

# OBCHODNÍ PODMÍNKY

## pro vedení kartového účtu a pro vydávání a používání kreditních a charge karet České spořitelny, a. s.

### OBSAH

- I. Základní ustanovení
- II. Úvěrový vztah
- III. Kartový účet
- IV. Karta
- V. Služby
- VI. Splácení
- VII. Komunikace s Bankou
- VIII. Porušení Úvěrového vztahu a jiné závažné skutečnosti
- IX. Důsledky porušení Úvěrového vztahu nebo vzniku jiných závažných skutečností
- X. Společná ustanovení
- XI. Závěrečná ustanovení

### I. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

1. **Obecné zásady.** Tyto Obchodní podmínky pro vedení kartového účtu a pro vydávání a používání kreditních a charge karet České spořitelny, a.s. (dále jen „**Podmínky**“) upravují některá základní pravidla, která se uplatní pro veškeré vztahy vznikající mezi Bankou a Klientem na základě smluv uzavřených v souvislosti s poskytováním Bankovních obchodů týkajících se Karet, i na jednání jehož cílem je uzavření takové smlouvy. Tyto Podmínky dále specifikují podmínky zmíněných Bankovních obchodů na základě smluv uzavřených mezi Bankou a Klientem a nahrazují všechny dříve vydané obchodní podmínky Banky týkající se Karet. Podmínky jsou Speciálními obchodními podmínkami ve smyslu VOP (Všeobecných obchodních podmínek České spořitelny, a.s.).
2. **Nedílná součást Smlouvy.** Podmínky tvoří nedílnou součást kterékoliv smlouvy či jiných ujednání mezi Bankou a Klientem uzavřených v souvislosti s příslušným Bankovním obchodem za předpokladu, že na ně taková smlouva či ujednání odkazuje a Podmínky jsou ke smlouvě přiloženy, resp. jsou Klientovi známy. Obsahuje-li příslušná smlouva úpravu odlišnou od Podmínek, má tato úprava přednost před úpravou Podmínek.
3. **Změna Podmínek.** V zájmu zlepšení kvality služeb poskytovaných Klientovi, v návaznosti na vývoj právního prostředí a rozvoj technologií a také s ohledem na obchodní politiku Banky je Banka oprávněna změnit tyto Podmínky. Banka je v takovém případě povinna poskytnout Klientovi informaci o změně Podmínek v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat nejpozději 2 měsíce přede dnem, kdy má podle návrhu změna Podmínek nabýt účinnosti. Klient a Banka sjednávají nevyvratitelnou domněnku, že Klient návrh na změnu Podmínek přijal, jestliže Banka tuto změnu navrhla ve stanoveném termínu, Klienta o této skutečnosti informovala a Klient návrh na změnu Podmínek do okamžiku účinnosti změny Podmínek písemně neodmítl. Tím není dotčeno právo Klienta vypovědět příslušnou Smlouvu.  
  
Banka je oprávněna provést jednostrannou změnu obchodního názvu produktu nebo služby, o které je povinna informovat Klienta vhodným způsobem a bez zbytečného odkladu. Změna obchodního názvu produktu nebo služby nemá vliv na práva a povinnosti smluvních stran vyplývající ze Smlouvy, proto takovou změnu smluvní strany nepovažují za změnu smlouvy o daném produktu nebo službě.
4. **Úvěr.** Úvěrem se rozumí závazek Banky poskytnout Klientovi za sjednaných podmínek peněžní prostředky nebo, podle kontextu, tyto poskytnuté a čerpané peněžní prostředky.
5. **Klient, Držitel, Majitel kartového účtu.** Klientem se rozumí jakákoli z osob takto označených ve VOP.

Majitelem kartového účtu je Klient, s nímž Banka uzavřela Smlouvu a pro něj je Bankou zřízen a veden Kartový účet. Pokud Podmínky nebo Smlouva používají pojem Klient, rozumí se tím Majitel kartového účtu.

Držitel je fyzická osoba, které byla vydána k používání Karta. Příjmení a jméno Držitele jsou vyznačeny na Kartě. Není-li výslovně uvedeno jinak, uplatní se veškerá ustanovení Podmínek týkající se Držitele přiměřeně rovněž na Majitele kartového účtu, kterému byla vydána Karta.

6. **Kartový účet.** Banka zřídí pro Klienta Kartový účet současně se schválením Limitu kartového účtu na základě podané Žádosti nebo poptávky Klienta. Kartový účet je určen k čerpání Úvěru a k úhradě Pohledávek z úvěru a je veden v české měně; číslo Kartového účtu je Klientovi sděleno při převzetí Karty a dále je uvedeno na výpisu z Kartového účtu.
7. **Karta.** Není-li v Podmínkách nebo Smlouvě uvedeno jinak nebo nevyplývá-li z kontextu ustanovení jinak, rozumí se Kartou všechny druhy Karet vydávané Bankou uvedené v článku IV.1 Podmínek; tento pojem zahrnuje jak Základní kartu, tak Dodatkovou kartu, náhradní Karty i pokračovací Karty a Karty též označované jako Partnerské karty a jako Speciální karty.
8. **Vymezení pojmů.** Pojmy psané v Podmínkách, ve Smlouvě a v Žádosti velkými písmeny nebo s velkým počátečním písmenem, v jednotném i množném čísle, mají význam uvedený ve VOP; v článku X Podmínek, ve Smlouvě nebo v Příručce.

### II. ÚVĚROVÝ VZTAH

1. **Úvěrový vztah.** Úvěrovým vztahem se rozumí vztahy mezi Bankou a Klientem vznikající v souvislosti s poskytováním Úvěru, vydáním a používáním Karty, jakož i zřízením a vedením Kartového účtu Bankou. Úvěrový vztah se řídí Smlouvou; nestanoví-li Smlouva jinak, platí pro vztahy mezi Bankou a Klientem dále též Podmínky, VOP a Sazebník. Upravuje-li Smlouva některou z podmínek rozdílně od Podmínek, VOP či Sazebníku, má přednost ujednání Smlouvy. Upravují-li Podmínky některou z podmínek rozdílně od VOP, má přednost ustanovení Podmínek.  
  
Pokud není závazným právním předpisem, Smlouvou nebo Podmínkami upraveno jinak, mohou být úkony související s Úvěrovým vztahem uskutečňovány Klientem i v jiné než v písemné formě, a to způsobem, který Banka umožní, zejména prostřednictvím ADK, např. bankomatu (ATM) nebo služby SERVIS 24 Internetbanking. U právního úkonu učiněného jiným způsobem než osobně v Obchodním místě nebo prostřednictvím služby SERVIS 24 Internetbanking může Banka požadovat, aby byl písemně potvrzen v Obchodním místě.
2. **Žádost.** Žádost je součástí Úvěrového vztahu v rozsahu, v němž obsahuje podmínky tohoto Úvěrového vztahu, např. variantu a způsob splácení. Banka je oprávněna kontrolovat údaje uvedené Klientem v Žádosti, a to i zpětně.
3. **Smlouva.** Smlouvou se sjednávají podmínky poskytnutí Úvěru, vydání a používání Karty, jakož i podmínky zřízení a vedení Kartového účtu Bankou.
4. **VOP.** VOP upravují základní pravidla a podmínky Bankovních obchodů na základě smluv uzavíraných mezi Bankou a Klientem. Ve vztahu ke Kartám VOP upravují zejména základní podmínky týkající se vydávání a používání Karet, zúčtování Transakcí, bezpečnosti a ochrany při používání Karty a PIN nebo postupu při podávání reklamací.
5. **Příručka.** Příručka je informační materiál Banky, který obsahuje všeobecné pojmy, informace a instrukce o platebních kartách a jejich používání a bližší vysvětlení některých pojmů používaných v Podmínkách. Příručka je přístupná na Domovské stránce Banky a v papírové formě v kterémkoli Obchodním místě.

Další možnosti Klienta, jak se informovat o produktech a službách Banky v souvislosti s Kartami a Kartovým účtem, jsou popsány v článku VII Podmínek.

### III. KARTOVÝ ÚČET

1. Limit kartového účtu. Limitem kartového účtu se rozumí výše Úvěru sjednaná ve Smlouvě; někdy označovaná též jako „sjednaný limit Úvěru“.
2. Maximální limit Kartového účtu, maximální výše Úvěru. [toto ustanovení se uplatní pouze na Úvěrové vztahy podléhající ZSÚ vzniklé do 31. 12. 2010 (včetně)] Maximálním limitem Kartového účtu se rozumí částka, do které je Banka oprávněna zvýšit Limit kartového účtu; Maximální limit Kartového účtu současně představuje maximální výši úvěru ve smyslu ZSÚ. Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, činí Maximální limit Kartového účtu 500 000 Kč.
3. Zvyšování a snižování Limitu kartového účtu. V rozsahu přípustném příslušnými právními předpisy je Banka oprávněna měnit Limit kartového účtu způsobem a za podmínek stanovených dále v tomto odstavci 3 s tím, že tato změna bude Klientovi oznámena na výpisu z Kartového účtu nebo jiným vhodným způsobem.

Banka je oprávněna podle vlastního uvážení kdykoli zvýšit Limit kartového účtu, a to kterýmkoli z následujících postupů:

- a) s okamžitou účinností zvýšení limitu; o této skutečnosti bude Banka neprodleně Klienta informovat;
- b) s odloženou účinností zvýšení limitu; v takovém případě bude zvýšení limitu provedeno, pokud s tímto zvýšením nevysloví Klient nesouhlas ve lhůtě do 20 kalendářních dnů od doručení oznámení o zvýšení limitu Bankou.

Kromě případů snížení Limitu kartového účtu v důsledku porušení Úvěrového vztahu podle článků VIII a IX Podmínek je Banka dále oprávněna podle vlastního uvážení kdykoli snížit Limit kartového účtu s přihlednutím ke skutečnému využívání Limitu kartového účtu Klientem, a to i v případě, že nedojde k porušení Úvěrového vztahu. K takovému snížení limitu dojde s účinností od doručení oznámení o tomto snížení, není-li v příslušném oznámení stanoveno pozdější datum účinnosti snížení limitu.

Ke změně výše Limitu kartového účtu může dojít i dohodou mezi Bankou a Klientem sjednanou písemně nebo jinou formou, dle dispozic Banky.

4. Čerpání Úvěru. Úvěr se poskytuje za účelem bezhotovostní úhrady zboží a služeb Klientem. Banka umožní podle svých dispozic Klientovi rovněž čerpání Úvěru jiným způsobem (např. hotovostně nebo na základě jednorázového příkazu k úhradě podané prostřednictvím bankomatu) či za jiným účelem než je uvedeno v předchozí větě; takový způsob čerpání je zpoplatněn a takto čerpaný Úvěr nebo jeho část může být úročen zvláštní Úrokovou sazbou; výše Ceny (poplatku) a Úrokové sazby je uvedena v Sazebníku a v Oznámení.
- Čerpání Úvěru z Kartového účtu může být realizováno i na základě instrukce Klienta k převodu peněžních prostředků na jím určený účet v České republice učiněné telefonicky, případně prostřednictvím jiného ADK (např. služby SERVIS 24 Internetbanking nebo bankomatu). V takovém případě se uplatní přiměřeně ustanovení týkající se čerpání Úvěru za jiným účelem podle tohoto odstavce 4. Banka zpravidla zpracuje instrukci Klienta nejpozději do 5 Obchodních dnů od jejího obdržení (o delší lhůtu půjde například při volbě designu Karty).
5. Výpis z Kartového účtu. Klient je informován o Disponibilním zůstatku kartového účtu a o uskutečněných Transakcích výpisem z Kartového účtu měsíčně v případě, že Kartový účet vykázal v Účetním cyklu pohyb, popřípadě vykazuje k datu ukončení Účetního cyklu debetní zůstatek. Jednotlivé Transakce jsou mj. identifikovány datem realizace Transakce a datem zúčtování Transakce; datum zúčtování Transakce může být pozdější než datum její realizace, v závislosti na procesu zpracování Transakce Bankou či příslušnou Asociací. Výpis je Klientovi zaslán obyčejnou poštovní zásilkou, je pro něj připraven k převzetí na Obchodním místě nebo zaslán elektronicky prostřednictvím služby SERVIS 24 Internetbanking.

V závislosti na dispozicích Banky může být Klient rovněž informován o Disponibilním zůstatku kartového účtu jiným způsobem, např. prostřednictvím bankomatu Banky, případně bankomatu jiných bank, služby SERVIS 24 Internetbanking či SMS, přičemž poskytnutí této informace může být zpoplatněno. Výše uvedená informace má s ohledem na poslední nezaúčtované Transakce pouze orientační charakter a nezajišťuje vždy aktuální písemnou informaci o stavu prostředků na Kartovém účtu.

### IV. KARTA

#### IV.1 DRUHY KARET

1. Druhy Karet. Banka vydává následující typy Karet:

- a) soukromé kreditní Karty;
- b) služební kreditní Karty a služební charge Karty.

Banka může dle svého rozhodnutí dále vydávat i jiné typy Karet, k nimž je oprávněna vydat podle potřeby zvláštní obchodní podmínky upravující jejich používání, a to zejména Karty vydávané Bankou ve spolupráci s partnerem (partnery) z komerční sféry (dříve označované jako Partnerské příp. co-brandové karty) a speciální karty zpravidla spojené s účastí v určitém programu Banky nebo vydávané jako speciální produkt Banky, případně zahrnující odlišný rozsah či obsah Služeb či jiné způsoby komunikace s Bankou než jsou uvedeny v článku VII Podmínek (dříve označované jako Speciální karty).

2. Základní karta. Základní karta je Karta, kterou vydává Banka Klientovi jakožto Majiteli kartového účtu.
3. Dotatková karta. Dotatková karta je kreditní Karta, kterou Banka vydává na žádost Klienta pro dalšího Držitele, který je na základě zmocnění Klienta oprávněn nakládat s peněžními prostředky na Kartovém účtu.

#### IV.2 VYDÁNÍ KARTY

1. Vydání Karty. Karta je vydána Klientovi pouze na základě Klientem podané Žádosti a uzavření Smlouvy, s výjimkou případů, kdy podání Žádosti není dle dispozic Banky vyžadováno. Na uzavření Smlouvy a vydání Karty není právní nárok, Banka není povinna sdělovat důvody případného odmítnutí Žádosti. Podmínky pro vydání Dotatkové karty jsou upraveny Podmínkami, zejména tímto článkem IV.2.
2. Zaslání a převzetí Karty a PIN. Pro zaslání a převzetí Karty a PIN se uplatní ustanovení VOP s následujícími změnami:

Je-li Karta vydávána osobě mladší 15 let, Banka zaslá PIN obyčejnou zásilkou Držiteli na korespondenční adresu uvedenou v Žádosti. Poté, co Držitel obdrží PIN, dostaví se jeho zákonný zástupce k převzetí Karty do Obchodního místa zvoleného pro tento účel; Banka vydá zákonnému zástupci Držitele Kartu poté, co zákonný zástupce Držitele písemně potvrdí, že Držitel obdržel PIN.

V případě, že Klient nebo Držitel nevyzvedne Kartu v Obchodním místě, které si zvolil k převzetí Karty, do 3 měsíců od okamžiku, kdy Banka připravila Kartu k převzetí, nebo pokud se poštovní zásilka s Kartou zaslána Klientovi vrátí Bance zpět jako nedoručitelná, je Banka oprávněna Kartu zlikvidovat. Klient nemá v takovém případě nárok na vrácení poplatku zaplaceného ve spojení s vydáním Karty.

3. Automatická výměna Karty, pokračovací Karta. Před skončením platnosti stávající Karty vydává Banka, za předpokladu plnění podmínek Úvěrového vztahu, automaticky pokračovací Kartu se stejným číslem Karty a PIN na další stanovené období. V tomto případě Banka PIN Držiteli nezaslá. Je-li Karta zařazena do Souboru zákazů, nebude vydána pokračovací Karta.

Banka si vyhrazuje právo v rámci automatické výměny Karty vydat pokračovací Kartu zahrnující nové funkčnosti, např. bezkontaktní platební technologii.

4. Dotatková karta. Klient je oprávněn kdykoli v době trvání Úvěrového vztahu požádat Banku o vydání jedné nebo více Dotatkových karet. Banka není povinna této žádosti vyhovět. Klient odpovídá za to, že Držitel Dotatkové karty bude Kartu používat v souladu se Smlouvou, Podmínkami a VOP

Veškerá sdělení včetně výpisu z Kartového účtu budou zaslána nebo předávána v souladu s Podmínkami a Smlouvou Majiteli kartového účtu. Veškerá sdělení zaslána nebo předaná Majiteli kartového účtu nebo Držiteli Dotatkové karty se považují za zaslána nebo předána oběma. Majitel kartového účtu a každý z Držitelů Dotatkových karet souhlasí s tím, že budou vázáni všemi pokyny a požadavky předloženými kterýmkoliv z nich.

Limit kartového účtu je vždy společný pro Majitele kartového účtu a všechny Držitele Dotatkových karet ve vztahu ke stejnému Kartovému účtu.

Majitel kartového účtu opravňuje Banku sdělovat podle jejího uvážení nezbytné údaje o sobě nebo o Kartovém účtu Držitelům Dotatkových karet k tomuto Kartovému účtu při výkonu jejich práv v souladu s Podmínkami a Smlouvou.

Majitel kartového účtu je oprávněn kdykoliv zrušit užívání Dotatkových karet vydaných k jeho Kartovému účtu. Držitel Dotatkové karty je oprávněn zrušit užívání své Dotatkové karty. Příslušné povinnosti a závazky Majitele kartového účtu i Držitelů Dotatkových karet vydaných

k předmětnému Kartovému účtu vyplývající z Úvěrového vztahu přetrvávající bez ohledu na to, zda byla příslušná Karta zrušena.

## V. SLUŽBY

### V.1 OBECNÁ USTANOVENÍ

- Služby.** Službami se rozumí veškeré služby poskytované dle dispozic Banky ke Kartovému účtu nebo ke Kartě. Blíže informace o rozsahu a podmínkách poskytnutí Služeb a o tom, jaké Služby jsou pevně spojeny s daným produktem a jaké Služby lze na žádost Klienta dokoupit nad rámec daného produktu, je možné získat v kterémkoliv Obchodním místě, na Domovské stránce Banky, případně též v pojistných podmínkách vydaných k příslušné Službě. Banka je oprávněna měnit podmínky poskytnutí a rozsah Služeb; o těchto změnách bude Klienta informovat vhodným způsobem, zejména na Domovské stránce Banky, přičemž změny týkající se cen za Služby budou uvedeny v Sazebníku.
- Dělení Služeb u některých produktů.** V dokumentaci mohou být Služby členěny na Základní služby, Volitelné služby a Dokoupitelné služby, přičemž:
  - Základními službami se rozumí Služby poskytované Bankou jako nedílná součást určitého produktu. Poskytování těchto Služeb může Banka zpoplatnit. Jakékoli změny týkající se Základních služeb je oprávněna provádět pouze Banka.
  - Volitelnými službami se rozumí Služby, jejichž počet si může Klient zvolit sám, a to při zřizování Kartového účtu v Žádosti. Nastavení Volitelných služeb si může Klient v průběhu trvání Úvěrového vztahu měnit způsobem a za podmínek stanovených Bankou. V závislosti na počtu zvolených Volitelných služeb je určeno příslušné pásmo Kartového účtu, cena za správu a vedení Kartového účtu a délka Bezúročného období, a to podle počtu Volitelných služeb (pásma) k poslednímu dni příslušného Účetního cyklu. Údaje o jednotlivých pásmech a příslušných cenách jsou uvedeny v Sazebníku. Změnu počtu Volitelných služeb spojenou se změnou pásma Kartového účtu je Klient oprávněn provést pouze jednou za Účetní cyklus.
  - Dokoupitelnými službami se rozumí Služby poskytované Bankou ke Kartovému účtu nebo ke Kartě za cenu (poplatek), kterou je Klient povinen platit samostatně a ve výši uvedené v Sazebníku.
- Změna Služeb.** Za podmínek stanovených Bankou je k nastavení a změnám Služeb oprávněn Majitel kartového účtu a dle dispozice Banky v některých případech týkajících se jeho Dodatkové karty i Držitel. Změna musí být provedena osobně v Obchodním místě, na základě písemné žádosti, případně též telefonicky, po předchozí identifikaci Majitele kartového účtu resp. Držitele. Není-li u konkrétní Služby uvedeno jinak, bude změna Služby nastavena následující den po jejím sjednání.
- Zánik Služby závislé na další skutečnosti.** V případě, že je Služba poskytovaná Klientovi závislá na nějaké další skutečnosti a Službu nelze poskytnout z důvodu neexistence či zániku takové skutečnosti, případně z důvodu chybné informace sdělené Klientem, je Banka oprávněna, dle dispozic Banky a nastavení daného produktu, buď poskytování této Služby jednostranně ukončit nebo v případě, že Služba spočívá v zaslání určité peněžní částky jako odměny na účet určený Klientem a tento účet určený Klientem je z jakéhokoliv důvodu zrušen, odměnu převádět na Kartový účet, a to až do té doby, než Klient v souladu s dispozicemi Banky určí nový účet pro zaslání takové odměny. V případě, že bude poskytování Služby Bankou jednostranně ukončeno, nezabývá to Klienta možností sjednat si takovou Službu po splnění příslušných podmínek opětovně kdykoli v budoucnu. Tímto ustanovením není dotčena povinnost Klienta platit poplatek za takovou Službu, a to až do okamžiku zrušení Služby.

### V.2 POJIŠTĚNÍ SCHOPNOSTI SPLÁCET

- Typy pojištění.** Banka nabízí u vybraných Karet dle svých dispozic svým klientům Pojištění schopnosti splácet v rozsahu Souboru pojištění A nebo Souboru pojištění B.
- Přistoupení k Pojištění schopnosti splácet.** Splnil-li Klient podmínky Rámcové smlouvy pro přistoupení k Pojištění schopnosti splácet, lze toto přistoupení sjednat ve Smlouvě popř. v Žádosti nebo v dodatku ke Smlouvě (za dodatek se pro účely tohoto článku V.2 Podmínek považuje rovněž písemná žádost Klienta o změnu smluvních podmínek, tzv. změnový list, akceptovaná Bankou) nebo telefonicky; přistoupení je účinné ke dni uzavření Smlouvy, případně ke dni uzavření příslušného dodatku ke Smlouvě nebo ke dni telefonického přistoupení. Ke dni přistoupení k Pojištění schopnosti splácet Klient prohlašuje, že:
  - byl seznámen s Rámcovou smlouvou a převzal Všeobecné pojistné podmínky, souhlasí s nimi a se svým pojištěním v souladu s těmito

dokumenty pro případ smrti, invalidity a pro případ pracovní neschopnosti (Soubor pojištění A), nebo pro případ smrti, invalidity, pracovní neschopnosti a pro případ ztráty zaměstnání (Soubor pojištění B);

- je mladší 60 let;
  - je dle svého vědomí zdravý;
  - není poživitelem invalidního důchodu;
  - není v pravidelné lékařské péči ani pod pravidelným lékařským dohledem v důsledku zjištěného chronického onemocnění s trvalým užíváním léků;
  - není v pracovní neschopnosti;
  - souhlasí s platbou měsíčního poplatku za udržování pojištění dle výběru příslušného souboru pojištění;
  - souhlasí s tím, že Pojistitel je oprávněn požadovat údaje o jeho zdravotním stavu za účelem šetření a likvidace pojistných událostí podle § 50 odst. 1 zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů; a
- i) jedná-li se o Soubor pojištění B navíc:
- dle svého prohlášení je zaměstnán v pracovním poměru sjednaném na dobu neurčitou a byl zaměstnán v pracovním poměru nepřetržitě též v předcházejících 12 měsících a není ve zkušební době; a
  - dle svého prohlášení nedal, ani mu nebyla dána výpověď z pracovního poměru, nezrušil se zaměstnavatelem okamžitě pracovní poměr, ani mu nebyl zrušen ze strany zaměstnavatele, neobdržel od zaměstnavatele ani nezaslal zaměstnavateli návrh na skončení pracovního poměru dohodou;
- j) bere na vědomí, že:
- jakékoli záměrné zamlčení skutečností rozhodných pro vstup do Pojištění schopnosti splácet nebo nepravdivé prohlášení bude mít za následek odstoupení od tohoto pojištění a jeho zrušení od samého počátku; jedná-li se o záměrné zamlčení skutečností rozhodných pro vstup do Pojištění schopnosti splácet nebo nepravdivé prohlášení pouze některým z Klientů, bude nadále pojištěn na základě Rámcové smlouvy pouze zbývající Klient, je-li též pojištěn; a
  - v případě prodlení Klienta s plněním peněžitých závazků vyplývajících z Úvěrového vztahu je Banka podle Rámcové smlouvy oprávněna bez jeho souhlasu jednostranně pozastavit platby pojistného Pojistiteli, a to se všemi důsledky s tím spojenými a bez možnosti žádat po Bance náhradu tím vzniklé škody.

- Vznik a rozsah Pojištění schopnosti splácet.** Pojištění schopnosti splácet se sjednává na pojistnou částku uvedenou jako výše rizika v Rámcové smlouvě. Počátkem tohoto pojištění je:

- 00.00 hodin dne, kdy došlo k čerpání Úvěru pojištěným, případně naučtováním úroku z Úvěru nebo ceny za Služby dle Sazebníku, je-li pojištění sjednáno ve Smlouvě příp. v Žádosti;
- 00.00 hodin dne podpisu dodatku ke Smlouvě, v němž pojištěný vyjádřil souhlas se svým pojištěním, případně dne nabytí účinnosti dodatku, je-li dodatek sjednán s podmínkami odkládajícími jeho účinnost, nebo dne, kdy došlo k čerpání Úvěru, případně naučtováním úroku z Úvěru nebo ceny za Služby dle Sazebníku, podle toho, co nastane později, je-li pojištění sjednáno v dodatku ke Smlouvě;
- 00.00 hodin následujícího Obchodního dne po dni sjednání přistoupení k pojištění v rámci tzv. resolicitačního programu (tj. za pomoci prostředků komunikace na dálku), zejména vyslovením telefonického souhlasu s přistoupením k pojištění nebo sjednáním přistoupení k pojištění prostřednictvím internetu, nebo dne, kdy došlo k čerpání Úvěru, případně naučtováním úroku z Úvěru nebo ceny za Služby dle Sazebníku, podle toho, co nastane později, je-li pojištění sjednáno v rámci resolicitačního programu.

Konec tohoto pojištění je stanoven na 24.00 hodin dne, ke kterému skončí účinnost Smlouvy, nestanoví-li Rámcová smlouva jinak.

- Úhrada za udržování pojištění.** Úhrada za udržování pojištění je placena měsíčně a je vypočtena z Celkové dlužné částky k poslednímu dni Účetního cyklu procentní sazbou uvedenou v Sazebníku; úhrada není připisována k jistině Úvěru a je splatná v termínech a způsobem sjednaným pro splácení jistiny Úvěru. V případě pojistné události vznikne právo na celé pojistné plnění z pojištění na základě Rámcové smlouvy oprávněně osobě nebo obmyšlené osobě pro případ úmrtí Klienta jako pojištěného.



## VI. SPLÁCENÍ

### VI.1 SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

- Splácení.** Klient je povinen uhradit Celkovou minimální úhradu, resp. Celkovou úhradu do stanoveného Data splatnosti. Klient je povinen hradit Pohledávky z úvěru na Kartový účet. Jakákoli Pohledávka z úvěru se považuje za uhrazenou okamžikem připsání na Kartový účet. Klient je povinen hradit veškeré Pohledávky z úvěru v české měně.
- Datum splatnosti.** Datum splatnosti je uvedeno na výpisu z Kartového účtu a představuje datum splatnosti Celkové minimální úhrady, resp. Celkové úhrady. Skutečnost, že Klient výpis z Kartového účtu neobdržel, nemá v žádném případě vliv na povinnost Klienta uhradit Celkovou minimální úhradu, resp. Celkovou úhradu do Data splatnosti.
- Celková minimální úhrada.** Celková minimální úhrada se uplatní u všech Karet kromě charge Karty a představuje částku, kterou je Klient povinen zaplatit po ukončení každého Účetního cyklu. Způsob výpočtu výše úhrady je uveden dále v tomto článku VI Podmínek pro jednotlivé druhy kreditních Karet; výše úhrady je uvedena na výpisu z Kartového účtu.

Klient neplatí Celkovou minimální úhradu v případě, že si sjedná automatické nastavení 100 % inkasa Celkové dlužné částky a dále v případech, kdy výše Současné minimální úhrady dle výpisu z Kartového účtu bude nižší než limit stanovený Bankou v Oznámení. Tyto výjimky se ovšem neuplatní, pokud je Klient v prodlení s plněním některé Pohledávky z úvěru. Pokud Klient hodlá využít Bezúročného období, je povinen uhradit Celkovou dlužnou částku způsobem a ve lhůtě uvedenými v odstavci 12 tohoto článku VI.1 Podmínek.

- Celková úhrada.** Celková úhrada se uplatní u charge Karet a v případech, kdy má Klient sjednáno automatické nastavení 100 % inkasa Celkové dlužné částky, a představuje částku, kterou je Klient povinen zaplatit po ukončení každého Účetního cyklu. Výše Celkové úhrady odpovídá částce čerpaného Úvěru, včetně veškerých úroků z Úvěru a Cen (poplatků) za příslušný Účetní cyklus. Výše Celkové úhrady je uváděna na měsíčním výpisu z Kartového účtu.
- Celková dlužná částka.** Celková dlužná částka je částka, jejíž výše odpovídá debetnímu zůstatku Kartového účtu k datu ukončení Účetního cyklu a která je uvedena na výpisu z Kartového účtu.
- Základní inkasní účet.** Základní inkasní účet (Účet) je bankovní účet určený Klientem k úhradě Pohledávek z úvěru. Není-li v Podmínkách nebo ve Smlouvě stanoveno jinak, případně nedohodne-li se Klient s Bankou jinak, není Klient oprávněn po celou dobu trvání Úvěrového vztahu Účet zrušit a je povinen udržovat na něm dostatek peněžních prostředků k úhradě Pohledávek z úvěru. Účet může být veden u Banky, případně jiného peněžního ústavu a budou z něj Bankou přednostně hrazeny (inkasovány) Celkové minimální úhrady, resp. Celkové úhrady v případech, kdy Klient svou povinnost splácet nesplní jiným způsobem. Podpisem Smlouvy dává Klient (Majitel kartového účtu) příkaz k úhradě veškerých Pohledávek z úvěru a souhlasí s úhradou Celkové minimální úhrady, resp. Celkové úhrady ve prospěch příslušného Kartového účtu, prostřednictvím inkasa z Účtu v případě, že povinnost úhrady nesplní jiným způsobem.

Klient bere v této souvislosti na vědomí, že souhlas s inkasem k účtu může sjednat pouze majitel účtu nebo osoba s dispozičním právem k účtu.

V případě, kdy si Klient sjedná automatické nastavení 100 % inkasa Celkové dlužné částky, je uveden Účet Bance podmínkou Úvěrového vztahu.

- Souhlas s pravidelným inkasem.** Pro případ, že je úhrada Pohledávek z úvěru prováděna formou inkasa z Účtu, Klient souhlasí s tím, aby Banka bez jeho příkazu a vyrozumění prováděla úhrady pravidelných úhrad a dalších splatných Pohledávek z úvěru až do doby jejich úplného uhrazení z Účtu. Za účelem úhrady Pohledávek z úvěru Banka Klientovi zřídí souhlas s inkasem v případě, že je Účet veden Bankou. Pokud je Účet veden u jiné banky, zavazuje se Klient zajistit zřízení souhlasu s inkasem k Účtu a výslovně souhlasí s takovým způsobem úhrady Pohledávek z úvěru.

Tímto ustanovením není dotčeno oprávnění Banky k započtení a inkasu z ostatních účtů Klienta u Banky podle VOP. Nebude-li Banka moci (zejména pro nedostatek peněžních prostředků na Účtu, neexistenci Účtu atd.) provést inkaso, je oprávněna uplatnit nápravná opatření podle článku IX Podmínek.

- Změna Účtu.** Dojde-li ke změně Účtu, je Klient povinen oznámit Bance nové číslo Účtu a nové bankovní spojení. Pro změněný Účet platí všechny povinnosti Klienta a oprávnění Banky uvedené v tomto článku VI Podmínek, a to včetně povinnosti Klienta zajistit souhlas s inkasem k Účtu ve prospěch Banky. Klient je povinen zajistit tuto změnu v dostatečném předstihu před splatností nejbližší následující úhrady či jiné Pohledávky z úvěru.

- Souběh plateb.** Bude-li dlužná částka uhrazena na Kartový účet Klientem a zároveň i z inkasa, Banka částku přesahující požadovanou Celkovou minimální úhradu, resp. Celkovou úhradu nevrací a Klient je oprávněn ji načerpat prostřednictvím Karty.
- Náhradní termíny.** Případně-li splatnost kterékoliv částky na jiný než Obchodní den, je taková částka splatná bezprostředně předcházející Obchodní den.
- Úroky, úročení.** Úročí se ode dne čerpání Úvěru nebo jeho části včetně, do dne bezprostředně předcházejícího dni skutečného splacení Úvěru včetně. Úroky z Úvěru budou vyúčtovány Klientovi za každý Účetní cyklus a budou připisovány k tíži Kartového účtu. Banka bude Klienta o výši úroků za příslušný Účetní cyklus informovat prostřednictvím výpisu z Kartového účtu.

Při výpočtu úroků Banka vychází ze skutečného počtu dnů a fikce délky kalendářního roku 360 dnů.

Výše Úrokové sazby je uvedena jako roční úrok (p. a., per annum) (vždy u Smluv podléhajících ZSÚ uzavřených po 1. 1. 2011) nebo jako měsíční úrok (p. m., per mensem). Banka je oprávněna uplatnit ve vztahu k příslušným vyčerpaným částkám rozdílné výše Úrokových sazeb v závislosti na způsobu čerpání Úvěru. Výše Úrokové sazby je sjednána ve Smlouvě, případně je uvedena v Oznámení.

Odlíšná Úroková sazba bude Bankou uplatněna zejména v následujících případech:

- v případě čerpání Úvěru jiným způsobem nebo za jiným účelem než je bezhotovostní úhrada zboží nebo služeb;
  - v případě, že se uplatní Bezúročné období;
  - v případě dočasného snížení Úrokové sazby Úvěru Bankou; takovou změnu oznámí Banka Klientovi na výpisu z Kartového účtu nebo jiným vhodným způsobem.
- Bezúročné období.** Bezúročné období je období, za které nebude Klientovi účtován žádný úrok z Úvěru. Bezúročné období se uplatní pouze u částek Úvěru čerpaného za účelem bezhotovostní úhrady zboží a služeb (s výjimkou Cash Back, Cash Advance a Quasi Cash Transakcí, na jejichž základě dochází k čerpání Úvěru, a dále s výjimkou jednorázového příkazu k úhradě podaného prostřednictvím bankomatu), pokud Klient uhradí Celkovou dlužnou částku za příslušný Účetní cyklus tak, aby Celková dlužná částka byla do Data splatnosti (včetně) připsána na Kartový účet Klienta. Pokud není níže v článku VI.2 uvedeno jinak, nevztahuje se Bezúročné období na částky vyčerpané z Úvěru za jiným účelem než výše uvedeným a takto vyčerpaný Úvěr nebo jeho část bude úročena příslušnou Úrokovou sazbou. Skutečnost, že Klient výpis ke Kartovému účtu neobdržel, nemá v žádném případě vliv na povinnost Klienta uhradit Celkovou dlužnou částku jako podmínku pro poskytnutí Bezúročného období. V případě, že Klient neuhradí Celkovou dlužnou částku do Data splatnosti (včetně), je vyčerpaný Úvěr nebo jeho část úročena Úrokovou sazbou od data zúčtování Transakce.
  - Spátkové programy.** Na základě zvláštní dohody uzavřené mezi Klientem a Bankou jako zvláštní ujednání vztahující se k příslušné Smlouvě může být ujednáno splácení Úvěru nebo jeho části na základě spátkového kalendáře, a to pravidelnými splátkami složenými ze splátky jistiny Úvěru a příslušných úroků.

### VI.2 SPECIFICKÁ USTANOVENÍ

#### A. SOUKROMÉ KREDITNÍ KARTY

- Celková minimální úhrada.** Celková minimální úhrada je částka definovaná v Žádosti, podle volby Klienta, a to jako:
  - procentní úhrada, tj. součet 3,2 % z částky čerpaného a nesplaceného Úvěru a 100% částky úroků z Úvěru a Cen (poplatků) vyúčtovaných Bankou za příslušný Účetní cyklus, nebo
  - pevná úhrada podle následujícího pravidla:
    - je-li pevná úhrada vyšší než součet veškerých úroků z Úvěru a Cen (poplatků) vyúčtovaných Bankou za příslušný Účetní cyklus odpovídá Celková minimální úhrada pravidelné pevné úhradě uvedené v Žádosti;
    - je-li pevná úhrada nižší než součet veškerých úroků z Úvěru a Cen (poplatků) vyúčtovaných Bankou za příslušný Účetní cyklus odpovídá Celková minimální úhrada výše uvedenému součtu úroků z Úvěru a Cen (poplatků);
    - v případě překročení Limitu kartového účtu odpovídá Celková minimální úhrada součtu veškerých úroků z Úvěru a Cen (poplatků) vyúčtovaných Bankou za příslušný Účetní cyklus a částky odpovídající překročení.

2. **Celková dlužná částka.** V případě, že si Klient sjedná automatické nastavení 100 % inkasa Celkové dlužné částky, je povinen zajistit na Účtu dostatek peněžních prostředků k úhradě této částky, a to nejpozději 4 Obchodní dny před splatností Celkové dlužné částky, je-li Účet veden u jiné banky, nebo 3 Obchodní dny před splatností Celkové dlužné částky, je-li Účet veden u Banky.

Pokud nedojde z důvodu nedostatku peněžních prostředků na Účtu k úhradě Celkové dlužné částky prostřednictvím automatického nastavení 100 % inkasa, je Banka oprávněna provést z Účtu úhradu příslušné Celkové minimální úhrady.

3. **Datum splatnosti.** Splátnost příslušné úhrady je stanovena v závislosti na délce Bezúročného období; Datum splatnosti je vždy uvedeno na výpisu z Kartového účtu.

## B. CHARGE KARTY

1. **Datum splatnosti.** Splátnost příslušné úhrady je vždy nejpozději 5. den po ukončení každého Účetního cyklu.
2. **Bezúročné období.** Bezúročné období se uplatní rovněž ve vztahu k hotovostnímu čerpání Úvěru Kartou.

## C. SLUŽEBNÍ KREDITNÍ KARTY

1. **Celková minimální úhrada.** Celková minimální úhrada odpovídá součtu 5 % z částky čerpaného a nesplaceného Úvěru a 100 % částky úroků z Úvěru a Cen (poplatků) vyúčtovaných Bankou za příslušný Účetní cyklus.
2. **Datum splatnosti.** Splátnost příslušné úhrady je vždy nejpozději 20. den po ukončení každého Účetního cyklu.
3. **Bezúročné období.** Bezúročné období se uplatní rovněž ve vztahu k hotovostnímu čerpání Úvěru Kartou.

## VII. KOMUNIKACE S BANKOU

1. **Informace o Kartách a souvisejících službách Banky.** Aktuální nabídku Karet zveřejňuje Banka ve svých informačních materiálech, které jsou k dispozici ve všech Obchodních místech a dále na Domovské stránce Banky ([www.csas.cz](http://www.csas.cz)). Klientům je dále k dispozici telefonní informační linka zajišťující servis pro Klienty.
2. **Pravidla pro používání Informační linky.** Informační linka je telefonická služba pro Majitele kartových účtů a Držitele, prostřednictvím které Banka po pro Banku dostačujícím ověření identifikačních údajů Majitele kartového účtu/Držitele dle svých dispozic poskytuje např. informace o vydávání a používání Karet a dle svých dispozic umožňuje Majiteli kartového účtu, resp. v některých případech týkajících se jeho Dodatkové karty i Držiteli, změnit některé údaje týkající se Karty a Kartového účtu.

Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že telefonické hovory uskutečněné mezi Klientem a/nebo Držitelem a Bankou jsou technickými prostředky Banky zaznamenávány a archivovány. Klient a Banka souhlasí s použitím záznamů jako důkazních prostředků pro řešení reklamací nebo pro ochranu oprávněných zájmů Banky či Klienta v řízení před soudy nebo správními orgány. Informační linka je realizována prostřednictvím telefonních linek, které nejsou pod kontrolou Banky, a Banka proto neodpovídá za případnou škodu, která může Klientovi v této souvislosti vzniknout.

3. **Prostředky komunikace na dálku (ADK).** Při komunikaci s Klientem je Banka oprávněna používat prostředky umožňující komunikaci na dálku; tímto způsobem lze uzavřít i Smlouvu, pokud to příslušné právní předpisy připouští.
4. **Ochrana hesla.** V případě, že bylo v rámci Úvěrového vztahu sjednáno nebo Majiteli kartového účtu či Držiteli přiděleno Bankou heslo pro komunikaci s Bankou na dálku, je Majitel kartového účtu povinen uchovávat toto heslo v tajnosti za stejných podmínek jako pro ochranu bezpečnostních údajů (PIN) a Karty. Majitel kartového účtu je dále povinen zajistit, aby také Držitel uchovával toto heslo v tajnosti za stejných podmínek jako pro ochranu bezpečnostních údajů (PIN) a Karty. V případě potřeby je možná změna hesla.
5. **Vyšší moc.** Banka neodpovídá za neposkytnutí služeb a za škody způsobené Klientům přímo či nepřímo okolnostmi stojícími mimo kontrolu, možnosti a působnost Banky, Asociací nebo kteréhokoliv z jejich partnerů, zejména přerušením dodávky energie, poruchami strojů, nefunkčností zařízení systému zpracování dat nebo přenosových linek, stávkami apod. Banka neodpovídá za odmítnutí prodejního nebo

výplatního místa akceptovat Kartu k zaplacení za zboží či služby nebo k provedení výplaty hotovostí.

## VIII. PORUŠENÍ ÚVĚROVÉHO VZTAHU A JINÉ ZÁVAŽNÉ SKUTEČNOSTI

1. **Porušení Úvěrového vztahu.** Za porušení Úvěrového vztahu se považují následující skutečnosti:
  - a) prokázala se nepravdivost nebo neúplnost některého z prohlášení Klienta v Žádosti, ve Smlouvě nebo v jiném dokumentu předaném Bance v souvislosti s Úvěrovým vztahem;
  - b) Klient se dostal do prodlení s úhradou Celkové minimální úhrady, resp. Celkové úhrady, nebo kterékoli jiné Pohledávky z úvěru nebo jiné pohledávky Banky;
  - c) došlo k překročení Limitu kartového účtu;
  - d) Klient se dostal do prodlení se splněním nepeněžitého závazku vyplývajícího z Úvěrového vztahu.
2. **Jiné závažné skutečnosti.** Za jinou závažnou skutečnost se považuje, bez ohledu na příčinu jejího vzniku, kterákoli z dále uvedených skutečností, pokud Banka na základě svého odborného názoru dojde k závěru, že by taková skutečnost mohla mít nepříznivý vliv na schopnost Klienta plnit závazky z Úvěrového vztahu:
  - a) Klient bez zbytečného odkladu Bance písemně neoznámí, pokud není v Podmínkách uvedeno jinak, veškeré skutečnosti týkající se změny údajů uvedených v Žádosti;
  - b) Klient se dostal do úpadku nebo hrozí, že se do úpadku dostane;
  - c) proti Klientovi je vedeno či hrozí insolvenční řízení;
  - d) Banka obdrží usnesení soudu, exekuční příkaz či obdobné rozhodnutí o nařízení výkonu rozhodnutí příkázáním pohledávky z Účtu nebo Kartového účtu;
  - e) Klient se dostal do prodlení s plněním smluvního závazku či povinnosti vyplývající z právního předpisu;
  - f) Klient se dostal do prodlení s plněním některého ze svých peněžitých závazků vůči třetí osobě;
  - g) další setrvávání v Úvěrovém vztahu nebo plnění některého závazku Banky z Úvěrového vztahu by způsobilo porušení právního předpisu, který stanoví povinnosti Banky, nebo by mělo jakýkoli jiný negativní dopad na právní postavení či hospodaření Banky;
  - h) po uzavření Smlouvy nastane podstatné zhoršení finanční nebo majetkové situace Klienta, které by podle odůvodněného názoru Banky mohlo ohrozit plnění závazků Klienta vůči Bance ze Smlouvy;
  - i) nastala jiná událost, která by mohla mít podle názoru Banky podstatný nepříznivý vliv na schopnost Klienta plnit řádně a včas závazky z Úvěrového vztahu.

## IX. DŮSLEDKY PORUŠENÍ ÚVĚROVÉHO VZTAHU NEBO VZNIKU JINÝCH ZÁVAŽNÝCH SKUTEČNOSTÍ

1. **Nápravná opatření.** Pokud Banka zjistí jedno nebo více porušení Úvěrového vztahu nebo jinou závažnou skutečnost tak, jak jsou specifikovány v článku VIII Podmínek, pak s přihlédnutím k jejich závažnosti a ostatním okolnostem je podle vlastní úvahy oprávněna uplatnit opatření uvedená dále v tomto článku IX Podmínek, samostatně či souběžně, najednou či postupně; Banka Klientovi neodpovídá za případné škody vzniklé v souvislosti s uplatněním kteréhokoliv z těchto opatření.
2. **Postup a povinnost k nápravě.** Banka je oprávněna písemně navrhnout Klientovi přiměřená opatření k nápravě negativního stavu a Klient je v takovém případě povinen splnit uložená nápravná opatření v Bankou stanovené lhůtě.
3. **Pozastavení či odmítnutí čerpání Úvěru.** Banka je oprávněna pozastavit či odmítnout s konečnou platností právo Klienta čerpat Úvěr; o tomto opatření Klienta písemně informuje.
4. **Zadání Karet do Souboru zákazů.** Banka je oprávněna zadat všechny Karty vydané ke Kartovému účtu do Souboru zákazů.

5. **Snížení Limitu kartového účtu.** Banka je oprávněna snížit Limit kartového účtu s účinností od doručení oznámení o tomto snížení, není-li v příslušném oznámení stanoveno pozdější datum účinnosti snížení limitu.
6. **Prohlášení nesplacených částek za splatné.** Banka je oprávněna prohlásit Úvěr a veškeré další dosud nesplacené Pohledávky z úvěru nebo jejich část za okamžitě splatné; oznámení o tomto opatření odešle nejpozději v den jeho realizace. Klient je povinen uhradit své splatné závazky v termínu Bankou stanoveném; neuhradí-li je, dostává se do prodlení.
7. **Odstoupení od Smlouvy.** Banka je oprávněna od Smlouvy odstoupit. Účinnost odstoupení nastává dnem doručení, není-li v listině o odstoupení uveden termín pozdější. Odstoupením od Smlouvy se stávají splatnými veškeré pohledávky Banky ze smluvního vztahu založeného Smlouvou, od které Banka odstoupila a zanikají všechna práva a povinnosti Banky a Klienta z příslušného smluvního vztahu s výjimkami stanovenými zákonem (např. § 351 Obchodního zákoníku).
8. **Výpověď Smlouvy.** Banka je oprávněna vypovědět Smlouvu s účinností ke dni doručení výpovědi Klientovi. V případě, že bude výpověď vrácena Bance zpět jako nedoručitelná, zaniká Smlouva dnem vrácení zásilky Bance. Neuvede-li Banka ve výpovědi pozdější lhůtu, je Klient povinen nejpozději v den účinnosti výpovědi uhradit Bance veškeré Pohledávky z úvěru.
9. **Postup v případě překročení Limitu kartového účtu.** V případě překročení Limitu kartového účtu je Banka oprávněna přičíst částku odpovídající překročení v plné výši k Celkové minimální úhradě, resp. tuto částku zahrnout do Celkové dlužné částky či Celkové úhrady. Obdobně je Banka oprávněna postupovat v případě existence dlužných Pohledávek z úvěru po splatnosti z předchozího Účetního cyklu (předchozích Účetních cyklů).
10. **Úrok z prodlení.** V případě prodlení s jakoukoli Pohledávkou z úvěru je Klient povinen zaplatit Bance z částky v prodlení úroky z prodlení za dobu od prvního dne prodlení (včetně) do dne předcházejícího dni splacení dlužné částky (včetně). U soukromých Karet se výše úroků z prodlení řídí příslušnými právními předpisy; u služebních Karet činí výše úroků z prodlení 29 % p. a. (kreditní Karty), resp. 25 % p. a. (charge Karty). V takových případech je Banka dále oprávněna požadovat uhrazení cen (poplatků) spojených se správou Úvěru v prodlení a s případným vymáháním Úvěru, a to ve výši podle Sazebníku platného v době zúčtování ceny (poplatku) za provedený úkon.  
  
Úroky z prodlení je Banka oprávněna vyúčtovávat průběžně vždy se splatností v den vyúčtování. Uplatnění úroků z prodlení Bankou nemá vliv na oprávnění Banky požadovat společně s úroky z prodlení i úhradu řádných úroků ve výši Úrokové sazby.
11. **Náhrada škody.** Pokud dojde k porušení Úvěrového vztahu nebo vzniku jiné závažné skutečnosti ve smyslu článku VIII Podmínek, je Banka oprávněna požadovat na Klientovi náhradu škody (včetně ušlého zisku a dodatečně vynaložených nákladů přímo nebo nepřímo v souvislosti s vymáháním Pohledávek z úvěru atd.), která Bance vznikne v souvislosti se vznikem uvedené skutečnosti nebo s uplatněním některého z opatření uvedených v tomto článku IX Podmínek.

## X. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

1. **Vymezení pojmů.**

„**Alternativní distribuční kanály**“ (ADK) prostředky komunikace na dálku ve smyslu § 53 a násl. Občanského zákoníku, zejména telefon nebo internet.

„**Asociace**“ kartové asociace, zejména Visa a MasterCard.

„**Bezúročné období**“ období podle článku VI.1, odst. 12 Podmínek.

„**Celková dlužná částka**“ částka podle článku VI.1, odst. 5 Podmínek.

„**Celková minimální úhrada**“ částka podle článku VI.1, odst. 3 Podmínek.

„**Celková úhrada**“ částka podle článku VI.1, odst. 4 Podmínek.

„**Datum splatnosti platby**“ (Datum splatnosti) datum podle článku VI.1, odst. 2 Podmínek.

„**Disponibilní zůstatek kartového účtu**“ částka, do jejíž výše je Klient, resp. Držitel oprávněn čerpat Úvěr a představuje Limit kartového účtu snížený o částky zúčtovaných Transakcí, o částky Cen (poplatků), o zaúčtované úroky a o částky autorizovaných Transakcí (tj. Transakcí ještě nezúčtovaných) během Účetního cyklu, a zvýšený o připsané úhrady.

„**Dodatková karta**“ karta podle článku IV.1, odst. 3 Podmínek.

„**Dokoupitelné služby**“ Služby poskytované Bankou podle článku V.1, odst. 2 Podmínek.

„**Držitel**“ osoba podle článku I, odst. 5 Podmínek.

„**Informační dopis**“ sdělení Banky, které Držitel obdrží společně s Kartou. Informační dopis obsahuje zejména číslo Kartového účtu, výši Limitu kartového účtu, Úrokovou sazbu, Účetní cyklus či variantu splácení.

„**Informační linka**“ informační telefonní linka pro volání v České republice i v zahraničí podle článku VII, odst. 1 Podmínek.

„**Karta**“ karta podle článku I, odst. 7 Podmínek.

„**Kartový účet**“ účet zřízený Bankou podle článku I, odst. 6 Podmínek.

„**Klient**“ osoba (osoby) podle článku I, odst. 5 Podmínek.

„**Limit kartového účtu**“ výše Úvěru podle článku III, odst. 1 Podmínek, resp. též konkrétní výše Úvěru upravená postupem podle článku III, odst. 3 nebo podle článku IX, odst. 5 Podmínek.

„**Majitel kartového účtu**“ osoba podle článku I, odst. 5 Podmínek.

„**Partnerská karta**“ karta podle článku IV.1, odst. 1 Podmínek.

„**Podmínky**“ tyto „Obchodní podmínky pro vedení kartového účtu a pro vydávání a používání kreditních a charge karet České spořitelny, a. s.“.

„**Pohledávky z úvěru**“ veškeré pohledávky Banky za Klientem vzniklé v rámci Úvěrového vztahu a v souvislosti s ním, zejména dlužná částka Úvěru, úroky z Úvěru, úroky z prodlení, ceny (poplatky), náhrady škody, pohledávky vzniklé z ukončení či v souvislosti s ukončením Úvěrového vztahu, dále pohledávky Banky za Klientem na vydání případného bezdůvodného obohacení, pokud by Banka poskytla plnění ve prospěch nebo za Klienta a na náhradu nákladů vynaložených v souvislosti s vymáháním těchto pohledávek, a veškeré další obdobné pohledávky Banky za Klientem.

„**Pojištění schopnosti splácet**“ pojištění schopnosti Klienta splácet Úvěr sjednané v Rámcové smlouvě.

„**Pojistitel**“ Pojišťovna České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group, IČ: 47452820.

„**Příručka pro držitele platební karty**“ nebo „**Příručka**“ informační materiál Banky podle článku II, odst. 5 Podmínek.

„**Rámcová smlouva**“ rámcová pojistná smlouva č. ČSK 1/2009 ze dne 31. října 2009 uzavřená mezi Bankou, Pojistitelem, ve znění pozdějších dodatků.

„**Roční procentní sazba nákladů**“ (RPSN) roční procentní sazba nákladů na spotřebitelský úvěr ve smyslu ZSÚ.

„**SERVIS 24 Internetbanking**“ služby přímého bankovníctví Banky prostřednictvím internetového prohlížeče (SERVIS 24 Internetbanking).

„**Služby**“ služby poskytované Bankou podle článku V.1 Podmínek.

„**Smlouva**“ smlouva uzavřená mezi Bankou a Klientem, na jejímž základě se Banka zavázala zřídit Klientovi Kartový účet a poskytnout Klientovi Úvěr čerpaný prostřednictvím Karty či Kartového účtu.

„**Soubor pojištění A**“ pojištění schopnosti pojištěného splácet Úvěr pro případ smrti, plné invalidity a pro případ pracovní neschopnosti.

„**Soubor pojištění B**“ pojištění schopnosti pojištěného splácet Úvěr pro případ smrti, plné invalidity, pracovní neschopnosti a pro případ nezaměstnanosti z důvodu ztráty zaměstnání.

„**Soubor zakázů**“ soubor zakázaných Karet, tj. seznam Karet, které nesmějí být použity k Transakci.

„**Současná minimální úhrada**“ Celková minimální úhrada, ke které je přičtena částka ve výši souhrnu případného překročení Limitu kartového účtu a případných Pohledávek z úvěru po splatnosti z předchozího Účetního cyklu (předchozích Účetních cyklů).

„**Speciální karta**“ karta podle článku IV.1, odst. 1 Podmínek.

„**Transakce**“ jakákoli platební transakce, která vede k čerpání peněžních prostředků z Kartového účtu.

„**Účetní cyklus**“ účetní (zúčtovací) období, které trvá 1 běžný měsíc, jehož počátek a konec je uveden v Informačním dopisu. Pokud je ve výpise z Kartového účtu nebo v jiném dokumentu v souvislosti s Účetním cyklem použita zkratka EOM (End of Month), rozumí se tím poslední den kalendářního měsíce.

„**Úroková sazba**“ sazba, jejíž výše je zveřejňována v Oznámení.



„**Úvěrový vztah**“ veškeré podmínky upravující smluvní vztahy mezi Klientem a Bankou podle článku II, odst. 1 Podmínek.

„**Volitelné služby**“ Služby poskytované Bankou podle článku V.1, odst. 2 Podmínek.

„**Všeobecné pojistné podmínky**“ Pojistitelem vydané „Všeobecné pojistné podmínky skupinového pojištění SKUP 1“ ve znění pozdějších změn.

„**Základní inkasní účet“ (Účet)** účet podle článku VI.1, odst. 6 Podmínek.

„**Základní karta**“ karta podle článku IV.1, odst. 2 Podmínek.

„**Základní služby**“ Služby poskytované Bankou podle článku V.1 odst. 2 Podmínek.

„**Zákon o spotřebitelském úvěru (ZSÚ)**“ ve vztahu:

a) k Úvěrovým vztahům vzniklým na základě Smluv uzavřených do 31. 12. 2010 (včetně) znamená zákon č. 321/2001 Sb., o některých podmínkách sjednávání spotřebitelského úvěru a o změně zákona č. 64/1986 Sb., ve znění pozdějších předpisů, a

b) k Úvěrovým vztahům vzniklým na základě Smluv uzavřených po 1. 1. 2011 (včetně) znamená zákon č. 145/2010 Sb., o spotřebitelském úvěru a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

„**Žádost o vydání karty“ (Žádost)** žádost Klienta o vydání Karty na formuláři Banky.

i opakovaně. Nepožádá-li Klient písemně Banku o ukončení účinnosti Smlouvy nejpozději ve lhůtě 5 kalendářních dnů před posledním dnem trvání Smlouvy, prodlužuje se automaticky trvání Smlouvy na další období, a to i opakovaně. U Smluv uzavřených na dobu neurčitou se toto ustanovení neuplatní.

8. **Povinnost uhradit Pohledávky z úvěru, prodloužení lhůty.** Není-li sjednáno jinak, je Klient povinen uhradit Bance veškeré Pohledávky z úvěru nejpozději ke dni ukončení účinnosti Smlouvy.

9. **Náhradní ujednání.** Bude-li některé ujednání Úvěrového vztahu shledáno neplatným či nevymahatelným, bude nahrazeno ustanovením s účinky maximálně se blížícími záměru sledovanému původním ujednáním.

10. **Promlčecí doba.** Klient podpisem Smlouvy prohlašuje ve smyslu § 401 Obchodního zákoníku, že souhlasí s prodloužením promlčecí doby, po kterou je Banka oprávněna uplatnit vůči němu nároky vzniklé z Úvěrového vztahu, a to celkově na dobu 10 let od počátku běhu promlčecí doby.

11. **Přetrvání závazků.** Zánikem Smlouvy není Klient (Majitel kartového účtu) zbaven povinnosti uhradit veškeré Pohledávky z úvěru.

12. **Účinnost a závaznost.** Podmínky nabývají účinnosti dnem 23. 6. 2012. Pro Úvěrový vztah mezi Bankou a Klientem jsou Podmínky závazné dnem uzavření Smlouvy, a to až do ukončení Úvěrového vztahu a úplného vypořádání Pohledávek z úvěru.

## XI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. **Ukončení ze strany Klienta.** Klient je oprávněn odstoupit od Smlouvy z důvodů stanovených zákonem; vypovědět Smlouvu je Klient oprávněn za podmínek uvedených v odstavci 4 tohoto článku XI Podmínek.

2. **Právo Klienta odstoupit od Smlouvy.** V případě Úvěrových vztahů podléhajících ZSÚ, jakož i v dalších případech stanovených obecně závaznými právními předpisy má Klient právo odstoupit od Smlouvy bez uvedení důvodů a bez jakékoliv smluvní sankce ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy; bližší podmínky jsou uvedeny ve Smlouvě.

3. **Zvláštní ujednání o ukončení ze strany Banky.** Banka je oprávněna odstoupit od Smlouvy, případně Smlouvu vypovědět, pokud Klient kdykoli po dobu trvání Úvěrového vztahu, počínaje od data počátku platnosti první vydané Karty, případně od data účinnosti Smlouvy (resp. příslušné části Smlouvy), podle toho, co nastane dříve, nečerpal Úvěr po dobu 11 po sobě jdoucích měsíců. Toto ukončení může být sjednáno i telefonicky; v takovém případě je podmínkou souhlas Klienta s ukončením účinnosti Smlouvy a sjednání účinnosti takového ukončení Smlouvy.

4. **Výpověď Smlouvy Klientem.** Klient má právo Smlouvu písemně vypovědět v těchto případech:

a) bez udání důvodu, s účinností k poslednímu dni příslušného Účetního cyklu, v němž byla výpověď Bance doručena; nebo

b) v případě nesouhlasu se změnou Podmínek nebo VOP, s účinností ke dni doručení výpovědi Bance.

Dnem účinnosti výpovědi Smlouvy či odstoupení od ní zaniká oprávnění Klienta čerpat Úvěr. V případě, že výpověď Klienta nebude Bance doručena spolu se všemi Kartami vydanými k příslušnému Kartovému účtu, nese Klient odpovědnost za znehodnocení neodevzdaných Karet nejpozději ke dni účinnosti výpovědi, jakož i za případnou škodu vzniklou v důsledku nesplnění této povinnosti. Není-li výpověď Klienta učiněna v Obchodním místě, nese Klient odpovědnost za veškerou případnou škodu způsobenou až do okamžiku doručení výpovědi Bance.

5. **Výpověď Smlouvy Bankou.** Banka má právo Smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu s účinností ve lhůtě stanovené Bankou ve výpovědi, přičemž tato lhůta nebude kratší než 2 měsíce. Dnem účinnosti výpovědi Smlouvy či odstoupení od ní zaniká oprávnění Klienta čerpat Úvěr. V případě, že bude výpověď vrácena Bance zpět jako nedoručitelná, počíná běžet výpovědní lhůta dnem vrácení zásilky Bance.

6. **Zrušení automatické výměny Karty.** Nedohodne-li se Banka s Klientem jinak, nemá zrušení automatické výměny všech Karet vydaných k danému Kartovému účtu za následek ukončení účinnosti Smlouvy ani zrušení Kartového účtu.

7. **Automatické prodloužení Smlouvy.** V případě, že je u Smlouvy uzavřené na dobu určitou s automatickou obnovou vydána pokračovací Karta, prodlužuje se automaticky trvání Smlouvy na další období, a to