

 INFORMIRANJE KORISNIKA USLUGA U PREGOVARAČKOJ FAZI STANDARDNI INFORMACIONI LIST																							
1. PODACI O DAVAOCU USLUGE:																							
Sparkasse Bank dd BiH Zmaja od Bosne 7 71000 Sarajevo Bosna i Hercegovina ID broj: 4200128200006 Broj računa: 1990000000000023	VRSTA PONUDE: POSEBNA PONUDA																						
2. OPIS GLAVNIH KARAKTERISTIKA / ZNAČAJKI SETA MOBILNOG SPAR OSS PAKETA USLUGA																							
Vrsta usluge	MOBILNI SPAR OSS PAKET USLUGA																						
Korisnici	Korisnici Seta mobilnog Spar OSS paketa usluga mogu biti rezidenti i nerezidenti odnosno,domaća i strana fizička lica. Klijent istovremeno može biti korisnik samo jednog modela Paketa usluga																						
Opis i namjena	Set mobilnog Spar OSS paketa usluga podrazumijeva korištenje seta bankarskih i nebankarskih usluga po jedinstvenoj cijeni izraženoj kroz naknadu za Set usluga. Set mobilnog Spar OSS paketa usluga je namijenjen svim fizičkim licima (rezidentima i nerezidentima), a koji imaju potrebu da koriste više od dvije usluge te koji svoja redovna mjesečna primanja usmjeravaju na tekući račun u Banci. Korisnicima Seta mobilnog Spar OSS paketa usluga omogućeno je povoljnije korištenje pojedinih proizvoda/usluga sadržanih u Setu mobilnog Spar OSS paketa usluga.																						
Period ugovaranja	Do otkaza usluge i ugovora odnosno do nastupanja uslova za raskid ugovora.																						
Sadržaj Seta usluga (na dan izdavanja ovog standardnog informacionog lista)	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Sadržaj bankarskih i nebankarskih usluga u Setu usluga</th> <th>Cijena proizvoda/usluge u setu mobilnog Spar OSS paketa usluga</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. Otvaranje i vođenje tekućeg računa</td> <td>Bez naknade</td> </tr> <tr> <td>2. Debitna kartica (MasterCard) - naknada za izdavanje/reizdavanje</td> <td>Bez naknade</td> </tr> <tr> <td>3. Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka unutar Erste Grupacije</td> <td>Bez naknade</td> </tr> <tr> <td>4. Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka u zemlji</td> <td>Bez naknade</td> </tr> <tr> <td>5. Dostava izvoda putem e-maila</td> <td>Bez naknade</td> </tr> <tr> <td>6. Mobilno bankarstvo - mBanking</td> <td>Bez naknade za korištenje</td> </tr> <tr> <td>7. Obavijest o promjenama po računu tekstualnom porukom</td> <td>Bez naknade</td> </tr> <tr> <td>8. Odobrenje prekoračenja po tekućem računu, naknada za ugovaranje po prekoračenju i naknada za odobrenje prekoračenja</td> <td>Bez naknade</td> </tr> <tr> <td>9. Naknada za obradu kredita</td> <td>Bez naknade</td> </tr> <tr> <td>10. Popust na kamatnu stopu po kreditima</td> <td>0.2% p.p.</td> </tr> </tbody> </table>	Sadržaj bankarskih i nebankarskih usluga u Setu usluga	Cijena proizvoda/usluge u setu mobilnog Spar OSS paketa usluga	1. Otvaranje i vođenje tekućeg računa	Bez naknade	2. Debitna kartica (MasterCard) - naknada za izdavanje/reizdavanje	Bez naknade	3. Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka unutar Erste Grupacije	Bez naknade	4. Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka u zemlji	Bez naknade	5. Dostava izvoda putem e-maila	Bez naknade	6. Mobilno bankarstvo - mBanking	Bez naknade za korištenje	7. Obavijest o promjenama po računu tekstualnom porukom	Bez naknade	8. Odobrenje prekoračenja po tekućem računu, naknada za ugovaranje po prekoračenju i naknada za odobrenje prekoračenja	Bez naknade	9. Naknada za obradu kredita	Bez naknade	10. Popust na kamatnu stopu po kreditima	0.2% p.p.
Sadržaj bankarskih i nebankarskih usluga u Setu usluga	Cijena proizvoda/usluge u setu mobilnog Spar OSS paketa usluga																						
1. Otvaranje i vođenje tekućeg računa	Bez naknade																						
2. Debitna kartica (MasterCard) - naknada za izdavanje/reizdavanje	Bez naknade																						
3. Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka unutar Erste Grupacije	Bez naknade																						
4. Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka u zemlji	Bez naknade																						
5. Dostava izvoda putem e-maila	Bez naknade																						
6. Mobilno bankarstvo - mBanking	Bez naknade za korištenje																						
7. Obavijest o promjenama po računu tekstualnom porukom	Bez naknade																						
8. Odobrenje prekoračenja po tekućem računu, naknada za ugovaranje po prekoračenju i naknada za odobrenje prekoračenja	Bez naknade																						
9. Naknada za obradu kredita	Bez naknade																						
10. Popust na kamatnu stopu po kreditima	0.2% p.p.																						
Usluga koja je uslov za korištenje paketa:	Aktivan tekući račun otvoren kod Sparkasse Bank dd BiH uz usmjeravanje redovnih mjesečnih primanja (plata, topli obrok i sl) na isti.																						
Minimalno potrebna dokumentacija	Jednaka dokumentaciji za otvaranje tekućeg računa.																						
Ukupan iznos koji korisnik treba platiti prikazan na reprezentativnom primjeru sa elementima obračuna (u odnosu na cijene usluga bez korištenja Seta usluga)	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Primjer kombinacije proizvoda/usluga koje klijent koristi u setu mobilnog Spar OSS paketa usluga</th> <th>Mjesečne cijene pojedinačnog korištenja proizvoda/usluga KM</th> <th>Mjesečne cijene korištenja proizvoda/usluga u setu mobilnog Spar OSS paketa usluga</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Održavanje tekućeg računa</td> <td>5,99</td> <td>bez naknade</td> </tr> <tr> <td>Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka unutar BiH</td> <td>14.18 KM po podizanju na ATM-u unutar BiH</td> <td>bez naknade</td> </tr> <tr> <td>Mobilno bankarstvo - mBanking, mjesečna članarina</td> <td>3,50</td> <td>bez naknade</td> </tr> <tr> <td>Obavijest o promjenama po računu tekstualnom porukom</td> <td>4,99</td> <td>bez naknade</td> </tr> <tr> <td>Ukupno za platiti</td> <td>28,66</td> <td>7,00</td> </tr> </tbody> </table>	Primjer kombinacije proizvoda/usluga koje klijent koristi u setu mobilnog Spar OSS paketa usluga	Mjesečne cijene pojedinačnog korištenja proizvoda/usluga KM	Mjesečne cijene korištenja proizvoda/usluga u setu mobilnog Spar OSS paketa usluga	Održavanje tekućeg računa	5,99	bez naknade	Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka unutar BiH	14.18 KM po podizanju na ATM-u unutar BiH	bez naknade	Mobilno bankarstvo - mBanking, mjesečna članarina	3,50	bez naknade	Obavijest o promjenama po računu tekstualnom porukom	4,99	bez naknade	Ukupno za platiti	28,66	7,00				
Primjer kombinacije proizvoda/usluga koje klijent koristi u setu mobilnog Spar OSS paketa usluga	Mjesečne cijene pojedinačnog korištenja proizvoda/usluga KM	Mjesečne cijene korištenja proizvoda/usluga u setu mobilnog Spar OSS paketa usluga																					
Održavanje tekućeg računa	5,99	bez naknade																					
Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka unutar BiH	14.18 KM po podizanju na ATM-u unutar BiH	bez naknade																					
Mobilno bankarstvo - mBanking, mjesečna članarina	3,50	bez naknade																					
Obavijest o promjenama po računu tekstualnom porukom	4,99	bez naknade																					
Ukupno za platiti	28,66	7,00																					
3. TROŠKOVI VEZANI ZA KORIŠTENJE SETA MOBILNIH USLUGA (NA DAN IZDAVANJA OVOG STANDARDNOG INFORMACIONOG LISTA)																							
Troškovi održavanja jednog ili više računa na kojima će se evidentirati transakcije /uplate i isplate/, da li je trošak fiksni ili promjenjiv i uslovi izmjene	<p>Mjesečna naknada za vođenje Seta usluga iznosi 7.00 KM i ista obuhvata održavanje računa u više valuta.</p> <p>Naknada za vođenje Seta usluga mobilnog Spar OSS paketa je promjenljiva. Promjenjivost naknada vezana je za godišnju stopu inflacije/deflacije prema zvaničnim podacima koje objavljuje Agencija za statistiku BiH. Usklađivanje visine naknada vrši se samo ako je zbroj godišnjih stopa inflacije/deflacije za protekle godine u odnosu na baznu godinu jednak ili iznad +/-6%. Bazna godina je godina posljednjeg usklađivanja visina naknada. Po objavi podataka od strane Agencije za statistiku BiH vršit će se analiza kretanja parametara koji utječu na usklađivanje visine naknada, a eventualno usklađivanje provodit će se najranije 30, a najkasnije 90 dana po objavi podataka od strane Agencije za statistiku BiH, a o čemu će klijenti biti obaviješteni prije početka primjene. .</p>																						
Obračun i naplata naknada za vođenje Paketa	Obračun naknada obavlja se automatizmom na zadnji radni dan u mjesecu. Naplata naknade obavlja se automatizmom na dnevnoj bazi zaduženjem tekućeg računa Korisnika za iznos obračunatih, a nenaplaćenih naknada.																						
4. OSTALI PRAVNI ASPEKTI																							
Pravo korisnika na otkazivanje korištenja usluge	Klijent može u svakom momentu otkazati korištenje Seta usluga uz podnošenje pismenog zahtjeva za zatvaranje Seta usluga uz uslov da izmiri dospjele, a nenaplaćene naknade za korištenje Seta usluga i uz otkazni rok od 15 dana koji teče od dana dostave otkaza ugovora. Otkazom ugovora od strane Klijenta ili raskidom ugovora na bilo koji način prestaju da važe sve bankarske pogodnosti koje je Korisnik ostvario korištenjem Seta usluga. Nakon otkazivanja usluge Korisnik proizvode i usluge ranije obuhvaćene Setom usluga koristi po standardnim uslovima. Posebna naknada za zatvaranje paketa usluga se ne naplaćuje. U slučaju otkaza ugovora od strane Klijenta ili raskida ugovora zbog nepridržavanja obaveza po istom od strane Klijenta, a ukoliko su temeljem Seta usluga ostvarene pogodnosti, primjenjuju se posebne naknade u skladu sa Tarifom naknada u poslovanju sa stanovništvom.																						
Pravo korisnika na besplatan primjerak nacrta ugovora	Korisnik ima pravo na besplatan primjerak nacrta ugovora osim ukoliko Banka ocijeni da ne postoje uslovi za zasnivanje odnosa sa korisnikom u konkretnom pravnom poslu. Korisnik ima pravo razmotriti nacrt ugovora izvan prostorija banke u istom roku u kojem Banku obavezuju podaci u pregovaračkoj fazi sadržani u standardnom informacionom listu (7 dana od datuma naznačenog na standardnom informacionom listu).																						
Informacije o kamatnim stopama u slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza i u vezi sa posljedicama propuštanja izmirenja obaveza	<p>U FBiH: U slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza Banka, na dospjele a neizmirene obaveze, ima pravo obračunati i naplatiti zakonsku zateznu kamatu. Visina zakonske zatezne kamate obračunava se u skladu sa Zakonom o zateznoj kamati.</p> <p>U RS-u: Visina zakonske zatezne kamate obračunava se u skladu sa Zakonom o zateznoj kamati i ista se na dan izdavanja ovog informacionog lista obračunava po stopi od 0,03% dnevno. Visina zakonske zatezne kamate se može izmijeniti ukoliko se izmjeni zakon koji je uređuje. U slučaju izmjene visine zakonske zatezne kamate Banka je ovlaštena na potraživanja primjeniti izmijenjenu zakonsku zateznu kamatu na način kako to zakonom bude propisano.</p>																						
Period u kojem Banku obavezuju podaci u pregovaračkoj fazi sadržani u standardnom informacionom listu	7 dana od datuma naznačenog na standardnom informacionom listu																						
Ime i prezime korisnika usluge																							
Datum uručivanja standardnog informacionog lista																							

V3_Primjena od 31.03.2026. godine

U _____ dana _____ 20__ godine

(potpis saradnika Banke)

(potpis korisnika usluge)