

1. PODACI O DAVAOCU USLUGE:

Sparkasse Bank dd BiH Zmaja od Bosne 7 71000 Sarajevo Bosna i Hercegovina ID broj: 4200128200006 Broj računa: 199000000000023
--

2. OPIS GLAVNIH KARAKTERISTIKA / ZNAČAJKI PAKETA SA OSNOVNIM USLUGAMA

Vrsta usluge	PAKET OSNOVNI RAČUN																																		
Opis i namjena	Osnovni račun bez mjesечne naknade za vođenje računa je namijenjen svim fizičkim licima koji imaju zakonit boravak na teritoriji RS-a, a nemaju otvoreni račun za obavljanje platnog prometa (ukoliko fizičko lice ima otvoren jedan ili više računa u bankama ne može imati osnovni račun). Osnovni račun se otvara isključivo u konvertibilnim markama i obuhvata usluge otvaranja, vođenja i zatvaranja računa, uplatu i isplatu gotovog novca na račun na šalterima, bankomatima ili drugim sličnim uredajima, usluge prenosa novčanih sredstava s računa na drugi račun direktnim zaduženjem, korištenjem platne kartice (uključujući plaćanje putem interneta), odobrenja (uključujući trajni nalog), na terminalima i na šalterima i putem sistema internet bankarstva. Uz tekući račun izdaje se i Mastercard debitna kartica kao instrument raspolažanja sredstvima. Koristi se za podizanje novca na bankomatima u zemlji i inozemstvu, kao i za kupovine na POS terminalima u trgovinama širom svijeta te za Internet kupovine gdje je istaknut Mastercard znak.																																		
Period ugovaranja	Na neodređeno vrijeme, do otkaza usluge i ugovora odnosno do nastupanja uslova za raskid ugovora.																																		
Sadržaj Tekućeg računa sa osnovnim uslugama (na dan izdavanja ovog standardnog informacionog lista)	<table border="1"> <tr> <td>Sadržaj bankarskih i nebankarskih usluga u okviru Osnovnog računa</td> <td>Cijena proizvoda/usluge u okviru Osnovnog računa</td> </tr> <tr> <td>1. Otvaranje Osnovnog računa</td> <td>Bez naknade</td> </tr> <tr> <td>2. Zatvaranje Osnovnog računa na zahtjev Klijenta</td> <td>Bez naknade</td> </tr> <tr> <td>3. Mjesечna naknada za vođenje Osnovnog računa</td> <td>Bez naknade</td> </tr> <tr> <td>4. Dostava izvoda neposredno na šalteru ili e-mailom</td> <td>Bez naknade</td> </tr> <tr> <td>5. Internet bankarstvo (netBanking)</td> <td>Bez naknade</td> </tr> <tr> <td>6. Mobilno bankarstvo (mBanking)</td> <td>Bez naknade</td> </tr> <tr> <td>7. Otvaranje trajnog naloga</td> <td>Bez naknade</td> </tr> <tr> <td>8. Sedam usluga izvršavanja platnih transakcija</td> <td>Bez naknade</td> </tr> <tr> <td>8. Izdavanje/reizdavanje MasterCard debitne kartice</td> <td>Bez naknade prvo izdavanje kartice; naknada za naredno izdavanje na dan zaključenja ovog ugovora iznosi 5,00 KM</td> </tr> </table>		Sadržaj bankarskih i nebankarskih usluga u okviru Osnovnog računa	Cijena proizvoda/usluge u okviru Osnovnog računa	1. Otvaranje Osnovnog računa	Bez naknade	2. Zatvaranje Osnovnog računa na zahtjev Klijenta	Bez naknade	3. Mjesечna naknada za vođenje Osnovnog računa	Bez naknade	4. Dostava izvoda neposredno na šalteru ili e-mailom	Bez naknade	5. Internet bankarstvo (netBanking)	Bez naknade	6. Mobilno bankarstvo (mBanking)	Bez naknade	7. Otvaranje trajnog naloga	Bez naknade	8. Sedam usluga izvršavanja platnih transakcija	Bez naknade	8. Izdavanje/reizdavanje MasterCard debitne kartice	Bez naknade prvo izdavanje kartice; naknada za naredno izdavanje na dan zaključenja ovog ugovora iznosi 5,00 KM													
Sadržaj bankarskih i nebankarskih usluga u okviru Osnovnog računa	Cijena proizvoda/usluge u okviru Osnovnog računa																																		
1. Otvaranje Osnovnog računa	Bez naknade																																		
2. Zatvaranje Osnovnog računa na zahtjev Klijenta	Bez naknade																																		
3. Mjesечna naknada za vođenje Osnovnog računa	Bez naknade																																		
4. Dostava izvoda neposredno na šalteru ili e-mailom	Bez naknade																																		
5. Internet bankarstvo (netBanking)	Bez naknade																																		
6. Mobilno bankarstvo (mBanking)	Bez naknade																																		
7. Otvaranje trajnog naloga	Bez naknade																																		
8. Sedam usluga izvršavanja platnih transakcija	Bez naknade																																		
8. Izdavanje/reizdavanje MasterCard debitne kartice	Bez naknade prvo izdavanje kartice; naknada za naredno izdavanje na dan zaključenja ovog ugovora iznosi 5,00 KM																																		
Usluga koja je uslov za korištenje paketa	Aktivan tekući račun sa osnovnim uslugama otvoren kod Sparkasse Bank dd uz usmjeravanje redovnih priliva sredstava po osnovu penzija, invalidnosti kao i ostalih naknada namijenjenih za socijalno ugroženu kategoriju stanovništva.																																		
Minimalno potrebna dokumentacija	<ul style="list-style-type: none"> - Jednaka dokumentacija za otvaranje tekućeg računa - Dodatna dokumentacija kao dokaz radno pravnog statusa - Dodatna dokumentacija - dokaz o prilivu penzije, invalidnine ili eventualnih ostalih redovnih prihoda namijenjenih za socijalno ugroženu kategoriju stanovništva. 																																		
Ukupan iznos koji korisnik treba platiti prikazan na reprezentativnom primjeru sa elementima obračuna (u odnosu na cijene usluga bez korištenja paketa)	<table border="1"> <tr> <td>Primjer kombinacije proizvoda/usluga koje klijent koristi u okviru Paketa</td> <td>Mjesečne cijene pojedinačnog korištenja proizvoda/ usluga KM</td> <td>Mjesečne cijene korištenja proizvoda/ usluga u Paketu KM</td> </tr> <tr> <td>1. Otvaranje Osnovnog računa</td> <td>Bez naknade</td> <td>Bez naknade</td> </tr> <tr> <td>2. Zatvaranje Osnovnog računa na zahtjev klijenta</td> <td>Bez naknade</td> <td>Bez naknade</td> </tr> <tr> <td>3. Mjesечna naknada za vođenje Osnovnog računa</td> <td>3,99</td> <td>Bez naknade</td> </tr> <tr> <td>4. Dostava izvoda neposredno na šalteru ili e-mailom</td> <td>Bez naknade</td> <td>Bez naknade</td> </tr> <tr> <td>5. Internet bankarstvo (netBanking)</td> <td>3,99</td> <td>Bez naknade</td> </tr> <tr> <td>6. Mobilno bankarstvo (mBanking)</td> <td>2,99</td> <td>Bez naknade</td> </tr> <tr> <td>7. Otvaranje trajnog naloga</td> <td>5,00</td> <td>Bez naknade</td> </tr> <tr> <td>8. Sedam usluga izvršavanja platnih transakcija</td> <td>3,99</td> <td>Bez naknade</td> </tr> <tr> <td>9. Izdavanje/reizdavanje MasterCard debitne kartice</td> <td>Bez naknade prvo izdavanje kartice; naknada za naredno izdavanje na dan zaključenja ovog ugovora iznosi 5,00 KM</td> <td>Bez naknade prvo izdavanje kartice; naknada za naredno izdavanje na dan zaključenja ovog ugovora iznosi 5,00 KM</td> </tr> <tr> <td>Ukupno za platiti</td> <td>19,96</td> <td>0,00</td> </tr> </table>		Primjer kombinacije proizvoda/usluga koje klijent koristi u okviru Paketa	Mjesečne cijene pojedinačnog korištenja proizvoda/ usluga KM	Mjesečne cijene korištenja proizvoda/ usluga u Paketu KM	1. Otvaranje Osnovnog računa	Bez naknade	Bez naknade	2. Zatvaranje Osnovnog računa na zahtjev klijenta	Bez naknade	Bez naknade	3. Mjesечna naknada za vođenje Osnovnog računa	3,99	Bez naknade	4. Dostava izvoda neposredno na šalteru ili e-mailom	Bez naknade	Bez naknade	5. Internet bankarstvo (netBanking)	3,99	Bez naknade	6. Mobilno bankarstvo (mBanking)	2,99	Bez naknade	7. Otvaranje trajnog naloga	5,00	Bez naknade	8. Sedam usluga izvršavanja platnih transakcija	3,99	Bez naknade	9. Izdavanje/reizdavanje MasterCard debitne kartice	Bez naknade prvo izdavanje kartice; naknada za naredno izdavanje na dan zaključenja ovog ugovora iznosi 5,00 KM	Bez naknade prvo izdavanje kartice; naknada za naredno izdavanje na dan zaključenja ovog ugovora iznosi 5,00 KM	Ukupno za platiti	19,96	0,00
Primjer kombinacije proizvoda/usluga koje klijent koristi u okviru Paketa	Mjesečne cijene pojedinačnog korištenja proizvoda/ usluga KM	Mjesečne cijene korištenja proizvoda/ usluga u Paketu KM																																	
1. Otvaranje Osnovnog računa	Bez naknade	Bez naknade																																	
2. Zatvaranje Osnovnog računa na zahtjev klijenta	Bez naknade	Bez naknade																																	
3. Mjesечna naknada za vođenje Osnovnog računa	3,99	Bez naknade																																	
4. Dostava izvoda neposredno na šalteru ili e-mailom	Bez naknade	Bez naknade																																	
5. Internet bankarstvo (netBanking)	3,99	Bez naknade																																	
6. Mobilno bankarstvo (mBanking)	2,99	Bez naknade																																	
7. Otvaranje trajnog naloga	5,00	Bez naknade																																	
8. Sedam usluga izvršavanja platnih transakcija	3,99	Bez naknade																																	
9. Izdavanje/reizdavanje MasterCard debitne kartice	Bez naknade prvo izdavanje kartice; naknada za naredno izdavanje na dan zaključenja ovog ugovora iznosi 5,00 KM	Bez naknade prvo izdavanje kartice; naknada za naredno izdavanje na dan zaključenja ovog ugovora iznosi 5,00 KM																																	
Ukupno za platiti	19,96	0,00																																	

3. TROŠKOVI VEZANI ZA KORIŠTENJE PAKETA USLUGA (NA DAN IZDAVANJA OVOG STANDARDNOG INFORMACIONOG LISTA)

Troškovi održavanja računa na kojima će se evidentirati transakcije (uplate i isplate), da li je trošak fiksni ili promjenjivi uslovi izmjene	Mjesečna naknada za vođenje Paketa usluga za Osnovni račun iznosi 0,00 KM Naknada za vođenje Paketa usluga za Osnovni račun je promjenjiva (samo prema uslovima promjene kako se navodi u nastavku, te ugovoru), u skladu sa Tarifom naknada za usluge u poslovanju sa stanovništvom koja je dostupna u svim poslovniciama Sparkasse Bank dd BiH, kao i na internet stranici www.sparkasse.ba , koje trenutno iznose kako je navedeno iznad. Način promjene navedenih naknada: U slučaju promjene navedenih naknada, Banka je obavezna Klijentu dostaviti u pisanoj formi prijedlog tih izmjena, najkasnije dva mjeseca prije predloženog dana početka riječne promjene, u kom roku se Klijent može saglasiti sa predloženim izmjenama. Ako u roku iz prethodne rečenice Klijent ne obavestiti banku da nije saglasan sa prijedlogom izmjene naknada, smatra se da se Klijent saglasio s prijedlogom izmjene. Klijent u svakom slučaju ima pravo da raskine ugovor u roku iz prve rečenice ovog stava, ako nije saglasan sa prijedlogom izmjene naknada. Prijedlog izmjena i dopuna naknada sadržavaće obavještenje o postojanju ugovorne pretpostavke iz ovog stava te obavještenje o pravu Klijenta da raskine ugovor u navedenom roku od dva mjeseca ukoliko sa izmjenama i dopunama naknada nije saglasan.
Obračun i naplata naknada za vođenje Paketa	Obračun naknada obavlja se automatizmom na zadnji radni dan u mjesecu. Naplata naknade obavlja se automatski na dnevnoj bazi zaduženju tekućeg računa Klijnika za iznos obračunatih, a nenaplaćenih naknada.

4. OSTALI PRAVNI ASPEKTI

Pravo korisnika na otkazivanje korištenja usluge	Klijent može u svakom momentu otkazati korištenje Paketa uz podnošenje pismenog zahtjeva za zatvaranje Paketa uz uslov da izmiri dospjele, a nenaplaćene naknade za korištenje Paketa i uz otkazni rok od 15 dana koji teče od dana dostave otkaza ugovora. Otkazom ugovora od strane Klijenta ili raskidom ugovora na bilo koji način prestaje važe sve bankarske pogodnosti koje je Klijent ostvario korištenjem paketa. Nakon otkazivanja usluge Klijentu proizvode i usluge ranije obuhvaćene Paketom koristi po standardnim uslovima. Posebna naknada za zatvaranje paketa usluga se ne naplačuje. U slučaju otkaza ugovora od strane Klijenta ili raskida ugovora zbog nepridržavanja obaveza po istom od strane Klijenta, a ukoliko su temeljem paketa usluga ostvarene pogodnosti, primjenjuju se posebne naknade u skladu sa Tarifom naknada u poslovanju sa stanovništvom.
Pravo korisnika na besplatan primjerak nacrta ugovora	Korisnik ima pravo na besplatan primjerak nacrta ugovora osim ukoliko Banka ocjeni da ne postoje uslovi za zasnivanje odnosa sa korisnikom u konkretnom pravnom poslu. Korisnik ima pravo razmotriti nacrta ugovora izvan prostorija banke u istom roku u kojem Banku obavezujući podaci u pregovaračkoj fazi sadržani u standardnom informacionom listu (7 dana od datuma naznačenog na standardnom informacionom listu).
Informacije o kamatnim stopama u slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza	U FBiH: U slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza Banke, na dospijele a neizmirene obaveze, ima pravo obračunati i naplatiti zakonsku zateznu kamatu. Visina zakonske zatezne kamate obračunava se u skladu sa Zakonom o visini stopi zatezne kamate Federacije BiH i ista se na dan izdavanja ovog informacionog lista obračunava po stopi od 10,00% godišnje. Visina zakonske zatezne kamate se može izmjeniti ukoliko se izmjeni zakon koji je uređuje. U slučaju izmjene visine zakonske zatezne kamate Banka je ovlaštena na potraživanja primjeniti izmjenjenu zakonsku zateznu kamatu na način kako to zakonom bude propisano. U RS-u: Visina zakonske zatezne kamate obračunava se u skladu sa Zakonom o zateznoj kamati i ista se na dan izdavanja ovog informacionog lista obračunava po stopi od 0,03% dnevno. Visina zakonske zatezne kamate se može izmjeniti ukoliko se izmjeni zakon koji je uređuje. U slučaju izmjene visine zakonske zatezne kamate Banka je ovlaštena na potraživanja primjeniti izmjenjenu zakonsku zateznu kamatu na način kako to zakonom bude propisano.
Period u kojem Banku obavezujući podaci u pregovaračkoj fazi sadržani u standardnom informacionom listu	7 dana od datuma naznačenog na standardnom informacionom listu

V1_Primjena od 24.07.2024. godine

U _____ dana _____ godine

(potpis saradnika Banke)

(potpis klijenta)