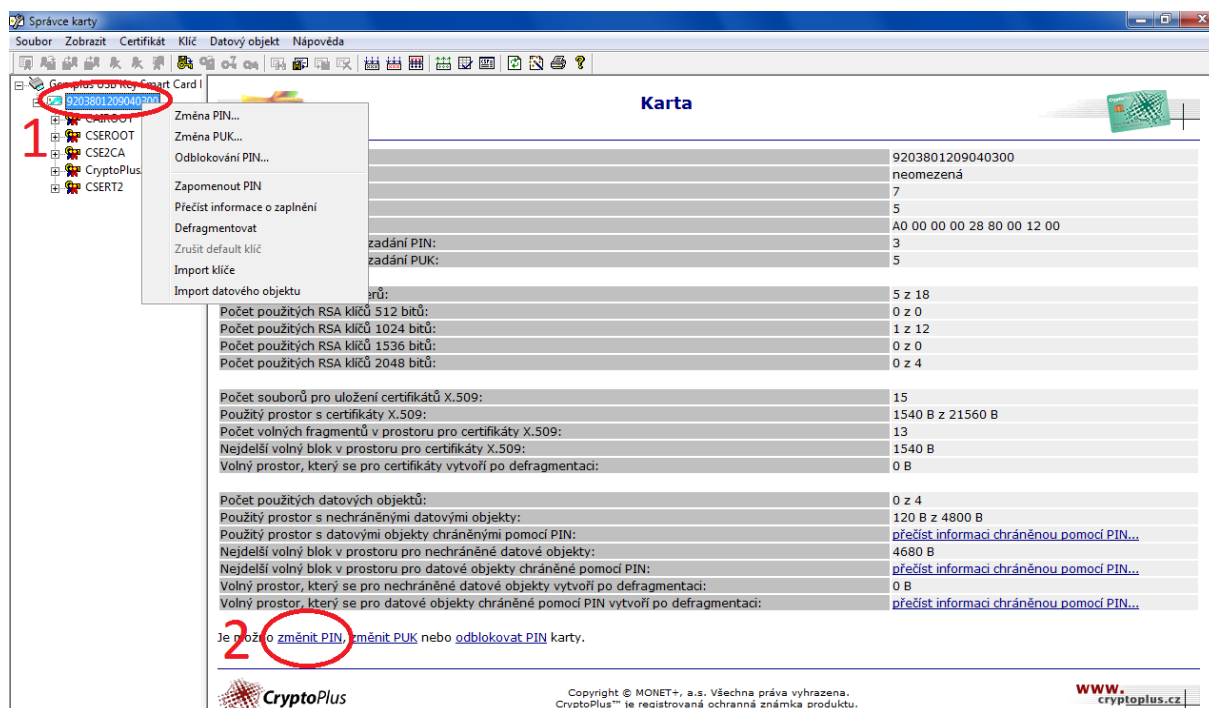
7. Změna PINu karty

Pro změnu PIN čipové karty (HW klíčenky) je nutné vložit HW klíčenku do počítače a spustit program Správce karty. Správce karty spustíte z nabídky **Start** – Všechny programy- programová skupina **CS CryptoPlus**, aplikace **Správce karty**.

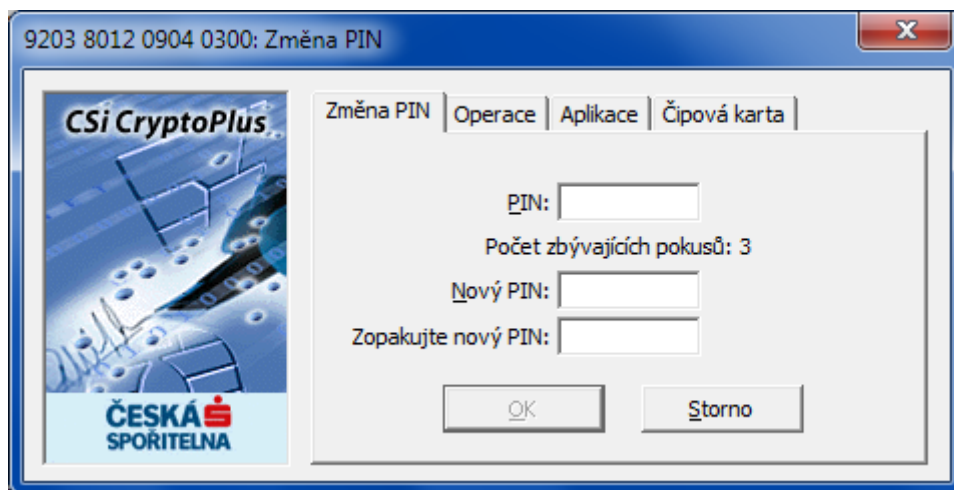
Zobrazí úvodní okno programu Správce karty.



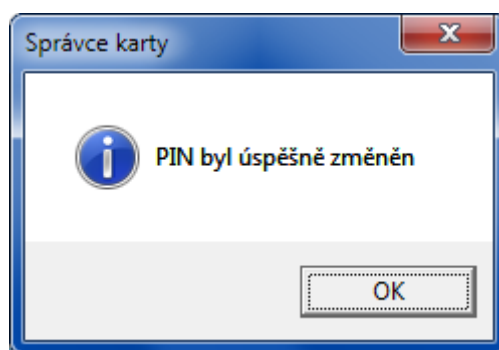
Klikněte na **Obnovit**. Dojde k načtení informací z Vaší HW klíčenky.



Klikněte na číslo karty a poté na **Změnit PIN** dole pod informacemi o kartě (případně pravým tlačítkem na číslo karty a na **Změnit PIN** v zobrazeném menu).
Zobrazí se okno pro změnu PIN.



Zadejte nejprve stávající PIN karty (první PIN zjistíte z příloženého dokumentu, který jste s čipovou kartou obdrželi), poté dvakrát nový PIN. Pro potvrzení klikněte na **Ok**.



Zobrazí se potvrzovací hláška o úspěšné změně PIN kódu.
PIN na Vaší čipové kartě je změněn.

8. Obnovení certifikátu

Obnovení certifikátu lze provést jen v době platnosti aktuálního certifikátu.

Doba platnosti certifikátu je vždy 1 rok.

Přihlaste se do aplikace P24 pomocí svého certifikátu (zadejte svůj PIN čipové karty (HW klíčenky)) Viz kapitola 6 tohoto návodu.

Klikněte na položku **Správa certifikátu** horizontálního menu, zobrazí se obrazovka **Správce certifikátů**.

Správce certifikátů

1

Návrat do aplikace

Odhlášení

• Správce certifikátů

Informace o
certifikátu

Obnovení certifikátu

Zneplatnění
certifikátu

2

Detail certifikátu

Jméno uživatele	Honza Novák
Identifikace uživatele	MSF15456
Vydán pro	CN=Honza Novák, OU=MSF15456, O=Ceska sporitelna a.s., C=CZ
Datum vytvoření	16.7.2015 12:57:07
Konec platnosti	15.7.2016 12:57:07

klikněte na menu **Správce certifikátů** a poté na odkaz **Obnovení certifikátu**. Zobrazí se obrazovka pro obnovení certifikátu.

Správce certifikátů

Návrat do aplikace

Odhlášení

• Správce certifikátů

Informace o
certifikátu

Obnovení certifikátu

Zneplatnění
certifikátu

Obnovení certifikátu

Vložte prosím Vaši čipovou kartu do počítače

Revokační heslo
Revokační heslo znovu

Odeslat

Zadejte **revokační heslo**.

O **PIN** budete požádáni po odeslání formuláře. **PIN** se skládá ze čtyř čísel. Obdrželi jste ho spolu s čipovou kartou.

Revokační heslo musí být dlouhé minimálně 6 znaků a musí obsahovat alespoň 2 druhy znaků. Například velká/malá písmena.

Postup obnovení certifikátu je shodný s postupem vytvoření certifikátu, viz kapitoly **Chyba! enalezen zdroj odkazů.** – 4.4, případně kapitola 5.

9. Zneplatnění certifikátu

Zneplatnění certifikátu použijte v případě, že budete chtít ukončit platnost aktuálního certifikátu pro přihlášení do aplikace Partner24 (např. z důvodu obavy ze zneužití certifikátu).

Přihlaste se do aplikace P24 pomocí svého certifikátu (zadejte svůj PIN čipové karty (HW klíčenky)) Viz kapitola 6 tohoto návodu.

Klikněte na položku **Správa certifikátu** horizontálního menu, zobrazí se obrazovka **Správce certifikátů**.

The screenshot shows the 'Správce certifikátů' (Certificate Manager) menu on the left, with 'Správce certifikátů' highlighted by a red circle and the number '1'. Below it, 'Zneplatnění certifikátu' (Certificate Revocation) is also highlighted by a red circle and the number '2'. The main area displays the 'Detail certifikátu' (Certificate Details) for user Honza Novák, showing identification details, creation date (16.7.2015 12:57:07), and expiration date (15.7.2016 12:57:07). Navigation buttons 'Návrat do aplikace' and 'Odhlášení' are in the top right.

Jméno uživatele	Honza Novák
Identifikace uživatele	MSF15456
Vydán pro	CN=Honza Novák, OU=MSF15456, O=Ceska sporitelna a.s., C=CZ
Datum vytvoření	16.7.2015 12:57:07
Konec platnosti	15.7.2016 12:57:07

klikněte na menu **Správce certifikátů** a poté na odkaz **Zneplatnění certifikátu**. Zobrazí se obrazovka pro zneplatnění certifikátu.

The screenshot shows the 'Zneplatnění certifikátu' (Certificate Revocation) form. It includes a field for 'Revokační heslo' (Revocation password) and an 'Odeslat' (Send) button. A warning message states: 'Upozornění: po dokončení této operace se nebudete moci přihlásit do aplikace!' (Warning: after completion of this operation, you will not be able to log in to the application!). The top navigation bar shows 'Aktivní modul: Access Manager 3.0.3-SNAPSHOT Změnit' and 'Dnešní datum: 10.2.2014'. Navigation buttons 'Návrat do aplikace' and 'Odhlášení' are in the top right.

Zadejte své revokační heslo, které jste si zvolili v žádosti o vytvoření certifikátu (viz výše). Po zadání RH klikněte na tlačítko **Odeslat**.

Aplikace Partner 24 generuje elektronickou žádost o zneplatnění certifikátu, kterou zasílá do Certifikační autority České Spořitelny (dále jen CACS).

CACS vygeneruje zprávu o zneplatnění a odešle do P24. Certifikát od této chvíle nelze použít pro přihlášení.

Partner24 odešle na základě zprávy od CACS email s informací o zneplatnění certifikátu.

10. Řešení chybových hlášek

Doporučujeme se podívat do dokumentu FAQ, který se nachází na přihlašovací stránce

[www.partner24.cz](https://partner24.cz) pod odkazem Problémy s přihlášením (<https://partner24.csas.cz/stat/FAQ.pdf>).



SOFTWAREVÝM CERTIFIKÁTEM

HARDWAROVÝM CERTIFIKÁTEM

HESLEM

Vložte prosím Vaši čipovou kartu do počítače

Přihlásit

Přihlašování hardwarovým certifikátem

Pro přihlášení vložte, prosím, svou čipovou kartu s klientským certifikátem do čtečky a stiskněte tlačítko **Přihlásit**.

Hlášení chyb aplikace Partner24:
[Problémy s přihlášením](#)

- 🔗 [Manuál instalace hardwarového certifikátu](#)
- 🔗 [Instalační balíček hardwarového certifikátu](#)
- 🔗 [Požádat o certifikát](#)