

1. PODACI O DAVAOCU USLUGE:

Sparkasse Bank dd BIH
Zmaja od Bosne 7
71000 Sarajevo
Bosna i Hercegovina
ID broj: 4200128200006
Broj računa: 199000000000023

2. OPIS GLAVNIH KARAKTERISTIKA / ZNAČAJKI SPAR SENIOR PAKETA USLUGA

Vrsta usluge	Paket proizvoda i usluga za penzionere - SPAR SENIOR		
Opis i namjena	Paket proizvoda i usluga podrazumijeva korištenje seta bankarskih i nebankarskih usluga (ukoliko su uključene u paket) po jedinstvenoj cijeni izraženoj kroz naknadu za Paket. Paket je namijenjen fizičkim licima koja ostvaruju primanja po osnovu penzije/mirovine (penzioneri) i koji primanja po osnovu penzije/mirovine usmjeravaju na tekući račun u Banci. Korisnicima Paketa omogućeno je povoljnije korištenje pojedinih proizvoda/usluga navedenih u Paketu.		
Period ugovaranja	Na neodređeno vrijeme, do otkaza usluge i ugovora odnosno do nastupanja uslova za raskid ugovora.		
Sadržaj SPAR SENIOR Paketa proizvoda i usluga (na dan izdavanja ovog standardnog informacionog lista)	Sadržaj bankarskih i nebankarskih usluga u Paketu		Cijena proizvoda/usluge u Paketu
	1. Tekući račun/vodenje računa		Bez naknade
	2. Usluga telefonske provjere stanja		Bez naknade
	3. Debitna kartica naknada za izdavanje/reizdavanje		Bez naknade
	4. Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka unutar Erste Grupacije		Bez naknade
	5. Prijem izvoda e-mailom		Bez naknade
	6. Mobilno Bankarstvo		Bez naknade za mjesečnu članarinu
	7. Obavijest o promjeni po računu tekstualnom porukom		Bez naknade
	8. Prekoračenje po tekućem računu - naknada za ugovaranje po prekoračenju i naknada za odobrenje prekoračenja		Bez naknade za obradu zahtjeva
Usluga koja je uslov za korištenje paketa	Aktivan tekući račun otvoren kod Sparkasse Bank dd uz usmjeravanje penzije/mirovine na isti.		
Minimalno potrebna dokumentacija	- Jednaka dokumentaciji za otvaranje tekućeg računa - Dodatna dokumentacija kao dokaz statusa penzionera/umirovljenika		
Ukupan iznos koji korisnik treba platiti prikazan na reprezentativnom primjeru sa elementima obračuna (u odnosu na cijene usluga bez korištenja paketa)	Primjer kombinacije proizvoda/usluga koje klijent koristi u okviru Paketa	Mjesečne cijene pojedinačnog korištenja proizvoda/ usluga KM	Mjesečne cijene korištenja proizvoda/ usluga u Paketu KM/ Naplata usluga za koje je iskazana tarifa će se izvršiti ukoliko se navedene usluge budu koristile.
	Tekući račun/vodenje računa	5,99	Bez naknade
	Debitna kartica naknada za izdavanje/reizdavanje (trošak iskazan na mjesečnom nivou)	0,42	Bez naknade
	Mobilno Bankarstvo	3,50	Bez naknade za mjesečnu članarinu
	Obavijest o promjeni po računu tekstualnom porukom	4,99	Bez naknade
	Ukupno za platiti	14,90	2,99

3. TROŠKOVI VEZANI ZA KORIŠTENJE PAKETA USLUGA (NA DAN IZDAVANJA OVOG STANDARDNOG INFORMACIONOG LISTA)

Troškovi održavanja jednog ili više računa na kojima će se evidentirati transakcije /uplate i isplate/ , da li je trošak fiksn i ili promenljiv i uslovi izmjene.	Mjesečna naknada za vođenje Paketa iznosi 2.99 KM. Naknada za vođenje Paketa je promjenljiva. Promjenjivost naknada vezana je za godišnju stopu inflacije/deflacije prema zvaničnim podacima koje objavljuje Agencija za statistiku BiH. Usklađivanje visine naknada vrši se samo ako je zbroj godišnjih stopa inflacije/deflacije za protekle godine u odnosu na baznu godinu jednak ili iznad +/-6%. Bazna godina je godina posljednjeg usklađivanja visina naknada. Po objavi podataka od strane Agencije za statistiku BiH vršit će se analiza kretanja parametara koji utječu na usklađivanje visine naknada, a eventualno usklađivanje provodit će se najranije 30, a najkasnije 90 dana po objavi podataka od strane Agencije za statistiku BiH, a o čemu će klijenti biti obaviješteni prije početka primjene.
Obračun i naplata naknada za vođenje Paketa	Obračun naknada obavlja se automatizmom na zadnji radni dan u mjesecu. Naplata naknade obavlja se automatski na dnevnoj bazi zaduženjem tekućeg računa Korisnika za iznos obračunatih, a nenaplaćenih naknada.

4. OSTALI PRAVNI ASPEKTI

Pravo korisnika na otkazivanje korištenja usluge	Klijent može u svakom momentu otkazati korištenje Paketa uz podnošenje pismenog zahtjeva za zatvaranje Paketa uz uslov da izmiri dospjele, a nenaplaćene naknade za korištenje Paketa i uz otkazni rok od 15 dana koji teče od dana dostave otkaza ugovora. Otkazom ugovora od strane Klijenta ili raskidom ugovora na bilo koji način prestaju da važe sve bankarske pogodnosti koje je Korisnik ostvario korištenjem paketa. Nakon otkazivanja usluge Korisnik proizvode i usluge ranije obuhvaćene Paketom koristi po standardnim uslovima. Posebna naknada za zatvaranje paketa usluga se ne naplaćuje. U slučaju otkaza ugovora od strane Klijenta ili raskida ugovora zbog nepridržavanja obaveza po istom od strane Klijenta, a ukoliko su temeljem paketa usluga ostvarene pogodnosti , primjenjuju se posebne naknade u skladu sa Tarifom naknada u poslovanju sa stanovništvom.
Pravo korisnika na besplatan primjerak nacrtu ugovora	Korisnik ima pravo na besplatan primjerak nacrtu ugovora osim ukoliko Banka ocijeni da ne postoje uslovi za zasnivanje odnosa sa korisnikom u konkretnom pravnom poslu. Korisnik ima pravo razmotriti nacrt ugovora izvan prostorija banke u istom roku u kojem Banku obavezuju podaci u pregovaračkoj fazi sadržani u standardnom informacionom listu (7 dana od datuma naznačenog na standardnom informacionom listu).
Informacije o kamatnim stopama u slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza	U FBiH: U slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza Banka, na dospjele a neizmirene obaveze, ima pravo obračunati i naplatiti zakonsku zateznu kamatu. Visina zakonske zatezne kamate obračunava se u skladu sa Zakonom o zateznoj kamati. U RS-u: Visina zakonske zatezne kamate obračunava se u skladu sa Zakonom o zateznoj kamati i ista se na dan izdavanja ovog informacionog lista obračunava po stopi od 0,03% dnevno. Visina zakonske zatezne kamate se može izmijeniti ukoliko se izmjeni zakon koji je uređuje. U slučaju izmjene visine zakonske zatezne kamate Banka je ovlaštena na potraživanja primijeniti izmijenjenu zakonsku zateznu kamatu na način kako to zakonom bude propisano.
Period u kojem Banku obavezuju podaci u pregovaračkoj fazi sadržani u standardnom informacionom listu	7 dana od datuma naznačenog na standardnom informacionom listu
Ime i prezime korisnika usluge	
Datum uručenja standardnog informacionog lista	

V3_Primjena od 31.03.2026. godine

U _____ dana _____ 20____ godine

(potpis saradnika Banke)

(potpis korisnika usluge)