

ČESKÁ Š spořitelna

Abeceda vzdělávání pro seniory

Manuál pro začátečníky

Vzdělávání pro seniory v České spořitelně

Svět digitálních technologií se může zdát na první pohled složitý. Abyste se v něm mohli bezpečně pohybovat, je důležité se v něm dobře vyznat. A proto jsme tu!

Každý region má určené pobočky České spořitelny, kde pořádáme kurzy zdarma. Kurzy vám digitální technologie přiblíží prostřednictvím vašeho chytrého telefonu.

Rádi přivítáme nejen seniory, ale i každého jiného začátečníka. Stačí se podívat na internet a vyhledat webové stránky programu: <u>Abeceda vzdělávání pro seniory</u>. Na stránkách naleznete postup, jak do kurzu přihlásit sebe i své blízké.

Obsah

1.2	Základní nastavení moderního telefonu	. 5
	1.1. Jaké možnosti vám nabízí chytrý telefon?	. 5
	1.2. Rozdíly mezi chytrými telefony	. 5
	1.3. Operační systémy	. 5
	1.4. Ovládání telefonu	. 6
	1.5. Zabezpečení telefonu	. 6
	1.6. Přijetí hovoru a volání	. 7
	1.7. Jak zablokovat nechtěná volání a SMS	. 7
	1.8. Hlasitost hovoru	. 7
	1.9. Přepnutí hovoru na hlasitý odposlech	. 8
	1.10. Stav baterie	. 9
	1.11. Síla signálu	. 9
	1.12. Wi-Fi (připojení k internetu)	. 9
	1.13. A co dalšího můžete na displeji telefonu nalézt?	10
	1.14. Jak odstranit reklamu	10
	1.15. Email nebo Gmail v telefonu	11
	1.16. Založení účtu Gmail	11
	1.17. Jak Email/Gmail používat?	12
2. I	nternet v chytrém telefonu	13
2. I	nternet v chytrém telefonu 2.1. Jak se připojit k internetu pomocí svého chytrého telefonu?	13 13
2. I	nternet v chytrém telefonu 2.1. Jak se připojit k internetu pomocí svého chytrého telefonu? 2.2. Jak se připojit k internetu prostřednictvím Wi-Fi?	13 13 13
2. I	nternet v chytrém telefonu 2.1. Jak se připojit k internetu pomocí svého chytrého telefonu? 2.2. Jak se připojit k internetu prostřednictvím Wi-Fi? 2.3. Jak se připojit k internetu prostřednictvím mobilních dat?	13 13 13 14
2. I	nternet v chytrém telefonu 2.1. Jak se připojit k internetu pomocí svého chytrého telefonu? 2.2. Jak se připojit k internetu prostřednictvím Wi-Fi? 2.3. Jak se připojit k internetu prostřednictvím mobilních dat? Bezpečnost nejen na internetu	13 13 13 14 15
2. 2 2 3.	nternet v chytrém telefonu 2.1. Jak se připojit k internetu pomocí svého chytrého telefonu? 2.2. Jak se připojit k internetu prostřednictvím Wi-Fi? 2.3. Jak se připojit k internetu prostřednictvím mobilních dat? Bezpečnost nejen na internetu	13 13 13 14 15
2. 2 3.	nternet v chytrém telefonu 2.1. Jak se připojit k internetu pomocí svého chytrého telefonu? 2.2. Jak se připojit k internetu prostřednictvím Wi-Fi? 2.3. Jak se připojit k internetu prostřednictvím mobilních dat? Bezpečnost nejen na internetu 3.1. Je internet naprosto bezpečný? 3.2. Jak poznat podvodné služby na internetu?	13 13 13 14 15 15
2. 2 3.	nternet v chytrém telefonu 2.1. Jak se připojit k internetu pomocí svého chytrého telefonu? 2.2. Jak se připojit k internetu prostřednictvím Wi-Fi? 2.3. Jak se připojit k internetu prostřednictvím mobilních dat? Bezpečnost nejen na internetu 3.1. Je internet naprosto bezpečný? 3.2. Jak poznat podvodné služby na internetu? 3.3. Bezpečné používání platební karty při platbách na internetu	13 13 13 14 15 15 15
2. 2 3. 3. 4.	nternet v chytrém telefonu 2.1. Jak se připojit k internetu pomocí svého chytrého telefonu? 2.2. Jak se připojit k internetu prostřednictvím Wi-Fi? 2.3. Jak se připojit k internetu prostřednictvím mobilních dat? 3.4. Jak se připojit k internetu 3.5. Jak poznat podvodné služby na internetu? 3.6. Bezpečné používání platební karty při platbách na internetu 5.7. Fotoaparát a kamera v chytrém telefonu	 13 13 14 15 15 16 17
2. 2 3. 4.	nternet v chytrém telefonu 2.1. Jak se připojit k internetu pomocí svého chytrého telefonu? 2.2. Jak se připojit k internetu prostřednictvím Wi-Fi? 2.3. Jak se připojit k internetu prostřednictvím mobilních dat? 2.3. Jak se připojit k internetu prostřednictvím mobilních dat? 2.3. Jak se připojit k internetu prostřednictvím mobilních dat? 3.1. Je internet naprosto bezpečný? 3.2. Jak poznat podvodné služby na internetu? 3.3. Bezpečné používání platební karty při platbách na internetu 3.3. Bezpečné používání platební karty při platbách na internetu	 13 13 14 15 15 16 17 17
2. 2 3. 4. 2	nternet v chytrém telefonu 2.1. Jak se připojit k internetu pomocí svého chytrého telefonu? 2.2. Jak se připojit k internetu prostřednictvím Wi-Fi? 2.3. Jak se připojit k internetu prostřednictvím mobilních dat? 2.3. Jak se připojit k internetu prostřednictvím mobilních dat? 3.4. Je internet naprosto bezpečný? 3.1. Je internet naprosto bezpečný? 3.3. Bezpečné používání platební karty při platbách na internetu 3.3. Bezpečné používání platební karty při platbách na internetu 3.4. Jak začít s používáním fotoaparátu?	13 13 13 14 15 15 15 16 17 17 17
2. 2 3. 3. 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	nternet v chytrém telefonu	 13 13 13 14 15 15 16 17 17 17 17 17
2. 2 2 3. 3. 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	nternet v chytrém telefonu	13 13 14 15 15 15 16 17 17 17 17
2. 2 2 3. 3. 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	nternet v chytrém telefonu	13 13 14 15 15 15 16 17 17 17 17 18 18
2. 2 2 3. 3. 2 4. 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	nternet v chytrém telefonu	13 13 14 15 15 16 17 17 17 18 18 18 18
2. 2 2 3. 3. 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	nternet v chytrém telefonu	13 13 14 15 15 16 17 17 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18 19 19 10 10 10 10 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110 110

5. Zálohování dat	19
5.1. Přihlašovací údaje	19
5.2. Jak nastavit zálohování fotografií prostřednictvím Google?	19
5.3. Jak nastavit zálohování kontaktů prostřednictvím Google?	
5.4. Rady na závěr	
6. Aplikace Záchranka	21
6.1. Jak tuto aplikaci nainstalujete do svého telefonu?	21
6.2. Prvotní nastavení aplikace	21
6.3. Co dalšího vám aplikace nabídne?	
7. Aplikace WhatsApp	23
7.1. Jak tuto aplikaci nainstalujete do svého telefonu?	23
7.2. Prvotní nastavení aplikace	24
7.3. První zpráva, hovor, videohovor	
8. Aplikace Můj vlak	
8.1. Jak tuto aplikaci nainstalujete do svého telefonu?	25
8.2. Jak postupovat při prvním spuštění?	25
8.3. Nejpraktičtější funkce – "Hledání vlakového spoje"	25
8.4. Hlavní menu a užitečné vychytávky	
8.5. Jízdní řády offline	
9. QR kód	
9.1. Co je to QR kód a k čemu slouží?	
9.2. Příklad využití QR kódu	
9.3. Jakým způsobem můžete přečíst QR kód?	
9.4. Jak tuto aplikaci nainstalujete do svého telefonu?	
9.5. Jak QR čtečku používat?	
9.6. Ukázka QR kódu – odkaz na web České spořitelny:	
10. Platba QR kódem a bezpečné platby v internetovém bankovnictví George České spořitelny – začínáme s digitální bankou	30
10.1. Jak vytvořit QR platbu a poslat ji někomu, kdo má zaplatit vám	
11. Bankovní identita	33
12. Novinky v digitálním světě	
12.1. DATOVÁ SCHRÁNKA – aplikace České pošty	
12.2. TIP: Jak poznat "FEJKOVÉ zprávy" nová česká aplikace!	
13. OPAKOVÁNÍ a důležité odkazy	

1. Základní nastavení moderního telefonu

Klik zde: Abeceda vzdělávání pro seniory – video Nastavení telefonu

1.1. Jaké možnosti vám nabízí chytrý telefon?

Díky modernímu telefonu, kterému se také říká chytrý telefon nebo smartphone, můžete například fotit, sledovat informace na internetu či posílat a přijímat e-maily. Dále je možné zobrazit si fotky, videa a samozřejmě také telefonovat nebo posílat SMS zprávy. Do chytrého telefonu si můžete instalovat takzvané aplikace. Ty vám zpřístupní další funkce a umožní vám využívat telefon na maximum.

1.2. Rozdíly mezi chytrými telefony

V současné době jsou všechny moderní mobily velice podobné. Nejčastěji se setkáte s telefony, které budou mít operační systém iOS nebo Android.

Z vnějšku se mobily téměř neliší. Operační systém v různých telefonech však může vypadat rozdílně. Nenechte se tím zaskočit. Jedná se především o designové rozdíly a některé ovládací prvky mohou být na trochu jiných místech. Zásadní rozdíl je ve stahování/odstraňování aplikací. V Androidu budete pro stahování hledat Google Play. V iOS budete pro stejné úkony potřebovat App Store.

1.3. Operační systémy

Co je operační systém? Je to software, na jehož základě telefon funguje. Mezi mobilní operační systémy patří například: Android, iOS, Windows Phone (Windows 10 Mobile), Firefox OS, Symbian OS, BlackBerry OS, PalmOS, YunOS, Tizen a mnoho dalších. Na trhu ale dominují první dva. Android od společnosti Google a iOS od společnosti Apple.



1.4. Ovládání telefonu

Chytrý telefon se vyznačuje tím, že přes celou jeho plochu je velký dotykový displej. Telefon se ovládá právě prostřednictvím tohoto displeje. Přesto najdeme na telefonu pár základních tlačítek. Jedno z takových tlačítek slouží pro zapnutí a vypnutí. Jednotliví výrobci umisťují tlačítka jinam než konkurence. Jeden z důvodů je, aby se odlišili, dalším důvodem může být, že se chtějí vyhnout případným soudním patentovým sporům. Umístění tlačítka pro vypnutí a zapnutí je nejčastěji na pravé straně telefonu. Druhým nejčastějším místem je pak horní strana telefonu. Tlačítko neslouží jen pro zapínání a vypínání přístroje, ale také pro jeho uspání a probuzení.

Vybíjení baterie u chytrého telefonu má nejvíc na svědomí právě displej. Proto telefon během doby, kdy ho aktivně nevyužíváte, takzvaně "spí". Když je mobil v režimu spánku, displej je zhasnutý, ale všechny ostatní systémy jsou funkční. To znamená, že telefon může přijímat hovory, SMS zprávy, e-maily a podobně.

Telefon se uspí buď sám, když ho chvíli nepoužíváte, nebo ho můžete uspat sami, a to krátkým zmačknutím tlačítka pro zapnutí/vypnutí. (Dlouhým podržením tlačítka zapnutí/vypnutí pak telefon zapínáte a vypínáte.) Nemusíte se bát telefon uspat.

Až ho budete znovu potřebovat, zase ho krátkým stisknutím tlačítka vzbudíte. Kromě tlačítka pro vypnutí a zapnutí by se po stranách měla vyskytovat ještě dvě tlačítka pro ovládání hlasitosti.



1.5. Zabezpečení telefonu

Většina uživatelů zabezpečuje svůj telefon PINem. Není dobré mít nastavený PIN podle svého data narození. Nejbezpečnější je naprosto náhodná kombinace čísel. Ta však může být obtížná na zapamatování. Proto využijte například datum narození dětí nebo vnoučat. Telefon obsahuje citlivá data a je důležité dbát na jejich bezpečnost. Dnes už se můžeme setkat se zabezpečením pomocí otisků prstů nebo snímáním obličeje. Pokud budete potřebovat volat některou ze záchranných složek, PIN k tomu potřebovat nebudete. Na tato čísla můžete volat ze zamčeného telefonu. PIN nepotřebujete ani k přijetí hovoru.

1.6. Přijetí hovoru a volání

Pro přijetí hovoru vám poslouží zelená ikona sluchátka. Pro odmítnutí hovoru využíváme červenou ikonu sluchátka.

U některých telefonů se stačí ikony pouze dotknout. U jiných zase musíme například táhnout do strany.



K telefonování potřebujete mít ve svém mobilním telefonu funkční SIM kartu (malá kartička, která je nositelem vašeho telefonního čísla a vsouvá se do telefonu) a samozřejmě paušál (služba mobilního operátora, kterou si platíte). Výši paušálu si s operátorem smluvíte podle toho, jak často voláte nebo posíláte SMS. Paušál může obsahovat také určitý objem dat pro využívání internetu, který můžete s chytrým telefonem používat.

1.7. Jak zablokovat nechtěná volání a SMS

Pokud je potřeba zablokovat číslo. Přejděte do seznamu nedávných hovorů. (Obvykle to bývá přes ikonu zeleného telefonu.)

Stiskněte nabídku u konkrétního čísla (je označena 3 tečkami nad sebou) a vyberte "Blokovat" nebo "Přidat na černou listinu".

SMS se zablokují automaticky s blokováním kontaktu, protože blokace se váže na konkrétní číslo. Nemusíte se bát, majitel blokovaného telefonního čísla se o blokování nedozví. Kdybyste číslo chtěli zase odblokovat, je to snadné. Přes konkrétní číslo přejdete k nabídce tohoto čísla a dáte: "Odblokovat".

1.8. Hlasitost hovoru

Přímo během hovoru můžete zvýšit, nebo naopak snížit hlasitost volajícího/volaného. Funguje to tak, že mačkáte tlačítko zvýšení/snížení hlasitosti a výsledek slyšíte rovnou během hovoru. Toto nastavení vám zůstává také pro příští hovory.

1.9. Přepnutí hovoru na hlasitý odposlech

V případě, že s někým budete telefonovat delší dobu a nebudete chtít mít telefon neustále u ucha, lze ho přepnout na takzvaně hlasitý odposlech. To znamená, že hovor bude nahlas znít prostorem, ve kterém se nacházíte. Od telefonu se tak budete moci vzdálit a zároveň stále komunikovat s protistranou. "Hlasité" hovory však využívejte pouze v soukromí.

Jak na to? Nejprve musíte rozsvítit displej. To provedete krátkým stisknutím vypínacího tlačítka, s kterým jsme se již seznámili. Naleznete ho nejčastěji na boku zařízení.

Po rozsvícení displeje na něm najděte ikonu reproduktoru. Když na ni ťuknete, hovor bude pokračovat dál, ale vy protistranu uslyšíte v prostoru. Bude se rozléhat třeba po celé kuchyni, kde si zrovna vaříte čaj. A volající samozřejmě uslyší vás.

Opětovným ťuknutím na ikonu reproduktoru můžete tuto funkci vypnout, a vrátit se tak k běžnému hovoru. Poté již musíte mít telefon znovu na uchu.

Díky této funkci získáte více svobody. Při telefonování můžete přecházet po bytě a dělat, co potřebujete.





1.10. Stav baterie

Stav baterie ukazuje, na kolik procent je už vaše zařízení nabité. Tento indikátor můžete nalézt v pravém horním rohu. A je vždy označen stejně.



1.11. Síla signálu

Síla signálu udává, jak kvalitní máte příjem signálu. Tento indikátor opět naleznete v pravém horním rohu. A má rovněž vždy stejné označení.



Ш

1.12. Wi-Fi (připojení k internetu)

Připojení k Wi-Fi je pro plnohodnotné používání vašeho telefonu velmi důležité. To, jestli jste připojeni a jak kvalitní máte sílu signálu, se dozvíte také v pravém horním rohu.





1.13. A co dalšího můžete na displeji telefonu nalézt?



1.14. Jak odstranit reklamu

V dnešním světě můžete téměř všude narazit na reklamu. Jinak tomu není ani u moderních technologií. Reklamní nabídky nás často obtěžují a chceme se jich zbavit. V oblasti internetu a digitálních technologií se nejčastěji setkáte se dvěma druhy reklamy: v aplikacích a na webu.

Jak odstranit reklamu v aplikacích?

Obvykle jsou reklamy součástí pouze aplikací, které jsou zdarma. V tomto případě mají vývojáři příjem právě z reklamy. Pokud je chcete odstranit, musíte obvykle zaplatit za verzi bez reklam. Tato verze většinou také nabízí další rozšíření funkcí.

Jak odstranit reklamy na webu?

Obvyklou cestou v tomto případě bývá takzvaný adblock. Toto rozšíření webového prohlížeče nám zajistí skrytí většiny reklam. Na počítači je blokování reklam obzvláště jednoduché. Stačí do prohlížeče, například do Chrome, nainstalovat rozšíření s názvem AdBlock. V případě

mobilního telefonu je postup také poměrně snadný. Stačí si nainstalovat webový prohlížeč, který bude provádět blokaci reklam. Tím je například prohlížeč od firmy Avast.

Správnou volbou prohlížeče si můžete výrazně zpříjemnit prohlížení webových stránek. Mezi povedené prohlížeče patří Google Chrome, Opera, Firefox nebo už zmiňovaný Avast. Na platformě iOS je nejpřívětivějším a zároveň nejpoužívanějším prohlížečem Safari.

Při prohlížení webových stránek vždy dbejte na svou bezpečnost. Nejlíp uděláte, když budete navštěvovat pouze ověřené weby.

1.15. Email nebo Gmail v telefonu

Určitě víte, jak pohodlné je používat e-mail, tedy elektronickou poštu.

Gmail je nejpoužívanější forma e-mailové adresy. Nese s sebou poměrně velkou zásobu funkcí, které jsou zdarma.

Vlastnit Gmail znamená získat také soukromou schránku pro zálohování dat v telefonu /kontakty, fotografie, videa/, o čemž mluvíme v dalších kapitolách. Nabízí širokou škálu možností, od zasílání i přeposílání jednoduchých textových zpráv až po přiložení fotografií, dokumentů nebo odkazů, a to i skrze chytrý telefon.

1.16. Založení účtu Gmail

1. Zapněte si Wi-Fi. Na ploše telefonu vyhledejte v Google ikoně aplikaci Gmail.



 V aplikaci Gmail/Email zkontrolujte, jestli už není účet založený – většinou je spojen s vaším jménem.

Vytvořit účet

- 3. Pokud účet neexistuje, klikněte na možnost "Vytvořit účet" Google.
- 4. Podle pokynů na obrazovce nastavte účet. Abyste mohli získat vlastní Gmail, především si musíte zvolit jméno. Protože uživatelů je obrovské množství, je dost pravděpodobné, že kombinace vašeho jména a příjmení už bude existovat. V tom případě můžete ke svému jménu připojit třeba ročník narození nebo jiné číslo. Gmail vám sám nahlásí, jestli je jméno, které jste si zvolili, volné. A také vám ze zvoleného jména vytvoří vaši e-mailovou adresu. Adresa imaginárního Jana Nováka by mohla vypadat třeba takto: Jan.Novak12345@gmail.com
- 5. Jakmile máte adresu, můžete rovnou začít psát e-maily. Adresy, na které píšete, si Google zapamatuje a uloží do adresáře. Tím zároveň získáváte zálohu kontaktů.

1.17. Jak Email/Gmail používat?

- 1. Klikněte na možnost "nová zpráva".
- 2. Vyberte "komu" neboli osobu, které chcete zprávu poslat.
- 3. Zadejte předmět zprávy. To znamená téma, kterého se e-mail týká, třeba "Kam dneska před divadlem zajdeme na kafe".
- 4. Bližší informace pak napište jako text e-mailu. Je na vás, jak dlouhá zpráva bude.
- 5. Máte také možnost přiložit jakýkoliv soubor, třeba fotku. Stačí kliknout na symbol spony. Telefon vám nabídne několik možností, odkud můžete přílohu nahrát, a tím připojit k e-mailu. Vyberete si podle složky v telefonu, kde se jednotlivé dokumenty, fotografie, poznámky, malá videa a stažené dokumenty ukládají. Videa, která mají veliký objem dat, e-mailem posílat nelze.
- 6. Poté e-mail odešlete kliknutím na symbol vlaštovky.

×	0	\bowtie	•••
Komu			~
Od Jan.Novak12345@gmail.com			~
Předmět			
Napište zprávu			

2. Internet v chytrém telefonu

Klik zde: Abeceda vzdělávání pro seniory – video Používání internetu

2.1. Jak se připojit k internetu pomocí svého chytrého telefonu?

Máte dvě možnosti.



1. Můžete využít Wi-Fi

Pokud budete využívat Wi-Fi, k internetu se vždy budete moci připojit v dosahu této sítě (například v rámci domácnosti, restaurace, nádraží, …). Nespornou výhodou Wi-Fi je, že za ni neplatíte nic navíc. Když si doma platíte internet, za Wi-Fi už nic nepřiplácíte. Na některých, zejména frekventovaných veřejných místech je Wi-Fi dostupná zdarma.



2. Můžete využít mobilní data.

Pokud jste mimo dosah Wi-Fi, můžete využít takzvaná mobilní data. Za toto připojení se však vždy platí. Buď je součástí vašeho tarifu, nebo nad rámec tarifu. Více informací vám k tomu jistě podá váš mobilní operátor. Tuto službu využívejte pouze v případě, že ji skutečně potřebujete, tedy jen když jste mimo dosah Wi-Fi.



2.2. Jak se připojit k internetu prostřednictvím Wi-Fi?



- 1. Zapněte displej stisknutím vypínacího tlačítka (na boku / na vrchní hraně).
- Stáhněte lištu směrem dolů nachází se těsně pod horním okrajem displeje. (Dotkněte se okraje displeje a táhněte směrem dolů.)
- 3. Spusťte Wi-Fi dotykem na ikonku Wi-Fi. V tu chvíli již začne telefon přijímat Wi-Fi signál ve vašem okolí.
- 4. Otevření seznamu Wi-Fi sítí v okolí u některých zařízení se tento seznam zobrazí ihned poté, co na ikonku Wi-Fi kliknete. Když ne, stačí na ní chvíli podržet prst.
- 5. Najděte v seznamu svou Wi-Fi dotkněte se názvu sítě, ke které se chcete připojit.

 Zadejte heslo k této síti – opište heslo, které jste dostali od poskytovatele internetu. Pokud jste například v hotelu a chcete se připojit k tamější síti, personál vám heslo sdělí. (Po zadání hesla stiskněte "Připojit".)

Po těchto krocích budete mít Wi-Fi stále zapnutou. Vypnout ji můžete opětovným stisknutím tlačítka Wi-Fi. Telefon si pamatuje heslo k síti, ke které jste se už někdy připojili. To znamená, že k opětovném zapnutí Wi-Fi doma už nebudete muset heslo zadávat.

Prostřednictvím Wi-Fi máte internet jako na dlani. Můžete si například přečíst e-maily, procházet web nebo sdílet fotografie a videa s přáteli. Slovní spojení Free Wi-Fi znamená, že v místě, kde se nacházíte, je volný přístup k internetu.

2.3. Jak se připojit k internetu prostřednictvím mobilních dat?



- 1. Zapněte displej stisknutím vypínacího tlačítka (na boku / na vrchní hraně).
- Stáhněte lištu směrem dolů nachází se těsně pod horním okrajem displeje. (Dotkněte se okraje displeje a táhněte směrem dolů.)
- 3. Spusťte mobilní data dotkněte se ikonky mobilních dat. V tu chvíli telefon začne komunikovat prostřednictvím mobilních dat.

Mějte však na paměti, že tato služba může být zpoplatněna. Její využití je potřeba vyhodnotit podle toho, jak máte nastavený tarif u svého operátora. Možná je určitý objem dat součástí balíčku, který operátorovi platíte.

Obecně tuto službu používejte jen, když je to nezbytně nutné. Spotřebu dat si hlídejte, případně je ani nezapínejte.

3. Bezpečnost nejen na internetu

Sledujte web:

Klik zde: Bezpečnost a ochrana dat Klik zde: Youtube kanál: Jak se ochránit před podvodníky

3.1. Je internet naprosto bezpečný?

Rozhodně vás nechceme odrazovat od internetu a plnohodnotného používání vašeho chytrého telefonu. Na internetu je však někdy potřeba být obezřetný. K bezpečnému využívání internetu vám pomůže několik pravidel. Důkladně si je přečtěte. Pokud je budete dodržovat, nemáte se čeho obávat.

3.2. Jak poznat podvodné služby na internetu?

Podvodník se může představit jako zástupce banky, policie či velkých firem, jako jsou například: energetické společnosti, cestovní agentury, doručovací služby, bankovní asociaci, investiční společnosti a další.

Podvodníci přes SMS, telefonní hovor nebo e-mail předstírají, že nabízí záchranu peněz, které chce získat někdo jiný, případně skvělou nabídku investic. Jindy se tváří, že získáte od firmy něco zdarma. Většinou se jedná o něco, co jste si neobjednali nebo sami neiniciovali. Takovou komunikaci nerozvíjejte. Hodně bank a dalších známých institucí bylo zneužito k podvodům na jejich klienty. Podvodník chce vždy soukromé informace a data, která se nikdy nikomu nesmí sdělovat.

Zapamatujte si 3 zlatá pravidla a nenechte s sebou manipulovat, pokud někdo tvrdí, že jsou ohroženy Vaše peníze na účtu:

- 1. Ověřujte si, s kým komunikujete. Pokud volá bankéř ČS, požádejte ho o ověření v přes aplikaci <u>George</u>. Jinak vyhledejte např. stránky společnosti a zavolejte na jejich linku.
- 2. S nikým nesdílejte přístupy a hesla ke svému účtu nebo všechna čísla na kartě.
- **3.** Dejte pozor, co a komu potvrzujete. George Vám ukáže, před potvrzením platby, kolik a kam přesně peníze odesíláte.

Jak se tedy bezpečně pohybovat ve větě financí a na internetu?

- Držte hesla ke svým účtům v tajnosti.
- Heslo by pro vás mělo být snadno zapamatovatelné, abyste ho nemuseli nosit třeba na papírku v peněžence /např. datum narození Vašeho dítěte, vnoučete/.
- · Nereagujte na neslušné, hrubé e-maily, ani na supervýhodné nabídky.
- Neotevírejte odkazy a nestahujte přílohy z neznámé e-mailové adresy.
- Žádná slušná firma nebo osoba na vás nesmí vyvíjet tlak, vyvolávat ve vás strach.

- Nevěřte každé informaci, kterou na internetu získáte, už dávno při čtení novin neplatí: co je psáno, to je dáno.
- U nákupů přes internet dejte na doporučení rodiny a reálné hodnocení zákazníků.
- Do internetového bankovnictví (IB) se přihlašujte přes domácí Wi-Fi. Mimo domov si pro přihlášení do IB vždy zapněte mobilní data.
- Používejte ve svém počítači antivirový program a pravidelně ho aktualizujte.
- Nikdy po telefonu nebo skrze neznámé odkazy nesdílejte soukromá data. Žádná banka po vás nikdy nechce úplné k platební kartě či internetovému bankovnictví, ani pro záchranu vašich peněz je od vás nepotřebuje.

Podvedl vás někdo, nebo máte jen podezření? Neváhejte a využijte naši první pomoc.

Okamžitě komunikujte s bankou, odložte ostych a volejte i když máte jen podezření. Zavolejte nám 24/7 na **bezplatnou linku 800 207 207**.

Ze zahraničí volejte na číslo +420 956 777 956.

Co můžete udělat sami a hned?

Změňte si v Georgi bezpečnostní přístupy k Internetovému bankovnictví. Podezřelé e-maily, SMS, chat nebo nahrávky hovorů, pošlete do naší speciální schránky **podvody@csas.cz** (dříve phishing@csas.cz).

3.3. Bezpečné používání platební karty při platbách na internetu

Když nakupujete na internetu a platíte kartou, je v pořádku, že do systému musíte zadat číslo karty, její platnost a CVV kód. Ale... Kdyby po vás někdo požadoval číslo vaší karty a všechny její další údaje, aby vám mohl poslat peníze, je to nesmysl. A pokus o podvod. Pokud vám někdo bude posílat peníze, jediné, co potřebuje, je číslo vašeho účtu. To můžete dát bez obav komukoliv. Kartou plaťte jen to, co jste si sami vybrali u ověřeného obchodníka!

Podívejte se na videa zaměřená na bezpečnost. Naučíte se, jak odhalit podvodníky: Jak se nenechat podvést od "šmejda" na telefonu Jak poznat falešný e-mail od "šmejda" Jak neobchodovat přes internet-falešné investice Jak nezachraňovat svou lásku přes internet zasíláním peněz

Sledujte video kanál Vzdělávání pro seniory a web Bezpečnosti. Stále pro vás připravujeme nová videa k tématu digitální gramotnosti. Snažíme se předejít útokům podvodníků a ochránit vás.

4. Fotoaparát a kamera v chytrém telefonu

Klik zde: Abeceda vzdělávání pro seniory – video Používání fotoaparátu

Každý chytrý telefon má v sobě zabudovaný fotoaparát, který umožňuje pořizovat fotografie a videa. Pomocí fotoaparátu v telefonu můžete vytvářet svá vlastní umělecká díla nebo zachytit neopakovatelné životní okamžiky.

4.1. Jak začít s používáním fotoaparátu?

Ō

Nejprve na úvodní obrazovce vyhledejte ikonku fotoaparátu. Obvykle má ve všech chytrých telefonech shodnou podobu. Po stisknutí ikonky je telefon ihned připraven pořizovat fotografie.

4.2. Pořízení fotografie

Fotoaparát v chytrém telefonu umí sám nastavit veškeré parametry. Ale pokud si je chcete nastavit sami, celou aplikaci můžete přepnout do profesionálního módu.

Budete-li při focení využívat automatické funkce, stačí pouze stisknout velké kulaté tlačítko, které aktivuje spoušť. Obvykle mívá světlou barvu a nachází se na některém z okrajů obrazovky. U některých telefonů můžete najít "hardwarové" tlačítko (to znamená, že není na displeji, ale někde na boku telefonu), které rovněž funguje jako spoušť.

Pořízené fotografie váš telefon sám ukládá do fotogalerie. Okamžitou podobu fotografie můžete zobrazit prostřednictvím náhledu. Přejdete do galerie, na obrázek kliknete a on se zvětší.

Fotografovat lze na výšku i na šířku. Ovládací prvky se přizpůsobí podle toho, jak telefon držíte.

Funkci blesku je vhodné u začátečníků ponechat v automatickém režimu. Pokud chcete sami ovládat blesk, je nutné dodržovat zásady jeho používání.

4.3. Selfie – fotografický autoportrét

Pro pořízení autoportrétu stačí stisknout ikonku fotoaparátu se dvěma šipkami. Po jejím stisknutí uvidíte na displeji sami sebe. Potom už postupujete stejně jako u běžného fotografování.

Tuto funkci lze využít jako "kapesní zrcátko". Na "selfíčku" například můžete zkontrolovat, jestli nejste rozcuchaní nebo jestli jste si dobře uvázali šálu.

4.4. Časovač – samospoušť

Jedná se o funkci, která umožňuje odložit pořízení fotografie, a to podle vybraného intervalu. Tento interval je dobré nastavit alespoň na 10 sekund. Režim se hodí například, když chcete vyfotit celou rodinu a potřebujete ke skupince doběhnout i vy sami.

4.5. Pořízení videa

Stačí pouze přepnout v nabídce aplikace fotoaparátu z funkce "Fotografie" na funkci "Video".



Spoušť bývá v tomto režimu zbarvena do červena. Video je dobré pořizovat v režimu na šířku, protože zobrazovače jsou obvykle také širokoúhlé. Tím se vyvarujete nevzhledných černých rámečků okolo videa. Nahrávání zapnete stisknutím stejného tlačítka jako u fotografie. A tím samým tlačítkem nahrávání zase vypnete. Ostatní funkce jsou obdobné jako u fotografování.

4.6. Ukládání fotografií a videí

Váš chytrý telefon automaticky ukládá fotografie a videa do své paměti. Naleznete je v galerii. Galerii můžete otevřít dvěma způsoby. Tím prvním je stisknutí miniatury posledního pořízeného snímku v aplikaci fotoaparátu. Druhou možností je vyhledat ikonku galerie na úvodní stránce vašeho telefonu – na ploše.

4.7. Okamžité sdílení fotografií a videí

Pokud chcete fotku nebo video někomu poslat, nejprve si otevřete galerii. Poté u fotografie nebo videa vyberte v nabídce ikonku sdílení. Pokud nabídku nevidíte, stačí poklepat na fotografii. V nabídce sdílení vyberte, jakým způsobem chcete fotografii nebo video sdílet (třeba e-mailem, SMS nebo například na Facebooku). Můžete vybrat i několik položek.



4.8. Fotogalerie a úprava fotografií

Po otevření fotogalerie uvidíte všechny fotografie. Bývají seřazené podle data. Stisknutím náhledu fotografie se obrázek zobrazí jako celek a vy si můžete přiblížit jednotlivé detaily, fotku upravovat nebo ji třeba smazat. Jednoduchým tažením do strany se můžete pohybovat mezi jednotlivými obrázky. Obdobný postup platí i u videí.

5. Zálohování dat

Klik zde: Abeceda vzdělávání pro seniory – video Zálohování fotek a kontaktů

Zálohování je v digitálním světě velmi důležitou funkcí. Je dobré ho využívat v maximální možné míře. To proto, že pokud telefon ztratíte, nepřijdete spolu s ním také o všechna data (třeba fotky, videa nebo kontakty).

K dispozici jsou dva druhy zálohy. Jedna možnost je zálohovat data na externí zařízení, které s telefonem fyzicky propojíte kabelem. Druhou, jednodušší a v současnosti velmi využívanou možností je zálohování prostřednictvím digitální služby. Data se uloží do vzdáleného úložiště a budou tam pro vás už vždycky. V tomto případě ale musíte být v daném okamžiku připojeni k internetu. Tahle možnost je uživatelsky přívětivější, navíc zálohování může probíhat automaticky.

5.1. Přihlašovací údaje

Abyste své fotky dostali na takzvaný cloud, tedy vzdálené úložiště, budete potřebovat přihlašovací údaje, které jste získali při prvním spuštění telefonu. Údaje slouží k využívání služeb od společnosti Google, případně Apple (podle toho, jaký operační systém využíváte). Proto je vhodné tyto údaje uchovávat na bezpečném místě.

5.2. Jak nastavit zálohování fotografií prostřednictvím Google?

- 1. Nejprve si zapněte Wi-Fi k zálohování vždy využívejte právě Wi-Fi.
- 2. Poté najděte ikonku "Fotky". Nejedná se však o vaši galerii, nýbrž o službu od společnosti Google. Obvykle bývá ve složce s názvem "Google". Pokud ikonu ve svém telefonu nevidíte, můžete ji nalézt pomocí vyhledávání na internetu. Do vyhledávače zadejte "fotky Google". Jestli nyní vidíte své fotografie, už se nemusíte o nic starat, váš telefon je zálohuje automaticky.



- 3. Pokud fotky nevidíte, je nutné povolit automatickou zálohu v nastavení aplikace.
- 4. Nastavení se skrývá v pravém horním rohu pod vaším profilovým obrázkem, případně pod iniciálami. Pro otevření stiskněte tuto ikonu 📩.
- 5. Vyberte zde položku "Zálohování a synchronizace".
- 6. Nyní zkontrolujte, jestli máte zapnutou možnost "Zálohovat a synchronizovat". Pokud ne, pak stačí tuto funkci povolit.
- Důležitým ukazatelem je kapacita úložiště. Je obrovská a zdarma. Vydrží několik let. Pokud by vám přesto nestačila, můžete ji navýšit. Google se vás sám zeptá, jestli to chcete udělat. Tato služba je zpoplatněna.

5.3. Jak nastavit zálohování kontaktů prostřednictvím Google?

- 1. Nejprve si zapněte Wi-Fi k zálohování vždy využívejte právě Wi-Fi.
- 2. Poté najděte ikonku "Nastavení". Pokud ikonu ve svém telefonu nevidíte, můžete ji nalézt pomocí vyhledávání na internetu.
- 3. Nyní najděte ikonku "Google" a stiskněte ji.
- 4. Následně vyberte "Nastavení aplikací od Google".
- 5. Poté zvolte "Synchronizace kontaktů Google".
- 6. Nakonec už stačí jen stisknout "Synchronizovat kontakty v zařízení".

5.4. Rady na závěr

Zálohování dat je důležité. Občas si zkontrolujte, jestli je synchronizace zapnutá. A v synchronizaci si nastavte volbu "Synchronizace dat na Wi-Fi". Chraňte vždy své přihlašovací údaje k účtu Google, případně Apple. Veškerá zálohovaná data si můžete zobrazit na svém telefonu.

6. Aplikace Záchranka

Klik zde: Abeceda vzdělávání pro seniory – video Aplikace Záchranka

Rychlá první pomoc před příjezdem záchranné služby výrazně zvyšuje šanci zraněného na přežití. S mobilní aplikací Záchranka od českých vědců v tom nikdy nejste sami.

Při záchraně života jde o minuty. Pro rychlý příjezd záchranné služby nebo přílet vrtulníku je důležitá přesná znalost místa zásahu. Přidržením nouzového tlačítka kontaktujete linku 155. Současně záchranářům odešlete svou přesnou polohu a oni se vám hned vydají na pomoc.

Internetové připojení není pro správnou funkci systému zapotřebí. Není-li váš mobilní telefon připojen

k internetu, aplikace po aktivaci alarmu odešle vaši přesnou polohu pomocí SMS. Současně se vytáčí linka 155.

6.1. Jak tuto aplikaci nainstalujete do svého telefonu?

- 1. Nejprve si zapněte Wi-Fi k instalování aplikací vždy využívejte právě Wi-Fi.
- Poté se dotkněte ikonky Google play / App store. (Obchod play pro operační sytém Android, App store, máte-li iOS.) Pokud ikonu ve svém telefonu nevidíte, můžete ji nalézt pomocí vyhledávání na internetu.
- 3. V obchodu s aplikacemi klikněte do vyhledávacího pole a napište do něj "aplikace záchranka".
- 4. Poté už stačí pouze stisknout tlačítko "Instalovat". (Uvidíte ho přímo vedle aplikace.)
- 5. Aplikace se sama nainstaluje a přidá do vašeho telefonu.
- Ikonu aplikace můžete snadno přesouvat, kamkoli potřebujete. (Stačí na ni pouze přiložit prst a poté s ní popojet na libovolné místo.)

6.2. Prvotní nastavení aplikace

Při prvním spuštění si od vás aplikace vyžádá základní osobní informace. Bez těchto údajů se neobejde, má-li správně fungovat. Kdybyste někdy potřebovali pomoc záchranné služby, aplikace některé údaje zdravotníkům předá.

1. Vyplňte své jméno a příjmení.





- Zadejte své telefonní číslo (číslo mobilu, ve kterém máte aplikaci). Tyto údaje jsou povinné. Čím víc informací o sobě uvedete, tím víc usnadníte práci záchranné službě a o to lépe vám může pomoci. Údaje je možné doplnit i později.
- 3. Stiskněte tlačítko "Ověřit telefonní číslo".
- 4. Jakmile obdržíte SMS, opište kód do aplikace (jedná se o čtyřmístný kód).
- 5. Počkejte, až vám přijde oznámení, že vás aplikace úspěšně ověřila.
- 6. Poté stiskněte "Pokračovat".

Následně vás aplikace požádá o vyplnění profilu. Sem můžete zadat například informace o alergiích nebo o jiných zdravotních potížích. Také zde můžete vyplnit kontakt na osobu, kterou si přejete v případě potíží uvědomit. Nyní je nastavení aplikace hotové.

Jak aplikaci použít

V případě nouze stačí 3 vteřiny podržet červené tlačítko na základní obrazovce aplikace. Vzápětí budete spojeni s operátorem. Současně aplikace pošle údaje o vaší přesné poloze spolu s údaji, které máte vyplněné ve svém profilu. Pomoc je na cestě.

6.3. Co dalšího vám aplikace nabídne?

Aplikace rovněž nabízí takzvaný testovací režim. Spustíte ho pomocí ikonky

v levém horním rohu. V tomto režimu si můžete vše vyzkoušet a nemusíte se bát, že odešlete falešnou nouzovou zprávu. (Že jste ve zkušebním režimu, poznáte tak, že se červené prvky aplikace změní na oranžové.)

V dolní části obrazovky je několik dalších funkcí, například návod na poskytnutí první pomoci nebo lokátor (zobrazí nejbližší lékárny, zdravotní ordinace, …) a také informace a novinky. Když si zapnete automatické upozornění, budou vám chodit formou zpráv.

V dolní části naleznete také ikonku "Můj profil", kde můžete veškeré informace o sobě kdykoliv upravovat nebo přidávat.

7. Aplikace WhatsApp

Klik zde: Abeceda vzdělávání pro seniory – video Aplikace WhatsApp

Tahle aplikace **umožňuje odesílání a příjem zpráv a souborů** mezi vlastníky chytrých telefonů pomocí internetu. Kromě textových zpráv si uživatelé WhatsApp mohou navzájem volat, posílat fotografie, videa, nahrávky, polohu na mapě a odkazy. **WhatsApp můžete využívat zdarma, pokud jste připojeni k Wi-Fi síti.** Pokud nejste připojeni k Wi-Fi, musíte mít mobilní data, která jsou placená.



7.1. Jak tuto aplikaci nainstalujete do svého telefonu?

- 1. Nejprve si zapněte Wi-Fi k instalování aplikací vždy využívejte právě Wi-Fi.
- Poté se dotkněte ikonky Google play / App store. (Obchod play pro operační systém Android, App store, když máte iOS.). Pokud ikonu ve svém telefonu nevidíte, můžete ji nalézt pomocí vyhledávání na internetu.



- 3. V obchodu s aplikacemi klikněte do vyhledávacího pole a napište do něho "WhatsApp".
- 4. Poté již stačí pouze stisknout tlačítko "Instalovat". (Uvidíte ho přímo vedle aplikace.)
- 5. Aplikace se sama nainstaluje a přidá do vašeho telefonu.
- Ikonu aplikace můžete snadno přesouvat, kamkoli potřebujete. (Stačí na ní pouze podržet prst a poté s ní popojet na libovolné místo.)



7.2. Prvotní nastavení aplikace

Při prvním spuštění aplikace je nezbytné provést několik kroků, kterými ji nastavíte tak, aby plnila všechny své funkce.

- 1. Nejprve musíte souhlasit se zásadami ochrany osobních údajů. (Stiskněte "SOUHLASÍM A CHCI POKRAČOVAT".)
- 2. Zadejte své telefonní číslo. (Vyplňte a stiskněte "DALŠÍ".)
- 3. Udělte aplikaci bezpečnostní povolení. (Stiskněte "POVOLIT".)
- Vyplňte své jméno.
 (Pod tímto jménem se budete zobrazovat ostatním uživatelům.)

7.3. První zpráva, hovor, videohovor

- 1. Novou zprávu vytvoříte stisknutím zeleného tlačítka v pravém dolním rohu.
- 2. Poté z telefonního seznamu vyberete, s kým se chcete spojit. (Protistrana musí rovněž využívat aplikaci WhatsApp.)
- 3. Nyní již můžete psát zprávu na WhatsApp stejně jako například SMS.
- 4. Pokud chcete volat nebo zahájit videohovor, stiskněte příslušnou ikonu.



- 5. Stisknutím ikony kancelářské sponky můžete přidávat fotky/videa. (Tyto soubory můžete pohodlně vybrat ze své galerie.)
- 6. Případně můžete vytvořit fotografii/video stisknutím ikonky fotoaparátu a hned je přes WhatsApp odeslat.



 Aplikace také umožňuje odesílání takzvaných hlasových zpráv. (Oproti klasickým textovým zprávám jsou rychlejší a jejich vytvoření je pohodlnější. Stačí stisknout ikonu mikrofonu v pravém dolním rohu a začít mluvit.)



J

8. Aplikace Můj vlak

Klik zde: Abeceda vzdělávání pro seniory – video Aplikace Můj vlak

Můj vlak je **aplikace Českých drah**, která poskytuje komplexní **informační servis pro cestu vlakem**.

Dokáže například zobrazit jízdní řád, vyhledat spojení nebo upozornit na mimořádnou událost na trati. Jejím prostřednictvím také můžete zakoupit jízdenky a místenky.

8.1. Jak tuto aplikaci nainstalujete do svého telefonu?

- 1. Nejprve si zapněte Wi-Fi k instalování aplikací vždy využívejte právě Wi-Fi.
- Poté se dotkněte ikonky Google play / App store. (Obchod play pro operační systém Android, App store, když máte iOS.) Pokud ikonu ve svém telefonu nevidíte, můžete ji nalézt pomocí vyhledávání na internetu.



- 3. V obchodu s aplikacemi klikněte do vyhledávacího pole a napište do něj "Můj vlak".
- 4. Poté už stačí pouze stisknout tlačítko "Instalovat". (Uvidíte ho přímo vedle aplikace.)
- 5. Aplikace se sama nainstaluje a přidá do vašeho telefonu.
- Ikonu aplikace můžete snadno přesouvat, kamkoli potřebujete. (Stačí na ní pouze podržet prst a poté s ní popojet na libovolné místo.)

8.2. Jak postupovat při prvním spuštění?

- 1. Úplně na začátek si pro vás vývojáři připravili několik užitečných rad.
- Na úvod je nutné všechny projít, při dalším používání už po vás aplikace tyto kroky chtít nebude.
- 3. Nicméně můžete využít nápovědu.
- 4. Stránkami můžete listovat tak, že je budete posouvat prstem doprava nebo doleva.

8.3. Nejpraktičtější funkce – "Hledání vlakového spoje"

- 1. Hledání aktivujeme stisknutím ikonky lupy v levém dolním rohu.
- 2. Poté stačí jen do příslušných polí zadat, odkud a kam chcete jet.
- 3. Pokud chce zjistit cenu jízdného, můžete nastavit parametry cestujících a slevy, případně třídu.

Spojení

- 4. Jestli nepotřebujete jet ihned, je možné zadat čas plánovaného odjezdu (a to i na jiný den).
- 6. Pokud chcete vyhledat zpáteční spoj, stačí stanice pouze prohodit pomocí zelených šipek.



- Jestli chcete získat ještě podrobnější informace, klikněte na ikonku ozubeného kolečka a zadejte další požadované vlastnosti. (Například můžete vyhledat vlak, který umožňuje přepravu jízdních kol.)
- 8. Ve chvíli, kdy máte vše nastavené, stačí pouze stisknout tlačítko "Hledat".



8.4. Hlavní menu a užitečné vychytávky

Kromě záložky spojení zde najdete také další funkce, které aplikace nabízí. Patří mezi ně záložky: "Vlak", "Stanice", "Jízdenky", "Můj účet".



Záložka Vlak:

Zde můžete zadat konkrétní číslo vlaku a získat o něm podrobné informace.

Záložka Stanice:

V této záložce můžete vyhledat konkrétní stanici a zjistit odjezdy všech vlaků. Jedná se o "tabuli odjezdů" ve vašem chytrém telefonu.

Záložka Jízdenky:

Na tomto místě se skrývá digitální In-karta, která je v podobě QR kódu. Pokud si zakoupíte jízdenky prostřednictvím aplikace, naleznete je právě v této záložce. Při kontrole poté ukážete pouze QR kód, za kterým se skrývá digitální jízdenka.

Záložka Můj účet:

Zde se můžete přihlásit ke svému ČD účtu, který vám poskytne řadu výhod. Můžete nakupovat jízdenky ve větším pohodlí a online. Navíc máte k dispozici věrnostní program ČD body. Pokud jste zapomněli údaje ke svému účtu nebo jej ještě nemáte, můžete požádat o pomoc na informacích Českých drah.

8.5. Jízdní řády offline

Tuto funkci naleznete po kliknutí na tři tečky v pravém horním rohu.

Spojení	:

Vyberte "Jízdní řády offline" a pak zvolte zemi, po které chcete cestovat. Pravděpodobně to bude ČR, zde stačí pouze stisknout "Stáhnout".

÷	Jízdní řády offline	
Stáhně	šte si jizdní řády pro země v Evropě	
•	ČR Platný do 11.12.2021	
	Stáhnout 1,5 MB	۵.
۲	Slovensko Platný do 11.12.2021	
	Stáhnout 0,3 MB	

9. QR kód

Klik zde: Abeceda vzdělávání pro seniory – video QR kódy

9.1. Co je to QR kód a k čemu slouží?

QR kód je prostředek pro rychlé přečtení dat. Může se za ním skrývat jakákoliv informace. Například adresa, kontakt, odkaz, ... Slouží k urychlení a zjednodušení předávání informací.

9.2. Příklad využití QR kódu

V aplikaci Můj vlak od ČD se QR kód používá například na čtení jízdenek. Tento kód využívá vlakový personál.

9.3. Jakým způsobem můžete přečíst QR kód?

Velká část dnešních telefonů má jejich čtečku nainstalovanou už od výrobce. Může se však stát, že tuto aplikaci mít nainstalovanou nebudete. K její instalaci využijete Google Play nebo App Store.

9.4. Jak tuto aplikaci nainstalujete do svého telefonu?

- 1. Nejprve si zapněte Wi-Fi k instalování aplikací vždy využívejte právě Wi-Fi.
- Poté se dotkněte ikonky Google play / App store.
 (Obchod play pro operační systém Android, App store, když máte iOS.) Pokud ikonu ve svém telefonu nevidíte, můžete ji nalézt pomocí vyhledávání na internetu.



- 3. V obchodu s aplikacemi klikněte do vyhledávacího pole a napište do něj "QR ctecka".
- 4. Poté už stačí pouze stisknout tlačítko "Instalovat". (Uvidíte ho přímo vedle aplikace.)
- 5. Aplikace se sama nainstaluje a přidá do vašeho telefonu.
- Ikonu aplikace můžete snadno přesouvat, kamkoli potřebujete. (Stačí na ní pouze podržet prst a poté s ní popojet na libovolné místo.)

9.5. Jak QR čtečku používat?

- 1. Nejprve projděte úvodní sdělení.
- 2. Poté se vám zobrazí hlavní obrazovka, která je vlastně pouze upravenou verzí fotoaparátu.
- 3. Při prvním skenování musíte udělit aplikaci práva k používání fotoaparátu. (Ničeho se nebojte, po souhlasu vám váš fotoaparát poslouží jako čtečka.)
- 4. Nyní už stačí pouze namířit telefon na QR kód a ten se automaticky načte.
- 5. QR kód bývá často doplněný odkazem na webovou stránku. (Pro její otevření se stačí dotknout odkazu.)



9.6. Ukázka QR kódu – odkaz na web České spořitelny:



10. Platba QR kódem a bezpečné platby v internetovém bankovnictví George České spořitelny – začínáme s digitální bankou

Výhody QR plateb jsou jednoznačné. QR kód má totiž v sobě přesné číslo účtu, kam posíláte peníze, jméno adresáta i částku v jednom. Díky těmto kódům už se nespletete. Nemusíte mít obavy, že posíláte peníze tam, kam nechcete. I vy sami můžete vytvořit QR platbu pro někoho, kdo vám potřebuje poslat peníze. Klasická situace: zaplatili jste oběd za kamaráda a on vám potřebuje poslat svou útratu na účet. Vytvoříte mu QR kód a pošlete mu ho e-mailem nebo třeba přes WhatsApp. QR kódy však nelze vytvářet ani jejich prostřednictvím platit bez internetového bankovnictví.

Pokud jste klientem České spořitelny, naučte se nejprve zacházet s internetovým bankovnictvím George v tzv. DEMO verzi. Je to cvičný nástroj, který vám pomůže banku pochopit a používat nanečisto. Až budete chtít skutečné internetové bankovnictví, stačí navštívit svého bankéře, ať už jste klientem jakékoliv banky. Internetové bankovnictví se také často označuje zkratkou IB.

- 1. Najděte si originální stránky České spořitelny (případně jiné banky).
- 2. Nikdy nepoužívejte záložku přímo ke vstupu do internetového bankovnictví. Nejdřív jděte na hlavní stránku své banky a přihlaste se přes ni.

DEMO verzi si vyzkoušíte následovně:

Na přihlašovací stránce k internetovém bankovnictví George napište jako klientské číslo 10x za sebou bez mezer číslo 7.

Jako heslo uveďte: 12345678, potvrďte "Přihlásit".

Objeví se vám cvičná a naprosto bezpečná verze internetového bankovnictví pana "Spokojeného". V něm si můžete IB vyzkoušet se vším všudy. Tato DEMO verze vznikla právě pro potřeby výuky. Bezpečně si vyzkoušíte, jak odesílat platby, nastavovat trvalé příkazy a celkově hospodařit se svými financemi.

QR PLATBY

QR kód nabízí snadný způsob placení, a to přímo prostřednictvím aplikace George České spořitelny ve vašem mobilním telefonu.

Jak zaplatit někomu s pomocí QR kódu, který vám poslal?

Klik zde: Videonávod – Jak zaplatit s pomocí QR

- 1. Přihlaste se do internetového bankovnictví George v telefonu nebo v počítači.
- 2. U účtu, z kterého chcete platit, klikněte na "Nová platba".



3. Objeví se menu možností plateb.



4. Zvolte z menu funkci: Vyfotit a poslat (s pomocí QR)



Pak se vám nabídnou různé možnosti.

- QR kód z galerie: tuto možnost zvolíte, pokud vám QR kód pro platbu někdo pošle (e-mailem nebo například přes WhatsApp). V tom případě si nejprve zaslaný QR kód musíte stáhnout do galerie svého telefonu jako obrázek. Internetové bankovnictví si z galerie QR kód samo načte, pokud tuto funkci zvolíte. Kód se vám objeví v galerii fotografií a vy ho jen potvrdíte jako přílohu. Platbu hned uvidíte v internetovém bankovnictví v telefonu nebo v počítači i s údaji, komu a kolik peněz posíláte. Pak už dáte jen Potvrdit.
- 2. Funkce QR kód: tuto volbu zvolíte, pokud máte QR kód před sebou. Například na ploše počítače nebo vytištěný na papíře. V takovém případě ho nasnímáte přímo telefonem. Buď QR čtečkou, nebo (u technicky dokonalejších telefonů) stačí zapnout klasický fotoaparát. QR platba se načte a bankovnictví vám ji zobrazí. Vy dáte "Odeslat" a pak "Potvrdit".

U každé platby si vždy zkontrolujte, komu ji posíláte a jestli jste se nespletli v částce.

10.1. Jak vytvořit QR platbu a poslat ji někomu, kdo má zaplatit vám

Klik zde: Videonávod – Jak vytvořit vlastní částku k úhradě přes QR

Je to velmi podobné, jako když platíte sami.

- 1. Vstupte do internetového bankovnictví George.
- 2. Zvolte účet, na který chcete peníze poslat.
- 3. V části "Nová platba" klikněte na 3 tečky nad sebou.
- 4. Z nabídky zvolte možnost "Vytvořit QR kód".
- Vyplňte částku, kterou vám má druhá strana poslat. V políčku "Zpráva pro mě" ji můžete pojmenovat, např. Narozeniny Pepa. Ten, komu QR posíláte, vaši poznámku také uvidí.
- Pak dáte sdílet QR kód, zvolíte, jestli e-mailem nebo např. WhatsAppem, a odešlete příjemci. Tomu se QR kód objeví v jeho internetovém bankovnictví a peníze vám může poslat třeba hned.

Jak s pomocí QR vybrat peníze?

Klik zde: Návod – Jak si s pomocí QR vybrat peníze

11. Bankovní identita

Hodně věcí se dá dnes na úřadech vyřídit online. A Bankovní IDentita neboli BankID je něco jako vaše digitální občanka, kterou při kontaktu s úřady a dalšími institucemi prokážete svoji totožnost. Banka se za vás prostě zaručí, nebo jinak řečeno – potvrdí, že jste to skutečně vy.

Kdy se Bankovní IDentita hodí a je bezpečná?

Klik zde: Vše, co potřebujete vědět o Bankovní identitě

BankID se hodí při vyplňování formulářů on-line, pokud si potřebujete cokoliv zařídit či o cokoli zažádat třeba z domova. Díky ní se můžete bezpečně přihlašovat do portálů různých firem a státní správy.

Když podáte online řekněme nějakou žádost na úřad, ten vás vyzve, abyste se přihlásili a potvrdili svou totožnost přes BankID. Není to nic složitého. Postup je úplně stejný, jako když se přihlašujete do svého internetového bankovnictví. A banka pak příslušnému úřadu potvrdí, že formulář jste vyplnili skutečně vy. Použije k tomu údaje z vašeho občanského průkazu, které jste jí poskytli, když jste si zakládali účet a internetové bankovnictví. Ale rozhodně nedá tyto údaje dál! Také nikomu nesdělí, kolik máte na účtu, zda máte dluhy a další naprosto soukromé informace.

Přes BankID se můžete přihlásit na různé portály státu, ale také k prověřeným firmám.

Portály soukromých firem

- Obchody
- Pojištění
- Zdraví
- Investice

Portály státní správy

- Řidičský průkaz
- Výpočet důchodu
- Očkovací certifikát
- Daňové přiznání
- Žádosti o příspěvky na bydlení a jiné životní situace

Příklad, kde lze využít BanklD:

Podívejte se na stránky "Nová Zelená úsporám" zde si můžete skrze bankovní identitu vyřídit žádost o dotaci na zateplení domova a další kompenzace.

Klik zde: Nová zelená úsporám Light – Nová zelená úsporám (novazelenausporam.cz)

12. Novinky v digitálním světě

12.1. DATOVÁ SCHRÁNKA – aplikace České pošty

Klik zde: Jak si založit vlastní Datovou schránku

Novinkou na poli digitalizace jsou datové schránky, tzv. "Datovky". **Je to skvělá pomoc** od České pošty. Prostřednictvím své datové schránky doporučenou poštu přijímáte a odesíláte jako e-mailem. Nabízí možnost komunikace například se soudem. Když odešlete e-mail z datové schránky, jako byste jej osobně podepsali-doložili OP.

12.2. TIP: Jak poznat "FEJKOVÉ zprávy" nová česká aplikace!

Jak s novou českou aplikací rozpoznat desinformační články na internetu v novinách?

Tři čeští vývojáři dokázali s pomocí podporovatelů a umělé inteligence udělat dobrý skutek. Díky jejich aplikaci, kterou si instalujete, můžete být upozorňováni na zavádějící a dezinformační obsah článků na internetu.

Klik zde k aplikaci Verifee – Vaše rozšíření ochrany proti fake news

13. OPAKOVÁNÍ a důležité odkazy

Hlavní web a vstup do Internetového bankovnictví České spořitelny: www.csas.cz Oficiální web | Česká spořitelna (csas.cz)

Hlavní web bezpečnosti České spořitelny: Bezpečnost a ochrana dat | Česká spořitelna (csas.cz)

Hlavní vzdělávací web pro seniory s edukačními videi: Abeceda vzdělávání pro seniory

Česká spořitelna děkuje za spolupráci studentům ČVUT, za pomoc ve zpracování Manuálu pro kurzy Abecedy.

Děkujeme za důvěru.

Česká spořitelna

Tento materiál má za cíl upozornit na služby a produkty v něm uvedené a není závazným návrhem, který by zakládal práva a závazky účastníků.

