

1. PODACI O DAVAOCU USLUGE:			
<p>Sparkasse Bank d.d. BiH Zmaja od Bosne 7 71000 Sarajevo Bosna i Hercegovina ID broj: 4200128200006 Broj računa: 1990000000000023</p>			
2. OPIS GLAVNIH KARAKTERISTIKA / ZNAČAJKI NETBANKING USLUGE:			
Vrsta usluge:	netBanking		
Usluga je namijenjena:	Domaćim i stranim fizičkim osobama		
Usluga koja je uslov za korištenje netBanking usluge:	Usluga je dostupna samo uz otvoren tekući račun kod Sparkasse Bank dd		
Korisnik ove usluge može biti:	Osnovni korisni i dodatni korisnik usluge, kojeg ovlasti osnovni korisnik usluge		
Trajanje ugovora:	Za cijelo vrijeme trajanja usluge korištenja tekućeg računa ili do otkaza usluge netBanking		
Minimalni preduslovi za korištenje usluge:	Posjedovati PC računar, Internet konekciju, Internet browser (Google Chrome 30+, Mozilla Firefox 28+, Microsoft Internet Explorer 11+, Edge 14+), Adobe Reader 9.0 ili više		
Način autentikacije	Mini token ili mToken		
3. NAKNADE ZA IZVRŠENE USLUGE			
Prijava korisnika	Bez naknade		
Mjesečna članarina	Mjesečna članarina za korisnike Paketa usluga Ultra, Plus I Unlimited 0,00 KM Pojedinačna usluga 3,99 KM		
Ponovno generisanje lozinke (jednokratno)	2,00 KM		
Zamjena blokiranog tokena (jednokratno)	5,00 KM		
Naknada za izgubljeni ili oštećeni token (jednokratno)	30,00 KM		
Zatvaranje usluge (jednokratno)	10,00 KM		
UNUTRAŠNJI PLATNI PROMET	Prenos sredstava sa računa na račun istog klijenta	Bez naknade	
	Plaćanje na račun drugog klijenta unutar Banke	0,50 KM	
	Plaćanje na račun kod druge banke	- putem kliringa	1,00 KM
		- putem RTGS-a (preko)	5,00 KM
	Isplata sa računa Otvorene štednje do 1.000 KM (protuvrijednost u EUR)	0,50% (min. 2,00 KM)	
Isplata sa računa Otvorene štednje preko 1.000 KM (protuvrijednost u EUR)	0,50% (max. 10,00 KM)		
PLATNI PROMET SA INOSTRANSTVOM	Plaćanje prema inostranstvu	0,50% (min. 15,00 KM max. 300,00 KM)	
	Plaćanje prema inostranstvu sa naznakom „Hitno“	T+1 0,50% (min. 18,00 KM max. 300,00 KM)	
	Plaćanje prema inostranstvu sa naznakom „Hitno“	T+0 0,50% (min. 20,00 KM max. 300,00 KM))	
KONVERZIJA	Kupovina/Prodaja EUR valute	0,80%	
	Kupovina/Prodaja ostale valute	1,50% (min 1,00 KM)	
Način promjene naknada	Promjenjivost naknada vezana je za godišnju stopu inflacije/deflacije prema zvaničnim podacima koje objavljuje Agencija za statistiku BiH. Usklađivanje visine naknada vrši se samo ako je zbroj godišnjih stopa inflacije/deflacije za protekle godine u odnosu na baznu godinu jednak ili iznad +/-6%. Bazna godina je godina posljednjeg usklađivanja visina naknada. Po objavi podataka od strane Agencije za statistiku BiH vršit će se analiza kretanja parametara koji utječu na usklađivanje visine naknada, a eventualno usklađivanje provodit će se najranije 30, a najkasnije 90 dana po objavi podataka od strane Agencije za statistiku BiH, a o čemu će klijenti biti obaviješteni prije početka primjene.		
4. OSTALI PRAVNI ASPEKTI:			
Pravo na besplatan primjerak nacrta ugovora:	Korisnik ima pravo na besplatan primjerak nacrta ugovora osim ukoliko Banka ocijeni da ne želi zasnovati odnos sa korisnikom u konkretnom pravnom poslu.		
Pravo korisnika na otkaz korištenja usluge uz uslove i način odustajanja te visina troškova u vezi odustajanja od usluge:	Pravo na otkaz korištenja usluge imaju osnovni korisnik usluge, za sebe i dodatnog korisnika usluge, te dodatni korisnik usluge za sebe lično		
	U slučaju da korisnik želi otkazati uslugu, dužan je Banci vratiti token, u protivnom Banka od korisnika ima pravo naplatiti naknadu za gubitak tokena u skladu sa važećom tarifom Banke u momentu nastanka obaveze plaćanja naknade. Ukoliko korisnik odustane od korištenja usluge, Banka od korisnika ima pravo naplatiti naknadu za zatvaranje		
Informacije o kamatnim stopama u slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza i u vezi sa posljedicama propuštanja izmirenja obaveza.	Kamatna stopa u slučaju kašnjenja u ispunjenju obaveza se primjenjuje u skladu sa pozitivnim propisima (zakonska zatezna kamata). Propuštanje izmirenja obaveza može dovesti do prinudne naplate obaveza uključujući i pokretanje sudskog postupka.		
Period u kojem Banku obavezuju podaci u pregovaračkoj fazi sadržani u standardnom informacionom listu:	7 dana od datuma naznačenog na standardnom informacionom listu i to samo u odnosu na korisnika čiji zahtjev za sklapanje ugovora bude prihvaćen od strane Banke		
Ime i prezime korisnika usluge			
Datum uručjenja standardnog informacionog lista			
V3_Primjena od 31.03.2026. godine			
U _____ dana _____ 20__ . god.			
Standardni informacioni list izdao/la:			
Standardni informacioni list preuzeo/la:			
(potpis korisnika usluge)			