

 INFORMIRANJE KORISNIKA USLUGA U PREGOVARČKOJ FAZI STANDARDNI INFORMACIONI LIST																																																																																	
1. PODACI O DAVAOCU USLUGE:																																																																																	
Sparkasse Bank dd BIH Zmaja od Bosne 7 71000 Sarajevo Bosna i Hercegovina ID broj: 4200128200006 Broj računa: 199000000000023																																																																																	
2. OPIS GLAVNIH KARAKTERISTIKA / ZNAČAJKI TEKUĆEDEVIZNOG RAČUNA:																																																																																	
TEKUĆEDEVIZNI RAČUN SA DEBITNOM KARTICOM																																																																																	
Vrsta usluge	Tekući devizni račun služi za prijem redovnih primanja i omogućava učestvovanje korisnika u domaćem i međunarodnom platnom prometu.																																																																																
Opis i namjena	Uz račun se izdaje i debilna kartica kao instrument raspolaganja sredstvima. Koristi se za podizanje novca na bankomatima u zemlji i inostranstvu kao i za kupovine na POS terminalima u trgovinama širom svijeta te za Internet kupovine.																																																																																
Valuta	<p>Račun se otvara u valuti KM uz istovremeno otvaranje i ostalih valuta. Za sve učinjene transakcije u zemlji i inostranstvu zadužuje se tekući račun korisnika u vrijednosti/protuvrijednosti KM.</p> <p>Ukoliko je Klijentu izdana VISA debilna kartica obračun iz strane u KM valutu vrši se prema kursu međunarodnog sistema VISA International. Na visinu ovog kursa Banka nema uticaja. Korisnik se o vrijednosti kursa može informirati na kursnoj listi Visa International koja je objavljena na: http://corporate.visa.com/pd/consumer_services/consumer_ok_rates.jsp.</p> <p>Ukoliko je Klijentu izdana debilna/Mastercard Debit kartica obračun iz strane u KM valutu vrši se prema kursu međunarodnog sistema Mastercard. Na visinu ovog kursa Banka nema uticaja. Klijent se o vrijednosti kursa može informirati na kursnoj listi https://www.mastercard.com/global/currencyconversion/index.html.</p> <p>Klijent potvrđuje da je upoznat sa deviznim rizikom, kao rizikom promjene kursa/tečajeva, odnosno promjene vrijednosti strane valute u odnosu na vrijednost KM. Konverzija se radi po kursnoj listi Sparkasse Bank dd BIH važećoj na dan konverzije, koja je dostupna u svim poslovnicama Sparkasse Bank dd BIH, kao i na internet stranici www.sparkasse.ba uz plaćanje naknade koja se obračunava po važećoj tarifi u skladu sa "Tarifom naknada za usluge u poslovanju sa stanovništvom".</p>																																																																																
Period ugovaranja	Tekući devizni račun se otvara na period od 12 mjeseci uz mogućnost automatskog produženja na isti rok. Mogućnost automatskog produženja nije ograničena, a rok važenja platne kartice je 4 godine.																																																																																
Mogućnost davanja ovlaštenja	Da, moguće je jednu ili više osoba ovlastiti za raspolaganje sredstvima na tekućem računu i dodijeliti im debitne kartice vezane za tekući račun vlasnika.																																																																																
Raspolaganje sredstvima	Na šalteru Banke uz predložene lične karte ili putem debitne platne kartice na bankomatima i POS uređajima, putem netBankinga i mBankinga te putem trajnog naloga.																																																																																
Obaveza zaključenja ugovora o sporednim uslugama	Otvaranje tekućeg/deviznog računa sa debitnom karticom nije uslovljeno ugovaranjem sporednih usluga.																																																																																
Osiguranje depozita:	Agencija za osiguranje depozita BiH za iznose depozita do maksimalno 70.000 KM prema propisanim uslovima.																																																																																
Reprezentativni primjer:																																																																																	
Normalna kamatna stopa (godišnje)	0% Banka neće vršiti obračun i isplatu kamate Klijentu na sredstva po Računu.																																																																																
Period	12																																																																																
Efektivna kamatna stopa (godišnje)	Nije primjenjivo																																																																																
3. TROŠKOVI VEZANI ZA KORISTENJE TEKUĆEDEVIZNOG RAČUNA																																																																																	
<p>Naknada za vođenje tekućeg/deviznog računa je promjenjiva. Promjenjivost naknada vezana je za godišnju stopu inflacije/deflacije prema zvaničnim podacima koje objavljuje Agencija za statistiku BiH. Usklađivanje visine naknada vrši se samo ako je zbroj godišnjih stopa inflacije/deflacije za protekle godine u odnosu na baznu godinu jednak ili iznad +4%. Bazna godina je godina posljednjeg usklađivanja visina naknada.</p> <p>Po objavi podataka od strane Agencije za statistiku BiH vrši se de analiza kretanja parametara koji utječu na usklađivanje visine naknada, a eventualno usklađivanje provodi se de najranije 30, a najkasnije 90 dana po objavi podataka od strane Agencije za statistiku BiH, a o čemu će klijenti biti obaviješteni prije početka primjene a prema uslovima promjene kako se navodi u nastavku, te ugovoru.</p>																																																																																	
<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%; text-align: center;">FBiH Tekući devizni račun 5.99 KM</td> <td style="width: 50%; text-align: center;">RS Tekući devizni račun 5.99 KM</td> </tr> </table>		FBiH Tekući devizni račun 5.99 KM	RS Tekući devizni račun 5.99 KM																																																																														
FBiH Tekući devizni račun 5.99 KM	RS Tekući devizni račun 5.99 KM																																																																																
Ostale naknade, jednokratno, promjenjivo (samo prema uslovima promjene kako se navodi u nastavku, te ugovoru), u skladu sa Tarifom naknada za usluge u poslovanju sa stanovništvom koje je dostupna u svim poslovnicama Sparkasse Bank dd BIH, kao i na internet stranici www.sparkasse.ba , koje trenutno iznose kako se navodi u tabeli ispod:																																																																																	
<table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">Vrsta naknade</th> <th style="text-align: left;">Debilna kartica</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Naknada za izdavanje osnovne kartice</td> <td>5,00 KM</td> </tr> <tr> <td>Godišnja članarina</td> <td>10,00 KM</td> </tr> <tr> <td>Izdavanje dodatne debitne kartice</td> <td>5,00 KM</td> </tr> <tr> <td>Reizdavanje osnovne debitne kartice</td> <td>5,00 KM</td> </tr> <tr> <td>Reizdavanje dodatne debitne kartice</td> <td>5,00 KM</td> </tr> <tr> <td>Reizdavanje osnovne dodatne debitne kartice na zahtjev klijenta</td> <td>10,00 KM</td> </tr> <tr> <td>Kupovina robe na POS terminalu/POS terminalima drugih banaka</td> <td>Bez naknade</td> </tr> <tr> <td>Podizanje gotovine na POS terminalu ili ATM-u Banke</td> <td>Bez naknade</td> </tr> <tr> <td>Podizanje gotovine na POS terminalu ili ATM-u drugih banaka sa karticama Banke u BiH</td> <td>1,50% + 15,00 KM</td> </tr> <tr> <td>Podizanje gotovine na POS terminalu ili ATM-u drugih banaka sa karticama Banke izvan BiH</td> <td>1,50% + 15,00 KM</td> </tr> <tr> <td>Naknada za reprim PIN-a kartice</td> <td>10,00 KM</td> </tr> <tr> <td>Naknada po kartici zadržanoj na POS-u / ATM-u druge banke</td> <td>Svaki troškov</td> </tr> <tr> <td>Naknada za izdavanje zadržanih kartica u ATM-u banke</td> <td>2,00 KM</td> </tr> <tr> <td>Izdavanje raznih potvrda, izvjava, analitičkih kartica i sl. na zahtjev klijenta</td> <td>15,00 KM</td> </tr> <tr> <td>Provizija za konverziju za transakcije u inostranstvu</td> <td>1,00%</td> </tr> <tr> <td>Naknada za upit na stanje na bankomatu</td> <td>do 5 upita mjesečno – bez naknade; preko 5 upita – 0,50KM po upitu</td> </tr> <tr> <td>Naknada za upit na stanje na bankomatu drugih banaka u zemlji i inostranstvu</td> <td>1,00 KM po upitu</td> </tr> <tr> <td>Naknada za sigurno plaćanje na internetu 3D Secure (po transakciji)</td> <td>0,50 KM</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Otvaranje tekućeg/deviznog računa - bez naknade</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Na iznos sredstava na računu Banka Klijentu ne plaća kamatu</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Zalaganje tekućeg računa na zahtjev klijenta - bez naknade</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Način promjene navedenih naknada: Za RS: U slučaju promjena navedenih naknada, Banka je obavezna Klijentu dostaviti u pisanoj formi prijedlog tih izmjena, najkasnije dva mjeseca prije predložene dana početka njihove primjene, u kom roku se Klijent može saglasiti sa predloženim izmjenama. Ako u roku iz prethodne rečenice Klijent ne obavijesti banku da nije saglasan sa prijedlogom izmjena naknada, smatra se da se Klijent saglasio s prijedlogom izmjena. Klijent u svakom slučaju ima pravo da raskine ugovor u roku iz prethodne rečenice ovog stava, ako nije saglasan sa prijedlogom izmjene naknada. Prijedlog izmjena i dopuna naknada sadržavaće obavještenje o postojanju ugovorne pretpostavke iz ovog stava te obavještenje o pravu Klijenta da raskine ugovor u navedenom roku od dva mjeseca ukoliko sa izmjenama i dopunama naknada nije saglasan.</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Za FBiH: Promjenom Tarife naknada za usluge u poslovanju sa stanovništvom koja je dostupna u svim poslovnicama Sparkasse Bank dd BIH, kao i na internet stranici www.sparkasse.ba, izmjene i dopune Tarifnika banka objavljuje na propisani način u svim poslovnicama Sparkasse Bank dd BIH, kao i na internet stranici www.sparkasse.ba najmanje 15 dana prije njihove primjene.</td> </tr> <tr> <td>Obračun i naplata naknada za vođenje računa</td> <td>Obračun naknada obavlja se automatizmom na zadnji radni dan u mjesecu. Naplata naknada obavlja se automatizmom na dnevnoj bazi zaduženjem tekućeg računa za iznos obračunatih, a nenaplaćenih naknada.</td> </tr> <tr> <td>Ostali troškovi koji mogu da proizlaze iz Ugovora</td> <td>a) prevoz pasoa za nerezidente kod ovlaštenog sudskog prevodioca na jedan od službenih jezika BiH (prema tarifi ovlaštenih tumača) b) izdavanje CIPS prijave ovisno od opštine boravaka od 0,00 do 4,00 KM. c) Izrada izvoda na zahtjev klijenta u poslovnicu Banke 2,00 KM</td> </tr> <tr> <td>Naknade u slučaju neizmirenja obaveza za vođenje računa</td> <td>Nije primjenjivo</td> </tr> <tr> <td colspan="2">4. OSTALI PRAVNI ASPEKTI</td> </tr> <tr> <td>Pravo korisnika na otkazivanje korištenja/gašenja tekućeg/deviznog računa</td> <td>Klijent može u svakom momentu, bez naknade, otkazati korištenje tekućeg računa uz podnošenje pismenog zahtjeva za zalaganje tekućeg/deviznog računa uz otkazni rok od 15 dana. Klijent je pri tome obavezan da izmiri sve obaveze nastale korištenjem računa i sa njim povezanih usluga čije korištenje nije moguće bez posjedovanja tekućeg računa (npr. obaveze nastale korištenjem platnih kartica, trajnih naloga, SMS Info Usluge, Net Banking-a, Paketa usluga, prekoračenja za tekućem računu ili odobrenog limita). Korisnik je dužan Banci predati i sve instrumente plaćanja koje je koristio za obavljanje transakcija sa svog tekućeg računa kao što su platne kartice, token i sl. Korisnik može u svakom momentu i bez naknade izvršiti povlaštenje kartice osnovnog i dodatnog korisnika. Sve naknade i troškove koje su prouzrokovane korištenjem kartice prije povlaštenja iste, korisnik je dužan izmiriti. Banci (za navedene obaveze Banka može tereti tekući račun korisnika).</td> </tr> <tr> <td>Neaktivni računi</td> <td>Neaktivnim računom se smatra Račun na kojem nije bilo aktivnosti deponovanja ili povlaštenja sredstava sa Računa od strane Klijenta ili punomoćnika (ukoliko isti postoji) u periodu od 12 (dvanaest) mjeseci od dana zadnje aktivnosti, osim računa koji su u pravnom postupku naplate prisilnim putem ili blokade. Aktivnosti Banke po Računu ne smatraju se aktivnostima deponovanja ili povlaštenja sredstava. U slučajevima neaktivnosti Računa Banka će najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana prije dana proglašenja Računa neaktivnim, obavijestiti Klijenta da će se Račun proglasiti neaktivnim, odnosno ugašiti, kao i o posljedicama koje nastaju u tim slučajevima i stanju Računa. O računima koji su postali neaktivni Banka obavještava klijente putem web stranice www.sparkasse.ba i objavljivanjem brojeva računa koji su postali neaktivni. Neaktivni Račun Klijent može ponovo aktivirati radnjama koje za posljedicu imaju deponovanje ili povlaštenje sredstava sa Računa. U slučaju ponovnog aktiviranja Računa po nalogu Klijenta Banka je dužna prvo izvršiti ponovnu provjeru identiteta Klijenta, a Klijent je dužan priložiti potrebnu dokumentaciju propisanu za otvaranje računa u skladu sa internim aktima Banke i standardima sprečavanja pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti. Ukoliko na neaktivnom računu ima sredstava Banka će vršiti naplatu naknade vođenja neaktivnog računa. Naknada troškova za vođenje neaktivnog računa naplaćuje se u visini ugovorene naknade za održavanje Računa i dok na Računu postoje sredstva. Naknada se naplaćuje direktno iz sredstava na neaktivnom Računu. Za gašenje neaktivnog Računa Banka ne naplaćuje naknadu.</td> </tr> <tr> <td>Pravo korisnika na besplatan primjerak nacрта ugovora</td> <td>Korisnik ima pravo na besplatan primjerak nacрта ugovora osim ukoliko Banka ocijeni da ne postoje uslovi za zasnivanje odnosa sa korisnikom u konkretnom pravnom poslu. Korisnik ima pravo razmotriti nacrt ugovora izvan prostorija banke u istom roku u kojem Banku obavjezuje podaci u pregovaračkoj fazi sadržani u standardnom informacionom listu (7 dana od datuma naznačenog na standardnom informacionom listu).</td> </tr> <tr> <td>Obaveza korištenja notarskih usluga:</td> <td>Korištenje notarskih usluga je moguće, ukoliko se odvija potrebne dokumentacije radi kod Notara.</td> </tr> <tr> <td>Informacije o kamatnim stopama u slučaju kašnjenja u izmiranju obaveza</td> <td>U FBiH: U slučaju kašnjenja u izmiranju obaveza Banka, ne dosjepe a neizmirene obaveze, ima pravo obračunati i naplatiti zakonsku zateznu kamatu. Visina zakonske zatezne kamate obračunava se u skladu sa Zakonom o zateznoj kamati. U RS-u: Visina zakonske zatezne kamate obračunava se u skladu sa Zakonom o zateznoj kamati i ista se na dan izdavanja ovog informacionog lista obračunava po stopi od 0,03% dnevno. Visina zakonske zatezne kamate se može izmijeniti ukoliko se izmjeni zakon koji je uređuje. U slučaju izmjene visine zakonske zatezne kamate Banka je ovlaštena na potraživanja primijeniti izmijenjenu zakonsku zateznu kamatu na način kako to zakonom bude propisano.</td> </tr> <tr> <td>Pravo korisnika na prigovor</td> <td>Ukoliko Korisnik smatra da se Banka ne pridržava obaveza iz zaključenog Ugovora, dobrih poslovnih običaja, Općih ili posebnih uslova poslovanja Banke i zakonskih odredbi mogu Kreditu uputiti usmenim ili pisanim prigovor neposredno, a ukoliko se dostavlja pismenim putem potrebno je dostaviti putem ili dostavljanjem poštom na adresu Banke ili elektronskim putem na elektronsku adresu reklamacija@sparkasse.ba. Ukoliko je reklamacija upućena usmeno, a podnosioc prigovora nije zadovoljan odgovorom, Banka je dužna da ga uputi da ima pravo na podnošenje prigovora pismenim putem i to poštom ili u elektronskoj formi. Banka će na prigovor odgovoriti u roku od 30 (trideset) za korisnike sa područja FBiH / 15 (petnaest) dana za korisnike sa područja RS, računajući od dana kada je zaprimila potpisani prigovor. Ako Banka ne dostavi odgovor u roku od 30 (trideset) dana prigovora ne bude zadovoljan odgovorom isti ima pravo o tome pismeno obavijestiti i uložiti prigovor Ombudsmanu za bankarski sistem koji je uspostavljen u okviru Agencije za bankarstvo RS na adresu Vladike Platona 1/A, 78000 Banja Luka, u roku od 3 (tri) mjeseca od dana prijema odgovora Banke ili isteka roka u kojem je Banka bila obavezna dostaviti odgovor ukoliko isti nije dostavljen. Ombudsman ima mogućnost da, pod uslovima predviđenim važećim propisima, pokrene postupak posredovanja radi vanjudskog rješavanja spornog odnosa.</td> </tr> <tr> <td>Period u kojem Banku obavjezuje podaci u pregovaračkoj fazi sadržani u standardnom informacionom listu:</td> <td>7 dana od datuma naznačenog na standardnom informacionom listu.</td> </tr> <tr> <td>Ime i prezime korisnika usluge</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Datum unuđenja standardnog informacionog lista</td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2">V3_Primjena od 31.03.2026. godine</td> </tr> <tr> <td>U _____ dana _____ godine</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">(potpis saradnika Banke)</td> <td style="text-align: center;">(potpis korisnika usluge)</td> </tr> </tbody> </table>		Vrsta naknade	Debilna kartica	Naknada za izdavanje osnovne kartice	5,00 KM	Godišnja članarina	10,00 KM	Izdavanje dodatne debitne kartice	5,00 KM	Reizdavanje osnovne debitne kartice	5,00 KM	Reizdavanje dodatne debitne kartice	5,00 KM	Reizdavanje osnovne dodatne debitne kartice na zahtjev klijenta	10,00 KM	Kupovina robe na POS terminalu/POS terminalima drugih banaka	Bez naknade	Podizanje gotovine na POS terminalu ili ATM-u Banke	Bez naknade	Podizanje gotovine na POS terminalu ili ATM-u drugih banaka sa karticama Banke u BiH	1,50% + 15,00 KM	Podizanje gotovine na POS terminalu ili ATM-u drugih banaka sa karticama Banke izvan BiH	1,50% + 15,00 KM	Naknada za reprim PIN-a kartice	10,00 KM	Naknada po kartici zadržanoj na POS-u / ATM-u druge banke	Svaki troškov	Naknada za izdavanje zadržanih kartica u ATM-u banke	2,00 KM	Izdavanje raznih potvrda, izvjava, analitičkih kartica i sl. na zahtjev klijenta	15,00 KM	Provizija za konverziju za transakcije u inostranstvu	1,00%	Naknada za upit na stanje na bankomatu	do 5 upita mjesečno – bez naknade; preko 5 upita – 0,50KM po upitu	Naknada za upit na stanje na bankomatu drugih banaka u zemlji i inostranstvu	1,00 KM po upitu	Naknada za sigurno plaćanje na internetu 3D Secure (po transakciji)	0,50 KM	Otvaranje tekućeg/deviznog računa - bez naknade		Na iznos sredstava na računu Banka Klijentu ne plaća kamatu		Zalaganje tekućeg računa na zahtjev klijenta - bez naknade		Način promjene navedenih naknada: Za RS: U slučaju promjena navedenih naknada, Banka je obavezna Klijentu dostaviti u pisanoj formi prijedlog tih izmjena, najkasnije dva mjeseca prije predložene dana početka njihove primjene, u kom roku se Klijent može saglasiti sa predloženim izmjenama. Ako u roku iz prethodne rečenice Klijent ne obavijesti banku da nije saglasan sa prijedlogom izmjena naknada, smatra se da se Klijent saglasio s prijedlogom izmjena. Klijent u svakom slučaju ima pravo da raskine ugovor u roku iz prethodne rečenice ovog stava, ako nije saglasan sa prijedlogom izmjene naknada. Prijedlog izmjena i dopuna naknada sadržavaće obavještenje o postojanju ugovorne pretpostavke iz ovog stava te obavještenje o pravu Klijenta da raskine ugovor u navedenom roku od dva mjeseca ukoliko sa izmjenama i dopunama naknada nije saglasan.		Za FBiH: Promjenom Tarife naknada za usluge u poslovanju sa stanovništvom koja je dostupna u svim poslovnicama Sparkasse Bank dd BIH, kao i na internet stranici www.sparkasse.ba , izmjene i dopune Tarifnika banka objavljuje na propisani način u svim poslovnicama Sparkasse Bank dd BIH, kao i na internet stranici www.sparkasse.ba najmanje 15 dana prije njihove primjene.		Obračun i naplata naknada za vođenje računa	Obračun naknada obavlja se automatizmom na zadnji radni dan u mjesecu. Naplata naknada obavlja se automatizmom na dnevnoj bazi zaduženjem tekućeg računa za iznos obračunatih, a nenaplaćenih naknada.	Ostali troškovi koji mogu da proizlaze iz Ugovora	a) prevoz pasoa za nerezidente kod ovlaštenog sudskog prevodioca na jedan od službenih jezika BiH (prema tarifi ovlaštenih tumača) b) izdavanje CIPS prijave ovisno od opštine boravaka od 0,00 do 4,00 KM. c) Izrada izvoda na zahtjev klijenta u poslovnicu Banke 2,00 KM	Naknade u slučaju neizmirenja obaveza za vođenje računa	Nije primjenjivo	4. OSTALI PRAVNI ASPEKTI		Pravo korisnika na otkazivanje korištenja/gašenja tekućeg/deviznog računa	Klijent može u svakom momentu, bez naknade, otkazati korištenje tekućeg računa uz podnošenje pismenog zahtjeva za zalaganje tekućeg/deviznog računa uz otkazni rok od 15 dana. Klijent je pri tome obavezan da izmiri sve obaveze nastale korištenjem računa i sa njim povezanih usluga čije korištenje nije moguće bez posjedovanja tekućeg računa (npr. obaveze nastale korištenjem platnih kartica, trajnih naloga, SMS Info Usluge, Net Banking-a, Paketa usluga, prekoračenja za tekućem računu ili odobrenog limita). Korisnik je dužan Banci predati i sve instrumente plaćanja koje je koristio za obavljanje transakcija sa svog tekućeg računa kao što su platne kartice, token i sl. Korisnik može u svakom momentu i bez naknade izvršiti povlaštenje kartice osnovnog i dodatnog korisnika. Sve naknade i troškove koje su prouzrokovane korištenjem kartice prije povlaštenja iste, korisnik je dužan izmiriti. Banci (za navedene obaveze Banka može tereti tekući račun korisnika).	Neaktivni računi	Neaktivnim računom se smatra Račun na kojem nije bilo aktivnosti deponovanja ili povlaštenja sredstava sa Računa od strane Klijenta ili punomoćnika (ukoliko isti postoji) u periodu od 12 (dvanaest) mjeseci od dana zadnje aktivnosti, osim računa koji su u pravnom postupku naplate prisilnim putem ili blokade. Aktivnosti Banke po Računu ne smatraju se aktivnostima deponovanja ili povlaštenja sredstava. U slučajevima neaktivnosti Računa Banka će najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana prije dana proglašenja Računa neaktivnim, obavijestiti Klijenta da će se Račun proglasiti neaktivnim, odnosno ugašiti, kao i o posljedicama koje nastaju u tim slučajevima i stanju Računa. O računima koji su postali neaktivni Banka obavještava klijente putem web stranice www.sparkasse.ba i objavljivanjem brojeva računa koji su postali neaktivni. Neaktivni Račun Klijent može ponovo aktivirati radnjama koje za posljedicu imaju deponovanje ili povlaštenje sredstava sa Računa. U slučaju ponovnog aktiviranja Računa po nalogu Klijenta Banka je dužna prvo izvršiti ponovnu provjeru identiteta Klijenta, a Klijent je dužan priložiti potrebnu dokumentaciju propisanu za otvaranje računa u skladu sa internim aktima Banke i standardima sprečavanja pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti. Ukoliko na neaktivnom računu ima sredstava Banka će vršiti naplatu naknade vođenja neaktivnog računa. Naknada troškova za vođenje neaktivnog računa naplaćuje se u visini ugovorene naknade za održavanje Računa i dok na Računu postoje sredstva. Naknada se naplaćuje direktno iz sredstava na neaktivnom Računu. Za gašenje neaktivnog Računa Banka ne naplaćuje naknadu.	Pravo korisnika na besplatan primjerak nacрта ugovora	Korisnik ima pravo na besplatan primjerak nacрта ugovora osim ukoliko Banka ocijeni da ne postoje uslovi za zasnivanje odnosa sa korisnikom u konkretnom pravnom poslu. Korisnik ima pravo razmotriti nacrt ugovora izvan prostorija banke u istom roku u kojem Banku obavjezuje podaci u pregovaračkoj fazi sadržani u standardnom informacionom listu (7 dana od datuma naznačenog na standardnom informacionom listu).	Obaveza korištenja notarskih usluga:	Korištenje notarskih usluga je moguće, ukoliko se odvija potrebne dokumentacije radi kod Notara.	Informacije o kamatnim stopama u slučaju kašnjenja u izmiranju obaveza	U FBiH: U slučaju kašnjenja u izmiranju obaveza Banka, ne dosjepe a neizmirene obaveze, ima pravo obračunati i naplatiti zakonsku zateznu kamatu. Visina zakonske zatezne kamate obračunava se u skladu sa Zakonom o zateznoj kamati. U RS-u: Visina zakonske zatezne kamate obračunava se u skladu sa Zakonom o zateznoj kamati i ista se na dan izdavanja ovog informacionog lista obračunava po stopi od 0,03% dnevno. Visina zakonske zatezne kamate se može izmijeniti ukoliko se izmjeni zakon koji je uređuje. U slučaju izmjene visine zakonske zatezne kamate Banka je ovlaštena na potraživanja primijeniti izmijenjenu zakonsku zateznu kamatu na način kako to zakonom bude propisano.	Pravo korisnika na prigovor	Ukoliko Korisnik smatra da se Banka ne pridržava obaveza iz zaključenog Ugovora, dobrih poslovnih običaja, Općih ili posebnih uslova poslovanja Banke i zakonskih odredbi mogu Kreditu uputiti usmenim ili pisanim prigovor neposredno, a ukoliko se dostavlja pismenim putem potrebno je dostaviti putem ili dostavljanjem poštom na adresu Banke ili elektronskim putem na elektronsku adresu reklamacija@sparkasse.ba. Ukoliko je reklamacija upućena usmeno, a podnosioc prigovora nije zadovoljan odgovorom, Banka je dužna da ga uputi da ima pravo na podnošenje prigovora pismenim putem i to poštom ili u elektronskoj formi. Banka će na prigovor odgovoriti u roku od 30 (trideset) za korisnike sa područja FBiH / 15 (petnaest) dana za korisnike sa područja RS , računajući od dana kada je zaprimila potpisani prigovor. Ako Banka ne dostavi odgovor u roku od 30 (trideset) dana prigovora ne bude zadovoljan odgovorom isti ima pravo o tome pismeno obavijestiti i uložiti prigovor Ombudsmanu za bankarski sistem koji je uspostavljen u okviru Agencije za bankarstvo RS na adresu Vladike Platona 1/A, 78000 Banja Luka , u roku od 3 (tri) mjeseca od dana prijema odgovora Banke ili isteka roka u kojem je Banka bila obavezna dostaviti odgovor ukoliko isti nije dostavljen. Ombudsman ima mogućnost da, pod uslovima predviđenim važećim propisima, pokrene postupak posredovanja radi vanjudskog rješavanja spornog odnosa.	Period u kojem Banku obavjezuje podaci u pregovaračkoj fazi sadržani u standardnom informacionom listu:	7 dana od datuma naznačenog na standardnom informacionom listu.	Ime i prezime korisnika usluge		Datum unuđenja standardnog informacionog lista		V3_Primjena od 31.03.2026. godine		U _____ dana _____ godine		(potpis saradnika Banke)	(potpis korisnika usluge)
Vrsta naknade	Debilna kartica																																																																																
Naknada za izdavanje osnovne kartice	5,00 KM																																																																																
Godišnja članarina	10,00 KM																																																																																
Izdavanje dodatne debitne kartice	5,00 KM																																																																																
Reizdavanje osnovne debitne kartice	5,00 KM																																																																																
Reizdavanje dodatne debitne kartice	5,00 KM																																																																																
Reizdavanje osnovne dodatne debitne kartice na zahtjev klijenta	10,00 KM																																																																																
Kupovina robe na POS terminalu/POS terminalima drugih banaka	Bez naknade																																																																																
Podizanje gotovine na POS terminalu ili ATM-u Banke	Bez naknade																																																																																
Podizanje gotovine na POS terminalu ili ATM-u drugih banaka sa karticama Banke u BiH	1,50% + 15,00 KM																																																																																
Podizanje gotovine na POS terminalu ili ATM-u drugih banaka sa karticama Banke izvan BiH	1,50% + 15,00 KM																																																																																
Naknada za reprim PIN-a kartice	10,00 KM																																																																																
Naknada po kartici zadržanoj na POS-u / ATM-u druge banke	Svaki troškov																																																																																
Naknada za izdavanje zadržanih kartica u ATM-u banke	2,00 KM																																																																																
Izdavanje raznih potvrda, izvjava, analitičkih kartica i sl. na zahtjev klijenta	15,00 KM																																																																																
Provizija za konverziju za transakcije u inostranstvu	1,00%																																																																																
Naknada za upit na stanje na bankomatu	do 5 upita mjesečno – bez naknade; preko 5 upita – 0,50KM po upitu																																																																																
Naknada za upit na stanje na bankomatu drugih banaka u zemlji i inostranstvu	1,00 KM po upitu																																																																																
Naknada za sigurno plaćanje na internetu 3D Secure (po transakciji)	0,50 KM																																																																																
Otvaranje tekućeg/deviznog računa - bez naknade																																																																																	
Na iznos sredstava na računu Banka Klijentu ne plaća kamatu																																																																																	
Zalaganje tekućeg računa na zahtjev klijenta - bez naknade																																																																																	
Način promjene navedenih naknada: Za RS: U slučaju promjena navedenih naknada, Banka je obavezna Klijentu dostaviti u pisanoj formi prijedlog tih izmjena, najkasnije dva mjeseca prije predložene dana početka njihove primjene, u kom roku se Klijent može saglasiti sa predloženim izmjenama. Ako u roku iz prethodne rečenice Klijent ne obavijesti banku da nije saglasan sa prijedlogom izmjena naknada, smatra se da se Klijent saglasio s prijedlogom izmjena. Klijent u svakom slučaju ima pravo da raskine ugovor u roku iz prethodne rečenice ovog stava, ako nije saglasan sa prijedlogom izmjene naknada. Prijedlog izmjena i dopuna naknada sadržavaće obavještenje o postojanju ugovorne pretpostavke iz ovog stava te obavještenje o pravu Klijenta da raskine ugovor u navedenom roku od dva mjeseca ukoliko sa izmjenama i dopunama naknada nije saglasan.																																																																																	
Za FBiH: Promjenom Tarife naknada za usluge u poslovanju sa stanovništvom koja je dostupna u svim poslovnicama Sparkasse Bank dd BIH, kao i na internet stranici www.sparkasse.ba , izmjene i dopune Tarifnika banka objavljuje na propisani način u svim poslovnicama Sparkasse Bank dd BIH, kao i na internet stranici www.sparkasse.ba najmanje 15 dana prije njihove primjene.																																																																																	
Obračun i naplata naknada za vođenje računa	Obračun naknada obavlja se automatizmom na zadnji radni dan u mjesecu. Naplata naknada obavlja se automatizmom na dnevnoj bazi zaduženjem tekućeg računa za iznos obračunatih, a nenaplaćenih naknada.																																																																																
Ostali troškovi koji mogu da proizlaze iz Ugovora	a) prevoz pasoa za nerezidente kod ovlaštenog sudskog prevodioca na jedan od službenih jezika BiH (prema tarifi ovlaštenih tumača) b) izdavanje CIPS prijave ovisno od opštine boravaka od 0,00 do 4,00 KM. c) Izrada izvoda na zahtjev klijenta u poslovnicu Banke 2,00 KM																																																																																
Naknade u slučaju neizmirenja obaveza za vođenje računa	Nije primjenjivo																																																																																
4. OSTALI PRAVNI ASPEKTI																																																																																	
Pravo korisnika na otkazivanje korištenja/gašenja tekućeg/deviznog računa	Klijent može u svakom momentu, bez naknade, otkazati korištenje tekućeg računa uz podnošenje pismenog zahtjeva za zalaganje tekućeg/deviznog računa uz otkazni rok od 15 dana. Klijent je pri tome obavezan da izmiri sve obaveze nastale korištenjem računa i sa njim povezanih usluga čije korištenje nije moguće bez posjedovanja tekućeg računa (npr. obaveze nastale korištenjem platnih kartica, trajnih naloga, SMS Info Usluge, Net Banking-a, Paketa usluga, prekoračenja za tekućem računu ili odobrenog limita). Korisnik je dužan Banci predati i sve instrumente plaćanja koje je koristio za obavljanje transakcija sa svog tekućeg računa kao što su platne kartice, token i sl. Korisnik može u svakom momentu i bez naknade izvršiti povlaštenje kartice osnovnog i dodatnog korisnika. Sve naknade i troškove koje su prouzrokovane korištenjem kartice prije povlaštenja iste, korisnik je dužan izmiriti. Banci (za navedene obaveze Banka može tereti tekući račun korisnika).																																																																																
Neaktivni računi	Neaktivnim računom se smatra Račun na kojem nije bilo aktivnosti deponovanja ili povlaštenja sredstava sa Računa od strane Klijenta ili punomoćnika (ukoliko isti postoji) u periodu od 12 (dvanaest) mjeseci od dana zadnje aktivnosti, osim računa koji su u pravnom postupku naplate prisilnim putem ili blokade. Aktivnosti Banke po Računu ne smatraju se aktivnostima deponovanja ili povlaštenja sredstava. U slučajevima neaktivnosti Računa Banka će najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana prije dana proglašenja Računa neaktivnim, obavijestiti Klijenta da će se Račun proglasiti neaktivnim, odnosno ugašiti, kao i o posljedicama koje nastaju u tim slučajevima i stanju Računa. O računima koji su postali neaktivni Banka obavještava klijente putem web stranice www.sparkasse.ba i objavljivanjem brojeva računa koji su postali neaktivni. Neaktivni Račun Klijent može ponovo aktivirati radnjama koje za posljedicu imaju deponovanje ili povlaštenje sredstava sa Računa. U slučaju ponovnog aktiviranja Računa po nalogu Klijenta Banka je dužna prvo izvršiti ponovnu provjeru identiteta Klijenta, a Klijent je dužan priložiti potrebnu dokumentaciju propisanu za otvaranje računa u skladu sa internim aktima Banke i standardima sprečavanja pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti. Ukoliko na neaktivnom računu ima sredstava Banka će vršiti naplatu naknade vođenja neaktivnog računa. Naknada troškova za vođenje neaktivnog računa naplaćuje se u visini ugovorene naknade za održavanje Računa i dok na Računu postoje sredstva. Naknada se naplaćuje direktno iz sredstava na neaktivnom Računu. Za gašenje neaktivnog Računa Banka ne naplaćuje naknadu.																																																																																
Pravo korisnika na besplatan primjerak nacрта ugovora	Korisnik ima pravo na besplatan primjerak nacрта ugovora osim ukoliko Banka ocijeni da ne postoje uslovi za zasnivanje odnosa sa korisnikom u konkretnom pravnom poslu. Korisnik ima pravo razmotriti nacrt ugovora izvan prostorija banke u istom roku u kojem Banku obavjezuje podaci u pregovaračkoj fazi sadržani u standardnom informacionom listu (7 dana od datuma naznačenog na standardnom informacionom listu).																																																																																
Obaveza korištenja notarskih usluga:	Korištenje notarskih usluga je moguće, ukoliko se odvija potrebne dokumentacije radi kod Notara.																																																																																
Informacije o kamatnim stopama u slučaju kašnjenja u izmiranju obaveza	U FBiH: U slučaju kašnjenja u izmiranju obaveza Banka, ne dosjepe a neizmirene obaveze, ima pravo obračunati i naplatiti zakonsku zateznu kamatu. Visina zakonske zatezne kamate obračunava se u skladu sa Zakonom o zateznoj kamati. U RS-u: Visina zakonske zatezne kamate obračunava se u skladu sa Zakonom o zateznoj kamati i ista se na dan izdavanja ovog informacionog lista obračunava po stopi od 0,03% dnevno. Visina zakonske zatezne kamate se može izmijeniti ukoliko se izmjeni zakon koji je uređuje. U slučaju izmjene visine zakonske zatezne kamate Banka je ovlaštena na potraživanja primijeniti izmijenjenu zakonsku zateznu kamatu na način kako to zakonom bude propisano.																																																																																
Pravo korisnika na prigovor	Ukoliko Korisnik smatra da se Banka ne pridržava obaveza iz zaključenog Ugovora, dobrih poslovnih običaja, Općih ili posebnih uslova poslovanja Banke i zakonskih odredbi mogu Kreditu uputiti usmenim ili pisanim prigovor neposredno, a ukoliko se dostavlja pismenim putem potrebno je dostaviti putem ili dostavljanjem poštom na adresu Banke ili elektronskim putem na elektronsku adresu reklamacija@sparkasse.ba. Ukoliko je reklamacija upućena usmeno, a podnosioc prigovora nije zadovoljan odgovorom, Banka je dužna da ga uputi da ima pravo na podnošenje prigovora pismenim putem i to poštom ili u elektronskoj formi. Banka će na prigovor odgovoriti u roku od 30 (trideset) za korisnike sa područja FBiH / 15 (petnaest) dana za korisnike sa područja RS , računajući od dana kada je zaprimila potpisani prigovor. Ako Banka ne dostavi odgovor u roku od 30 (trideset) dana prigovora ne bude zadovoljan odgovorom isti ima pravo o tome pismeno obavijestiti i uložiti prigovor Ombudsmanu za bankarski sistem koji je uspostavljen u okviru Agencije za bankarstvo RS na adresu Vladike Platona 1/A, 78000 Banja Luka , u roku od 3 (tri) mjeseca od dana prijema odgovora Banke ili isteka roka u kojem je Banka bila obavezna dostaviti odgovor ukoliko isti nije dostavljen. Ombudsman ima mogućnost da, pod uslovima predviđenim važećim propisima, pokrene postupak posredovanja radi vanjudskog rješavanja spornog odnosa.																																																																																
Period u kojem Banku obavjezuje podaci u pregovaračkoj fazi sadržani u standardnom informacionom listu:	7 dana od datuma naznačenog na standardnom informacionom listu.																																																																																
Ime i prezime korisnika usluge																																																																																	
Datum unuđenja standardnog informacionog lista																																																																																	
V3_Primjena od 31.03.2026. godine																																																																																	
U _____ dana _____ godine																																																																																	
(potpis saradnika Banke)	(potpis korisnika usluge)																																																																																