

Předsmluvní informace ke smlouvě o poskytování služeb dotačního poradenství uzavírané na dálku

1. Dodavatel služby

Obchodní firma:

Stavební spořitelna České spořitelny, a.s.

Identifikační číslo:

60197609

Sídlo:

Antala Staška 1292/32, PSČ 140 00 Praha 4

Zápis v obchodním rejstříku:

společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2616

Předmět podnikání:

- provozování stavebního spoření podle zákona o stavebním spoření a státní podpoře stavebního spoření (dále jen „zákon o stavebním spoření“);
- výkon činností uvedených v § 9 zákona o stavebním spoření;
- poradenská a další činnost související s žádostmi fyzických nebo právnických osob o poskytnutí peněžních prostředků ze státního rozpočtu, státních finančních aktiv, státních fondů, od územních samosprávných celků, Národního fondu a Evropské unie poskytované v oblasti udržitelného bydlení, hospodaření s přírodními zdroji a využití obnovitelných zdrojů.

Telefonní číslo:

277 207 207

E-mail:

burinka@burinka.cz

2. Poskytované služby dotačního poradenství

Na základě smlouvy, kterou s námi uzavřete, vám můžeme poskytnout následující služby:

Asistence při podání žádosti o dotaci:

V rámci služby Asistence při podání žádosti o dotaci vám poskytneme asistenci při elektronickém podání vaší žádosti o dotaci v souvislosti s dotačním programem Nová zelená úsporám. Dotace mohou mít různou formu, ať už se jedná o tzv. Přímé dotace, zvýhodněné úvěry nebo jiné formy veřejné podpory. Žádost o dotaci prostřednictvím Agendového informačního systému SFŽP si podáváte sami, my vám však v rámci asistence pomůžeme s celým procesem podání žádosti. V rámci asistence vám:

- pomůžeme s přihlášením do Agendového informačního systému (také jen „AIS“) provozovaného Státním fondem životního prostředí (také jen „SFŽP“) a poradíme co je potřeba pro úspěšné přihlášení do AIS SFŽP;
- poskytneme asistenci při vyplnění žádosti o dotaci v AIS SFŽP;
- poskytneme informace ohledně procesu žádosti o dotaci počínaje přijetím žádosti o dotaci ze strany SFŽP až po vyřízení konkrétní dotace.

Tato služba je poskytována telefonicky v rámci naší provozní doby (v pracovních dnech od 8:00 do 16:00 hodin). Rozsah provozní doby jsme oprávněni jednostranně změnit. O změně Vás budeme informovat, a to buď elektronicky (e-mailem, SMS) nebo uveřejněním na našich internetových stránkách burinka.csas.cz

Energetická studie:

V rámci této služby pro vás zpracujeme a poskytneme vám Energetickou studii, kdy se jedná o dokument, který obsahuje návrh úsporných opatření pro vaši nemovitost se zaměřením zejména na snížení její energetické náročnosti.

Energetickou studii zpracujeme na základě Vámi poskytnutých informací a dostupných podkladů.

Energetická studie obsahuje výsledky, které jsou orientační a slouží jako podpůrný dokument pro účely posouzení vhodnosti jednotlivých opatření. **Nejedná se o plnohodnotný průkaz energetické náročnosti.** Negarantujeme vám správnost výsledků Energetické studie. Výsledky studie vycházejí zejména z vámi poskytnutých informací a z výpočtu provedeného pomocí nástroje energetická kalkulačka, který využívá zobecněné výstupy a zjednodušený výpočtový postup. Proto je nutné výsledky chápat pouze jako orientační podklad pro úvahy o energeticky úsporné renovaci a případně je doplnit detailnější analýzou konkrétní nemovitosti.

Zpracovanou Energetickou studii vám poskytneme výhradně v elektronické podobě ve formátu PDF, a to zasláním na vámi sdělenou e-mailovou adresu.

Smlouvu s námi uzavřete následujícím způsobem: V rámci telefonního hovoru Vám na základě informací od vás obdržených představíme nabídku našich služeb a společně se domluvíme na tom, které z nabízených služeb a v jakém rozsahu vám budou poskytnuty. Naši nabídku učiněnou během telefonického hovoru vám potvrdíme bez zbytečného odkladu v textové podobě prostřednictvím e-mailu nebo SMS zasláné na kontaktní údaje, které nám sdělíte, či jinak dohodnutým způsobem. Pro poskytování služeb je nutné, abyste se zaslou nabídkou projevíli svůj souhlas elektronicky.

Smlouva je uzavřena dnem účinnosti přijetí naší nabídky. Přesný postup uzavření smlouvy vám sdělíme při jejím sjednávání.

Upozorňujeme vás, že s poskytováním služeb před uplynutím zákonné lhůty pro odstoupení od smlouvy započneme pouze na základě vašeho pokynu.

3. Cena služeb dotačního poradenství a způsob jejího uhrazení

Služba Asistence při podání žádosti o dotaci není zpoplatněna.

Služba Energetická studie není zpoplatněna.

4. Vyřizování stížností a informace o mimosoudním vyřizování sporů

Pokud se domníváte, že jsme porušili své povinnosti při nabízení nebo poskytování služeb dotačního poradenství, můžete se obrátit se žádostí o nezávazné prošetření na kterékoli obchodní místo České spořitelny nebo e-mailem na burinka@burinka.cz, nebo písemně na adresu našeho sídla Antala Staška 1292/32, 140 00 Praha 4.

Pokud nebudete s navrženým řešením souhlasit, můžete se obrátit se žádostí o nezávazné prošetření na ombudsmana Finanční skupiny České spořitelny, Olbrachtova 1929/62, 140 00 Praha 4.

V případě stížnosti máte právo obrátit se rovněž na Českou obchodní inspekci: coi.gov.cz, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2), která vykonává dozor nad ochranou spotřebitele.

V případě, že dojde mezi vámi a námi ke vzniku spotřebitelského sporu ze smlouvy o poskytování služeb dotačního poradenství, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, můžete podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.gov.cz.

5. Právo odstoupit od smlouvy o poskytování služeb dotačního poradenství

Od smlouvy o poskytování služeb dotačního poradenství, která byla uzavřena s výhradním využitím prostředků komunikace na dálku, máte právo odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv smluvní sankce ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření. V případě takového odstoupení vyrovnáme všechny naše vzájemné dluhy. Po uplynutí této lhůty vám právo na odstoupení od smlouvy zaniká.

Odstoupení od smlouvy můžete učinit jakýmkoliv písemným jednoznačným prohlášením, ze kterého bude patrné, že odstoupíte od smlouvy o poskytování služeb dotačního poradenství.

Odstoupení nám můžete zaslat na adresu našeho sídla Antala Staška 1292/32, 140 00, Praha 4, nebo e-mailem na burinka@burinka.cz.

Pro odstoupení můžete také využít vzorový formulář pro odstoupení, který naleznete na konci tohoto dokumentu. Není to však vaší povinností.

Smlouva končí okamžikem doručení oznámení o oprávněném odstoupení ve stanovené lhůtě. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

Upozorňujeme vás, že s poskytováním služeb dotačního poradenství v průběhu zákonné lhůty pro odstoupení započneme pouze na základě vašeho výslovného pokynu. Pokud takový pokyn zadáte, souhlasíte s poskytnutím služeb v průběhu této lhůty. Pokud byly v důsledku vašeho pokynu z naší strany ve lhůtě pro odstoupení poskytnuty vámi požadované služby dotačního poradenství v plném rozsahu, ztrácíte tím právo na odstoupení od smlouvy.

6. Doba trvání smlouvy o poskytování služeb dotačního poradenství

Smlouva o poskytování služeb dotačního poradenství je uzavírána na dobu určitou:

- a) v případě služby Asistence při podání žádosti o dotaci na 24 měsíců ode dne uzavření smlouvy;
- b) v případě služby Energetická studie do okamžiku, kdy vám poskytneme Energetickou studii.

Smlouva končí:

- a) uplynutím doby, na kterou byla uzavřena;
- b) na základě vzájemné dohody;
- c) odstoupením;
- d) výpovědí;
- e) úmrtím fyzické osoby;
- f) dosažením účelu smlouvy;
- g) jiným způsobem stanoveným ve smlouvě;

- h) na základě dalších skutečností vyplývajících z právních předpisů.

Smlouvu můžete kdykoliv písemně vypovědět i bez udání důvodu.

My můžeme smlouvu vypovědět zejména z následujících důvodů:

- a) z důvodů vyplývajících z právních předpisů nebo v případě, že z vaší strany byla porušena povinnost vyplývající ze smlouvy;
- b) v případě, že porušujete smlouvu tak zásadním způsobem, že smlouva pozbyla účelu, pro který byla uzavřena;
- c) v případě, že setrvání ve smluvním vztahu by pro nás znamenalo nebo mohlo znamenat poškození našeho dobrého jména nebo by byly dotčeny naše oprávněné zájmy;
- d) v případě, že neposkytnete součinnost nezbytnou pro poskytování služeb dotačního poradenství. Výpovědní doba je pro obě smluvní strany deset pracovních dnů a začíná běžet prvním pracovním dnem následujícím po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Na vaši žádost můžeme výpovědní dobu zkrátit.

Od smlouvy jsme oprávněni odstoupit v následujících případech:

- a) pokud by pro nás setrvání ve smluvním vztahu znamenalo nebo mohlo znamenat poškození našeho dobrého jména nebo by byly poškozeny naše oprávněné zájmy;
- b) v případě, že nám právní předpis stanoví
- c) povinnost ukončit smluvní vztah s vámi, nebo pro závažné porušení vašich povinností vyplývajících z právních předpisů nebo smluvních ujednání mezi námi;
- d) v případě, že nastane objektivní překážka, která zapříčiní nemožnost poskytování služeb z naší strany, např. právní překážky, přírodní katastrofy atd.

7. Vzor formuláře pro odstoupení od smlouvy o poskytování služeb dotačního poradenství

Odstoupení od smlouvy o poskytování služeb dotačního poradenství

Adresát: Stavební spořitelna České spořitelny, a.s.,
Antala Staška 1292/32, PSC 140 00, Praha 4,
e-mail: burinka@burinka.cz

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o poskytování služeb dotačního poradenství.

Datum uzavření smlouvy:

Adresa spotřebitele:
.....

Jméno a příjmení spotřebitele:

Datum:

Podpis spotřebitele:

(pouze pokud je tento formulář zasílán na listině)