

1. PODACI O DAVAOCU USLUGE:

|   |
|---|
| Sparkasse Bank dd BIH<br>Zmaja od Bosne 7<br>71000 Sarajevo<br>Bosna i Hercegovina<br>ID broj: 4200128200006<br>Broj računa: 1990000000000023 |
|---|

2. OPIS GLAVNIH KARAKTERISTIKA / ZNAČAJKI KREDITNOG PROIZVODA:

|  |  |               |           |
|--|--|---------------|-----------|
| Vrsta usluge:  | Kreditna kartica: Mastercard revolving uz polisu osiguranja  |               |           |
| Ukupan iznos kredita/odobrenog limita (u KM):  | 1.000,00   |               |           |
| Oznaka da li se primjenjuje valutna klauzula i u kojoj valuti:   | Bez valutne klauzule   |               |           |
| Uslovi korištenja odobrenog limita:<br>(pod uslovom da su obezbjeđeni svi instrumenti osiguranja povrata kredita zadovoljavajući za kreditora) | Po aktiviranju kartice odobreni limit se klijentu stavlja na raspolaganje za korištenje. Odobreni limit klijent može koristiti za potrošnju na POS terminalima, kupovinu putem interneta i podizanje gotovine na bankomatima.<br>Korištenjem odobrenih sredstava, raspoloživi iznos kredita se smanjuje, a sve uplate obnavljaju raspoloživi iznos kredita do limita odobrenog od strane Banke. Korisnik kartice obavezan je do 20-og u mjesecu izvršiti uplatu minimalnog iznosa podmirenjakoji sadrži 4% ukupnog duga nastalog korištenjem kartice u proteklom obračunskom periodu, uvećanog za pripadajuću naknadu i kamatu. Uvid u preostali iznos raspoloživog limita za potrošnju klijent može izvršiti na bankomatu Sparkasse Bank, putem usluge netBanking ili mBanking (ako navedene usluge koristi). |               |           |
| Trajanje ugovora (u godinama):   | Godinu dana uz mogućnost automatskog produženja na dodatne periode od po godinu dana (prema uslovima iz ugovora) za MasterCard revolving kreditne kartice u FBiH. Četiri godine uz mogućnost produženja na dodatni period od četiri godine (prema uslovima iz ugovora) za MasterCard revolving kartice u RS.   |               |           |
| Tip osiguranja (MasterCard revolving kartice uz policu Osiguranja):  | Rizik smrti kao posljedica nesreće (nezgode) ili bolesti do iznosa odobrenog limita, a maksimalno 6.000 KM, Rizik usljed finansijskog gubitka (neovlaštena zloupotreba kartice od strane neovlaštene osobe) do iznosa 1.000 KM i troškovi ponovnog izdavanja kartice do iznosa 100 KM.   |               |           |
| Dospjeće minimalnog duga za uplatu:  | Mjesečno - 20. u mjesecu za transakcije nastale u predhodnom mjesecu   |               |           |
| Iznos minimalnog mjesečnog povrata (u KM):   | MasterCard revolving: 4% dugovane glavnice (potrošeni limit) uvećane za 100% dugovane naknade (nastale korištenjem kartice na POS uređajima i bankomatima u zemlji i inostranstvu te internetu) i 100% dugovane kamate obračunate na iskorišteni dio sredstava.  |               |           |
| Elementi obračuna efektivne kamatne stope (EKS):   |  | <b>FBiH</b>   | <b>RS</b> |
|  | Odobreni limit:  | 1.000,00      | 1.000,00  |
|  | Nominalna kamatna stopa (godišnje):  | 13,99%        | 13,99%    |
|  | Iznos kamate za cijeli period otplate kredita (u KM):  | 116,16        | 255,47    |
|  | Naknada za izdavanje kartice u KM:   | 0,00          | 0,00      |
|  | Naknada za mjesečnu članarinu u KM:  | 0,00          | 0,00      |
|  | Naknada za godišnju članarinu u KM:  | 0,00          | 0,00      |
|  | Naknada za održavanje kreditnog računa - godišnje  | 0,00          | 0,00      |
|  | Naknada za izvod CRK (u KM):<br>(ne naplaćuje se ukoliko je kreditni zahtjev odbijen)  | 1,50          | 0,00      |
|  | Za klijente u RS (0,00) koji je korišten u svrhu utvrđivanja kreditne sposobnosti  |               |           |
|  | Naknada za slanje izvoda - godišnje  | 0,00          | 0,00      |
|  | Troškovi mjenice:  | 5,00          | 5,00      |
|  | Troškovi ovjere dokumentacije:   | 4,00          | 4,00      |
| Ostali troškovi (npr. Otvaranje trajnog naloga, vođenje tekućeg računa i sl.)  | 0,00   | 0,00          |           |
| <b>Ukupni drugi troškovi po kreditnoj kartici:</b>   | <b>10,50</b>   | <b>9,00</b>   |           |
| <b>Ukupni troškovi (kamate, naknade i ostali izdaci):</b>  | <b>126,66</b>  | <b>264,47</b> |           |
| <b>Efektivna kamatna stopa (godišnje):</b>   | <b>16,73%</b>  | <b>15,85%</b> |           |
| Ukupan iznos koji korisnik treba da plati uz uslov da je cjelokupan iznos kredita povučen odmah i u cjelosti (KM)                              | 1.126,66   | 1.264,47      |           |
| Obaveza zaključenja ugovora o sporednim uslugama:  | Ne   |               |           |
| Instrumenti obezbjeđenja potraživanja:   | Ovjerena saglasnost o pljenidbi i prenosu dijela primanja za sve učesnike u kreditnom procesu<br>Jedna (1) bjanco mjenica koju izdaje tražitelj kredita, a potpisuju svi sudionici kreditnog odnosa, te mjenično ovlaštenje  |               |           |

3. TROŠKOVI KREDITA NA DAN IZDAVANJA STANDARDNOG INFORMACIONOG LISTA

|   |  |          |
|---|--|----------|
| Visina nominalne kamatne stope:   | 13,99%   | godišnje |
| Naznaka promjenjivosti kamatne stope:   | FIKSNA KAMATNA STOPA - linearni metod obračuna; obračunski period 1 mjesec. Kamata se računa na dnevni saldo sredstava u korištenju.   |          |
| Efektivna kamatna stopa (EKS):  | 16,73%   | 15,85%   |
| Interkalarna kamatna stopa  | NIJE PRIMJENLJIVO  |          |
| Troškovi održavanja jednog ili više računa na kojima će se evidentirati transakcije/uplate i isplate: | NIJE PRIMJENLJIVO  |          |
| Ostali troškovi koji proizlaze iz ugovora:  | Mjenica - cijena po komadu fiksno 5,00 KM. Promjenjiva naknada za troškove slanja mjesečnog izvoda po kreditnoj kartici u iznosu 1,50 KM mjesečno za slanje mjesečnog izvoda putem pošte, odnosno 0,5 KM za slanje mjesečnog izvoda putem e-maila (za korisnike Paketa usluga slanje izvoda putem e-maila je bez naknade). Obavijest klijentu, na njegov zahtjev, o stanju duga (u pisanoj ili elektronskoj formi) je bez naknade (za klijente sa područja Republike Srpske takva obavijest se dostavlja na ugovoreni način, jednom godišnje). |          |
| Obaveza korištenja usluga notara:   | Moguća je obaveza korištenja usluga notara ukoliko se ovjera saglasnosti o pljenidbi dijela primanja/plate vrši kod notara.  |          |

|   |   |
|---|---|
| Troškovi povezani sa korištenjem kartice: | Naknade za korištenje kreditne kartice su promjenjive, primjenjuju se u skladu sa važećim Tarifom naknada i usluga Sparkasse Bank dd BIH, koja je korisniku dostupna u svakoj poslovnicu Banke, kao i na internet stranici www.sparkasse.ba. Promjenjivost naknada vezana je za godišnju stopu inflacije/deflacije prema zvaničnim podacima koje objavljuje Agencija za statistiku BIH. Usklađivanje visine naknada vrši se samo ako je zbroj godišnjih stopa inflacije/deflacije za protekle godine u odnosu na baznu godinu jednak ili iznad +/-6%. Bazna godina je godina posljednjeg usklađivanja visina naknada. Po objavi podataka od strane Agencije za statistiku BIH vršit će se analiza kretanja parametara koji utječu na usklađivanje visine naknada, a eventualno usklađivanje provodit će se najranije 30, a najkasnije 90 dana po objavi podataka od strane Agencije za statistiku BIH, a o čemu će klijenti biti obaviješteni prije početka primjene. |
|---|---|

|   |                             |
|---|-----------------------------|
| <b>Vrsta naknade za osnovne kreditne kartice u momentu izdavanja ovog standardnog informacionog lista</b>   | <b>Mastercard revolving</b> |
| Osnovne kreditne kartice - mjesečna članarina   | 3,50 KM                     |
| Osnovne kreditne kartice - mjesečna članarina za korisnike Paketa SPAR Plus, SPAR Ultra i SPAR Unlimited  | 0 KM                        |
| Osnovne kreditne kartice - naknada za obradu zahtjeva za izdavanje i reizdavanje kreditne kartice   | 20 KM                       |
| Osnovne kreditne kartice - naknada za obradu zahtjeva za izdavanje i reizdavanje kreditne kartice za korisnike Paketa usluga SPAR Plus, SPAR Ultra i SPAR Unlimited | 0 KM                        |
| Zatvaranje kartice na zahtjev klijenta (osnovna i dodatna)  | 0 KM                        |
| Dodatna kreditna kartica -mjesečna članarina  | 3,50 KM                     |

|   |                                     |
|---|-------------------------------------|
| Dodatne kreditne kartice - naknada za obradu zahtjeva za izdavanje i reizdavanje kreditne kartice   | 20 KM                               |
| Naknada za slanje izvoda poštom (mesečno)   | 1,50 KM                             |
| Naknada za slanje izvoda e-mailom mesečno   | 0,50 KM                             |
| Naknada za slanje izvoda e-mailom za korisnike Paketa SPAR EDU, SPAR Senior, SPAR Ultra, SPAR Plus, SPAR Unlimited, SPAR Mobilni i SPAR Mobilni OSS mesečno | 0 KM                                |
| Naknada za podizanje izvoda u poslovnici  | 2 KM                                |
| Kupovina robe na POS terminalu  | 0 KM                                |
| Kupovina robe na POS terminalu drugih Banaka  | 0 KM                                |
| Podizanje gotovine na POS terminalu ili ATM-u Banke   | 1,50% + 10,00 KM                    |
| Podizanje gotovine na POS terminalu ili ATM-u drugih banaka sa karticama Banke u BiH  | 1,50% + 15,00 KM                    |
| Podizanje gotovine na POS terminalu ili ATM-u drugih banaka sa karticama banke izvan BiH  | 1,50% + 15,00 KM                    |
| Naknada za reprint PIN-a kartice  | 10 KM                               |
| Naknada za povećanje limita - na zahtjev klijenta   | 10 KM                               |
| Naknada po kartici zadržanoj na POS-u / ATM-u druge banke   | Stvarni troškovi                    |
| Naknada za izdavanje zadržanih kartica u ATM-u banke  | 2 KM                                |
| Izdavanje raznih potvrda, izjava, analitičkih kartica i sl. na zahtjev klijenta   | 15 KM                               |
| Provizija za konverziju za transakcije u inostranstvu – MasterCard revolving  | 1%                                  |
| Naknada za deblokiranje kartice na zahtjev klijenta   | 10 KM                               |
| Naknada za slanje opomena   | 0 KM                                |
| Naknada za sugurno plaćanje na internetu 3D Secure  | 0,50 KM                             |
| SMS za kreditne kartice   | 1,00 KM mesečno (samostalna usluga) |

#### 4. OSTALI PRAVNI ASPEKTI:

|   |  |
|---|--|
| Pravo korisnika na odustajanje od ugovora uz uslove i način odustajanja te visina troškova u vezi odustajanja od ugovora:   | <p><b>Korisnici sa područja FBiH:</b> Banka ne može korisniku staviti kreditna sredstva na raspolaganje prije isteka roka od 14 dana od dana zaključenja ugovora, osim ako korisnik izričito zahtjeva da mu se sredstva stave na raspolaganje u kraćem roku. Korisnik kredita ima pravo da odustane od ugovora u roku od 14 (četnaest) dana od dana zaključenja ugovora.</p> <p>Korisnik kredita je dužan da u slučaju odustanka dostavi Kreditoru pisano obavještenje na način kojim se potvrđuje prijem obavještenja od strane Banke. Datum prijema obavještenja od strane Kreditora, smatraće se datumom odustanka od ugovora od strane Korisnika kredita.</p> <p>Korisnik kredita, koji ima pravo da odustane od ugovora o kreditu i to pravo iskoristi na propisan način, dužan je odmah, a najkasnije u roku od 30 dana od dana slanja obavještenja o odustanku, Banci vratiti cjelokupnu glavnicu i kamatu obračunatu za period korištenja kredita prema redovnoj kamatnoj stopi koja je predviđena ugovorom. U slučaju odustanka korisnika od ugovora kreditor od korisnika ima pravo naplatiti obračunatu naknadu za obradu zahtjeva za izdavanje kartice.</p> <p><b>Korisnici sa područja RS-a:</b> Banka ne može korisniku staviti kreditna sredstva na raspolaganje prije isteka roka od 14 dana od dana zaključenja ugovora, osim ako korisnik izričito zahtjeva da mu se sredstva stave na raspolaganje u kraćem roku. Korisnik ima pravo odustati od ugovora u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora isključivo ako kreditna sredstva nije počeo koristiti odnosno ukoliko mu u kraćem roku, na izričit zahtjev, sredstva nisu isplaćena. O odustanku od ugovora Korisnik je dužan obavijestiti kreditora u pisanoj formi u gore navedenom roku. U slučaju odustanka korisnika od ugovora kreditor od korisnika ima pravo naplatiti obračunatu naknadu za obradu zahtjeva za izdavanje kartice.</p> |
| Pravo korisnika na prijevremenu otplatu i otkaz usluge:   | <p>Korisnik može u svakom trenutku zahtjevati otkaz daljnjeg korištenja kredita i kartice pisanom izjavom i vraćanjem osnovne i dodatnih kartica uz otkazni rok od mjesec dana. Korisnik je obavezan da podmiri sve obaveze (utrošenu glavnicu, redovnu i zateznu kamatu kao i sve naknade) nastale korištenjem kartice.</p> <p>Naknada za gašenje kartice se ne naplaćuje.</p>  |
| Korisnik ima pravo na obavijest o rezultatima uvida u baze podataka koji se odnose na procjenu njegove kreditne sposobnosti:  | Korisnik ima pravo uvida u podatke Centralnog registra kredita koji su vezani isključivo za ličnost korisnika, ako je za pretragu Centralnog registra kredita dao pisanu saglasnost.   |
| Pravo na besplatan primjerak nacrtu ugovora   | Korisnik ima pravo na besplatan primjerak nacrtu ugovora, osim ukoliko Kreditor ocijeni da ne postoje uslovi za zasnivanje odnosa sa Korisnikom u konkretnom pravnom poslu. Korisnik ima pravo razmotriti nacrt ugovora izvan prostorija banke u istom roku u kojem Banku obavezuju podaci u pregovaračkoj fazi sadržani u standardnom informacionom listu (7 dana od datuma naznačenog na standardnom informacionom listu).   |
| Upozorenje u vezi sa posljedicama propuštanja izmirenja obaveza:  | Pravo Kreditora da obračuna kamatu primjenjivu za slučaj kašnjenja, blokira karticu za njeno dalje korištenje i proglasi cjelokupni dug dospjelim (90 dana kašnjenja); pokrene instrumente obezbjeđenja uz prethodne pisane opomene i obavijesti svim sudionicima u kreditnom procesu; pokrene odgovarajuće postupke radi naplate potraživanja.  |
| Kamatna stopa primjenjiva u slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza i druge naknade koje se plaćaju u slučaju neispunjenja obaveza:   | <p><b>U FBiH:</b> U slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza Banka, na dospelje a neizmirene obaveze, ima pravo obračunati i naplatiti zakonsku zateznu kamatu. Visina zakonske zatezne kamate obračunava se u skladu sa Zakonom o visini stope zatezne kamate Federacije BiH i ista se na dan izdavanja ovog informacionog lista obračunava po stopi od 10,00% godišnje. Visina zakonske zatezne kamate se može izmijeniti ukoliko se izmjeni zakon koji je uređuje. U slučaju izmjene visine zakonske zatezne kamate Banka je ovlaštena na potraživanja primijeniti izmijenjenu zakonsku zateznu kamatu na način kako to zakonom bude propisano.</p> <p><b>U RS-u:</b> Visina zakonske zatezne kamate obračunava se u skladu sa Zakonom o zateznoj kamati i ista se na dan izdavanja ovog informacionog lista obračunava po stopi od 0,03% dnevno. Visina zakonske zatezne kamate se može izmijeniti ukoliko se izmjeni zakon koji je uređuje. U slučaju izmjene visine zakonske zatezne kamate Banka je ovlaštena na potraživanja primijeniti izmijenjenu zakonsku zateznu kamatu na način kako to zakonom bude propisano.</p>   |
| Informacija o redoslijedu i načinu izmirenja obaveza iz instrumenata obezbjeđenja:  | <p>Banka je ovlaštena naplatu svih obaveza po osnovu dospelje glavnice i kamata vršiti redoslijedom i na sljedeći način:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-putem saglasnosti o zapljeni stalnih novčanih primanja Korisnika kredita i Sudužnika (ukoliko isti postoji);</li> <li>-iz oročenog namjenskog depozita koji je instrumenta osiguranja kredita (ukoliko isti postoji);</li> <li>-iz novčanih sredstava koja se nalaze na računima Korisnika kredita i Sudužnika (ukoliko isti postoji);</li> <li>-sudskim putem od Korisnika i Sudužnika (ukoliko isti postoji) te založnog dužnika (ukoliko je instrument osiguranja naplate potraživanja založno pravo na nekretninama, pokretnim stvarima i/ili pravima) uključujući i naplatu sudskim putem temeljem mjenjica koje služe kao instrument osiguranja naplate potraživanja;</li> <li>-isplatom osiguranog iznosa po polisi osiguranja ukoliko je ista vinkulirana u korist Kreditora kao instrument obezbjeđenja te ukoliko je nastupio osigurni slučaj.</li> </ul> <p>Moment isplate osiguranog iznosa Kreditoru iz vinkulirane police osiguranja zavisi isključivo od momenta nastupanja osiguranog slučaja. Iz navedenog razloga isplata osiguranog iznosa iz vinkulirane police, može uslijediti prije ili poslije bilo kojeg, gore navedenog, postupka naplate. Banka može pokrenuti po redoslijedu naredni postupak naplate potraživanja ukoliko je prethodni postupak bio bezuspješan i nije doveo do izmirenja dospjelog duga. Kod ugovora zaključenih u FBiH, Banka je ovlaštena pokrenuti naredni postupak i uz prethodno pokrenuti postupak (sve do naplate cjelokupnog potraživanja).</p>   |
| Pravo korisnika na prigovor   | <p>Ukoliko Korisnik smatra da se Banka ne pridržava obaveza iz zaključenog Ugovora, dobrih poslovnih običaja, Općih ili posebnih uslova poslovanja Banke i zakonskih odredbi mogu Kreditoru uputiti usmeni ili pisani prigovor neposredno, a ukoliko se dostavlja pismenim putem potrebno je dostaviti putem ili dostavljanjem poštom na adresu Banke ili elektronskim putem na elektronsku adresu reklamacije@sparkasse.ba.</p> <p>Ukoliko je reklamacija upućena usmeno, a podnosilac prigovora nije zadovoljan odgovorom, Banka je dužna da ga uputi da ima pravo na podnošenje prigovora pismenim putem i to poštom ili u elektronskoj formi.</p> <p>Banka će na prigovor odgovoriti u roku od 30 (trideset) za korisnike sa područja FBiH / 15 (petnaest) dana za korisnike sa područja RS, računajući od dana kada je zaprimila podneseni prigovor.</p> <p>Ako Banka ne dostavi odgovor na prigovor u roku ili podnosioc prigovora ne bude zadovoljan odgovorom isti ima pravo o tome pismeno obavijestiti i uložiti prigovor Ombudsmanu za bankarski sistem koji je uspostavljen u okviru Agencije za bankarstvo F BiH na adresu Zmaj od Bosne 47 b, 71000 Sarajevo za korisnike iz FBiH / Ombudsmanu za bankarski sistem koji je uspostavljen u okviru Agencije za bankarstvo RS na adresu Vladike Platona 1/A, 78000 Banja Luka, u roku od 3 (tri) mjeseca od dana prijema odgovora Banke ili isteka roka u kojem je Banka bila obavezna dostaviti odgovor ukoliko isti nije dostavljen. Ombudsman ima mogućnost da, pod uslovima predviđenim važećim propisima, pokrene postupak posredovanja radi vansudskog rješavanja spornog odnosa.</p>   |
| Period u kojem kreditora obavezuju podaci u pregovaračkoj fazi sadržani u standardnom informacionom listu:  | 7 dana od datuma naznačenog na standardnom informacionom listu.  |
| Banka informiše Klijenta da u slučaju uspostavljanja poslovnog odnosa i nakon eventualnog zaključenja ugovora, može doći do promjene (pogoršanja) kategorije nivoa kreditnog rizika odnosno klasifikacije kreditnih obaveza Klijenta u slučajevima: | <p>*kršenja ugovornih odredbi, prije svega kašnjenja u servisiranju kreditnih obaveza od strane Klijenta</p> <p>*kada Banka na osnovu redovnog upravljanja i monitoringa kreditnog rizika, u skladu sa svojom internom metodologijom prepozna povećan kreditni rizik odnosno rizik vezan za buduću otplatu kredita</p> <p>-na nivou portfolija odnosno homogene grupe kojoj Klijent pripada, a usljed pogoršanja kvalitete portfolija kredita u toj grupi</p> <p>-na nivou pojedinačnog ugovora/kredita i/ili klijenta na bazi individualne analize. Na primjer, kada Klijent ne prima mjesečna lična primanja preko računa otvorenog kod Banke ili ista nisu redovna, evidentiraju se oscilacije iznosa priliva, kratak vremenski period poslovanja Klijenta sa Bankom, korištenje malog broja proizvoda, korištenje/nekoristištenje prekoracjenja po računu, kao i drugih varijabli važnih za procjenu rizika koje Banka može obuhvatiti metodologijom.</p> <p>Klasifikacija kredita se vrši na mjesečnoj osnovi u skladu sa internim aktima Banke ili ako su se ispunili uslovi za takvu promjenu (pogoršanje) prema propisima Agencije za bankarstvo FBiH.</p> <p>Ukoliko dođe do raspoređivanja klijenta u lošiji nivo kreditnog rizika, Banka će promjene evidentirati u Centralnom registru kredita, te će klijenti imati mogućnost za oporavak za 3 ili 6 mjeseca u zavisnosti od kreditnog rizika (npr. nivou kreditnog rizika 2 se može oporaviti 3 mjeseca nakon što su mu istekli uslovi da bude u nivou kreditnog rizika 2, dok klijent koji se je raspoređen u nivou kreditnog rizika 3 se može oporaviti nakon 6 mjeseci što su mu prestali važiti uslovi da bude u nivou 3).</p> <p>Korisnik ima pravo da na vlastiti zahtjev, bez plaćanja naknade, dobije detaljnu informaciju o rezultatima procjene na osnovu koje je Banka donijela odluku o promjeni nivoa kreditnog rizika.</p>                   |
| Ime i prezime korisnika usluge  |  |
| Datum uručjenja standardnog informacionog lista   |  |

V3 Primjena od 31.03.2026. godine

U \_\_\_\_\_ dana \_\_\_\_\_ 20\_\_ .g.

Standardni informacioni list izdao/la:

---

Standardni informacioni list preuzeo/la:

---

(Potpis Korisnika usluge)