

1. PODACI O DAVAOCU USLUGE:

Sparkasse Bank dd BiH
Zmaja od Bosne 7
71000 Sarajevo
Bosna i Hercegovina
ID broj: 4200128200006
Broj računa: 1990000000000023

2. OPIS GLAVNIH KARAKTERISTIKA / ZNAČAJKI PAKETA SA OSNOVNIM USLUGAMA

Vrsta usluge	PAKET OSNOVNI RAČUN																																			
Opis i namjena	Osnovni račun je namijenjen svim fizičkim licima koji imaju zakonit boravak na teritoriji RS-a, a nemaju otvoren račun za obavljanje platnog prometa (ukoliko fizičko lice ima otvoren jedan ili više računa u bankama ne može imati osnovni račun). Osnovni račun se otvara isključivo u konvertibilnim markama i obuhvata usluge otvaranja, vođenja i zatvaranja računa, uplatu i isplatu gotovog novca na račun na šalterima, bankomatima ili drugim sličnim uređajima, usluge prenosa novčanih sredstava s računa na drugi račun direktnim zaduženjem, korištenjem platne kartice (uključujući plaćanja putem interneta), odobrenja (uključujući trajni nalog), na terminalima i na šalterima i putem sistema internet bankarstva. Uz tekući račun izdaje se i Mastercard debitna kartica kao Instrument raspolaganja sredstvima. Koristi se za podizanje novca na bankomatima u zemlji i inozemstvu kao i za kupovine na POS terminalima u trgovinama širom svijeta te za Internet kupovine gdje je istaknut Mastercard znak.	Bez naknade	Bez naknade																																	
Period ugovaranja	Na neodređeno vrijeme, do otkaza usluge i ugovora odnosno do nastupanja uslova za raskid ugovora.	Bez naknade	Bez naknade																																	
Sadržaj Tekućeg računa sa osnovnim uslugama (na dan izdavanja ovog standardnog informacionog lista)	<table border="1"> <tr> <td>Sadržaj bankarskih i nebankarskih usluga u okviru Osnovnog računa</td> <td>Cijena proizvoda/usluge u okviru Osnovnog računa</td> </tr> <tr> <td>1. Otvaranje Osnovnog računa</td> <td>Bez naknade</td> </tr> <tr> <td>2. Zatvaranje Osnovnog računa na zahtjev klijenta</td> <td>Bez naknade</td> </tr> <tr> <td>3. Mjesečna naknada za vođenje Osnovnog računa</td> <td>3,99</td> </tr> <tr> <td>4. Dostava izvoda neposredno na šalteru ili e-mailom</td> <td>Bez naknade</td> </tr> <tr> <td>5. Internet bankarstvo (netBanking)</td> <td>Bez naknade</td> </tr> <tr> <td>6. Mobilno bankarstvo (mBanking)</td> <td>Bez naknade</td> </tr> <tr> <td>7. Otvaranje trajnog naloga</td> <td>Bez naknade</td> </tr> <tr> <td>8. Izdavanje/reizdavanje MasterCard debitne kartice</td> <td>Bez naknade prvo izdavanje kartice; naknada za naredno izdavanje na dan zaključenja ovog ugovora iznosi 5,00 KM</td> </tr> </table>	Sadržaj bankarskih i nebankarskih usluga u okviru Osnovnog računa	Cijena proizvoda/usluge u okviru Osnovnog računa	1. Otvaranje Osnovnog računa	Bez naknade	2. Zatvaranje Osnovnog računa na zahtjev klijenta	Bez naknade	3. Mjesečna naknada za vođenje Osnovnog računa	3,99	4. Dostava izvoda neposredno na šalteru ili e-mailom	Bez naknade	5. Internet bankarstvo (netBanking)	Bez naknade	6. Mobilno bankarstvo (mBanking)	Bez naknade	7. Otvaranje trajnog naloga	Bez naknade	8. Izdavanje/reizdavanje MasterCard debitne kartice	Bez naknade prvo izdavanje kartice; naknada za naredno izdavanje na dan zaključenja ovog ugovora iznosi 5,00 KM	Bez naknade	Bez naknade															
Sadržaj bankarskih i nebankarskih usluga u okviru Osnovnog računa	Cijena proizvoda/usluge u okviru Osnovnog računa																																			
1. Otvaranje Osnovnog računa	Bez naknade																																			
2. Zatvaranje Osnovnog računa na zahtjev klijenta	Bez naknade																																			
3. Mjesečna naknada za vođenje Osnovnog računa	3,99																																			
4. Dostava izvoda neposredno na šalteru ili e-mailom	Bez naknade																																			
5. Internet bankarstvo (netBanking)	Bez naknade																																			
6. Mobilno bankarstvo (mBanking)	Bez naknade																																			
7. Otvaranje trajnog naloga	Bez naknade																																			
8. Izdavanje/reizdavanje MasterCard debitne kartice	Bez naknade prvo izdavanje kartice; naknada za naredno izdavanje na dan zaključenja ovog ugovora iznosi 5,00 KM																																			
Usluga koja je uslov za korištenje paketa	Aktivan tekući račun sa osnovnim uslugama otvoren kod Sparkasse Bank dd uz usmjeravanje redovnih priliva sredstava po osnovu plaća, penzija, invalidska kao i ostalih naknada iz redovnog priliva po osnovu stalnog radnog odnosa, te dodatne uplate koje mogu biti doznake u zemlji i uplata gotovine na račun.	Bez naknade	Bez naknade																																	
Minimalno potrebna dokumentacija	- Jednaka dokumentacija za otvaranje tekućeg računa - Dodatna dokumentacija kao dokaz radno pravnog statusa	Bez naknade	Bez naknade																																	
Ukupan iznos koji korisnik treba platiti prikazan na reprezentativnom primjeru sa elementima obračuna (u odnosu na cijene usluga bez korištenja paketa)	<table border="1"> <tr> <td>Primjer kombinacije proizvoda/usluga koje klijent koristi u okviru Paketa</td> <td>Mjesečne cijene pojedinačnog korištenja proizvoda/ usluga KM</td> <td>Mjesečne cijene korištenja proizvoda/ usluga u Paketu KM</td> </tr> <tr> <td>1. Otvaranje Osnovnog računa</td> <td>Bez naknade</td> <td>Bez naknade</td> </tr> <tr> <td>2. Zatvaranje Osnovnog računa na zahtjev klijenta</td> <td>Bez naknade</td> <td>Bez naknade</td> </tr> <tr> <td>3. Mjesečna naknada za vođenje Osnovnog računa</td> <td>3,99</td> <td>3,99</td> </tr> <tr> <td>4. Dostava izvoda neposredno na šalteru ili e-mailom</td> <td>Bez naknade</td> <td>Bez naknade</td> </tr> <tr> <td>5. Internet bankarstvo (netBanking)</td> <td>3,99</td> <td>Bez naknade</td> </tr> <tr> <td>6. Mobilno bankarstvo (mBank)</td> <td>2,99</td> <td>Bez naknade</td> </tr> <tr> <td>7. Otvaranje trajnog naloga</td> <td>5,00</td> <td>Bez naknade</td> </tr> <tr> <td>8. Sedam usluga izvršavanja platnih transakcija</td> <td>3,99</td> <td>Bez naknade</td> </tr> <tr> <td>9. Izdavanje/reizdavanje MasterCard debitne kartice</td> <td>Bez naknade prvo izdavanje kartice; naknada za naredno izdavanje na dan zaključenja ovog ugovora iznosi 5,00 KM</td> <td>Bez naknade prvo izdavanje kartice; naknada za naredno izdavanje na dan zaključenja ovog ugovora iznosi 5,00 KM</td> </tr> <tr> <td>Ukupno za platiti</td> <td>19,96</td> <td>3,99</td> </tr> </table>	Primjer kombinacije proizvoda/usluga koje klijent koristi u okviru Paketa	Mjesečne cijene pojedinačnog korištenja proizvoda/ usluga KM	Mjesečne cijene korištenja proizvoda/ usluga u Paketu KM	1. Otvaranje Osnovnog računa	Bez naknade	Bez naknade	2. Zatvaranje Osnovnog računa na zahtjev klijenta	Bez naknade	Bez naknade	3. Mjesečna naknada za vođenje Osnovnog računa	3,99	3,99	4. Dostava izvoda neposredno na šalteru ili e-mailom	Bez naknade	Bez naknade	5. Internet bankarstvo (netBanking)	3,99	Bez naknade	6. Mobilno bankarstvo (mBank)	2,99	Bez naknade	7. Otvaranje trajnog naloga	5,00	Bez naknade	8. Sedam usluga izvršavanja platnih transakcija	3,99	Bez naknade	9. Izdavanje/reizdavanje MasterCard debitne kartice	Bez naknade prvo izdavanje kartice; naknada za naredno izdavanje na dan zaključenja ovog ugovora iznosi 5,00 KM	Bez naknade prvo izdavanje kartice; naknada za naredno izdavanje na dan zaključenja ovog ugovora iznosi 5,00 KM	Ukupno za platiti	19,96	3,99	Bez naknade	Bez naknade
Primjer kombinacije proizvoda/usluga koje klijent koristi u okviru Paketa	Mjesečne cijene pojedinačnog korištenja proizvoda/ usluga KM	Mjesečne cijene korištenja proizvoda/ usluga u Paketu KM																																		
1. Otvaranje Osnovnog računa	Bez naknade	Bez naknade																																		
2. Zatvaranje Osnovnog računa na zahtjev klijenta	Bez naknade	Bez naknade																																		
3. Mjesečna naknada za vođenje Osnovnog računa	3,99	3,99																																		
4. Dostava izvoda neposredno na šalteru ili e-mailom	Bez naknade	Bez naknade																																		
5. Internet bankarstvo (netBanking)	3,99	Bez naknade																																		
6. Mobilno bankarstvo (mBank)	2,99	Bez naknade																																		
7. Otvaranje trajnog naloga	5,00	Bez naknade																																		
8. Sedam usluga izvršavanja platnih transakcija	3,99	Bez naknade																																		
9. Izdavanje/reizdavanje MasterCard debitne kartice	Bez naknade prvo izdavanje kartice; naknada za naredno izdavanje na dan zaključenja ovog ugovora iznosi 5,00 KM	Bez naknade prvo izdavanje kartice; naknada za naredno izdavanje na dan zaključenja ovog ugovora iznosi 5,00 KM																																		
Ukupno za platiti	19,96	3,99																																		

3. TROŠKOVI VEZANI ZA KORIŠTENJE PAKETA USLUGA (NA DAN IZDAVANJA OVOG STANDARDNOG INFORMACIONOG LISTA)

Troškovi održavanja računa na kojima će se evidentirati transakcije /uplate i isplate/, da li je trošak fiksni ili promjenjivi i uslovi izmjene	<p>Mjesečna naknada za vođenje Paketa usluga za Osnovni račun iznosi 3,99 KM</p> <p>Naknada za vođenje Paketa usluga za Osnovni račun je promjenjiva (samo prema uslovima promjene kako se navodi u nastavku, te ugovoru), u skladu sa Tarifom naknada za usluge u poslovanju sa stanovništvom koja je dostupna u svim poslovnicama Sparkasse Bank dd BiH, kao i na internet stranici www.sparkasse.ba, koje trenutno iznose kako je navedeno iznad.</p> <p>Način promjene navedenih naknada:</p> <p>U slučaju promjene navedenih naknada, Banka je obavezna Klijentu dostaviti u pisanoj formi prijedlog tih izmjena, najkasnije dva mjeseca prije predloženog dana početka njihove primjene, u kom roku se Klijent može saglasiti sa predloženim izmjenama. Ako u roku iz prethodne rečenice Klijent ne obavijesti banku da nije saglasan sa prijedlogom izmjene naknada, smatra se da se Klijent saglasio s prijedlogom izmjene. Klijent u svakom slučaju ima pravo da raskine ugovor u roku iz prethodne rečenice ovog stava, ako nije saglasan sa prijedlogom izmjene naknada. Prijedlog izmjene i dopuna naknada sadržavajuće obaveštenje o postojanju ugovorne pretpostavke iz ovog stava te obaveštenje o pravu Klijenta da raskine ugovor u navedenom roku od dva mjeseca ukoliko sa izmjenama i dopunama naknada nije saglasan.</p>
Obračun i naplata naknada za vođenje Paketa	Obračun naknada obavlja se automatizmom na zadnji radni dan u mjesecu. Naplata naknade obavlja se automatski na dnevnoj bazi zaduženjem tekućeg računa Korisnika za iznos obračunatih, a nenaplaćenih naknada.

4. OSTALI PRAVNI ASPEKTI

Pravo korisnika na otkazivanje korištenja usluge	Klijent može u svakom momentu otkazati korištenje Paketa uz podnošenje pismenog zahtjeva za zatvaranje Paketa uz uslov da izmire dospjele, a nenaplaćene naknade za korištenje Paketa i uz otkazni rok od 15 dana koji teče od dana dostave otkaza ugovora. Otkazom ugovora od strane Klijenta ili raskidom ugovora na bilo koji način prestaju da važe sve bankske pogodnosti koje je Korisnik ostvario korištenjem paketa. Nakon otkazivanja usluge Korisnik proizvode i usluge ranije obuhvaćene Paketom koristi po standardnim uslovima. Posebna naknada za zatvaranje paketa usluga se ne naplaćuje. U slučaju otkaza ugovora od strane Klijenta ili raskida ugovora zbog nepridržavanja obaveza po istom od strane Klijenta, a ukoliko su temeljem paketa usluga ostvarene pogodnosti, primjenjuju se posebne naknade u skladu sa Tarifom naknada u poslovanju sa stanovništvom.
Pravo korisnika na besplatan primjerak nacrta ugovora	Korisnik ima pravo na besplatan primjerak nacrta ugovora osim ukoliko Banka ocijeni da postoje uslovi za zasnavanje odnosa sa korisnikom u konkretnom pravnom poslu. Korisnik ima pravo razmotriti nacrta ugovora izvan prostorija banke u istom roku u kojem Banku obavezuju podaci u pregovaračkoj fazi sadržani u standardnom informacionom listu (7 dana od datuma naznačenog na standardnom informacionom listu).
Informacije o kamatnim stopama u slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza	<p>U FBIH: U slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza Banka, na dospjele a neizmirene obaveze, ima pravo obračunati i naplatiti zakonsku zateznu kamatu. Visina zakonske zatezne kamate obračunava se u skladu sa Zakonom o visini stopa zatezne kamate Federacije BiH i ista se na dan izdavanja ovog informacionog lista obračunava po stopi od 10,00% godišnje. Visina zakonske zatezne kamate se može izmjeniti ukoliko se izmjeni zakon koga je ureduje. U slučaju izmjene visine zakonske zatezne kamate Banka je ovlaštena na potraživanja primjeniti izmjenjenu zakonsku zateznu kamatu na način kako to zakonom bude propisano.</p> <p>U RS-u: Visina zakonske zatezne kamate obračunava se u skladu sa Zakonom o zateznoj kamati i ista se na dan izdavanja ovog informacionog lista obračunava po stopi od 0,03% dnevno. Visina zakonske zatezne kamate se može izmjeniti ukoliko se izmjeni zakon koji je ureduje. U slučaju izmjene visine zakonske zatezne kamate Banka je ovlaštena na potraživanja primjeniti izmjenjenu zakonsku zateznu kamatu na način kako to zakonom bude propisano.</p>
Period u kojem Banku obavezuju podaci u pregovaračkoj fazi sadržani u standardnom informacionom listu	7 dana od datuma naznačenog na standardnom informacionom listu

V1_Primjena od 24.07.2024. godine

U _____

dana **20** godine

(potpis saradnika Banke)

(potpis klijenta)