

1. PODACI O DAVAOCU USLUGE:

Sparkasse Bank d.d. BiH
Zmaja od Bosne 7
71000 Sarajevo
Bosna i Hercegovina
ID broj: 4200128200006
Broj računa: 199000000000023

2. OPIS GLAVNIH KARAKTERISTIKA / ZNAČAJKI MBANKING USLUGE:

Vrsta usluge:	mBanking
Usluga je namijenjena:	Domaćim i stranim fizičkim osobama
Usluga koja je uslov za korištenje mBanking usluge:	Usluga je dostupna samo uz otvoren tekući račun kod Sparkasse Bank dd
Korisnik ove usluge može biti:	Osnovni korisnik i dodatni korisnik usluge, kojeg ovlasti osnovni korisnik usluge
Trajanje ugovora:	Za cijelo vrijeme trajanja usluge korištenja tekućeg računa ili do otkaza usluge mBanking
Minimalni preduslovi za korištenje usluge:	Posjedovati mobilni uređaj koji radi na Android 5.0 i iOS 12.0 operativnom sistemu ili novije verzije navedenih operativnih sistema, Internet konekciju.
Način autentikacije	Korisničko ime, lozinka

3. NAKNADE ZA IZVRŠENE USLUGE

Prijava korisnika	Bez naknade		
Mjesečna članarina	Mjesečna članarina za korisnike Paketa usluga Ultra, Plus, Unlimited, Full cool, Senior, Mobilni, Mobilni OSS i Održivi paket u skladu sa sadržajem paketa 0,00 KM Pojedinačna usluga 3,50 KM		
Ponovno generisanje lozinke (jednokratno)	2,00 KM		
Zatvaranje usluge (jednokratno)	10,00 KM		
UNUTRAŠNJI PLATNI PROMET	Prenos sredstava sa računa na račun istog klijenta		Bez naknade
	Plaćanje na račun drugog klijenta unutar Banke		0,50 KM
	Plaćanje na račun kod druge banke	- putem kliringa	1,00 KM
		- putem RTGS-a (preko 10.000,00 KM i hitni nalozi)	5,00 KM
	Isplata sa računa Otvorene štednje do 1.000 KM (protuvrijednost u EUR)		0,50% (min. 2,00 KM)
Isplata sa računa Otvorene štednje preko 1.000 KM (protuvrijednost u EUR)		0,50% (max. 10,00 KM)	
PLATNI PROMET SA INOSTRANSTVOM	Plaćanje prema inostranstvu		0,50% (min. 15,00 KM max. 300,00 KM)
	Plaćanje prema inostranstvu sa naznakom „Hitno“	T+1	0,50% (min. 18,00 KM max. 300,00 KM)
	Plaćanje prema inostranstvu sa naznakom „Hitno“	T+0	0,50% (min. 20,00 KM max. 300,00 KM)
KONVERZIJA	Kupovina/Prodaja EUR valute		0,80%
	Kupovina/Prodaja ostale valute		1.50% (min 1,00 KM)
ATM eKeš	1,00 KM		
Način promjene naknada	Promjenjivost naknada vezana je za godišnju stopu inflacije/deflacije prema zvaničnim podacima koje objavljuje Agencija za statistiku BiH. Usklađivanje visine naknada vrši se samo ako je zbroj godišnjih stopa inflacije/deflacije za protekle godine u odnosu na baznu godinu jednak ili iznad +/-6%. Bazna godina je godina posljednjeg usklađivanja visina naknada. Po objavi podataka od strane Agencije za statistiku BiH vršit će se analiza kretanja parametara koji utječu na usklađivanje visine naknada, a eventualno usklađivanje provodit će se najranije 30, a najkasnije 90 dana po objavi podataka od strane Agencije za statistiku BiH, a o čemu će klijenti biti obaviješteni prije početka primjene.		

4. OSTALI PRAVNI ASPEKTI:

Pravo na besplatan primjerak nacрта ugovora:	Korisnik ima pravo na besplatan primjerak nacрта ugovora osim ukoliko Banka ocijeni da ne želi zasnovati odnos sa korisnikom u konkretnom pravnom poslu.
Pravo korisnika na otkaz korištenja usluge uz uslove i način odustajanja te visina troškova u vezi odustajanja od usluge:	Pravo na otkaz korištenja usluge imaju osnovni korisnik usluge, za sebe i dodatnog korisnika usluge, te dodatni korisnik usluge za sebe lično Ukoliko korisnik odustanje od korištenja usluge, Banka od korisnika ima pravo naplatiti naknadu za zatvaranje
Informacije o kamatnim stopama u slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza i u vezi sa posljedicama propuštanja izmirenja obaveza.	Kamatna stopa u slučaju kašnjenja u ispunjenu obaveza se primjenjuje u skladu sa pozitivnim propisima (zakonska zatezna kamata). Propuštanje izmirenja obaveza može dovesti do prinudne naplate obaveza uključujući i pokretanje sudskog postupka.
Period u kojem Banku obavezuju podaci u pregovaračkoj fazi sadržani u standardnom informacionom listu:	7 dana od datuma naznačenog na standardnom informacionom listu i to samo u odnosu na korisnika čiji zahtjev za sklapanje ugovora bude prihvaćen od strane Banke
Ime i prezime korisnika usluge	
Datum uručenja standardnog informacionog lista	

V3_Primjena od 31.03.2026. godine

U _____ dana _____ 20__ . god.

Standardni informacioni list izdao/la:

Standardni informacioni list preuzeo/la:

(Potpis korisnika usluge)