

**1. PODACI O DAVAOCU USLUGE:**

Sparkasse Bank dd BiH  
Zmaja od Bosne 7  
71000 Sarajevo  
Bosna i Hercegovina  
ID broj: 4200128200006  
Broj računa: 199000000000023

**2. OPIS GLAVNIH KARAKTERISTIKA / ZNAČAJKI NETBANKING USLUGE**

Vrsta usluge	SMS/VIBER Info
Opis i namjena	Usluga je informativnog karaktera i klijentima pruža: a) Obavijest o promjeni stanja na računu debitne i kreditne kartice b) Upit o stanju na tekucem racunu debitne i kreditne kartice c) Set SMS usluga po tekucem racunu („Upit“ + „Obavijest“) SMS/VIBER info usluga za klijente predstavlja i dodatni sigurnosni element u korištenju kartičnih proizvoda obzirom da klijent dobiva obavijest odmah po nastanku svake promjene po tekucem računu.
Usluga je namijenjena:	Domacim fizickim osobama
Usluga koja je uslov za korištenje SMS info usluge:	Usluga je dostupna samo uz otvoren tekuci racun kod Sparkasse Bank dd
Trajanje ugovora:	Za cijelo vrijeme trajanja usluge korištenja tekuceg racuna ili do otkaza usluge SMS Info
Minimalni preduslovi za korištenje usluge:	Mobilni telefon i GSM broj bilo kojeg BH operatera

**3. NAKNADE ZA IZVRSENE USLUGE**

	Prijava korisnika	Bez naknade
Mjesečna članarina	Obavijest o promjeni stanja na tekucem računu	4,99 KM mjesečno (samostalna usluga); Bez naknade za korisnike Paketa usluga (promjenjiva naknada)
	Upit o stanju na tekucem računu	1,70 KM mjesečno (samostalna usluga); 1,50 KM mjesečno (za korisnike S i M Paketa usluga); 1,00 KM mjesečno (za korisnike L i VIP Paketa usluga) (promjenjiva naknada)
	Set SMS usluga po tekucem računu ( "Upit"+"Obavijest")	2,70 KM mjesečno (samostalna usluga); 1,50 KM mjesečno (za korisnike S i M Paketa usluga); 1,00 KM mjesečno (za korisnike L i VIP Paketa usluga) (promjenjiva naknada)
	Naknada za vođenje tekuceg racuna (samostalna usluga)	5,99 KM mjesečno (samostalna usluga) (promjenjiva naknada)

**4. SMS INFO PO KREDITNIM KARTICAMA, SHOP&FUN KARTICI I GOTOVINSKOM KREDITU NA ATM-U**

SMS Obavijesti po računu kreditne kartice-obavijest o promjeni po računu i informacija o dospjelom dugu za uplatu	1,00 KM mjesečno (samostalna usluga); 0,80 KM mjesečno (za korisnike Studentskog/XS,S i M Paketa usluga); 0,50 KM mjesečno (za korisnike L i VIP Paketa usluga)(promjenjiva naknada)
SMS Upit o stanju po računu kreditne kartice	0,50 KM mjesečno (promjenjiva naknada)
SMS Obavijesti po računu Shop&Fun kartice-obavijest o isplati po računu	1,00 KM mjesečno (samostalna usluga); 0,80 KM mjesečno (za korisnike Studentskog/XS,S i M Paketa usluga); 0,50 KM mjesečno (za korisnike L i VIP Paketa usluga) (promjenjiva naknada)
SMS Upit o stanju po računu Shop&Fun kartice	0,50 KM mjesečno (promjenjiva naknada)
SMS Obavijest po računu Gotovinskog kredita na bankomatu-obavijest o isplati po računu	1,00 KM mjesečno (samostalna usluga); 0,80 KM mjesečno (za korisnike Studentskog/XS,S i M Paketa usluga); 0,50 KM mjesečno (za korisnike L i VIP Paketa usluga) (promjenjiva naknada)
SMS Upit o stanju po računu Gotovinskog kredita na bankomatu	0,50 KM mjesečno (promjenjiva naknada)
Način promjene naknada	Promjenjivost naknada vezana je za godišnju stopu inflacije/deflacije prema zvaničnim podacima koje objavljuje Agencija za statistiku BiH. Usklađivanje visine naknada vrši se samo ako je zbroj godišnjih stopa inflacije/deflacije za protekle godine u odnosu na baznu godinu jednak ili iznad +/-6%. Bazna godina je godina posljednjeg usklađivanja visina naknada. Po objavi podataka od strane Agencije za statistiku BiH vrši se analiza kretanja parametara koji utječu na usklađivanje visine naknada, a eventualno usklađivanje provodi se ne najranije 30, a najkasnije 90 dana po objavi podataka od strane Agencije za statistiku BiH, a o čemu će klijenti biti obaviješteni prije početka primjene

**4. OSTALI PRAVNI ASPEKTI**

Pravo korisnika na otkazivanje korištenja usluge	U slučaju da korisnik želi otkazati uslugu, dužan je Banci dostaviti pismeni Zahtjev za otkaz. U slučaju odustanka od SMS Info usluge korisnik ne plaća posebnu naknadu.
Pravo korisnika na besplatan primjerak nacrtu ugovora	Korisnik ima pravo na besplatan primjerak nacrtu zahtjeva za ugovaranje usluge osim ukoliko Banka ocijeni da ne postoje uslovi za zasnivanje odnosa sa korisnikom u konkretnom pravnom poslu. Korisnik ima pravo razmotriti nacrt zahtjeva za ugovaranje usluge izvan prostorija banke u istom roku u kojem Banku obavezuju podaci u pregovaračkoj fazi sadržani u standardnom informacionom listu (7 dana od datuma naznačenog na standardnom informacionom listu).
Informacije o kamatnim stopama u slučaju kašnjenja u izmiranju obaveza	<b>U FBiH:</b> U slučaju kašnjenja u izmiranju obaveza Banka, na dospjele a neizmirene obaveze, ima pravo obračunati i naplatiti zakonsku zateznu kamatu. Visina zakonske zatezne kamate obračunava se u skladu sa Zakonom o zateznoj kamati. <b>U RS-u:</b> Visina zakonske zatezne kamate obračunava se u skladu sa Zakonom o zateznoj kamati i ista se na dan izdavanja ovog informacionog lista obračunava po stopi od 0,03% dnevno. Visina zakonske zatezne kamate se može izmijeniti ukoliko se izmjeni zakon koji je uređuje. U slučaju izmjene visine zakonske zatezne kamate Banka je ovlaštena na potraživanja primijeniti izmijenjenu zakonsku zateznu kamatu na način kako to zakonom bude propisano.
Period u kojem Banku obavezuju podaci u pregovaračkoj fazi sadržani u standardnom informacionom listu	7 dana od datuma naznačenog na standardnom informacionom listu
Ime i prezime korisnika usluge	
Datum uručenja standardnog informacionog lista	

V3\_Primjena od 31.03.2026. godine

U \_\_\_\_\_ dana \_\_\_\_\_ 20\_\_ godine

(potpis saradnika Banke)

(potpis korisnika usluge)